

**ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว**
**THE OPINION OF EFFECTIVE OPERATION OF DISADVANTAGED KHLONG
THAPCHAN ARANYAPRATHET, SA KAEO PPOVINCE**

จำปรี มุลลี*

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ด้อยโอกาสที่อาศัยอยู่และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำนวน ๑๕๕ คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ การทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test : One - way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

๑) ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านความเป็นอยู่ ด้านความเป็นเจ้าของ และด้านสิ่งที่เกิดขึ้น ตามลำดับ

๒) ผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระดับรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ที่มีกลุ่มอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ประสิทธิผล, การดำเนินงานผู้ด้อยโอกาส

* วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Abstrat

The objectives of this research were to study the effectiveness of services for the disadvantaged persons of Khlong Thapchan Sub-District, Aranyaprathet District, Sa Kaeo province and to compare the effectiveness of service for the disadvantaged persons of Khlong Thapchan Sub-District, Aranyaprathet District, Sa Kaeo province with personal factors. The population for this study were 155 disadvantaged residents at Klong Thapchan Sub-District, Aranyaprathet District, Sa Kaeo province, The tools used for collecting the data was a questionnaire. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, t-test for independent sample and F- test.

The findings of this research were as follows:

1) The opinion towards the effectiveness of service and administration of the disadvantaged persons at Khlong Thapchan Sub-District, Aranyaprathet District, Sa Kaeo Province was overall at high level, from well being, belonging and things that happen respectively

2) The disadvantage persons of Khlong Thapchan Sub-District, Aranyaprathet District, Sa Kaeo Province with different sex, ages, marital status, education and income level per month did not have different opinions towards the effectiveness of service for the disadvantaged persons. Only the disadvantaged persons of different group of professions had the different opinions towards the effectiveness of the service for the disadvantaged persons at Khlongchan Sub-District, Aranyaprathet District, Sa Kaeo Province.

Keywords : Effective Operation of Disadvantaged

บทนำ

สภาพการณ์ในปัจจุบัน ในทางการเมือง การปกครอง สังคม และเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนโดยทั่วไป ทำให้ประชาชนบางกลุ่มเข้าไม่ถึงการให้โอกาสและการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งในบางเหตุการณ์จะทำให้ประชาชนบางบุคคลเสียสิทธิ์ ในบางรูปแบบของวิธีการจัดการของกลุ่มสังคมที่มีวิธีการเพื่อพวกพ้อง และกลุ่มผลประโยชน์แห่งตน คนบางกลุ่มได้ถูกกีดกันออกจากกลุ่มสังคมผู้มีอิทธิพล ทำให้การยกระดับคุณภาพชีวิตสูญเสียไป อีกทั้งยังขาดการเหลียวแลจากผู้บริหารภาครัฐในการสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคคลกลุ่มนี้มี

โอกาส ได้เข้าถึงการใช้สิ่งของสาธารณะและการให้บริการสาธารณะของท้องถิ่น การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริบทของสังคมในภาพเศรษฐกิจ แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐมุ่งให้หน่วยงานปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารแนวใหม่ (New public management) ได้เร่งรัดให้มีการปฏิรูประบบราชการในองค์กรรวม โดยต้องปรับบทบาท ภารกิจ และวิธีการจัดการให้เป็นการบริหารจัดการแบบแนวใหม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์การอย่างเป็นรูปธรรม

การด้อยโอกาสเป็นการขาดการเข้าถึงและการเปิดโอกาสให้กับผู้ที่มีความต้องการจะใช้องค์ประกอบในการดำเนินชีวิต เพื่อสร้างความปลอดภัย และเป็นภูมิคุ้มกันให้กับครอบครัว เพื่อดำรงชีพ สิ่งจำเป็นของคนคนหนึ่งไม่ได้จำเป็นเหมือนกัน แต่จำเป็นที่จะต้องเหมือนคนอื่นๆ ที่ความต้องการจะเทียบกับสิ่งเป็นไปได้และอยู่บนพื้นฐานของความหมายทางสังคม และประสบการณ์ที่ผ่านมาแก่นแท้ของความยากจนไม่เท่าเทียมกัน คือ ในคำที่แตกต่างกัน ความหมายพื้นฐานของความยากจนเป็นถ้อยถอนญาติ “ความหมายทางสังคม (ญาติ) ช่วยหลุดพ้นจากความยากจน ชุมชนมีความยืดหยุ่นในท้องถิ่น ในขณะที่คำจำกัดตามวัตถุประสงค์ให้ติดตามความคืบหน้าและเปรียบเทียบพื้นที่หนึ่ง ไปยังอีกพื้นที่หนึ่ง” แต่เดิมมาจากการมีโอกาสในแต่ละเรื่อง ก็ไม่ใช่จะได้มาโดยง่าย อีกทั้งในจำนวนหรือ ปริมาณและเหตุผล ก็มีขอบข่ายอยู่ในขอบเขตของการจำกัด และคุณสมบัติของแต่ละคนที่อาจจะเกิดจาก วงศ์ตระกูล การมีอำนาจตามกฎหมาย ฐานทางสังคม และความเป็นคนที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย บังคับต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้คนบางกลุ่มไม่ได้รับการสนองตอบ ทำให้เป็นผู้ที่ไม่ได้รับสมบรูณ์ทางกายภาพ ตามความต้องการและสิทธิที่จะได้รับ

ในปัจจุบัน หน่วยงานทางราชการได้มีการสำรวจเก็บสถิติข้อมูลประชากรต่างๆ ตามชุมชน และหมู่บ้านเพื่อรวบรวมและนำมาจัดการในรูปแบบ และกระบวนการ เพื่อเสริมสร้างความรู้ และตอบสนองให้กับประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม แต่ปัญหาก็มีอยู่ทั้งประเด็นการให้ที่ไม่ตรงกับความต้องการ หรือ ความต้องการที่ไม่รู้ค่าที่สุด หรือ บุคคลที่ขาดการพัฒนาไม่อาจเข้าถึงโอกาสที่ภาครัฐหยิบยื่นให้ อีกทั้งอาจจะมิวัฒนธรรมของตนที่สังคมอาจรองรับไม่ได้ ก็เป็นไปได้ ในเรื่องของปัจเจกบุคคล และตามที่ภาครัฐเข้ามาดูแลให้การสนับสนุน ส่งเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพของประชาชน อาจจะไม่ถึงถึงและมีขอบเขตที่จำกัด กฎ ระเบียบ และกติกากฎทางสังคม ที่ประชามหมู่บ้านหรือชุมชนมีมติร่วมกันในการบริหารและการปกครองชุมชน

ความพยายามของบุคลากรภาครัฐ ที่จะปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์การกำหนดไว้ ต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจกับประชาชนทุกคน และต้องอยู่บนพื้นฐานการแบ่งปัน ความเอื้อเฟื้อ การโอบอ้อมอารี การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การมีส่วนร่วม การมีจริยธรรมที่ดีและปราศจากความขัดแย้งทุกรูปแบบในฐานะที่ผู้วิจัยปฏิบัติงานอยู่ในส่วนของท้องถิ่น ที่เป็นพื้นที่ชุมชน ประชาชนขาดการเข้าถึงการบริหารงานของส่วนราชการ ขาดความรู้ความเข้าใจถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และกฎหมาย ของการบริหารงานขององค์การ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษา ตำบลคลองทับจันทร์ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับใด

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาถึงระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
- ๒ เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ขอบเขตการวิจัย

๒.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษามุ่งศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ใน ๓ ด้านคือ ๑) ด้านความเป็นอยู่ ๒) ด้านความเป็นเจ้าของ และ ๓) สิ่งที่เกิดขึ้น

๒.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

๒.๒.๑ ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

๒.๒.๒ ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ด้านความเป็นอยู่ ด้านความเป็นเจ้าของ และด้านสิ่งที่เกิดขึ้น

๒.๓ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

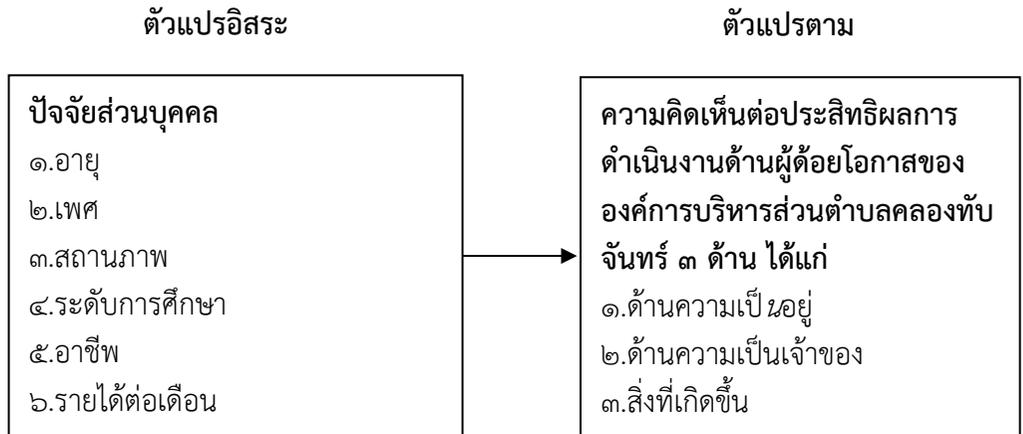
ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้ด้อยโอกาสที่อาศัยอยู่และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำนวน ๑๕๕ คน

สมมติฐานการวิจัย

๓.๑ ผู้ด้อยโอกาสมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับมาก

๓.๒ ผู้ด้อยโอกาสที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

๕.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นรูปแบบการวิจัยเชิงผสม. (Mixed Methods Research Design)

๕.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ด้อยโอกาสที่อาศัยอยู่และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดสระแก้ว จำนวน ๑๕๕ คน

๕.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งคำถามออกเป็น ๒ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดสระแก้ว

๕.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๔.๑ วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage)

๕.๔.๒ วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดสระแก้ว โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

๕.๔.๓ ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้สถิติ t-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศจังหวัดสระแก้วซึ่งประชาชนมีความเห็นแตกต่างกันโดยนำเสนอและอธิบายผลการศึกษานี้ ออกเป็น ๓ ส่วนดังนี้

๖.๑ ความคิดเห็นของผู้ด้อยโอกาสต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว

ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่รองลงมาคือ ด้านความเป็นเจ้าของ และด้านสิ่งที่เกิดขึ้นตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เป็นดังนี้พบว่า

๖.๑.๑ ด้านความเป็นอยู่

ความคิดเห็นของผู้ด้อยโอกาสต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ด้านความเป็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกายภาพผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับเอกสิทธิ์ในการดูแลสุขภาพอนามัยจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ด้านจิตใจ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับการแนะนำทางด้านสุขภาพจิตใจและการปรับตัวจากเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และด้านจิตวิญญาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ได้ให้คุณค่ากับมาตรฐานความประพฤติของบุคคล

๖.๑.๒ ด้านความเป็นเจ้าของ

ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วด้านความเป็นเจ้าของโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านกายภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเพื่อนบ้านได้ให้ความช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ด้านสังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ท่านมีเพื่อนหรือเพื่อนบ้านที่สนับสนุนกัน และด้านชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ท่านได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ

๖.๑.๓ ด้านสิ่งที่เกิดขึ้น

ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ด้านสิ่งที่เกิดขึ้น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า ด้านการปฏิบัติการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับท่านได้รับการตอบสนองในการดูแลสุขภาพหรือความต้องการทางสังคมในระดับมากที่สุด. ด้านการใช้เวลาว่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขได้จัดให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการผ่อนคลายในระดับมากที่สุด. และด้านความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ของรัฐได้บอกแนวทางในการปรับตัวเอง เพื่อการดำเนินชีวิตในระดับมากที่สุด

๖.๒ ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทับจันทร์ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๖.๒.๑ ด้านเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

๖.๒.๒ ด้านอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

๖.๒.๓ ด้านสถานภาพ พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

๖.๒.๔ ด้านระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

๖.๒.๕ กลุ่มอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีกลุ่มอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านผู้ด้อยโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันเป็นไปตามสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๗.๑.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดทำแผนของผู้ไม่ได้รับโอกาสอย่างโปร่งใสและตามความเป็นจริงอย่างเปิดเผย เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสได้เสนอและแสดงความคิดเห็น

๗.๑.๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสำรวจประชากรที่แท้จริงและไม่สามารถจะมีรายได้ในการเลี้ยงชีพอย่างพอเพียงและไม่ได้รับโอกาสในสิ่งที่ควรจะได้รับตามสิทธิ

๗.๑.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลต้องยึดหลักการโดยเคร่งครัดในระเบียบและการจัดการให้ประชาชนทุกคนได้มีโอกาสเท่าเทียมกันและเสมอภาค

๗.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติ

๗.๒.๑ ควรจัดให้มีการอบรม ในแต่ละอาชีพของผู้ด้อยโอกาสเท่าที่จะจัดงบประมาณและจัดการฝึกอาชีพ เพื่อเป็นการหารายได้ให้กับผู้ด้อยโอกาส

๗.๒.๒ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดเจ้าหน้าที่ขององค์การร่วมกับผู้นำชุมชนติดตามผลการปฏิบัติและเพิ่มเติมทักษะในการดำรงชีพให้กับผู้ด้อยโอกาส

๗.๒.๓ จัดศูนย์กลางของหมู่บ้านให้เป็นสถานที่รวมพลและเป็นสถานที่ทำงานให้กับประชาชน โดยมีวิทยากรให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง

๗.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

๗.๓.๑ ควรทำการศึกษาบทบาทของกลุ่มตัวอย่างอื่น ได้แก่ ชุมชน องค์กรบริหาร ส่วนตำบล ในการให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในรูปแบบของเครือข่าย

๗.๓.๒ ศึกษาผลการดำเนินการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสที่ประสบความสำเร็จด้านการศึกษาหรืออาชีพ เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างหรือต้นแบบ

๗.๓.๓ ดำเนินการทดลองกิจกรรม / โครงการตามยุทธศาสตร์ด้านสวัสดิการและด้าน อาชีพ

บรรณานุกรม

ไกรยุทธ ธีรตยาคีนันท์. การปฏิรูปการใช้จ่ายรัฐบาล ปฏิบัติการคลังเพื่อปฏิรูปเศรษฐกิจ.

กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ๒๕๓๖.

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. ระบบและกลไกการประกัน **คุณภาพ การศึกษา** คณะวิทยาการจัดการ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.management.cmru.ac.th/data/guarantee.pdf>. ๒๕๕๐.

จงกล โฉมทอง. ศัพท์เกี่ยวกับการประเมินผล. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้ จาก <http://gotoknow.org/blog/jongkolt/๘๖๙๔๔>. ๒๕๕๐.

ฐิตินันท์ สุวรรณศิริ. การจัดการความรู้ของผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพสำนักงานรับรองระบบ **คุณภาพ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สร.-ว.ส.ท.)**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:<http://learners.in.th/file/lemonpoo>. ๒๕๕๐.

ติน ปรัชญาพฤทธิ. **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช. ๒๕๓๘.

ถวิลย์ วรเทพพุดพิงษ์. การประเมินผลนโยบาย: **ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความเป็นธรรม ของนโยบาย**. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, ๓๐(๓), ๑-๓๔. ๒๕๓๓.

เทอดสกุล ยูญชานนท์. **เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม**. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยสวนสุนันทาสห วิทยาลัยรัตนโกสินทร์. ๒๕๓๕.

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การวิจัยประเมินผลหลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด พระนคร. ๒๕๒๙.

พัฒนา สุขประเสริฐ. **กลยุทธ์การฝึกอบรม**. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ๒๕๔๑.

รัตน์ บัวสนธ์. การประเมินผลโครงการ การวิจัยเชิงประเมิน. กรุงเทพฯ:คอมแพคท์. ๒๕๔๐.

วชิระศักดิ์ ชันติวงษ์. **บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ในตำบลเมืองจันทร์ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ**. มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. ๒๕๕๕.