



การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3
DEVELOPMENT OF THE MIS PROGRAM INFORMATION ON THE QUALITY OF
THE LEARNER TO THE MANAGEMENT QUALITY ASSURANCE WITHIN THE
SCHOOL UNDER THE SECONDARY THREE EDUCATION

ธนวัฒน์ พินนอก* ปรีชา วิหคโต**

Tanawat Pinnok, Preecha Wihoktoe

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 มีวิธีการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ขั้นที่ 2 การสร้างโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ขั้นที่ 3 การหาประสิทธิภาพโปรแกรมต้นแบบสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และขั้นที่ 4 การทดลองใช้โปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) เอกสาร ตำราบทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 80 เล่ม 1) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน จำนวน 5 คน 3) ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยการจัดกลุ่มสนทนา จำนวน 9 คน และ 4) ผู้บริหารโรงเรียน ผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศและงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบหัวหน้ามาตรฐาน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบบันทึกข้อมูล แบบสอบถามแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของโปรแกรมและแบบประเมิน ผลการใช้โปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการใช้โปรแกรมตารางการทำงาน ซึ่งเป็นโปรแกรมตารางทำงาน นี้ได้ถูกออกแบบให้

* Doctor of Philosophy Program Educational Administration Western University.

** Western University.





114 ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม - กันยายน 2560

ใช้สำหรับการคิดคำนวณขึ้นมาโดยเฉพาะให้มีการพัฒนาโปรแกรมตารางทำงานเชื่อมไมโครซอฟต์ Excel โปรแกรมที่พัฒนาใช้ภาษา PHP เป็น Open Source ที่ทำงานได้รวดเร็ว โดยการพัฒนาผ่านโปรแกรม Cloud Application ประกอบด้วยส่วนของผู้ใช้งานที่เป็นผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ครูผู้สอน และครูผู้ดูแลระบบ จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญพบว่า โปรแกรมที่สร้างขึ้นโดยรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.80, S.D.=0.25$) ด้านที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้มากเรียงลงไปตามลำดับได้แก่ ด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{X}=4.87, S.D.=0.30$) ด้านผลลัพธ์หรือรายงานผลการประเมิน ($\bar{X}=4.83, S.D.=0.19$) และด้านการออกแบบ ($\bar{X}=4.70, S.D.=0.41$) และด้านโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนี้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้โดยรวมมีประสิทธิภาพในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.90, S.D.=0.12$) ด้านที่มีประสิทธิภาพดีมากเรียงลงไปตามลำดับได้แก่ ด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{X}=4.91, S.D.=0.12$) ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน ($\bar{X}=4.90, S.D.=0.19$) และด้านการออกแบบ ($\bar{X}=4.89, S.D.=0.16$)

คำสำคัญ : โปรแกรมสารสนเทศ การบริหารงานประกันคุณภาพ

ABSTRACT

The result was found that the effectiveness of using the information system program of students' qualities in schools under The Secondary Educational Service Area Office 3. The program had four phases: the first phase was the conceptual framework, the second phase was to create the information system program of students' qualities in schools under The Secondary Educational Service Area Office 3., the third phrase was collecting data using) and the fourth phase was to trial the information system program of students' qualities in schools under The Secondary Educational Service Area Office 3. The sample were 1) documents, books, articles, and researches related to the information system program of students' qualities in schools. 2) 5 specialists for developing the information system program of students' qualities in schools 3) The person who responded for Students' qualities in school which were for 9 people and 4) The administrators and the person who responded for Students' qualities in school under The Secondary Educational Service Area Office 3 for 9 people. The 5-scale of the program evaluation form and record sheet form were used. The statistic were mean, and standardize division. which developed by Google Drive form Google application, which included the part of school administrations, teachers, and program administrator. The program's performance result was very good (\bar{X}





=4.80,S.D.=0.25).Considering the most high level was process of the (\bar{X} =4.87,S.D.=0.30), followed by the result of the program was very good level (\bar{X} =4.83,S.D.=0.19)and the least was the design of the program (\bar{X} =4.70,S.D.=0.41)The effectiveness of inputs of the information system programof students' qualities in schools was very good(\bar{X} = 4.90,S.D.=0.12) the result or assessment report(\bar{X} =4.91,S.D.=0.12),work process(\bar{X} =4.90 ,S.D.=0.19)and the design of the program (\bar{X} =4.89,S.D.=0.16)respectively.

Keywords: MIS Program, Assurance, Management in Schools

1. บทนำ

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 เป็นสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งโรงเรียนมีการดำเนินการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ทั้งนี้ได้กำหนดแนวทางแก้ปัญหาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและข้อเท็จจริงของโรงเรียน ซึ่งเงื่อนไขและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานก็คือ การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารงานนั้นใหม่ ที่มีประสิทธิภาพสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นในทางการบริหารจุดอ่อน จุดแข็ง ข้อจำกัด และโอกาสทางการพัฒนา รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ประกอบการดำเนินการบริหารในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

โดยผู้วิจัยได้พบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานต่างๆ ด้านการดำเนินการบริหาร งานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีหลายประการ เช่น 1) การเตรียมหรือการเก็บข้อมูลและเอกสารหลักฐานการดำเนินงานต่างๆ ได้เพิ่มภาระให้กับเจ้าหน้าที่ที่ทำงานประจำ 2) การเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) ได้เพิ่มภาระในการรวบรวมข้อมูลและเอกสารหลักฐานการดำเนินงานต่างๆ แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ 3) การประเมินคุณภาพภายในหรือการประเมินคุณภาพภายนอก คณะผู้ประเมินจะใช้ข้อมูลต่างๆ และหลักฐานการดำเนินงานได้เป็นภาระให้แก่คณะผู้ประเมิน หัวหน้าหน่วยงาน เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา เจ้าหน้าที่งานประจำหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และ 4) การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกิจกรรมหรือกระบวนการที่ไม่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นรายงานประเมินตนเองของหน่วยงาน จึงมีการจัดทำบันทึกขึ้นหลายฉบับตามระยะเวลาที่ผ่านไปจึงมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลผลการประเมินที่ผ่านมาซึ่งพบว่ามีความยุ่งยากและไม่สะดวกของคณะผู้ประเมิน ผู้เขียนรายงานประเมินตนเอง เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา เจ้าหน้าที่งานประจำและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะต้องนำข้อมูลของแต่ละรอบภาคเรียน รอบปีการศึกษา รอบห้าปีการศึกษาหรือ รอบการประเมินคุณภาพ กลับมาเพื่อเปรียบเทียบถึงการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของหน่วยงานว่าได้ดำเนินการตามคำแนะนำที่ให้การรับรองในการประเมินคุณภาพที่ผ่านมาหรือไม่ จากประเด็นปัญหาและอุปสรรคทั้งสิ้นประการ





ข้างต้นสอดคล้องกับ Wechayaluck (2006) แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยรายละเอียด 3 ด้าน สรุปได้ดังนี้ (1) ด้านการเตรียมการ (2) ด้านการดำเนินการ และ (3) ด้านการรายงาน

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการแก้ปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน โดยการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียน เพื่อการจัดเก็บข้อมูลและแสดงผลข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศให้ มีระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพภายใน ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้องค์ประกอบและมาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่ช่วยในการวิเคราะห์ ประมวลผลและสรุป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

3. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1) สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประกอบด้วย ความหมายของสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ความสำคัญของสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และหลักการบริหารงานอย่างมีคุณภาพหรือวงจร PDCA และหลักการบริหารตามแนวคิดทฤษฎีเชิงระบบ

2) การพัฒนาโปรแกรม ประกอบด้วย ความหมายของโปรแกรม แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรม และการพัฒนาโปรแกรม Cloud Application

3) การใช้สารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประกอบด้วยหลักการและแนวคิดในการจัดการ ศึกษามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน บทบาทหน้าที่และภารกิจของสถานศึกษา โครงสร้างการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และข้อมูลสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนที่ใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง





1) การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ประชากร ได้แก่ เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงาน ประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

2) การสร้างโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3) การทดลองใช้โปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้รับผิดชอบ งานด้านสารสนเทศ และงานด้านการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ปีการศึกษา 2558 – 2559

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงาน ประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 เป็นกรวิจัย และพัฒนา (Research and Development and Engineering : R & D &E) วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

ชั้นที่ 2 การสร้างโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

ชั้นที่ 3 การหาประสิทธิภาพโปรแกรมต้นแบบสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

ชั้นที่ 4 การทดลองใช้โปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

แต่ละชั้น มีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ที่ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่ม ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 1





ตารางที่ 1 ขั้นตอนการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และผลที่ได้รับ

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีดำเนินการวิจัย	ผลที่ได้รับ
<p>ขั้นที่ 1 การกำหนด กรอบแนวคิดในการวิจัย คำถาม</p>	<p>1. ประชากรได้แก่ เอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 80 เล่ม</p> <p>2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบบันทึกข้อมูล</p> <p>3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการศึกษาค้นคว้าหลักการแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน จากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)</p>	<p>1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนและการพัฒนาโปรแกรม</p> <p>2. สารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนที่ใช้เพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน</p> <p>3. กรอบแนวคิดในการวิจัย</p>
<p>ขั้นที่ 2 การสร้างโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่</p>	<p>นำข้อมูลที่ได้ในขั้นที่ 1 มาวิเคราะห์ และออกแบบผังชุดคำสั่ง/โครงสร้าง และเขียนโปรแกรมสารสนเทศ ด้านคุณภาพเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนและตรวจสอบความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโปรแกรม ดังนี้</p> <p>1. ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการประกันคุณภาพภายใน</p>	<p>1. ผังชุดคำสั่ง/โครงสร้างของโปรแกรม</p> <p>2. โปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน</p>





120 ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม - กันยายน 2560

ตารางที่ 1 ขั้นตอนการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และผลที่ได้รับ (ต่อ)

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีดำเนินการวิจัย	ผลที่ได้รับ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 3 การนำไปใช้	2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ 1) โปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 2) แบบประเมินผลการใช้โปรแกรม 3. การรวบรวมข้อมูล นำโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนไปให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้ เป็นเวลา 1 สัปดาห์ และให้ตอบแบบประเมินผลการใช้โปรแกรม 4. การวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	

5. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์นำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 4 ชั้น ดังนี้
ชั้นที่ 1 ผลจากการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลจากการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียน ซึ่งมี 6 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้

ชั้นที่ 2 ผลการสร้างโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

5.1 ผลการสร้างโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ครั้งนี้ ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จ รูปที่ได้รับการยอมรับและใช้งานกันอย่างกว้างขวางอีกโปรแกรมหนึ่ง คือ โปรแกรมตารางทำงานซึ่งเป็นเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้ง่าย ซึ่งโปรแกรมตารางทำงานนี้ได้ถูกออกแบบให้ใช้สำหรับการคิดคำนวณขึ้นมาโดยเฉพาะได้มีการพัฒนาโปรแกรมตารางทำงานชื่อไมโครซอฟต์ Excel ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมใช้เพราะสามารถทำงานได้ง่ายขึ้น

5.2 โปรแกรมนี้ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วนหลักประกอบด้วย ส่วนของผู้ใช้ที่เป็นผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ครูผู้เป็นหัวหน้ามาตรฐาน และผู้ดูแลระบบ โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาด้วยภาษา PHP เป็น Open Source ที่ทำงานได้รวดเร็ว เพื่อทำการประมวลผลบอกระดับคุณภาพของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น และสรุป





ภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบที่ 3 ของโรงเรียนมีมาตรฐาน 4 ด้าน คือ มาตรฐานด้าน ผู้เรียน มาตรฐานด้านการจัดการเรียนการสอน มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการศึกษาและ มาตรฐานด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ และสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) ที่กล่าวว่า สามารถจัดแบ่งปัจจัยที่สะท้อนคุณภาพการศึกษาได้เป็น 5 ด้านได้แก่ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน 2) ด้านการจัดการศึกษา 3) ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา (มองที่เป้าหมายวิสัยทัศน์ ปรัชญาและอุดมการณ์ของสถานศึกษา และ 5) ด้านมาตรการส่งเสริม ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ใช้เป็นหลักในการ เทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกัน คุณภาพทางการศึกษา แบ่งเป็น 5 ด้าน 15 มาตรฐาน

6.2 โปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ที่พัฒนาครั้งนี้ได้ใช้โปรแกรม สำเร็จรูปที่ได้รับการยอมรับและใช้งานกันอย่างกว้างขวางอีกโปรแกรมหนึ่ง คือ โปรแกรมตาราง ทำงานซึ่งเป็นเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้ง่าย ซึ่งโปรแกรมตารางทำงานนี้ได้ถูกออกแบบให้ใช้สำหรับการคิดคำนวณขึ้นมาโดยเฉพาะได้มีการ พัฒนาโปรแกรมตารางทำงานชื่อไมโครซอฟต์ Excel ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมใช้เพราะสามารถทำงานได้ ง่ายขึ้น โปรแกรมนี้ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วนหลัก ประกอบด้วย ส่วนของผู้ใช้งานที่เป็น ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบหัวหน้ามาตรฐาน และ ผู้ดูแลระบบ ในกระบวนการทำงานของโปรแกรมนี้อาจสามารถทำการบันทึกข้อมูล การค้นหา เพิ่มและ แก้ไขข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล รวมไปถึงการสรุปรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนได้รวดเร็วและถูกต้อง โดยสามารถทำการประมวลผลบอกระดับคุณภาพของ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น และสรุปออกมาเป็นรายงาน ซึ่งมีส่วนช่วยลดภาระ งาน แสดงถึงการพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษาช่วยการประกันแก้ปัญหาคุณภาพภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ที่มีความยุ่งยากในการรวบรวม ข้อมูล เอกสารที่เกี่ยวข้องในแต่ละมาตรฐานผู้บริหารและที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนมีปัญหาในการเก็บข้อมูลและติดตามเอกสารได้ยาก ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถนำ ข้อมูลการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมาใช้ในการตัดสินใจ การวางแผน การบริหาร การควบคุม การวิเคราะห์ และการติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมนอกจากนี้การ ทำงานด้านเอกสารเป็นการเพิ่มภาระงานให้กับครูผู้สอนอีกด้วยและแนวคิดในการพัฒนาโปรแกรม ครั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชัยพจน์ รังงาม (2549) ที่เห็นว่าการเก็บรวบรวมข้อมูลใน รูปเอกสารนั้น การนำไปใช้ไม่สามารถสนองความต้องการเฉพาะได้ เพราะการประมวลผลที่ใช้ แรงงานจากคนทำได้เฉพาะเรื่อง และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ยังไม่สามารถ ตอบสนองความซ้ำซ้อนและความคาดเคลื่อนจากตัวแปรได้ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำให้ ยุ่งยาก จึงทำให้สารสนเทศไม่สมบูรณ์หรือไม่เป็นปัจจุบัน การพัฒนาแนวใหม่เป็นการสร้าง ฐานข้อมูลไว้ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ให้ชุดข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันนำมาจัดเก็บไว้ด้วยกันเพื่อให้





7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

1) โปรแกรมสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับระบบเอกสารอื่น ๆ ภายในโรงเรียนได้ แต่อาจต้องมีการศึกษาในกระบวนการทำงานเพิ่มเติมเพื่อให้โปรแกรมสามารถตอบสนองตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี และเพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น การนำโปรแกรมนี้ไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการบริหารงานส่วนอื่นๆ ภายในโรงเรียน จะช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2) การนำโปรแกรมนี้ไปใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โรงเรียนควรมีความพร้อมในด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์ (Hardware) ด้านโปรแกรม (Software) และเครื่องมือการสื่อสาร (Communication) เพื่อทำให้ข้อมูลดิบซึ่งประมวลผลเป็นข้อมูลสารสนเทศทำได้อย่างต่อเนื่อง ประหยัด คุ่มค่า และรวดเร็ว

3) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุน ส่งเสริมด้านการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนและจัดทำโปรแกรมสารสนเทศในทุกกลุ่มงานเพื่อให้เป็นระบบ และง่ายต่อการบริหารจัดการในงานต่าง ๆ ที่ครอบคลุมทุกภารกิจของโรงเรียน

4) ผู้บริหารควรติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง และนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ในด้านที่ 2-5 ต่อไป เพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารได้รวดเร็ว ถูกต้อง ต่อไป

2) ควรมีการวางแผนการถึงความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ได้แก่ รุ่นของคอมพิวเตอร์ หรือรูปแบบ

3) ควรมีการเพิ่ม Specification ของ Application Program ให้เหมาะสมกับการใช้งานของคอมพิวเตอร์ในรุ่นต่อไป

4) ควรมีการปรับปรุงให้รองรับเกณฑ์ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ ของงานประกันคุณภาพภายในที่มีการเปลี่ยนแปลงในวาระต่อไป

References

- Ariyasom, S. (2009). *The Development of Information system for Internal Quality Assurance of Non formal and Informal Education District in Lampang.* (Master,s Thesis of Education (Measurement and Evaluation in Education) SukhothaiThammathirat Open University. (in Thai).





- Kothuta, I., Sawaingam, K., (2010). The research and *Development report of information Education Quality Assurance on Network Project.* (Applied Physics and Computer Engineering Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Isan Khonkaen Campus.). (in Thai).
- Purotakanon, K. (2001). *The Development of information system for Education Quality Assurance in Secondary Education.* (Master's thesis Education (Education Management), Sukhothai Thammathirat Open University). (in Thai).
- Rakngam, C. (2006). *The Development of information system for Education Quality Assurance in Education Service Area.* (Master's thesis of Education, Education Administration, Burapha University.). (in Thai).
- Rogers, Everett M. (1983). *Diffusion of Innovation.* New York : The Free Press.
- Seuchavakornkul, C. (2007). *An Operation Internal Quality for Pong Luang Wittaya Ratchamang Phisck School Lampang.* (Independent Study Master's thesis of Education Educational nistration, Chiangmai University.). (in Thai).
- Suk Samran, S. (2017) The development quality format something , administrate , manage to the excellence , fruits and dry food prepared for monks during a asset guaranty health level locality sp , journal , wander , social eriscope science , year that 6 that 1 January - March 2560, 241 duties.
- Supatheerathada, J. (2017) format development for support having dharma in annual government statement of expenditure procedure , social science periscope journal , year that 6 that 1 January - March 2560, 221 duties.
- Wechayaluck, N. A Study on the Conditions and Guidelines for Internal Education Quality Assurance Operation under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1. Journal of Yala Rajabhat University 11(1), 185-197, 2016

