กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะทุนมนุษย์ของกรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา

HUMAN CAPITAL COMPETENCY DEVELOPMENT STRATEGY OF BANGKOK METROPOLIS ACCORDING TO BUDDHADHAMMA

พระมหากัณหา กนฺตสีโล (สาระทิศ)* ยุทธนา ปราณีต** สุรพล สุยะพรหม***
Phramaha Kanha Kantasilo (Sarathis)* Yutthana Praneed** Surapon Suyaprom***

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอสภาพทั่วไปของการพัฒนาสมรรถนะทุนมนุษย์ของกรุงเทพมหานคร พบว่า 1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ การครองตนและประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความสำนึก และรับผิดชอบต่อตนเอง ตำแหน่งหน้าที่ตลอดจนวิชาชีพของตน เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพข้าราชาการ 2 ด้านการบริการดี ได้แก่ พฤติกรรมที่แสดงถึงความตั้งใจ ความพยายาม ความพร้อมในการให้บริการประชาชน และอุทิศเวลาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ 3 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานและคุณภาพงานที่กำหนดและ/หรือให้เกิดจากมาตรฐานที่กำหนด 4) ด้านการทำงานเป็นทีม ได้แก่ การทำงานโดยมีพฤติกรรมที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้สามารถรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น และมีความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิก 5) ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ได้แก่ ความขวนขวาย สนใจใฝ่รู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังรู้จักพัฒนาปรับปรุงประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์

หลักพุทธธรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะทุนมนุษย์ของกรุงเทพมหานคร พบว่า 1) ศีล คือ การศึกษา เป็นการพัฒนาวินัยขององค์กร กฎระเบียบ ข้อบังคับ อุปนิสัย บทบาททางสังคม พัฒนาให้ทุนมนุษย์มีกฎระเบียบที่เอื้อต่อการสร้างสมรรถนะทุนมนุษย์ของกรุงเทพมหานคร 2) สมาธิ คือ การฝึกอบรม เป็นการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม พัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลระบบบริหาร

---

*Doctor of Philosophy Program in Public Administration, Faculty of Social Sciences, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

**Department of Political Science, Faculty of Social Sciences, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

***Department of Political Science, Faculty of Social Sciences, Mahachulalongkornrajavidyalaya University