และความสมานฉันท์ ซึ่งเป็นรางวัลที่บ่งบอกถึงการปฏิบัติตามแนวพุทธศาสนาในเรื่องสันติสุข และความสามัคคี อันเป็นความสำเร็จของเทศบาลนครพิษณุโลก

ด้วยเหตุนี้ เมื่อมองอีกมุมหนึ่งทำให้พบว่า ปัญหาอย่างหนึ่งที่เทศบาลนครพิษณุโลกต้องประสบก็คือการทำงานเป็นทีมที่ต้องร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุถึงแผนงานตามวัตถุประสงค์ของเทศบาลนครพิษณุโลก ดังจะเห็นได้จากการวิเคราะห์จุดอ่อนของเทศบาลตามหน่วยงานระดับกอง อันสอดคล้องกับปัญหาการทำงานเป็นทีม เช่น ในการสื่อสารบางครั้งเกิดความเข้าใจไม่ตรงกันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน บุคลากรรู้ด้านระเบียบ กฎหมายไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน มีบุคลากรในองค์กรที่อยู่ในความรับผิดชอบจำนวนมาก ไม่สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารงานบุคคล บุคลากรบางตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ เป็นต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยถึงทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการทำงานเป็นทีมตามแนวพระพุทธศาสนาของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดพิษณุโลก เพื่อศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรเทศบาล ตลอดจนหลักหลักการทำงานเป็นทีมกับหลักคำสอนทางพระพุทธศาสนาที่เหมาะสมกับการทำงานเป็นทีมของบุคลากรเทศบาล และเพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบการทำงานเป็นทีมตามแนวพระพุทธศาสนาของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดพิษณุโลก อันเป็นรูปแบบในการทำงานเป็นทีมเพื่อการพัฒนาเทศบาลให้เป็นเทศบาลทีมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดพิษณุโลก

2.2 เพื่อศึกษาหลักการทำงานเป็นทีมกับหลักคำสอนทางพระพุทธศาสนาที่เหมาะสมกับการทำงานเป็นทีมของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดพิษณุโลก

2.3 เพื่อเสนอรูปแบบการทำงานเป็นทีมตามแนวพระพุทธศาสนาของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดพิษณุโลก

3. ขอบเขตด้านการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา เรื่อง รูปแบบการทำงานเป็นทีมตามแนวพระพุทธศาสนาของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาของการวิจัย ประกอบด้วย แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในส่วนรูปแบบหรือแบบจำลอง การทำงานเป็นทีม หลักคำสอนตามแนวพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่การศึกษาวิจัย

3.2 ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้สำหรับการวิจัยเชิงประมาณ ได้แก่ พนักงานเทศบาลสามัญ พนักงานจ้างและลูกจ้างประจำ ในเทศบาลนครพิษณุโลก จำนวน 1,105 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการ