

รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ
บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
THE EFFICIENCY MANAGEMENT MODEL OF LOCAL ADMINISTRATIVE
ORGANIZATIONS BASED ON GOOD GOVERNANCE IN PREPARING FOR
ASEAN COMMUNITY

จิรายุ ทรัพย์สิน*, นพฤทธิ จิตรสายธาร**, วันชัย สุขตาม*, อภิชาติ แสงอัมพร*,
ศศิธร ศูนย์กลาง**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน***โดยใช้การศึกษาวิจัยแบบผสมผสานวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งการวิจัยเชิงปริมาณได้ใช้แบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิดเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองพัทยาและเทศบาลเมืองสุรินทร์จำนวนรวม 795 ราย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพได้ใช้ชุดสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองพัทยาและเทศบาลเมืองสุรินทร์จำนวนรวม 140 รายประกอบด้วย ข้าราชการ กลุ่มอาชีพ นักเรียน นักศึกษา แม่ค้า นักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงและใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาในประเด็นสำคัญแต่ละด้านประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรมพบว่าการพิจารณาออกคำสั่งและระเบียบต่าง ๆ ตามระเบียบปฏิบัติ ด้านหลักคุณธรรมพบว่าบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ด้านหลักความโปร่งใสพบว่าการบริหารงานด้วยความถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุด ด้านหลักการมีส่วนร่วม

*หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

**หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

***โครงการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

พบว่า เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดเห็น ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่ามีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ด้านหลักความคุ้มค่าพบว่าการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ และด้านการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนพบว่าผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงงานด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: รูปแบบ, การบริหารจัดการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, หลักธรรมาภิบาล, ประชาคมอาเซียน

Abstract

The purpose of this research was to study and present an efficiency management model of local administrative organizations based on good governance in preparing for ASEAN Community. The research was a mixed research between quantitative research and qualitative research. In conducting a quantitative research, the research instrument used was a closed and open-ended questionnaire for data collection from 795 samples of people living in Pattaya city and Surin Municipality with multi-levels sampling method. Statistical tools employed were percentage, mean and standard deviation. In conducting a qualitative research, the researchers used a structured-interview form for interviewing 140 key informants consisting of civil servants, students, merchants, tourists and general people with using purposive sampling and using technical analysis of context for data analysis.

The main research findings were as follow; an efficiency management of local administrative organizations based on good governance was at a high level in overall and in aspects. While the efficiency management model of local administrative organizations based on good governance in preparing for ASEAN Community; namely, Rule of Laws; considering the issuance of orders and regulations in accordance with the regulations. Morality; staffs are required to perform their duties with integrity, Transparency; managing for the most accuracy and utmost benefit to the people, Participation; allowing all stakeholders to participate in the organization's activities, Accountability; monitoring of performance systematically, Value for Money; using resources efficiently and economically, and the Management in Preparing for the ASEAN community;

executives should play their roles in the development and changing of any tasks in the organization.

Keywords: Model, Management, Local Administrative Organization, Good Governance, ASEAN Community

1. บทนำ

การบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยประกอบด้วยหลักสำคัญ 3 ประการคือ หลักการรวมอำนาจ หลักการแบ่งอำนาจและหลักการกระจายอำนาจ โดยเฉพาะหลักการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งในปัจจุบันนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีสิทธิตามกฎหมายมีพื้นที่และประชากรเป็นของตนเองและประการสำคัญคือเป็นองค์กรที่มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติงาน (Autonomy) สามารถดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอย่างแท้จริงภายในท้องถิ่นของตนเอง ดังนั้นการปกครองตนเองโดยรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงนับได้ว่าเป็นจุดหมายหลักที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถบริหารจัดการองค์กรและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือหลักการที่ตั้งไว้หรือไม่นั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาที่ตามมาแนวปฏิบัติ เช่น หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีซึ่งได้มีการออกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 โดยกำหนดให้มีการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นรวมทั้งได้มีการบัญญัติในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารและกำกับการบริหารจัดการของส่วนราชการ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2546 : 1) ดังนั้นพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจัดการที่ดีจึงเป็นการนำแนวคิดเรื่องการปฏิบัติราชการโดยยึดตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นแนวทางที่สำคัญในการบริหารงานราชการให้มีประสิทธิภาพมีการเชื่อมโยงส่วนต่าง ๆ ของสังคมมุ่งเน้นให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันมีความชอบธรรมและเป็นธรรมทั้งในความคิดและการปฏิบัติคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างมั่นคงยั่งยืนสามารถนำมาใช้คู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและการบริหารงานภาครัฐโดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญคือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักประสิทธิภาพประสิทธิผล (ถวิลวดี บุรีกุล. 2547 : 2) สำหรับเป้าหมายของธรรมาภิบาลก็คือการพัฒนาและ

อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขของทุกภาคส่วนในสังคม โดยโครงสร้างและกระบวนการของธรรมาภิบาล (Structure and Process) เป็นโครงสร้างและกระบวนการที่วางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่าง เศรษฐกิจ การเมือง และสังคมที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมผนึกพลังเพื่อขับเคลื่อนสังคมให้ก้าวไปข้างหน้า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะที่เป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนจึงควรปฏิบัติตามและใส่ใจยึดมั่นในการปฏิบัติงานการบริหารงานและการปกครองท้องถิ่นหลักธรรมาภิบาล (พงษ์ศักดิ์ ศักดิ์พงษ์. 2552 : 42) หากจะพิจารณาถึงรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยในปัจจุบันจะเห็นได้ว่ามีองค์กรปกครองทั้งสิ้น 5 รูปแบบด้วยกัน คือ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบทั่วไปและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษจำนวน 2 แห่ง คือ กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีและบทบาทการบริหารงานเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการบริหารงานและการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมีการปรับปรุงภารกิจของหน่วยงานให้ทันต่อเหตุการณ์ มุ่งเน้นประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจที่ได้ดำเนินการไปรวมถึงสามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบและกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันตลอดจนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี อย่างไรก็ตามสิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องตระหนักและให้ความสำคัญอีกประการหนึ่งคือการเกิดขึ้นของประชาคมอาเซียนหรือสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations : ASEAN) ซึ่งเป็นองค์กรระหว่างประเทศระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการคือ ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political-Security Community หรือ APSC) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Cultural Community หรือ ASCC) โดยมีเป้าหมายให้อาเซียนเป็นประชาคมที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นสังคมที่เอื้ออาทรและแบ่งปันรวมถึงประชากรอาเซียนมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีและมีการพัฒนาในทุกด้านเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตมีการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนรวมทั้งเสริมสร้างอัตลักษณ์ของอาเซียน โดยมีแผนปฏิบัติการด้านสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนระบุอยู่ในแผนปฏิบัติการเวียงจันทน์ซึ่งประกอบด้วยความร่วมมือ 6 ด้านได้แก่ การพัฒนามนุษย์ (Human Development) การคุ้มครองและสวัสดิการสังคม (Social Welfare and Protection) สิทธิและความยุติธรรมทางสังคม (Social Justice and Rights) ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Sustainability) การสร้างอัตลักษณ์อาเซียน (Building and ASEAN Identity) การลดช่องว่างทางการพัฒนา

(Narrowing the Development Gap) ทั้งนี้ปรากฏการณ์ในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนดังกล่าวย่อมจะส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อีกทั้งยังส่งผลด้านการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษาและวัฒนธรรมในภูมิภาคอาเซียนอีกด้วย ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกภาคส่วนต้องมีการปรับตัวและมีการเตรียมความพร้อมให้เหมาะสมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะการปรับตัวและการเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพราะหากว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีมาตรการหรือแผนรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนก็อาจจะเกิดความเสียหายเปรียบในด้านต่าง ๆ รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อทุนทางสังคมวิถีวัฒนธรรมชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ถือว่าเป็นสิ่งที่อยู่คู่กับสังคมไทยมาอย่างยาวนานอีกด้วย

ด้วยเหตุผลดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วนในการศึกษาข้อมูลและนำมาหารูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้ได้รูปแบบที่มีความเหมาะสมในการใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการปรับตัวรวมถึงรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง สามารถนำมาสรุปและนำเสนอเชิงนโยบายเพื่อสร้างรูปแบบที่เหมาะสมเป็นธรรมสำหรับการบริหารจัดการท้องถิ่นนำไปสู่การพัฒนาแบบองค์รวม รวมถึงเป็นแนวทางสำคัญในการบริหารจัดการและการพัฒนาประเทศให้มีประสิทธิภาพมีความยั่งยืนและความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนต่อไป

2. วัตถุประสงค์

การวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

3. ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” ครั้งนี้ คณะผู้วิจัยมุ่งศึกษาลักษณะของการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและนำเสนอผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนซึ่งเป็นแผนงานวิจัยหลักโดยมีโครงการวิจัยย่อยภายใต้แผนงานวิจัยจำนวน 2 โครงการวิจัย คือ

1) รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และ 2) รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2559 รวมเป็นระยะเวลา 12 เดือน (1ปี)

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณโดยมีกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เมืองพัทยาจำนวน 399 รายและเทศบาลเมืองสุรินทร์จำนวน 396 รายซึ่งได้มาจากวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling) โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ซึ่งใช้ระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาโดยใช้สูตรของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.916 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในพื้นที่เมืองพัทยา จำนวน 70 ราย และเทศบาลเมืองสุรินทร์ จำนวน 70 ราย โดยใช้วิธีการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจงซึ่งสามารถให้ข้อมูลในประเด็นที่ศึกษาได้ (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติไว้ว่าต้องไม่ใช่บุคคลกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง (Structured Interviews) ซึ่งประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงปริมาณและใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบทเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์

5. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” สามารถสรุปผลการวิจัยตามประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณ

5.1.1 รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมพบว่า ผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

5.1.9 ผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนพบว่า ด้านหลักนิติธรรม พบว่า เมืองพัทยามีการพิจารณาการออกคำสั่งและระเบียบตามหลักปฏิบัติตามกระทรวงที่เกี่ยวข้องอย่างมีเหตุผลและไม่เลือกปฏิบัติกับผู้มาติดต่อรวมถึงส่วนงานรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องมีช่องทางนำเสนอข้อมูลและรายละเอียดวิธีการควบคุมดูแลและลงโทษต่อผู้กระทำผิดที่เหมาะสมและเป็นธรรม สำหรับเทศบาลเมืองสุรินทร์ผู้บริหารและบุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ ยึดมั่นหลักการต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อหน่วยงานและประชาชนโดยมีมาตรฐานในการควบคุมดูแลรวมถึงมาตรการการลงโทษผู้กระทำผิดที่เหมาะสมและเป็นธรรมตามกฎหมาย ด้านหลักคุณธรรม พบว่า เมืองพัทยาผู้บริหารและบุคลากรมีการยึดมั่นหลักการต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อหน่วยงานและประชาชนปฏิบัติตนอยู่ในหลักคุณธรรมศีลธรรมและจริยธรรมเป็นอย่างดีรวมถึงให้ความสำคัญกับโครงการและประเพณีที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น สำหรับเทศบาลเมืองสุรินทร์ผู้บริหารและบุคลากรยึดมั่นต่อหลักการในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อหน่วยงานและประชาชนปฏิบัติตนอยู่ในหลักคุณธรรมศีลธรรมและจริยธรรมเป็นอย่างดีรวมถึงมีการร่วมมือกับองค์กรในพื้นที่เพื่อทำกิจกรรมสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า เมืองพัทยามีนโยบายการบริหารงานที่ชัดเจนไม่ซับซ้อนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องมีการบริหารงบประมาณด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างทั่วถึงและสามารถตรวจสอบได้ สำหรับเทศบาลเมืองสุรินทร์การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสเป็นธรรมรวมถึงมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างทั่วถึงนโยบายการบริหารงานมีความชัดเจนไม่ซับซ้อนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เมืองพัทยาได้มีการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมอย่างทั่วถึงมีแหล่งข้อมูลและวิธีการที่หลากหลายเพื่อรับฟังคำแนะนำและข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริง สำหรับเทศบาลเมืองสุรินทร์ได้เปิดโอกาสให้ทุกองค์กรมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่หลากหลายและให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดหาและจัดซื้อบางกรณีรวมทั้งมีช่องทางหรือวิธีการที่หลากหลายเพื่อรับฟังคำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า เมืองพัทยาได้นำนโยบายที่แถลงไว้ไปดำเนินการได้ตามกำหนดเวลาและตามลำดับความจำเป็น มีการให้คำปรึกษาแนะนำความรู้ข้อมูลต่าง ๆ แก่ประชาชนใส่ใจต่อปัญหาอย่างจริงจังและนำมาแก้ไข สำหรับเทศบาลเมืองสุรินทร์ได้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความรับผิดชอบและเพื่อให้เกิดการจัดการกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นการจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์อย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า เมืองพัทยาได้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างคุ้มค่าและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมมีการใช้

จ่ายงบประมาณอย่างรัดกุมตามระเบียบบุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตรงกับตำแหน่งความรู้และความสามารถ สำหรับเทศบาลเมืองสุรินทร์ได้มีมาตรการจัดสรรตำแหน่งของบุคลากรมีความเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบและมีแนวทางในการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดมีการสร้างจิตสำนึกที่ดีและให้ความสำคัญต่อสาธารณะประโยชน์และ ด้านการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า เมืองพัทยามีการกระจายอำนาจการบริหารงานในทุกภาคส่วนเพื่อมีการวางแผนนโยบายที่เหมาะสมสามารถสนองต่อการให้บริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่และความต้องการที่ความหลากหลายของประชาชนที่มีมากขึ้นโดยมีการปรับปรุงและดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความประทับใจ ดูแลพื้นที่ท่องเที่ยว ร้านค้า ที่พักให้มีมาตรฐานและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการจัดประชุมที่หลากหลายช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนในพื้นที่ มีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านภาษา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศที่มีความทันสมัยและมีมาตรฐานมีการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อเป็นศูนย์กลางข่าวสาร รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อสร้างเมืองพัทยาให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล สำหรับเทศบาลเมืองสุรินทร์ได้มีการเตรียมความพร้อมทางด้านกายภาพโดยเร่งพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่ให้มีความสะอาด สะดวกมีมาตรฐานโดยมีนโยบายในการยกระดับพื้นที่เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเนื่องจากมีพื้นที่ติดต่อกับประเทศกัมพูชาซึ่งการปรับปรุงในแต่ละขั้นตอนได้จัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนร่วมด้วยเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยุติธรรม มีการจัดอบรมและเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรในด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านภาษา วัฒนธรรม เทคโนโลยี อย่างต่อเนื่อง

5.2 สรุปผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

5.2.1 ด้านหลักนิติธรรม

รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเมืองพัทยาโดยมองว่าเป็นไปด้วยความถูกต้องโดยคำนึงถึงสิทธิและผลประโยชน์ของส่วนรวม กฎหมายและระเบียบข้อบังคับมีความทันสมัย มีเหตุผลสามารถปฏิบัติได้จริง ผู้บริหารและบุคลากรเมืองพัทยามีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้ความสำคัญแก่ประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความเป็นมิตรและความเท่าเทียมกัน มีขั้นตอนที่ชัดเจน ขณะเดียวกันประชาชนก็ให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะความรู้จึงทำให้ทิศทางการทำงานประสานกันได้ดีถูกต้องและชัดเจน ส่วนรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มี

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสุรินทร์โดยประชาชนเห็นความตั้งใจในการทำงานของผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลเมืองสุรินทร์โดยมีการปรับพื้นที่บริการของเทศบาลเมืองสุรินทร์ให้มีความสะดวกสะอาดปลอดภัยและจัดแบ่งพื้นที่บริการเป็นสัดส่วนแม้ว่าจะมีข้อจำกัด มีจุดประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการได้เป็นอย่างดี มีการจัดเตรียมแบบฟอร์มในการขอรับบริการด้านต่าง ๆ เพียงพอทำให้ประหยัดเวลาในการติดต่อและมีการอธิบายรายละเอียดชัดเจนทำให้และประชาชนสามารถปฏิบัติตามข้อบังคับของเทศบาลได้เป็นอย่างดี ขณะเดียวกันการอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภคในพื้นที่เทศบาลมีมาตรฐานมากขึ้นส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน นอกจากนี้จะพบว่าในพื้นที่เทศบาลเมืองสุรินทร์มีกลุ่มผู้ใช้แรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านเช่นประเทศกัมพูชา ประเทศพม่า ประเทศลาวรวมถึงมีชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวและใช้บริการในสถานที่ต่าง ๆ มากขึ้นซึ่งเทศบาลเมืองสุรินทร์ได้มีการประสานส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าอำนวยความสะดวกได้เป็นอย่างดี

5.2.2 ด้านหลักคุณธรรม

รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักคุณธรรม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเมืองพัทยาโดยมองว่าการบริหารจัดการยึดมั่นในความถูกต้องการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความเที่ยงธรรม มีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองและคำนึงถึงหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน มีระเบียบวินัย รวมถึงมีกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีและพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน ส่วนรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักคุณธรรม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานบุคลากรของเทศบาลเมืองสุรินทร์นั้นมีการบริการด้วยความพร้อมและเต็มใจให้บริการไม่เลือกปฏิบัติ ยิ้มแย้มแจ่มใสมีมิตรไมตรีในขณะที่ประชาชนมารับบริการด้วยความเอาใจใส่ มีความเป็นกลางอยู่ในหลักคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความจริงใจ ตรงต่อเวลา ในส่วนของผู้บริหารนั้นประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าได้ให้ความสำคัญกับหลักคุณธรรมโดยมีการกำหนดนโยบายที่ส่งเสริมคุณธรรมในงานสำคัญและงานประเพณีของจังหวัดมาโดยตลอด

5.2.3 ด้านหลักความโปร่งใส

รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเมืองพัทยาโดยมองว่าการบริหารยึดหลักความถูกต้องโปร่งใสบริหารแบบตรงไปตรงมามีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั่วถึงและมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการในแต่ละโครงการได้ชัดเจนรวมถึงมีการ

ชี้แจงให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนและงบประมาณในแต่ละทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจและหากมีประเด็นสงสัยสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้การบริหารงานและกิจกรรมต่าง ๆ มีการสรุปรายงานและมีการตีพิมพ์ประกาศให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร รวมถึงมีการให้บริการสาธารณะที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นได้ในหลายช่องทางทำให้เกิดกระบวนการในการตรวจสอบการทำงานมากขึ้น ส่วนรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักความโปร่งใส พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารงานมีความเห็นว่าการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองสุรินทร์มีความชัดเจน โปร่งใสกระบวนการทำงานถูกต้องเปิดเผยตรงไปตรงมาสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถจัดระบบข้อมูลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สามารถเปิดเผยตามกฎหมายได้ ทำให้ประชาชนสามารถทราบถึงขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้ตลอดจนมีการสรุปรายงานและเปิดเผยมีการแจ้งข้อมูลด้วยระบบป้ายประกาศประชาสัมพันธ์การกระจายเสียงโดยรถเคลื่อนที่ นับเป็นช่องทางการรับรู้ที่หลากหลายมากขึ้น

5.2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม

รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเมืองพัทยาโดยมองว่าการบริหารจัดการเมืองพัทยาให้ความสำคัญกับการบริหารโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนรับรู้ขั้นตอนการวางแผนการปฏิบัติงานและแนวทางการทำงานร่วมกัน มีการสร้างช่องทางการมีส่วนร่วมที่หลากหลายการดำเนินโครงการจะมีการจัดประชุมชี้แจง และสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นร่วมกันส่งผลให้เกิดการสร้างความสำเร็จในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะภายใต้หลักการมีส่วนร่วม ส่งผลให้ประชาชนเกิดความรักผูกพัน รู้สึกถึงความเป็นเจ้าของร่วมกัน ส่วนรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารงานของเทศบาลเมืองสุรินทร์โดยประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นและได้มีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ทำความเข้าใจในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะทางสร้างความรู้ถึงการเป็นเจ้าของอีกทั้งมีการรับฟังแนวคิดในด้านการดำเนินนโยบายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนตลอดจนให้ความสำคัญการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น ตามวิถีวัฒนธรรมชุมชนและชาติพันธุ์อย่างเหมาะสมนำมาซึ่งความภูมิใจและเกิดการมีส่วนร่วมได้เป็นอย่างดี

5.1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเมืองพัทยาโดยมองว่ามีการตระหนักในสิทธิหน้าที่ที่มีความสำนึกรับผิดชอบใส่ใจปัญหา มีระบบการให้บริการสาธารณะที่ดี รวมถึงมีการจัดการระบบสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุม มีการเพิ่มพื้นที่และการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อเป็นการป้องกันและป้องปรามปัญหาอาชญากรรม มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยได้มีการนำนโยบายและโครงการต่าง ๆ ที่ได้แถลงไว้ไปดำเนินงาน มีความรับผิดชอบในการส่งเสริมให้มีสุขภาพที่ดีเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวโดยดูแลและจัดระเบียบร้านค้าชายหาด มีการกำหนดและควบคุมมาตรฐานอาหารและสินค้า ให้ความสำคัญกับการศึกษาตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงปรับปรุงสถานพยาบาลที่มีคุณภาพ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนอย่างกัลยามิตร ส่วนรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสุรินทร์ โดยมองว่าผู้บริหารและบุคลากรมีการเอาใจต่อปัญหาของประชาชนและสังคมอย่างจริงจังไม่เลือกปฏิบัติและให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรับผิดชอบมีการติดตามประเมินผลและจัดการกับผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีการดำเนินตามโครงการกิจกรรมตามแผนงานที่แถลงไว้ การปฏิบัติหน้าที่แต่ละด้านมีผลงานตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงได้มีการแสดงถึงความสำนึกรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งทางกายและใจนำคำแนะนำและปัญหาต่าง ๆ ไปดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

5.1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเมืองพัทยาโดยมองว่ามีความรอบคอบโดยมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ มีการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน การปฏิบัติงานมีความคุ้มค่ากับการจ่ายภาษีของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น มีการสร้างจิตสำนึกร่วมกันโดยเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการทำงานที่ประหยัด การใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ คำนึงถึงประโยชน์นำมาซึ่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่วนรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารงานของเทศบาลเมืองสุรินทร์ โดยเห็น

ถึงความตั้งใจจริงในการปฏิบัติหน้าที่และมีการปฏิบัติงานที่สะดวกรวดเร็วสอดคล้องกับระยะเวลาในการมาขอรับบริการของประชาชน เทศบาลเมืองสุรินทร์มีการปรับพื้นที่สาธารณะให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าเกิดความสวยงามและสามารถใช้เป็นสถานที่พักผ่อนออกกำลังกาย จัดนิทรรศการประชุมหารืองานสำคัญได้ รวมถึงสำนักงานเทศบาลเมืองสุรินทร์ก็มีการจัดเป็นสัดส่วนและเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นมิตรกับธรรมชาติ

5.1.7 ด้านการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

รูปแบบการบริหารจัดการเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยมองว่าได้มีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านผู้บริหารและบุคลากรได้เป็นอย่างดี มีการนำกระบวนการศึกษาดูงานมาใช้ มีการพัฒนาและฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เช่น ทางด้านภาษาอังกฤษ การสื่อสาร ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านการให้บริการตามมาตรฐานสากล มีการเตรียมความพร้อม ด้านการจราจร ด้านที่พักและสถานที่ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ขณะเดียวกันประชาชนในเมืองพัทยานั้นก็ให้ความสำคัญที่จะเรียนรู้ทักษะทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และให้ความร่วมมือกับส่วนราชการเป็นอย่างดีเพื่อยกระดับพื้นที่ให้มีความทันสมัยมีมาตรฐานเพื่อเป็นการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนต่อไป ส่วนรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยภาพรวมด้านการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองสุรินทร์โดยมองว่าได้มีนโยบายรองรับและมีการเตรียมความพร้อมเป็นอย่างดี มีการพัฒนาเสริมทักษะเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านการสื่อสารการอบรมทักษะภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม ส่วนทางด้านกายภาพได้มีการดำเนินการและปรับแก้ด้านภูมิทัศน์และการกวาดล้างด้านการจราจรในพื้นที่ สร้างจิตสำนึกร่วมกันในการปฏิบัติตามกติกา รวมถึงด้านการประกอบอาชีพได้มีการให้ความรู้อบรมทักษะฝีมือแรงงานให้ความรู้เกี่ยวกับการรับสวัสดิการและการขอรับบริการต่าง ๆ เนื่องจากในพื้นที่มีประชาชนที่มีความหลากหลายทั้งชาวไทย กัมพูชา พม่า ลาว รวมถึงชาวต่างประเทศโดยได้มีการติดตั้งป้ายบอกทิศทางสถานที่สำคัญ ติดตั้งป้ายแผนที่เพื่อสถานที่สำคัญเช่นวัดสำคัญในพื้นที่ ส่วนราชการสวนสาธารณะโดยมีภาษากำกับทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษากัมพูชา

6. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” คณะผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลตามแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยได้ ดังนี้

6.1 ด้านหลักนิติธรรม

จากผลการวิจัยเมืองพัทยา พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าเมืองพัทยาได้มีการบริหารงานตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยความถูกต้องสามารถนำมาปฏิบัติได้จริงซึ่งจากผลการวิจัยจะเห็นถึงการให้ความสำคัญในการกำหนดกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเป็นธรรมและมีความเสมอภาครวมถึงมีการควบคุมดูแลได้อย่างทั่วถึงโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติส่งผลให้เป็นที่ยอมรับจากสังคม ประชาชนส่วนใหญ่ต่างยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมายโดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่หลักเกณฑ์ที่เกิดขึ้นตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา สุภัทรมาศ จริยเวชช์วัฒนา (2547) เรื่องการบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลพบว่าเทศบาลตำบลบ้านฉางมีความเสมอภาคและกระจายพัฒนาอย่างทั่วถึงไม่มีการเลือกปฏิบัติและได้จัดตั้งคณะกรรมการชุมชนร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการต่าง ๆ โดยรวมมีความเปิดเผยตรงไปตรงมาแต่ยังคงพบว่ามีปัญหาในเรื่องของคณะกรรมการชุมชนที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามานั้นบางคนไม่เห็นแก่ประโยชน์ของชุมชนแต่เข้ามาเพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง ส่วนเทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองสุรินทร์มีการให้ความสำคัญกับหลักนิติธรรม โดยมีแนวทางหลักในการบริหารที่อยู่บนพื้นฐานของกฎหมายที่ชอบธรรม มีการออกคำสั่งและระเบียบต่าง ๆ ที่ชัดเจนและเป็นธรรม การมาขอรับบริการของประชาชนได้มีแบบฟอร์มในการขอรับบริการด้านต่าง ๆ ทำให้ประชาชนผู้มารับบริการสามารถปฏิบัติตามข้อบังคับของเทศบาลได้สะดวกมากขึ้นขณะเดียวกันการอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภคในพื้นที่เทศบาลเมืองสุรินทร์มีมาตรฐานมากขึ้นส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนและพบว่าการกำกับติดตามการปฏิบัติงานด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจกับการดำเนินงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา ม่วงแดง (2547) เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองลำพูนผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลเมืองลำพูนเพื่อบริการประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาลแต่ละด้านสอดคล้องทุกด้านคือ 2 ใน 3 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาลโดยเฉพาะเรื่อง การจัดทำมีการทำประชาพิจารณ์ หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนทำให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารงาน

6.2 ด้านหลักคุณธรรม

จากผลการวิจัยเมืองพัทยา พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าเมืองพัทยามีการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม ส่งผลต่อการอยู่ร่วมกันของประชาชนอย่างมีความสุข มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ผู้บริหารและบุคลากรยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีโดยมีโครงการอบรมให้ความรู้และเชิดชูเกียรติบุคคลผู้เป็นแบบอย่างด้านคุณธรรมตลอดจนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกันโดยเมืองพัทยาได้ร่วมกับส่วนราชการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ร่วมจัดกิจกรรมที่สำคัญมาโดยตลอดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอริญญา ม่วงแดง (2547) เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองลำพูน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลเมืองลำพูนเพื่อบริการประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาลแต่ละด้านสอดคล้องทุกด้านคือ 2 ใน 3 มีความพึงพอใจการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาลและพึงพอใจหลักคุณธรรมโดยพนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม ส่วนเทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลเมืองสุรินทร์มีการปฏิบัติงานด้วยความพร้อมและเต็มใจให้บริการไม่เลือกปฏิบัติ มีโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิบัติตนอยู่ในหลักคุณธรรม มีความจริงใจ ปลอดภัย และมีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชนา ศานติยานนท์ (2544 : 6) เรื่องรูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย โดยได้ให้ข้อสรุปในภาพรวมว่า การบริการจัดการที่ดีเป็นแนวทางปฏิบัติที่ยอมรับในหมู่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุดมศึกษาในปัจจุบันโดยจะเน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมถึงส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมและในขณะเดียวกันก็ยังคงให้ความสำคัญแก่การมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ และความยุติธรรม

6.3 ด้านหลักความโปร่งใส

จากผลการวิจัยเมืองพัทยา พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรของเมืองพัทยามีการทำงานตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ด้วยความไว้วางใจซึ่งกันและกันมีการปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกภาคส่วนให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนรับทราบอย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายสอดคล้องกับวิธีการดำเนินชีวิตของประชาชนในเขตเมืองพัทยาที่มีหลายรูปแบบและประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชนา ศานติยานนท์ (2544) เรื่องรูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย โดยได้ให้ข้อสรุปในภาพรวมว่า การบริการจัดการที่ดีเป็นแนวทางปฏิบัติที่ยอมรับในหมู่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุดมศึกษาในปัจจุบันโดยจะเน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบในการ

ปฏิบัติงานและความโปร่งใสในขณะเดียวกันก็ยังคงให้ความสำคัญเรื่องการมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ และความยุติธรรม ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาทำให้ทราบข้อสรุปเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการมหาลัยในส่วนต่าง ๆ ที่สะท้อนองค์ประกอบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ดี ส่วนเทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองสุรินทร์มีการบริหารงานที่เปิดเผยอย่างตรงไปตรงมาสามารถชี้แจงข้อมูลได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ตามกฎหมาย โดยประชาชนสามารถรับทราบขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ ได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงศ์ อรุณพิพัฒน์. (2545) ศึกษาเรื่องหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ทำการศึกษาเปรียบเทียบระดับสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยเรื่อง การสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 หลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2544 ของกระทรวงการคลัง พบว่าหลักเกณฑ์ไม่ได้มีความแตกต่างในสาระสำคัญ โดยเฉพาะเรื่องหลักความโปร่งใสหลักความซื่อสัตย์สุจริตหลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่และหลักความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งมีความแตกต่างบ้างเล็กน้อย

6.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากผลการวิจัยเมืองพัทยา พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าเมืองพัทยามีการบริหารงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และสามารถแสดงความคิดเห็นรวมทั้งมีส่วนร่วมรับรู้การวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน มีการสร้างความเสมอภาคและกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชนในแต่ละชุมชนอย่างทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ มีการเปิดโอกาสให้สามารถแสดงความคิดเห็น การประชาสัมพันธ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุภัทรมาศ จริยเวชวัฒนา (2547) เรื่องการบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลพบว่าเทศบาลตำบลบ้านฉางมีความเสมอภาคและกระจายพัฒนาอย่างทั่วถึงไม่มีการเลือกปฏิบัติและได้จัดตั้งคณะกรรมการชุมชนร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาและในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีความเปิดเผยตรงไปตรงมา ส่วนปัญหาพบในเรื่องของคณะกรรมการชุมชนที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามานั้นบางคนไม่เห็นแก่ประโยชน์ของชุมชนแต่เข้ามาเพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง ส่วนเทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าแนวทางการบริหารงานของเทศบาลเมืองสุรินทร์เน้นการพัฒนาและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจตรวจสอบการทำงานและเรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ประเด็นที่สำคัญและสามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณพิพัฒน์ สฟโชค (2543 : 45) เรื่อง ศึกษาแนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการสร้างธรรมาภิบาลในระดับตำบลและหมู่บ้านผลการศึกษา อบต. ที่มีธรรมาภิบาล ในภาคปฏิบัติเป็นสิ่งที่สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม แม้ว่าผลการศึกษา

ในพื้นที่ทดลองยังไม่สมบูรณ์นักแต่ก็มีข้อมูลบางส่วนที่ผู้วิจัยเห็นว่าประโยชน์ในการเผยแพร่แนวคิดและขั้นตอนการปฏิบัติในการสร้าง อบต. ธรรมมาภิบาลต่อไป กระบวนการพัฒนาธรรมมาภิบาลระดับ อบต. เริ่มตั้งแต่กระบวนการการสร้างความเข้าใจ การกำหนดแนวทางและรูปแบบการทดลองปฏิบัติ และสิ้นสุดที่การทบทวนและสรุปทเรียน อบต. ชมพู เลือกประยุกต์หลักธรรมมาภิบาล 4 หลักได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และความคุ้มค่า ส่วนอีกสองหลักคือ หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักคุณธรรมยังไม่ได้ดำเนินการ เป็นเรื่องนามธรรมที่จะต้องใช้การรณรงค์และการสร้างจิตสำนึกสำหรับการศึกษาในโครงการนี้ยังไม่สามารถสร้างกลไกในเชิงการบริหารจัดการได้เนื่องด้วยเป็นเรื่องระยะยาวและโครงการมีข้อจำกัด

6.5 ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม

จากผลการวิจัยเมืองพัทยา พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรมีการปฏิบัติหน้าที่ใส่ใจต่อปัญหาที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและต่อสาธารณะ มีการตรวจสอบ มีประสิทธิภาพ และเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลัก ตระหนักในสิทธิหน้าที่ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและรับผิดชอบต่อสังคม ดำเนินงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี (2547) เรื่อง “ตัวชี้วัดธรรมมาภิบาล” โดยสรุปแนวคิดเกี่ยวกับธรรมมาภิบาลได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการปกครองที่ดีที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมสังคมประชาธิปไตยในประเทศไทย มีการกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ และเป็นທີ່เข้าใจกันโดยทั่วไปว่า ถ้าระบบบริหารราชการมีความยุติธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้นอกจากจะมีส่วนทำให้รัฐบาลมีเสถียรภาพแล้วยังสร้างความเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ และสามารถนำไปสู่การลดการทุจริตซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังของประเทศได้ ในประเทศไทยได้มีองค์กรของทางราชการ เช่น สำนักงาน ก.พ.กระทรวงมหาดไทย และสถาบันการศึกษาได้เริ่มนำหลักธรรมมาภิบาลไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานซึ่งเรียกว่ายังอยู่ในช่วงของการใช้ได้ไม่นานนักซึ่งจะต้องติดตามเพื่อประเมินระดับความสำเร็จของการมีธรรมมาภิบาลต่อไปในอนาคต ส่วนเทศบาลเมืองสุรินทร์พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองสุรินทร์มีการเข้ามาควบคุมดูแลการดูแลเอาใจต่อปัญหาของบุคลากรและสังคมอย่างจริงจังไม่เลือกปฏิบัติและให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสนองความต้องการของสังคมมีการติดตามประเมินผลและจัดการกับผลการปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ มีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพล พงศธรวิสุทธิ (2547) เรื่อง บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมมาภิบาล :กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสนนนาเมือง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาของกลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการ พบว่า กลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของอบต.อยู่ในระดับสูงและเห็นด้วยว่ารูปแบบการปกครอง

ส่วนท้องถิ่นแบบอบต.ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นของตน เห็นด้วยว่าหลังจากมีการตั้งอบต.ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาตำบลส่งผลให้เกิดความโปร่งใสในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ผลการศึกษาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง จำนวน 32คนพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิผลในการดำเนินงานมีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ในระดับความพึงพอใจสูง

6.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

จากผลการวิจัยเมืองพัทยา พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าเมืองพัทยาได้ดำเนินการบริหารโดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ คุ้มค่าโดยมีการจัดสรรตำแหน่งของบุคลากรตามความเหมาะสมความชำนาญได้อย่างดี มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมโดยรณรงค์ให้เห็นถึงความสำคัญของการประหยัด คุ้มค่าเน้นการบริการที่มีคุณภาพรวมถึงให้ความสำคัญกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรัญญา ม่วงแดง (2547) เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองลำพูนผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลเมืองลำพูนเพื่อบริการประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาลแต่ละด้านสอดคล้องทุกด้านคือ 2 ใน 3 มีความพึงพอใจการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาลโดยเฉพาะเรื่อง การจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ให้ประชาชนทราบพึงพอใจหลักความคุ้มค่า โดยเฉพาะเรื่องมีการจัดสรรตำแหน่งของบุคลากรตามความเหมาะสม ความชำนาญเฉพาะด้านในหน้าที่ปฏิบัติ พึงพอใจหลักความโปร่งใส โดยเฉพาะเรื่อง มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของสมาชิกสภาเทศบาลในการปฏิบัติงาน และพึงพอใจหลักคุณธรรมโดยพนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม ส่วนเทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าเหมาะสม มีการบริการที่ดีสะดวกรวดเร็วทำให้ประหยัดเวลาในการติดต่อมีการออกระเบียบข้อบังคับที่เกิดสิทธิประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่และประชาชนสามารถปฏิบัติตามข้อบังคับของเทศบาลได้ง่าย ขณะเดียวกันการอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภคในพื้นที่เทศบาลให้มีมาตรฐานมากขึ้นส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สุภัทรมาศ จริยเวชวัฒนา (2547) เรื่อง การบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลพบว่าเทศบาลตำบลบ้านฉางมีความเสมอภาคและกระจายพัฒนาอย่างทั่วถึงยึดหลักความคุ้มค่า ไม่มีการเลือกปฏิบัติและได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาและในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีความเปิดเผยตรงไปตรงมา

6.7 ด้านการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

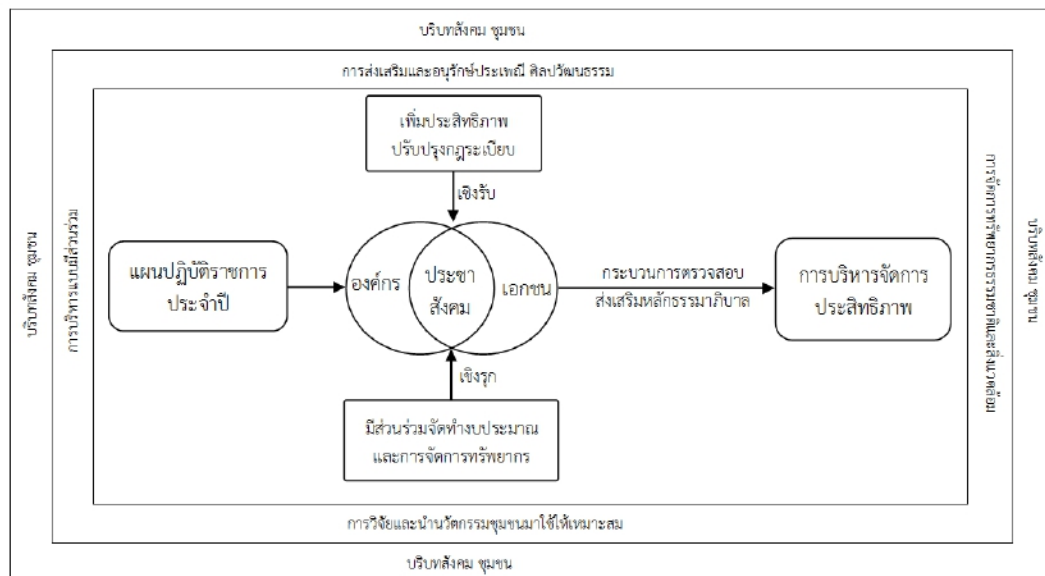
จากผลการวิจัยเมืองพัทยา พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าการกำหนดนโยบายในการบริหารได้อย่างเหมาะสม มีการพัฒนาฝึกอบรมให้แก่บุคลากรด้านต่าง ๆ เช่น ทางด้านภาษาอังกฤษ การสื่อสาร ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านการให้บริการตามมาตรฐานสากล มีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีโดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมโดยธรรมาภิบาลให้มีความประหยัดและมีการเตรียมความพร้อมทางด้านบริการสาธารณะ โดยมีระบบป้องกันภัยโดยการเพิ่มจุดรับบริการ การติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีการดูแลด้านการจราจร ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีของ สุนทรจิตรนิมิตกุล (2543) ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้ระบุหลักการของค่านิยม การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ดังนี้ “การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกัน หรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤตภัยอันตรายที่อาจจะตามมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมอันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน ส่วน เทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าการเตรียมความพร้อมในภาพรวมโดยเฉพาะการนำนโยบายที่ดี ทางด้านการสร้างภาพลักษณ์ทางกายภาพของพื้นที่เพื่อให้เกิดความประทับใจ มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการธรรมาภิบาลให้บุคลากรมีความประหยัดใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่าและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตลอดจนการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญกับพัฒนาทักษะทางด้านภาษาการสื่อสาร รวมถึงการหาแนวทางการพัฒนาให้ประชาชนมีความพร้อมในเรื่องการใช้ทักษะทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถพูดและสื่อสารกับชาวต่างชาติ และนักท่องเที่ยวได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรพินท์ สฟโซค (2543 : 45) เรื่อง ศึกษาแนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการสร้างธรรมาภิบาล ในระดับตำบลและหมู่บ้าน กระบวนการพัฒนาธรรมาภิบาลระดับ อบต. เริ่มตั้งแต่กระบวนการการสร้างความรู้ความเข้าใจ การกำหนดแนวทางและรูปแบบการทดลองปฏิบัติ และสิ้นสุดที่การทบทวนและสรุปทบทเรียน อบต. ชมพู เลือกประยุกต์หลักธรรมาภิบาล 4 หลักได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และความคุ้มค่า ส่วนอีกสองหลักคือ หลักความรับผิดชอบ และหลักคุณธรรมยังไม่ได้ดำเนินการ เป็นเรื่องนามธรรมที่จะต้องใช้การธรรมาภิบาลและการสร้างจิตสำนึกสำหรับการศึกษาในโครงการนี้ยังไม่

สามารถสร้างกลไกในเชิงการบริหารจัดการได้เนื่องด้วยเป็นเรื่องระยะยาวและโครงการมีข้อจำกัด

6.8 การนำเสนอรูปแบบ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันได้มีการบริหารงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปีและได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานแล้วไม่ว่าจะเป็น หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า ซึ่งหลักการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวคิดธรรมาภิบาล (Good Governance Concept) รวมถึงได้มีการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแล้วโดยมีการเร่งพัฒนาทางด้านนโยบาย บุคลากร และการให้บริการสาธารณะ ผลการวิจัยครั้งนี้ยังได้สะท้อนให้เห็นว่าปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องกระบวนการปรับตัวขององค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม โดยต้องนำหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมมาใช้และมีการส่งเสริมทั้งปัจจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านการเมืองและสังคม ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านการสนับสนุนความสัมพันธ์ขององค์กรภาครัฐ เอกชนและประชาชน รวมถึงปัจจัยด้านการสร้างจิตสำนึกร่วมกันในการเห็นคุณค่าและอัตลักษณ์ของชุมชนท้องถิ่น สนับสนุนให้ความสำคัญกับการส่งเสริมอนุรักษ์ประเพณีและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อสร้างความรักผูกพันความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าซึ่งจะส่งผลให้เกิดความต่อเนื่องเชื่อมโยงในเรือ่งการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องและนำมาซึ่งการบริหารจัดการที่มีความยั่งยืน

นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าสิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำมาบูรณาการเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกประการหนึ่งคือ การให้ความสำคัญกับผลของการวิจัยและนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากงานวิจัย โดยนำมาปรับใช้กับชุมชนของตนเองให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างแท้จริง จะต้องเร่งความเชื่อมั่นให้กับประชาชนด้วยข้อมูลเชิงวิชาการโดยอาศัยเครือข่ายความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาภายในท้องถิ่นด้วย โดยคณะผู้วิจัยได้นำเสนอรูปแบบความเชื่อมโยงของข้อมูลเชิงโครงสร้างได้ปรากฏดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” คณะผู้วิจัยได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ปีงบประมาณ 2559 ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัต กระสังข์ และ ดร.สิริพัฒน์ ลากจิตร ท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่เมตตาตรวจประเมินเครื่องมือในการวิจัยและกรุณาแนะนำช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา ขอขอบพระคุณคณะกรรมการกลั่นกรองผลงานวิจัยทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนางานวิจัยให้มีความสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่านในเขตพื้นที่เมืองพิมายและเทศบาลเมืองสุรินทร์ ขอขอบพระคุณหัวหน้าส่วนราชการทุกท่านและผู้ช่วยนักวิจัยที่กรุณาช่วยเหลือจนกระทั่งงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจโอกาสต่อไป

8. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน คณะผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะในประเด็นที่สำคัญ ตามลำดับดังนี้

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

8.1.1 ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านธรรมาภิบาล การเตรียมความพร้อมทางด้านนโยบาย ทางด้านบุคคลและการบริการสาธารณะที่ดีเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

8.1.2 ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ เช่น มาตรฐานการปฏิบัติงาน คุณภาพของการบริการอย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

8.1.3 ควรส่งเสริมและหาแนวทางการสร้างจิตสำนึกร่วมกันในการอนุรักษ์ประเพณีและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อสร้างความรักผูกพันความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าของอัตลักษณ์ชุมชน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความต่อเนื่องเชื่อมโยงในเรื่องการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภทในประเทศไทยเพื่อเปรียบเทียบให้เห็นถึงแนวทางการบริหารจัดการและนำมาพัฒนาเป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพได้

8.2.2 ควรมีการศึกษาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการ

8.2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติอื่นนอกเหนือจากหลักธรรมาภิบาล เช่น ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองและสังคม เทคโนโลยี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพเพื่อการพัฒนาให้ก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21

บรรณานุกรม

กิตติพงษ์ อรุณีพัฒน์พงศ์. (2545). *หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจ* :

กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.

โกวิท พวงงาม. (2544). *การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการพิมพ์.

- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. (2543). *การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) รายงานประจำปี 2541-2543*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ชนิกานต์ ถาวรยุติการต์. (2550). *การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรตามแนวคิด Malcolm Baldrige กรณีศึกษาเทศบาลนครนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- ชัยอนันต์ สมุทรวานิช, ศ.ดร. (2543). *ธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของประชาชนและกระบวนการทางด้านสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: เดือนตุลาการพิมพ์.
- ชูชัย ศุภวงศ์ และยุวดี คาดการณ์ไกล. (2524). *องค์การบริหารส่วนตำบลในแนวทางประชาคม*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- เชาวนะ ไตรมาศ. (2547). *การนำระบบบริหารธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กับการบูรณาการการบริหารจัดการเพื่อสร้างความเป็นเลิศทางพิสัยสามารถของคนในองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ไชยวัฒน์ คำชู. (2545). *ธรรมาภิบาล (Good Governance) : การบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์น้ำฝน.
- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2535). *ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เต็มศักดิ์ ทองอินทร์, ผศ.ดร. (2547). *ความรู้เบื้องต้นทางการบริหารรัฐกิจ*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2547). *การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี. เอกสารประกอบการสัมมนาโครงการยกระดับการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น People's Audit*. กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาระบบราชการ.
- เทเลอร์, อ่างในธงชัย สันติวงษ์. (2543). *องค์การและการบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนิดา ฐิติภากร. (2546). “การศึกษาเปรียบเทียบความโปร่งใสการบริหารงานของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม”. *วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล*.
- ธเนศ เจริญนันท์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *ธรรมรัฐแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กู่หายนะประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร.

- ธีระพล อรุณะกสิกร (บรรณาธิการ). (2542). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ธีระรัตน์ กิจจารักษ์. (2542). *เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษ*. บัณฑิตวิทยาลัย: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์,รศ. (2546). *ทิศทาง การปกครองท้องถิ่นของไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ*. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชนการพิมพ์.
- นภดล สุรนครินทร์. (2547). “การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่” .*วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). *การสร้างธรรมาภิบาล(Good Governance) ในสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- บังอร เบ็ญจาธิกุล. (2557). *การบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองในพื้นที่จังหวัดนครปฐม*. สืบค้นเมื่อ 2 พฤษภาคม 2559, จาก <http://www.hu.ac.th/Symposium2014/proceedings/data/3403/3403-6.pdf>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น* พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์, ดร., และบุญมี ลี.(2547). “รายงานการวิจัย เรื่องตัวชี้วัดธรรมาภิบาล” . กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2526). *การปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: พีระพัฒนา.
- ประยูร ธมมจิตโต. (2549). *วิธีในการบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภู่อระกุล. (2549). *ธรรมาภิบาล (Good Governance) กับสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: บพิศการพิมพ์.
- เปรม ตินสุลานนท์,พล.อ. “จริยธรรมการบริหารภาครัฐ” . มติชน. (11กรกฎาคม2548) :2.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมมจิตโต),ศ.ดร. (2549).*พุทธวิธีบริหาร*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระปิยวัฒน์ปิยสีโล (จักร์แต). (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่จังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- พระมหาชินวัฒน์ ธมมเสฏฐ์ (หาญกุล). (2557). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารจัดการคณะสงฆ์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

- พระราชญาณวิสิฐ. (2548). *หลักธรรมาภิบาลและประมุขศิลป์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ชัยมงคลพรินต์ติ้ง.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2545). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่บริษัทสำนักพิมพ์สภา จำกัด.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). *การบริหารเชิงบูรณาการ*. นนทบุรี : สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- เพ็ญภักดิ์ บุรีรัตน์ และสุรศักดิ์ ชะมารมย์. (2559). ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพฯ*, 3(1), 63-70.
- ฟาโย, อ่างโน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่น ๆ. (2545). *ทฤษฎีองค์การ : ฉบับมาตรฐาน*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- มัทนา เหลื่อนนาคทองดี. (2545). “ความรู้ความเข้าใจในการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของนักธุรกิจไทย”. *งานวิจัย.หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 14. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร*.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). *การจัดการยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- ยุคศรี อาริยะ. (2546). *โลกาภิวัตน์ กับ Good Governance ในธรรมาภิบาลกับคอร์รัปชันในสังคม*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิถิธรรม.
- รัชนา ตานตียนนท์. (2544). *รูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชประชาสมาสัย, สถาบัน. (2549). *ธรรมาภิบาลบันดาลสุข*. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- ลูธอร์ กุลิก, อ่างโน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่น ๆ. (2545). *ทฤษฎีองค์การ : ฉบับมาตรฐาน*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- วรรณารี นวนศรี. (2556). การเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกรณีศึกษา: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา. *วารสารเทคโนโลยีภาคใต้*, 6(2), 27-34.
- วรากร พุฒิพงศ์พะยอม. (2558). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา. *การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ “สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน” ครั้งที่ 2 18-19 มิถุนายน 2558*. วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.
- วัชรา ไชยสาร. (2544). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, ภาคอีสาน (ประเทศไทย), [ออนไลน์].
แหล่งที่มา:[http://th.wikipedia.org/wiki/\[10 สิงหาคม 2555\]](http://th.wikipedia.org/wiki/[10%20สิงหาคม%202555])

วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2545). *การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย*. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่น ๆ. (2545). *ทฤษฎีองค์การ : ฉบับมาตรฐาน*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

สถาบันพระปกเกล้า. (2544). *ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2559). *แนวทางการพัฒนาธรรมาภิบาลในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564*. (รายงานการวิจัย). กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. (2559). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี*. (รายงานการวิจัย). อุดรธานี : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2547). “ผลการประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจและกำกับดูแลตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”. *รายงานการวิจัย*. สถาบันวิจัยและพัฒนา: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543). *การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) รายงานประจำปี 2541-2543*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *คู่มืออธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพมหานคร : สิริบุตรการพิมพ์.

สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542*. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2540). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร., หน้า 144.

สำนักปลัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. (2557). *สถิติจำนวนประชากรในเขตเมืองพัทยา ตามทะเบียนราษฎร ปี พ.ศ. 2547-2557*.ชลบุรี : ฝ่ายทะเบียนและบัตรประชาชน สำนักปลัดเมืองพัทยา

สุจิตรา บุญยรัตพันธ์. (2546). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 7. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่สำนักพิมพ์เสมอธรรม.

สุดจิต นิमितกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี : การปกครองที่ดี (Good Governance)*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

- สุธี สุทธิสมบูรณ์. (2536). *หลักการบริหารเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักพิมพ์ ก.พ.
- สุปรีชา กมลาศน์. พลอากาศโท, หม่อมหลวง. (2545). *กลยุทธ์การบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุภัทรมาศ จริยเวชช์วัฒนา. (2547). “การบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านฉาง”. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุเมธ ตันติเวชกุล. (2545). “ปาฐกถาพิเศษ” โดย ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล (เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา). ใน การบรรยาย ณ โรงเรียนนายทหารอากาศอาวุโส สถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2545. *สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์*, 11-12.
- เสนาะติเยาว์, ศ. (2546). *หลักการบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรพินท์ สฟโชคชัย. (2543). *แนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารงานส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- อรัญญา ม่วงแดง. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองบางลำพูน. *สารนิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- อานันท์ ปันยารชุน. “มุมมองนายอานันท์”. มติชน. (11 กรกฎาคม 2542) : 2.
- อุทัย หิรัญโต. (2523). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- เอเจอร์, แซม. (2545). *ธรรมาภิบาล การบริหาร การปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม* แปลจาก Promoting Good Governance : Principle, Practices and Perspective โดย ชัยวัฒน์ คำชู และคนอื่น ๆ. กรุงเทพฯ: น้ำฝน.
- Agere, Sam. (2000). *Promoting Good Governance : Principles, Practices and Perspective*. London : Commonwealth Secretariat.
- Morren, Tatiana. (2001). “Conceptualizing Civil Society Within Good Governance and Social Capital Policies”. *Master’s Thesis*. Dalhousie University. Canada.
- Philip, K. (2005). *The Politics of Good Governance in the Asean 4*. Master Degree Griffith University, Australia.
- Price, Alan. (2004). *Human Resource Management. In a Business Context*. 2edition. London : Thomson Learning.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper and Row.