

# การศึกษาวิเคราะห์วาทกรรมสร้างความปรองดองตาม หลักวาจาสุภาษิตของ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา An Analytical Study of the Discourse Creating Harmonization According to the Well-spoken Speech of Gen. Prayuth Chan-o-cha

สุพัตนา บุญธรรม<sup>1</sup>, ชันทอง วัฒนะประดิษฐ์ และ พระมหาดวงเด่น ฐิตญาโณ

Suphattana Boontham, Kanthong Wattanapradith

and Phramaha Duangden Thitañño

สาขาวิชาสันติศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Peace Studies Program, Graduate School, Mahachulalongkorrajavidyalaya University,

Wang-noi, Phra Nakorn Si Ayutthaya 13170, Thailand.

Corresponding Author. E-mail : namsifa2006@gmail.com



## บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์วาทกรรมเพื่อสร้างความปรองดองตามหลักวาจาสุภาษิตของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ภาคสนาม โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร วรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 9 คน และจากบันทึกรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ในระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2559

ผลการวิจัย พบว่า วาทกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความปรองดอง มีทั้งสิ้น 16 ข้อความ และเป็นไปตามกรอบวาจาสุภาษิต ที่ประกอบด้วย ข้อเท็จจริง, เป็นประโยชน์, มีเมตตา, พุดจาไพเราะสุภาพ และถูกกาลเวลา จากการศึกษาข้อมูลพบว่า พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พยายามสื่อสารผ่านวาทกรรม เพื่อให้สังคมเกิดความปรองดองโดยใช้พื้นที่ของรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ในการแนะนำผลงานของรัฐบาล โดยมุ่งหวังจะให้ประเทศชาติ มีการพัฒนา ประชาชนมีชีวิตรอบคอบที่ดีขึ้น เกิดความปรองดอง ทำให้ประเทศชาติเกิดสันติสุข และเป็นที่ยอมรับจากประชาคมโลก

**คำสำคัญ:** วาทกรรม; ปรองดอง; วาจาสุภาษิต

## Abstract

This article is objectives to study the use of discourse to create harmonization of Gen. Prayuth Chan-o-cha. Using the form of Qualitative Field Research, the tools to collect data are from “Returning Happiness to the People of the Nation broadcasting program in the duration of collecting data in during 1-30 September, 2016 and an in-depth interview of 9 key informants.

From the research, it is found the discourse creating harmonization have 16message in accordance with the scope of Subhāsītavācā: Well-spoken Speech, truth, valuable, kindheartedness, speak politely and place and season. Gen. Prayuth tried to communicate through such discourse to harmonize society by utilizing “Returning Happiness to the People of the Nation” broadcasting program in presenting the Government’s performance that for intention will make the country get development, the people be happiness, harmonization according,make peace nation and accepted from world community.

**Keywords:** Discourse; Harmonization; Well-spoken Speech

## บทนำ

สภาพปัญหาของความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศไทยในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ทำให้มีการแบ่งกลุ่มแบ่งฟากแบ่งฝ่ายต่างๆ มากมายในสังคม ทั้งกลุ่มแนวร่วมประชาธิปไตยต่อต้านเผด็จการแห่งชาติหรือ นปช. กลุ่มพันธมิตรประชาชนเพื่อประชาธิปไตย กลุ่ม กปปส. รวมถึงกลุ่มเสื้อหลากสี ที่ล้วนแล้วแต่ยึดถืออุดมการณ์ทางการเมือง ในแบบฉบับของตน โดยมีเป้าหมายเดียวกันคือ ต้องการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและมีความยุติธรรม ความเท่าเทียม สร้างบรรทัดฐานทางสังคมที่ถูกต้องปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ความแตกร้างของประชาชนหลากหลายกลุ่ม เกิดความแตกแยกมากขึ้นด้วยการใช้วาจา หรือวาทกรรมของผู้นำที่ประชาชนในกลุ่มนั้นๆ ต่างฝ่ายต่างให้ความเชื่อถือ การใช้วาทกรรมที่รุนแรงกับฟากฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยกับกลุ่มตน (<http://noomod5508010068.blogspot.com/>)

การใช้วาทกรรมของผู้นำในสังคมจึงเป็นเสมือนทิศทางกระแสหลักของการเพิ่มความเกลียดชังหรือการสร้างสันติ การใช้วาจาของผู้นำในการบริหารงานอย่างสร้างสรรค์ เพราะว่าวาจาที่ดีมีคุณค่าสามารถเอื้อประโยชน์ต่อการอยู่ร่วมกันโดยสันติของคนในสังคม ประเทศชาติ แม้กระทั่งการมีสันติภาพของโลกโดยส่วนรวม (Phrapalad Somchai Payago, 2015) ทั้งนี้ คำนิยามของ “วาทกรรม” ที่ว่า คือ ผลิตสิ่งที่เรียกว่า ความรู้ และความรู้นั้นได้ก่อให้เกิดพลัง “อำนาจ” ดังมีคำกล่าวที่ว่า “ไม่มีสิ่งใดมีความหมายภายนอกวาทกรรม” ซึ่งหมายถึง ภายในวาทกรรม คือแนวคิดการก่อร่างโดยสังคม (Social construction) ที่ต้องผ่านกระบวนการ ภาพตัวแทน เพื่อตอกย้ำว่า เราจะมีความสามารถในการรับรู้สิ่งต่างๆ ก็ต่อเมื่อมันมีความหมายเท่านั้น วาทกรรม จึงเป็นตัวผลิตความรู้ (Kanjana kaewthep, 2003)

ทั้งนี้ เพื่อที่จะขจัดความเกลียดชัง ความเคียดแค้น และความทรงจำที่เจ็บปวด โดยขั้นตอนแรกสุดของการเดินทางสู่ความปรองดองคือ จะต้องหยุดใช้ความรุนแรงทุกรูปแบบ ขั้นตอนที่ 2 การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ (Building Confidence and Trust) หลังจากที่ได้หยุดการใช้ความรุนแรงแล้ว รัฐบาลจะต้องสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในสังคมให้กลับคืนมา ทั้งนี้ทั้งคู่ขัดแย้ง เทียบ และผู้ได้รับผลกระทบกับความขัดแย้งทางการเมืองจะต้องสร้างความไว้วางใจ โดยอยู่บนพื้นฐานของความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชน ขั้นตอนที่ 3 เอาใจเขามาใส่ใจเรา (Towards Empathy) การเอาใจเขามาใส่ใจเราคือการเข้าใจถึงสาเหตุที่มาของความขัดแย้งจากมุมมองของฝ่ายตรงข้ามโดยเหยื่อยินดีที่จะรับฟังเหตุผลของผู้กระทำผิด และผู้กระทำผิดก็พร้อมที่จะรับรู้ความรู้สึกเจ็บปวดของเหยื่อเพื่อหยุดยั้งความเกลียดชังและการแก้แค้นต่อกันเมื่อนำแนวคิดนี้มาย้อนดูปรากฏการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยจนนำไปสู่การรัฐประหาร จะเห็นได้ว่า ผู้นำประเทศได้ใช้กระบวนการสร้างความปรองดองเข้าสู่ขั้นตอนที่ 2 และ 3 โดยมีวาทกรรมเป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างความปรองดองให้กับสังคมทำให้ประชาชนเข้าใจทิศทางของประเทศผ่านวาจาของผู้นำที่เรียกว่าวาทกรรมสร้างความปรองดอง ซึ่งถึงอย่างไรก็หลีกเลี่ยงไม่พ้นจากการใช้วาจาของผู้นำเป็นหลักอย่างแน่นอน ดังนั้นการใช้วาจาหรือวาทกรรมของผู้นำจึงเป็นเรื่องที่ส่งผลเนื่องกันไม่อาจแยกจากกันได้ด้วยเหตุนี้วาจาของผู้นำที่จะนำไปสู่การสร้างความปรองดองหรือการชี้แนะให้สังคมเดินไปสู่จุดหมายคือความปรองดองนั้นจึงสำเร็จผลหรือไม่ ขึ้นอยู่กับคุณธรรมของผู้นำเป็นตัวกำกับด้วย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำหลักวาจาสุภาสิต มาใช้เป็นกรอบในการวิเคราะห์ถอดบทเรียนวาทกรรมในการสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ ซึ่งพบว่าสถานการณ์ในช่วงที่ผ่านมาพลเอกประยุทธ์ ได้ใช้วาทกรรมในการนำพาประเทศไปสู่ความปรองดอง และมีความคาดหวังว่า จะเชื่อมโยงสังคมที่มีความขัดแย้งหันหน้าเข้ามาคุยกัน และทำให้ประเทศฟื้นตัวและก้าวไปข้างหน้าด้วยความเข้าใจ เพื่อจะลดทอนปัญหาในอนาคต ซึ่งในทางพระพุทธศาสนามีหลักที่พระพุทธเจ้าได้ทรงวางกรอบรากฐานของการเป็นการใช้วาจาที่ดี เรียกว่า หลักวาจาสุภาสิต อันได้แก่ พูดเรื่องที่เป็นข้อเท็จจริง, พูดเรื่องที่เป็นประโยชน์, พูดด้วยจิตที่มีเมตตา, พูดด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวานน่าฟัง และพูดถูกกาลเวลา (Phramaha Somchai Thanavuddho, 2005)

สำหรับหลักวาจาสุภาสิตเป็นหลักธรรมที่เป็นประโยชน์กับผู้นำในสังคมไทยที่จำเป็นต้องยึดถือและปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์ และไม่ทำให้สังคมเกิดความขัดแย้งและสามารถนำมาเป็นแนวทางหนึ่งในการสร้างสันติภาพและสันติสุขในสังคมไทย ซึ่งสถานการณ์ในช่วงที่ผ่านมาพลเอกประยุทธ์ได้ใช้วาทกรรมในการนำพาประเทศไปสู่ความปรองดอง และมีความคาดหวังว่าจะเชื่อมโยงสังคมที่มีความขัดแย้งหันหน้าเข้ามาคุยกัน และทำให้ประเทศฟื้นตัวและก้าวไปข้างหน้าด้วยความเข้าใจ เพื่อจะลดทอนปัญหาในอนาคต ทั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจว่าในรายการคืนความสุขให้คนในชาติที่มุ่งหมายจะให้ประเทศเกิดความปรองดองนั้น พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้มีการใช้วาทกรรมที่เป็นไปตามหลักสร้างความปรองดองและสอดคล้องกับหลักวาจาสุภาสิตในคัมภีร์พระพุทธศาสนา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในประเด็นนี้

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้วาทกรรมเพื่อสร้างความปรองดองของพล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา
2. เพื่อศึกษาวิเคราะห์วาทกรรมสร้างความปรองดองตามหลักวาจาสุภาสิตของพล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Field Research) ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ตามกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการศึกษาเพื่อให้ครอบคลุมบริบทที่ต้องการนำมาวิเคราะห์กับบริบทของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เพื่อศึกษาวิเคราะห์วาทกรรมสร้างความปรองดองตามหลักวาจาสุภาสิตของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกถึง รูปแบบของวาทกรรมที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา จัดรายการดูเนื้อหาของเหตุการณ์ที่นำมาพูดในแต่ละสัปดาห์นั้นมีวาทกรรมใดในเหตุการณ์ที่เสริมสร้างในเรื่องของการปรองดองในสังคมไทย จากนั้นได้ทำการสกัดวาทกรรมวาทกรรมสกัดออกมาจัดกลุ่ม วิเคราะห์ข้อความวาทกรรมสร้างความปรองดองโดยใช้

กรอบแนวคิด 5 ข้อของโทนี แบลร์มาใช้วิเคราะห์ เนื่องจากเป็นผู้นำระดับโลก และมองเห็นปัญหาทางการเมืองและมาพูดที่ประเทศไทย และได้เสนอแนวคิดเรื่องของกระบวนการสร้างความปรองดองไว้ ในการกล่าวปาฐกถาพิเศษเรื่อง “ผืนีกำลังสู่ออนาคต: เรียนรู้ร่วมกันจากประสบการณ์” หรือ Uniting for the future : Learning from each other’s experiences ที่โรงแรมพลาซ่า แอทธินี เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2556 โดยการนำเสนอแนวทางการสร้างความปรองดองแห่งชาติ ด้วยหลัก 5 ประการ ประกอบด้วยความปรองดองจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อสังคมมีความรู้สึกอยากแบ่งปันมากกว่าแบ่งแยก, การมองทิศทางไปสู่อนาคต, ความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม, ความจริงใจในการแก้ปัญหาและดูแลประชาชนอย่างจริงจัง และการวางรากฐานประชาธิปไตยโปร่งใสตรวจสอบได้ (<http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/527123>) จากนั้นได้ทำการสกัดข้อมูลวาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ ที่พูดในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ได้ทั้งหมด 16 ด้าน และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสาร, ผู้เชี่ยวชาญด้านสันติภาพสันติวิธี, ผู้เชี่ยวชาญด้านพระพุทธศาสนา, ผู้เชี่ยวชาญด้านนักสิทธิมนุษยชน, และประชาชนทั่วไป ได้วิเคราะห์ข้อมูล ว่าตรงตามกรอบของวาทศาสตร์หรือไม่ ก่อนจะนำมาวิเคราะห์ผลด้วยหลัก Content Analysis และทำการสรุปผลพร้อมนำเสนอผลการศึกษา แบบพรรณนาโวหาร

## ผลการวิจัย

### 1. การใช้วาทกรรมเพื่อสร้างความปรองดอง ของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา

ผลการวิจัยพบว่า วาทกรรมมีความหมายที่มีใช่แต่เพียงคำพูด หรือการใช้วาจา แต่เกี่ยวข้องกับการแสดงอำนาจ ความรู้ และข้อเท็จจริงที่ส่งผ่านถึงผู้ฟังจนทำให้ความรู้ อำนาจนั้นเกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ การวิเคราะห์วาทกรรมนอกจากจำเป็นต้องศึกษาเกี่ยวกับตัวประโยคแล้ว แต่ยังต้องศึกษาบริบทปัจจัยแวดล้อมสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นฐานคิดวิเคราะห์และทำนายแนวโน้มทิศทางของวาทกรรมนั้น ต้องการส่งผลหรือชี้เป็นแนวทางกับสังคมในลักษณะใด แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างความปรองดอง ในทางพระพุทธศาสนา มองว่า เป็นกระบวนการที่นำไปสู่การลดความเกลียดชังแตกแยกและสร้างความไว้วางใจเพื่อฟื้นคืนความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มคนที่เคยขัดแย้งรุนแรง โดยผ่านการแสดงความรับผิดชอบ ต่อการกระทำในอดีต การยอมรับความจริงที่เกิดขึ้น การเมตตาให้อภัยตลอดจนการมองภาพอนาคตของ สังคมร่วมกัน และในหลักวิชาการตะวันตกมองว่า ความปรองดอง เป็นกระบวนการเยียวยาบาดแผลของทั้งผู้กระทำและผู้กระทำภายหลังจากเหตุการณ์ความรุนแรง และเป็นกรยุติความสัมพันธ์ด้านลบต่อกัน ไม่นำไปสู่ความเป็นศัตรูในหลักการแล้วบุคคลที่สามเท่านั้นที่สามารถสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้กระทำและผู้กระทำได้ทั้งนี้ผู้กระทำสามารถให้อภัย หรือเรียกร้องให้ผู้กระทำผิดชดใช้ ได้รับการลงโทษ หรือแม้แต่การล้างแค้น สำหรับผู้กระทำผิดอาจจะยอมรับผิด หรือถูกลงโทษจากผู้กระทำก็เป็นไป

## 2. วิเคราะห์ วาทกรรมสร้างความปรองดองตามหลักวาจาสุภาษิต ของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา

แนวคิดเรื่องความปรองดองสำหรับสถานการณ์ความขัดแย้งที่ผ่านมาของประเทศไทย นายโทนี แบลร์ อดีตนายกรัฐมนตรีประเทศอังกฤษ ได้แสดงทัศนะไว้ในคราวที่กล่าวการปาฐกถาพิเศษเรื่อง “ผนึกกำลังสู่อนาคต: เรียนรู้ร่วมกันจากประสบการณ์” หรือ *Uniting for the future : Learning from each other's experiences* ที่โรงแรมพลาซ่า แอทธินี เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2556 โดยนายโทนี แบลร์ ในฐานะที่เคยมีประสบการณ์ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการปรองดองหลายสถานการณ์ จึงมีการนำเสนอแนวทางการสร้างความปรองดองแห่งชาติ ด้วยหลัก 5 ประการ ประกอบด้วย

**ประการที่ 1** คือ การปรองดองเกิดขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อสังคมมีความรู้สึกอยากแบ่งปันมากกว่าแบ่งแยก

**ประการที่ 2** สังคมจะต้องอยู่กับสถานการณ์ที่พูดถึงเรื่องการปรองดอง หมายความว่า เป็นความขัดแย้งที่มีการปรองดอง อดีตรัฐบาลนำมาวิเคราะห์ได้ แต่ไม่ควรตัดสิน ทั้งนี้ก็เพื่อความพอใจของทุกฝ่าย

**ประการที่ 3** คือ เราไม่สามารถลบเลือนความยุติธรรมได้ แต่สาระที่แท้จริงคือสามารถตั้งกรอบการทำงานที่ทุกคนเห็นว่ายุติธรรมได้

**ประการที่ 4** คือ หลักการประชาธิปไตยที่แท้และใช้งานได้ ประชาธิปไตยไม่ใช่เรื่องของการลงคะแนนเสียงเฉยๆ ไม่ใช่เรื่องที่ว่าคนส่วนใหญ่เข้าไปมีอำนาจ แต่ประชาธิปไตยเป็นเรื่องเกี่ยวกับแนวคิดที่ว่าคนส่วนใหญ่จะมีความสัมพันธ์กับคนกลุ่มน้อยอย่างไร หากคิดว่าประชาธิปไตยคือการชนะทุกอย่าง จะทำให้คนกลุ่มน้อยรู้สึกว่าคุณก็คิดกันในทุกเรื่อง

**ประการที่ 5** คือ หลักการที่นำไปปฏิบัติได้จริง แต่ปัจจุบันหลงลืมไป การปรองดองจะเกิดขึ้นได้ง่าย ถ้ารัฐบาลมีประสิทธิภาพในการดูแลประชาชน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ การปรองดองจะง่ายขึ้นถ้ารัฐบาลกำลังทำงานเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงให้ประชาชนรู้สึกดีขึ้น หรืออีกนัยหนึ่งคือให้ประชาชนรู้สึกว่ากระบวนการสันติภาพนำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ดังนั้นประเด็นที่รัฐบาลจะค้นหาประชาชน ทำให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น คือ ประเด็นที่สำคัญและเป็นสิ่งที่ทำลายของรัฐบาล (Tony Blair, 2017)

ทั้งนี้ การวิเคราะห์วาทกรรมสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา จากบันทึกรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ในระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2559 โดยผู้วิจัยทำการสังเคราะห์ข้อมูลได้ 16 ข้อความและนำมาวิเคราะห์ตามกรอบสร้างความปรองดอง ของโทนี แบลร์ 5 ด้าน สามารถสรุปผลพร้อมตัวอย่างของวาทกรรมสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ดังนี้

**1. การแบ่งปันมากกว่าการแบ่งแยก** ตามแนวคิดของโทนี แบลร์ ระบุว่า การปรองดองเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อสังคมมีความรู้สึกอยากแบ่งปันมากกว่าแบ่งแยก ความรู้สึกที่ต้องการเห็นโอกาสในอนาคตมากกว่าความไม่พอใจในอดีต ผลการวิจัยพบว่า วาทกรรมของพลเอกประยุทธ์จันทร์โอชา ที่พูดในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ พบว่ามี 3 ข้อความ ที่สอดคล้องกับเรื่องของการแบ่งปัน อย่างเช่นเหตุการณ์ที่พูดเพื่อให้นักลั้งใจกลุ่มนักกีฬาผู้พิการที่ไปแข่งขันกีฬาคนพิการ “พาราลิมปิกเกมส์ 2016” ที่ประเทศบราซิล

“ผมขอเป็นกำลังใจให้กับนักกีฬาทุกคนที่กำลังอยู่ในระหว่างการแข่งขัน ครั่งนี้อาจเป็นเพียงจุดเริ่มต้นสำหรับบางคน ขอให้สิ่งสมประสงค์ให้เข้มแข็งเพื่อความสำเร็จในวันข้างหน้า”  
(16 กันยายน 2559)

กล่าวได้ว่า คำพูดของพลเอกประยุทธ์ เป็นลักษณะของความเห็นอกเห็นใจ ให้กำลังใจนักกีฬาผู้พิการ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว ประเทศไทยเพิ่งรวมใจกันเป็นหนึ่งในการแข่งขันกีฬาไปเชียร์ทัพนักกีฬาไทยในการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก สอดคล้องกับแนวทางของโทนี แบลร์ ที่ให้ความเห็นว่า การที่จะสร้างความปรองดอง ต้องทำให้สังคมเกิดความรู้สึกแบ่งปันโอกาสและต้องผนึกกำลังกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นด้วยกับแนวทางเรื่องของการแบ่งปัน ที่ พลเอกประยุทธ์ ได้แสดงออกผ่านวาทกรรม ที่ต้องการให้กำลังใจนักกีฬาผู้พิการได้ตระหนักว่า แม้ว่าวันนี้จะยังไม่ใช่ออกาสของเขาที่ได้รับเหรียญรางวัล แต่ประสบการณ์ที่ได้รับ และการฝึกฝนให้มีความพร้อม สักวันโอกาสของความสำเร็จก็จะรอพวกเขาอยู่ในอนาคต ความหมายโดยรวม ผู้ฟังได้ฟังคำพูดนั้น จากผู้นำประเทศแล้วก็จะก่อให้เกิดกำลังใจและความพยายามเพิ่มมากขึ้น

**2. ทิศทางอนาคตของประเทศ** ตามแนวคิดของโทนี แบลร์ ระบุว่า ความปรองดองไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับความคิดในอดีต แต่เป็นความคิดที่จะนำไปสู่อนาคต ผลการวิจัยพบว่า วาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ จันทรโอชา ที่พูดในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ พบว่า มี 6 ข้อความที่ เกี่ยวข้องกับเรื่องของทิศทางอนาคต อย่างกรณีที่พูดถึงเรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ดังข้อความมีว่า

“ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี” เพื่อเป็น “เข็มทิศนำทาง” ให้ประเทศสู่ความสำเร็จ สู่ความ  
“มั่นคง มั่งคั่ง อย่างยั่งยืน” ทั้งนี้ก็เพื่อลูกหลานไทย” (16 กันยายน 2559)

กล่าวได้ว่า พลเอกประยุทธ์ พยายามจะบอกถึงสิ่งที่รัฐบาล คสช. ได้เข้ามาบริหารประเทศครบ 2 ปี จึงต้องมีการชี้แจงผลงานของรัฐบาลว่า ตลอดเวลาที่เข้ามาเป็นรัฐบาลนั้น มีผลงานอะไรเป็นที่ประจักษ์แก่สายตาประชาชน ไปบ้างแล้ว ความคืบหน้าโครงการต่างๆ ที่ได้เข้ามาสานต่อ และทิศทางในการบริหารประเทศของรัฐบาล คสช. ได้วางยุทธศาสตร์ของชาติไว้ถึง 20 ปี ทั้งนี้ เพื่อเป็นการวางรากฐานในอนาคตให้กับประชาชนชาวไทย ในอนาคต ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งตรงกับหลักของการสร้างความปรองดองในเรื่องของสิทธิพื้นฐานอันพึงมีของประชาชน นั่นคือ หลักของความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งการที่พลเอกประยุทธ์ นำเรื่องของเป้าหมายที่ประเทศจะเดินไปในอนาคตนั้น ประชาชนจะพบกับความเป็นอยู่ที่ดีก็ทำให้คนฟังรู้สึกได้ว่า ตนเองมีเป้าหมายและวางแผนอนาคตได้ถูกต้อง เพราะรัฐบาล หรือ ผู้นำประเทศ ซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายในการบริหารประเทศได้เข้ามาให้คำมั่นสัญญาไว้ แล้ว

**3. ความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม** ตามแนวคิดของโทนี แบลร์ มองว่าการปรองดองจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่ออยู่ในประเด็นที่ลึกลงไปในแง่ของความยุติธรรมและความสมดุล ผลการวิจัยพบว่าวาทกรรมสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ จันทรโอชา พบว่า มี 3 ข้อความ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม กรณีการกล่าวถึงเรื่องของการแก้ปัญหาทวิศุนย์เหรียญ

“รัฐบาลได้เร่งแก้ปัญหา “ทัวร์ศูนย์เหรียญ” นะครับ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย” (30 กันยายน 2559)

ทั้งนี้ การที่นายกรัฐมนตรี ได้หยิบยกประเด็นของทัวร์ศูนย์เหรียญซึ่งเป็นปัญหาในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทยมานานกว่า 40 ปี สร้างความเสียหายให้กับธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศไทยและเกิดการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะชาวจีน ที่มีการจัดโปรแกรมทัวร์ ในลักษณะพานักท่องเที่ยวไปซื้อปิ้งในร้าน นอมีนี่ อาที จิวเวอร์รี่, เครื่องหนัง และอื่นๆ โดยนักท่องเที่ยวต้องเสียเงินซื้อสินค้าในราคาที่สูงกว่าความเป็นจริง 10-100 เท่า ซึ่งส่งผลกระทบต่อนักท่องเที่ยวที่เสียขาด ไม่มาท่องเที่ยวในประเทศไทยอีก และจะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย พลเอกประยุทธ์ จึงต้องพูดถึงเรื่องของการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้กลุ่มธุรกิจเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวเหล่านี้หมดไป เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ด้านด้านการท่องเที่ยวให้ประเทศไทย

**4. ความจริงใจในการแก้ปัญหาและดูแลประชาชนอย่างจริงจัง** ตามแนวคิดของโทนี แบลร์ มองว่า รัฐบาลแก้ปัญหาให้กับประชาชนและแสดงถึงความความจริงใจ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ผลการวิจัยพบว่า วาทกรรมสร้างเพื่อความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พบว่ามี 2 ข้อความ ที่พูดถึงเกี่ยวกับเรื่องของความจริงใจในการแก้ปัญหาให้กับประชาชน อย่างกรณี ที่พูดถึงเรื่องของการแก้ปัญหาคารจากราจรที่ติดขัดในกรุงเทพมหานครที่

“เราต้องมองปัญหาทั้งระบบ และแก้ปัญหาย่างมียุทธศาสตร์” (2 กันยายน 2559)

สะท้อนให้เห็นว่า พลเอกประยุทธ์ พยายามที่จะบอกให้ประชาชนได้ทราบถึงการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ใช้รถใช้ถนน ว่ารัฐบาลกำลังพยายามที่จะเร่งดำเนินการอยู่ แต่เพราะปัญหานี้ เป็นปัญหาที่มีมานานแล้ว ซึ่งต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงานในการบูรณาการร่วมกัน

**5. การวางรากฐานประชาธิปไตยโปร่งใสตรวจสอบได้** ตามแนวคิดของโทนี แบลร์ มองว่า การปรองดองจะเกิดขึ้นได้ง่าย ถ้ารัฐบาลมีประสิทธิภาพในการดูแลประชาชน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผลการวิจัยพบว่า วาทกรรมสร้างเพื่อความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พบว่ามี 2 ข้อความที่เกี่ยวกับเรื่องของความจริงใจในการแก้ปัญหาให้กับประชาชน อย่างกรณีที่พูดถึงเรื่องของการเพิ่มบทบาทของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) เพื่อความคล่องตัวในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพตติมิชอบ

“รัฐบาลนี้ถือว่าการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นวาระแห่งชาติ” (9 กันยายน 2559)

แสดงให้เห็นว่า พลเอกประยุทธ์ ได้กล่าวถึงเรื่องของการปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นนโยบายหลัก ที่รัฐบาล คสช.ได้ประกาศให้เป็นวาระแห่งชาติตั้งแต่เข้ามาบริหารประเทศ โดยการทำงานเชิงรุก บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ที่ผ่านมา ได้มีการตรวจสอบเจ้าหน้าที่รัฐที่ทุจริต และมีการดำเนินการทางวินัยอย่างเด็ดขาด รวมถึงหากพบความผิดชัดเจนถึงขั้นให้ไล่ออกจากราชการ เพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่าง และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่า ในหน่วยงานราชการต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้

จากผลการวิเคราะห์วาทกรรมสร้างเพื่อสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา กล่าว ได้ว่า เป็นเรื่องของอำนาจ การแสดงออกซึ่งข้อเท็จจริง หรือบางสิ่งบางอย่างอาจจะยังไม่เกิดขึ้น แต่สิ่งที่พูดไปจะส่งผลให้ผู้ฟังได้คิดตามและจดจำ ขณะที่ความปรองดอง จะเกิดขึ้นได้ต้องอยู่บนรากฐานสำคัญหลายประการ อาทิ คู่ขัดแย้งหรือประชาชนในสังคมเกิดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม, การให้อภัย ก้าวข้ามความขัดแย้ง, การเยียวยาผู้สูญเสีย และประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีมีความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน, การมีส่วนร่วมคิดและตัดสินใจของคนในสังคม การดำเนินการแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ ที่รัฐบาล จะทำให้ประชาชนกลับมาดีมีสันติสุข เกิดความปรองดองนั้น รัฐบาลมีความพยายามและจริงใจในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง เหล่านี้มันเล็กน้อยเพียงใด นายกรัฐมนตรี สามารถใช้วาทกรรมส่งผ่านเรื่องราวต่างๆ ได้

### 3. วาทกรรมสร้างความปรองดองตามหลักวาจาสุภาสิต ของพล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา

วาจาสุภาสิตในทางพระพุทธศาสนา หมายถึง วาจาสุภาสิตที่เป็นมงคลอันสูงสุด (Tipitika, 2539) เป็นความดีงามยอดเยี่ยม หรือเป็นความดีประเสริฐสุด คือ วาจาที่พูดแล้ว จะไม่มีโทษ และผู้รู้ทั้งหลายไม่ติเตียน เป็นถ้อยคำหรือข้อความที่สะท้อนคติสอนใจ เป็นการพูดที่พูดหรือเปล่งเป็นเสียงทำให้ผู้ฟังเข้าใจ เนื้อความดี ไม่มีโทษ สบายหู ผ่องด้วยคติ เป็นวจีสัจจิต ทำให้ได้รับประโยชน์ทั้งผู้พูดและผู้ฟัง เป็นถ้อยคำที่เป็นสื่อในการถ่ายทอดความรู้สึกรสนิยมของบุคคลให้ผู้อื่นได้รับรู้ความคิดของตน ในคัมภีร์อรรถกถา พระอรรถกถาจารย์ได้อธิบายถึงวาจาสุภาสิต ไว้ว่า วาจาสุภาสิต หมายถึง วาจาที่พูดแล้วทำให้เกิดประโยชน์ ปราศจากโทษมีราคาโทษหรืออคติเป็นต้น เป็นคำพูดที่เว้นจากวจีทุจริต 4 คือ พูดเท็จ พูดส่อเสียด พูดคำหยาบ พูดเพ้อเจ้อ ประกอบด้วยวจีสัจจิต 4 คือ ไม่พูดเท็จ ไม่พูดส่อเสียด ไม่พูดคำหยาบ ไม่พูดเพ้อเจ้อ ความหมายของวาจาสุภาสิตนี้ยังมีคุณลักษณะที่เปิดกว้างและเป็นสากล กล่าวคือ วาจาที่ประกอบด้วย การพูดดี พูดเป็นธรรม พูดคำที่ไพเราะ พูดคำสัตย์จริง พูดด้วยความสำรวมระวัง พูดเกี่ยวเนื่องด้วยชาติ ชรา พยาธิ และมรณะ ถึงแม้จะเป็นภาษาพูดของชนชาวมีลักษณะ คนป่าเถื่อน ของหญิงรับใช้ หรือของนักขบถ ร้องก็ตาม ก็ถือว่าเป็นวาจาสุภาสิตได้เหมือนกัน

ดังนั้น หลักวาจาสุภาสิต จึงเชื่อมโยงกับวาทกรรม เพราะไม่ว่าใครก็ตาม ซึ่งอาจจะเป็นผู้นำที่มีอำนาจ ผู้นำทางจิตวิญญาณ ผู้นำทางความคิด ผู้นำทางศาสนา ในการใช้วาทกรรมของบุคคลเหล่านั้น ต้องใช้หลักของวาจาสุภาสิต เข้าไปประกอบในคำพูดนั้นด้วย เพราะจะส่งผลกระทบต่อผู้ฟังเกิดความเชื่อมั่นใน

คำพูด เมื่อผู้ฟังเกิดความเชื่อมั่น ก็จะทำให้เกิดความปรองดองและสันติสุขในสังคมได้ถ้า ผู้นำเหล่านี้ ได้พูดตามหลักวาจาสุภาษิต

เมื่อนำหลักวาจาสุภาษิต ในทางพระพุทธศาสนาวิเคราะหว่าทกรรมสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลจากการวิเคราะห์ทกรรมสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ ในการจัดรายการคืนความสุขให้คนในชาตินั้น มีข้อความที่เกี่ยวข้องรวม 16 ข้อความ จัดหมวดหมู่ตามกรอบแนวคิด ของโทนีแบลร์ ไว้ 5 ประการและวิเคราะห์ด้วยหลักวาจาสุภาษิต สรุปพร้อมยกตัวอย่างข้อความได้ ดังนี้

**1. การแบ่งปันมากกว่าการแบ่งแยก** เป็นข้อความที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พูดให้กำลังใจนักกีฬาผู้พิการในการแข่งขันพาราลิมปิก

*“ผมขอเป็นกำลังใจให้กับนักกีฬาทุกคนที่กำลังอยู่ในระหว่างการแข่งขัน ครั้นนี้อาจเป็นเพียงจุดเริ่มต้นสำหรับบางคน ขอให้สิ่งสมประสงค์ให้เข้มแข็งเพื่อความสำเร็จในวันข้างหน้า”*  
(16 กันยายน 2559)

ในข้อความ หรือวาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ ที่พูดให้กำลังใจนักกีฬาผู้พิการ จากการที่พวกเขาได้ไปแข่งขันพาราลิมปิกเกมส์ที่ประเทศบราซิลนั้น นักวิชาการทุกสาขาต่างให้ความเห็นไปในทางเดียวกันว่า ในข้อความนี้ พลเอกประยุทธ์ ใช้วาทกรรม ครบตามองค์ประกอบของหลักวาจาสุภาษิตครบทุกข้อ ทั้งพูดเรื่องที่เป็นความจริง คือ ข้อเท็จจริงที่นักกีฬาได้ไปแข่งขันกีฬาพาราลิมปิกเกมส์ พูดถูกกาลเวลา เพราะพูดให้กำลังใจหลังจากทราบผลการแข่งขันทั้งหมดแล้วว่า นักกีฬาผู้พิการสามารถนำเหรียญทองกลับมาเป็นความภาคภูมิใจให้กับคนไทยได้มากถึง 12 เหรียญ และพูดด้วยคำที่สุภาพไพเราะ เพราะเป็นคำพูดที่ให้กำลังใจ แต่สิ่งที่นักวิชาการให้ความเห็นไปในแนวทางเดียวกันเป็นส่วนใหญ่ คือเรื่องของการกล่าวด้วยจิตอันมีเมตตา มีความเห็นอกเห็นใจ ผู้ที่ด้อยโอกาสทางสังคม แต่ก็ยังสามารถทำประโยชน์ สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศชาติ รวมถึง การให้กำลังใจ ว่าแม้ว่าในการแข่งขันกีฬาจะมีแพ้มีชนะ แต่หากนักกีฬาต่างฝึกฝนทักษะ ก็อาจจะทำให้เป็นผู้ชนะในเกมส์การแข่งขันได้ในอนาคต ดังนั้นการพูดให้กำลังใจในนักกีฬาผู้พิการ ในวาทกรรมนี้ นอกจากจะเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้มีพื้นที่แสดงออกซึ่งความสามารถแล้วยังเป็นวาทกรรมสร้างความปรองดองได้อีกด้วย

**2. ทิศทางอนาคตของประเทศ** เป็นข้อความที่พลเอกประยุทธ์ พูดถึงเรื่องของการปรับเปลี่ยนเรื่องของการบริการรถไฟแห่งประเทศไทย

*“ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี” เพื่อเป็น “เข็มทิศนำทาง” ให้ประเทศสู่ความสำเร็จ สู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง อย่างยั่งยืน” ทั้งนี้ก็เพื่อลูกหลานไทย”* (16 กันยายน 2559)

ในเรื่องยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นักวิชาการแต่ละท่านมีความคิดความเห็นต่อวาทกรรมสร้างความปรองดอง ของพลเอกประยุทธ์ ไปในแง่มุมมองที่หลากหลาย ซึ่งส่วนมากมองไปที่เรื่องของการพูดด้วยถ้อยคำที่สุภาพไพเราะ เพราะเป็นแผนงานที่จะต้องทำให้เกิดผลในอนาคต และต้องพูดให้ประชาชนเข้าใจถึงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งนักวิชาการ นายโชคชัย ชัยชนะ สะท้อนถึงวาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ว่า ในการแถลงนโยบายนั้นได้ พูดตามหลักทฤษฎีในเรื่องของการสื่อสารที่จริงว่า ที่ผ่านมารัฐบาลได้ดำเนินการอะไรเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง ความยากจน รวมถึงปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน และปัจจุบัน กำลังทำอะไร และในอนาคต รัฐบาลจะดำเนินการอะไรบ้าง ซึ่งหลักใหญ่ใจความคือเรื่องของ แผนยุทธศาสตร์ชาติที่นำมาเน้นย้ำให้ประชาชนทราบถึงทิศทางในอนาคตของประเทศว่าจะเดินไปตามแผนอย่างไร

ส่วนเรื่องของความมีเมตตา จากการวิเคราะห์ผ่านวาทกรรม นี้แล้วพบว่า พลเอกประยุทธ์ พูดด้วยจิตที่มีความเมตตา อยากจะเห็นประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในอนาคต จึงไว้วางแผนยุทธศาสตร์ชาติไว้ พลเอกเอกชัย ศรีวิลาศ มองว่าเรื่องของแผนยุทธศาสตร์ชาติเป็นสิ่งที่ดี มีการวางแผนพัฒนาในอนาคตให้กับประเทศชาติ แต่ในทางปฏิบัตินั้น ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนยุทธศาสตร์ชาติหรือไม่ หากยังมีการบังคับประชาชนให้ทำในสิ่งที่ไม่ต้องการก็ไม่ถือว่า ถ้อยคำวาทกรรมสร้างความปรองดอง ของพลเอกประยุทธ์ ในเรื่องนี้เป็น การพูดตามข้อเท็จจริง เช่นเดียวกับ นายแพทย์ธีรภัทร พิทักษ์วัชรระ มองเรื่องของการสร้างความปรองดองนี้ว่า สิ่งที่พลเอกประยุทธ์พูดเป็นเพียงความจริงครึ่งเดียว หรือ Half truth เพราะมองว่าเรื่องนโยบายยุทธศาสตร์ชาติ หรือนโยบายต่างๆ พลเอกประยุทธ์ ต้องทำความเข้าใจในบริบทของหลักมนุษยธรรม เรื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนั้น นายแพทย์ธีรภัทร พิทักษ์วัชรระ จึงมองว่า สิ่งที่พลเอกประยุทธ์พูดในเรื่องนี้ ยังไม่เข้าองค์ประกอบของหลักทฤษฎีในแง่ของข้อเท็จจริง ดังนั้น เมื่อยังไม่ใช่ข้อเท็จจริง ก็ทำให้ไม่เห็นสิ่งที่พูดมาจะเกิดประโยชน์

ทั้งนี้ ผู้วิจัยมองว่า เรื่องของยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเรื่องใหญ่ของประเทศ ในการดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ เสียงสะท้อนและมุมมองต่างๆ เป็นประโยชน์มากกับแนวคิดเรื่องของการสร้างความปรองดอง เพียงแต่ควรต้องเปิดช่องว่างในการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ได้มากที่สุดและทำทุกอย่างให้เป็นรูปธรรมไม่เพียงแต่เป็นวาทกรรมที่กล่าวออกมา แต่ต้องนำมาปฏิบัติได้จริง ซึ่งรายละเอียดต่างๆ คงต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาและต้องมีการติดตามและต้องใช้เวลา

**3. ความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม** เป็นข้อความที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พูดถึงเรื่องความหวังในสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้

รัฐบาลได้เร่งแก้ปัญหา “ทวิ์ศูนย์เหรียญ” นะครับ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับ  
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย” (30 กันยายน 2559)

นักวิชาการส่วนใหญ่มองว่า การแก้ปัญหาทวิรัฐศูนย์เหรียญของรัฐบาล จะทำให้เกิดประโยชน์ ในหลายด้าน ทั้งประโยชน์กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในประเทศไทย ที่จัดปัญหา บริษัทนำเที่ยวที่เอาไรด์ เอาเปรียบนักท่องเที่ยว จัดโปรแกรมเที่ยว เพื่อไปซื้อของยังสถานที่ที่รู้เห็นเป็นใจกัน และนักท่องเที่ยวต้อง จ่ายค่าสินค้าที่แพงเกินไป อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้การท่องเที่ยวไทย มีการกำหนดมาตรฐาน การนำเที่ยวให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บริษัทนำเที่ยว เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม เมื่อภาพลักษณ์ การท่องเที่ยวดีขึ้น นักท่องเที่ยวก็จะกลับมาเที่ยวในประเทศไทยซ้ำอีกและมีการบอกต่อให้คนอื่นมาเที่ยวใน ประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น ในทัศนะของผู้วิจัยเห็นว่า นอกเหนือจากวาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ที่เกี่ยวกับ หลักของประโยชน์แล้ว ยังเข้ากับองค์ประกอบของหลักทฤษฎีจิตในเรื่องของข้อเท็จจริง จึงประกอบด้วย กาลที่จะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและดำเนินคดีกับคนที่ทำทุจริต สร้างความเสียหายให้กับประเทศ ซึ่ง การทำทุจริตนั้น เป็นอีกมาตรการหนึ่งที่รัฐบาลจะมุ่งเน้นแก้ไขปราบปราม และเป็นแนวทางเรื่องของความ สันติในสังคมด้วย

**4. ความจริงใจในการแก้ปัญหาและดูแลประชาชนอย่างจริงจัง** เป็นข้อความที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พูดถึงเรื่องของการแก้ปัญหาการจราจรในกรุงเทพ

*“เราต้องมองปัญหาทั้งระบบ และแก้ปัญหาย่างมียุทธศาสตร์”* (2 กันยายน 2559)

เป็นวาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ที่ประกอบไปด้วยข้อเท็จจริงว่า ปัญหาการจราจรสะสมมานาน และต้องแก้ไปพร้อมกันทั้งระบบ และถึงช่วงเวลาที่ควรจะต้องพูดถึงเพื่อเร่งแก้ไข และเป็นวาทะที่มีประโยชน์ เพราะพูดเพื่อเป็นนโยบายนำไปสู่ปฏิบัติ พลเอกเอกชัย ศรีวิลาศ มองเรื่องของวาทกรรมของนายกรัฐมนตรี พูดเรื่องของการแก้ปัญหาการจราจรเข้าองค์ประกอบของหลักทฤษฎีจิต เรื่องของเป็นข้อเท็จจริง และก่อให้เกิดประโยชน์ เนื่องจากปัญหาการจราจรเป็นเรื่องที่สะสมมานานสมควรที่จะได้รับการปรับปรุงแก้ไข และถึงกาลที่ควรจะต้องแก้ไขได้แล้ว ซึ่งปัญหาเรื่องของการจราจร ถือเป็นปัญหาสำคัญที่รัฐบาล ควรเข้ามาดูแลอย่าง ใกล้ชิด ขณะที่ผ.ศ.ดร.วรวิทย์ คุรุจิต มองเรื่องวาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ ในเรื่องนี้ว่า การพูดถึงเรื่องปัญหา การจราจรเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขทั้งระบบ มองว่าเป็นการพูดเรื่องจริง และถึงเวลาที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ เป็นรูปธรรม แต่อาจจะยังไม่เข้าองค์ประกอบเกี่ยวกับเรื่องของการก่อให้เกิดประโยชน์ เนื่องจากมองว่า ในทุกยุคทุกสมัยของรัฐบาลก็ต้องประสบกับปัญหาเรื่องของการจราจรติดขัด การที่บอกว่า ต้องแก้ไขทั้ง ระบบนั้นเป็นจริงตามนั้น แต่อาจจะเป็นการแก้ตัวมากกว่า ทั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นสอดคล้องกับนักวิชาการบางท่าน ที่ว่า พลเอกประยุทธ์พยายามบอกเล่าปัญหาเรื่องของการจราจร ตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏและเป็นที่ยอมรับของ คนทั่วไป เป็นข้อเท็จจริง และการพูดของพลเอกประยุทธ์ในครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ก็ต่อเมื่อผู้ที่รับหน้าที่ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม เพื่อลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ใช้รถใช้ถนนในกรุงเทพ-มหานคร

5. การวางรากฐานประชาธิปไตยโปร่งใสตรวจสอบได้ พลเอกประยุทธ์ พุดถึงเรื่องของการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

“รัฐบาลนี้ถือว่าการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นวาระแห่งชาติ” (9 กันยายน 2559)

ข้อความที่พลเอกประยุทธ์พุด เป็นข้อเท็จจริงว่า ในเรื่องของการทุจริตเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมไทย และถึงช่วงเวลาที่เราปราบปรามอย่างจริงจัง พลเอกเอกชัย ศรีวิลาศ มองว่าวาทกรรมเกี่ยวกับการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันที่พลเอกประยุทธ์ได้พุดนั้น เป็นเรื่องจริงที่ปรากฏขึ้น และเหมาะสมกับช่วงเวลาที่ต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแล้ว เพราะประเทศไทยมีการทุจริตคอร์รัปชันมายาวนาน สมควรที่จะต้องปราบปรามคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ขณะที่นายโชคชัย ชัยชนะให้ความเห็นเกี่ยวกับวาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ ในเรื่องของการปราบปรามการทุจริต เป็นเรื่องที่ถูกพุดด้วยข้อเท็จจริงที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นวาระแห่งชาติ เร่งตรวจสอบกลุ่มบุคคลที่ทุจริต ทั้งข้าราชการและกลุ่มองค์กร โดยการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

วาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่เกิดขึ้นในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมของรายการคืนความสุขให้คนในชาติ เป็นความพยายามของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่จะทำให้เกิดความโปร่งใสโดยใช้พื้นที่ของรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ซึ่งมีทั้งเป็นความจริง ส่วนใหญ่มักจะเป็นการแนะนำผลงานของรัฐบาลที่บอกให้เห็นถึงประโยชน์ คือมุ่งเน้นประโยชน์มิใช่เพียงแค่ภาครัฐ แต่จะมองให้เห็นประโยชน์ของประเทศชาติเป็นตัวตั้ง และมีหลักของความเป็นเมตตาประกอบในวาทกรรมดังกล่าวด้วย

## สรุป

วาทกรรมของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่เกิดขึ้นในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ห้วงเวลาที่ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลตลอดช่วงเดือนกันยายน พ.ศ.2559 รวม 5 สัปดาห์ นับเป็นข้อความที่ปรากฏได้รวม 16 ข้อความ จัดเข้ากลุ่มตามกรอบแนวคิดหรือคำแนะนำของโทนี แบลร์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักทฤษฎีจิต ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ประการคือ พุดตามข้อเท็จจริง, พุดก่อให้เกิดประโยชน์, พุดด้วยหลักเมตตา, พุดด้วยถ้อยคำไพเราะสุภาพ และพุดถูกกาลเทศะ พบว่า ทั้ง 16 ข้อความ โดยภาพรวมแล้วจากทั้งที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตามทฤษฎี ประกอบกับการสัมภาษณ์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นนักวิชาการในแต่ละด้าน ประกอบด้วย นักวิชาการด้านการสื่อสาร, นักสันติภาพ, ผู้เชี่ยวชาญด้านพระพุทธศาสนา, นักสิทธิมนุษยชน และประชาชนทั่วไป เห็นว่า ในภาพรวมของรายการคืนความสุขให้คนในชาติ มีความพยายามของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่จะทำให้เกิดความโปร่งใสโดยใช้พื้นที่ของรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ซึ่งมีทั้งเป็นความจริง ส่วนใหญ่มักจะเป็นการแนะนำผลงานของรัฐบาลที่บอกให้เห็นถึงประโยชน์ คือมุ่งเน้นประโยชน์มิใช่เพียงแค่

ภาครัฐ แต่จะมองให้เห็นประโยชน์ของประเทศชาติเป็นตัวตั้ง และมีหลักของควมมีเมตตาในวาทกรรม สามารถให้ข้อมูลข่าวสารและข้อเท็จจริงได้อย่างมีประโยชน์ต่อผู้ฟัง

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิเคราะห์วาทกรรมสร้างความปรองดองตามหลักทฤษฎีของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พบว่า การกล่าววาทกรรมเพื่อสร้างความปรองดองของพลเอกประยุทธ์ เป็นไปตามหลักของการกล่าววาทศาสตร์ เป็นไปเพื่อต้องการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า และต้องการให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่ายังมีบทบาทหรือแนวคิดเกี่ยวกับบริบทของวาทกรรม ความปรองดอง เพื่อสร้างสังคมให้เกิดความสันติสุขที่ควรใช้ในการศึกษาในโอกาสต่อไป

- 1) ศึกษาวิเคราะห์การเสริมสร้างความปรองดองตามหลักทศพิธราชธรรม ที่ผู้นำพึงมี
- 2) ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการสื่อสารของผู้นำผ่านสื่อมวลชนโดยพุทธสันติวิธี
- 3) ศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้นำในกระบวนการสร้างความสามัคคีในองค์กรตามหลักสังคหวัตถุ

## References

- Chairat Charoensin-o-larn. (2002). *Development Discourse : Power Knowledge Truth and Otherness*. Bangkok: Wipasa.
- Kanjana kaewthep (2003). *Theory of Content and Meaning*. Philosophy of Communication Arts and communication theory, Units 8-15. (Bangkok: Sukhothai Thammathirat Open University Publications.
- Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (1996). *Thai Volume of Tipitaka of Mahachulalongkornrajavidyalaya University*. Bangkok: Mahachulalongkornrajavidyalaya Press.
- Phramaha Somchai Thanavuddho. (2015). *Auspicious life Progressive edition*. Bangkok: Than Printing Company Limited.
- Phrapalad Somchai Payago .(2015). *The Adminitrators and Speech Usage for Constructive Management*. Journal of Mahachula Academic.
- Suchanya Noonoy. (2017). *Thailand's current political conflict*. (14 January 2013). Retrieved Febuary, 5, 2017. Online. From <<http://noomod5508010068.blogspot.com>>.
- Tony Blair. (2017). *Suggest 5 ways to reconcile*. Bangkokbiznews Online. (3 September 2013). Retrieved 12 January 2017. <<http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/527123>>.