

ความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจร ในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย*

People's Opinion on the Issue of Traffic Muang Nong Khai Municipality In Nong Khai



เกษม สมสิน และ เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

Kasem Somsin and Saowalak Kosolkittiamporn

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Faculty of Political Science and Public Administration

Rajabhat Mahasarakham University, Thailand

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจร เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจร จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และชุมชนที่อาศัย และข้อเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น .82 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติ t-test และ F-test (One-Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร และด้านเศรษฐกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการศึกษา และด้านการวางแผนระบบถนนและผังเมือง

*ปรับปรุงต้นฉบับจากการนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ มจร ขอนแก่น 31 มีนาคม 2560

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ อายุ อาชีพ และชุมชนที่อาศัย ต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย มีข้อเสนอแนะต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย คือ เจ้าหน้าที่ไม่ควรเรียกรับสินบนจากผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร ควรมีการประชาสัมพันธ์สัญลักษณ์จราจรตามไหล่ทางให้ชัดเจน เจ้าหน้าที่ควรมีท่าที่เป็นมิตรและให้ความเป็นกันเองกับประชาชน เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท เสียสละ เจ้าหน้าที่ควรเข้มงวดกวดขันวินัยจราจรอย่างสม่ำเสมอไม่ใช่ทำเฉพาะวันหยุดเทศกาล ควรใช้เอกสารสิ่งพิมพ์เป็นสื่อในการ

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน; ปัญหาการจราจร

Abstract

This research aims to study public opinion on traffic problems. Comparing public opinion on traffic problems by sex, age, occupation and living community. And suggestions about traffic problems in Nong Khai. Nong Khai The sample consisted of 354 individuals who were used in the research is a survey estimate. This is a conviction .82 statistics used were percentage, average, standard deviation. The hypotheses were tested by t- test and F-test (One-Way ANOVA) the statistical significance .05.

The research result was found as follows:

1. Public opinion on the issue of traffic in Nong Khai. Nong Khai Overall opinion is moderate. When it was found that classification. There are two opinions in many aspects, enforcement of traffic laws. And the economy Opinions are moderate number two aspects: education and planning the road system and urban planning.

2. The comparison of public opinion to the traffic problems in Nong Khai. Nong Khai, sex, age, occupation and residential communities as well as opinion is no different. The statistical significance .05.

3. People in the country municipality in Nong Khai. With recommendations to the traffic problems in Nong Khai. Nong Khai is not venal officials from the traffic offense. Should the promotion of the traffic along the flanks to clear. The staff should have a friendly attitude and friendly people. Officers should perform their duties with dedication; sacrifice authorities should be strict traffic discipline consistently, not only do holidays. Use printed materials as a medium to promote public informed of the cuts.

Keywords: People's Opinion; Traffic problems

บทนำ

จังหวัดหนองคายมีอาณาเขตติดกับแม่น้ำโขง ติดกับเมืองหลวงของประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้เกิดการข้ามแม่น้ำเข้ามาค้าขายกันระหว่างประเทศประชาชนส่วนใหญ่ทำการค้าขายโดยเฉพาะอย่างยิ่งการค้าขายกับประเทศเพื่อนบ้าน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เส้นทางการค้าขายหลักๆ คือ สะพานมิตรภาพไทย-ลาว ซึ่งเป็นสะพานที่เชื่อมระหว่าง อำเภอเมืองหนองคายไปถึง อำเภอท่าแขกของประเทศไทย การสัญจรไปมาระหว่างประเทศสะดวกมากขึ้น ทำให้ประชาชนลาวเข้ามาจับจ่ายใช้สอยในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากสินค้าในประเทศไทยมีราคาถูกกว่าประเทศไทยลาว ซึ่งเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ให้ประชาชนในจังหวัดหนองคายเป็นอย่างมาก มีการลงทุน ทำธุรกิจอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกมากขึ้น เช่น อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมสิ่งทอ เพื่อการส่งออกไปค้าขายในฝั่งประเทศไทย แต่การพัฒนาอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกที่รวดเร็ว ทำให้ประชาชนลาวหลั่งไหลเข้ามาในจังหวัดหนองคายในแต่ละวันมีจำนวนมาก และส่วนมากจะใช้รถยนต์ส่วนตัวทำให้การจราจรแออัด (online)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ต้องมีการเพิ่มมาตรการกวดขันวินัยการจราจร ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มงวด ดังนี้ 1) มีการตั้งจุดตรวจบ่อยครั้ง เพิ่มเวลาในการตั้งจุดตรวจมากกว่าเดิม ตกเตือนผู้กระทำผิดวินัยการจราจรหรือดำเนินคดี 2) การเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำ ตามแยกหรือป้อมตำรวจจราจร เพื่อตรวจจับและดำเนินคดี ซึ่งอาจเฝ้ากำลังจากหน่วยงานอื่นหรือรับอาสาจราจรจากประชาชน 3) การเพิ่มป้ายรณรงค์ประชาสัมพันธ์ตามถนนให้ปฏิบัติตามวินัยการจราจร การเพิ่มป้ายบอกทางเครื่องหมายจราจรให้ครบถ้วน 4) การให้ความรู้และจัดอบรมแก่ประชาชนเกี่ยวกับวินัยการจราจรและกฎหมายจราจรทั้งสถานศึกษาและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจากการเพิ่มมาตรการกวดขันวินัยการจราจร

จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จะเห็นได้ว่ามีสถิติการจับกุมผู้ใช้รถใช้ถนนฝ่าฝืนกฎจราจร ในรอบ 3 เดือน (มกราคม-มีนาคม 2559) จำนวนประมาณ 500 คน ส่วนใหญ่เป็นการขับซี้จักรยานยนต์ไม่สวม หมวกกันน็อค ขับรถย้อนศร ฝ่าสัญญาณไฟแดง ขับรถยนต์โดยไม่คาดเข็มขัด ไม่มีใบขับขี่ และอีกส่วนหนึ่งเกิดจากการที่ประชาชนไม่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน เมื่อมีการตรวจจับทำให้ประชาชนเกิดความไม่พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งอาจส่งผลให้ประชาชนไม่ปฏิบัติตามวินัยการจราจรก็เป็นได้ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรและทำให้การจราจรติดขัดมากขึ้น

ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่ต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เกิดจากอะไรเป็นส่วนใหญ่ และเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้รถใช้ถนน ผลที่ได้จากการศึกษาเพื่อใช้แก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และประโยชน์สูงสุดการให้บริการประชาชนและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจร ในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และชุมชนที่อาศัย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 48,274 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสถิติทางสังคมศาสตร์สำเร็จรูปในการคำนวณหาค่า ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่า T-test, F-test และการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไปใช้ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจร เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจร ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร และ ด้านเศรษฐกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการศึกษา และด้านการวางแผนระบบถนนและผังเมือง
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาล เมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ ต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติ ที่ระดับ .05
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ ต่างกันโดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพ ต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มี ชุมชนที่อาศัย ต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

6. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย มีปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ไม่ควรเรียกรับสินบนจากผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร ควรมีการประชาสัมพันธ์สัญลักษณ์จราจรตามไหล่ทางให้ชัดเจน เจ้าหน้าที่ควรมีท่าที่เป็นมิตรและให้ความเป็นกันเองกับประชาชน เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท เสียสละ เจ้าหน้าที่ควรเข้มงวดกวดขันวินัยจราจรอย่างสม่ำเสมอไม่ใช่ทำเฉพาะวันหยุดเทศกาล ควรใช้เอกสารสิ่งพิมพ์เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนมีความรู้สึกดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ซึ่งเจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงมาตรการและบทลงโทษของการขับขีรถที่กระทำผิดกฎหมายจราจร การบังคับใช้กฎหมายให้ปฏิบัติตามให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเส้นทางการจราจรได้รวดเร็ว มีการประชาสัมพันธ์สัญลักษณ์จราจรตามไหล่ทางไว้อย่างชัดเจน ใช้โทรศัพท์ วิดีโอ เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลของการลดจำนวนอุบัติเหตุ สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์มีเนื้อหาสาระเข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการกวดขันวินัยจราจรอย่างเคร่งครัด มีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นมิตรและให้ความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่เรียกรับสินบนจากผู้กระทำผิด ใช้ดุลพินิจในการบังคับใช้กฎหมายต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เมื่อมีการจับกุมผู้ที่กระทำผิดกฎหมายจราจรในข้อหาเดียวกันมีการเปรียบเทียบปรับเท่ากัน งานวิจัยสอดคล้องกับนักพบ วุฒิ ชื่นบาล งานวิจัย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพมหานคร กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมสุขภาพของผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ รับจ้างในพื้นที่เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 94.0 อายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 33.8 จบชั้นประถมศึกษา ร้อยละ 53.1 ไม่ดื่มสุราหรือเครื่องดื่มที่มี แอลกอฮอล์ ร้อยละ 54.3 ไม่สูบบุหรี่ ร้อยละ 46.0 และไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 77.3 ผลการตรวจสุขภาพตาม ความเสี่ยงจากการทำงานที่พบมีปัญหามากที่สุด คือ สมรรถภาพการได้ยิน

ผิดปกติร้อยละ 63.4 และระดับพฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุของผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 69.0 ระดับพฤติกรรมการป้องกันโรค ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 69.3 ระดับการรับรู้ประโยชน์ของการดูแลสุขภาพตนเอง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 76.4

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างที่มีผลต่อระดับพฤติกรรม พบว่า อายุ ประสบการณ์การขับขี่ ระยะเวลาการทำงาน ภาวะสุขภาพเกี่ยวกับโรคประจำตัว และการ รับรู้ประโยชน์ของการดูแลสุขภาพตนเอง ที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมป้องกันอุบัติเหตุ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ข้อเสนอจากการวิจัย พบว่าผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง ยังมีพฤติกรรมป้องกันโรค และการรับรู้ ประโยชน์ของการดูแลสุขภาพตนเอง ยังไม่เหมาะสม ดังนั้นจึงควรมีการรณรงค์และให้ความรู้แก่ผู้ขับขี่ รถจักรยานยนต์รับจ้าง ให้เกิดความตระหนัก และมีวิธีการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันโรคที่ถูกต้อง รวมทั้งหน่วย บริการทางสาธารณสุขควรมีการเฝ้าระวังสุขภาพตามความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อการมีสุขภาพอนามัยที่ดีของผู้ ประกอบอาชีพเหล่านี้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ อาชีพ และชุมชนที่อยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการจราจรต่างกัน ผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ อายุ อาชีพ และชุมชนที่อยู่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นต่อปัญหาการจราจรไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่ใช้รถใช้ถนนได้ รับการปฏิบัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ ตำรวจจราจรใช้คำพูดที่สุภาพ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้รถใช้ถนน ถึงแม้ว่าตำรวจจราจรจะปฏิบัติหน้าที่ได้ดีแต่ก็ไม่ได้ทำให้ปัญหาการจราจรติดขัดลดลงได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เขตเทศบาลเมืองหนองคาย เป็นเส้นทางผ่านของประเทศเพื่อนบ้านคือ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อเข้ามาจำหน่ายใช้สอยในประเทศไทย และเขตเทศบาลเมืองหนองคาย มีห้างสรรพสินค้า ห้างวัสดุก่อสร้าง หลายแห่ง ซึ่งเป็นที่ต้องการของประเทศเพื่อนบ้านทำให้แต่ละวันมีจำนวนเข้ามาในประเทศไทยจำนวนมาก และที่สำคัญประชาชนส่วนใหญ่ใช้รถส่วนตัว ไม่ใช้รถร่วมบริการ ทำให้มีรถบนถนนปริมาณมากส่งผลให้เกิดการจราจรแน่นหนา สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิยมอนุสรณ์³ศึกษาแนวทางการแก้ไขการกระทำผิดกฎจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการกระทำผิดกฎจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อศึกษาสาเหตุการกระทำผิดกฎจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อศึกษาสาเหตุการกระทำผิดกฎจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะในเขตอำเภอเมือง จังหวัด กำแพงเพชร และเพื่อหาแนวทางแก้ไขการกระทำผิดของผู้ขับขี่ยานพาหนะที่มีต่อกฎหมายจราจรในเขต อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เก็บข้อมูลจากผู้ขับขี่ยานพาหนะที่ทำผิดกฎจราจรถูกจับกุมโดยการออกไปสั่งในเขต อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จึงประมาณการขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดที่กระทำผิด กฎจราจรในระยะเวลา 4 เดือน ในช่วงเดือนมกราคม - เมษายน พ.ศ.

ข้อเสนอแนะ

1. สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ให้ทราบควรมีเนื้อหาสาระเข้าใจง่ายในการประชาสัมพันธ์ตามสื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์จะต้องกะทัดรัดและชัดเจนเข้าใจง่าย และการประชาสัมพันธ์ตามป้ายเนื้อหาจะต้องสั้น ชัดเจน อ่านแล้วเข้าใจง่าย ตัวอักษรต้องเด่นชัดให้เห็นในระยะไกล เลือกสีพื้นหลังที่มองเห็นแล้วไม่สะท้อนต่อสายตา
2. ตำรวจจราจรควรเข้มงวดกวดขันวินัยจราจรอย่างสม่ำเสมอไม่ใช่ทำเฉพาะวันหยุดเทศกาล ตำรวจจราจรควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มงวดทุกวัน ไม่ควรเน้นเฉพาะวันหยุด เนื่องจากมีผู้ใช้รถใช้ถนนทุกวัน ทุกช่วงเวลา ควรมีการกวดขันวินัยจราจรอยู่ตลอดเวลา เพราะถ้ามีการผิดกฎจราจร ทำให้จราจรติดขัด และอาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้
3. ตำรวจจราจรควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ควรมีตู้หรือกล่องแสดงความคิดเห็นให้ผู้ใช้รถใช้ถนนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ และปัญหาเกี่ยวกับการจราจร เมื่อผู้ใช้รถใช้ถนนแสดงความคิดเห็น ตำรวจจราจรควรมีสรุปความคิดเห็นของผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อนำความคิดเห็นของผู้ใช้รถใช้ถนนมาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร และการจราจร
4. ตำรวจจราจรไม่ควรเรียกรับสินบนจากผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร ควรมีตำรวจนอกเครื่องแบบตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรโดยการปลอมตัวเป็นประชาชนที่กระทำผิดกฎจราจรแล้วใช้กล้องที่ติดกับกระดุมในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร และ ควรมีรางวัลให้กับตำรวจจราจรที่มีผลงานการจับกุมดีเด่น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างต่อเจ้าหน้าที่คนอื่นๆ ให้ปฏิบัติตาม
5. ตำรวจจราจร ควรมีการวางแผนจราจรล่วงหน้าเมื่อมีงานปรับปรุงถนน มีการก่อสร้าง เช่น มีการประชาสัมพันธ์ตามทางแยก ตามไหล่ทาง และประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุ ติดป้าย

References

- นพวุฒิ ชื่นบาล และคณะ. (2556). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมสุขภาพของผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพมหานคร กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข.
- นิยม อนุสนธิ์. (2554). *แนวทางการแก้ไขการกระทำผิดกฎจราจรของผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดกำแพงเพชร. วารสารการวิจัยกาสะสองควา*. 5 (1).
- สำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย. *รายงานสถิติจังหวัดหนองคาย*. แหล่งที่มา : http://nongkhai.nso.go.th/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=435 [20 พฤศจิกายน 2559].