

การเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21: มุมมองจากอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล Being Learners in 21st Century: Teacher and Nursing Students' Perspectives

ธนพล บรรดาศักดิ์* บุญสืบ โสโสม กนกอร ชาวเวียง นฤมล จันทระเกษม
กนกพร เทียนคำศรี และสุนทรี สิริสังคราม

Thanapol Bundasak* Boonsurb SoSome Kanok-on Chaowiang Narumol
Jungasem Kanokporn Thiankumsri and Soontaree Sittisongkram

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาท

Boromarajonani College of Nursing, Praputhabat

*Corresponding Author. Email: teacherdream27@gmail.com



Doi : 10.14456/jmcpupeace.2016.58

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพแบบบรรยาย (Descriptive Qualitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์การรับรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ตามมุมมองของนักศึกษาพยาบาลแต่ละชั้นปี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาท ผู้ให้ข้อมูลเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 ราย นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 ราย และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 10 ราย และเป็นอาจารย์จำนวน 5 ราย รวมทั้งสิ้น 30 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ร่วมกับการบันทึกเทป ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาถอดความแบบคำต่อคำ และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการของ Colaizzi

ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์และนักศึกษาได้สะท้อนมุมมองการเป็นผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ใน 2 ประเด็นหลักตรงกัน ดังนี้ 1) การรับรู้ความหมายของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ว่า เป็นผู้เรียนที่สนใจที่จะเรียนรู้ตลอดเวลา เป็นผู้เรียนที่มีความคิดเชิงเหตุผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา เป็นผู้เรียนที่สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้ เป็นผู้เรียนที่เป็นคนดี มีคุณธรรม และเป็นผู้เรียนที่มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และ 2) การเรียนรู้เพื่อเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ได้แก่ เรียนรู้จากการลงมือทำ และเรียนรู้จากสื่อหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ครั้งนี้จะนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อการเป็นบัณฑิตในยุคศตวรรษที่ 21 ต่อไป

คำสำคัญ การเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21, อาจารย์, นักศึกษาพยาบาล

Abstract

This descriptive qualitative research aimed to study experiences of being learners in the 21st century according to the teacher and nursing students' perspective. Boromarajonani College of Nursing, Prabutthabat, Saraburi. Data was collected from 8 of first year nursing students, 7 of second year nursing students, 10 of third year nursing students and 5 of teachers. Participants were totally 25 nursing students and 5 teachers. In deep Interviewing and tape recording were used to collect data. Data were transcribed verbatim and analyzed by using Colaizzi method.

The study found that teachers and students reflect the views of learners in the 21st century in 2 themes. Firstly, the efficacy of learners in the 21st century was that students who are interested in learning all the time. Students used critical thinking to cope with problems. Students can apply technology to their education. Students had moral, ethic, and humanized service mind. Lastly, learners in the 21st century learned by doing, media, and new technologies. The results will lead to appropriate teaching methods for learners in 21st centuries in other institutions.

Keywords: Being Learners in 21st Century, Teacher, Student Nurses

บทนำ

ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคศตวรรษที่ 21 ครอบคลุมช่วงเวลาตั้งแต่ปี ค.ศ. 2001-2100 เป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัตร ครูผู้สอนจำเป็นต้องมีการปรับรูปแบบการสอน และสืบค้นองค์ความรู้ใหม่ๆ มาถ่ายทอดให้ผู้เรียน ซึ่งวิจารณ์ พานิช (2556) กล่าวว่า ศตวรรษที่ 21 นั้น วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยียังมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และเกิดการค้นพบองค์ความรู้ใหม่ตลอดเวลา ส่งผลให้การเรียนการสอนและผู้เรียนในปัจจุบันต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน จำเป็นต้องมีทักษะในการเรียนรู้ที่เพิ่มมากขึ้น (สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ, 2553)

ทักษะในการเรียนรู้ที่ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ 3R ได้แก่ อ่านออก (Reading), เขียนได้ (Writing) และคิดเลขเป็น (Arithmetic) และ 7C ได้แก่ การคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career & learning skills) ซึ่งทักษะ 3R 7C ดังกล่าวนั้น จะส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตในยุคศตวรรษที่ 21 ที่พร้อมจะเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในตนเอง (Trilling & Fadel, 2009) นอกจากนี้ ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2554) ได้กล่าวว่า ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 จะต้องมีความสมบัติที่เรียกว่า CCPR model ประกอบไปด้วย 1) การคิดวิเคราะห์ (Critical mind) 2) การคิดสร้างสรรค์ (Creative mind) 3) การมีผลผลิต (Productive mind) และ 4) การมีความรับผิดชอบ (Responsible mind) ซึ่งบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีความรับผิดชอบ ซึ่งจะพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรมต่อไป สอดคล้องกับ พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ และเพียว ยินดีสุข (2557) ที่กล่าวว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 ของผู้เรียนนอกจากจะต้องมี 3R 7C แล้ว ยังต้องมี E คือ Ethical Person คือผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม สรุปได้ว่า ทักษะในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ประกอบไปด้วย 3R 7C และ E ซึ่งจะให้นักศึกษาพร้อมที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงจำเป็นต้องมีการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับทิศทางการศึกษาในปัจจุบัน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดกระบวนการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ในการดูแลสุขภาพของผู้ป่วย

ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร ความรับผิดชอบ คุณธรรมจริยธรรม จิตอาสา ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม เกิดจิตสำนึกในการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ สอดคล้องกับการเรียนการสอนในยุค ศตวรรษที่ 21 ซึ่งบัณฑิตพยาบาลในยุคศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีทักษะ 3R x 7C เพราะ วิชาชีพพยาบาลนั้น เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องการดูแลมนุษย์โดยการประยุกต์ใช้องค์ความรู้จาก ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ เป็นวิชาชีพที่ต้องให้การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เพื่อให้เกิดสุข ภาพที่ดี และผู้รับบริการสามารถดูแลตนเองได้ (Ellis & Hartley, 2002) ดังนั้นผู้เรียนในยุค ศตวรรษที่ 21 ควรเป็นผู้เรียนที่มีความต้องการใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา เข้าถึงองค์ความรู้ใหม่ๆ มีความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ตลอดจนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรม ใหม่ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ (วิจารณ์ พานิช, 2556) และการจัดการเรียนการสอนนั้น สิ่งที ผู้บริหารสถานศึกษาและอาจารย์ต้องปลูกฝังให้ผู้เรียน ส่วนหนึ่งคือ การสร้างหลักสูตรและ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนต้องรักที่จะเรียนรู้ไปตลอดชีวิต โดยกระบวนการ เรียนรู้ต้องมีลักษณะของการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ (สุวิทย์ เมษินทรีย์, 2556) มีความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายและเรียนรู้สิ่งต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง โดยพัฒนาความรู้ ทักษะ และ ประสบการณ์อยู่เสมอ (พิชญ์ณัฐา พรหมศิลป์ สัญญา เคณาภูมิ และเสาวลักษณ์ โกศลกิตติ อัมพร, 2558) สามารถนำมาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาความสับสนในการศึกษาของผู้เรียน โดยการช่วยให้ผู้เรียนค้นหาคำตอบในสิ่งที่รักและใช้ศักยภาพที่มีได้อย่างเต็มที่ (ปาณิสรา เปี่ยมกดา, 2558)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมาพบว่า การศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของ นักศึกษาพยาบาลยังพบค่อนข้างน้อย การศึกษายังไม่ครอบคลุมตามกรอบ 3R 7C ดังเช่น การ ศึกษาของ Gatzke และ Ransom (2001) ที่มุ่งเน้นพัฒนานักศึกษาพยาบาลให้มีทักษะในการ เรียนรู้สำหรับผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นทักษะด้านการคิดวิจารณ์เพียงด้าน เดียว เป็นต้น ดังนั้นการเสริมสร้างทักษะในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 จึงมี ความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตามผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมา ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พระพุทธบาทนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้อาจารย์ เน้นการบรรยาย มีเอกสารประกอบการสอนแจกก่อนล่วงหน้า นักศึกษามีหน้าที่จดบันทึกตาม ที่อาจารย์สอน ซึ่งไม่ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนัก ศึกษาพยาบาล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดไปจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียน ในยุคศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับยุคศตวรรษที่ 21 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสบการณ์การรับรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ตามมุมมองของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลแต่ละชั้นปี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พระพุทธรบาท
2. เพื่อเสนอแนวคิดการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพแบบบรรยาย (Descriptive Qualitative Study) เนื่องจากเป็นวิธีที่เหมาะสมต่อความเข้าใจในมุมมองการรับรู้ของผู้ถูกศึกษาที่มีต่อปรากฏการณ์ที่สนใจศึกษาได้อย่างลึกซึ้ง (ศิริพร จิรวัดน์กุล, 2556) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยตามแนวคิดปรากฏการณ์วิทยาของ Husserl ซึ่งเป็นการค้นหาความจริงเกี่ยวกับการให้ความหมายตามการรับรู้ ความคิดเห็น การศึกษาครั้งนี้ เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยการสะท้อนมุมมองการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลต่อการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21

การเตรียมการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยเลือกผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant) แบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นนักศึกษาพยาบาลซึ่งเป็นคณะกรรมการในแต่ละชั้นปี เช่น ประธานรุ่น รองประธาน ฝ่ายวิชาการ และไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 มาก่อน และเป็นอาจารย์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการออกแบบการเรียนการสอนที่นำไปสู่การเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ได้ผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 ราย นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 ราย และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 10 ราย และเป็นอาจารย์จำนวน 5 ราย จากนั้นผู้วิจัยพบผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ เก็บข้อมูล นัดหมายวัน เวลา และสถานที่สำหรับการสัมภาษณ์

การดำเนินการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยซึ่งเป็นศิษย์เก่าที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พระพุทธรบาท และเป็นอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยแห่งนี้ เป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักเอง

ผู้วิจัยได้ใช้แนวคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเกี่ยวกับการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ท่านคิดว่าผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างไร และท่านคิดว่าการเรียน

รู้แบบใดที่จะทำให้ท่านเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักแบบเจาะลึก (Indepth Interview) ผู้วิจัยทำการแนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์การสัมภาษณ์ ขออนุญาตบันทึกข้อมูลด้วยเครื่องบันทึกเสียง และเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความเห็น และตอบคำถามได้อย่างอิสระ ผู้วิจัยกล่าวทบทวนข้อมูลหรือประเด็นสำคัญเพื่อตรวจสอบความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้ให้สัมภาษณ์ ใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 30-45 นาที หลังจากได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในแต่ละวัน มีการถอดเทปการสัมภาษณ์ บันทึกเนื้อหา ความหมาย จัดกลุ่มความหมาย และการเชื่อมโยงแนวคิดต่างๆ เข้าด้วยกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบไปด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ มีรายละเอียด ดังนี้

1. คำถามที่เตรียมไว้ล่วงหน้า (guided question) ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและปรับแก้ไขตามคำแนะนำแล้ว
2. เครื่องบันทึกเสียง
3. แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล
4. แบบบันทึกการถอดความให้ผู้สัมภาษณ์
5. แบบบันทึกการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ตามรูปแบบของ Colaizzi (1978) แบ่งเป็น 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก มาถอดเทปคำต่อคำ แล้วอ่านทำความเข้าใจข้อความ หรือถ้อยคำต่างๆ ที่ปรากฏในข้อมูลที่บันทึก

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยเริ่มที่จะดึงคำ (Word) หรือประโยคข้อความ (Statement) ที่เกี่ยวข้องกับปรากฏการณ์ที่ต้องการศึกษาออกมาให้มากที่สุด แล้วให้รหัสด้วยคำหรือวลีของผู้ให้ข้อมูลในประเด็นที่คิดว่าเป็นปรากฏการณ์ที่ได้จากการศึกษาและตรงกับประเด็นกับการศึกษาบันทึกลงในแบบบันทึกการลงรหัส พร้อมทั้งระบุบรรทัดและลักษณะของผู้ให้ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 นำรหัสมาแยกแยะและจับกลุ่มรหัสที่มีคุณลักษณะหรือมีความหมายบางอย่างร่วมกันให้มาอยู่รวมกัน (Categorization) เป็นกลุ่มๆ

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยดำเนินการซ้ำตามขั้นตอนที่ 1-3 สำหรับข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลคนต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 เมื่อวิเคราะห์ผู้ให้ข้อมูลในแต่ละรายจนได้จำนวนรหัสและกลุ่มรหัสมากพอและมองเห็นความคล้ายคลึงกันของข้อมูลแล้ว ก็นำกลุ่มรหัสมาพัฒนาเป็นประเด็นหลัก (Theme) และประเด็นย่อย (Sub-theme) ด้วยการแยกแยะและจับกลุ่มรหัสที่มีคุณลักษณะหรือความหมายบางอย่างร่วมกันให้มาอยู่รวมกัน ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ดึงออกมากลับไปตรวจสอบกับข้อความต้นฉบับ ผู้วิจัยนำข้อมูลนี้กลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบและสัมภาษณ์เพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่ชัดเจน จนกว่าข้อมูลจะมีความลงตัว

ขั้นตอนที่ 6 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เน้นกับประสบการณ์การรับรู้ที่เป็นจริงของตน

ผลการวิจัย

จากการให้ข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลหลักทั้งอาจารย์และนักศึกษา ผู้วิจัยพบประเด็นหลักที่สำคัญ ดังนี้

1. การรับรู้ความหมายของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21

การศึกษาวิจัยนี้ให้ข้อค้นพบ การให้ความหมายของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ในประเด็นดังต่อไปนี้

1.1 เป็นผู้เรียนที่เรียนรู้ตลอดเวลา ผู้ให้ข้อมูลหลักให้ความหมายของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นผู้เรียนที่ Active มีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีการใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา เพราะความรู้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จำเป็นที่ต้องหาความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการดูแลผู้ป่วย ดังตัวอย่างที่ผู้ให้ข้อมูลส่วนหนึ่งระบุว่า “ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ตามความคิดของครู จะต้องเป็นผู้เรียนที่ Active ตลอดเวลา โดยเฉพาะในเรื่องของการเรียน จะต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอด เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง” (อาจารย์) “ผู้เรียนยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเป็นคนที่รักที่จะเรียนรู้ เพราะความรู้ปัจจุบันนี้มันเปลี่ยนไปเร็วมาก” (นักศึกษา) “ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเป็นคนที่สนใจที่จะศึกษาหรือเรียนรู้สม่ำเสมอ พยายามค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมตลอดเวลา มาใช้ด้วย” (นักศึกษา)

1.2 เป็นผู้เรียนที่สามารถคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ผู้ให้ข้อมูลหลักยังได้ให้ความหมายของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21

เป็นผู้เรียนที่สามารถคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้ เช่น การตีโจทย์ ข้อสอบสภากาพย์ยาบาล การวางแผนดูแลผู้ป่วย เป็นต้น ดังตัวอย่างที่ผู้ให้ข้อมูลส่วนหนึ่งระบุว่า

“ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 นั้น จะต้องเป็นคนที่รู้จักคิดให้ถี่ถ้วน คิดให้ลึกซึ้ง โดยอยู่บนพื้นฐานของเหตุผล เพราะความเชื่อมั่นเชื่อมโยงไปสู่การกระทำเพื่อแก้ไขปัญหา เห็นได้ชัดในการขึ้นฝึกงาน ถ้านักศึกษาวางแผนมาดี ผลที่ตามมาก็จะดี ปัญหาที่ได้รับการแก้ไข” (อาจารย์) “ต้องเป็นคนที่มีความคิดแบบมีเหตุผล เพราะว่าการคิดแบบมีเหตุผลมีความสัมพันธ์กับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ผ่านไป” (นักศึกษา) “ต้องเป็นผู้เรียนที่สามารถคิดวิเคราะห์ จะทำให้เราเกิดการเชื่อมโยงทฤษฎีกับตัวผู้ป่วย เพราะเวลาทำข้อสอบสภา ก็ต้องใช้การคิดวิเคราะห์สถานการณ์ว่าเขาเป็นอะไรที่โจทย์ให้มา” (นักศึกษา)

1.3 เป็นผู้เรียนที่สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้ ผู้ให้ข้อมูลหลักให้ความหมายของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า ต้องเป็นผู้ที่เก่งด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เช่น การหาบทความวิจัยจากอินเทอร์เน็ต การติดต่ออาจารย์ผ่านทาง Line Facebook เป็นต้น ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลบางส่วนที่ว่า

“ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเป็นคนที่เก่งทางด้านเทคโนโลยี เพราะคนรุ่นใหม่ต้องมาพร้อมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ จะใช้เพื่อการศึกษา เพื่อการสื่อสาร ที่สำคัญต้องใช้ให้เกิดประโยชน์” (อาจารย์) “ต้องเป็นผู้ที่สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อการศึกษาได้เก่ง เพราะสมัยนี้เทคโนโลยีก็ล้ำสมัย ช่องทางการสืบค้นข้อมูลความรู้มีมากมาย ไม่ใช่มีอยู่แต่ในตำราเท่านั้น เวลามีปัญหา ก็สามารถสอบถามอาจารย์ทาง Line หรือไม่ก็แชทหาผ่าน Facebook อาจารย์” (นักศึกษา)

1.4 เป็นผู้เรียนที่เป็นคนดี มีคุณธรรม ผู้ให้ข้อมูลหลักให้ความหมายของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า นอกจากจะเป็นผู้ที่เก่งด้านวิชาการแล้ว ยังต้องเป็นคนดีของสังคม มีคุณธรรม ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม ดังตัวอย่างที่ผู้ให้ข้อมูลส่วนหนึ่งกล่าวว่า “ครูว่าผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 นอกจากจะเป็นคนที่เก่งด้านวิชาการแล้ว ยังต้องเป็นคนดี มีคุณธรรม ยึดมั่นในศีลธรรมอันดีงาม และก็เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคมอีกด้วย” (อาจารย์) “ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 นั้น ผมว่าเด่นๆ เลยต้องเป็นคนที่ดี มีคุณธรรมประจำใจ เช่น ศีล 5 ครบ และก็ต้องเป็นผู้ที่มีความประพฤติดี เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคม” (นักศึกษา)

1.5 เป็นผู้เรียนที่มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลหลักยังให้ความหมายของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ที่แตกต่างไปกว่า เป็นผู้เรียนมีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เช่น มีความเอื้ออาทร เต็มใจให้บริการ มีจิตใจเมตตา เป็นต้น ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการขึ้นฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย ดังคำกล่าวส่วนหนึ่งของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า

“ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ครมูมองว่าต้องเป็นผู้เปี่ยมล้นไปด้วยจิตใจที่เมตตา กรุณา มีความเอื้ออาทร แล้วก็มีหัวใจความเป็นมนุษย์ จะเห็นได้ชัดเวลาฝึกงาน” (อาจารย์) “ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นคนที่มีความเอื้ออาทร เป็นกัลยาณมิตรที่ดีกับบุคคลอื่น เต็มใจให้บริการผู้ป่วย และก็ให้การบริการผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์” (นักศึกษา) “ผู้เรียนจะต้องเป็นคนที่มีจิตใจที่เปี่ยมล้นด้วยความเมตตา เวลาขึ้นฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยก็จะเต็มใจให้บริการ มีความเอื้ออาทร และดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์” (นักศึกษา)

2. การเรียนรู้เพื่อเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21

การศึกษาวิจัยนี้ให้ข้อค้นพบ การเรียนรู้เพื่อเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ในประเด็น 3 ประเด็น ดังต่อไปนี้

2.1 เรียนรู้จากการลงมือทำ ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ข้อมูลตามการรับรู้เกี่ยวกับการเรียนรู้เพื่อเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ว่าเป็นการเรียนรู้แบบลงมือทำเอง มีการสอนแบบบรรยายให้น้อยลง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนหนึ่งกล่าวว่า

“การสอนควรลดชั่วโมงลง พาไปลงมือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ น่าจะดีกว่าครับ” (นักศึกษา) “การได้ลงมือปฏิบัติเอง ได้ทำเอง น่าจะทำให้เกิดการเรียนรู้ได้มากขึ้น คือประมาณว่า ให้อาจารย์สอนบรรยายให้น้อยลง และเปิดโอกาสให้พวกหนูได้เรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้น หรือไม่อาจารย์ก็สอนให้น้อย และไปเพิ่มตรงการปฏิบัติ” (นักศึกษา) “ครูจะสอนแบบบรรยายให้น้อยลง แต่ครูจะออกแบบการสอนให้มีการเรียนรู้โดยการลงมือปฏิบัติมากขึ้น เพราะจะได้มีประสบการณ์ สามารถนำไปใช้ได้ต่อไปได้” (อาจารย์)

2.2 เรียนรู้จากสื่อหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้เพื่อเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ว่าเป็นการเรียนรู้ผ่านสื่อหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น สื่อมัลติ

มีเดีย วิดีโอ Youtube บทเรียนออนไลน์ เป็นต้น จะทำให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น ดังที่ผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนหนึ่งกล่าวว่า

“ผมคิดว่าในยุคศตวรรษที่ 21 มันมีเทคโนโลยีใหม่ๆ บางทีก็เป็นสื่อมัลติมีเดีย เราสามารถนำมาใช้ในการเรียนรู้ในห้องเรียนได้นะครับอาจารย์ เช่น Google apps เพราะอย่างน้อยก็ทำให้ผู้เรียนอย่างผมน่าจะเกิดความเข้าใจมากขึ้น เกิดกระบวนการเรียนรู้ ดีกว่ามานั่งบรรยายหน้าห้องอีกครับอาจารย์” (นักศึกษา)

“ถ้าเป็นไปได้ล่ะคะ เรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา อาจจะเป็นมัลติมีเดีย หรือว่าอาจจะมีบทเรียนออนไลน์ให้เราเข้าสืบค้น จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น” (นักศึกษา)

“ครูจะออกแบบการเรียนการสอนโดยใช้ Google apps ซึ่งเราสามารถสร้าง Classroom และส่งงาน ส่งงาน ได้สะดวก และเป็นการเรียนรู้ผ่านสื่อหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น” (อาจารย์)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 จากมุมมองของอาจารย์และนักศึกษาศาสนา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาท สามารถอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. การรับรู้ความหมายของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของอาจารย์และนักศึกษาศาสนา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาท คือ

1.1 เป็นผู้เรียนที่เรียนรู้ตลอดเวลา ข้อค้นพบนี้ตรงกับเป้าหมายหลักของการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทย คือ การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพด้วยกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) อธิบายได้ว่า ปัจจุบันมีการค้นพบองค์ความรู้ใหม่ตลอดเวลา ส่งผลให้การเรียนการสอนและผู้เรียนต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน ทำให้ผู้เรียนต้องเรียนรู้ได้ตลอดเวลา เพื่อนำองค์ความรู้หรืองานวิจัยและนวัตกรรมใหม่ๆ มาดูแลผู้ป่วย

1.2 เป็นผู้เรียนที่สามารถคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ข้อค้นพบนี้ตรงกับกลุ่มทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ของวิจารณ์ พานิช (2556) คือ การ

คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณและทักษะการแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจเป็นไปได้ในบริบทของนักศึกษาพยาบาลที่ต้องใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย เริ่มต้นตั้งแต่การประเมินสภาพปัญหาที่ต้องใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาที่แท้จริงของผู้ป่วย เพื่อให้เกิดแผนการพยาบาลที่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและตรงตามสภาพปัญหาที่แท้จริง

1.3 เป็นผู้เรียนที่สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้ ข้อค้นพบนี้ตรงกับกลุ่มทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถอธิบายได้ว่า ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ช่วยให้นักศึกษายุคปัจจุบันสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ในการที่จะนำองค์ความรู้มาดูแลผู้ป่วย นอกจากการยืมหนังสือในห้องสมุดแล้ว นักศึกษาสามารถที่จะสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งยังมีบทเรียนออนไลน์ Youtube สื่อมัลติมีเดียต่างๆ ที่เป็นช่องทางในการศึกษาสำหรับนักศึกษาในทุกเวลาได้อีกด้วย

1.4 เป็นผู้เรียนที่เป็นคนดี มีคุณธรรม ข้อค้นพบนี้ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 1 มาตรา 6 ของกระทรวงศึกษาธิการ (2542) ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม และสอดคล้องกับพิมพ์พันธ์ุ เดชะคุปต์ และเพชรรัตน์ ยินดีสุข (2557) ที่ได้กล่าวว่า ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ของเด็กไทย คือ E (4R+7C) โดย E = Ethical Person แปลว่า ผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน อธิบายได้ว่า วิชาชีพพยาบาลเป็นการให้บริการสุขภาพโดยตรงต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน และสังคม ดังนั้นนักศึกษาพยาบาลจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ คู่คุณธรรมและจริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นแนวทางในการประพฤติและปฏิบัติการศึกษาพยาบาล

1.5 เป็นผู้เรียนที่มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ข้อค้นพบดังกล่าว ปรากฏใน website ของสถาบันพระบรมราชชนก ที่ว่า อัตลักษณ์บัณฑิตสถาบันพระบรมราชชนก คือ การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ซึ่งหมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรัก ความเมตตาใส่ใจปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง (สถาบันพระบรมราชชนก, 2558) อธิบายได้ว่า วิชาชีพพยาบาล เป็นวิชาชีพที่มีความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตมนุษย์กับการพยาบาลบนพื้นฐานการดูแลแบบเอื้ออาทรตั้งแต่ยุคเมโสพอธีเรอส์ในดิงเกล ดังนั้น จึงเป็นไป

ได้ในบริบทของนักศึกษาพยาบาล ที่มองว่าผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ต้องเป็นผู้เรียนที่มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

2. การเรียนรู้เพื่อเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พระพุทธบาท พบ 2 ประเด็นหลัก คือ

2.1 เรียนรู้จากการลงมือทำ ข้อค้นพบดังกล่าวตรงกับคำกล่าวของ ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช (2556) ที่กล่าวว่า “การศึกษาที่ถูกต้องสำหรับศตวรรษใหม่นั้น ต้องเรียนให้บรรลุ ทักษะ คือเรียนแล้วต้องทำได้เลย จากรู้วิชาไปสู่ทักษะในการใช้วิชาเพื่อการดำรงชีวิตในโลกแห่งความเป็นจริง การเรียนจึงต้องเน้นเรียนโดยการลงมือทำหรือการฝึกฝนนั่นเอง และคนเราต้องฝึกฝนทักษะต่างๆ ที่จำเป็นตลอดชีวิต” อธิบายได้ว่า วิชาชีพพยาบาล เป็นวิชาชีพที่ปฏิบัติการพยาบาลโดยตรงต่อผู้รับบริการ นักศึกษาจำเป็นต้องฝึกฝนทักษะต่างๆ ในห้องปฏิบัติการพยาบาล เพื่อให้เกิดความมั่นใจและมีประสบการณ์ ก่อนที่จะไปปฏิบัติการพยาบาลจริงบนหอผู้ป่วย

2.2 เรียนรู้จากสื่อหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ข้อค้นพบดังกล่าวตรงกับคำกล่าวของ ศาสตราจารย์นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช (2556) ที่ว่า “เด็กยุคใหม่เป็นคนยุคเจนเนอเรชันแซด (Generation Z) เป็นพวกที่ชอบใช้อินเตอร์เน็ต หรือที่เรียกกันว่าเป็นชาวเน็ต (netizen) ทำให้เทคโนโลยีถึงมีความสำคัญและความจำเป็นต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับ James Martin (2006) ที่เขียนหนังสือ The meaning of the 21st Century ได้กล่าวว่า “ศตวรรษที่ 21 จะเป็นศตวรรษที่พิเศษสุด เป็นศตวรรษแห่งความสุดโต่งในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็ว และทันสมัย” อธิบายได้ว่า ช่องทางการศึกษาในปัจจุบันมีมากมาย เช่น ฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต บทเรียนออนไลน์ Google apps Youtube และสื่อมัลติมีเดียต่างๆ ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา เกิดความเข้าใจมากขึ้น ช่วยให้เกิดการจัดจำรายละเอียดของเนื้อหาได้ดีกว่า

สรุป

งานวิจัยนี้ เป็นการศึกษามุมมองการรับรู้ตามประสบการณ์ของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พระพุทธบาท ถึงการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ในเรื่องของความหมายของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 และการเรียนรู้เพื่อเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งผลการศึกษาที่ได้นั้นพบว่า อาจารย์และนักศึกษารับรู้ถึงการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ตรงกัน ในทั้ง 2 ประเด็นหลัก อีกทั้งจะทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงมุมมองการรับรู้

ของอาจารย์และนักศึกษา นำไปสู่การส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 อย่างแท้จริง ตลอดจนนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อผลลัพธ์สุดท้ายคือ การเป็นบัณฑิตในยุคศตวรรษที่ 21 ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงมุมมองการรับรู้การเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 จากอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลของวิทยาลัยพยาบาลอื่นๆ เพิ่มเติม
2. ควรมีการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 เพื่อส่งเสริมการเป็นผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ปาณิสรา เบี้ยมูกด. (2558). แนวทางการออกแบบนวัตกรรมระบบการศึกษายังยืนตามหลักธรรมพระพุทธศาสนา : กรณีศึกษาแนวคิดและมุมมองของสตீฟ จอบส์. **วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร**. 3(2), 133-145.
- พิชญ์ณัฐา พรรณศิลป์, สัณญา เคนาภูมิ และเสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร. (2558). บทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21. **วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร**. 3(2), 147-161.
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ และเพียว ยินดีสุข. (2557). **การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2554). **CCPR กรอบคิดใหม่ทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2557). **คิด วิเคราะห์ แยกแยะ**. (ออนไลน์)<https://www.gotoknow.org/posts/580339>.

- วิจารณ์ พานิช. (2556). **การสร้างการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพมหานคร: ส.เจริญการพิมพ์.
- ศิริพร จิรวัดน์กุล. (2556). **การวิจัยเชิงคุณภาพทางการพยาบาล: ระเบียบวิธีวิจัยและกรณีศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: วิทย์พัฒน์.
- สถาบันพระบรมราชชนก. (2558). **อัตลักษณ์บัณฑิต**. (ออนไลน์) <http://www.pi.ac.th>.
- สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ. (2553). **การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพมหานคร: สมาคมเครือข่ายการพัฒนาระบบวิชาชีพอาจารย์และองค์กรอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2556). **เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพมหานคร: โพสต์ทูเดย์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553**. กรุงเทพมหานคร: พรักหวานกราฟฟิค.
- Colaizzi, P. (1978). **Psychological research as the phenomenologist views it**. New York: Oxford University Press.
- Ellis, J.R., & Hartley, C.L. (2009). **Managing and Coordinating Nursing Care**. (5th ed.) Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Gatzke H., & Ransom, J.E. (2001). New skills for a new age: Preparing nurses for the 21st century. **Nursing Forum**. 13-7.
- James Martin. (2009). **The Meaning of the 21st Century, A Vital Blueprint our Future**. New York: River Heads Book.
- Trilling Bernie and Fadel Charles. (2009). **21st Century Skills: Learning for Life in our times**. San Francisco: Jossey-Bass.

TRANSLATED THAI REFERENCES

- Beamukda, P. (2015). The Innovative Design Education System Sustainability by The Principles of Buddhism : A Case Study Concept and Vision of Steve Jobs. **Journal of MCU Peace Studies**. 3(2), 133-145.
- Chirawatkul, S. (2013). **Qualitative study in nursing: Methodology and case study**. Bangkok: Wittayaput.

- Chittmittrapap, S. (2010). **Transformative learning**. Bangkok: The Association of Thailand Professional and Organizational Development Network.
- Dachakroup, P. & Yindeesook, P. (2014). **Learning in the 21st Century**. Bangkok: Chulalongkorn University Printing House.
- Institute Praboromarajchanok. (2015). **Identity of graduate**. (Online) <http://www.pi.ac.th>.
- Maesincee, S. (2556). **Prepare Thai people to 21st century**. Bangkok: Post-Today.
- Ministry of Education. (1999). **The National Education Act of 2542**. Bangkok: Kurusapa Printing Latphrao.
- Office of the National Education Commission. (2002). **The National Education Act of 2542 and amendment (No.3), 2010**. Bangkok: Prigwhan graphics.
- Panich, V. (2011). **Building Learning into the 21st century**. Bangkok: S Charoen Printing.
- Pannasil, P., Kenaphoom, S., & Kosolkittiamporn, S. (2015). The Role of Local Executive in the 21st Century. **Journal of MCU Peace Studies**. 3(2), 147-161.
- Sinlarat, P. (2011). **CCPR, New Education Framework**. Bangkok: Education Administration Program, Chulalongkorn University.
- Watthanasap, W. (2014). **Think Analysis Digest**. (Online). from <https://www.gotoknow.org/posts/580339>.