พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 65.25 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.25 และมีอาชีพเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 56.75

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประเมินผลนโยบายการบริหารท้องถิ่นของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้ประชาชนมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาตามแนวทางพระราชดำริ ด้านการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ด้านหลักความคุ้มค่า ส่วนที่เหลือ 2 ด้าน คือ ด้านการมีความถูกต้องโปร่งใสและยุติธรรม และด้านการให้บริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

5. **อภิปรายผล**

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประเมินผลนโยบายการบริหารท้องถิ่นของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี มีการดำเนินงานและมีการบริหารจัดการที่ดีที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการประเมินผลนโยบายการบริหารท้องถิ่นของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี มากที่สุดในด้านหลักการมีส่วนร่วม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความต้องการ ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมในการตรวจสอบและประเมินผล เป็นต้น จึงสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนอยู่ในระดับมาก แต่อย่างไรก็ดี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการประเมินผลนโยบายการบริหารท้องถิ่นของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ในด้านการให้บริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม น้อยกว่าด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การออกข้อบัญญัติ เทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานีมีการจัดลำดับก่อนหลังตามความจำเป็นเร่งด่วน แต่เมื่อดูผลการวิจัยโดยภาพรวมแล้วประชาชนมีความคิดเห็นต่อการประเมินผลนโยบายการบริหารท้องถิ่นของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อิศเรศ แสงสุริยะ (2556) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี พบว่า "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของผู้บริหารท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนไผ่ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการมีความถูกต้องโปร่งใสและยุติธรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาตามแนวทาง