

ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี*

THE EFFECTIVENESS OF ELDERLY WELFARE ADMINISTRATION AT THA CHANG MUNICIPALITY, CHANTABURI PROVINCE

พระครูสมุห์จิราชาติ พุทธรักษาโต, เกียรติศักดิ์ สุขเหลืออง, อนุวัต กระสังข์

Phrakhrusamwira Chat Bhuddharakkito, Kiettisak Suklueang, Anuwat Krasang

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: nkitoo0011@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ เปรียบเทียบความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี เป็นการวิจัยแบบผสานวิธี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ปัญหา อุปสรรค คือ ผู้สูงอายุไม่ได้รับความเอาใจใส่จากลูกหลานอย่างเพียงพอ ต้องอาศัยสถานสงเคราะห์คนชราหรืออยู่เพียงลำพัง ดังนั้น เทศบาลจึงควรส่งเสริมและสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพแก่กลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุและสร้างความเข้าใจของบุคคลในครอบครัว ในชุมชน เรื่องการดูแลผู้สูงอายุร่วมกัน ส่งเสริมให้มีการอบรมในการให้บริการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การจัดการสวัสดิการ; ผู้สูงอายุ

Abstract

This article was to study the effectiveness level of the elderly welfare administration, compare the opinions, study problems, obstacles and suggestions for the elderly welfare administration at Tha Chang municipality Chanthaburi Province, using mixed methods. Findings were that the effectiveness of the elderly welfare administration were at highest levels. People with different gender, age, education and income did not have the different opinions, rejecting the research hypothesis. Problems and obstacles were the elderly did not receive enough attention, care and

* Received March 27, 2020; Revised April 22, 2020; Accepted April 27, 2020

adoration from their heirs so they must live on a foster home for the elderly or alone, therefore the municipality should support the development and enhancement of the elderly caregivers and promote training in providing welfare management services for the elderly to meet the elderly needs sustainably.

Keywords: Effectiveness; Welfare administration; Elderly

บทนำ

ในสภาวะที่สังคมไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางประชากรครั้งสำคัญ คือ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยสัดส่วนจำนวนประชากรในวัยทำงานและวัยเด็ก ลดลงมีผลทำให้ผู้สูงอายุไทยที่มีสัดส่วนของประชากรที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว อันเนื่องมาจากอัตราการเกิดและอัตราการตายของประชากรลดลงอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลทำให้ประชากรไทยโดยเฉลี่ยมีอายุยืนยาวขึ้นและกลุ่มผู้สูงอายุวัยกลางและวัยปลายเพิ่มขึ้นด้วย (พระมหา กฤษฎา แซ่หลี, 2562; พระสมุห์สมประสงค์ ปรีชาโน, 2561) นอกจากนี้ยังมีสัดส่วนผู้สูงอายุหญิงมากกว่าชายซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งสถานการณ์ของประเทศไทย ก็ดำเนินไปเช่นเดียวกับนานาประเทศเป็นตัวอย่างให้เห็นความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาและการจัดบริการในด้านต่างๆ ที่เอื้อให้ผู้สูงอายุ (จุฑารัตน์ แสงทอง, 2560)

ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (สุภัทรชัย สีสะใบ, 2562) ซึ่งผู้สูงอายุ จัดเป็น กลุ่มของผู้ที่มีพัฒนาการของชีวิตแบบเสื่อมถอย ปัญหาที่เป็นอุปสรรคใหญ่ของผู้สูงอายุ คือด้านร่างกาย ด้านจิตใจและด้านสังคม ด้านจิตใจผู้สูงอายุ จึงส่งผลกระทบต่อ ด้านความสามารถดูแลตนเองและคุณภาพชีวิต (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2560; เตือนใจ ทองคำ, 2549) ดังนั้น สวัสดิการสังคม (Social Welfare) จึงเป็นมาตรการ ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนประกันตอบสนองทางด้านการสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม ซึ่ง ประเทศไทยได้เริ่มมีสวัสดิการผู้สูงอายุที่ได้รับการกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2550 ทั้งแผนระดับชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดย เน้นไปที่ผู้สูงอายุซึ่งไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้หรือได้รับความเดือนร้อน (งาน วิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน, 2561)

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยเลือกใช้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดบริการสวัสดิการที่ทันสมัย 2) ด้านผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างดีจากเทศบาล 3) ด้านผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ และ 4) ด้านสถานที่รองรับผู้สูงอายุ (ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, 2558) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้

จากข้อมูลดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาว่า ประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรีนั้น ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าช้าง จะมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลเพียงใดและประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลอย่างไร ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริการจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุมีอะไรบ้าง เพื่อหาแนวทางแก้ไขและนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริการจัดการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยได้เลือกเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี เป็นกรณีศึกษาในครั้งนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 1,694 คน (เทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี, 2561) และผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ดังนี้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จำนวน 324 คน คำนวณจากสูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้นำชุมชน จำนวน 12 คน (พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปณฺโณ, 2557)

การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แจกแบบสอบถามกับประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 324 ชุด และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมด 324 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key

Informants) จำนวน 12 คน โดยทำการนัดวัน เวลาและสถานที่กับผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญ จากนั้นดำเนินการสัมภาษณ์ตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวจนครบทุกประเด็น ใช้วิธีการจดบันทึกและการบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) เป็นหลัก โดยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ จำนวน 324 ชุด นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสำรวจ (Editing) แล้วดำเนินการลงรหัสตามคู่มือการลงรหัส (Code Book) หลังจากนั้นได้มีการตรวจสอบแบบสำรวจเพื่อความถูกต้องอีก 1 ครั้ง แล้วจึงดำเนินการถ่ายทอดสัททั้งหมดลงในแบบฟอร์มถ่ายข้อมูล (Transfer Sheet) บรรจุข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกเป็นข้อความจำแนกเป็นประเด็นและเรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย แล้ววิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context) และสังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ 1) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างและพรรณนา คือ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาล เมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) 4) ข้อมูลข้อเสนอแนะแนวทางจากคำถามปลายเปิดและข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์นำมาจัดกลุ่มคำตอบวิเคราะห์รายข้อ วิเคราะห์โดยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตอบวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ข้อ ดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

ประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดบริการสวัสดิการที่ทันสมัย	4.82	0.118	มากที่สุด
2. ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างดีจากเทศบาล	4.76	0.146	มากที่สุด
3. ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ	4.99	0.034	มากที่สุด
4. สถานที่รองรับผู้สูงอายุ	4.73	0.190	มากที่สุด
ภาพรวม	4.82	0.088	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.82), S.D. = 0.088) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	t	F	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
				ยอมรับ	ปฏิเสธ
1. เพศ	-0.209		0.834		✓
2. อายุ		0.369	0.775		✓
3. การศึกษา		0.978	0.403		✓
4. รายได้ต่อเดือน		1.320	0.268		✓

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศ อายุ การศึกษาและรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. ปัญหา อุปสรรคในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง คือ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ได้รับความเอาใจใส่จากลูกหลานอย่างเพียงพอ จึงจำเป็นต้องอาศัยสถานสงเคราะห์คนชราหรืออยู่เพียงลำพัง เทศบาลควรส่งเสริมและสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพแก่กลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุและสร้างความเข้าใจของบุคคลในครอบครัว ในชุมชน เรื่องการดูแลผู้สูงอายุร่วมกันให้มากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

1) ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากการวางแผน การปฏิบัติของเทศบาล และการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริสุข นาคะเสนีย์ (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร” พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจในการวางแผน การปฏิบัติของกรุงเทพมหานครและการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของมงคล กุญชรินทร์ (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนางานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล” พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ การจัดบริการสวัสดิการมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน

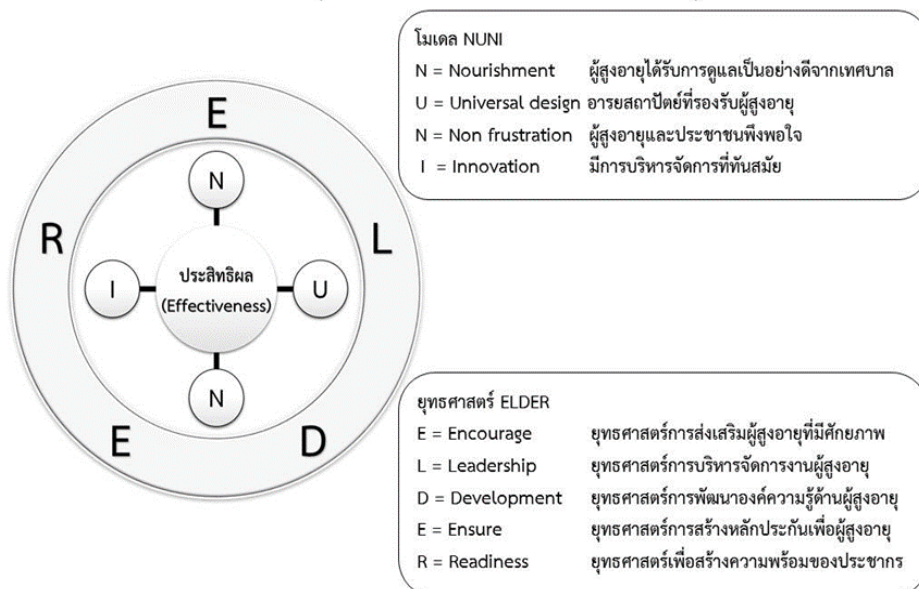
2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับการศึกษาของ พิมพิสุทธิ์ บัวแก้ว และรติพร ถึงผึ่ง (2559) ได้ทำวิจัยเรื่อง “การดูแลสุขภาพและภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุไทย” พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มี เพศ อายุ การศึกษาและรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชาติ มาแก้ว (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดสวัสดิการเพื่อผู้สูงอายุในเขตตำบลหัวถนน

อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์” พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3) ผลการศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี พบว่า การดูแลจากเจ้าหน้าที่ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนประชากรผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากลูกหลานอย่างเพียงพอ อีกทั้งสถานที่รองรับผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุที่มากขึ้นและเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดูแลผู้สูงอายุให้ดีที่สุดเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อจำนวนประชากรผู้สูงอายุ และส่งเสริม สนับสนุนด้านการพัฒนาศักยภาพแก่กลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ โดยเทศบาลควรมีการจัดเตรียมสถานที่เพื่อรองรับจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี เทศบาลควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

องค์ความรู้จากการวิจัย

ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี
โดยใช้ NUNI MODEL (นูนี โมเดล) ภายใต้ ELDER STRATEGY (ยุทธศาสตร์ เอลเดอร์)



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการสังเคราะห์งานวิจัย
ที่มา: พระครูสมุห์จิริชาติ พุทธรฤกโขโต (2563)

N = Nourishment หมายถึง การบำรุงกำลังหรือการดูแลใจใส่เป็นอย่างดีแก่ผู้สูงอายุซึ่งอยู่แผนพัฒนาของเทศบาลเมืองท่าช้าง

U = Universal design หมายถึง เป็นการออกแบบที่อยู่อาศัยแก่ผู้สูงอายุโดยที่ให้ผู้สูงอายุสะดวกและปลอดภัยในความเป็นอยู่

N = Non frustration หมายถึง ผู้สูงอายุและประชาชนพึงพอใจในการรับบริการจากการบริการ

I = Innovation หมายถึง มีการบริหารจัดการที่ทันสมัยเพื่อให้ทันต่อโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

E = Encourage หมายถึง การส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพที่สามารถประกอบอาชีพ หรือกิจกรรมอย่างอื่นได้

L = Leadership หมายถึง เป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

D = Development หมายถึง การพัฒนาองค์ความรู้ด้านผู้สูงอายุให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อนำมาปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

E = Ensure หมายถึง ให้ความมั่นใจและการสร้างหลักประกันให้ผู้สูงอายุให้อยู่อย่างปลอดภัย

R = Readiness หมายถึง การเตรียมความพร้อมให้ผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) เทศบาลควรส่งเสริมให้มีการอบรมในการให้บริการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน
- 2) เทศบาลควรส่งเสริมให้ผู้สูงอายุในพื้นที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมผู้สูงอายุมากขึ้นเพื่อเป็นเสริมสร้างสุขภาพ รายได้และความสุขยิ่งขึ้น
- 3) เทศบาลควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการให้บริการผู้สูงอายุ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุในหลายๆ ด้าน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ควรที่จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับรู้และรับทราบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีที่สมัยเหมาะสมกับผู้สูงอายุ
- 2) ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ควรดำเนินงานอย่างจริงจังต่อเนื่องในการจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุและจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุให้มากขึ้น

3) ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยความโปร่งใส และให้บริการผู้สูงอายุด้วยความเป็นธรรม เพื่อสร้างความรู้สึกว่าเทศบาลและเจ้าหน้าที่เป็น กลไกหนึ่งในการพัฒนาสวัสดิการผู้สูงอายุ ให้เกิดความพึงพอใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ “ประชาชนกับการมีส่วนร่วมในการวางแผนดูแล สูงอายุกับภาครัฐ”

2) ควรศึกษานวัตกรรมในการติดตาม “ภาครัฐกับการดูแลผู้สูงอายุด้วยเทคโนโลยี ที่ทันสมัย”

3) ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ “ประสิทธิผลการดูแลผู้สูงอายุติดเตียงของ ภาครัฐ”

4) ควรศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับ “สถานการณ์ผู้สูงวัยกับ การเตรียมความพร้อมในยุค 5 G”

เอกสารอ้างอิง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน. (2561). *แผนพัฒนาท้องถิ่น 4 ปี*. จันทบุรี: เทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี.

จุฑารัตน์ แสงทอง. (2560). สังคมผู้สูงอายุ อย่างสมบูรณ์ ภาวะสูงวัยอย่างมีคุณภาพ. *วารสารกึ่งวิชาการ*, 38(1), 22.

เตือนใจ ทองคำ. (2549). *พฤติกรรมการณ์ดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ในอำเภอตากฟ้า จังหวัด นครสวรรค์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา. (2557). *เอกสารประกอบการสอนระเบียบวิธีวิจัย ทางรัฐประศาสนศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์มหาจุฬาลง ราชวิทยาลัย.

พระมหาภุชญา แซ่หลี่. (2562). การวิจัยและพัฒนาศูนย์พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุที่ตั้งใน พุทธสถาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถผู้สูงอายุในการดูแลตนเอง. *วารสาร มจร มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์*, 5(2), 1-14.

พระสมุห์สมประสงค์ ปรีชาโน. (2561). *สัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา* (สารนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- พิมพ์สิทธิ์ บัวแก้ว และรติพร ถึงฝั่ง. (2559). การดูแลสุขภาพและภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุไทย. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 21(2), 60-61.
- มงคล กุญชรินทร์. (2556). การพัฒนางานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล. *เชิงทะเล อำเภอลำลูกเกด จังหวัดภูเก็ต* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2560). *สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ.2559*. นครปฐม: บริษัท พรินเตอร์ จำกัด 999.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2558). *แนวคิดด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริสุข นาเคเสนีย์. (2561). พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิจัยร่วมไพพรรณี*, 12(1), 60-61.
- สุภัทรชัย สีสะไบและคณะ. (2562). ถอดบทเรียนจากพื้นที่ : การดูแลผู้สูงอายุตามแนวพุทธในจังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 2(1), 149-170.
- สุรินทร์ นิยมางกูร. (2561). การบริหารจัดการงานสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 7(2), 61-62.
- อนุชาติ มาแก้ว. (2556). *รูปแบบการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในเขต ตำบลหัวถนน อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระครูสมุทรจิรชาติ พุทธรฤชโต. (2563). *ประสิทธิผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row Publications.