

## บทความวิจัย



# ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ

## Police Cadet's Opinion toward Teacher Teaching and Measurement and Evaluation of Seminar in Police Administration in Bachelor of Public Administration Program in Police Science

พ.ต.ท.พิชศาล พันธุ์วัฒนา<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพทั่วไปของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่เรียนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ และ (2) ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลในวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน แนวทางเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจจำนวน 58 ราย จากการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา แนวทางเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลกับนักเรียนนายร้อยตำรวจจำนวน 8 ราย ด้วยการสัมภาษณ์เจาะลึก สันทนากลุ่ม บันทึกรสนิยม และบันทึกความจำ ผลการวิจัยพบว่า (1) นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เลือกเรียนวิชาด้วยตนเอง เหตุที่เลือกเรียนวิชานี้เพราะเห็นว่าสำคัญต่อการทำงานในอนาคต มีความคาดหวังกับผลการเรียนในระดับปานกลางซึ่งผลการเรียนที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ และ (2) การเรียนการสอนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจที่ควรต้องปรับปรุงคือ 1) ผู้สอนควรให้ความสนใจใส่ใจพร้อมทั้งให้คำปรึกษาที่ถูกต้องต่อนักเรียนนายร้อยตำรวจที่เข้ารับคำปรึกษา 2) ผู้สอนควรจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอก และ 3) ผู้สอนควรแจ้งให้นักเรียนนายร้อยตำรวจทราบทุกครั้งก่อนจะทำการทดสอบวัดความรู้

**คำสำคัญ:** ความคิดเห็นนักเรียนนายร้อยตำรวจ ผู้สอน วิธีการสอน การวัดและประเมินผล วิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ

---

1 ปรัชญาคุณภักดิ์บัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร, อาจารย์คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ,  
E - mail: jodd0509@gmail.com

## Abstract

The purposes of this research were to study (1) generality of police cadet of seminar in police administration and (2) Police cadet's opinion of learner toward teacher teaching and measurement and evaluation of seminar in police administration. This study were conducted by applying mixed method. Quantitative approach, questionnaire used to collect data from 58 of the police cadet. The data was analyzed, using descriptive statistics. To the qualitative approach, in-depth interview, focus group, field notes and memos were conducted with the 8 police cadet. The results indicated that (1) Almost of police cadet had male, choose to study by yourself because this course had important to work in the future, expectations with a middle level of academic achievement had satisfactory and expectation with knowledge gained at middle level. (2) Teaching seminars in police administration that should be improved had 1) Teacher should pay attention to the police cadet. 2) Teacher should conduct study activities from external sources. 3) Teacher should inform the police cadet every time before the test.

**Keywords:** Police cadet's opinion, Teacher, Teaching, Measurement and evaluation, Seminar in police administration

## 1. บทนำ

การศึกษามีใช้เป็นเพียงแค่กระบวนการเผยแพร่สาระความรู้ที่มีอยู่เท่านั้น แต่การศึกษาที่ดีต้องเน้นให้ผู้เรียนได้นำสาระทางวิชาการที่ได้เรียนรู้ขึ้นไปเพื่อได้รับการพัฒนาและนำไปแสวงหาหรือเพื่อการค้นพบความรู้ใหม่ ผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะ ความรู้ และคุณลักษณะจากการเรียนรู้ในห้องเรียน นอกห้องเรียน โดยเน้นการฝึกปฏิบัติมากขึ้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) โดยที่ผู้เรียนควรมีลักษณะ (1) การเรียนเพื่อรู้ (Learning to know) สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ที่เน้นยุทธศาสตร์การพัฒนาคนในภาพรวมให้เป็นคนที่มีความสมบูรณ์ในทุกช่วงวัยที่สามารถบริหารจัดการ

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นสภาพแวดล้อม การดำเนินชีวิตได้อย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทุนมนุษย์จากการยกระดับคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ..... (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) และ (2) การเรียนแบบใฝ่รู้ (Active learning) ตามกรอบแนวคิดของทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ (Constructivist) ที่ให้ความสำคัญกับตัวผู้เรียน เชื่อว่าผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ได้ด้วยตนเองจากการมีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่นและสิ่งแวดล้อมอย่างกระตือรือร้น (Hopf, 1998) การเรียนแบบใฝ่เรียนรู้เป็นการเรียนรู้โดยผู้เรียนลงมือปฏิบัติจริงร่วมกันระหว่างผู้เรียนร่วมกัน ผู้สอนต้องสอนให้น้อยและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้มาก

ตามแนวคิด Teach Less, Learn More (TLLM) ตัวอย่างเช่น การสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐานในการเรียนรู้ (Project based learning: PBL) การเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานในการเรียนรู้ (Research based learning: RBL) การเรียนรู้ผ่านการลงมือทำงาน (Work based learning: WBL) (Tan, & Abbas, 2009)

การเรียนการสอนของนักเรียนนายร้อยตำรวจ (ผู้เรียน) เป็นไปตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 หลักสูตรนี้มีวิชาเลือกที่เกี่ยวข้องกับสัมมนาทั้งสิ้น 5 วิชา ประกอบด้วย สัมมนาในวิชากฎหมายอาญา สัมมนาในวิชากฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา การสัมมนา การสืบสวน สัมมนาการสอบสวน และสัมมนาการบริหารงานตำรวจ (โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 2556) โดยคำว่าสัมมนา หมายถึง รูปแบบหนึ่งของการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาหรือบริษัทต่างๆ โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็นกลุ่มเล็กเพื่ออภิปรายเรื่องราวเฉพาะตอนใดตอนหนึ่งของบท เรียนด้วย บทบาทที่สูง (สารานุกรมเสรี, 2560) การเรียนในรูปแบบสัมมนาเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่จัดเป็นกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนได้ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความรู้หรือความคิดในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งที่ได้ศึกษาหาความรู้มาแล้วเป็นอย่างดีโดยมีอาจารย์คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือ มุ่งหวังเพื่อ (1) เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนา (2) ค้นหาวิธีการแก้ปัญหาและแนวทางปฏิบัติ (3) แลกเปลี่ยนความคิดระหว่างสมาชิก (4) เป็นแนวทางในการตัดสินใจหรือกำหนดนโยบาย (5) กระตุ้นให้สมาชิกนำหลักการที่ได้เรียนรู้ไปใช้ ซึ่งวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจเป็นวิชาเลือก

ของนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 ที่ต้องผ่านการเรียนวิชาการบริหารงานตำรวจในชั้นปีที่ 2 และการบริหารงานสถานีตำรวจในชั้นปีที่ 3 นักเรียนนายร้อยตำรวจทุกคนจึงมีพื้นฐานความรู้ในการแลกเปลี่ยนความรู้หรือความคิดในหัวข้อที่กำหนดในวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจพอสมควร โดยการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ของวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบวิชาได้ปรับ มคอ.3 ในส่วนของวิธีการสอนจากเดิมให้เป็นลักษณะของการสัมมนาที่มุ่งเน้นลดการสอนพร้อมเปิดโอกาสให้นักเรียนนายร้อยตำรวจได้เรียนรู้ให้มากตามแนวคิด TLLM ซึ่งจักบังเกิดผลสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับหลากหลายปัจจัย (Orbanic, Dimec, & Cencic, 2016) จึงเกิดความประสงค์ศึกษาปัจจัยในด้านผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลรายวิชา สัมมนาการบริหารงานตำรวจ เพื่อทราบถึงข้อจำกัด ข้อบกพร่องต่างๆ ของผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลที่ได้ข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. สภาพทั่วไปของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่เลือกลงทะเบียนเรียนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจในภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2560 ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ

2. ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลในวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ

### 3. การดำเนินการวิจัย

การศึกษาใช้แนวทางผสม (Mixed method) ทั้งแนวทางเชิงปริมาณ (Quantitative approach) และแนวทางเชิงคุณภาพ (Qualitative approach) ควบคู่กัน เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกและครอบคลุมทุกประเด็นที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

**แนวทางเชิงปริมาณ** เก็บจากประชากรเป้าหมายมีหน่วยวิเคราะห์ (Units of Analysis) ระดับบุคคล ได้แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจที่เลือกลงทะเบียนเรียนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ จำนวน 58 ราย ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) (Palinkas, Horwitz, Green, Wisdom, Duan, & Hoagwood, 2015) หรือเรียกว่าคัดเลือกตัวแทนแบบใช้วิจารณญาณ (Judgment sampling) (สำนักนโยบายและวิชาการสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ม.ป.ป.) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (Nonprobability sampling) แต่ใช้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณาจากการตัดสินใจของผู้วิจัยเองกล่าวคือ ลักษณะของกลุ่มที่เลือกมีความสอดคล้องและตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสร้างคำถามเป็นข้อ ความเข้าใจง่ายไม่สลับซับซ้อน คำถามมีการแบ่งคำถามเป็นหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษาเพื่อให้เกิดความสะดวกครอบคลุมทุกประเด็นการศึกษา และทดสอบรายการข้อคำถาม (Pretest) กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับประชากรเป้าหมายก่อนเข้าสู่สนามจริง (Caspar, 2016) แบบสอบถามได้ผ่านการวัดความเชื่อมั่นของ ความคงตัว (Stability reliability) ใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันกับประชากรเป้าหมายในระยะเวลา

ห่างกันช่วงหนึ่งหรือเรียกว่าวิธีทดสอบซ้ำ (Test-retest method) (Resch, Driscoll, McCaffrey, Brown, Ferrara, & Macciocchi, 2013)

**แนวทางเชิงคุณภาพ** จำนวนตัวอย่างใช้วิธีการเจาะจงด้วยการสุ่มตัวอย่างเชิงทฤษฎี (Theoretical sampling) เพื่อความเป็นตัวแทนของประชากรเป้าหมาย คัดเลือกจากนักเรียนนายร้อยตำรวจที่เลือกลงทะเบียนเรียนวิชาสัมมนาการบริหารตำรวจที่สมัครใจ เก็บข้อมูลไม่กำหนดจำนวนมีลักษณะยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ยุติการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเมื่อข้อมูลเกิดการอิ่มตัวเชิงทฤษฎี (Theoretical saturation) (Fusch, & Ness, 2015) กล่าวคือ ข้อมูลที่ได้ไม่มีประเด็นใดใหม่กว่าข้อมูลที่มีอยู่จึงยุติการเก็บข้อมูลที่จำนวน 8 ราย ใช้ทฤษฎีติดพื้น (Grounded theory) สัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) สนทนากลุ่ม (Focus group) บันทึกความจำ (Memos) การสังเกตแบบมีโครงสร้าง (Structured observation) (Creswell, 2014) ตั้งใจใช้หลากหลายวิธีที่เรียกว่าพหุวิธี (Triangulation) เพื่อใช้การยืนยันข้อค้นพบว่ามีความถูกต้องและตรวจสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ได้ภายใต้ความหลากหลายวิธีจัดเก็บข้อมูลโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การวิจัยทั้งสองข้อเป็นสำคัญ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2555) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้แนวทางเชิงอุปนัย (Inductive analysis) ทำการให้รหัสเริ่มจากเตรียมข้อมูลดิบ ศึกษารายละเอียดเอกสารข้อความให้เกิดความคุ้นเคยกับข้อมูล และแยกประเด็นเนื้อเรื่องเพื่อได้แบบแผนของความสัมพันธ์ (Bonnycastle, 2016) เมื่อข้อมูลได้จัดเป็นกลุ่มเรียบร้อยแล้วเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ATLAS.ti วิเคราะห์ข้อมูล (Friesse, 2013)

#### 4. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ปรากฏในตารางที่ 1 และผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ปรากฏในตารางที่ 2-3 รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 สภาพทั่วไปของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่เรียนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ (n=58)

รายการที่ใช้วัด		อัตราส่วนร้อย
เพศ	ชาย	71.6
	หญิง	28.4
การเลือกเรียนวิชา	ด้วยตนเอง	38.6
	ตามเพื่อน	14.7
	ตามคำแนะนำอาจารย์ผู้สอน	16.4
	ตามคำแนะนำรุ่นพี่	30.3
เหตุที่เลือกเรียนวิชา	สนใจขอบเขตการศึกษา	18.7
	เห็นว่าสำคัญต่อการทำงานในอนาคต	42.6
	เห็นว่าสำคัญต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	22.4
	ชื่นชอบอาจารย์ผู้สอน	9.0
	อื่นๆ	7.3
ความคาดหวังกับผลการเรียน	น้อย	12.8
	ปานกลาง	56.5
	มาก	30.7
ผลการเรียนที่ได้รับ	ไม่พอใจ	16.4
	เป็นที่น่าพอใจ	83.6
ความคาดหวังกับความรู้ที่ได้รับ	น้อย	14.0
	ปานกลาง	52.4
	มาก	33.6
ความรู้ที่ได้รับ	ไม่พอใจ	19.8
	เป็นที่น่าพอใจ	80.2

จากตารางที่ 1 พบว่านักเรียนนายร้อย ตำรวจที่เรียนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ ประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (71.6) การเลือกเรียนวิชาด้วยตนเอง (38.6) เหตุที่เลือกเรียนวิชานี้เพราะเห็นว่า

สำคัญต่อการทำงานในอนาคต (42.6) มีความคาดหวังกับผลการเรียนในระดับปานกลาง (56.5) ซึ่งผลการเรียนที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ (83.6) และความคาดหวังกับความรู้ที่ได้รับในระดับปานกลาง (52.4) ซึ่งความรู้ที่ได้รับคิดเห็นว่าเป็นที่น่าพอใจ (80.2)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของผู้เรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลในวิชา สัมมนาการบริหารงานตำรวจ (n=58)

รายการที่ใช้วัด	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนฯ	ค่าเบ้	ค่าโค้ง
<b>ผู้สอน</b>						
มีการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่กำหนดไว้ในวิชา	3	5	3.88	1.77	.67	.81
มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	3	5	3.19	1.51	.51	.66
มีความสามารถในการควบคุมการเรียนการสอนในชั้น	2	5	3.39	1.57	.83	.29
มีความรับผิดชอบต่อการสอนโดยมาสอนตรงเวลา	2	5	3.81	1.88	.77	.27
มีความเอาใจใส่และให้คำปรึกษาได้ดี	1	4	2.91	1.36	.93	1.07
มีจิตวิทยาในการสอน สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	1	4	2.97	1.51	1.13	.96
มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน	2	4	3.23	1.59	.47	.59
มีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	3	5	3.58	1.74	.39	.27
มีการสื่อสารที่เหมาะสมกับนักเรียน	2	5	3.27	1.55	.68	.51
มีการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะ	3	5	3.64	1.84	.41	.19
<b>วิธีการสอน</b>						
การสอนเนื้อหาในทฤษฎีสามารถเชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติได้	2	5	3.37	1.51	.67	.73
การเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนใฝ่รู้ด้วยตนเอง	3	5	3.89	1.93	.47	.66
การเรียนการสอนมุ่งเน้นการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3	5	4.17	1.98	.17	.36
การเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนมีความเป็นผู้นำ	2	5	3.51	1.76	.77	.69
มีการสอนให้นักเรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ ในเนื้อหาวิชา	1	5	3.44	1.62	.29	.41

รายการที่ใช้วัด	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ค่าเบ้	ค่าความโด่ง
มีการใช้สื่อการสอนเช่น แผ่นภาพเลื่อน คลิปวีดีโอ ได้เหมาะสม	1	4	3.17	1.52	.47	.89
มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างการเรียนรู้การสอน	1	4	2.94	1.47	.83	1.11
มีการบูรณาการเนื้อหาวิชาร่วมกับวิชาอื่น	1	4	3.03	1.56	.56	.84
มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอก	1	3	2.51	1.34	.94	.87
เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและซักถามประเด็นสงสัย	2	5	3.69	1.72	.53	.61
เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอน	1	5	2.77	1.41	.44	.79
<b>การวัดและประเมินผล</b>						
มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามแผนการสอนรายวิชา	3	5	4.26	2.08	.71	.87
มีการแจ้งให้ทราบก่อนจะทำการทดสอบ	1	3	2.61	1.82	.55	.69
มีสัดส่วนของการเก็บคะแนนที่มีความเหมาะสม	2	4	3.33	1.61	.89	.74
มีการสอบปลายภาคที่เหมาะสมตรงตามเนื้อหาวิชา	2	5	3.97	1.87	.23	.51
มีการเก็บคะแนนระหว่างภาคที่เหมาะสมตรงตามเนื้อหาวิชา	2	5	3.58	1.69	.49	.77
มีการเก็บคะแนนจากการมีส่วนร่วมกิจกรรมเช่น การเข้าชั้นเรียน	3	5	4.09	1.88	.81	1.04
มีการวัดและประเมินผลการเรียนที่ดีที่สุดทำให้สนใจเรียนมากขึ้น	1	4	3.51	1.78	.22	.59
มีการแจ้งคะแนนหรือผลการเรียนที่รวดเร็วและถูกต้อง	2	5	3.87	1.83	.67	.84
มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนด้วยความยุติธรรม	2	5	3.71	1.77	.46	.39
มีการกำหนดวิธีวัดและประเมินผลที่ชัดเจน	3	5	4.11	2.12	.31	.62

จากตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลในวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจพบว่า ในภาพรวมนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่าผู้สอนปฏิบัติได้ในระดับดี (คะแนนอยู่ระหว่าง 2.91 - 3.88 จากคะแนนเต็ม 5) โดยเรื่องที่นักเรียนนายร้อยตำรวจคิดเห็นว่าผู้สอนปฏิบัติได้ดีที่สุดคือ

มีการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่กำหนดไว้ในวิชา (3.88) รองลงมาไล่เรียงตาม ลำดับได้แก่ มีความรับผิดชอบต่อการสอนโดยมาสอนตรงเวลา มีการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะกับกาลเทศะ มีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ มีความสามารถในการควบคุมการเรียนการสอนในชั้น มีการสื่อสารที่เหมาะสมกับนักเรียน

นายร้อยตำรวจ มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี มีจิตวิทยาในการสอน สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี และมีความเอาใจใส่และให้คำปรึกษาได้ดีเป็นลำดับท้าย (2.91)

ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อวิธีการสอนพบว่า ในภาพรวมนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่าวิธีการสอนของผู้สอนอยู่ในระดับดี (คะแนนอยู่ระหว่าง 2.51 - 4.17 จากคะแนนเต็ม 5) โดยวิธีการสอนที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นว่าดีลำดับแรกคือ การเรียนการสอนมุ่งเน้นการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (4.17) รองลงมาได้เรียงตามลำดับได้แก่ การเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนนายร้อยตำรวจใฝ่รู้ด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและซักถามประเด็นสงสัย การเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความเป็นผู้นำ มีการสอนให้นักเรียนนายร้อยตำรวจรู้จักคิดวิเคราะห์ในเนื้อหาวิชา การสอนเนื้อหาในทฤษฎีสามารถเชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติได้ มีการใช้สื่อการสอนเช่น แผ่นภาพเคลื่อนไหว คลิปวิดีโอได้เหมาะสม มีการบูรณาการเนื้อหาวิชาร่วมกับวิชาอื่น มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอกเป็นลำดับท้าย (2.51)

ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการวัดและประเมินผลพบว่า ในภาพรวมนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่า การวัดและประเมินผลในวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจอยู่ในระดับดี (คะแนนอยู่ระหว่าง 2.61 - 4.26 จากคะแนนเต็ม 5) โดยการวัดและประเมินผลที่

นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นว่าดีลำดับแรกคือ มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามแผนการสอนรายวิชา (4.26) รองลงมาได้เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการกำหนดวิธีวัดและประเมินผลที่ชัดเจน มีการเก็บคะแนนจากการมีส่วนร่วมกิจกรรมเช่น การเข้าชั้นเรียน มีการสอบปลายภาคที่เหมาะสมตรงตามเนื้อหาวิชา มีการแจ้งคะแนนหรือผลการเรียนที่รวดเร็วและถูกต้อง มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนนายร้อยตำรวจด้วยความยุติธรรม มีการวัดและประเมินผลการเรียนที่ดีทำให้สนใจเรียนมากขึ้น มีการเก็บคะแนนระหว่างภาคที่เหมาะสมตรงตามเนื้อหาวิชา มีสัดส่วนของการเก็บคะแนนที่มีความเหมาะสม และมีการแจ้งให้ทราบก่อนจะทำการทดสอบเป็นลำดับท้าย (2.61)

จากความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจ สามารถแสดงรายละเอียดในข้อเด่นและข้อควรปรับปรุงพอสังเขปได้ตามตารางที่ 3

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าการเรียนการสอนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2560 ในด้านผู้สอนมีข้อดีที่สอนตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่กำหนดไว้ในวิชา และข้อควรปรับปรุงคือ การเอาใจใส่และให้คำปรึกษานักเรียนนายร้อยตำรวจ ในด้านวิธีการสอนมีข้อดีที่การเรียนการสอนมุ่งเน้นการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และข้อควรปรับปรุงคือ การจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอก และในส่วนของ การวัดและประเมินผลมีข้อดีที่การวัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามแผนการสอนรายวิชา และข้อควรปรับปรุงคือการแจ้งให้ทราบก่อนจะทำการทดสอบ



ตารางที่ 3 ข้อดีและข้อควรปรับปรุงของผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลตามความคิดเห็นของ นรต.

รายการ	ข้อดี	ข้อควรปรับปรุง
ผู้สอน	สอนตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่กำหนดไว้ในวิชา	การเอาใจใส่และให้คำปรึกษา
วิธีการสอน	การเรียนการสอนมุ่งเน้นการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอก
การวัดและการประเมินผล	การวัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามแผนการสอนรายวิชา	การแจ้งให้ทราบก่อนจะทำการทดสอบ

ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกนักเรียน นายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจพบว่าตรงกับข้อมูลด้านวิธีการสอนและการวัดและการประเมินผลในด้านข้อควรปรับปรุง โดยนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่าวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอก และควรมีการแจ้งให้ทราบก่อนจะทำการทดสอบ จึงกล่าวได้ว่าข้อมูลของข้อควรปรับปรุงทั้งสองด้านนี้มีความสอดคล้องกัน อย่างไรก็ตามนักเรียนนายร้อยตำรวจนายหนึ่งให้ข้อมูลที่น่าสนใจโดยกล่าวว่าวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจควรมีการบูรณาการเนื้อหาวิชาาร่วมกับวิชาอื่นๆ เช่น วิชาสืบสวนสอบสวน หรือวิชานิติวิทยาศาสตร์

## 5. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ได้ความว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ศึกษาวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เลือกเรียนวิชาด้วยตนเอง เหตุ ที่เลือกเรียนวิชานี้

เพราะเห็นว่าสำคัญต่อการทำงานในอนาคต มีความคาดหวังกับผลการเรียนในระดับปานกลางซึ่งผลการเรียนที่ได้รับเป็นที่น่าพอใจ และความคาดหวังกับความรู้ที่ได้รับในระดับปานกลางซึ่งความรู้ที่ได้รับคิดเห็นว่าเป็นที่น่าพอใจ

ผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ได้ความว่า ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจอยู่ในระดับดี โดยผู้สอนมีข้อดีที่สอนตรงตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่กำหนดไว้ในวิชา แต่มีข้อควรปรับปรุงเรื่องการเอาใจใส่และให้คำปรึกษา เรื่องวิธีการสอนในวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจมีข้อดีคือ การเรียนการสอนมุ่งเน้นการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่การจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอกก็ควรต้องปรับปรุงและเรื่องการวัดและประเมินผลมีข้อดีที่วัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามแผนการสอนราย วิชา ส่วนข้อควรปรับปรุงคือ ผู้สอนควรแจ้งให้ทราบก่อนจะทำการทดสอบ

## 6. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยทำให้ทราบว่า การเรียนการสอนวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจที่ควรต้องปรับปรุงเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นคือ (1) ผู้สอนควรให้ความสนใจใส่นักเรียน นายร้อยตำรวจพร้อมกับให้คำปรึกษาที่ถูกต้องต่อนักเรียนนายร้อยตำรวจที่เข้ารับคำปรึกษา (2) ผู้สอนควรจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอก และ (3) ผู้สอนควรแจ้งให้นักเรียนนายร้อยตำรวจทราบทุกครั้งก่อนจะทำการทดสอบวัดความรู้ เช่นนี้จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. **การให้คำปรึกษา:** เป็นกระบวนการช่วยเหลือให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจตนเอง สภาพแวดล้อม และปัญหาที่เผชิญอยู่ และสามารถให้ความเข้าใจดังกล่าวมาแก่ ปัญหาหรือตัดสินใจเลือกเป้าหมายในการดำเนินชีวิตที่เหมาะสมกับตัวเอง เพื่อการปรับตัวที่ดีในอนาคต (มหา วิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2556) ความหมายของการให้คำปรึกษา (Counselling) เป็นสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล 2 คน คนหนึ่งคือผู้รับคำปรึกษามีความต้องการที่ได้รับโอกาสในการพูดถึงปัญหาของตนเอง ส่วนอีกคนหนึ่งคือผู้ให้คำปรึกษา มีความไวต่อความรู้สึก และมีวุฒิภาวะที่จะตระหนักถึงความไม่สบายใจและความขัดแย้งในใจของผู้มาขอรับคำปรึกษา (Sheppard, 2015) ผู้สอนในฐานะผู้ให้คำปรึกษา (Counselor's attitude) นักเรียนควรมีคุณสมบัติ (1) ด้านความรู้ความสามารถ เช่น มีความสามารถในการสื่อสาร มีความสามารถในการดูแลให้ความช่วยเหลือ มีความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (2) ด้านบุคลิกภาพ เช่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรับผิดชอบ มีความเมตตา กรุณา มีความคิดเชิงบวก พร้อมอุทิศเวลาให้

(3) ด้านจรรยาบรรณ เช่น การรักษาความลับ การคำนึงถึงสวัสดิภาพและสิทธิประโยชน์ การให้คำปรึกษาดด้วยความเสมอภาค (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2554) เพื่อรองรับกับการให้คำปรึกษาด้าน (1) วิชาการ (2) ระเบียบวินัย (3) สภาพการปรับตัว (4) การพัฒนา และ (5) สวัสดิการ โดยผู้สอนอาจนำหลัก GATHER ไปปรับใช้ในการให้คำปรึกษาแนะนำประกอบด้วย G (Greeting) การต้อนรับ ท่าทาง คำพูด การตกลงบริการ A (Active listening) การฟัง T (Telling) การช่วยเหลือที่จะหาปัญหาจริง H (Helping) ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาตัดสินใจแก้ปัญหาได้โดยการให้ข้อมูลความรู้ที่ถูกต้อง เสนอแนวทางเลือกให้หลายวิธี E (Explaining) อธิบายข้อดีข้อเสียของแต่ละแนวทางที่เสนอแล้วให้เจ้าตัวตัดสินใจเลือกวิธีการและแนวทางในการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง และ R (Refer) ผู้ให้คำปรึกษาส่งต่อผู้มารับคำปรึกษาให้กับผู้อื่นที่มีความรู้ความชำนาญในด้านนั้นเพื่อช่วยให้ผู้มารับคำปรึกษาได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่

2. **การจัดกิจกรรมศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภายนอก:** หรืออาจเรียกว่าการจัดการเรียนรู้โดยการไปทัศนศึกษา (Field trip) เป็นกระบวนการเรียนการสอน/วิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ผ่านการเรียนรู้นอกห้องเรียน โดยผู้เรียนจะได้รับความรู้จากประสบการณ์ตรง การลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งช่วยให้เกิดความเข้าใจและจดจำสิ่งที่ได้พบเห็นในเวลาอันรวดเร็ว และเป็นเวลา นาน และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบนี้เป็นการใช้แหล่งการเรียนรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด (ทิศนา แคมมณี, 2545) โดยในส่วนของวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจอาจปรับปรุงการเรียนการสอนโดยผู้สอนจัดให้มี

การเรียนรู้นอกสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตเนื้อหาวิชา ได้แก่ (1) สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2) กองบัญชาการตำรวจนครบาล (3) กองบัญชาการตำรวจภูธรภาคต่างๆ (4) สถานีตำรวจนครบาลต่างๆ หรือ (5) สถานีตำรวจภูธรต่างๆ เป็นต้น

**3. การแจ้งกำหนดการทดสอบความรู้:**  
เป็นเรื่องการประเมินผลกระบวนการ (Formative evaluation) คือ การประเมินผลก่อนและระหว่างการสอนเพื่อแสดงจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้เรียน ซึ่งในส่วนของ การทดสอบความรู้ (Test) เป็นกระบวนการในการชี้แสดงความรู้ของผู้เรียนในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่กำหนด การทดสอบเป็นวิธีการวัดผล การเรียนโดยสามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท (1) การวัดโดยใช้การทดสอบ เช่น แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ แบบทดสอบวัดความถนัด เชาวปัญหา

และ (2) การวัดโดยไม่ใช้การทดสอบ เช่น การสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต การวัดผลงาน ซึ่งการทดสอบเพื่อวัดและประเมินผลสามารถทำได้ 3 ช่วง (1) ก่อนการสอน (2) ขณะกำลังสอน และ (3) หลังการสอน

## 7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยสำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.กรรณิการ์ สุขเกษม ที่ให้ความรู้ด้านการวิจัย ขอขอบคุณ พล.ต.อ.พรชัย พันธุ์วัฒนา บิดาผู้ขอสนับสนุนปัจจัยสี่ ขอขอบคุณ พล.ต.ท.ปิยะ อุทาโย ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดที่สนับสนุนให้ทำวิจัย ขอขอบคุณครอบครัวที่ให้เวลาในการทำวิจัย และขอขอบคุณวารสารวิจัยและพัฒนาหลักสูตรที่ให้พื้นที่เผยแพร่บทความวิจัยนี้

## เอกสารอ้างอิง

- ทิตินา แคมมณี. (2545). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2556). *คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา วิชาฉบับปรับปรุงแก้ไขพุทธศักราช 2556*. ค้นเมื่อ 5 กันยายน 2560, สืบค้นจาก <http://www.eduser.v.ku.ac.th/knowledge/manual/mantehelp6pdf>
- โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (2556). *หลักสูตรรัฐประศาสน ศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ หลักสูตรปรับ ปูรง พ.ศ. 2556*. ค้นเมื่อ 5 กันยายน 2560, สืบค้นจาก <https://drive.google.com/file/d/BCiOHDJLDTddkRCbLVIRnZxUUhibDdPVUFclBfbFEedit>
- สารานุกรมเสรี. (2560). *สัมมนา*. ค้นเมื่อ 5 กันยายน 2560, สืบค้นจาก <https://th.wikiedia.org/wiki/สัมมนา>
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2555). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ : สามลดา.
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2554). *คู่มือการใช้ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. กรุงเทพฯ : สหมิตรพรินติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. ค้นเมื่อ 5 กันยายน 2560, สืบค้นจาก <http://backoffice.onec.go.th/uploaded/Outstand/2017-EdPlan60-79.pdf>
- สำนักนโยบายและวิชาการสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). *เทคนิคการสุ่มตัวอย่างและการประมาณค่า*. ค้นเมื่อ 6 กันยายน 2560, สืบค้นจาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/Toneminute/files/55/A3-16.pdf>
- Bonnycastle, M.M. (2016). Engaging with qualitative data analysis: The metaphor of looking at data landscape to explored. *Qualitative report*, 20 (1), 84 - 86.
- Caspar, R. (2016). *Cross - cultural survey guideline: Pretesting*. Retrieved September 6, 2017, from [http://www.ccsq.isr.umich.edu/images%cpdfs\\_PRe%testing.pdf](http://www.ccsq.isr.umich.edu/images%cpdfs_PRe%testing.pdf)
- Creswell, J.W. (2014). *Research and design: Qualitative, quantitative & mixed methods approaches*. (4th ed.). New Delhi: Thousand Oaks Press.
- Friese, S. (2013). Qualitative research methods: Why, when, and how to conduct interviews and focus groups in pharmacy research. *Qualitative Research*, 13 (3), 382 - 384.
- Fusch, P.L., & Ness, L.R. (September 2015). Are we there yet? Data saturation in qualitative research. *The Qualitative Report*, 20 (9), 1408 - 1416.
- Hopfl, T. (1998). The promise of constructivism in international relations theory. *International Security*, 23 (1), 171 - 200.
- Orbanic, N.D., Dimec, D.S., & Cencic, M. (2016). The effectiveness of a constructivist teaching model on students' understanding of photosynthesis. *Journal of Baltic Science Education*, 15 (5), 575 - 587. Retrieved September 7, 2017, from <http://oaji.net/articles/2016/987-1482502117.pdf>
- Palinkas, L.A., Horwitz, S.M., Green, C.A., Wisdom, J.P., Duan, N., & Hoagwood, K. (2015). Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Adm Policy Ment Health*, 42 (5), 533 - 544.
- Resch, J., Driscoll, A., McCaffrey, N., Brown, C., Ferrara, M.S., & Maccicchi, S. (2013). ImPact test - retest reliability: Reliably unreliable?. *Journal of Athletic Training*, 48 (4), 506 - 511.
- Sheppard, G. (2015). *What is counselling? A search for a definition*. Retrieved September 6, 2017, from <https://www.ccpa-accp.ca/wp-content/uploads/2015/05/NOE-What-is-Counselling-A-Search-for-a-Definition.pdf>
- Tan, C., & Abbas, D.B. (2009). The teach less, learn more initiative in Singapore: New pedagogies for islamic religious schools?. *KJEP*, 6 (1), 25 - 39.