people, aged 18-60 years. The tool used to collect data is a scale questionnaire. The statistics used in data analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The study indicated that :

Public's opinion on evaluation of local administration policy of Rangsit City Municipality, Pathumthani Province. The overall level is very high. When considering each aspect as a whole, it was at a high level. When considering each aspect, it was found that the level was very high, 4 items were ranked by average from least to least, the development aspects of the Royal Initiative, to increase people income. The two main areas of value are the accuracy, transparency and fairness, and the equal service is moderate. The overall is moderately
Keywords : evaluation local administration

1. บทนำ

เทศบาลนคร เป็นรูปแบบการปกครองที่สะท้อนการกระจายอำนาจให้หน่วยการปกครองพื้นฐานของประเทศโดยแท้จริง เป็นการสนองตอบต่อนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นของรัฐบาลที่จะให้อำนาจการบริหารงานแก่หน่วยการปกครองท้องถิ่นเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถบริหารงานที่แก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นด้วยตนเองตามอำนาจหน้าที่และมีอิสระในการตัดสินใจในสิ่งที่เกี่ยวกับประชาชนในท้องถิ่นนั้น (ศุภชัย ยาวะประภาษ, 2540 : 3) การบริหารงานของเทศบาลนครตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดก็เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการบริหารจัดการในท้องถิ่น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนแล้ว เครื่องมือที่จะช่วยสนับสนุนหรือเป็นแนวทางสำหรับการบริหารอีกประการก็คือ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารนั้นเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนและทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ ที่รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่างๆ โดยหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่น โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางในการบริหารท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งมีอิสระในการบริหารงานทั้งทางด้านการบริหารกำลังคน และงบประมาณ ทั้งนี้เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น และเป็นที่มาของการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542ถึงแม้ว่า ประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองในส่วนที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นมาแล้วหลายครั้ง เช่นเมื่อ พ.ศ. 2495 มีการตั้งสุขาภิบาลขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย ต่อมา พ.ศ. 2498 มีประกาศจัดตั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด และหลังจากนั้นใน พ.ศ. 2499 มีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล และสภาตำบลขึ้นเป็นครั้งแรก แต่การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมายังอยู่ภายใต้การควบคุมจากส่วนกลางหรือรัฐบาลกลางมาโดยตลอด ซึ่งเป็น