

การเลือกใช้แหล่งบริการวางแผนครอบครัวในประเทศไทย พ.ศ. 2539

อภิชาติ จำรัสสุทธิมงคล*

บทนำ

เป็นที่ทราบกันดีว่าประเทศไทยประสบความสำเร็จในด้านการวางแผนครอบครัวเป็นอย่างมาก เพราะสามารถลดระดับภาวะเจริญพันธุ์ลงได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาอันสั้น และการลดลงของภาวะเจริญพันธุ์ไม่ได้เกิดเฉพาะในเขตเมืองเท่านั้น แต่เกิดขึ้นแม้ในกลุ่มผู้ที่ได้รับการศึกษาน้อยและอยู่ในชนบทนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2517 เป็นต้นมา การเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมการมีบุตรซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วนี้ มีลักษณะที่ควรแก่การใช้คำว่า การปฏิวัติขนาดครอบครัว (Reproductive Revolution) ของประเทศไทย (จอห์น โนเคล และคณะ, 2530)

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ภาวะเจริญพันธุ์ลดลงอย่างรวดเร็วก็คือ การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้คู่สมรสมีความต้องการที่จะวางแผนครอบครัวกันมากขึ้น และที่สำคัญมากไปกว่านั้นคือ การดำเนินงานโครงการวางแผนครอบครัวที่มีประสิทธิภาพ มีการกระจายแหล่งบริการอย่างหลากหลายและทั่วถึง (Availability) ทั้งของภาครัฐและเอกชน คนทั่วไปมีโอกาสเข้าถึงบริการได้ง่าย (Accessibility) ซึ่งมีผลโดยตรงต่ออัตราการใช้การวางแผนครอบครัวโดยไม่ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของความเป็นเมืองซึ่งเป็นปัจจัยระดับชุมชนหรือการศึกษา ซึ่งเป็น ปัจจัยระดับบุคคล (Rodrigues, 1978) นอกจากนี้การบริการวางแผนครอบครัวของไทย ยังมีวิธีการคุมกำเนิดให้เลือกอย่างหลากหลาย ทั้งแบบชั่วคราวและถาวร อีกทั้งมี

* สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
E-mail : pracr@mahidol.ac.th

การพัฒนากระบวนการให้บริการแบบใหม่ ๆ (Rosenfeld, et. al, 1982) ทำให้คู่สมรสมีโอกาเลือกใช้วิธีการคุมกำเนิดที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเองมากขึ้น

สำหรับความหลากหลายของแหล่งบริการวางแผนครอบครัวนั้น แหล่งบริการที่เป็นของรัฐ จะมีความหลากหลายในระดับของการบริการ บุคลากรผู้ให้บริการ ความใกล้ชิดของสถานบริการ และความซับซ้อนของวิธีการคุมกำเนิด ส่วนแหล่งบริการของเอกชนนั้นมีความหลากหลายในรูปแบบของการพาณิชย์ อาทิ ร้านขายยา คลินิกเอกชน และรูปแบบขององค์กรเอกชนต่างๆ ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าความหลากหลายของแหล่งบริการที่มีให้เลือกและเข้าถึงได้ง่ายนี้เองที่เป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งของความสำเร็จของโครงการวางแผนครอบครัว ดังนั้น การศึกษาในเรื่องการกระจายหรือการเลือกใช้แหล่งบริการวางแผนครอบครัวจึงยังคงมีความจำเป็น เพราะนอกจากจะใช้เป็นแนวทางในการวางแผน เพื่อลดต้นทุนของรัฐและกระตุ้นให้เอกชนมีส่วนร่วมมากขึ้นแล้ว ยังสามารถนำไปปรับปรุง และพัฒนากระบวนการให้บริการของรัฐเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุเป้าหมายทั้งในแง่ความครอบคลุมของการให้บริการ และในแง่การจัดสวัสดิการให้แก่ประชาชนอีกด้วย

แหล่งข้อมูลและวิธีการวิเคราะห์

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้อมูลจากโครงการสำรวจภาวะคุมกำเนิดในประเทศไทย พ.ศ. 2539 ซึ่งดำเนินการโดยสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ประชากรที่อยู่ในข่าย คือสตรีวัยเจริญพันธุ์ อายุระหว่าง 15-49 ปี ทั้งที่เป็นโสดและแต่งงานแล้ว การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน โดยยึดหลักความน่าจะเป็นของสัดส่วนขนาดประชากร (Probability Proportional to Size หรือ PPS) และทำการสัมภาษณ์ด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ใช้เวลาในการเก็บข้อมูลภาคสนามนานประมาณ 4 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2539 ได้สตรีที่เป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 9,558 ราย จากทั่วประเทศ (อภิชาติ จำรัสฤทธิ์วงศ์และคณะ,

2540) ในที่นี้จะทำการศึกษาเฉพาะสตรีที่สมรสอยู่ในช่วงเวลาที่สัมภาษณ์จำนวน 6,780 ราย

สำหรับวิธีการวิเคราะห์นั้น จะทำการวิเคราะห์การกระจายและการเลือกใช้ การบริการวางแผนครอบครัวของประเทศไทยในลักษณะของการแสดงตารางสถิติ ซึ่ง ได้มีการจัดทำตารางสถิติเกี่ยวกับการใช้และการเข้าถึงบริการวางแผนครอบครัว จาก แหล่งบริการของรัฐและเอกชนในประเทศไทย มาอย่างต่อเนื่องในปี พ.ศ. 2525, พ.ศ. 2529 และ พ.ศ. 2530 (อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์ และ พิรสิทธิ์ คำนวนศิลป์, 2525 ; อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์ และมะลิ ลีวนานนท์ชัย, 2529 ; มะลิ ลีวนานนท์ชัย, 2530) ในการศึกษา ครั้งนี้ก็จะเช่นกันที่จะทำการวิเคราะห์ การกระจายและการเลือกใช้แหล่งบริการวางแผน ครอบครัวว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรบ้าง รวมทั้งศึกษาความแตกต่างทางด้าน เศรษฐกิจสังคมของสตรีที่มาใช้บริการ วิธีการสุ่มกําเนิดโดยจะเปรียบเทียบระหว่าง ภาค เขตเมืองและเขตชนบท เพื่อดูว่าการเลือกใช้แหล่งบริการมีความแตกต่างกัน อย่างไร นอกจากนี้ยังทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อแหล่งบริการคุม- กําเนิด ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการบริการของภาครัฐให้ดีขึ้นอีก ด้วย

ผลการศึกษา

ลักษณะทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นสตรีสมรสแล้วที่มีอายุระหว่าง 15-49 ปี มีอายุเฉลี่ย 32 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในเขตชนบท (7 ใน 10 คน) และทำงานในภาคเกษตรกรรม (ร้อยละ 46) รองลงไปคือ แม่บ้านและทำงานธุรกิจหรือค้าขายในสัดส่วนที่เท่ากัน (ร้อยละ 14) และขายแรงงาน (ร้อยละ 12) ส่วนในด้านการศึกษาพบว่าสตรี 9 ใน 10 คน มีการศึกษาอย่างน้อยประถมปีที่ 4 โดยผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าชั้นประถม 4 มีมากกว่าครึ่ง (ร้อยละ 52)

การกระจายและการเลือกใช้แหล่งบริการวางแผนครอบครัว

นับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2524 - 2539 ตามตารางที่ 1) จะเห็นได้ว่า แหล่งบริการของรัฐยังคงมีบทบาทสำคัญที่สุดมาโดยตลอด ส่วนเอกชนเพิ่งจะมีบทบาทเพิ่มขึ้นในระยะหลังที่รัฐได้มีนโยบายส่งเสริม และสนับสนุนให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนครอบครัวมากขึ้น เพื่อช่วยลดภาระและค่าใช้จ่ายของรัฐ เพราะในระยะหลังรัฐไม่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากต่างประเทศ เนื่องจากเห็นว่าประเทศไทยประสบความสำเร็จในด้านการวางแผนครอบครัวอย่างงดงาม และมีอัตราการคุมกำเนิดอยู่ในระดับที่สูงแล้ว สำหรับแหล่งบริการของรัฐที่ได้ลดบทบาทลง ได้แก่ โรงพยาบาลชุมชน ซึ่งให้บริการทำหมันหญิงเป็นส่วนใหญ่ ส่วนแหล่งบริการของรัฐที่มีบทบาทสำคัญมากที่สุด ได้แก่ สถานีอนามัยตำบล เพราะตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันมีการให้บริการในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นมาโดยตลอด ส่วนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นั้น ปัจจุบันได้มีการโอนถ่ายงานไปยังแหล่งอื่น ๆ จนเกือบหมดแล้ว

ในการเลือกใช้แหล่งบริการคุมกำเนิดนั้น อาจกล่าวได้ว่าประชาชนเป็นผู้เลือกใช้ที่สำคัญ ทั้งนี้ได้จากความแตกต่างทางเศรษฐกิจ สังคม ของสตรีผู้ใช้บริการ พบว่าสตรีที่มีการศึกษาแตกต่างกัน จะใช้แหล่งบริการแตกต่างกันด้วย โดยสตรีที่มีการศึกษาสูงจะเลือกใช้แหล่งบริการของเอกชน ซึ่งหมายถึงศักยภาพในการพึ่งตนเองสูง หรืออาจมีความพอใจในคุณภาพการบริการที่ดีกว่า หรืออาจเป็นเพราะไม่สะดวกที่จะมารับบริการในเวลาทำการปกติ เพราะต้องทำงานด้วยก็อาจเป็นได้ (ตารางที่ 2) ส่วนสตรีที่มีอาชีพซึ่งแสดงฐานะทางเศรษฐกิจ สังคมสูง ก็จะใช้แหล่งบริการของเอกชนมากขึ้นเช่นเดียวกัน (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 1 อัตราส่วนร้อยละของสตรีที่กำลังใช้บริการคุมกำเนิดจากแหล่งบริการต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบระหว่าง CPS2 (พ.ศ. 2524) CPS3 (พ.ศ. 2527) CUPS (พ.ศ. 2530) และ CPS96 (พ.ศ. 2539)

แหล่งบริการ	CPS2 (2524)	CPS3 (2527)	CUPS (2530)	CPS96 (2539)
รัฐบาล	78.2	79.2	82.3	75.3
สถานีอนามัยตำบล	18.3	21.9	25.6	28.6
โรงพยาบาลชุมชน (รพ.ประจำอำเภอ)				
โรงพยาบาลประจำจังหวัด	49.8	16.0	13.2	13.9
โรงพยาบาลประจำจังหวัดอื่น ๆ		7.8	6.7	11.5
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ		4.3	4.3	0.6
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ*		3.1	2.2	1.0
หน่วยเคลื่อนที่ของรัฐบาล	10.1	1.1	1.0	0.3
อาสาสมัครของรัฐ		1.6	1.3	1.0
หน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ		1.1	0.8	1.6
เอกชน	21.8	20.8	17.7	24.7
ร้านขายยา		8.3	7.9	13.0
คลินิกเอกชน		7.1	5.9	9.1
โรงพยาบาลเอกชน	4.0	2.1	2.2	
สำนักงานโครงการพัฒนา		0.5	0.5	0.2
หน่วยเคลื่อนที่ของเอกชน		0.2	0.2	-
หน่วยงานอื่น ๆ ของเอกชน		0.4	1.0	0.2
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	3,581	4,235	4,313	4,988

หมายเหตุ * ศูนย์อนามัยแม่และเด็กเค็ม

ที่มา 1 มะลิ สิวานนท์ชัย การศึกษาสถิติการกระจายและการเข้าถึงบริการวางแผนครอบครัวในประเทศไทย จากการสำรวจตัวกำหนดและผลของแบบแผนการใช้วิธีคุมกำเนิดในประเทศไทย พ.ศ. 2530

2 โครงการสำรวจภาวะคุมกำเนิดในประเทศไทย พ.ศ. 2539

ตารางที่ 2 การกระจายร้อยละของสตรีที่กำลังสมรสอยู่ในปัจจุบัน (CMW) อายุ 15-44 ปี
จำแนกตามแหล่งบริการวางแผนครอบครัว และการศึกษา พ.ศ. 2539

แหล่งบริการ	ไม่มี การศึกษา	ประถม 1-3	ประถม 4	ประถม 5-ม.ต้น	ม.ปลาย ขึ้นไป	รวม
แหล่งบริการของรัฐ	89.0	62.6	83.8	68.9	55.4	75.3
สถานีอนามัยตำบล	37.4	27.8	26.2	35.3	11.0	28.6
โรงพยาบาลของรัฐ	47.0	50.5	52.9	29.4	39.8	42.2
แหล่งบริการอื่น ๆ ของรัฐ	4.6	4.3	4.7	4.2	4.6	4.5
แหล่งบริการของเอกชน	11.0	17.3	16.2	31.3	44.7	24.7
ร้านขายยา	5.3	10.0	7.2	17.6	24.1	13.0
อื่น ๆ	5.7	7.3	9.0	13.6	20.6	11.7
รวม	100.0	99.9	100.0	100.1	100.1	100.0
จำนวน	255	135	2,000	1,758	506	4,654

ตารางที่ 3 การกระจายร้อยละของสตรีที่กำลังสมรสอยู่ในปัจจุบัน (CMW) อายุ 15-44 ปี
จำแนกตามแหล่งบริการวางแผนครอบครัว และอาชีพ พ.ศ. 2539

แหล่งบริการ	เกษตรกรรม	วิชาชีพ	การค้า ธุรกิจ	เจ้าของ กิจการ	ฝีมือ ฝีมือ	แรงงาน และ บริการ	แม่บ้าน	อื่นๆ	รวม
แหล่งบริการของรัฐ	86.6	57.5	64.7	60.1	62.5	72.8	63.6	68.1	75.3
สถานีอนามัยตำบล	38.6	10.0	15.2	18.3	22.8	28.3	21.5	21.7	28.7
โรงพยาบาลของรัฐ	43.6	41.6	45.8	36.5	38.2	38.7	37.8	40.2	42.1
แหล่งบริการอื่น ๆ ของรัฐ	44.4	5.9	3.7	5.3	1.5	5.8	4.3	6.2	4.5
แหล่งบริการเอกชน	13.5	42.4	35.2	40.0	37.5	27.2	36.4	31.8	24.7
ร้านขายยา	5.4	27.1	17.7	17.4	23.5	17.5	19.8	16.3	13.0
อื่นๆ	8.1	15.3	17.5	22.6	14.0	9.7	16.6	15.5	11.7
รวม 100.0	100.0	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	100.0	99.9	100.0
จำนวน	2,202	328	669	50	160	575	601	94	4,688

หากพิจารณาการมีส่วนในตลาดหรือ market share ของแหล่งบริการ จำแนกตามวิธีคุมกำเนิดแล้ว (ตารางที่ 4) จะเห็นว่า ในภาพรวมของเขตชนบท สถานีอนามัยมีส่วนในตลาดสูงสุด โดยเฉพาะการให้บริการยาฉีดและยาเม็ด รวมกันแล้วมีประมาณหนึ่งในสามของการบริการทั้งหมด รองลงมา ได้แก่ การให้ทำหมันหญิงในโรงพยาบาลของรัฐ ได้แก่ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลจังหวัด และโรงพยาบาลอื่น ๆ รวมกันแล้วมีส่วนในตลาดประมาณร้อยละ 30 สำหรับการมีส่วนในตลาดของแหล่งบริการเอกชนนั้นปรากฏว่า ร้านขายยา และคลินิกเอกชนที่ให้บริการทำหมันชาย ยาเม็ด และยาฉีด มีส่วนในตลาดประมาณร้อยละ 30 เช่นเดียวกัน

สำหรับเขตเมือง โรงพยาบาลจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและอื่น ๆ มี market share ในการให้บริการวางแผนครอบครัวสูงที่สุด คือการทำหมันหญิงประมาณร้อยละ 30 ส่วนร้านขายยาให้บริการยาเม็ด โดยมี market share สูงกว่าร้อยละ 20 แม้ในเขตเมืองเช่นนี้ สถานือนามัยรวมถึงศูนย์บริการสาธารณสุขก็มีบริการยาเม็ดและยาฉีด รวมเป็น market share เกือบร้อยละ 10 เช่นเดียวกัน ส่วนคลินิกเอกชนมี market share ในการให้บริการยาฉีด ยาเม็ด และบริการอื่น ๆ รวมกันถึงร้อยละ 11 ซึ่งนับว่าสูงมาก สำหรับหน่วยงานของเอกชน

กล่าวโดยรวมแล้วจะเห็นว่า การแบ่งงานจากแหล่งบริการของภาครัฐ โดยภาคเอกชนนั้น ในเขตชนบท เอกชนจะเน้นวิธีคุมกำเนิดในบางวิธี ได้แก่ ถุงยางอนามัยและยาเม็ดคุมกำเนิด (ประมาณ 1 ใน 3) ส่วนการบริการคุมกำเนิดด้วยวิธีอื่น ๆ รัฐบาลยังคงเป็นแหล่งบริการที่สำคัญคิดเป็นสัดส่วนที่มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป (ตารางที่ 5) ในเขตเมือง ภาคเอกชนจะมีบทบาทในการให้บริการ ถุงยางอนามัย และยาเม็ดคุมกำเนิดมาก (ประมาณ 3 ใน 4) ส่วนยาฉีดและการทำหมันชาย ภาคเอกชนก็รับภาระไปด้วยเช่นกัน (ร้อยละ 45 และร้อยละ 32 ตามลำดับ) สำหรับการบริการของภาครัฐยังคงเน้นที่ การใส่ห่วงอนามัย การทำหมันหญิงและหมันชาย โดยจะให้การบริการที่โรงพยาบาลของรัฐเป็นส่วนใหญ่ ส่วนยาฉีด ยาเม็ด และถุงยางอนามัย จะให้การบริการที่สถานอนามัยตำบล (ตารางที่ 5 และ 6)

ตารางที่ 4 อัตราส่วนร้อยละของสตรีที่กำลังตั้งครรภ์ในปัจจุบัน (CMW) อายุ 15-44 ปี จำแนกตามแหล่งบริการวางแผนครอบครัว และเขตที่อยู่อาศัย พ.ศ. 2539 สังกุมกำเนิดและเขตที่อยู่อาศัย พ.ศ. 2539

วิธีคุมกำเนิด	สถานบริการของรัฐ										สถานบริการของเอกชน				รวม	
	สอ. ๓๓๐	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ	กทม. รพ.ชุมชนรพ.จังหวัด	รพ.รัฐ (อื่นๆ)	หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	ตม./ ศสช.	ศูนย์บริการ-สุขภาพ	ค่ายา	ทหาร	รพ. ชลบุรี	รพ. เอกชน	รพ. ชลบุรี				
เขตเมือง																
ยาเม็ด	5.19	0.15	0.39	0.52	0.70	1.16	0.15	0.00	0.23	0.00	0.00	20.68	3.64	0.54	0.23	33.77
ถุงยาง	0.00	0.00	0.23	0.23	0.15	0.23	0.00	0.00	0.00	0.08	2.87	0.00	0.00	0.23	0.00	4.11
ยาฉีด	3.40	0.00	0.23	0.77	0.77	0.70	0.00	0.23	0.08	0.00	0.00	0.08	4.80	0.46	0.08	12.24
ห่วงอนามัย	0.23	0.00	0.15	0.39	1.16	0.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.31	0.15	0.00	3.41
หมันหญิง	0.15	0.00	0.00	4.40	14.79	15.57	0.00	0.00	0.00	0.31	0.00	0.00	1.01	3.87	0.08	41.29
หมันชาย	0.23	0.08	0.31	0.70	0.54	1.32	0.15	0.00	0.15	0.00	0.00	0.00	0.70	0.46	0.54	5.19
รวมทุกวิธี	9.60	0.31	1.47	7.51	18.51	20.37	0.46	0.23	0.54	0.15	0.39	24.63	11.00	5.73	0.77	100.00
เขตชนบท																
ยาเม็ด	16.52	0.19	0.09	0.99	0.16	0.50	0.00	1.27	0.71	0.06	0.00	7.99	1.74	0.00	0.12	30.33
ถุงยาง	0.93	0.03	0.00	0.19	0.00	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.53	0.06	0.00	0.03	1.80
ยาฉีด	16.73	0.19	0.00	1.71	0.47	0.87	0.00	0.09	0.09	0.16	0.03	0.16	5.18	0.06	0.03	25.77
ห่วงอนามัย	1.30	0.03	0.06	2.46	0.43	0.50	0.03	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.09	0.09	0.00	5.06
หมันหญิง	0.71	0.19	0.75	13.85	10.93	5.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00	0.99	0.68	0.00	33.84
หมันชาย	0.59	0.09	0.00	0.71	0.59	0.47	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.47	0.06	0.00	3.20
รวมทุกวิธี	37.75	0.78	0.89	21.14	12.73	8.44	0.22	1.37	0.84	0.22	0.09	8.94	8.82	0.90	0.90	100.00

ตารางที่ 5 การกระจายร้อยละของสตรีที่กำลังสมรสอยู่ในปัจจุบัน (CMW) อายุ 15-44 ปี
จำแนกตามแหล่งบริการวางแผนครอบครัว วิธีคุมกำเนิด และเขตที่อยู่อาศัย
พ.ศ. 2539

เขตที่อยู่อาศัย	วิธีคุมกำเนิด						ทุกวิธี
	ยาเม็ด	ถุงยาง	ยาฉีด	ห่วง อนามัย	หมั้น หญิง	หมั้น ชาย	
เขตเมือง							
แหล่งบริการของรัฐ	26.0	23.6	55.2	85.0	88.2	67.8	59.2
สถานีอนามัยตำบล	15.3	0.7	28.8	7.5	0.4	4.7	9.3
โรงพยาบาลของรัฐ	7.4	14.2	18.8	72.0	84.6	48.8	45.1
แหล่งบริการอื่น ๆ ของรัฐ	3.3	8.7	7.6	5.5	3.2	14.3	4.8
แหล่งบริการของเอกชน	74.0	76.4	44.8	15.0	11.8	32.2	40.8
ร้านขายยา	61.4	70.1	0.9	-	-	-	23.9
อื่น ๆ	12.6	6.3	43.9	15.0	11.8	32.2	40.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	413	57	147	45	533	73	1279
เขตชนบท							
แหล่งบริการของรัฐ	67.8	66.7	78.9	95.8	95.0	83.3	81.7
สถานีอนามัยตำบล	54.4	52.3	64.9	25.5	2.2	18.8	36.4
โรงพยาบาลของรัฐ	5.4	12.9	11.8	66.8	89.9	55.0	40.9
แหล่งบริการอื่น ๆ ของรัฐ	8.0	1.5	2.2	3.2	3.0	9.4	4.4
แหล่งบริการของเอกชน	32.2	33.3	21.1	4.2	5.0	16.7	18.2
ร้านขายยา	26.0	29.6	0.6	-	-	-	8.6
อื่น ๆ	6.2	3.6	20.5	4.2	5.0	16.7	9.6
รวม	100.0	99.9	100.0	100.0	100.1	99.9	100.0
จำนวน	976	65	797	148	1287	73	3558

ตารางที่ 6 การกระจายร้อยละของสตรีที่กำลังสมรสอยู่ในปัจจุบัน (CMW) อายุ 15-44
จำแนกตามแหล่งบริการวางแผนครอบครัว วิธีคุมกำเนิด และเขตที่อยู่อาศัย
พ.ศ. 2539

แหล่งบริการ	ยาเม็ด	ถุงยาง	ยาฉีด	ห่วง อนามัย	หมัน หญิง	หมัน ชาย
เขตเมือง						
สถานบริการของรัฐ	25.9	21.3	55.2	85.0	88.3	67.7
สถานีอนามัยตำบล	15.3	0.7	28.8	7.5	0.4	4.7
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	0.5	0.8	0.0	0.0	0.1	1.2
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ	0.4	0.7	1.9	5.5	2.1	0.0
ศูนย์บริการสาธารณสุขของ กทม.	1.1	5.0	3.5	0.0	0.1	6.4
โรงพยาบาลชุมชน	1.8	5.6	6.6	11.7	11.0	14.0
โรงพยาบาลประจำจังหวัด	2.0	2.9	6.7	33.8	35.8	9.9
โรงพยาบาลอื่นๆของรัฐ	3.5	5.6	5.5	26.5	37.8	24.9
หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5
อสม. - ผตส.	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0
ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	0.7	0.0	0.6	0.0	0.0	2.5
แพทย์ประจำตำบล	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0
หน่วยแพทย์ทหาร	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.6
สถานบริการของเอกชน	73.9	76.4	44.8	15.0	11.8	32.4
ร้านขายยา	61.4	70.1	0.9	0.0	0.0	0.0
คลินิกเอกชน	10.7	0.7	39.5	9.3	2.4	13.3
โรงพยาบาลเอกชน	1.5	5.6	3.9	5.7	9.3	8.8
อื่น ๆ	0.3	0.0	0.5	0.0	0.1	10.3
รวมทุกแหล่ง	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0
จำนวน	436	53	158	44	533	67

ตารางที่ 6 (ต่อ)

แหล่งบริการ	ยาเม็ด	ถุงยาง	ยาฉีด	ห่วง อนามัย	หมัน หญิง	หมัน ชาย
เขตชนบท						
สถานบริการของรัฐ	67.8	66.7	78.9	95.9	95.0	83.2
สถานีอนามัยตำบล	54.4	52.3	64.9	25.8	2.2	18.8
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	0.6	1.5	0.8	0.5	0.5	2.6
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ	0.3	0.0	0.0	1.4	2.2	0.0
ศูนย์บริการสาธารณสุขของ กทม.	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	1.4
โรงพยาบาลชุมชน	3.3	10.1	6.7	48.3	40.9	22.3
โรงพยาบาลประจำจังหวัด	0.5	0.0	1.7	8.7	32.3	18.1
โรงพยาบาลอื่นๆของรัฐ	1.6	2.8	3.4	9.9	16.7	14.6
หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	5.4
อสม. - ผสต.	4.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	0.3	0.0	0.3	0.9	0.0	0.0
แพทย์ประจำตำบล	0.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
หน่วยแพทย์ทหาร	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0
สถานบริการของเอกชน	32.1	32.2	21.0	4.1	5.0	16.7
ร้านขายยา	26.0	29.6	0.6	0.0	0.0	0.0
คลินิกเอกชน	5.8	3.6	20.2	2.0	2.9	15.0
โรงพยาบาลเอกชน	0.0	0.0	0.2	2.1	2.1	1.7
อื่นๆ	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
รวมทุกแหล่ง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	977	58	830	163	1090	103

ที่มา โครงการสำรวจภาวะคุมกำเนิดในประเทศไทย พ.ศ. 2539 โดยสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

สำหรับรูปแบบการกระจายแหล่งบริการการวางแผนครอบครัวในกรุงเทพมหานครนั้น พบว่ามีรูปแบบเช่นเดียวกับเขตเมือง แต่บทบาทของภาคเอกชนจะโดดเด่นมาก (ตารางที่ 7) โดยเอกชนจะเน้นการบริการ ยาเม็ด ยาฉีด และ ถุงยางอนามัย แหล่งบริการของรัฐจะเน้นที่ ห่วงอนามัยและทำหมันหญิง ส่วนการทำหมันชายนั้น พบว่าทั้งรัฐและเอกชนมีบทบาทใกล้เคียงกัน โดยรัฐจะมีบทบาทมากกว่าเพียงเล็กน้อย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายภาคแล้ว จะเห็นว่ารัฐเป็นผู้ให้บริการยาเม็ดและถุงยางอนามัยมากที่สุดในภาคเหนือและภาคอีสาน สำหรับยาฉีด การทำหมันหญิง และห่วงอนามัยนั้น รัฐจะให้บริการมากที่สุดในทุกภาค ส่วนการทำหมันชายนั้น เป็นที่น่าสังเกตว่า ภาคเอกชนจะมีบทบาทในการให้บริการในภาคเหนือมากที่สุด โดยมีสัดส่วนถึงประมาณ 1 ใน 3

ตารางที่ 7 การกระจายร้อยละของสตรีที่กำลังสมรสอยู่ในปัจจุบัน (CMW) อายุ 15-44 ปี
จำแนกตามแหล่งบริการวางแผนครอบครัว วิธีคุมกำเนิด และภาค พ.ศ.2539

เขตที่อยู่อาศัย	วิธีคุมกำเนิด						
	ยาเม็ด	ถุงยาง	ยาฉีด	ห่วง อนามัย	หมัน หญิง	หมัน ชาย	ทุกวิธี
กรุงเทพฯ							
แหล่งบริการของรัฐ	11.2	15.6	35.1	88.9	82.1	56.7	45.5
สถานีอนามัยตำบล	2.4	-	6.6	10.1	0.3	4.2	2.2
โรงพยาบาลของรัฐ	3.8	4.9	9.3	73.2	80.0	32.4	36.4
แหล่งบริการอื่นๆ ของรัฐ	5.0	10.7	19.2	5.5	1.7	20.1	6.9
แหล่งบริการของเอกชน	88.8	84.4	64.9	11.1	17.9	43.3	54.5
ร้านขายยา	81.7	84.4	2.8	-	-	-	35.7
อื่นๆ	7.1	-	62.1	11.1	17.9	43.3	18.8
รวม	100.0	129.6	100.0	99.9	99.9	100.0	100.0
จำนวน	250	40	69	19	230	46	670

ตารางที่ 7 (ต่อ)

เขตที่อยู่อาศัย	วิธีคุมกำเนิด						ทุกวิธี
	ยาเม็ด	ถุงยาง	ยาฉีด	ห่วง อนามัย	หมั้น หญิง	หมั้น ชาย	
ภาคกลาง							
แหล่งบริการของรัฐ	45.2	39.2	71.9	100.0	89.4	87.6	69.7
สถานอนามัยตำบล	35.7	11.1	55.4	4.2	1.5	16.0	24.4
โรงพยาบาลของรัฐ	6.7	24.8	13.3	91.6	85.1	59.8	41.8
แหล่งบริการอื่นๆ ของรัฐ	2.8	3.3	3.1	4.2	2.8	11.8	3.5
แหล่งบริการของเอกชน	54.8	60.8	28.1	0.0	10.6	12.4	30.3
ร้านขายยา	42.5	48.6	1.6	-	-	-	15.8
อื่นๆ	12.4	11.2	26.5	-	10.6	12.4	14.5
รวม	100.1	100.0	99.9	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	298	19	208	22	447	81	1,104
ภาคเหนือ							
แหล่งบริการของรัฐ	70.6	82.2	80.1	85.2	94.5	65.5	80.6
สถานอนามัยตำบล	51.7	59.7	66.1	14.7	1.5	19.0	38.9
โรงพยาบาลของรัฐ	6.1	22.5	11.8	59.2	88.4	39.3	34.7
แหล่งบริการอื่นๆ ของรัฐ	12.7	-	2.2	11.3	4.6	7.3	7.0
แหล่งบริการของเอกชน	29.4	17.8	19.9	14.8	5.5	34.5	19.4
ร้านขายยา	26.3	17.8	0.6	-	-	-	9.3
อื่นๆ	3.1	-	19.3	14.8	5.5	34.5	10.1
รวม	99.9	100.0	99.9	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	298	11	251	28	312	52	972
ภาคอีสาน							
แหล่งบริการของรัฐ	69.5	73.5	77.6	95.0	97.0	100.0	85.1
สถานอนามัยตำบล	58.0	58.4	62.9	28.6	1.8	7.8	32.5
โรงพยาบาลของรัฐ	6.0	15.1	13.1	64.1	92.3	92.2	49.5
แหล่งบริการอื่นๆ ของรัฐ	5.5	-	1.7	2.3	2.9	-	3.1
แหล่งบริการของเอกชน	30.5	26.5	22.4	5.0	3.0	0.0	14.9
ร้านขายยา	23.6	26.5	-	-	-	-	6.5
อื่นๆ	6.9	-	22.4	5.0	3.0	-	8.4
รวม	100.0	100.0	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	276	18	236	93	503	13	1,177

ตารางที่ 7 (ต่อ)

เขตที่อยู่อาศัย	วิธีคุมกำเนิด						ทุกวิธี
	ยาเม็ด	ถุงยาง	ยาฉีด	ห่วง อนามัย	หมั้น หญิง	หมั้น ชาย	
ภาคใต้							
แหล่งบริการของรัฐ	60.7	49.2	81.0	91.4	95.0	96.7	78.0
สถานีอนามัยตำบล	47.6	39.2	63.2	13.5	3.0	15.5	34.5
โรงพยาบาลของรัฐ	7.0	2.5	16.6	77.9	89.0	71.8	39.6
แหล่งบริการอื่น ๆ ของรัฐ	6.2	7.5	1.2	-	3.1	9.4	3.9
แหล่งบริการของเอกชน	39.3	50.8	19.0	8.6	5.0	3.3	22.0
ร้านขายยา	25.1	35.3	-	-	-	-	10.3
อื่น ๆ	14.2	15.5	19.0	8.6	5.0	3.3	11.7
รวม	100.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	267	34	180	31	298	31	914

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ในส่วนของความพึงพอใจต่อแหล่งบริการของรัฐนั้น (ไม่ได้แสดงไว้ในตาราง) ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บริการประมาณร้อยละ 70 เห็นว่าการบริการของรัฐอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจอยู่แล้ว ส่วนผู้ที่มีความเห็นว่าสมควรปรับปรุงการบริการ ส่วนใหญ่มีความต้องการให้ปรับปรุงในด้านบุคลากร โดยเฉพาะความสามารถของบุคลากร ความมีมนุษยสัมพันธ์ ควรมีการปรับปรุงในเรื่องการให้บริการที่ดี สะดวกรวดเร็ว วิธีคุมกำเนิดที่ปลอดภัย และมีให้เลือกหลากหลายตามความต้องการ ซึ่งอาจให้โดยไม่คิดค่าบริการ ส่วนการปรับปรุงในเรื่องสถานที่ให้บริการนั้นเห็นว่าควรมีการจัดสถานที่และสภาพแวดล้อมให้ดีกว่านี้ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อแหล่งบริการระหว่างเขตเมืองเขตชนบทแล้วสตรีในเขตชนบทมีความพึงพอใจในการบริการคิดเป็นสัดส่วนที่มากกว่าสตรีในเขตเมือง โดยภาคกลางมีความเห็นในทางบวกมากที่สุด

ส่วนการศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยระดับบุคคลนั้น พบว่าสตรียังมีการศึกษาสูง ก็ยังมีความเห็นว่าควรมีการปรับปรุงแหล่งบริการมากกว่าผู้มีการศึกษาค่ำ ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงส่วนใหญ่ได้มาจากผู้ที่มาใช้บริการยาฉีดคุมกำเนิด และทำหมันชายมากที่สุด สำหรับสถานบริการในภาพรวมสถานอนามัยได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่โรงพยาบาลของรัฐได้รับความพึงพอใจน้อย และมีความเห็นให้มีการปรับปรุงมากที่สุด โดยเฉพาะในเรื่องของบุคลากร

บทสรุป

จะเห็นได้ว่าแหล่งบริการการวางแผนครอบครัวในประเทศไทยนั้น ส่วนใหญ่เกือบ 80 เปอร์เซ็นต์ยังเป็นแหล่งบริการของรัฐ แม้ว่าเกือบทศวรรษที่ผ่านมา (จากปี พ.ศ.2530 ถึง พ.ศ.2539) ภาคเอกชนจะมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการให้บริการวางแผนครอบครัวมากขึ้น โดยมีส่วนแบ่งการตลาด (market share) ประมาณ 1 ใน 4 เพิ่มจากปี 2530 เกือบ 40 เปอร์เซ็นต์แล้วก็ตาม แต่ก็พบว่ายังเป็นการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน อาทิ ยาเม็ดคุมกำเนิดและถุงยางอนามัย ในขณะที่สถานบริการภาครัฐที่ให้บริการมากที่สุด ก็คือ สถานอนามัยตำบล ยังคงต้องรับภาระมากที่สุด โดยเฉพาะการบริการยาฉีดและยากิน ส่วนการบริการที่ซับซ้อนซึ่งต้องใช้เทคนิคและความชำนาญมากขึ้น ได้แก่ การใส่ห่วงอนามัย การทำหมันหญิง หมันชาย โรงพยาบาลของรัฐยังคงเป็นแหล่งบริการที่สำคัญอยู่ แต่เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบในเขตเมืองและเขตชนบทแล้วพบว่าภาคเอกชนมีบทบาทเพิ่มขึ้นอย่างมากในเขตเมือง โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสตรีที่มีการศึกษาสูง มีอาชีพการงานดี จะใช้บริการของเอกชนมากกว่า ซึ่งหมายถึงการมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการคุมกำเนิด ความสามารถในการพึ่งตนเอง และการแสวงหาโอกาสในการบริการที่ดีกว่า ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการบริการให้มากขึ้น รวมทั้งพัฒนาขีดความสามารถของเอกชน ให้สามารถให้บริการคุมกำเนิดที่หลากหลายเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ซึ่งจะเป็นการลดภาระในด้านงบประมาณและบุคลากรของรัฐลงได้มาก ขณะเดียวกันสถานบริการของรัฐก็ต้องเป็นแหล่งบริการที่สำคัญและจำเป็นแก่ประ-

ชาชนในเขตชนบทอยู่ เพราะการบริการวางแผนครอบครัวนับเป็นสวัสดิการหนึ่งที่รัฐจะพึงให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะในกลุ่มที่ด้อยโอกาสและฐานะทางสังคม การศึกษาในครั้งนี้พบว่ารัฐให้ความสนใจในการเผยแพร่รณรงค์อย่างอนามัยในเขตชนบทมากขึ้น โดยเฉพาะทางภาคเหนือและภาคอีสาน ทั้งนี้อาจเป็นผลสืบเนื่องมาจากการรณรงค์ต่อต้านการแพร่ระบาดของโรคเอดส์ (โครงการรณรงค์อย่างอนามัย 100 เปอร์เซ็นต์) ซึ่งเป็นโครงการหนึ่งที่รัฐให้ความสำคัญมาก การคุมกำเนิดจึงถือเป็นผลพลอยได้ของโครงการดังกล่าวด้วย

ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนั้น แม้ว่าส่วนใหญ่ประมาณ 70 เปอร์เซ็นต์จะพอใจในบริการที่ได้รับอยู่แล้ว แต่ในส่วนของความเห็นที่ให้มีการปรับปรุงการบริการนั้น พบว่า บุคลากรของรัฐกลายเป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการปรับปรุงมากที่สุด ทั้งในเรื่องความมีมนุษยสัมพันธ์ การให้บริการที่ดี สะดวกรวดเร็ว และการปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานบริการ โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐซึ่งผู้ใช้บริการเห็นว่าควรมีการปรับปรุงมากที่สุด

นอกจากนี้ ควรมีการศึกษาต้นทุนและประสิทธิภาพของวิธีการคุมกำเนิดในแต่ละวิธีว่า แบบ ไหนมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด โดยต้องคำนึงถึงผลข้างเคียงและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการด้วย เพราะหมายถึงการใช้งบประมาณที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและคุ้มค่ามากที่สุด แม้ว่าวิธีการคุมกำเนิดจะเป็นเรื่องของความสมัครใจของผู้ใช้ก็ตาม แต่ผู้ให้บริการก็ควรเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องประสิทธิภาพ ความปลอดภัยและผลข้างเคียงของการคุมกำเนิดในแต่ละวิธีให้ผู้รับบริการได้ทราบ ก่อน ที่จะตัดสินใจเลือกใช้วิธีการคุมกำเนิดวิธีใดวิธีหนึ่งด้วย

จากที่กล่าวมาแล้วทั้งหมด สรุปได้ว่าความหลากหลายมีให้เลือกได้ของแหล่งบริการ และความหลากหลายมีให้เลือกได้ของวิธีการคุมกำเนิดในประเทศไทยโดยใช้หลักการชมตลาด (cafeteria approach) มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในความสำเร็จของโครงการวางแผนครอบครัวแห่งชาติ และยังคงมีความจำเป็นที่จะต้องให้บริการแก่คนหลาย

สถานะ อาชีพ ที่มีพื้นฐานแตกต่างกันออกไป และในยามที่งบประมาณของประเทศมีอยู่อย่างจำกัด ความหลากหลายดังกล่าวโดยใช้หลักการขมตลาดอาจมีความจำเป็นต้องลดลง การครอบคลุมที่ต้องการให้ถ้วนทั่วเพื่อผลทางประชากรและผลด้านสวัสดิการของรัฐ อันได้แก่อนามัยเจริญพันธุ์ จะได้รับความกระทบกระเทือนมากยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ การถ่ายทอดภาวะสู่ภาคเอกชน และสตรีไทยที่อาจต้องมีทางเลือกในวิธีการคุมกำเนิดที่น้อยลง เป็นสิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้ง เพื่อปรับหลักการและแผนในการให้บริการคุมกำเนิดในช่วง “เศรษฐกิจขาลง” ของประเทศขณะนี้

เอกสารอ้างอิง

- จอห์น โนเบล, อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์ และนิพนธ์ เทพวัลย์. 2530. *การปฏิวัติขนาดครอบครัวในประเทศไทย : การลดลงอย่างรวดเร็วของภาวะเจริญพันธุ์ในประเทศโลกที่ 3*. นภาพร หะวานนท์ แปล. สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬา.
- มะลิ ลีวนานนท์ชัย. 2530. *การศึกษาสถิติการกระจายและการเข้าถึงบริการวางแผน ครอบครัวในประเทศไทยจากการสำรวจตัวกำหนด และผลของแบบแผนการใช้วิธีการคุมกำเนิดในประเทศไทย*. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารทางวิชาการหมายเลข 134.
- อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์, ปราโมทย์ ประสาทกุล, วรชัย ทองไทย และฟิลิป เกสต์. 2540. *การสำรวจสภาวะคุมกำเนิดในประเทศไทย พ.ศ. 2539*. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารทางวิชาการหมายเลข 212.
- อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์ และพีระสิทธิ์ คำนวนศิลป์. 2525. *การวิเคราะห์การกระจายและการเข้าถึงบริการการวางแผนครอบครัวในประเทศไทย*. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารทางวิชาการ หมายเลข 63.

ยภิชาติ จำรัสฤทธิ์วงศ์ และมะลิ ลีวนานนท์ชัย. 2529. สถิติเกี่ยวกับการใช้และการเข้าถึงบริการคุมกำเนิดจากแหล่งบริการของรัฐและเอกชนในประเทศไทย จากการศึกษาสภาวะการคุมกำเนิดของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2527. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารทางวิชาการ หมายเลข 111.

Rodriguez, German. 1978. *Family Planning Availability and Contraceptive Practice*. International Family Planning Perspective 4(4) : 100-155.

Rosenfield, A.G., Anthony Bennett, Somsak Varakamin and D. Lauro. 1982. *Thailand's family planning program : an Asian success story*. International Family Planning Perspectives 8(2) : 43-51.