การพัฒนาสมรรถนะทุนมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา อธิบายว่า

สมรรถนะที่ 1 การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม พัฒนาสมรรถนะใน 5 ด้าน ได้แก่ 1. เสียสละความสุขส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ 2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและวินัยข้าราชการ 3. ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและจรรยาบรรณข้าราชการ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ 4. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 5. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายของบ้านเมือง

สมรรถนะที่ 2 การพัฒนาด้านการบริการที่ดี พัฒนาสมรรถนะใน 5 ด้าน ได้แก่ 1. คิดถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการในระยะยาวและพร้อมที่จะเปลี่ยนวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ 2. เข้าใจหรือพยายามทำความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้บริการได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ 3. ให้เวลาแก่ผู้รับบริหารเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ 4. มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งมอบงานได้ตามกำหนดเวลา การงานไม่คั่งค้าง 5. เป็นคนตรงต่อเวลา

สมรรถนะที่ 3 การพัฒนาด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พัฒนาสมรรถนะใน 5 ด้าน ได้แก่ 1. บริหารจัดการและทุ่มเทเวลาตลอดจนทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานตามที่วางแผนไว้ 2. ทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนดหรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ 3. ตัดสินใจได้โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจนและดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด 4. ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของตนให้สำเร็จลุล่วง 5. ผูกมิตรและร่วมมือกับองค์กร

ๆสมรรถนะที่ 4 การพัฒนาด้านการทำงานเป็นทีม การพัฒนาสมรรถนะใน 5 ด้าน ได้แก่ 1. เสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่คำนึงถึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตน 2. รักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมทีมเพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่างๆ ให้งานสำเร็จ 3. ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 4. อยู่ร่วมกันด้วยความสามัคคี 5. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีม

สมรรถนะที่ 5 การพัฒนาด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การพัฒนาสมรรถนะใน 5 ด้าน ได้แก่ 1. ติดตามเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ 2. รอบรู้เทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ 3. สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กรด้วยการจัดสรรทรัพยากรเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา 4. สร้างความรู้ความสนใจ 5. สร้างเสริมทัศนคติที่ดีในการทำงาน

6. **อภิปรายผล**