บรรณานุกรม

กรมการพัฒนาชุมชน. (2545). ประมวลสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ: สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน.

โกวิทย์ พวงงาม.(2555). การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการและมิติใหม่ในอนาคต, พิมพ์ครั้งที่ 8 , กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เดือนตุลา, 2555.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.(2539). โครงการศึกษาเพื่อกำหนดกรอบการวางแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร เสนอสำนักนโยบายและแผน กรุงเทพมหานคร,กรุงเทพฯ : ม.ป.ท..

ดารารัตน์ พลเศรษฐเลิศ.(2546). ความพร้อมของกรุงเทพมหานครต่อการรับโอนภารกิจในกระบวนการกระจายอำนาจ, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).

เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธ์. (2555). "ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร". วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เทอดเกียรติ พัฒนนิติศักดิ์. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

นิลุบล เพ็งพานิช (2539). "ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร", วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2552). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

เนาวรัตน์ พลายน้อย. (2550). สวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลิฟวิ่ง.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2537). "แนวโน้มการกระจายอำนาจของรัฐ" น. 5-8 เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง การกระจายอำนาจกับพัฒนาการปกครองท้องถิ่นไทยในอนาคต. 3 สิงหาคม 2537.

ประหยัด หงส์ทองคำ.(ม.ป.ป.) การพัฒนาการเมืองโดยกระบวนการปกครองท้องถิ่น, กรุงเทพมหานคร: พาพาส.

ประยูร กาญจนดุล (2551). คำบรรยายกฎหมายปกครอง.พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรชัย รัศมีแพทย์. (2530). การปกครองตนเองนครหลวงกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีนิติสัมพันธ์กับองค์การปกครองส่วนกลาง. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.