

รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4

A Model of Improving Job Performance Efficiency in Crime Prevention of Community Police Officers (Koban) of Provincial Police Region 4



ชนณรงค์ วันชา

Chonnarong Wuncha

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat MahaSarakhm University. Thailand.

Email : chonpolice@gmail.com

Doi : 10.14456/jmcpupeace.2017.17

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 2) สร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 และ 3) ทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ของตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 186 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ในการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 40 คน และกลุ่มทดลอง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) จำนวน 15 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank test

ผลการวิจัยพบว่า

1. แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พบว่า ตัวแปรเชิงสาเหตุส่งผลโดยตรง มี 4 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ และปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของ ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นกิจกรรมในการพัฒนา 14 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการวิเคราะห์ตนเอง กิจกรรมพัฒนาจิตใจ กิจกรรมการระดมสมองต้นไม้แห่งชีวิต กิจกรรมบทบาทสมมุติ กิจกรรมการพัฒนาอารมณ์ กิจกรรมการรับรู้บทบาทและหน้าที่ กิจกรรมพัฒนาการพูด กิจกรรมการบริการที่ดี กิจกรรมการวิเคราะห์ตนเองด้วยหน้าต่าง โจ ฮา รี กิจกรรมการสร้างขวัญกำลังใจ กิจกรรมการศึกษาดูงาน กิจกรรมสถานีไข่มุกยอด กิจกรรมผสมคำ ผสมคน กิจกรรม 5 ส.

3. ทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรม โดยเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ก่อนทดลองและหลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: รูปแบบการพัฒนา; ประสิทธิภาพ; ตำรวจชุมชน (โคบัง); การป้องกันอาชญากรรม

Abstract

The purposes of this research were to 1) analyze the causal factors affecting job performance efficiency in crime prevention of community police officers (Koban) of Provincial Police Region 4, 2) to design a model for improving the job performance of community police of Provincial Police Region 4 for crime prevention, and 3) to implement and evaluate the model for the job performance efficiency. The samples were 186 community police officers (Koban) of Provincial Police Region 4. The researcher gathered data by using questionnaires,. Focus group consisted the target experts, scholars, police officers and people in communities number of 40. The model was implemented to 15 community police officers, the target population. Wilcoxon Signed Rank Test was used for the research.

Results of the research were as follows:

1. Modeling causal relationship findings indicated that the four key factors such as affected participation achievement motivation personality and human relationship and significantly the job performance of the community police officers at the .05 level.

2. The study showed that the model for improving the job performance of the community police officers consisted of 14 activities: 1) self-analysis, 2) mental development, 3) brain storming for life tree, 4) role-play, 5) emotional development, 6) role and duty recognition, 7) speaking development, 8) good service activity, 9) self-analysis with Jo hari Window, 10) morale building activity, 11) study trip, 12) Akelokiad station, 13) Mix the mix, 14) 5 s activities.

3. The findings indicated that the overall job performance of the community police officers before and after using the model was significantly different at the .05 level. The job performance efficiency after using the model was significantly better than that of before using the model.

Keywords: Model of Improving; Performance; Community Police officers (Koban); Crime Prevention

บทนำ

ปัญหาอาชญากรรมในสังคมไทยที่มีความรุนแรง สร้างความหวาดกลัวให้กับประชาชนโดยทั่วไป การป้องกันอาชญากรรมจึงน่าจะเป็นทางออกที่เหมาะสมมากกว่าการปราบปรามอาชญากรรม การป้องกันอาชญากรรมโดยแนวคิดพื้นฐานเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างอาชญากรรมกับสภาพชุมชน เชื่อว่าปัญหาอาชญากรรมเกิดจากการขาดระเบียบวินัยทางสังคม ซึ่งหมายถึงสภาวะแตกสลายของกลไกทางสังคมที่มีหน้าที่ค้ำจุลความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความร่วมแรงร่วมใจ ขวัญและกำลังใจของสมาชิกในสังคม ดังนั้นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งมีบทบาทในการวางแผนและสนับสนุน พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแก่ชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม ด้วยการจัดสภาพทั่วไปไม่ว่าระดับเมือง ชุมชนและละแวกบ้านในลักษณะเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ง่ายต่อการควบคุม สังเกต ตรวจสอบ โดยไม่ล่วงล้ำสิทธิและเสรีภาพของบุคคล รวมทั้งมุ่งสนับสนุน ส่งเสริม ให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของตนเอง และบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม

การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนด้วยการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นหน้าที่หลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพย่อมเกิดจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ระบบงานที่มีประสิทธิภาพ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย และองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมืออาชีพ องค์ความรู้ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จึงมีส่วนสำคัญที่ทำให้หน้าที่หลักของตำรวจบรรลุเป้าหมายประสบความสำเร็จ อันได้แก่ความหวาดกลัวอาชญากรรมของประชาชนและสร้างความอยู่เย็นเป็นสุขของสังคมไทย (Royal Thai Police, 2013)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มอบนโยบาย กำชับแนวทางการปฏิบัติราชการให้กับผู้ปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยนำแนวคิดตำรวจชุมชน (Community Policing) และระบบหน่วยตำรวจขนาดเล็ก(Police Box System) ซึ่งได้ริเริ่มในประเทศญี่ปุ่น โดยรู้จักกันในชื่อว่า โคบัง (Koban) เป็นแนวทางในการดำเนินการ โดยยึดหลักการเป็นหุ้นส่วนระหว่างตำรวจกับประชาชน ร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกันในฐานะเจ้าของพื้นที่ โดยอนุมัติให้ใช้แผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2559 ข้อ 2.2 มีแนวความคิดในการปฏิบัติให้สถานีตำรวจที่มีหน่วยบริการประชาชน(สถานีตำรวจชุมชน) สร้างความเข้มแข็งและความพร้อมในการทำงานตามนโยบาย และพิจารณาจัดตั้งเพิ่มเติม เพื่อกระจายการบริหารอย่างทั่วถึงตามสภาพพื้นที่ที่เหมาะสม และความต้องการของประชาชน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 และตำรวจภูธรจังหวัดทุกแห่ง ยกเว้นศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดตั้งหน่วยบริการเพิ่มเติม หน่วยละ 1 แห่ง รวม 82 แห่ง (Royal Thai Police, 2015)

ผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานประจำผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ของสถานีตำรวจในประเทศไทย ตั้งขึ้นโดยการพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ควบคู่ไปกับระบบผู้ยาม อยู่บนพื้นฐาน

ของความร่วมมือกันระหว่างตำรวจกับประชาชนมีความสำคัญยิ่งทั้งในแง่ของปรากฏการณ์ทางสังคมและกระบวนการปฏิบัติ กล่าวคือในแง่ของปรากฏการณ์ทางสังคม อาชญากรรมได้ส่งผลกระทบต่อความผาสุกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นบ่อเกิดของความเสื่อมโทรมทางสังคม ในการดำรงรักษาไว้ซึ่งความผาสุกของประชาชนนั้น ไม่ใช่เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายเดียว แต่เป็นภาระหน้าที่ของสมาชิกในสังคมทุกคน ตำรวจชุมชน (โคบัง) ทำหน้าที่ ตรวจตรา ตรวจเยี่ยมสอดส่อง ดูแลประชาชน เพื่อสร้างความรู้สึกปลอดภัยให้แก่ประชาชนอย่างใกล้ชิด (HQ of Provincial Police Region 4, 2014)

ตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วย จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น หนองบัวลำภู อุดรธานี สกลนคร นครพนม เลย ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหาร หนองคาย และจังหวัดบึงกาฬ รวม 12 จังหวัด 248 สถานี ตำรวจมีอัตรากำลังพลรวม 32,881 คน (HQ of Provincial Police Region 4, 2011) เป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จากสรุปผลการรายงานการปฏิบัติงานตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ของตำรวจภูธรภาค 4 ที่ผ่านมา (HQ of Provincial Police Region 4, 2015) มีปัญหาอุปสรรคที่พบทั้งที่เป็นปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจและปัญหาจากประชาชนคือ ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ขาดความมีมนุษยสัมพันธ์ ขาดความเข้าใจขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตำรวจบางส่วนไม่เห็นความสำคัญ ไม่มีความเข้าใจงานตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) อย่างแท้จริง และประชาชนในพื้นที่ยังไม่เข้าใจบทบาทการทำงานของตำรวจชุมชน (โคบัง) เท่าที่ควร จึงทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจลดน้อยลง จากปัญหาและความสำคัญของปัญหา สาเหตุสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานตำรวจชุมชน (โคบัง) ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย เกิดจากตัวข้าราชการตำรวจเอง

ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ของตำรวจภูธรภาค 4 จึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ที่สามารถสามารถดำเนินงานได้มาตรฐานเกิดประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์และยังสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) เกิดความมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4
2. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพตุ้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4
3. เพื่อทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพตุ้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง)ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4 ได้รับผลโดยตรงจาก 1) มนุษยสัมพันธ์ 2) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 3) ส่วนร่วมในชุมชน และ 4) ความพึงพอใจ และโดยอ้อมจาก 1) บุคลิกภาพ 2) สมรรถนะ 3) สวัสดิการ และ 4) การทำงานเป็นทีม

2. ประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 หลังการทดลองดีกว่าก่อนการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในระยะที่ 1 ประชากร ได้แก่ ตำรวจชุมชน (โคบัง) ของสถานีตำรวจภูธรที่สังกัดตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 24 แห่ง รวม 360 คน กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ สก็อตเอ็มสมิธ (Scott M.Smith) ซึ่งคำนวณจากประชากรทั้งหมด 360 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 คน

ในระยะที่ 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 40 คน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้กำกับการ, รองผู้กำกับการ, สารวัตร และ รองสารวัตร จำนวน 10 คน

กลุ่มที่ 2 ตำรวจชุมชน (โคบัง) จำนวน 10 คน

กลุ่มที่ 3 ผู้ใหญ่บ้าน, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล, อาสาสมัครชุมชน จำนวน 10 คน

กลุ่มที่ 4 ประชาชนในพื้นที่ จำนวน 10 คน

ในระยะที่ 3 กลุ่มเป้าหมาย คือ ตำรวจชุมชน (โคบัง) ในสถานีตำรวจภูธรโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 15 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ตำรวจที่ปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ของอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยระยะที่ 1 เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับใช้และพัฒนาเครื่องมือมาจากแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 ดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านสมรรถนะ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมีส่วนร่วม ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านสวัสดิการ ด้านความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตั้งแต่ มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด

การวิจัยระยะที่ 2 เป็นลักษณะการเสวนากลุ่มย่อย ถอดบทเรียนที่เป็นข้อสรุปจากการระดมความคิดของแต่ละกลุ่มมาเสนอในการประชุมใหญ่ เพื่อหาข้อสรุปสำหรับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 ที่ควรจะเป็น

การวิจัยระยะที่ 3 การทดลองใช้และประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 ใช้แบบวัดประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง) ดำเนินการในขั้นตอนแบบกึ่งทดลอง โดยมีแบบแผนการวิจัยดังนี้

O₁ X O₂

เมื่อ O₁ แทน การทดสอบก่อนการทดลอง

X แทน การทำการทดลอง

O₂ แทน การทดสอบหลังการทดลอง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย เสนอไปยังผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ใช้วิธีการเชิญผู้ปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง) มารวมกัน ณ ที่ทำการสถานีตำรวจ และแจกแบบสอบถามตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละสถานีตำรวจ
3. จัดประชุมเสวนากลุ่มย่อย ผู้ที่เข้าประชุมเสวนาเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตำรวจภาค 4 ทั้งในภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อเป็นกรอบในการยกร่าง แล้วนำข้อสรุปสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4
4. ทำการทดลองกับตำรวจผู้ปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง) จากสถานีตำรวจภูธรโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเก็บข้อมูลก่อนทดลอง (Pre-test) ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง) และเก็บข้อมูลหลังทดลอง (Post-test)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ความถี่ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Model : SEM) โดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL) (Joreskog, Karl G. &Sorbom, 1998 : 70)
3. สถิติวิเคราะห์ Wilcoxon Signed Rank test เพื่อวิเคราะห์การทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาผู้ยามตำรวจชุมชน (ไคบัง)

ผลการวิจัย

ผลของการวิจัยในประเด็นต่างๆ พอสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตุ๋ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 โดยรวมสูงสุดมาจากการมีส่วนร่วม (PAR = 0.60) รองลงมา ได้แก่ บุคลิกภาพ (PER = 0.39) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (MOTI = 0.35) และมนุษยสัมพันธ์ (HUMA = 0.30) โดยตัวแปรเชิงสาเหตุทั้ง 4 ตัว ได้ร้อยละ 16 ($R^2 = 0.16$) เมื่อเรียงลำดับจากค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล (ค่า β) จากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.47 ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.35 ด้านบุคลิกภาพมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.30 และปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.30 ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลโดยตรง (DE) ผลโดยอ้อม (IE) และผลโดยรวม (TE) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง (R^2) ของตัวแปรเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพตุ๋ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 ในแบบจำลองที่ปรับปรุงใหม่

ตัวแปรเชิงสาเหตุ	ประเภทของอิทธิพล	ตัวแปรผลลัพธ์ภายในแบบจำลองที่ปรับปรุงใหม่		
		PEPF	HUMA	MOTI
ด้านการมีส่วนร่วม	DE	0.47	-	1.03
	IE	0.13	0.73	-
	TE	0.60	0.21	1.03
ด้านบุคลิกภาพ	DE	0.30	-	0.08
	IE	0.09	0.21	-
	TE	0.39	-	0.08
ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	DE	0.35	-	-
	IE	-	-	-
	TE	0.35	-	-
ด้านมนุษยสัมพันธ์	DE	0.30	-	-
	IE	-	-	-
	TE	0.30	-	-
R^2		0.16	0.22	0.05

2. ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 จากการประชุมเสวนาสรุบได้ดังนี้

- 1) การพัฒนาบุคลากร 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการวิเคราะห์ตนเอง กิจกรรมการพัฒนาจิตใจกิจกรรมการระดมสมองต้นไม้แห่งความคิด และกิจกรรมบทบาทสมมติ
- 2) การสร้างมนุษยสัมพันธ์ 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการพัฒนาอารมณ์ กิจกรรมฝึกการรับรู้บทบาทและหน้าที่กิจกรรมการพัฒนาการพูด และกิจกรรมการบริการที่ดี
- 3) การสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยการวิเคราะห์ตนเองด้วยหน้าต่าง โจ ฮาริกิจกรรมการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน และกิจกรรมการศึกษาดูงาน
- 4) การมีส่วนร่วม 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมสถานีไข่มุกยอด กิจกรรมผสมคำผสมคน กิจกรรม 5 ส

3. ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 ดังนี้ โดยการเปรียบเทียบก่อนปฏิบัติงาน และหลังจากการปฏิบัติงานใน 5 ชุมชน/หมู่บ้าน พบว่า ผลการปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง)ในการป้องกันอาชญากรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผลการปฏิบัติงานโดยรวมหลังการทดลองสูงกว่า ผลการปฏิบัติงานก่อนการทดลอง ซึ่งหมายความว่า ผลการปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมมีผลการปฏิบัติที่ดีขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงสรุปได้ว่า หลังจาก ตำรวจชุดปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง) ได้นำรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปทดลองใช้แล้ว ทำให้ผลการปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ดีขึ้น ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 ของกลุ่มทดลอง

	N	$\bar{X}$		S.D.		Z	Sig.
		ก่อนทดลอง	หลังทดลอง	ก่อนทดลอง	หลังทดลอง		
PER	15	1.71	4.02	0.61	0.24	-3.419	.001
HUMA	15	1.79	4.13	0.25	0.24	-3.415	.001
MOTI	15	1.99	4.08	0.25	0.25	-3.412	.001
PAR	15	1.89	4.09	0.25	0.26	-3.414	.001
PERF	15	2.04	2.45	0.32	0.23	-3.305	.001

อภิปรายผล

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4

ผู้วิจัยตั้งสมมติฐานการวิจัยว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง)ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4 มี 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ และปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง)ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4 คือ ปัจจัยด้านปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.47 ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.35 ด้านบุคลิกภาพมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.30 และปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.30 ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ตามการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง โดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL) และสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation) ผู้วิจัยจึงได้นำปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ และปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4 ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิด ทศนิพร ประภัสสร (2550) ศึกษาโครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมของชุมชน ตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษา พบว่า ชุมชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมได้ทุกขั้นตอนในรูปแบบที่แตกต่างกันไปตามสถานการณ์ สถานภาพ และความพร้อมของผู้เข้าไปมีส่วนร่วม ได้แก่ ขั้นตอนการศึกษาชุมชน ขั้นตอนการจัดทำร่างหลักสูตร ขั้นตอนการทดลองใช้หลักสูตร และขั้นตอนการคืนความรู้สู่ชุมชน นอกจากนี้ยังพบว่า กระบวนการจัดทำหลักสูตร ของชุมชนสามารถส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนได้ เนื่องจากหลักสูตรท้องถิ่นมีเนื้อหาการฝึกอาชีพด้านการทำผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับเยาวชนเพื่อขายเป็นของที่ระลึก สอดคล้องกับลัดดาวรรณ หอมหวาน (2552) ศึกษารูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน พบว่า ตำรวจมีปัญหาด้านความรู้ เจตคติ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพและโอกาสการได้พัฒนาน้อย ทั้งบุคลิกภาพภายนอก ด้านความพร้อมของร่างกาย ด้านกริยาท่าทาง ด้านการเจรจา ด้านการแต่งกาย และการพัฒนาบุคลิกภาพภายในด้านการปฏิบัติงาน ด้านจรรยาวิชาชีพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านการปฏิสัมพันธ์ในสังคมในขณะที่มีความต้องการให้เข้ากับกระบวนการพัฒนา บุคลิกภาพภายนอก และบุคลิกภาพภายในมาก สำหรับผลการศึกษาจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าตำรวจมีข้อจำกัดและปัญหาที่มาจากลักษณะส่วนบุคคล การคัดเลือกบุคคลเข้า

เป็นตำรวจ มุ่งคัดเลือกคนที่มีความรู้ทางวิชาการมากกว่าการคัดเลือกคนดีและบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะเป็นตำรวจ ซึ่งสิ่งเหล่านี้นำไปสู่ข้อจำกัดและปัญหาในการพัฒนาบุคลิกภาพให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชน

2. ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4 เป็นอันดับที่ 2 มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ แมคเคลแลนด์และ วินเตอร์ (McClelland and Winter, 1969) มีความเชื่อว่าแรงจูงใจที่สำคัญที่สุดของมนุษย์ก็คือแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์จึงให้ความสำคัญมากกว่าแรงจูงใจชนิดอื่นๆ ผู้ที่จะทำงานได้อย่างประสบความสำเร็จจะต้องมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในระดับสูงความสำเร็จของงาน จะทำได้โดยการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์เป็นสำคัญ เมื่อแต่ละบุคคลมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงก็จะทำงานได้สำเร็จและช่วยให้ผลการปฏิบัติงานที่ได้ออกมานั้นมีประสิทธิผลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับแนวคิดของ กีบสัน (Gibson et al. 1982 : 88) ได้สรุปจุดสำคัญของทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของ McClelland เอาไว้เช่นเดียวกันว่า แรงจูงใจของบุคคลสามารถให้การเรียนรู้หรือกระตุ้นให้เกิดขึ้นได้โดยเฉพาะแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (nach) นั่นคือบุคคลที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่ำ สามารถใช้ประสบการณ์การเรียนรู้ทำให้แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงขึ้นได้สังคมหรือประเทศที่จะประสบความสำเร็จหรือมีความเจริญทางเศรษฐกิจมาก ๆ บุคคลที่อยู่ในสังคมหรือประเทศนั้นจะต้องมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง สอดคล้องกับการนำเสนอของสฤติ วงศ์สุวรรณ (2544) และการที่จะทำให้บุคคลมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงได้นั้นขึ้นกับการอบรมเลี้ยงดูตั้งแต่วัยเยาว์ เพื่อให้เด็กเกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และพัฒนาจนกลายเป็นบุคคลที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง ซึ่งบุคคลที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงจะสามารถทำงานได้สำเร็จ มีพฤติกรรมความเป็นผู้นำสามารถจัดการงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำความสำเร็จมาสู่สังคมหรือประเทศต่อไป ขณะเดียวกันยังมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ถาวรศักดิ์ เทพชาตรี (2550) ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยภูมิหลัง ภาวะผู้นำ ขวัญกำลังใจ และการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ขวัญกำลังใจและการรับรู้วัฒนธรรมท้องถิ่นมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานทำให้ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเกิดความเชื่อมั่นในความสามารถการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดทักษะในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้

3. ปัจจัยด้านบุคลิกภาพที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 เป็นลำดับที่ 3 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ “บุคลิกภาพ” เป็นองค์ประกอบที่สำคัญเนื่องจากการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชนชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมนั้นเป็นการให้บริการประชาชน ซึ่งการให้บริการกับประชาชนเป็นที่พอใจ ถูกใจประชาชน ผลแห่งความพึงพอใจของประชาชนจึงปรากฏในเชิงบวก ตรงกันข้ามหากตำรวจใช้อำนาจ กดขี่ข่มเหงราษฎร เอาเปรียบหรือสร้างพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมให้ปรากฏต่อสายตาของประชาชน ผลที่ปรากฏออกมาในเชิงลบคือประชาชนไม่ชอบ ไม่พอใจ การปฏิบัติงานของตำรวจ ฉะนั้น หากจะให้ประชาชนพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตำรวจจะต้องมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีให้กับตำรวจทุกคน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงจะเป็นที่พึงของประชาชนได้ ประชาชนมีความเชื่อถือศรัทธา และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจต่อไป สอดคล้องกับสมคิด งามเชื้อ (2555) ได้ให้ความสำคัญของบุคลิกภาพว่ามีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในสังคมปัจจุบันเป็นอย่างมาก ช่วยให้เราสามารถจดจำและเข้าใจบุคคลได้ และรู้ถึงวิธีการปรับตัวเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีเป็นแบบอย่าง และเกิดความเชื่อมั่นศรัทธาจากผู้พบเห็น อาชีพตำรวจจึงต้องทำให้ประชาชนหรือชุมชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อตำรวจ ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่

4. ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 เป็นอันดับที่ 4 มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ วิจิตร อวาทกุล (2542) ได้กล่าวไว้ว่า มนุษยสัมพันธ์เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้มนุษย์เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างกัน มีความราบรื่นในการคบหา เกิดความเลื่อมใสศรัทธา เชื่อถือได้วางใจได้ เข้าใจดีต่อกัน เมื่อมีความสัมพันธ์อันดีก็จะก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ เกิดความพอใจในการทำงานร่วมกันเพื่อให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ มนุษยสัมพันธ์เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้มนุษย์เกิดความรักใคร่ สามัคคีกลมเกลียวกัน ช่วยป้องกันความขัดแย้ง ระวังสงสัยไม่ไว้วางใจกัน ก่อให้เกิดความสมัครสมานสามัคคีในการทำงาน และก่อให้เกิดผลสำเร็จในกิจการที่ประสงค์ สอดคล้องกับ สมพร สุทัศน์ีย์ (2544) กล่าวว่า กลวิธีในการติดต่อสัมพันธ์เพื่อสร้างความประทับใจกับบุคคลอื่นมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเกรงใจ เป็นผู้ฟังให้มากกว่าพูด ให้ความสำคัญแก่ผู้อื่น ไม่ควรทำตัวเด่นจนเกินไป ไม่ควรมีความมั่นใจจนเกินไป วางตัวให้เหมาะสมกาลเทศะและบุคคล สร้างความประทับใจในการพูด แสดงความเห็นใจในความทุกข์ของผู้อื่น รู้จักการให้ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ยกย่องให้เกียรติผู้อื่นตามโอกาส เมื่อผิดต้องยอมรับผิด ไม่จับผิดผู้อื่น แสดงน้ำใจต่อผู้อื่น มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้อื่น อดทนและควบคุมอารมณ์ได้ มองโลกในแง่ดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น เป็นต้น

สรุป

การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากเนื่องจากการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) นั้นเป็นการให้บริการประชาชน ซึ่งการให้บริการกับประชาชนเป็นที่พอใจ ถูกใจประชาชน ผลแห่งความพึงพอใจของประชาชนจึงปรากฏในเชิงบวก ตรงกันข้ามหากตำรวจใช้อำนาจ กดขี่ ข่มเหงราษฎร เอาเปรียบหรือสร้างพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมให้ปรากฏต่อสายตาของประชาชน ผลที่ปรากฏออกมาในเชิงลบ คือ ประชาชนไม่ชอบ ไม่พอใจ การปฏิบัติงานของตำรวจ ฉะนั้น หากจะให้ประชาชนพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตำรวจจะต้องมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมที่จะเข้าร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานที่ดีร่วมกับตำรวจทุกคน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงจะเป็นที่พึงของประชาชนได้ ประชาชนมีความเชื่อถือศรัทธา และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

ดังนั้น การมีส่วนร่วม การสร้างแรงจูงใจ พัฒนาบุคลิกภาพ และสร้างมนุษยสัมพันธ์ ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้ว มีอิทธิพลต่อผลการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจภูธรภาค 4 หากแต่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพก็จะนำไปสู่ผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จะเกิดผลต่อความสงบสุขของประชาชนและมีเจตคติ เกิดความเชื่อมั่นให้ความไว้วางใจกับตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) การมีส่วนร่วม การพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจ การสร้างมนุษยสัมพันธ์ และการสร้างแรงจูงใจให้กับตำรวจจึงสำคัญต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เมื่อตำรวจได้เรียนรู้อันเป็นมาตรฐานของสังคมแล้วช่วยให้สามารถปรับปรุงเสริมสร้างได้ถูกต้องตามที่สังคมต้องการ ถ้าแต่ละคนเป็นส่วนหนึ่งของสังคมประสบความสำเร็จนั้นคือสังคมส่วนรวมสัมฤทธิ์ผล ซึ่งการมีส่วนร่วม บุคลิกภาพมนุษยสัมพันธ์ และแรงจูงใจไม่สัมฤทธิ์ ไม่ได้เกิดขึ้นมาพร้อมกับบุคคล แต่เป็นสิ่งที่ค่อยๆ เกิดขึ้นมา โดยมีปัจจัยร่วมอันสำคัญได้แก่ องค์ประกอบด้านร่างกาย องค์ประกอบทางด้านสติอารมณ์ องค์ประกอบด้านสติปัญญา และองค์ประกอบทางสังคม

2) งานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีศิลปะในการเข้าใจเข้าถึงชุมชนผู้บังคับบัญชาของตำรวจจะต้องมีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่มีบุคลิกที่ดีเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์เป็นผู้ปฏิบัติงาน

3) งานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) จะต้องมีการสร้างความร่วมมือ ร่วมใจกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในหมู่บ้านหรือชุมชน นอกจากนี้ขวัญกำลังใจของตำรวจผู้ปฏิบัติงานเป็นแรงจูงใจที่จะทำให้ตำรวจเกิดความกระตือรือร้นเกิดความทะเยอทะยานอยากจะทำหน้าที่ด้วยความเต็มใจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขให้กับตำรวจผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดียเยี่ยมได้รับการยกย่องตามความเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยเรื่อง “รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1) การสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง)ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4 ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสร้างรูปแบบเพื่อพัฒนาบุคลากรตำรวจผู้ปฏิบัติงานผู้ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) บางส่วนเพื่อนำไปพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพ แต่ยังมีปัจจัยด้านอื่นอีก ไม่ว่าจะเป็น

ด้านภาวะผู้นำ ด้านแผนยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ เป็นต้น ที่ควรทำการวิจัยเพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลของปัจจัยเหล่านั้นต่อการปฏิบัติงานตุ๋ยามตำรวจชุมชน (โคบัง)

2) ควรศึกษาวิจัยการสร้างเครือข่าย ความยั่งยืนและต่อเนื่องของงานตุ๋ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) เพื่อให้เกิดพลังประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ที่จะทำให้ระบบงานตุ๋ยามตำรวจชุมชน (โคบัง) มีรูปแบบ แนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง เกิดการระดมพลังแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชนโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม มีการบูรณาการระบบงานตำรวจต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ ตลอดจนคำนึงถึงรากเหง้าแห่งปัญหาที่เกิดขึ้น มิใช่ให้งานตำรวจเป็นการแก้ไขปัญหายของสังคมที่ปลายเหตุ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ชุมชนมีบทบาทและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมแบบยั่งยืน ในการแก้ไขปัญหาด้วยชุมชนเอง

References

- HQ of Provincial Police Region 4. (2015). *Troop Status Provincial Police Region 4*. Khon Kaen: Provincial Police Region 4.
- HQ of Provincial Police Region 4. (2014). *Crime Prevention of Community Police Officers (Koban) Projects, Provincial police region 4*. Khon Kaen: Provincial Police Region 4.
- HQ of Provincial Police Region 4. (2015). *Project Evaluation for Community Police Officers (Koban) Projects, Provincial police region 4*. Khon Kaen: Provincial Police Region 4.
- Royal Thai Police. (2013). *Crime Prevention Administration Guide*. Bangkok: Royal Thai Police Press.
- Royal Thai Police. (2015). *Citizen's Guide Annual 2015*. Bangkok: Royal Thai Police Press.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M. and Donnelly, J. H. (1982). *Organization: Behavior Structure Process*. (4th ed.). Texas: Business Publication.
- Joreskog, Karl G. & Sorbom. (1998). *LISREL 8 User's Reference Guild*. Chicago: Scientific Software International row.
- McClelland, D.C. and Winter, D. C. (1969). *Motivation Economic Achievement*. New York: The Free Press.