

**ต้นแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกัน
ปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7
MANAGEMENT MODEL FOR EFFICIENCY DEVELOPMENT IN NARCOTICS
ABUSE PREVENTION AND SUPPRESSION OF PROVINCIAL
POLICE REGION 7**

ตะวัน ตระการฤกษ์, ปรีชา หงส์ไกรเลิศ, จิตภา ธีรศิริกุล*

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 (2) ปัจจัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 และ (3) การพัฒนาต้นแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 42 คน โดยผู้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) ผู้ให้ข้อมูลระดับนโยบาย (2) ผู้ปฏิบัติ (3) ส่วนราชการอื่นๆ (4) กลุ่มนักวิชาการ (5) กลุ่มภาคประชาชน และ (6) ผู้ที่เคยต้องโทษคดียาเสพติด ผลการศึกษาสรุปดังนี้

1. สถานการณ์ของปัญหายาเสพติดพบว่า การแพร่ระบาดของยาเสพติดได้มีมาอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 ในแต่ละด้านพบว่า (1) การใช้จํายงบประมาณเป็นไปอย่างประหยัด และมีความคุ้มค่าในระดับสูงเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลผลิตที่ได้ (2) ผู้บังคับบัญชาจะสนับสนุนการทำงาน และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (3) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจในระเบียบ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างดี (4) ตำรวจภูธรภาค 7 มีการปรับปรุงระบบการแก้ไขปัญหาเสพติดเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายในทุกระดับ และ (5) เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถยึดทรัพย์สินจากผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้สมคบ ผู้สนับสนุน และผู้ช่วยเหลือเกี่ยวกับยาเสพติดได้จำนวนมาก และจับกุมผู้ต้องหาตามหมายค้นได้เกินเป้าหมายที่กำหนด

2. ปัจจัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 ประกอบด้วย (1) ภาวะผู้นำ (2) เจ้าหน้าที่ตำรวจ (3) งบประมาณ (4) เทคโนโลยี และ (5) อำนาจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

* หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม

3. การพัฒนาต้นแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7

3.1 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วย 4 แนวทางคือ (1) การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (2) ทักษะในการสอนงานแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ (3) การสร้างวัฒนธรรมองค์การที่เข้มแข็ง และ (4) ความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงองค์กรระหว่างประเทศ

3.2 ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย 5 แนวทางคือ (1) การพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจ (2) การถ่ายทอดความรู้ให้แก่สมาชิกในทีม (3) การสร้างและพัฒนา อส.ตร. เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (4) การจัดประชุมระดับผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการภารกิจร่วมกัน และ (5) การพัฒนาองค์ความรู้ในการทำงาน

3.3 ปัจจัยด้านงบประมาณ ประกอบด้วย 3 แนวทางคือ (1) การพัฒนาระบบการจัดสรรงบประมาณลงสู่พื้นที่ (2) การพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีศักยภาพในการเขียนโครงการ และ (3) ปรับปรุงระเบียบการใช้จ่ายเงินกองทุนสวัสดิการด้านยาเสพติด

3.4 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย 4 แนวทางคือ (1) การพัฒนาเครื่องมือและโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทาง (2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและข่าวสาร (3) การใช้ระบบตรวจสอบป้ายทะเบียนรถยนต์ และ (4) การมีเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยในการทำงาน

3.5 ปัจจัยด้านกฎหมาย ประกอบด้วย 2 แนวทางคือ (1) การศึกษาถึงปัญหาและข้อจำกัดเพื่อปรับปรุงข้อกฎหมายในการทำงาน และ (2) การสร้างทีมงานที่ปรึกษา

คำสำคัญ: ต้นแบบการบริหารจัดการ; ประสิทธิภาพการป้องกันปราบปรามยาเสพติด; ตำรวจภูธรภาค 7

ABSTRACT

The objective of this research was to study (1) the current conditions of management for narcotics abuse prevention and suppression of Provincial Police Region 7 (2) the efficiency management factors in narcotics abuse prevention and suppression of Provincial Police Region 7 and (3) the development of management model for improving the efficiency of narcotics abuse prevention and suppression of Provincial Police Region 7. This study was a qualitative research, and the instrument that used in this research was the interview form. The samples of this study were divided into 6 groups, consisted of (1) policy level informants group (2) practitioner level informants group (3) other public sector informants group (4) academics group (5) citizens group and (6) convicts of narcotics abuse case, a total of 42 persons. The results of the study can be concluded as follows:

1. The situation of narcotics abuse problem found that the narcotics has been spread out continually and tend to increase endlessly. The efficiency of the

operation in narcotics abuse prevention and suppression of Provincial Police Region 7 were (1) budgets spending is worthy and economy in high level when compared between input and output (2) the commanders will support on working and give an opportunity to the police officials for choosing the appropriate method to deal with each condition (3) the police officials have an understanding in laws and regulations of narcotics suppression (4) Provincial Police Region 7 has improved the system of narcotics problem solving to comply with the policies in all level, and (5) the police officials have seized properties from drug maker, drug dealer, drug accomplice and coordinator in a large number. Also, a capture of the offenders according to the unfinished warrants of arrest, has been surpassed the specified target.

2. The efficiency management factors in narcotics abuse prevention and suppression of Provincial Police Region 7, consisted of (1) Leadership (2) Police officials (3) Budgets (4) technologies and (5) Authority.

3. The development of management model for improving the efficiency of narcotics abuse prevention and suppression of Provincial Police Region 7, can be concluded as follows:

3.1 Leadership factor, consisted of 4 approaches (1) participatory management (2) skill of coaching to the police officials (3) strengthen the organizational culture and (4) proficiency of coordination with other public sectors and international organization.

3.2 Police official factor, consisted of 5 approaches (1) police officials development (2) knowledge sharing to the team members (3) Voluntary Community Police development to assist the operation of police officials (4) conference meeting arrangement for the executive level of the public sectors to integrate the mission together, and (5) knowledge of working development.

3.3 Budget factor, consisted of 3 approaches (1) area budget allocation system development (2) proficiency of projects writing development, and (3) improve the regulation for spending of narcotics prevention and suppression welfare fund.

3.4 Technology factor, consisted of 4 approaches (1) tools and application programs development (2) public relations of data and information (3) using of license plates verifying system, and (4) availability of modern communication equipment for working.

3.5 Laws factor, consisted of 2 approaches (1) study the problems and restrictions for improving regulation of working, and (2) consulting team establishment.

Keywords: Management Model; Narcotics Abuse Prevention and Suppression; Provincial Police Region 7

1. บทนำ

ประเทศไทยประสบกับปัญหายาเสพติดทั้งในด้านการเป็นพื้นที่ผลิต การเป็นพื้นที่การค้า การเป็นพื้นที่แพร่ระบาด และการเป็นทางผ่านยาเสพติด ทั้งนี้เนื่องจากประเทศไทยมีส่วนที่ติดกับพื้นที่สามเหลี่ยมทองคำซึ่งถือว่าเป็นแหล่งผลิตยาเสพติดที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของโลกจึงทำให้ประเทศไทยเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตและการค้ายาเสพติดประเภท ผิ่น และ เฮโรอีน ซึ่งผลิตมากในบริเวณพื้นที่สามเหลี่ยมทองคำ ทั้งนี้ การแพร่ระบาดของยาเสพติดในประเทศไทยก่อให้เกิดเป็นปัญหาสังคมอย่างมาก จึงทำให้ปัญหายาเสพติดถือเป็นภัยคุกคามที่ก่อกวนและบ่อนทำลายประเทศชาติ รวมถึงส่งผลกระทบเป็นวงกว้างทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน และประเทศ

คณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลมีเจตนารมณ์และความตั้งใจอันแน่วแน่ที่จะลดระดับปัญหายาเสพติดและปัญหาที่เกี่ยวข้องให้ได้มากที่สุด เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิต ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินความสงบสุขของประชาชนและสังคม โดยกำหนดให้ปัญหายาเสพติดต้องได้รับการป้องกันและแก้ไขอย่างเร่งด่วนด้วยการบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวดและจัดการกับปัญหาอื่นๆ ที่เชื่อมโยงต่อเนื่องให้เบ็ดเสร็จ โดยการบูรณาการการทำงานร่วมกันในทุกภาค ทั้งนี้ รัฐบาลได้มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ.2558 โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อลดปริมาณผู้เข้าสู่การกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด นำคนออกจากวงจรการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้เห็นอย่างชัดเจน จนไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและประชาชน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อย รวมถึงดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในสังคมไทย โดยมีการกำหนดให้มีการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องมีการยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล ซึ่งตำรวจภูธรภาค 7 (2558) ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่สอดคล้องกับนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบให้บังเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงทำให้ตำรวจภูธรภาค 7 มีการปรับปรุงประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การพัฒนาต้นแบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 ได้อย่างเหมาะสม

ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่รับผิดชอบสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7

2.3 เพื่อศึกษาการพัฒนาต้นแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7

3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 7 โดยเลือกพื้นที่ของสถานีตำรวจที่มีจำนวนการเกิดคดี ผลการจับกุม และภูมิประเทศที่สอดคล้องกับการหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ (1) จังหวัดนครปฐมเนื่องจากเป็นจังหวัดปริมนทลที่มีเส้นทางเชื่อมต่อกับจังหวัดอื่นๆ จำนวนมาก ซึ่งผู้ค้ายาเสพติดมักนิยมใช้เป็นพื้นที่พักยาเสพติด และเป็นเส้นทางลำเลียงยาเสพติด (2) จังหวัดราชบุรีเนื่องจากเป็นจังหวัดที่มีการเกิดคดียาเสพติดสูงที่สุดในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 7 และมีเครือข่ายการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดจำนวนมาก (3) จังหวัดเพชรบุรีเนื่องจากเป็นจังหวัดที่เป็นทางผ่านลงสู่ภาคใต้ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตั้งด่านเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดได้อย่างต่อเนื่อง และจังหวัดสมุทรสาครเนื่องจากเป็นพื้นที่ปริมนทล และเชื่อมต่อกับจังหวัดนครปฐม ซึ่งผู้ค้ายาเสพติดมักนิยมใช้เป็นจุดยุทธศาสตร์ในการรับส่งยาเสพติด โดยจะเห็นได้ว่าเป็นจังหวัดที่มีการเกิดคดียาเสพติดสูงเป็นลำดับสองทั้งที่เป็นจังหวัดเล็กๆ

3.2 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) ผู้ให้ข้อมูลระดับนโยบาย (2) ผู้ให้ข้อมูลระดับปฏิบัติ (3) ผู้ให้ข้อมูลของส่วนราชการอื่นๆ (4) กลุ่มนักวิชาการ (5) ภาคประชาชน และ (6) ผู้ที่เคยต้องโทษคดียาเสพติด ซึ่งเป็นผู้ที่พ้นโทษแล้ว และยินดีให้ข้อมูล โดยในปัจจุบันเป็นอาสาสมัครทำงานด้านการป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน

3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาในช่วงระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ เดือนมกราคม 2558- เดือนเมษายน 2559

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จากผู้ให้ข้อมูลทั้ง 6 กลุ่ม โดยเริ่มต้นจากการศึกษาข้อมูลเอกสารเพื่อพัฒนารอบแนวคิดในการวิจัย จากนั้นจึงศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การสังเกตการณ์ เพื่อค้นหาพฤติกรรมที่แท้จริงในการดำเนินงานของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา การสัมภาษณ์รายบุคคลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติที่ไม่สามารถเข้าร่วมให้ข้อมูลในการประชุมกลุ่มย่อยได้ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในทุกมิติตามกรอบแนวคิด และการสนทนากลุ่มแบบเจาะจงจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายการแก้ไขปัญหายาเสพติด

4.2 ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 6 กลุ่ม รวมจำนวนทั้งสิ้น 42 คน ประกอบด้วย (1) กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลระดับนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารของตำรวจภูธรภาค 7 และผู้บริหารของสำนักงาน ป.ป.ส. (2) กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลระดับปฏิบัติ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 เจ้าหน้าที่ตำรวจ ป.ส. และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งรับผิดชอบในพื้นที่ภาค 7 (3) กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลของส่วนราชการอื่นๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุข ที่ทำการปกครอง และสำนักงานพัฒนาชุมชน ซึ่งรับผิดชอบงานด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดในพื้นที่ภาค 7 (4) กลุ่มนักวิชาการ ได้แก่ นักวิชาการที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย และอาจารย์ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ (5) กลุ่มภาคประชาชนที่ทำงานด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจของตำรวจภูธรภาค 7 ได้แก่ เครือข่ายชมรม TO BE NUMBER ONE และเครือข่ายกองทุนแม่ของแผ่นดิน และ (6) ผู้ที่เคยต้องโทษคดียาเสพติด ซึ่งเป็นผู้ที่พ้นโทษแล้ว และยินดีให้ข้อมูล โดยในปัจจุบันเป็นอาสาสมัครทำงานด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดในชุมชน

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสัมภาษณ์จำนวน 2 ชุด ประกอบด้วย (1) แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 และ (2) แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของผู้ที่เกี่ยวข้อง

5. ผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7

5.1.1 สถานการณ์ของปัญหายาเสพติดพบว่า การแพร่ระบาดของยาเสพติดได้มีมาอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากผู้ค้ายาเสพติดได้ใช้เป็นเส้นทางลำเลียงยาเสพติดลงสู่ภาคใต้ รวมถึงพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 7 มีเส้นทางผ่านมาจากชายแดนไทย-พม่า จึงทำให้การการตั้งด่านสกัดตรวจเพื่อจับผู้ค้ายาเสพติดทำได้ยาก นอกจากนี้ พื้นที่ภาคกลางตอนล่างถือเป็นแหล่งเศรษฐกิจ ที่มีการขยายตัวเติบโตมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะจังหวัดสมุทรสาครที่มีแรงงานต่างด้าว และแรงงานต่างถิ่นอพยพเข้ามาอยู่พักอาศัย และทำงานเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เกิดปัญหาสังคมที่ซับซ้อนตามมา โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม และปัญหาการใช้ยาเสพติดในกลุ่มผู้ใช้แรงงาน

5.1.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถยึดทรัพย์สินจากผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้สมคบ ผู้สนับสนุน และผู้ช่วยเหลือเกี่ยวกับยาเสพติดได้จำนวนมาก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 สามารถจับกุมคดียาเสพติดทุกข้อหาได้มากถึง 24,942 คดี และได้ของกลางจำนวนมาก โดยศาลมีคำสั่งตรวจสอบยึด/อายัดทรัพย์สินคดียาเสพติดได้มากถึง 142.17 ล้านบาท และสามารถจับกุมผู้ต้องหาตามหมายค้นฯ ได้ 114 หมาย

5.2 สรุปผลการศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7

จากการศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการทั้งภายนอกและภายในของตำรวจภูธรภาค 7 ที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

5.2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารตำรวจพบว่า (1) ผู้บริหารตำรวจทุกระดับถือเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมาก โดยเฉพาะหน่วยบังคับใช้กฎหมายที่ต้องเชื่อฟังคำสั่งในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ผู้บริหารตำรวจระดับสูงสุดของตำรวจภูธรภาค 7 ใช้การบริหารงานแบบกระจายอำนาจโดยใช้เป้าหมายเป็นตัวควบคุมผลงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน (2) การมอบนโยบายในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยมีการมอบหมายให้ผู้บริหารตำรวจระดับกองบังคับการเข้าร่วมประชุมในระดับนโยบายร่วมกับจังหวัด และมอบหมายให้ผู้บริหารตำรวจระดับหัวหน้าสถานีตำรวจร่วมให้ข้อมูลและรับทราบนโยบายที่ต้องดำเนินการร่วมกับส่วนราชการอื่นๆ ในจังหวัด รวมถึงมีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมดำเนินการในพื้นที่ตามแนวทางที่กำหนด และ (3) การประสานงาน ซึ่งการประสานงานแบบเป็นทางการถือว่าเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารตำรวจ ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจจะทำการประสานงานเบื้องต้นเพื่อช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานร่วมกับส่วนราชการอื่นๆ การประสานงานที่มีคุณภาพจะนำไปสู่การบูรณาการแผนและ

กิจกรรมการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสอดคล้องระหว่างตัวชี้วัดและเป้าหมายของแต่ละหน่วยงานในทิศทางเดียวกัน

5.2.2 ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจพบว่า (1) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับการทำงาน ได้แก่ การมีทัศนคติเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานการปราบปรามยาเสพติด และยังลงไปร่วมกิจกรรมกับส่วนราชการอื่นๆ อย่างต่อเนื่องในการกิจด้านการป้องกันปัญหาเสพติด รวมถึงมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับผู้นำชุมชนฝ่ายปกครองและผู้นำการเมืองท้องถิ่น โดยมีความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือชุมชนในการแก้ไขปัญหาเสพติดที่เกิดขึ้นในพื้นที่ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจยังเป็นผู้ที่มีความรู้ดี ความเชี่ยวชาญสูง และมีประสบการณ์มากในการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาเสพติด โดยได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. และสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยให้การทำงานเกิดความรวดเร็ว และรู้เท่าทันถึงวิธีการที่ผู้ค้ายาเสพติดนำมาใช้กระทำความผิด (2) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเสพติด รวมถึงมีการกำหนดแผนสำรองในกรณีที่แผนหลักเกิดความผิดพลาด หรือสถานการณ์ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ รวมถึงมีการการสร้างและพัฒนาทีมงาน สร้างกลไกการมีส่วนร่วมไว้ในกระบวนการของการทำงานเป็นทีมที่มีคุณภาพ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด นอกจากนี้ยังใช้วิธีการสื่อสารที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ซึ่งทำให้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

5.2.3 งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานพบว่า งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากตำรวจภูธรภาค 7 ถือว่าได้รับน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณของภารกิจที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ ซึ่งยังไม่แนบรอมกับการกิจพิเศษตามข้อสั่งการเชิงนโยบายที่ลงมาสู่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติในพื้นที่ ซึ่งปัญหาด้านงบประมาณได้ส่งผลกระทบให้ตำรวจภูธรภาค 7 ขาดความพร้อมของทรัพยากรที่ใช้แก้ไขปัญหาเสพติดในยามปกติ แต่อย่างไรก็ตามสถานีตำรวจในแต่ละพื้นที่ที่มีการประสานขอรับการสนับสนุนจากส่วนราชการอื่นๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกิจเป็นประจำ

5.2.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงานพบว่า ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ส่งผลให้เทคโนโลยีมีราคาถูกลง และมีคุณภาพสูงขึ้น ซึ่งช่วยให้การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่สามารถทำได้ง่ายขึ้น แต่ก็พบว่า ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ทำให้ผู้ค้ายาเสพติดมีการใช้วิธีการที่ซับซ้อนในการกระทำความผิดมากขึ้น

5.2.5 กฎหมาย และอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาเสพติดพบว่า การปฏิบัติตามนโยบายบางอย่างไม่ได้อยู่ในอำนาจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะกระทำได้ เนื่องจากเป็นอำนาจเฉพาะของเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. นอกจากนี้ยังพบว่า การบริหารจัดการเกี่ยวกับคดียาเสพติดมีขั้นตอนปฏิบัติหลายขั้นตอน จึงทำให้การทำงานมีความล่าช้า ซึ่งถือเป็นจุดอ่อนในการบริหารจัดการ

5.3 สรุปผลการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาต้นแบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7

5.3.1 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วย 4 แนวทางหลักคือ (1) การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการแก้ไขปัญหาเสพติดในแต่ละ

พื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน และการประเมินผล (2) ทักษะในการสอนงานแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยลักษณะสำคัญในการสอนงานมี 3 ประเด็น คือ (2.1) ความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูลในประเด็นสำคัญของนโยบายหรือข้อสั่งการ (2.2) ความสามารถในการถ่ายทอดเรื่องราวได้อย่างเชื่อมโยง และเข้าใจได้ง่าย และ (2.3) รู้จักวิธีการสอนที่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเลือกวิธีการที่เหมาะสมในการสอนงาน ทั้งนี้ วิธีการสอนงานอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ (3) การสร้างวัฒนธรรมองค์การที่เข้มแข็งเพื่อผลักดันให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอุดมการณ์ และมีทัศนคติเชิงบวกต่อภารกิจทั้งในด้านการป้องกัน และด้านการปราบปรามยาเสพติด รวมถึงมีพฤติกรรมที่เป็นต้นแบบ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ และ (4) ความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับสนับสนุนในด้านงบประมาณ ทรัพยากร และความร่วมมือในการทำงาน เพื่อป้องกันปราบปรามยาเสพติด

5.3.2 ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย 5 แนวทางหลักคือ (1) การกำหนดหลักเกณฑ์การพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำงานด้านการแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างเป็นระบบ และครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการสรรหา การพัฒนา การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ที่ทำงานโดยอยู่บนพื้นฐานความรู้ และได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพที่สูงขึ้นเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญของหน่วยงาน (2) การกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ได้มีการถ่ายทอดให้สมาชิกในทีมได้รับรู้ร่วมกัน ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เข้ารับการอบรมเกิดความตื่นตัวในการเข้ารับการอบรม รวมถึงเป็นการทบทวนองค์ความรู้ที่ไปอบรมมา ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจได้มากขึ้น (3) การสนับสนุนให้มีการสร้างและพัฒนา อส.ตร.ให้มีศักยภาพสูง เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมถึงช่วยเป็นหูเป็นตาในการแจ้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ (4) การจัดประชุมระดับผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหายาเสพติดในระดับพื้นที่ เพื่อบูรณาการภารกิจร่วมกันของทุกส่วนราชการ (5) การพัฒนาองค์ความรู้ในการทำงาน โดยสรุป และถอดบทเรียนจากสถานีตำรวจที่ประสบผลสำเร็จในด้านต่างๆ และสนับสนุนให้มีการนำไปทดลองขยายผลเพื่อต่อยอดในสถานีตำรวจอื่นๆ ต่อไป

5.3.3 ปัจจัยด้านงบประมาณ ประกอบด้วย 3 แนวทางหลักคือ (1) การพัฒนาระบบการจัดสรรงบประมาณลงสู่พื้นที่โดยยึดถือตามกิจกรรมและโครงการที่จังหวัดร้องขอ ซึ่งจะช่วยให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่ได้อย่างมีคุณภาพ (2) การพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีศักยภาพในการเขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน และส่วนราชการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดและลดงบประมาณในการทำงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (3) ปรับปรุงระเบียบการใช้เงินกองทุนสวัสดิการด้านยาเสพติดให้คล่องตัว เพื่อนำไปสำรองเป็นค่าใช้จ่ายในการทำงาน

5.3.4 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย 4 แนวทางหลักคือ (1) การประสานกับหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยพัฒนาเครื่องมือและโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทาง (2) การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อช่วยให้เกิดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและข่าวสารสู่

ประชาชนในพื้นที่ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง (3) การสนับสนุนให้สถานีตำรวจที่มีเส้นทางหลักในพื้นที่ได้ใช้ระบบตรวจสอบป้ายทะเบียนรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด และ (4) การสนับสนุนให้มีเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยในการทำงาน

5.3.5 ปัจจัยด้านกฎหมาย ประกอบด้วย 2 แนวทางหลักคือ (1) การสนับสนุนให้มีการศึกษาถึงปัญหาและข้อจำกัดของการทำงาน เพื่อปรับปรุงข้อกฎหมายให้เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และ (2) การสร้างทีมงานที่ปรึกษาในการจับกุมคดีใหญ่ที่มีโทษตั้งแต่จำคุกตลอดชีวิตถึงประหารชีวิต โดยมีทีมงานมาจากอัยการ ศาล และตำรวจ เพื่อช่วยพิจารณาถ้อยแถลงให้เกิดความชอบธรรม และเชื่อถือได้

6. อภิปรายผล

6.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถยึดทรัพย์สินจากผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้สมคบ ผู้สนับสนุน และผู้ช่วยเหลือเกี่ยวกับยาเสพติดได้จำนวนมาก และสามารถจับกุมผู้ต้องหาตามหมายค้นได้เกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด จากข้อค้นพบดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า ตำรวจภูธรภาค 7 สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสร้างผลงานได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ การกำหนดตัวชี้วัดย่อมช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้นในการทำงาน รวมถึงช่วยให้ตำรวจภูธรภาค 7 มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการทั้งระบบ เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของมานพ เนียรภาค (2556, หน้า 13) ที่กล่าวถึงประสิทธิภาพว่าเป็นความสามารถในการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุความมุ่งหมายของหน่วยงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรวรรณ บัญวัฒนาภรณ์ (2556, หน้า 234) ที่พบว่าการนำตัวชี้วัดมาเป็นกรอบกำกับผลการดำเนินงานจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความชัดเจนว่า ต้องมีการดำเนินการในเรื่องใด และต้องใช้ความพยายามอีกมากน้อยแค่ไหนจึงจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

6.2 ปัจจัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7 สามารถนำข้อค้นพบมาทำการอภิปรายผลได้ดังนี้

6.2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารตำรวจพบว่า ผู้บริหารตำรวจทุกระดับถือเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมาก โดยเฉพาะหน่วยบังคับใช้กฎหมายที่ต้องเชื่อฟังคำสั่งในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด จากข้อค้นพบดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารตำรวจมีอิทธิพลต่อวิถีคิดและพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสูง โดยวัฒนธรรมแบบตำรวจได้หล่อหลอมให้ผู้บริหารตำรวจเป็นผู้มีหน้าที่คิด ตัดสินใจ และสั่งการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการตามนโยบายเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2549) ที่ได้กล่าวว่า ผู้บริหารมีหน้าที่ในการบังคับบัญชา ควบคุม และรับผิดชอบการบริหารงานขององค์กร โดยมีการใช้อำนาจและอิทธิพลเพื่อชักจูงให้ผู้ปฏิบัติทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรวรรณ บัญวัฒนาภรณ์ (2556, หน้า

229) ที่พบว่า ผู้นำในวงการตำรวจมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเป็นผลมาจากวิธีการฝึกอบรมต่อนักเรียนตำรวจ และกฎวัฒนธรรมองค์การตำรวจหล่อหลอมวิธีคิด และพฤติกรรมการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงทำให้หน่วยงานตำรวจเป็นองค์การที่มีความสำคัญกับผู้นำในระดับสูง และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมพรหม อธิธิยาภรณ์ (2558, หน้า 210) ที่ได้ศึกษาพบว่า ผู้นำตำรวจมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงาน และพฤติกรรมส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสูง ซึ่งมีสาเหตุมาจากวัฒนธรรมองค์การตำรวจที่มีการหล่อหลอมวิธีคิด และมีพฤติกรรมการทำงานแบบเชื่อผู้นำนั่นเอง

6.2.2 ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานการปราบปรามยาเสพติด และยังลงไปร่วมกิจกรรมกับส่วนราชการอื่นๆ อย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติงานป้องกันปัญหาเสพติด จากข้อค้นพบดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาเสพติดที่เกิดขึ้น จึงทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาณี อินทร์จันทร์ (2555, หน้า 4-5) ที่พบว่า หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ต้องมีการพัฒนาสมาชิกในทีมให้มีทัศนคติที่ดี และมีอุดมการณ์ที่สอดคล้องกันในการทำงาน รวมถึงต้องสนับสนุนให้สมาชิกของทีมได้รับการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องในการทำงานอย่างต่อเนื่องอีกด้วย และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมพรหม อธิธิยาภรณ์ (2558, หน้า 208) ที่ได้ศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับพื้นที่ต่างมีความมุ่งมั่นและมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยต่างมีอุดมการณ์ในการทำงานเพื่อรับใช้ประชาชนและมุ่งหวังให้สังคมเกิดความสงบสุข

6.2.3 งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานพบว่า งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากตำรวจภูธรภาค 7 ถือว่าน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณภารกิจที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ ซึ่งยังไม่นับรวมกับการปฏิบัติงานพิเศษตามข้อสั่งการเชิงนโยบายที่ลงมาสู่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้บริหารตำรวจในระดับสถานีตำรวจได้มีการแสวงหาทรัพยากร และงบประมาณจากแหล่งต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรวรรณ บุญวัฒนภรณ์ (2556, หน้า 225) ที่พบว่า กองบังคับการปราบปรามได้รับจัดสรรงบประมาณน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับภารกิจ แต่ถูกผู้บังคับบัญชาคาดหวังในระดับสูงว่าจะได้ผลงานที่มีคุณภาพ จึงเป็นมูลเหตุที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับมอบภารกิจจะต้องแสวงหาการสนับสนุนจากแหล่งอื่นๆ และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมพรหม อธิธิยาภรณ์ (2558, หน้า 208) ที่ได้ศึกษาพบว่า การจัดสรรงบประมาณที่ไม่สอดคล้องกับจำนวนภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งส่งผลโดยอย่างมากต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งในระดับพื้นที่ และในภาพรวมของหน่วยงาน

6.2.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงานพบว่า ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ส่งผลให้เทคโนโลยีมีราคาถูกลง และมีคุณภาพสูงขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในหลายประเด็น ได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูล และความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล การติดตามและสืบหาผู้กระทำความผิดสามารถทำได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงการขยายผลการจับกุม

ผู้กระทำผิดสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จากข้อค้นพบดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ส่งผลให้การป้องกันปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่เป็นไป ด้วยความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง เนื่องจากช่วยให้เจ้าหน้าที่มี ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้กระทำผิดจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว จึงทำให้การตัดสินใจใน การป้องกันปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่เป็นไปด้วยความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ และ มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stuart Xrainer (1998, pp. 74) ที่ได้กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเนื่องจากจะช่วยให้การรวบรวม และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีจำนวนมากเป็นไปได้อย่างง่าย สะดวกและรวดเร็ว ทั้งยังสามารถคัดกรองข้อมูลที่เป็นประเด็นสำคัญสำหรับการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วยิ่งด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรัฎฐ์ บุญวัฒนาภรณ์ (2556, หน้า 224) ที่พบว่า กองบังคับการ ปราบปรามมีการปรับตัวโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน และเทคโนโลยีในการทำงานเพื่อให้ เกิดความสอดคล้องกันในการทำงาน ทั้งนี้ การนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการทำงานได้ช่วยให้ การทำงานใช้เวลาน้อยลง และมีความถูกต้องเพิ่มสูงขึ้น

6.2.5 กฎหมาย และอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหายาเสพติดพบว่า การดำเนินงานตาม นโยบายบางอย่างไม่ได้อยู่ในอำนาจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะกระทำได้ เนื่องจากเป็นอำนาจเฉพาะ ของเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. เช่น การเข้าและค้นเคหสถาน ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. โดยตรง จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. ไม่มีอำนาจที่จะ กระทำได้ จากข้อค้นพบดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้า พนักงาน ป.ป.ส. ขาดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ในการเข้าตรวจค้น จึงต้องมีการขอยกอำนาจ จากศาลก่อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสัญญา วงศ์สรรพ (2554) ที่ศึกษาปัญหากฎหมาย เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงาน ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดพบว่า การใช้อำนาจตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมายในการเข้าตรวจค้นเคหสถานหรือสถานที่ใดๆ โดยไม่มีหมายค้น ซึ่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถทำได้ ยกเว้นเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. ที่มีบัตรประจำตัวเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. และบทบัญญัติแห่งกฎหมายมีข้อจำกัดโดยให้อำนาจคุ้มครองเฉพาะผู้ที่มิบัตรเจ้าพนักงาน ป.ป.ส. เท่านั้น ซึ่งไม่รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ร่วมตรวจค้น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ขาดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ในการเข้าตรวจค้นเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิด

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ตำรวจภูธรภาค 7 สนับสนุนให้สถานีตำรวจแต่ละแห่งจัดเวทีประชาคมเพื่อเสนอ แผนงาน และโครงการที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด และจัดทำแผนปฏิบัติการและกิจกรรม ที่เหมาะสมกับพื้นที่

7.2 ตำรวจภูธรภาค 7 กำหนดให้มีตัวชี้วัดพฤติกรรมต้นแบบในการทำงานของผู้บริหาร ตำรวจเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

7.3 ตำรวจภูธรภาค 7 กำหนดให้มีกิจกรรมการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการสร้างอุดมการณ์และสร้างแรงจูงใจให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน

7.4 ตำรวจภูธรภาค 7 จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเขียนโครงการเพื่อขอรับสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งต่างๆ เช่น งบยุทธศาสตร์จังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด กองทุนของสำนักงาน ป.ป.ส. เป็นต้น

7.5 ตำรวจภูธรภาค 7 ประสานขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยพัฒนาเครื่องมือและโปรแกรมประยุกต์เฉพาะทาง รวมถึงสนับสนุนสถานีตำรวจในแต่ละพื้นที่ที่มีการใช้เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย เพื่อช่วยให้ระบบการรายงานผลการดำเนินงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และถูกต้อง

7.6 ตำรวจภูธรภาค 7 ทำการศึกษาถึงปัญหาและข้อจำกัดของการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามยาเสพติด เพื่อเสนอให้ผู้มีอำนาจในเชิงนโยบายนำปัญหาและข้อเสนอเข้าสู่กระบวนการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาระเบียบ และข้อกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

บรรณานุกรม

- จิรวุฒิ บุญวัฒนาภรณ์. (2556). ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต* (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เฉลิมพรหม อิทธิยาภรณ์. (2558). ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต* (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ตำรวจภูธรภาค 7. (2558). *แผนปฏิบัติราชการตำรวจภูธรภาค 7 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558*. นครปฐม : ตำรวจภูธรภาค 7.
- พิรพงศ์ ราพิงจิตต์. (2555). การพัฒนาองค์การภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต* (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เพชรภรณ์ ชัชวาลชาญนิกิจ. (2557). ภาวะผู้นำองค์กรและการจัดการที่มีประสิทธิภาพของโรงพยาบาลรัฐ. *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต* (สาขาการจัดการ). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสยาม.

- มานพ เนียรภาค. (2556). ประสิทธิภาพในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2551). การวิเคราะห์เปรียบเทียบความหมายของการบริหารจัดการ การบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2531). ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัญญา วงศ์สรรพ. (2554). ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2541). เอกสารชุดการส่งเสริมประสิทธิภาพและจริยธรรมในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. (2558). แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2558). แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สุพิศาล ภักดินฤณ. (2556). *Modern Policing : Community Policing in CSD*. นนทบุรี: กรีนแอปเปิ้ล กราฟฟิคปริ้นติ้ง.
- สุภาณี อินทน์จันทร์. (2555). แนวทางการบูรณาการความร่วมมือในการป้องกันปัญหายาเสพติดในเขตพื้นที่อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สุรีย์ บุญญาบุหงศ์ และวิลาวัณย์ หงษ์นคร. (2552). องค์ความรู้จากความสำเร็จในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : สถาบันวิจัยสังคม.
- Fayol, Henri. (1923). *Industrial and General Administration* . New Jersey : Clifton.
- Gulick L. and Urwick,L. (1937). *Paper On The Science of Administration*. New York : Institute of Public Administration.
- Koontz, Harold D. (1923). *Analysis of Managerial Functions*. New York : McGraw - Hill Book.
- Xrainer, Stuart. (1998). *Key management ideas: Thinkers that changed the management world*. FT: Pitman Publishing.