องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี รับเรื่องร้องเรียนและให้บุคลากรมีความตระหนักในข้อเสนอแนะของประชาชน ฟังเสียงส่วนใหญ่แต่ก็ไม่ตัดเสียงส่วนน้อยทิ้ง **หลักการมีส่วนร่วม** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสารในการจัดทำสื่อเผยแพร่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทำงานตลอดกระบวนการตัดสินใจ มีความเพียรเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชั่น มีการใช้ปัญญาคิดวิเคราะห์ประเมินผลการจัดทำโครงการ มีความพึงพอใจให้ประชาชนเป็นเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่นต่อสภาท้องถิ่นด้วยตนเอง มีจิตใจมุ่งมั่นจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน **หลักการมีส่วนร่วม** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานและรับผิดชอบในการบริหาร ทุกโครงการ มีการประกาศทางสื่อออนไลท์ เป็นระยะ เช่น แหล่งน้ำ ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษา สาธารณะประโยชน์ในท้องถิ่น มีการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกความจงรักภักดีแก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ มีการตรวจสอบข้อยิ่งหย่อน วางแผน วัดผล คิดค้นวิธีแก้ไข ปรับปรุงงานอยู่เสมอ มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามตรวจสอบ การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ มีความการกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีมูล พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองให้สาธารณชนได้รับทราบ มีการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน จัดรถรับส่งผู้สูงอายุในการไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล **หลักความคุ้มค่า** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี มีการปฏิบัติงานแบบมุ่งเน้นผลงานและมุ่งเน้นคน มีความมุ่งมั่นรับผิดชอบการบริการแก่ชุมชน มีการมอบหมายงานตามความรู้ของบุคลากร มีการบริหารจัดการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์อันสูงสุดแก่ส่วนรวมมีการจัดทำหลักประกันคุณภาพขององค์กร แต่ละประเภท มีการสำรวจทรัพยากรในท้องถิ่นและปรับเปลี่ยนให้เป็นรายได้ของท้องถิ่น โดยการบริหารและการดำเนินการโดยท้องถิ่นนั้นๆ ก่อนดำเนินกิจกรรม โครงการใด ๆ ให้ประชาชนได้ออกความคิดเห็นและหาข้อเท็จจริงร่วมทั้งสองฝ่ายเพื่อให้เกิดประโยชน์ที่สุดต่อชุมชน ท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จิตติมา พักเพียง** ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตภาคกลางตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบในการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการบริหารงานด้านการเงินและงบประมาณ และ 4) รูปแบบการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาพรวม ซึ่งเป็นความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยใช้หลักสัปปุริสธรรม 7 ในการบริหารตน หลักสังคหวัตถุ 4 ในการบริหารคน และหลักอิทธิบาท 4 ในการบริหารงานต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างสมบูรณ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในการบริหารงานและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสูงสุด (จิตติมา พักเพียง, 2558)

6. ข้อเสนอแนะ