2. แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำมุ่งให้บริหารของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ตามแนวพุทธธรรม รวม 4 ด้าน มีดังต่อไปนี้

ด้านการบริการ (Service) ผู้บริหารควรมีการกำหนดแนวทางเพื่อลดขั้นตอนในการทำงาน มีการกระจายอำนาจหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้รับผิดชอบ สามารถดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ เมื่อผู้บริหารมีความเชี่ยวชาญ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ก็ย่อมจะทำให้สามารถที่จะทำงานด้านการมุ่งให้บริการให้มีประสิทธิภาพได้ดีด้วย การพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำมุ่งให้บริการด้านการบริการ (Service) ตามหลักทุติยปาปณิกธรรมควรใช้วิธีการศึกษาจากต้นแบบ (Best Practice) การฝึกปฏิบัติจริง ศึกษาจากกรณีตัวอย่าง เช่น ของธนาคารกสิกรไทย (การบริการทุกระดับประทับใจ) หรือแม้กระทั่งการสร้างความตระหนัก (Awareness) ในการบริการ เช่น การอบรม หรือการศึกษาดูงาน

ด้านการไม่เห็นแก่ตัว (Altruism) การเป็นผู้ที่เห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ จะทำให้ผู้บริหารเป็นผู้มีจิตมุ่งให้บริการ โดยการปรับเปลี่ยนวิธีคิดของบุคลากรให้เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ผู้บริหารต้องไม่รับชอบอย่างเดียว ต้องเป็นผู้มีความรับผิดชอบ แม้บางครั้งเกิดความผิดพลาดจากการทำงานของบุคลากร แต่ผู้บริหารหรือผู้นำต้องแสดงความรับผิดชอบด้วยอย่างสง่าผ่าเผย ไม่โยนความผิดให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เสียสละประโยชน์ส่วนตน ทั้งแรงกาย แรงใจ และกำลังทางสติปัญญา เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่บุคลากร ประชาชน และชุมชน

ด้านการเสริมพลังอำนาจ (Empowerment) ผู้บริหารควรนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้กับการบริหารงานในเรื่อง คน เงิน งาน และการบริหารทรัพยากรต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จะทำให้เสริมพลังอำนาจให้ผู้บริหารจนสามารถที่จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักในการที่จะมุ่งให้บริการอย่างเต็มความรู้ความสามารถ ให้คำแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้การฝึกอบรม โดยยึดหลักคุณธรรม หลักความเสมอภาค ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความรู้ ความสามารถในงานที่ตนปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ให้บุคลากรได้แสดงความสามารถของทุกคนอย่างตรงความรู้ความสามารถและนำมาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ส่งเสริมให้ได้รับการอบรม ศึกษาเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา สามารถสร้างให้บุคลากรทำงานเป็นทีมได้อย่างมีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีการกำหนดเป้าหมายการให้รางวัลเมื่อทำงานสำเร็จ มีการให้รางวัลผู้ใต้บังคับบัญชา มีคำชื่นชมเมื่อทำงานสำเร็จ มีการให้คำแนะนำเมื่อทำงานบกพร่อง ยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับผู้ที่ทำความดีความชอบแก่ชุมชน จนเป็นที่ประจักษ์ สร้างความสนิทสนมคุ้นเคยเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ไม่อวดตัว ไม่ยกตนข่มท่าน ไม่ถือว่าตนเองเป็นผู้บริหารหรือผู้นำ สร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรในองค์กร ให้ทำงานร่วมกันได้อย่างสอดประสานกลมเกลียว

ด้านความนอบน้อม (Humility) ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ให้เกียรติผู้อื่น แม้จะเป็นผู้ใต้บังคับบัญชาก็ตาม ไม่ยกตนข่มท่าน สามารถให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างเต็มใจและเต็มความรู้ความสามารถ พร้อมที่จะพัฒนาตนเองเป็นผู้ที่มุ่งให้บริการเพื่อให้เกิดความสำเร็จของงานในองค์กรตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควรมีการสร้างวัฒนธรรมความสัมพันธ์อันดีแก่บุคลากรภายในองค์กร ในด้านการมีความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกันเพื่อให้เกิดความรักความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน ผู้นำต้องเป็นผู้แสดงออกถึงความ