

อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งในแบบที่ผู้สูงอายุต้องการ : กรณีศึกษาผู้สูงอายุในจังหวัด
สมุทรปราการ

IOTS REQUIREMENTS FROM THAI'S AGING (CASE STUDY AMUTPRAKAN
PROVINCE)

ปัญจรัตน์ หาญพานิช* วุฒิพงศ์ พงศ์สุวรรณ**

Panjarat Hanpanich, Wuttipong Pongsuwan

Received: August 08, 2018

Revised: February 02, 2019

Accepted: June 05, 2019

:

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาของประชากรผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ 2) ศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ 3) ศึกษาแบบที่เหมาะสมต่อการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ และปริมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องมีอายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ใน 23 อำเภอของจังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งหมด 181,703 คน ในการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และได้เก็บข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่างโดยขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 (Yamane, 1973) จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิวิเคราะห้ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1)จากการสำรวจกลุ่มผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการมีจำนวนประชากรทั้งหมด 1,305.42 คน/ตร.กม ซึ่งมีความหนาแน่นของจำนวนประชากรเป็นอันดับ 3 ของประเทศไทย (ความหนาแน่นประชากรทั่วไทย 77 จังหวัด, 2015)

* Media Information and Communication, Shinawatra University.

** Instructor Shinawatra University.

2)ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงวัย พบว่าผู้สูงวัยรู้ใช้แอปพลิเคชันไลน์ คิดเป็นร้อยละ 24.8 YouTube คิดเป็นร้อยละ18.0 เฟสบุค คิดเป็นร้อยละ 16.4 และ Google คิดเป็นร้อยละ 14.6 และเคยชินกับการใช้เทคโนโลยี จึงทำให้ทราบถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงวัยในแต่ละช่วงอายุของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจะเป็นการง่ายเมื่อต้องการพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในการช่วยเหลือผู้สูงวัยให้ตรงตามช่วงอายุ

3)รูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการคือ ผู้สูงวัยที่มีอายุ 60-79 ปี ต้องการให้มีการแจ้งเตือนไปยังญาติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินกับตนเอง คิดเป็นร้อยละ 4.48 ผู้สูงวัยที่มีอายุ 80-89 ปี ต้องการให้มีระบบเตือนความจำเช่น วันเกิด ทานยา ทานข้าว นัดหมาย คิดเป็นร้อยละ 4.16 และผู้สูงวัยที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไป ต้องการอุปกรณ์ที่มาดูแลตนเองเพื่อลดภาระคนในบ้าน คิดเป็นร้อยละ 3.90

คำสำคัญ : ผู้สูงวัย, สังคมผู้สูงวัย, อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง

ABSTRACT

The research has shown that : 1) According to the survey of the senior citizens in Samutprakan Province, a total population of Samutprakan Province is about 1,305.42 people / sq. Km. 2) The demand for technology using of senior citizens has indicated that older people who know how to use the application LINE calculated to be 24.8 percent. YouTube calculated to be 18.0 percent, Facebook calculated to be 16.4 percent, Google calculated to be 14.6 percent and they are familiar with using technology. Therefore, this help us to be able to identifies the age range of the senior citizens technology users in Samutprakan Province. With that, It will be more convenience for us to develop the technology that will be used to help optimize elderly people according to the following age range. 3) The most suitable usage of elders technology using in Samutprakan Province is that people who are at the age of 60-79 years old are more likely to be in need to get cautions or notifications send directly their relatives when an emergency situation happen to themselves. Calculated to be 4.48 percent, People who are at the age of 80-89 years old also required to have a reminder system to remind them

some situation such as birthdays, taking medicine, eating, appointments, representing accounted 4.16 percent, and elders people are at least age 90 years need equipment to take care of themselves. To reduce the burden of people in the house accounted 3.90 percent

Keywords : Aging, Aging Society, Internet of Things

1. บทนำ

เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดนวัตกรรมต่างๆ มากมายโดยเฉพาะอย่างยิ่ง อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things: IoTs) ที่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่เคยอยู่ในระบบสารสนเทศหรือ ในเครือข่ายให้มีความสามารถในการสื่อสาร ควบคุม และ สั่งการได้แบบอัตโนมัติ ในระยะทางไกล การใช้ระบบนำทาง และ การควบคุมระยะไกล ทำให้เกิดความคาดหวังที่จะมาช่วยในการแก้ปัญหาสังคมผู้สูงอายุ ที่เป็นปัญหาของไทย และของโลก ให้มีสุขภาพที่ดีขึ้น อัตราการคงอยู่ของมนุษย์เดิมอยู่ที่ 60-70 ปี ไปเป็น 90-100 ปีในไม่ช้า แน่นอนว่า การเสื่อมของสังขารนั้นเป็นอนิจจัง การมีเครื่องช่วยในการดำรงชีวิตให้ดี มีความสมรรถนะดังเช่นเมื่อวัยรุ่นหรือวัยเยาว์จึงเป็นที่คาดหวังของสังคมผู้สูงอายุในประเทศไทยเช่นกัน

จังหวัดสมุทรปราการก็เป็นจังหวัดที่มีความหนาแน่นอันดับ 3 ของประเทศ (Population density throughout Thailand 77 provinces, 2015) และเป็นเมืองอุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจเป็นอันดับต้นๆของประเทศ ส่งผลให้จังหวัดสมุทรปราการมีการเจริญเติบโตที่รวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุขของประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่รวดเร็ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ได้กำหนดแผนแม่บทสุขภาพฉบับสมบูรณ์ จังหวัดสมุทรปราการ ได้กำหนดประเด็นจุดยืนการพัฒนาสุขภาพจังหวัด (Strategic Positioning : SP) แผนแม่บทสุขภาพ จังหวัดสมุทรปราการ ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2559-2568) 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการปัญหาสุขภาพของพื้นที่ที่สำคัญลดลง 2) การสร้างระบบสุขภาพชุมชน โดยชุมชน เพื่อการพึ่งตนเองทางสุขภาพ อย่างยั่งยืน 3) การขับเคลื่อนนโยบายสุขภาพให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูง สู่มืองอุตสาหกรรม สุขภาพดี 4) การพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และ 5) การสร้างสรรค์นวัตกรรม การพัฒนาองค์กรและบุคลากร (Office, 2016)

เอกสารวิจัยฉบับนี้ จะได้แสดงให้เห็นถึงปัญหา และแนวทางในการช่วยเหลือสังคมผู้สูงอายุ โดยการใช้ Smart Devices ร่วมกับ Internet of Things ที่เริ่มมีการนำเข้ามาใช้ในปัจจุบัน และคาด

ว่าจะมีมากขึ้นในอนาคต เพื่อให้ได้ตรงตามความต้องการของผู้สูงวัย โดยใช้กลุ่มผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการเป็นตัวแทนในการสำรวจนี้

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาปัญหาของประชากรผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ
- 2.2 เพื่อศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ
- 2.3 เพื่อศึกษารูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 การออกแบบงานวิจัย เป็นการแจกแบบสอบถาม สัมภาษณ์ และสังเกตพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีของผู้สูงวัย

3.2 การเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน และมีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด เนื่องจากผู้ที่ทำแบบสอบถามมีอายุมากอาจจะรู้สึกเบื่อในการทำแบบสอบถาม หรืออาจจะมีปัญหาทางด้านการมองเห็น และด้านความเข้าใจในเนื้อหาของแบบสอบถาม ทางผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ ร่วมกับการช่วยกรอกแบบสอบถาม เพื่อเป็นการช่วยผู้สูงวัยในการตอบแบบสอบถามทางหนึ่ง

3.3 ขอบเขตในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือประชากรผู้สูงวัยทั้งเพศชาย และเพศหญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ใน 23 อำเภอของจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 400 คน หลังจากการสุ่มตัวอย่างจนได้มาซึ่งจำนวนประชากรผู้สูงวัยครบ 400 คนแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยการลงภาคสนามเข้าไปพูดคุยการสัมภาษณ์ แจกแบบสอบถาม และการสังเกตพฤติกรรมของผู้สูงวัยทั้ง 400 คน เพื่อต้องการศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ต ตามกรอบแนวคิดของการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยี

3.4 วิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลที่ได้จากตารางวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละของแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พิจารณาจากช่วงคะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลที่เป็นคำถามแบบปลายเปิด เก็บรวบรวมเป็นความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

4. สรุปผลของการวิจัย

4.1 ปัญหาของประชากรผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่าจังหวัดสมุทรปราการมีจำนวนประชากรทั้งหมด 1,305.42 คน/ตร.กม. ซึ่งมีความหนาแน่นของจำนวนประชากรเป็นอันดับ 3 ของประเทศไทย (Population density throughout Thailand 77 provinces, 2015) และจากกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ให้ ผู้สูงวัยที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 400 ได้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นดังนี้เพศชาย 190 คน เพศหญิง 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 และ 47.5 ตามลำดับ ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ 60-69 ปี รองลงมาคือ ผู้สูงวัยที่มีอายุ 70-79 ปี และอายุ 80-89 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.8, 39.3 และ 10.0 ตามลำดับ ข้อมูลอาชีพของผู้สูงวัยส่วนมาก รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รองลงมาคือ แม่บ้าน ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 32.8 และ 31.0 ตามลำดับ รายได้เฉลี่ยของผู้สูงวัยส่วนมากอยู่ที่ 20,001-40,000 บาท รองลงมาคือ น้อยกว่า 20,000 บาท และ 40,001-60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.0, 42.5 และ 4.8 ตามลำดับ ผู้สูงวัยส่วนมากมีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมาคือผู้สูงวัยที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 65.3, 32.3 และ 1.5 ตามลำดับ ผู้สูงวัยส่วนมากมีสุขภาพดี และส่วนมากใช้โทรศัพท์มือถือที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นครั้งคราว และใช้แอปพลิเคชันไลน์มากที่สุด

4.2 ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงวัย พบว่าผู้สูงวัยรู้ใช้แอปพลิเคชันไลน์ คิดเป็นร้อยละ 24.8 YouTube คิดเป็นร้อยละ 18.0 เฟสบุ๊ค คิดเป็นร้อยละ 16.4 และ Google คิดเป็นร้อยละ 14.6 และเคยชินกับการใช้เทคโนโลยี จึงทำให้ทราบถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงวัยในแต่ละช่วงอายุของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจะเป็นการง่ายเมื่อต้องการพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในการช่วยเหลือผู้สูงวัยให้ตรงตามช่วงอายุ

4.3 รูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการคือ ผู้สูงวัยที่มีอายุ 60-79 ปี ต้องการให้มีการแจ้งเตือนไปยังญาติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินกับตนเอง คิดเป็นร้อยละ 4.48 ผู้สูงวัยที่มีอายุ 80-89 ปี ต้องการให้มีระบบเตือนความจำเช่น วันเกิด ทานยา ทานข้าว นัดหมาย คิดเป็นร้อยละ 4.16 และผู้สูงวัยที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไป ต้องการอุปกรณ์ที่มาดูแลตนเองเพื่อลดภาระคนในบ้าน คิดเป็นร้อยละ 3.90

5. อภิปรายผลการวิจัย

5.1 ปัญหาของประชากรผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่าผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการมีเพศที่ทำแบบสอบถามมากที่สุดคือเพศหญิง ซึ่งเมื่อเทียบกับข้อมูลจำนวนผู้สูงอายุจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีความสอดคล้องกับ Official Statistics Registration System (2017) โดยเลือกเฉพาะจังหวัดสมุทรปราการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550-2561 พบว่าจำนวนผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และประชากรผู้สูงวัยที่เป็นเพศหญิงมีจำนวนมากกว่าเพศชายมาโดยตลอด และจังหวัดสมุทรปราการเป็นจังหวัดในเขตปริมณฑล เป็นเมืองอุตสาหกรรม เป็นจังหวัดที่ขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจที่สำคัญ ในลำดับแรกๆ ของประเทศ มีโรงงานอุตสาหกรรม เป็นที่ตั้งของสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิมีเส้นทางการคมนาคมครบทุกช่องทาง ด้วยเหตุนี้ประชากรในจังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาด้านสาธารณสุข Office (2016) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ได้กำหนดประเด็นจุดยืนการพัฒนาสุขภาพไว้ 5 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nitamangkoon (2018) ได้วิจัยเรื่อง “การบริการจัดการงานสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย” ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย ภาวะผู้นำ งบประมาณ บุคลากร และการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับผลการบริหารจัดการงานสวัสดิการผู้สูงอายุทุกด้าน (ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน) ซึ่งงานวิจัยอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งในแบบที่ผู้สูงวัยต้องการ : กรณีศึกษาผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ ได้สอดคล้องกับ Office (2016) ในด้านที่ 1 การจัดการปัญหาสุขภาพของพื้นที่ที่สำคัญให้ลดลง SP4 สร้างและพัฒนาบริการสุขภาพของจังหวัด เพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ เน้นให้ผู้สูงอายุ ทุกคนให้ได้รับการคัดกรองสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพ การรักษาฟื้นฟูสุขภาพ การจัดสภาพแวดล้อม การบริการที่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ การพัฒนาระบบบริการในสถานบริการ ทุกระดับรองรับ การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุอย่างครอบคลุมทั่วถึงต่อเนื่อง และการสร้างระบบในการดูแลผู้สูงอายุระยะ ยาวทั้งในมิติครอบครัวและชุมชน โดยการมี

ส่วนร่วมจากท้องถิ่น ชุมชน และโรงงานอุตสาหกรรม และ SP5 ขับเคลื่อนการพัฒนาสุขภาพให้เป็นวาระจังหวัดสุขภาพดี ลดโรคเรื้อรัง เน้นการเข้าถึงของผู้ป่วยทุกคนอย่าง ต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สร้างองค์ความรู้ที่ถูกต้องเพื่อจัดระเบียบพฤติกรรมกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยให้สอดคล้องกับสภาวะโรค ให้เกิดค่านิยมทางสุขภาพใหม่ที่สามารถพึ่งพาตนเองทางสุขภาพได้ ให้ทุกหมู่บ้านเกิดระบบในการร่วมแก้ปัญหาโรคเรื้อรังแบบบูรณาการที่ยั่งยืน โดยชุมชน ครอบครัว และ ภาครัฐ เครือข่ายทุกภาคส่วนร่วมสร้างสภาพแวดล้อมทางสุขภาพให้เอื้อต่อการจัดการตนเองของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง จนสามารถบรรลุเป้าหมายผู้ป่วยเรื้อรังรายใหม่ลดลงในทุกหมู่บ้าน ประสิทธิภาพในการควบคุม ระดับน้ำตาลและความดันโลหิตเพิ่มขึ้น และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ป่วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ thakrairach (2016) ได้วิจัยเรื่อง “การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น” ผลการวิจัยพบว่าการดูแลสุขภาพร่างกายของผู้สูงอายุ มีวิธีการหรือแนวทางที่หลากหลายซึ่งบริบทในแต่ละพื้นที่จะมีรูปแบบการดูแลสุขภาพที่ต่างกัน แต่มุ่งเน้นเรื่องเดียวกันคือการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุให้มีสุขภาพที่ดี ขณะเดียวกันผู้สูงอายุจะต้องให้ความตระหนักถึงความสำคัญในด้านการส่งเสริมสุขภาพตนเองร่วมด้วย ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของการดูแลสุขภาพด้วยการรับประทานอาหารที่เป็นประโยชน์ การดูแลสุขภาพด้วยการออกกำลังกายที่เหมาะสมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมในชุมชน

5.2 ความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ เมื่อผู้วิจัยได้สำรวจข้อมูลจากผู้สูงวัยที่มีอายุระหว่าง 60-79 ปี และยังมีสุขภาพแข็งแรง และจำนวนผู้สูงวัยที่ใช้โทรศัพท์และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อดูแนวโน้มในการใช้เทคโนโลยี พบว่าผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ให้ความสนใจกับเทคโนโลยีมากที่สุด และมีการใช้โทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการโทรพูดคุย เล่นไลน์ รวมถึงผู้สูงวัยเข้าดูYouTube และค้นหาข้อมูลใน google ด้วยแต่ผลจากงานวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกับ Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission, (2017) ซึ่งได้ทำการสำรวจการใช้โทรศัพท์มือถือของคนแต่ละช่วงอายุ ซึ่งอายุ 51-60 ปี ใช้โทรศัพท์มือถือ 29.26% และอายุ 61 ปีขึ้นไปใช้โทรศัพท์มือถือ 22.13% และด้วยผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการได้มีแนวโน้มในการใช้เทคโนโลยีในทางที่ดี และให้ความสนใจในเทคโนโลยี IoTs

5.3 รูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ หลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลจากผู้สูงวัย ทำให้ผู้วิจัยทราบถึงความต้องการเทคโนโลยีตามช่วงอายุของผู้สูงวัยดังนี้ 1) ผู้ที่มีอายุระหว่าง 60-79 ปี ต้องการให้มีการแจ้งเตือนไปยังญาติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินกับตนเองมากที่สุด 2) ผู้ที่มีอายุระหว่าง 80-89 ปี ต้องการให้มีระบบเตือนความจำเช่น วันเกิด ทานยา ทานข้าว นัดหมายมากที่สุด 3) ผู้สูงวัยที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไป ต้องการอุปกรณ์ที่มาดูแล

ตนเองเพื่อลดภาระคนในบ้านมากที่สุด และสิ่งที่ผู้สูงวัยเสนอแนะคือผู้สูงวัยต้องอุปกรณ์ที่มีความฉลาด (AI) มากกว่า อุปกรณ์ที่ต้องคอยสั่งการ

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ปัญหาของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น นั้นหมายถึงโรคภัยไข้เจ็บก็จะมีตามมาด้วยเช่นกันเมื่อถึงช่วงอายุหนึ่ง และเมื่อสถานพยาบาล อุปกรณ์ทางการแพทย์ แพทย์ พยาบาลมีไม่เพียงพอต่อการรักษา เทคโนโลยี IoTs ก็จะเป็นทางเลือกหนึ่งที่จะนำมาช่วยเหลือผู้สูงวัย

6.2 เมื่อผู้สูงวัยรู้จักใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ทั้งแอปพลิเคชันไลน์ YouTube เฟสบุค และ Google ทำให้ผู้สูงวัยได้เกิดความคุ้นเคย และเคยชินกับการใช้เทคโนโลยี จึงทำให้ทราบถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงวัยในแต่ละช่วงอายุของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจะเป็นการง่ายเมื่อต้องการพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในการช่วยเหลือผู้สูงวัยให้ตรงตามช่วงอายุ

6.3 เมื่อผู้วิจัยได้ทราบถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงวัยในแต่ละช่วงอายุแล้วก็ทำให้ทราบถึงรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงวัยในจังหวัดสมุทรปราการอีกด้วยนั่นคือผู้สูงวัยต้องการที่ให้มีการแจ้งเตือนไปยังญาติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินกับตนเอง ต้องการให้มีระบบเตือนความจำเช่น วันเกิด ทานยา ทานข้าว นัดหมาย และต้องการอุปกรณ์ที่มาดูแลตนเองเพื่อลดภาระคนในบ้าน

ดังนั้นเพื่อเป็นการลดช่องว่างในการเข้าถึงเทคโนโลยีของผู้สูงวัยด้วย และเสริมสร้างให้ผู้สูงวัยเหล่านั้นได้ใช้เทคโนโลยีที่คอยช่วยเหลือตนเองเมื่อต้องอยู่ลำพังในบ้าน หรือเป็นการลดความห่วงให้คนที่อยู่นอกบ้านได้คลายกังวลเมื่อต้องให้ผู้สูงอายุนอนตามลำพัง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งในแบบที่ผู้สูงวัยต้องการ สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปต่อยอด เพื่อพัฒนาให้เป็นนวัตกรรมสำหรับการดูแลผู้สูงวัย ได้ตรงตามความต้องการที่เหมาะสมกับระดับอายุของผู้สูงวัยอีกด้วย

References

- Branded Content. (2017, November 29). *5 Trends 2018 | G- How to Adapt in the Digital Age Transformation*. Retrieved March 14, 2018, from brandinside: <https://brandinside.asia/5-trend-technology-2018-gable>.

- Electronic Transactions Development Agency. (2017, September 27). *ETDA Reveals Internet Behavior Survey and E-Commerce Value Show Thai Readiness to Become an ASEAN E-Commerce Trader*. Retrieved March 14, 2018, from <https://www.etda.or.th/content/thailand-internet-user-profile-2017-and-value-of-e-commerce-survey-in-thailand-2017l-press-conference.html>.
- Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission. (2017, May 7). *NBTC statistics on the use of mobile phones*. Retrieved March 14, 2560, from IT24Hrs: <https://www.it24hrs.com/2017/nbtc-thai-user-smartphone-for-call-2017>.
- Office, S. P. (2016). *Complete Health Master Plan Samut Prakan Province 10 years (2016-2025)*. Retrieved April 10, 2561, from <http://www.spko.moph.go.th/wp-content/uploads/2013/10/Masterplan-10-Year.pdf>.
- Official Statistics Registration System*. (2017). Retrieved November 4, 2017, from Department of Provincial Administration: http://stat.dopa.go.th/stat/statnew/upstat_age.php.
- Population density throughout Thailand 77 provinces*. (2015, January 20). Retrieved April 10, 2018, from terrabkk: <https://www.terrabkk.com/news/47414>.
- Smart City*. (n.d.). Retrieved February 25, 2016, from National Research Council. Information Technology and Supervision Branch : http://www.pointthai.net/index.php?title=2_ความจำเป็นของ_Smart_City.
- Surin Nitamangkoon. (April-June 2018). Elderly Welfare Management of Local Administrative Organization in Thailand. *Journal of MCU Social Science Review*(2), 21-36.
- thakrairach, P. (2016, September-December). Taking Care of the Older Person with Local Wisdom. *Journal of MCU Social Science Review*(3), 217-230.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis* (3rd e. ed.). New York: New York, Harper & Row.