วรจิตร หนองแก (อ้างถึงใน คชาวุธ พรหมายน. 2545 : 15-16) ได้ให้แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพดังนี้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคคลนั้นได้เป็นพฤติกรรมอย่างหนึ่งที่ได้แสดงออกมา และสามารถวัดได้ด้วยการกำหนดเป็นตัวเลขตามเกณฑ์ต่างๆ ตามพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

1.วิธีวัดโดยอัตนัย (subject method) หมายถึง การที่กำหนดตัวเลขกับพฤติกรรมอาศัยความรู้สึกเป็นเกณฑ์ เป็นการตอบความรู้สึกของผู้สังเกต ไม่ถือว่าเป็นการตอบผิดหรือถูก มีมาตราวัด 4 ประเภท ได้แก่ มาตราจัดประเภท จัดอันดับ อันตรภาคชั้นและอันตรภาคส่วน

2.วิธีวัดโดยปรนัย (object method) หมายถึง การที่กำหนดตัวเลขกับพฤติกรรมตามหลักเกณฑ์ภายนอกที่แน่นอน 4 วิธี คือ การวัดความถี่ เวลา ความแรงและระยะทาง

8. สรุป

บทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีต่อการพัฒนาชุมชนให้ประสบความสำเร็จนั้น หน่วยงานที่ดำเนินการตามหลักการพัฒนาชุมชน ควรยึดหลักในการดำเนินงาน (สุมาลี รามมาก. 2552 : 30) ดังนี้

1. ขบวนการพัฒนาชุมชนจะต้องมีแบบแผน วิธีการที่แน่นอนและมีเหตุผล

2. ใช้หลักการให้การศึกษากับประชาชน โดยเน้นการเรียนรู้ด้วยการฝึกหัดทำจริงและให้ประชาชนเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติ

3. การดำเนินงานของหน่วยงานควรจะมุ่งทำงานกับกลุ่มคน มากกว่าที่จะทำงานกับรายบุคคล รวมทั้งประสานงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะไม่ควรจะทำให้สำเร็จภายในหน่วยงานเดียวกัน

4. ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับค่านิยมของสังคมและวัฒนธรรมของชุมชนที่พัฒนาเป็นอย่างดี

5. การพัฒนาควรจะดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งชุมชน

6. เป้าหมายของการพัฒนาจะต้องแสดงให้เห็นถึงผลประโยชน์ที่สมาชิกในสังคมจะได้รับ และจำต้องเป็นสิ่งซึ่งสมาชิกและผู้นำในชุมชนต้องการ

7. การดำเนินงานในขั้นต้น ควรจะมีการนำทรรศนะและสร้างแนวความคิดร่วมโดยวิธีการสาธิตและทดลองให้เห็นจริงจังเสียก่อนที่จะขยายโครงการออกอย่างกว้างขวาง

8. ชุมชนจะต้องเป็นตัวการที่มีบทบาทในการพัฒนา ต้องใช้หลักการรวมกลุ่มประชาชนให้เกิดพลังกลุ่มที่ถาวร เพื่อเป็นตัวจักรกลในการดำเนินโครงการพัฒนา

9. การพัฒนาชุมชนต้องเริ่มต้นโดยการอาศัยทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนไม่ว่าจะเป็นวัสดุ อุปกรณ์ หรือบุคคล

10. ขบวนการพัฒนาชุมชนจะต้องเป็นสิ่งที่สมาชิกในสังคมเห็นว่าถูกต้องทุกขั้นตอน เป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และโครงการต้องสนองตอบความต้องการของประชาชนมากที่สุด