

# วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

## Journal of Professional Routine to Research (JPR2R)

---

วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (JPR2R) เป็นวารสารสำหรับเผยแพร่บทความ/ผลงานวิชาการของบุคคลทั่วไป และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิด ทฤษฎี ตลอดจนแนวปฏิบัติใหม่ๆ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้มีการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย และเป็นโอกาสให้บุคลากรสำหรับเผยแพร่ผลงานวิชาการสู่สังคม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความคิดและผลงานวิชาการที่เกิดจากการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยในแนวทางที่สร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการ
2. เพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิด ทฤษฎี ตลอดจนแนวปฏิบัติใหม่ๆ
3. เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ และส่งเสริมพฤติกรรมด้านวิชาการอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม
4. เพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ปีที่ 6 ฉบับเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2562

กำหนดออก

ปีละ 1 ฉบับ (ทุกเดือนสิงหาคม)

สำนักงาน

วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล

จังหวัดนครปฐม 73170

โทรศัพท์ 02-441-5000 ต่อ 2114 โทรสาร 02-441-9510

เว็บไซต์ : <http://www.en.mahidol.ac.th/jpr2r/index.html>

ISSN 2392-5671

ISSN 2392-568X (Online)

Indexed in

ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index-TCI) กลุ่ม 2



## กองบรรณาธิการ

ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์คลินิกพิเศษนายแพทย์เสรี ตู้จินดา  
รองศาสตราจารย์ ดร.กัมปนาท ภัคดีกุล  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุระ พัฒนเกียรติ

บรรณาธิการ รองศาสตราจารย์ ดร.จากรุวรรณ วงศ์ทะเนตร

กองบรรณาธิการ	ศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช พงษ์เพียจันทร์ รองศาสตราจารย์ ดร.นิรมล สุธรรมกิจ รองศาสตราจารย์ นพ.วัชระ วิไลรัตน์ รองศาสตราจารย์ ดร.เศรษฐ์ สัมภัตตะกุล รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวินิต อรรถวุฒิกุล รองศาสตราจารย์ ดร.อริศรา เล็กสรรเสริญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรงค์ หงษ์งาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนจิต เอี่ยมจตุรภัทร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณฑิรา อินจ่าย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภารัตน์ แสงจันทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภกฤษฎี นวัตกรรมกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริวดี ชมเดช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิณี วิวัฒน์วานิช	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
---------------	--	---

ฝ่ายบริหารจัดการวารสาร นางสาวศุภลักษณ์ วัฒนาเฉลิมยศ  
นางสาวอิสริย์ อภิญา  
นางสาวสุรีกานต์ โตไทยะ

## บทบรรณาธิการ

การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ถือได้ว่าเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิด ทฤษฎี ตลอดจนแนวปฏิบัติใหม่ๆ และส่งเสริมการพัฒนางานประจำในสายงานวิชาชีพ ผลลัพธ์ของ R2R ไม่ได้มุ่งหวังเพียงแค่ได้ผลงานวิจัยเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชนเท่านั้น แต่มีเป้าหมายเพื่อนำผลงานการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยนั้นๆ ในการพัฒนาคน พัฒนางาน และขับเคลื่อนองค์การสู่การเรียนรู้ ทั้งนี้การดำเนินงานวิจัยจากงานประจำ ประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้อง 3 ฝ่าย กล่าวคือ 1) กลุ่มผู้วิจัย 2) กลุ่มผู้อำนวยความสะดวกต่อกิจกรรม R2R และ 3) กลุ่มผู้บริหาร และหากผลงานของกลุ่มวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ จะเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับผลงาน อีกทั้งเป็นการแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ถึงผู้ร่วมงานในวิชาชีพเดียวกัน

วารสารเห็นความสำคัญของการดำเนินงานวิจัยจากงานประจำ โดยเผยแพร่ผลงานวิจัยจากงานประจำอย่างต่อเนื่อง วารสารฉบับนี้เป็นฉบับที่ 6 เดือนสิงหาคม 2562 ภายใต้อาณัติของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre - TCI) กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยบทความวิจัยในด้านต่างๆ จำนวน 9 เรื่องจากหลากหลายสาขา กองบรรณาธิการขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้ความสำคัญกับวารสารโดยให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาบทความของวารสารให้มีคุณภาพ ขอขอบคุณผู้เขียนและผู้อ่านทุกท่านที่เกี่ยวข้องติดตามวารสารมาโดยตลอด และในโอกาสนี้ขอเชิญชวนผู้สนใจที่จะเผยแพร่ผลงานวิชาการผ่านวารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (JPR2R) ฉบับต่อไป สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม และส่งบทความเพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ได้ที่ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/jpr2r>

รองศาสตราจารย์ ดร.จรรุวรรณ วงศ์ทะเนตร  
บรรณาธิการ

# สารบัญ

	หน้า
ปัจจัยความสำเร็จและการศึกษาปัญหาในการบริหารจัดการโครงการ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล วรรณพันธ์ อ่อนแย้ม	1
การพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานอัตโนมัติ ด้านข่าวประกาศ ข้อมูลบุคลากร และ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว วรรณอนงค์ พิพัฒน์อารยกุล และ สุเมต ชื่นชู	9
พฤติกรรมการทำงานอย่างมีคุณภาพของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการสร้างนักพัฒนาคุณภาพรุ่น ใหม่ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล กวิน ปลาอ่อน และ พรนภัสส์ พรหมณโชติ	19
การพัฒนาต้นแบบในการประเมินประสิทธิภาพของระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน กรณีศึกษา: จังหวัดนครราชสีมา พงษ์ชัย จิตตะมัย, นัทธดนัย จันลาวงค์, วิจัย บุญญานุสิทธิ์ และ สุชาดา มีไชโย	27
ประสิทธิผลของโปรแกรมการแนะนำการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานทางโทรศัพท์ กรณีพบผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้นนอกโรงพยาบาลของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย วริศรา เบ้าบุญ	37
การพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินในวิชาสุขศึกษาสำหรับนักเรียนในเขตพื้นที่บนภูเขา เกรียงศักดิ์ ยุทธโท	48
สถานการณ์ของระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุที่พลัดตกหกล้ม: ข้อเสนอแนะเชิง นโยบาย ศรวณีย์ ทนุชิต, ดนัย ชินคำ, ณัฐธิดา มาลาทอง, สุรเดช ดวงทิพย์สิริกุล และ ศรีเพ็ญ ต้นติเวสส	57
การศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ นิภาวรรณ วงษ์ใหญ่	69
การพัฒนาอาสาฉุกเฉินชุมชนกลุ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุจราจร ณ จุดเกิดเหตุในมหาวิทยาลัยขอนแก่น กัญญา วังศรี, ราวณี แสงจันทร์นวล, มรกต สุบิน, พนอ เตชะอธิก และ กรกฏ อภิรัตน์วรากุล	75

# CONTENTS

	หน้า
<b>The Success Factors and Problems in the Project Management at Mahidol University International College</b> <i>Wannapan Onyaem</i>	1
<b>The Development of Office Automatic Document Management System on Announcement, Personnel Information and Electronic Form of National Institute for Child and Family Development</b> <i>Wannaanong Pipatthanaarakul and Sumate Chuenchoo</i>	9
<b>Productive Work Behaviors of Mahidol University International College Staff Who Have Completed the Next-gen Quality Development Staff Project</b> <i>Kawin Pla-on and Pornnat Pramchote</i>	19
<b>Efficiency Assessment Model Development of Emergency Medical Service Systems: Case Study of Nakhon Ratchasima Province</b> <i>Phongchai Jittamai, Natdanai Chanlawong, Wijai Boonyanusith and Suchada Meechaiyo</i>	27
<b>Effectiveness of Telephone Cardiopulmonary Resuscitation Program for Out-of-Hospital Cardiac Arrest of Senior High School Students</b> <i>Warisara Baunoo</i>	37
<b>Development of an Emergency Medical Learning Package in Health Education for Students in Mountain Areas</b> <i>Kriangsak Yutth</i>	48
<b>The Situations of Emergency Medical Services Associated with Elderly Falls in Thailand: Policy Recommendation</b> <i>Sonvane Tanuchit, Danai Chinnacom, Natthida Malathong, Suradech Dounghipsirikul and Sripen Tantivess</i>	57
<b>Marketing Factors Contributing to Decision Making on Workshops Attendances</b> <i>Niphawan Wongyai</i>	69
<b>Capacity Building the Community Emergency Volunteer Teams in Khon Kaen University</b> <i>Kanya Wangsri, Rane sangchannaul, Morakot Subin, Panor Techaatik and Korakot Apiratwarakul</i>	75