

กระบวนการประชาคมจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ  
Community Processes in Strategic Development Plan of  
Bankhachao Subdistrict Administrative Organization,  
Phrapradaeng District, Samutprakarn Province

ธวัชชัย แสวงทรัพย์\* กมลพร กัลยาณมิตร\*\* ชนะ รัตนภักดี\*\*\* ฉวีวรรณ ปุรานิธิ\*\*\*\*  
Thawatchai Saveangsub\* Kamolporn Kanlayanamitr\*\* Chana Rattanaphukdee\*\*\*  
Chaveewan Puranithi\*\*\*\*

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัย และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ t-test และ F-test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าพบความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ้ (Seheffe)

ผลการวิจัย พบว่า

---

\* Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University

\*\* Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University

\*\*\*\* Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับดี

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ หมู่บ้านที่อาศัย แตกต่างกันไปพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** กระบวนการประชาคม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

### ABSTRACT

This research has a purpose to study the public opinion on community processes in strategic development plan of Bangkhachao Subdistrict Administrative Organization, Phrapradaeng District, Samutprakarn Province and to compare the public opinion towards the community process in the development strategy of the Bangkhachao Subdistrict Administrative Organization, Phrapradaeng District, Samutprakarn Province by sex, age, and village, and to study people's suggestions to the community process in strategic development plan of Bangkhachao Subdistrict Administrative Organization, Phrapradaeng District, Samutprakarn Province. The population used in this research was the people in Bangkhachao Subdistrict Administrative Organization, Phrapradaeng District, Samutprakarn Province. The instrument used to collect data was a questionnaire. The statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, and standard deviation. The statistics for hypotheses testing were t-test and F-test (One-way ANOVA) with statistically significant at .05 level. If the difference was found, the difference was analyzed by Scheffe's method.

The research found that :

1. People's opinion on the community process in the strategic development plan of Bang khachao Subdistrict Administrative Organization, Phrapradaeng District, Samutprakarn Province was overall good.

2. Comparison of public opinion towards community process in the strategic development plan of Bangkhachao Subdistrict Administrative Organization,

Phrapradaeng District, Samutprakarn Province by sex, age, and village are different but not different with a significant at the .05 level.

**Keywords :** strategic development plan

## 1. บทนำ

การวางแผนเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่ง เปรียบเสมือนสะพานเชื่อมโยงจากปัจจุบันสู่อนาคต ทำให้ทราบถึงศักยภาพของปัญหาและโอกาสที่ปัญหาเหล่านั้นจะเกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ การตัดสินใจภายในองค์กร การวางแผนเป็นเครื่องมือของการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพราะจะเอื้อให้มีการแก้ไขปัญหาอย่างตรงจุดและเป็นระบบมากที่สุด ซึ่งปัญหาเล็กๆ อาจได้รับการแก้ไขในทันที ส่วนปัญหาที่ใหญ่ และมีความสำคัญจะต้องมีการวางแผนอย่างรอบคอบ นอกจากนี้การวางแผนยังสามารถสนองต่อความต้องการของมนุษย์ได้ แม้ว่าความต้องการของมนุษย์ไม่มีที่สิ้นสุด แต่การวางแผนเป็นวิธีที่จะทำให้ความต้องการได้รับการตอบสนองในเวลาที่รวดเร็ว และประหยัด ทั้งนี้นโยบายหรือคำสั่งที่ผู้บังคับบัญชา กำหนดให้มีการวางแผน ผู้วางแผนจะต้องมีการทำความเข้าใจนโยบายหรือคำสั่งนั้นๆ ก่อนจะดำเนินการวางแผน เพราะอาจจะมีข้อมูลหรือมูลเหตุที่ผู้วางแผนอาจจะไม่ทราบหรือไม่เข้าใจการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น นอกจากการวางแผนที่ดีแล้ว จะต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองเพื่อสนองต่อความต้องการหรือแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และควบคุมติดตามการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์แล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหารายได้ กำหนดรายจ่าย มีความสามารถในการจัดทำงบประมาณ การปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ต่างก็ไม่ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์มากนัก จึงเป็นที่น่าสนใจว่าสาเหตุของการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานั้นมีส่วนทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นได้มากหรือน้อย

เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางค์การบริหารส่วนตำบลเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมาย เพื่อการพัฒนาในอนาคตโดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และนโยบายในการพัฒนาตำบล การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางในอนาคตขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุและแนวทางในการบรรลุบนพื้นฐานของการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น และปัญหา/ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย

การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจึงมีความสำคัญต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามีส่วนทำให้การพัฒนาที่มุ่งไปสู่สภาพการณ์ที่ต้องการให้

เกิดขึ้นในอนาคต เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มุ่งไปสู่สภาพการณ์ให้ทันการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจึงเป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องกำหนดถึงสภาพการณ์ที่ต้องการจะบรรลุและแนวทางในการที่จะกำหนดให้บรรลุถึงสภาพการณ์นั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒาที่ดีจะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์การพัฒนากาเมืองและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า พบว่าโครงสร้างพื้นฐานยังต้องได้รับการพัฒนาอย่างมาก ประชาชนยังมีรายได้ต่อครัวเรือนที่ค่อนข้างต่ำ ขาดทักษะในการประกอบอาชีพ มีการว่างงานตามฤดูกาล เยาวชนส่วนหนึ่งติดยาเสพติด เด็กและผู้สูงอายุยังต้องการดูแลมากขึ้น สุขภาพอนามัยของประชาชนยังต้องมีการพัฒนา การให้บริการด้านสาธารณสุขโรคและสาธาณูปการยังไม่ทั่วถึงและเพียงพอ ขาดการดำเนินงานในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นเท่าที่ควร

ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อจะได้ทราบผลการศึกษาที่นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และสนองตอบความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น

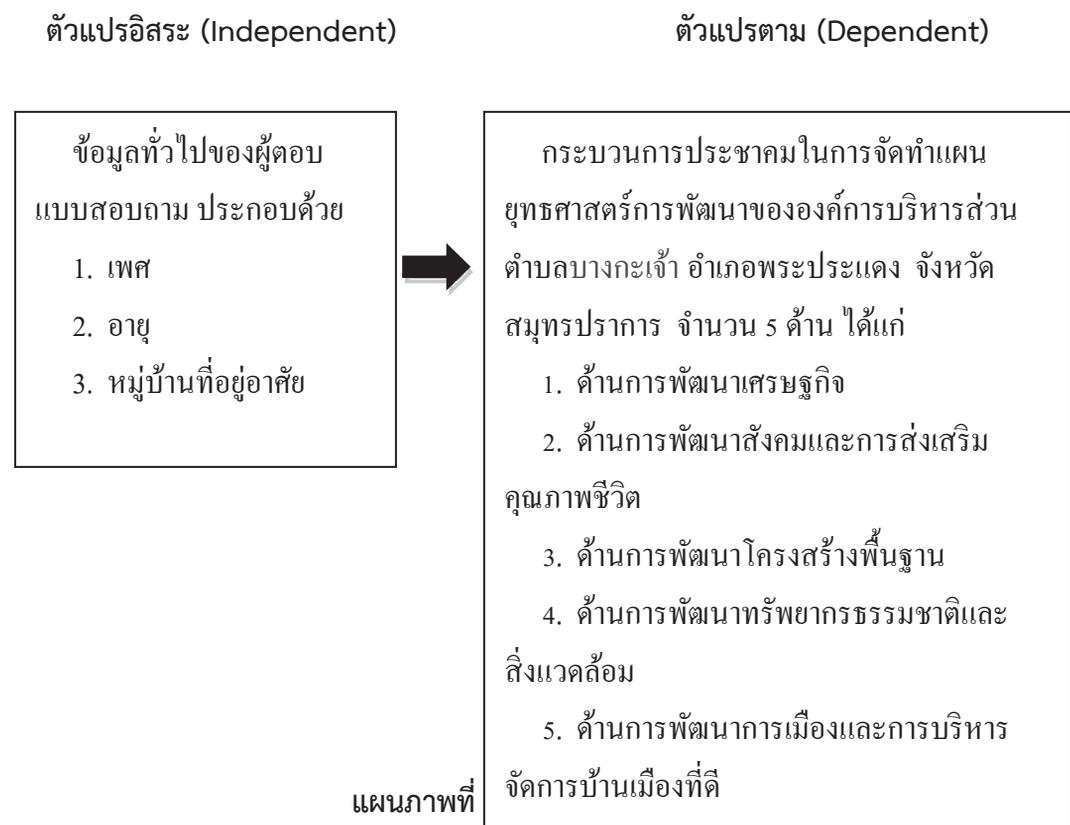
## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

### 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาเรื่องกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ มีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังต่อไปนี้



### 4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### กระบวนการประชาคม

ประชาคมเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วยหลากหลายวิธีการ และขั้นตอนที่ชัดเจนที่จัดขึ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นที่หลากหลาย ข้อสังเกต และ/หรือข้อสรุป ของประชาชนหรือคนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ว่ามีความรู้สึก หรือมีความคิดต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่มีผลกระทบต่อชีวิตความ

เป็นอยู่ของเขาทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างไร และมีแนวทางที่จะแก้ปัญหา หรือผลักดันในประเด็นนั้นๆ ใดๆ อย่างไร และมีแนวทางที่จะแก้ปัญหา หรือผลักดันในประเด็นนั้นๆ ใดๆ อย่างไร ทั้งนี้เพื่อเป้าหมายสุดท้ายคือการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ประชาชนมีส่วนร่วม และเป็นเจ้าของในการพัฒนานั้น

การจัดทำประชาคมเป็นวิธีการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้าได้ดำเนินการทุกปี เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝางกับประชาชนในเขตพื้นที่ โดยมีการกำหนดประเด็นหรือปัญหาาร่วมกัน โดยใช้เวทีในการสื่อสารเพื่อรับรู้และเข้าใจในประเด็นปัญหา และช่วยผลักดัน หรือหาข้อสรุปเป็นแนวทางแก้ไขประเด็นปัญหานั้นๆ และนำมากำหนดเป็นแผนพัฒนา

เมื่อได้ผลสรุปจากการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้าแล้ว ขั้นตอนต่อไปผู้จัดทำโครงการจัดทำ (ร่าง) โครงการให้เรียบร้อยและนำเข้าสู่กระบวนการประชาคม เพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ และเป็นการส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของคนในชุมชนโดยเปิดโอกาสให้ชุมชนมีการประสานงานและความร่วมมือกันเสนอนโยบายหรือความต้องการของชุมชนไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การทำงานของประชาคมนี้ทำให้การทำงานของท้องถิ่นเป็นระบบ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดียิ่งขึ้น

#### ลักษณะที่ดีของประชาคม

ประชาคมที่ดีควรมีลักษณะ ดังนี้ (มนตรี เกิดมีมูล. 2551 : 93-94)

4.1 เป็นการรวมตัวที่เกิดขึ้นด้วยความสมัครใจ มิได้เกิดจากการจัดตั้ง หรือถูกเกณฑ์มาโดยผู้ใดผู้หนึ่ง หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง

4.2 เป็นการรวมตัวที่มีความหลากหลาย ประกอบด้วยคนทุกส่วน ทุกกลุ่มทุกฝ่ายของคนในชุมชน

4.3 เป็นการรวมตัวกันด้วยความรัก ความผูกพัน หรือมีความสนใจหรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน

4.4 ผู้ที่มาร่วมกันจะต้องมีจิตสำนึกสาธารณะ คือ มีจิตใจที่จะทำเพื่อส่วนรวมเป็นสิ่งสำคัญ

4.5 ผู้นำต้องเปิดใจกว้างทางความคิดและมีภาวะผู้นำ

4.6 มีกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ

4.7 มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

4.8 มีเครือข่ายและช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและเป็นระบบ

#### แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา

##### 1. ความหมายการพัฒนา

มีผู้ให้ความหมายของ “การพัฒนา” ไว้หลากหลายดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546 : 779) อธิบายว่า “การพัฒนา” หมายถึง ทำให้เจริญ

สรุปได้ว่า การพัฒนา หมายถึง กิจกรรมที่บุคคล คณะบุคคล องค์กร ซึ่งอาจเป็น องค์กรเอกชนหรือองค์กรของรัฐมุ่งกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีจุดมุ่งหมายที่ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงสภาพที่เป็นอยู่ให้ดียิ่งขึ้น กิจกรรมดังกล่าวต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมและความ ต้องการที่แท้จริงของประชาชน

## 2. หลักการพัฒนา

องค์การสหประชาชาติได้ให้แนวคิด ในหลักการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชน 10 ประการ ดังนี้ (ยูวันน์ วุฒิเมธี. 2534 : 11-14)

2.1 โครงการดำเนินงานพัฒนาจะต้องสอดคล้องกับความต้องการอันแท้จริงของ ประชาชนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

2.2 โครงการพัฒนานั้นจะต้องเป็นโครงการเอนกประสงค์คือ มีวัตถุประสงค์เพื่อ แก้ปัญหาของชุมชน หรือปรับปรุงความสุข ความเจริญได้ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

2.3 การพัฒนาจะต้องเริ่มดำเนินการ เพื่อเปลี่ยนแปลงทัศนคติของประชาชนไป พร้อม ๆ กับการดำเนินงาน

2.4 ต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างเต็มที่เพื่อเป็นการ สร้างพลังชุมชนและจัดรูปสถาบัน หรือหน่วยงานปกครองหน่วยงานบริการของประชาชนขึ้น

2.5 ต้องแสวงหาผู้นำในท้องถิ่นและพัฒนาคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นตามลักษณะ ของกิจกรรมและความจำเป็น

2.6 ต้องยอมเปิดโอกาสให้สตรีและเยาวชนได้เข้ามามีบทบาทร่วมพัฒนามากที่สุด เพราะสตรีมีบทบาทต่อการขยายตัวของงานและแนวคิดต่าง ๆ ส่วนเยาวชนนั้นจะสามารถเป็นกำลัง รับช่วงได้เป็นอย่างดี

2.7 รัฐบาลจะต้องจัดบริการไว้ให้พร้อม เพื่อคอยเสริมงานของประชาชน และเป็น หลักประกันความสำเร็จของงานและเป็นกำลังใจของผู้ปฏิบัติ

2.8 มีการวางแผนเพื่อการพัฒนาอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ระดับชาติ จนถึงระดับท้องถิ่น รวมทั้งการจัดบริการงานในทุกๆระดับ จะต้องมีความคล่องตัว และมี ประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

2.9 ในการดำเนินงานพัฒนานั้น ควรสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กร อาสาสมัครต่าง ๆ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติได้เข้ามามีส่วนร่วมด้วย

2.10 ในการวางแผนเพื่อพัฒนานั้น ต้องมีการวางแผนดำเนินงานให้เกิดความเจริญ พร้อม ๆ กันไปทั้งระดับท้องถิ่นและระดับชาติด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเจริญให้ได้ระดับกัน ทุกส่วนของประเทศ

## 5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาคมในพื้นที่หมู่บ้านในตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 4 หมู่บ้าน รวมทั้งหมด 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามความมุ่งหมายของการศึกษาและใช้กรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ F-test (One-way ANOVA)

## 6. สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับดี เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาสังคมและการส่งเสริมคุณภาพชีวิต รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ควรเพิ่มงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในแต่ละหมู่บ้าน ควรส่งเสริมอาชีพเสริมให้กับกลุ่มแม่บ้าน ส่งเสริมให้ปลูกพืชปลอดสารพิษ และควรจัดหาตลาดเพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์

3.2 ด้านการพัฒนาสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ควรหาแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน สอดส่องดูแลอย่างต่อเนื่อง ควรมีการฉีดพ่นยากำจัดยุงลายในแต่ละหมู่บ้านให้เพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน ควรจัดหาถังขยะให้เพียงพอทุกหมู่บ้าน และควรมีการจัดเก็บขยะเป็นประจำทุกวัน เพื่อลดปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็นของขยะ และจัดหาที่ทิ้งขยะให้พอเพียง และทั่วถึงทั้งตำบล

3.3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ควรวางท่อระบายน้ำให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน และปรับปรุงท่อระบายน้ำให้ใช้การได้ดีเสมอ ควรติดตั้งไฟส่องสว่างตามหมู่บ้านให้ครอบคลุมและ

ซ่อมแซมให้ใช้งานได้ดี ควรก่อสร้างระบบประปาให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้  
 ดีอยู่เสมอ

3.4 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้ประชาชนปลูก  
 ต้นไม้ ตามที่สาธารณะต่างๆ เช่น สวนสาธารณะ ริมนนสาธารณะ เป็นต้น ควรสนับสนุนให้  
 ประชาชนปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในหมู่บ้านให้มีความสวยงาม น่ามอง น่าอยู่อาศัย

3.5 ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผู้บริหารควรมี  
 วิสัยทัศน์ ในการพัฒนา เช่น ตัวบุคคล และสิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และ  
 สิ่งแวดล้อมทางวัตถุ ควรดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล ควรบริหารงานอยู่บนพื้นฐานของความ  
 ประหยัด ประชาชนสามารถตรวจสอบโครงการได้ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการ  
 บริหารงานได้ และควรเปิดโอกาสให้ประชาชน สตรี และเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาให้  
 มากขึ้น

## 7. อภิปรายผล

ผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผน  
 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัด  
 สมุทรปราการ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผน  
 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัด  
 สมุทรปราการ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นในระดับดี สอดคล้องกับ สมคิด ปัญญาดี (2556 :  
 บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
 ในเขตจังหวัดสุรินทร์ พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
 ในเขตจังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ คณิน ญัฐธาว์วัฒน์ (2557 : บทคัดย่อ) ได้ทำ  
 การวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง  
 จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยส่วนรวมเห็นว่า มีการ  
 ดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร  
 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการ  
 จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง  
 จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ  
 และหมู่บ้านที่อาศัย แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผน  
 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัด  
 สมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับปนัดดา จันท์ดี (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความ  
 คิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัด  
 ร้อยเอ็ด พบว่า คณะกรรมการชุมชน ที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อกระบวนการประชาคมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการพบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะในหลายประเด็น ดังนี้ ควรมีการสำรวจและซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กที่ชำรุดเสียหายอย่างทั่วถึง มีติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและอันตรายในเวลากลางคืน ควรเพิ่มงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในแต่ละหมู่บ้านให้มากขึ้น หาแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน สอดส่องดูแลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งข้อเสนอแนะที่กล่าวมาข้างต้นนี้แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานแต่ละด้านเป็นอย่างดี

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1) ควรส่งเสริมการรวมกลุ่มประกอบธุรกิจขนาดเล็ก เพื่อสร้างรายได้ให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น
- 2) ควรเพิ่มงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในแต่ละหมู่บ้าน
- 3) ควรหาแนวทางป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน และจัดอาสาสมัครชุมชนช่วยสอดส่องดูแล
- 4) ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและอันตรายในเวลากลางคืน

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการการพัฒนาเศรษฐกิจและด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นต่อวิธีการจัดซื้อจัดจ้างให้โปร่งใสและคุ้มค่า

## Reference

- Khanin Natthawat. (2557). Role of Tambon Administration Organization in Muang District, Yasothon Province. **Thesis of Master of Arts.** Sarakham Ratchapat University.
- Montree Kedmeemul. (2551). **Local Public utility Management of Local.** Bangkok : Expernet.
- Praphaphen Suwan. (2536). **Behavioral science Health and Happiness Behaviors.** Edition 2. Bangkok : Sri Anan Press.

- Panadda Chandee. (2556). The opinion of the community committee on the development of the municipality Sri Sri Subdistrict Sri Somdej District Roi ed. **Independent Research**, Master of Public Administration Sarakham Ratchapat University.
- Royal Academy. **Thai Dictionary version Royal Academy B.E.2542**. Bangkok : Nanmee Books Publication.
- Somyot Aksorn. (2546). The opinions of budget bureaus on the budget system to Budget-oriented work. **Thesis of Master of Arts**, Bankok : Krasertsart University.
- Somkid Panyadee. (2556) . Opinions of members of municipal councils on the operation of district councils. In the province of Surin. **Thesis of Master of Arts**, Sarakham : Mahasarakham Ratjaphat University.
- Yuwat Wutthimethee. (2534). **Community development from theory to practice**. Bangkok : Bangkok Blog.

