เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 24 รูป/คน และสนทนากลุ่ม ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 รูป/คน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 ชุด

4. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำมุ่งให้บริการของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ตามแนวพุทธธรรม" สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 207 คน (ร้อยละ 56.9) อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 127 คน(ร้อยละ 34.9) มีวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 187 คน (ร้อยละ 51.4) มีความเกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/เป็นพนักงาน จำนวน 178 คน (ร้อยละ 48.9) ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานเทศบาล จำนวน 166 คน (ร้อยละ 45.6) มีรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 138 คน (ร้อยละ 37.9) ประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี จำนวน 104 คน (ร้อยละ 28.6)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะภาวะผู้นำมุ่งให้บริการของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ คุณลักษณะภาวะผู้นำมุ่งให้บริการของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก ด้านการเสริมพลังอำนาจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.55 ด้านความไม่เห็นแก่ตัวมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 อยู่ในระดับมาก ด้านความนอบน้อม มีค่าเฉลี่ย 3.53 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติตามหลักทุติยปาปณิกธรรมของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ การปฏิบัติตามหลักทุติยปาปณิกธรรมของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนิสสยสัมปันโนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.61 รองลงมาคือ ด้านวิธุโรมีค่าเฉลี่ย 3.58 และด้านจักขุมา มีค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน การปฏิบัติตามหลักทุติยปาปณิกธรรมของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะภาวะผู้นำมุ่งให้บริการของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ตามแนวพุทธธรรม

พบว่า การปฏิบัติตามหลักทุติยปาปณิกธรรมของผู้บริหารอปท.มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำมุ่งให้บริการของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ตามแนวพุทธธรรม โดยรวมพบว่า มีความสัมพันธ์กัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านความไม่เห็นแก่ตัว ด้านการเสริมพลังอำนาจ และด้านความนอบน้อม ตามลำดับ