

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ Factors Affecting Work Efficiency of Accountants at Specialized Financial Institutions

ศิริกาญจน์ วงษ์เสรี*

สุรีย์ โปษกรณัญ**

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง ได้แก่ ธนาครออมสิน ธนาครเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร ธนาครอาคารสงเคราะห์ ธนาครอิสลามแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้มาจากนักบัญชีในสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง จำนวน ๒๓๐ คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ในส่วนของการวิเคราะห์ทางสถิติมีดังนี้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานวิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการทำงาน ใช้การทดสอบ T – Test F – Test และใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยจากกรอบแนวคิด

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ส่วนผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษาและสถานภาพการสมรส ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง พบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานเรียงจากมากไปน้อย ๕ ลำดับ มีดังนี้ ๑. คุณธรรมจริยธรรม ๒. กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ๓. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ๔. ความรู้เกี่ยวกับงาน และ ๕. คุณลักษณะองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และพบว่าปัจจัยทักษะทางปัญญาไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

คำสำคัญ: นักบัญชี, ประสิทธิภาพ, สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

* หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน

** สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน

ABSTRACT

The objective of this study was to study the factors affecting work efficiency of accountants at Specialized Financial Institutions. The Specialized Financial Institutions include Government Savings Bank, Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Government Housing Bank and Islamic Bank of Thailand. Two hundred and thirty accountants were selected from 4 Specialized Financial Institutions as samples. Questionnaire were used for data collecting. Descriptive statistic, percentage, mean and standard deviation was used for data explanation while inferential statistic, T – Test, F – Test, Pearson correlation coefficient and Multiple regression analysis was used for hypothesis testing.

The hypothesis results based on the Pearson's correlation coefficient indicated that the factors were correlated with the work efficiency at statistically significant of 0.01 and the personal characteristic, the education and marital status lead to different in the working efficiency at significance level of 0.05. The results of hypothesis indicated that the factors affecting work efficiency of accountants at Specialized Financial Institutions were ranked as followed, 1) Ethics and Moral 2) Numerical Analysis 3) Interpersonal Skills 4) Knowledge and 5) Organizational characteristics. This result was statistically significant at 0.05 level and the result show that Cognitive Skills are not affect on work efficiency of accountants at Specialized Financial Institutions.

Keywords: Accountants, Efficiency, Specialized Financial Institutions.

๑. บทนำ

ในยุคปัจจุบันที่โลกมีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาพแวดล้อม สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดการแข่งขัน ส่งผลให้หลายองค์กรและหลายส่วนงานมีการปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้ แต่การที่องค์กรจะสามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้ มิได้อาศัยแค่เพียง บุคลากรที่เก่ง หรือเทคโนโลยีทันสมัยแต่เพียงอย่างเดียว แต่ยังต้องรวมไปถึงการบริหารงานที่ดีเพื่อให้ได้มาซึ่งการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะหากพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพก็จะส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมาย หรืออยู่ในความรับผิดชอบออกมาอย่างมีคุณภาพด้วย

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ เป็นสถาบันการเงินของรัฐที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการตามนโยบายของรัฐในการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจ และสนับสนุนการลงทุนต่างๆ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังซึ่งได้มอบหมายให้ธนาคารแห่งประเทศไทย ทำ

หน้าที่ตรวจสอบผลการดำเนินงานและความเสี่ยง และรายงานผลการตรวจสอบไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารประเทศต่อไป

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกับการทำงานที่มีประสิทธิภาพของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนส่งเสริมให้การทำงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคล หรือใช้เป็นแนวทางสำหรับนักบัญชีในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน และเลือกที่จะศึกษาในกลุ่มนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เนื่องจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจมีหน้าที่หลักในการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลเพื่อเป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย หากนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะเป็นการสร้างมูลค่า และเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อความเจริญเติบโตและยั่งยืน และมั่นคงของประเทศสืบไป

๒. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๑. เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
๒. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
๓. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
๔. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

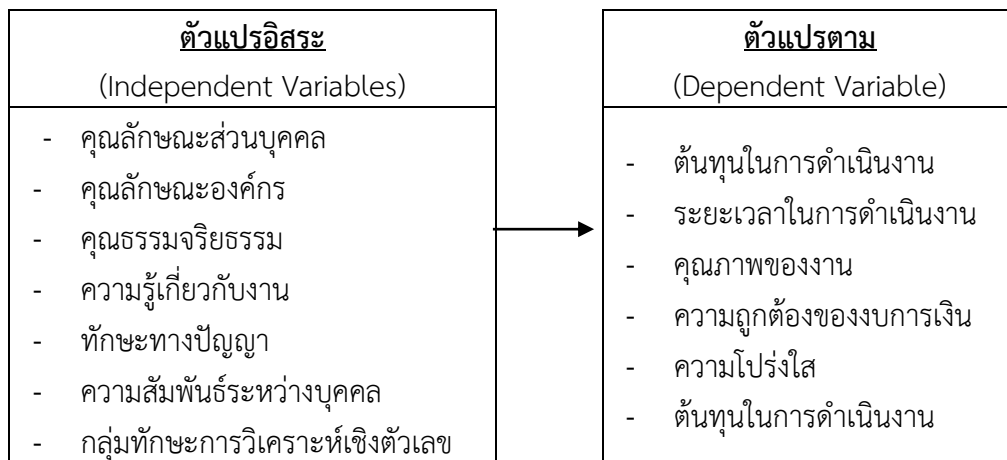
๓. สมมติฐานการวิจัย

- ๓.๑ ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์การทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- ๓.๒ ปัจจัยกลุ่มคุณลักษณะองค์กร กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม ความรู้เกี่ยวกับงาน กลุ่มทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีผลต่อประสิทธิภาพการงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านต้นทุนการดำเนินงาน
- ๓.๓ ปัจจัยกลุ่มคุณลักษณะองค์กร กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม ความรู้เกี่ยวกับงาน กลุ่มทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีผลต่อประสิทธิภาพการงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน
- ๓.๔ ปัจจัยกลุ่มคุณลักษณะองค์กร กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม ความรู้เกี่ยวกับงาน กลุ่มทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีผลต่อประสิทธิภาพการงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านคุณภาพของงาน

๓.๕ ปัจจัยกลุ่มคุณลักษณะองค์กร กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม ความรู้เกี่ยวกับงาน กลุ่มทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความถูกต้องของงบการเงิน

๓.๖ ปัจจัยกลุ่มคุณลักษณะองค์กร กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม ความรู้เกี่ยวกับงาน กลุ่มทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความโปร่งใส

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ ๑: กรอบแนวคิดในการวิจัย

๔. ขอบเขตการวิจัย

๑. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ได้แก่บุคลากรทางด้านบัญชีที่ทำงานอยู่ในส่วนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๔ แห่ง ในส่วนของสำนักงานใหญ่ ได้แก่

ตารางที่ ๑ แสดงขนาดของประชากร

สถาบันการเงิน	ประชากร (คน)
๑. ธนาคารออมสิน	๑๐๐
๒. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย	๖๒
๓. ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓๘
๔. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	๓๐
รวม	๒๓๐

ที่มา : ธนาคารออมสิน, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

๒. ขอบเขตด้านพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย พื้นที่ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ฝ่ายบัญชีของธนาคารทั้ง ๔ แห่ง ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งสำนักงานตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

๓. ขอบเขตด้านระยะเวลาระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล จัดทำและเสนอรายงาน ตั้งแต่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ - ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ เกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ส่วนที่ ๓ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการวัดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทางด้านคุณภาพของงาน ต้นทุนการดำเนินงานทันต่อการตัดสินใจ ความถูกต้องของงบการเงิน และด้านความโปร่งใส

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. สถิติเชิงพรรณนา เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมา จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอผลในรูปแบบร้อยละ

๒. สถิติเชิงอนุมาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานวิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ตารางที่ ๒ การทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient)

	กลุ่มคุณลักษณะ	กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม	ความรู้เกี่ยวกับงาน	กลุ่มทักษะทางปัญญา	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	การวิเคราะห์เชิงตัวเลข	ต้นทุนการดำเนินงาน	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	คุณภาพงาน	ความถูกต้องของงบการเงิน	ความโปร่งใส
กลุ่มคุณลักษณะองค์กร	๑	.๓๙๑**	.๓๓๘**	.๔๕๑**	.๓๓๐**	.๓๕๖**	.๓๑๑**	.๒๘๔**	.๔๐๕**	.๓๔๔**	.๔๐๗**
กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม		๑	.๕๕๓**	.๔๘๑**	.๔๑๑**	.๓๘๖**	.๕๐๓**	.๔๗๔**	.๔๖๘**	.๕๔๘**	.๕๗๗**
ความรู้เกี่ยวกับงาน			๑	.๕๐๙**	.๕๕๕**	.๕๙๖**	.๔๘๖**	.๔๘๖**	.๕๓๐**	.๕๙๖**	.๕๐๕**
กลุ่มทักษะทางปัญญา				๑	.๕๖๗**	.๖๘๒**	.๕๖๕**	.๕๑๑**	.๕๑๖**	.๓๗๕**	.๔๕๕**
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					๑	.๕๗๕**	.๕๕๕**	.๕๖๖**	.๔๕๕**	.๓๕๕**	.๓๕๕**
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข						๑	.๕๖๕**	.๕๕๕**	.๔๖๗**	.๓๘๘**	.๔๐๒**
ต้นทุนการดำเนินงาน							๑	.๕๙๒**	.๔๙๐**	.๔๕๕**	.๔๘๑**
ระยะเวลาในการดำเนินงาน								๑	.๔๕๖**	.๕๑๕**	.๔๗๙**
คุณภาพงาน									๑	.๖๕๕**	.๕๕๕**
ความถูกต้องของงบการเงิน										๑	.๗๗๗**
ความโปร่งใส											๑

หมายเหตุ **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๒ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อเลือกตัวแปรอิสระมาศึกษาด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยมีเงื่อนไขว่าตัวแปรอิสระ ต้องอิสระต่อกัน ดังนั้นตัวแปรคู่ใดที่มีความสัมพันธ์กันสูงเกิน ๐.๘๕ การวิจัยครั้งนี้จะเลือกมาศึกษาเพียงตัวเดียว จากการวิเคราะห์ค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่าตัวแปรอิสระ มีค่าสหสัมพันธ์ไม่เกิน ๐.๘๕ จึงทำการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณต่อไป

๓. ผลการวิจัย

ตารางที่ ๓ การทดสอบความสัมพันธ์ของคุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรม ความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านต้นทุนการดำเนินงาน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม : ต้นทุนการดำเนินงาน		P-value
	Standardized Coefficients Beta	t- value	
คุณลักษณะองค์กร	-๐.๒๒	-๓.๖๒	.๗๑๗
คุณธรรมจริยธรรม	.๒๗๕	๔.๑๖๔	.๐๐๐*
ความรู้เกี่ยวกับงาน	-.๐๐๗	-.๑๐๐	.๙๒๐
ทักษะทางปัญญา	.๑๔๘	๑.๘๗๓	.๐๖๓
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.๒๓๒	๓.๓๔๕	.๐๐๑*
กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	.๒๓๘	๒.๙๙๔	.๐๐๓*

หมายเหตุ: n = ๒๐๒, $R^2 = ๐.๔๗๙$, $F = ๒๙.๗๔๖$, $Sig = ๐.๐๐๐$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๓ ผลการทดสอบพบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ ๐.๔๗๙ แสดงว่า ปัจจัย คุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านต้นทุนการดำเนินงานได้ร้อยละ ๔๗.๙ สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

คุณธรรมจริยธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านต้นทุนการดำเนินงาน ($Beta = ๐.๒๗๕$) มากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ($Beta = ๐.๓๘$) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($Beta = ๐.๒๓๒$) กลุ่มทักษะทางปัญญา ($Beta = ๐.๑๔๘$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านต้นทุนการดำเนินงาน ตามลำดับ

ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ($Beta = -๐.๐๐๗$) และกลุ่มคุณลักษณะองค์กร ($Beta = -๐.๐๒๒$) มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านต้นทุนการดำเนินงาน

ตารางที่ ๔ การทดสอบความสัมพันธ์ของคุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงานทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านระยะเวลาดำเนินงาน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม : ระยะเวลาดำเนินงาน		P-value
	Standardized Coefficients Beta	t- value	
คุณลักษณะองค์กร	-.๐๑๕	-.๒๓๓	.๘๑๖
คุณธรรมจริยธรรม	.๒๓๗	๓.๔๐๗	.๐๐๑*
ความรู้เกี่ยวกับงาน	.๐๐๓	.๐๓๙	.๙๖๙
ทักษะทางปัญญา	.๐๗๕	.๙๐๖	.๓๖๖
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.๒๒๓	๓.๐๖๑	.๐๐๓*
กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	.๒๘๘	๓.๔๔๗	.๐๐๑*

หมายเหตุ: n = ๒๐๒, $R^2 = ๐.๔๒๔$, F = ๒๓.๘๒๙, Sig = ๐.๐๐๐

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔ ผลการทดสอบพบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ ๐.๔๒๔ แสดงว่า ปัจจัย คุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านระยะเวลาดำเนินงานได้ร้อยละ ๔๒.๔ สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านระยะเวลาการดำเนินงาน ($Beta = ๐.๘๘$) มากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม ($Beta = ๐.๒๓๗$) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($Beta = ๐.๒๒๓$) กลุ่มทักษะทางปัญญา ($Beta = ๐.๐๗๕$) และความรู้เกี่ยวกับงาน ($Beta = ๐.๐๐๓$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านระยะเวลาดำเนินงาน ตามลำดับ

ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กลุ่มคุณลักษณะองค์กร ($Beta = -๐.๐๑๕$) มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านระยะเวลาดำเนินงาน

ตารางที่ ๕ การทดสอบความสัมพันธ์ของคุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงานทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านคุณภาพของงาน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม : คุณภาพของงาน		P-value
	Standardized Coefficients Beta	t- value	
คุณลักษณะองค์กร	.๑๓๗	๒.๒๐๐	.๐๒๙*
คุณธรรมจริยธรรม	.๑๖๐	๒.๓๓๐	.๐๒๑*
ความรู้เกี่ยวกับงาน	.๑๖๒	๒.๐๙๙	.๐๓๗*
ทักษะทางปัญญา	.๐๗๖	.๙๑๘	.๓๖๐
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.๐๔๙	.๖๘๓	.๔๙๕
กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	.๒๘๐	๓.๓๘๓	.๐๐๑*

หมายเหตุ: $n = ๒๐๒$, $R^2 = ๐.๔๓๖$, $F = ๒๔.๙๗๔$, $Sig = ๐.๐๐๐$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ผลการทดสอบจากตารางที่ ๕ พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ ๐.๔๓๖ แสดงว่า ปัจจัย คุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านคุณภาพของงานได้ร้อยละ ๔๓.๖ สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านคุณภาพของงาน ($Beta = ๐.๒๘๐$) มากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มความรู้เกี่ยวกับงาน ($Beta = ๐.๑๖๒$) คุณธรรมจริยธรรม ($Beta = ๐.๑๖๐$) กลุ่มคุณลักษณะองค์กร ($Beta = ๐.๑๓๗$) กลุ่มทักษะทางปัญญา ($Beta = ๐.๐๗๖$) และ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($Beta = ๐.๐๔๙$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านคุณภาพของงาน ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ การทดสอบความสัมพันธ์ของคุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม : ความถูกต้องของงบการเงิน		P-value
	Standardized Coefficients Beta	t- value	
คุณลักษณะองค์กร	.๑๐๖	๑.๖๐๙	.๑๐๙
คุณธรรมจริยธรรม	.๓๖๑	๔.๙๖๓	.๐๐๐*
ความรู้เกี่ยวกับงาน	.๒๐๖	๒.๕๓๗	.๐๑๒*
ทักษะทางปัญญา	-.๐๒๗	-.๓๐๗	.๗๖๐
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.๐๑๗	.๒๒๒	.๘๒๔
กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	.๐๙๖	๑.๑๐๒	.๒๗๒

หมายเหตุ: $n = 202$, $R^2 = 0.369$, $F = 18.940$, $Sig = 0.000$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบจากตารางที่ 6 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.369 แสดงว่า ปัจจัย คุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความถูกต้องของงบการเงิน ได้ร้อยละ 36.9 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความถูกต้องของงบการเงิน ($Beta = 0.361$) มากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มความรู้เกี่ยวกับงาน ($Beta = 0.206$) ลักษณะองค์กร ($Beta = 0.106$) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ($Beta = 0.096$) และ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($Beta = 0.017$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความถูกต้องของงบการเงิน ตามลำดับ

ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจกลุ่มทักษะทางปัญญา ($Beta = 0.017$) มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความถูกต้องของงบการเงิน

ตารางที่ ๗ การทดสอบความสัมพันธ์ของคุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความโปร่งใส

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม : ความโปร่งใส		P-value
	Standardized Coefficients Beta	t- value	
คุณลักษณะองค์กร	.142	2.374	.019*
คุณธรรมจริยธรรม	.424	5.986	.000*
ความรู้เกี่ยวกับงาน	.004	.045	.964
ทักษะทางปัญญา	.116	1.371	.172
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	-.008	-.108	.914
กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	.107	.107	.211

หมายเหตุ: $n = 202$, $R^2 = 0.402$, $F = 21.729$, $Sig = 0.000$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบจากตารางที่ ๗ พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.402 แสดงว่า ปัจจัยคุณลักษณะองค์กร คุณธรรมจริยธรรมความรู้เกี่ยวกับงาน ทักษะทางปัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถอธิบายเกี่ยวกับ ผลกระทบ

ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความโปร่งใส ได้ร้อยละ ๔๐.๒ สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

กลุ่มคุณธรรมจริยธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความถูกต้องของงบการเงิน ($Beta = 0.424$) มากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มลักษณะองค์กร ($Beta = 0.152$) ทักษะทางปัญญา ($Beta = 0.116$) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ($Beta = 0.107$) และ ความรู้เกี่ยวกับงาน ($Beta = 0.004$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความโปร่งใส ตามลำดับ

ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจกลุ่มความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($Beta = -0.027$) มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านความโปร่งใส

๔. การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อให้ผลงานวิจัยมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้ศึกษาได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลการศึกษาสมมติฐาน ตามกรอบแนวคิดที่ได้ตั้งไว้ โดยขอเสนอการอภิปรายผลดังนี้

เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษากับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ พบว่าปัจจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้านี้หลายท่าน และไม่สอดคล้องกับบางท่านเนื่องจากความแตกต่างของกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา และประเภทของธุรกิจที่ศึกษาด้วย

ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ จากการวิจัยครั้งนี้ที่ศึกษาปัจจัยด้านคุณลักษณะบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส และประสบการณ์ในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of นักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยระดับการศึกษาของบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of นักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน และปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านต้นทุนการดำเนินงาน ระยะเวลาการทำงาน ความถูกต้องของงบการเงิน และความโปร่งใสและพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างด้วยเพศ อายุ และประสบการณ์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of นักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จตุพร วาที^๑ ที่ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

^๑ อภิชัย จตุพรวาที, "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติ จังหวัดนครสวรรค์", วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗.

ของอาสาสมัครคุมประพฤติ จังหวัดนครสวรรค์ และรัตนชนก จันยัง^๒ ที่ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์กรไม่แสวงผลกำไร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้าน เพศ อายุ รายได้ การศึกษาและประสบการณ์ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน

ปัจจัยคุณลักษณะองค์กรจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจพบว่า คุณลักษณะองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านคุณภาพของงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานควรจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอกับการทำงาน หรือสามารถจัดหาได้ทันที มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการทดสอบ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณธรรมจริยธรรม พบว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานทุกด้านโดยรวม^๓ และสามารถสรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมองค์กรหรือที่ทำงาน รวมไปถึงเครื่องมืออุปกรณ์ที่องค์กรมีไว้เพื่อทำงานอย่างเพียงพอ ส่งผลต่อความสุขในการทำงานนั้นๆ และยังส่งผลต่องานที่ปฏิบัติอีกด้วยและส่งผลให้งานนั้นออกมาอย่างมีประสิทธิภาพตามเวลาที่วางไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมภายในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติงาน บริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน^๔ ซึ่งสอดคล้องกับแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร ที่ว่าประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากพิจารณาถึงทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ ยังมีปัจจัยประกอบอีกดังแบบจำลองในรูปสมมติฐาน ซึ่งสรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรมีความแน่นอน มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดถี่ถ้วนแน่ชัดจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กร มากกว่าองค์กรที่มีความไม่แน่นอน

^๒ รัตนชนก จันยัง, "ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในองค์กรไม่แสวงผลกำไร", **การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (สาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี), ๒๕๕๖.

^๓ เมธี ไพรัชิต, "การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน. กรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด", **สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี), ๒๕๕๖.

^๔ พชร วงษ์แก้ว, "ปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมภายในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร", **การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ), ๒๕๕๘.

ในการกำหนดกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน^๕ และสอดคล้องกับงานศึกษาวิจัยความรู้สึกเกี่ยวกับสภาพของงานว่า ในการที่บุคคลใดจะปฏิบัติงานได้ดีหรือไม่นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพของงานด้วย ด้านนโยบายอาคารสถานที่ และการบริหารงานต่างๆ ความรู้สึกอยากจะปฏิบัติงานที่หน่วยงานโดยวัดจากความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ความรู้สึกภูมิใจที่ทำงานในหน่วยงาน และความพอใจสภาพการทำงานของคณาจารย์ในหน่วยงาน พบว่าสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ส่งผลต่อความพอใจสภาพการทำงานของคณาจารย์เหล่านั้นด้วย^๖

ปัจจัยความรู้เกี่ยวกับงาน จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยความรู้ในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านคุณภาพของงาน และความถูกต้องของงบการเงิน สอดคล้องกับ อุบลวรรณ กองสุวรรณกุล^๗ และ Stevens^๘ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงบการเงิน

ปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้านต้นทุนดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินงาน สอดคล้องกับ อีรณัย ศิริเลขอนันต์^๙ ซึ่งพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมที่ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บริหาร ด้านกายภาพ มีความสัมพันธ์กันกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ด้าน

^๕ Becker, S. W., & Neuhauser, D. "The Efficient Organization", (New York: Elsevier), 1975.

^๖ Stahl, Steven A., and M.M. Fairbanks. **The Effective of Vocabulary Instruction : a model Based Meta – Analysis**, (Review of Education Research Journal 50), 1987.

^๗ อุบลวรรณ กองสุวรรณกุล, "ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพงบการเงิน ในมุมมองของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เขตกรุงเทพมหานคร", **การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต**, (คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม), ๒๕๕๗.

^๘ Stevens, Drew Jeffrey. **The Correlation of job Satisfaction and Worker Productivity in the market Data Industry. Dissertation Abstracts International**, 2005.

^๙ อีรณัย ศิริเลขอนันต์, "การศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และระดับความเครียดกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน", **การศึกษาเฉพาะบุคคลบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ), ๒๕๕๒.

ต้นทุนการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินงาน คุณภาพของงาน สอดคล้องกับ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล^{๑๐}

๕. ข้อเสนอแนะ

สำหรับผู้บริหารสายงานบัญชี สายงานการเงินสถาบันการเงินเฉพาะกิจควรให้ความสำคัญกับปัจจัยในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนางานบัญชีของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นสำหรับพนักงานบัญชี และพนักงานบัญชีการเงินสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นในทุกๆ ด้าน

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

(๑) วารสาร:

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการ” กรุงเทพฯ: วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์, ๒๕๕๔.

(๒) วิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัย:

ธีรณัย ศิริเลখনันต์, "การศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานและระดับความเครียดกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน", การศึกษาเฉพาะบุคคลบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, ๒๕๕๒.

พชร วงษ์แก้ว, "ปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมภายในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร", การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, ๒๕๕๘.

เมธี ไพรัชิต, "การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน. กรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด", สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม :มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, ๒๕๕๖.

รัตน์ชนก จันยัง, "ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในองค์กรไม่แสวงผลกำไร", การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาการจัดการทั่วไป. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ๒๕๕๖.

^{๑๐} จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการ” กรุงเทพฯ: วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์, ๒๕๕๔.

อภิชัย จตุพรวาที, "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติ จังหวัดนครสวรรค์", วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.

บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

อุบลวรรณ กองสุวรรณกุล, "ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพงบการเงิน ในมุมมองของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เขตกรุงเทพมหานคร", การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. คณะบัญชี :มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ๒๕๕๗.

๒. ภาษาอังกฤษ

Becker, S. W., & Neuhauser, D. **The Efficient Organization**. New York: Elsevier, 1975.

Stahl, Steven A., and M.M. Fairbanks. **The Effective of Vocabulary Instruction: a model Based Meta – Analysis**. Review of Education Research Journal 50, 1987.

Stevens, Drew Jeffrey. **The Correlation of job Satisfaction and Worker Productivity in the market Data Industry**. Dissertation Abstracts International, 2005.