3. การบริหารสำนักงานอัยการสูงสุดในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนนั้นยังไม่เป็นไปตามการบริการสาธารณะแนวใหม่ เกิดปัญหาการเข้าถึงของประชาชนที่มีต่อสำนักงานอัยการสูงสุด ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างอัยการกับประชาชนห่างเหิน เพราะการบริหารจะเป็นไปตามกฎหมายมากกว่าการให้บริการที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (public interest) มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน (individual interest) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการของรัฐ (public affairs) และมีจิตวิญญาณสาธารณะ (public spirit)

4. การบริหารสำนักงานอัยการสูงสุดตกอยู่ภายใต้กับดักความเป็นอาณาจักรเช่นเดียวกับหน่วยงานทุกหน่วยในกระบวนการยุติธรรมที่มีอาณาจักรเป็นของตนเอง ทำงานไปโดยไม่มีการประสานกันกับองค์การภายนอกการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน ก่อให้เกิดความขัดแย้งในการทำงานมากกว่าที่จะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ประสานงานหรือบริหารการทำงานกันอย่างเป็นเครือข่าย

5. การจัดโครงสร้างขององค์การและกำหนดอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานยังไม่ได้รับการพัฒนาในการทำงานเชิงระบบหรือมีการบรูณาการการทำงานให้เกิดผลประโยชน์ต่อประชาชนได้อย่างชัดเจน แต่ละสำนักงานภายในองค์การอัยการไม่ได้ทำงานไปในทิศทางที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน แต่กลับต่างคนต่างทำตามอำนาจหน้าที่ทำให้เกิดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน และไม่อาจตอบความชัดเจนกับผู้มีส่วนได้เสียได้ ทำให้เห็นว่าการทำงานของสำนักงานอัยการสูงสุดทำงานไปโดยไม่อาจตรวจสอบได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์การ

6. พบว่าพนักงานอัยการได้ทำงานเพียงเพื่อให้งานประจำเสร็จไปตามหน้าที่ เนื่องจากมีระเบียบและระยะเวลาที่กฎหมายบังคับ โดยไม่ได้มุ่งเน้นการกระทำโดยมีจิตสำนึกในการคุ้มครองเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย ส่งผลต่อการขาดความรับผิดชอบในสายตาของประชาชน

7. สำนักงานอัยการสูงสุดไม่มีการประชาสัมพันธ์ที่เป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบ และไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการตรวจสอบที่ความชัดเจนในด้านการตัดสินใจของการบริหารตามที่ประชาชนมีความเคลือบแคลงสงสัย

8. การบริหารงานสำนักงานอัยการสูงสุดไม่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากการขาดแคลนทรัพยากรด้านบุคลากรและด้านงบประมาณ ซึ่งเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและกิจกรรมที่จะนำไปสู่การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

คำสำคัญ : การบริหารสำนักงานอัยการสูงสุด, ความรับผิดชอบและตรวจสอบได้

ABSTRACT

The three objectives of the study on Management of **Thailand's** Office of the Attorney General: Responsibility and Accountability were to investigate on 1) the process of administration for the protection of freedom of the people, 2) elements of causal factors, nature of problems and effects on the protection of freedom of the people and 3) application methods and administration related to appropriate