การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

A Study of Factors Affecting Teaching and Learning Performance of English in Bangkok Metropolitan Schools

ประภารัตน์ ธิติศุภกุล*, สมชาย เทพแสง, สมบูรณ์ บูรศิริรักษ์ และ จันทรัศม์ ภูติอริยวัฒน์

Praparat Thitisupakul* Somchai Thepsaeng, Somboon Burasiriluk, and Jantarat Phutiariyawat

คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Faculty of Education, Srinakharinwirot University, Thailand.

*Corresponding Author. mom_thitisupakul@hotmail.com

Doi : 10.14456/jmcupeace.2016.63

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหาร 40 คน ครู 80 คน และนักเรียน 1,200 คน รวม จำนวน 1,320 คน ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า5 ระดับ จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ สำหรับผู้บริหาร สำหรับครู และสำหรับนักเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์พหุระดับ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวมและรายด้านได้แก่ ภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาษาและวัฒนธรรม ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นและ ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยระดับนักเรียนพบว่า เจตคติต่อการเรียนรู้ และพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของนักเรียนส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยระดับครู พบว่า การจัดการเรียนการสอน ส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ทั้งนี้การวัดและการประเมินผล ส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยระดับผู้บริหารพบว่า ภาวะผู้นำทางวิชาการ ส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้พฤติกรรมการนิเทศแบบไม่ชี้นำ ส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีดังนี้คือ ปัจจัยระดับนักเรียนได้แก่ เจตคติต่อการเรียนรู้ และพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน ปัจจัยระดับครู ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล และปัจจัยระดับผู้บริหาร ได้แก่ ภาวะผู้นำทางวิชาการ และพฤติกรรมการนิเทศแบบไม่ชี้นำ

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ, โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร, ปัจจัยพหุระดับ

Abstract

This objective of this research : to study the factors affecting teaching and learning performance of English in Bangkok Metropolitan Schools. The sample consisted of 40 of administrators, 80 of teachers and 1200 of students, total 1320 of Bangkok Metropolitan Schools by Multi-Stage Random Sampling. The tools used in the study were five-rating scale questionnaires for the administrators, teachers and students. Data analysis were mean, standard deviation and multilevel analysis.

The results of the research findings were as follows:

1. Teaching and learning performance of English in general and each side: language for communication, language and culture, language and relationship with other learning areas and language and relationship with community and the world were in moderate level.

2. The students level factors : learning attitude, learning behavior and learning participation were positive affecting teaching and learning performance of English with statistical significant at the level of .01 and .05 respectively. The teacher level factors : teaching and learning management and measurement and evaluation were positive affecting teaching and learning performance of English with statistical significant at the level .01 and .05 respectively. And the administrators level factors : academic leadership and nondirective behavior were positive affecting teaching and learning performance of English with statistical significant at the level of .01 and .05 respectively.

Keywords: Teaching and Learning Performance of English, Bangkok Metropolitan Schools, Multilevel analysis

บทนำ

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เรียน โดยมีเป้าหมายที่จะให้โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับการรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และจากการนำนโยบายการศึกษาตามกรอบ SMART SCHOOL มาประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ทำให้คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครดีขึ้นตามลำดับ ทั้งคุณภาพของการบริหารจัดการ คุณภาพของผู้สอน และผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน แต่การจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษายังมีความบกพร่องบางเรื่องโดยเฉพาะผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปัญหาคุณภาพการศึกษาไทยในภาพรวมซึ่งถือเป็นจุดอ่อนอย่างยิ่งในปัจจุบัน จนถึงขั้นวิกฤติ (Hongthong, 2016) การแก้ปัญหาความใส่ใจการศึกษาของผู้เรียน โดยการช่วยให้ผู้เรียนค้นให้พบในสิ่งที่รักและใช้ศักยภาพที่มีได้อย่างเต็มที่ เป็นสิ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพยายามผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี (Beamukda, 2015 : 134)

ผลจากการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงในด้านคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งผลการประเมินตามสภาพจริงพบว่า (สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร, 2550 : 23 – 24)

1. ด้านผู้บริหารโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนจำนวนหนึ่งขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ การพัฒนาระบบของโรงเรียน การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และขาดการจูงใจครูในการปฏิบัติงาน

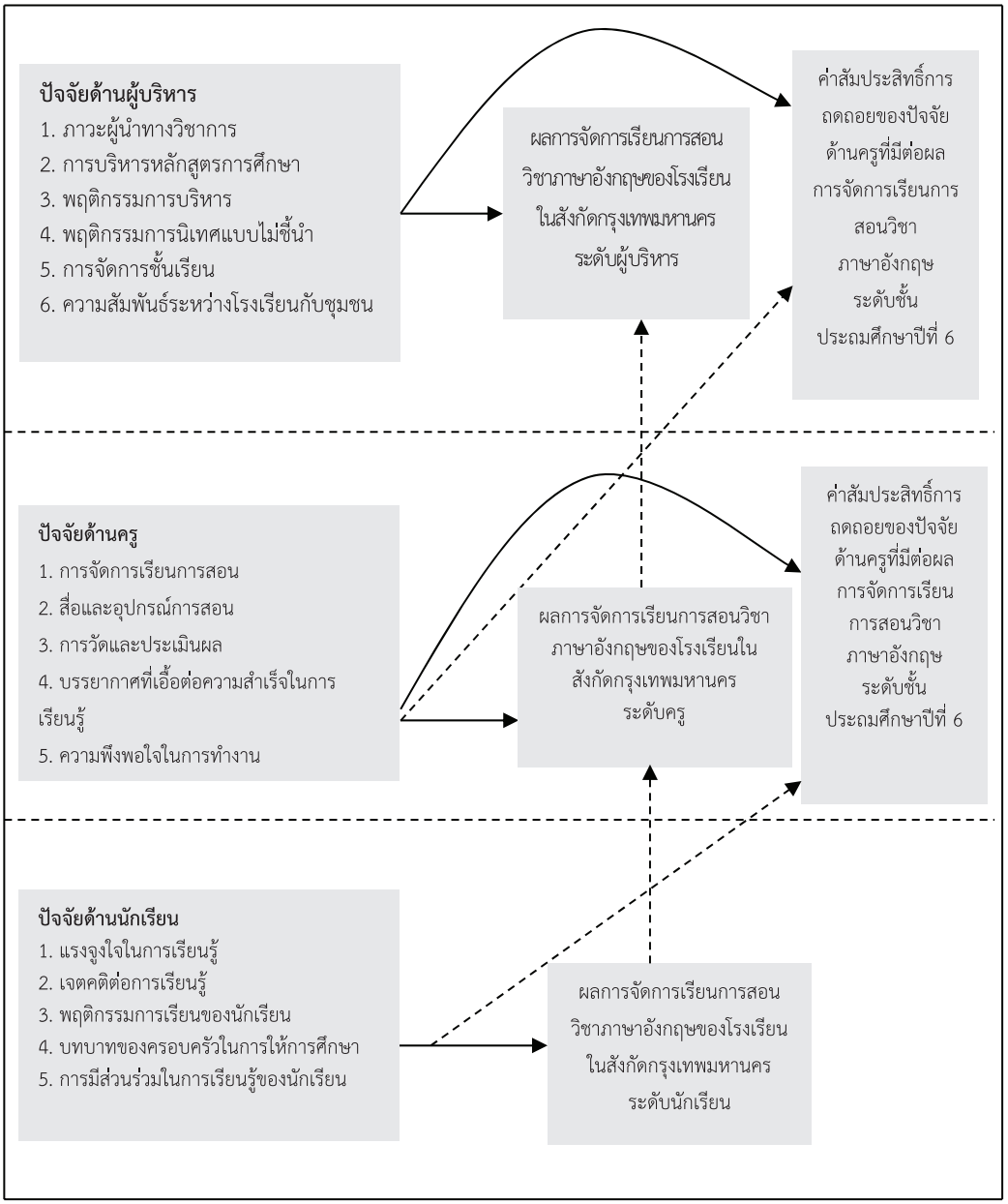
2. ด้านผู้เรียน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ กล่าวคือ ภาพรวม การจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 35.37 กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 32.26 กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 44.10 และกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) คิดเป็นร้อยละ 26.40 อยู่ในระดับควรปรับปรุง

จากผลการทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ONET) ดังกล่าวข้างต้น พบว่า โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีปัญหาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ

ซึ่งควรจะปรับปรุงและพัฒนาให้สูงขึ้น ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมาก คือ การบริหารการศึกษาหรือการบริหารจัดการของโรงเรียน เพราะถ้าโรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน แต่ถ้าการบริหารจัดการขาดประสิทธิภาพย่อมส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนรู้ของครู และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน นอกจากนี้ปัจจัยด้านการบริหารแล้วยังมีปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยด้านผู้เรียน และปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดการจัดการเรียนการสอนของครู ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีตัวแปรในระดับต่างๆ กันทั้งระดับนักเรียน ระดับครู และระดับผู้บริหาร โดยคำนึงถึงตัวแปรที่สามารถนำมาพัฒนาได้ และคำนึงถึงรายละเอียดของระดับข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความแม่นยำมากขึ้น โดยใช้การวิเคราะห์พหุระดับ เพื่อศึกษาว่ามีปัจจัยสนับสนุนเกี่ยวข้องอย่างไรบ้าง ถ้าผู้บริหาร บุคลากรของสถาบัน และบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและรับรู้ถึงปัจจัยต่างๆ เหล่านั้นก็จะช่วยเอื้อให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังส่งผลต่อคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครด้วย

ผู้วิจัยได้ทบทวนหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าภาวะผู้นำทางวิชาการเป็นบทบาทสำคัญของผู้บริหารที่จะเน้นกิจกรรมด้านการเรียนการสอนของครู ส่วนการบริหารหลักสูตรการศึกษาเป็นสิ่งที่ผู้บริหารและครูต้องทำความเข้าใจและดำเนินการเพื่อให้ได้หลักสูตรสถานศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (Davis and Thomas, 1989 : 21) หลักสูตรสถานศึกษามีคุณภาพและประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับการบริหารการจัดการหลักสูตรอย่างเป็นระบบ (Chaijirachayakul, et al., 2002 : 27) ส่วนพฤติกรรมการนิเทศแบบไม่ชี้นำเป็นกระบวนการชี้แนะและช่วยเหลือครูในด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งการนิเทศการศึกษาเป็นเรื่องของงานกับปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปรับปรุงการเรียนการสอน (Gilckman et al, 1990 : 6) ส่วนการจัดการชั้นเรียนหมายถึงการที่ครูสร้างสภาพสิ่งแวดล้อมที่นำไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่ประสบผลสำเร็จ การสร้างกฎระเบียบ และการดำเนินการที่จะทำให้บทเรียนมีความน่าสนใจอย่างต่อเนื่องรวมทั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน (Khamklai, 2008 : 18) ส่วนการเรียนการสอนเป็นการถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และเจตคติต่างๆ โดยมีการเตรียมการ มีการวางแผน มีขั้นตอนหรือกระบวนการสอนที่เป็นแบบแผนชัดเจน มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย (Khaemmanee, 2008 : 4) สำหรับสื่อการเรียนการสอนจะทำให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพ เพราะช่วย

ให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนได้ง่ายขึ้น ช่วยกระตุ้นและสร้างความสนใจให้กับผู้เรียน ทำให้เกิดความสนุกและไม่เบื่อหน่ายต่อการเรียน (Malithong, 1997 : 83) ส่วนบรรยากาศในชั้นเรียนที่เอื้อต่อความสำเร็จในการเรียนรู้เป็นบรรยากาศหรือสภาพการณ์ที่ครูผู้สอนพยายามสร้างขึ้น เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนดำเนินไปได้อย่างราบรื่น บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (Moors and Bernice, 1978 : 263 – 269; Huang, 2012: 55) ส่วนแรงจูงใจในการเรียนคือกระบวนการที่เริ่มและทำให้พฤติกรรมในการเรียนรู้นั้นๆ คงอยู่ (McMillan; & Forsyth. 1991: 39) สำหรับเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้เป็นความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้ ดังที่ อนาสตาซี (Anastasi, 1986 : 541) ได้สรุปว่า เจตคติคือความโน้มเอียงที่จะแสดงออกว่าชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งนั้นๆ ส่วนพฤติกรรมการเรียนรู้คือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามสูงสุด (Poolperm, 2009 : 30) สำหรับบทบาทของครอบครัวในการให้การศึกษาเป็นพฤติกรรมหรือหน้าที่รับผิดชอบของผู้ปกครองในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักเรียน ดังที่ เอปสไตน์และคนอื่นๆ (Epstein et al. 1997: 71-78) และเอปสไตน์ (Epstein. 2001: 27-39) ได้สรุปว่า นักการศึกษามองครอบครัวและชุมชนเป็นเสมือนหุ้นส่วน (Partners) กับโรงเรียนในการจัดการศึกษาและพัฒนาเด็ก ทำให้ตระหนักถึงการแบ่งปัน ความสนใจ ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกัน สำหรับการมีส่วนร่วมคือการเข้าร่วมในการปฏิบัติการ ร่วมแสดงคิดเห็น ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ตลอดจนร่วมติดตามและประเมินผล เพื่อผลักดันให้เป้าหมายบรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งไว้ (Sonphuek, 2013 : 12) จากแนวคิดข้างต้นผู้วิจัยได้บูรณาการและสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาปัจจัยพหุระดับ ได้แก่ ปัจจัยระดับผู้บริหารระดับครู และระดับนักเรียน ที่มีอิทธิพลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีวิจัย

วิธีการศึกษาวิจัย ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษจากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ หลังจากนั้นศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับผู้บริหาร ระดับครู และระดับนักเรียนที่มีอิทธิพลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และศึกษาค่าอิทธิพลของปัจจัยระดับผู้บริหารระดับครู และระดับนักเรียนที่มีอิทธิพลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร ครู และนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 40 คน ครู จำนวน 80 คน และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 1200 คน

2. สร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านผู้บริหาร มี 6 ตัวแปร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำทางวิชาการ การบริหารหลักสูตรการศึกษา พฤติกรรมการบริหาร พฤติกรรมการนิเทศแบบไม่ชี้นำ การจัดการชั้นเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 2) ปัจจัยด้านครู มี 5 ตัวแปร ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน สื่อและอุปกรณ์การสอน การวัดและประเมินผล บรรยากาศที่เอื้อต่อความสำเร็จในการเรียนรู้ และความพึงพอใจในการทำงาน 3) ปัจจัยด้านนักเรียน มี 5 ตัวแปร ประกอบด้วย แรงจูงใจในการเรียนรู้ เจตคติต่อการเรียนรู้ พฤติกรรมการเรียนของนักเรียน บทบาทของครอบครัวในการให้การศึกษา และการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของนักเรียน และ 4) แบบสอบถามผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

3. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร ครู และนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติการวิเคราะห์พหุระดับ (Multilevel Analysis) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล 3 ระดับ คือ ระดับนักเรียน ระดับครู และระดับผู้บริหาร โดยการวิเคราะห์อิทธิพลคงที่ (Fixed Effect) การวิเคราะห์อิทธิพลสุ่ม (Random Effect) โดยในการวิเคราะห์อิทธิพลคงที่เป็นการทดสอบว่าตัวแปรอิสระทั้ง 3 ระดับ ตัวแปรใดบ้างที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม โดยดูได้จากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ (b) ในส่วนของการวิเคราะห์อิทธิพลสุ่ม เป็นการดำเนินการเอาโครงสร้างความเป็นกลุ่มมาเป็นอิทธิพลสุ่ม โดยดูได้จากค่าการแจกแจงแบบไคสแควร์ และดำเนินการวิเคราะห์แบบประมาณค่าพารามิเตอร์เพื่อทดสอบสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการค้นหาตัวแปรที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยได้สรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

1. ผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยของผลการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

ผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ภาษาเพื่อการสื่อสาร	3.18	.69	ปานกลาง
2. ภาษาและวัฒนธรรม	3.06	.64	ปานกลาง
3. ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น	3.02	.58	ปานกลาง
4. ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก	3.14	.54	ปานกลาง
โดยรวม	3.10	.42	ปานกลาง

2. ผลการศึกษาปัจจัยพหุระดับ ได้แก่ ระดับนักเรียน ระดับครู และระดับผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านครู และปัจจัยด้านนักเรียนกับผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยระดับผู้บริหาร ได้แก่ ภาวะผู้นำทางวิชาการ การบริหารหลักสูตรการศึกษา พฤติกรรมการบริหาร พฤติกรรมการบริหารแบบไม่ชี้นำ การจัดการชั้นเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ปัจจัยระดับครู ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน สื่ออุปกรณ์การสอน การวัดและประเมินผล บรรยากาศที่เอื้อต่อความสำเร็จในการเรียนรู้และความพึงพอใจในงาน และ ปัจจัยระดับนักเรียน ได้แก่ แรงจูงใจในการเรียนรู้ เจตคติต่อการเรียนรู้ พฤติกรรมการเรียน บทบาทของครอบครัวในการให้คำปรึกษา และการมีส่วนร่วมใน

การเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยระดับนักเรียน ระดับห้องเรียน และระดับโรงเรียน ที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

2.2.1 ปัจจัยระดับนักเรียน พบว่า เจตคติการเรียนรู้และพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (b=.29 และ .20 ตามลำดับ) นอกจากนี้การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของนักเรียนส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร(Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (b=.17) ทั้งนี้พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของเจตคติต่อการเรียนรู้ที่มีต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นตัวแปรที่มีความแปรปรวนเพียงพอที่จะนำไปเป็นตัวแปรตามระดับห้องเรียน

2.2.2 ปัจจัยระดับห้องเรียน พบว่า การจัดการเรียนการสอน (Man) ส่งผลต่อค่าเฉลี่ยผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครรายห้องเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (b=.23) นอกจากนี้การวัดและประเมินผลส่งผลต่อค่าเฉลี่ยผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครรายห้องเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (b=.16) ทั้งนี้พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการจัดการเรียนการสอนที่มีต่อค่าเฉลี่ยผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครรายห้องเรียนเป็นตัวแปรที่มีความแปรปรวนเพียงพอที่จะนำไปเป็นตัวแปรตามระดับโรงเรียน นอกจากนี้พบว่าการจัดการเรียนการสอนส่งผลต่อค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของเจตคติต่อการเรียนรู้ที่มีต่อผลการเรียนรู้ที่มีผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (b=.18)

2.2.3 ปัจจัยระดับโรงเรียน พบว่า ภาวะผู้นำทางวิชาการส่งผลต่อค่าเฉลี่ยผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครรายโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (b=.22) นอกจากนี้พฤติกรรมการบริหารแบบไม่ชี้นำส่งผลต่อค่าเฉลี่ยผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครรายโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (b=.18) นอกจากนี้ยังพบว่าภาวะผู้นำทางวิชาการส่งผลต่อค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการจัดการเรียนการสอนที่มีต่อค่าเฉลี่ยผลการ

จัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครรายห้องเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (b=.15)

อภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยระดับนักเรียน มี 3 ตัวแปรที่ส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ คือ เจตคติต่อการเรียนรู้ พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน และการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาร์คูลโดส เฮค และพาพานาสตาซิยู (2005 อ้างถึงใน สัมฤทธิ์ กางเพ็ง, 2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้ของนักเรียนในด้านวัฒนธรรมโรงเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในไซปรัส ซึ่งพบว่า เจตคติของนักเรียนมีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โดยส่งผ่านทัศนคติของนักเรียน

2. ปัจจัยระดับครู มี 2 ตัวแปร ที่ส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษรายห้องเรียน คือ การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sekmethee (2007) ที่ได้ศึกษาเทคนิคการจัดการเรียนการสอนของครู : กรณีศึกษาครูที่ได้รับรางวัลพระราชทานโรงเรียนเอกชน และพบว่าครูที่มีเทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่ดี ควรทุ่มเทให้กับงาน เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน มีความเข้าใจในพฤติกรรมเด็กแต่ละบุคคล มีความรอบรู้ในเนื้อหาที่สอน มีการวางแผนและเตรียมตัวล่วงหน้า ครูที่ใช้วิธีการวัดและประเมินผลนักเรียนอย่างหลากหลายและเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้นักเรียนเกิดการพัฒนาตนเองได้

3. ปัจจัยระดับผู้บริหาร มี 2 ตัวแปร ที่ส่งผลทางบวกต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษรายโรงเรียน คือ ภาวะผู้นำทางวิชาการ และพฤติกรรมการนิเทศแบบไม่ชี้นำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chantanaraj (2013) ที่ได้ศึกษาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และพบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ มีอิทธิพลโดยรวมต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมากที่สุด ส่วนพฤติกรรมการนิเทศแบบไม่ชี้นำ เป็นกระบวนการสนับสนุน ส่งเสริมชี้แนะช่วยเหลือ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานหรือกิจกรรมให้มีผลสัมฤทธิ์ดีขึ้นโดยเฉพาะการปรับปรุงการสอนของ

ครู และการเพิ่มคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายของการศึกษา โดยอาศัยการมีส่วนร่วมและความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เน้นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน

สรุป

ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีดังนี้คือ ปัจจัยระดับนักเรียนได้แก่ เจตคติต่อการเรียนรู้ และพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน ปัจจัยระดับครู ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล และปัจจัยระดับผู้บริหาร ได้แก่ ภาวะผู้นำทางวิชาการ และพฤติกรรมการนิเทศแบบไม่ชี้นำ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ในการวิจัยเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ครูและผู้บริหาร ควรให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมเจตคติอันดีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ให้มากกว่าการท่องจำ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าและเรียนจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่มีความหลากหลายทั้งด้านสถานที่ และการมีโอกาสได้สื่อสาร กับเจ้าของภาษาโดยตรง ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความตระหนักรู้ในการเรียนที่หลากหลายรูปแบบ ตลอดจนการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอยู่เสมอ และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตครูควรตระหนึกถึงการประเมินกับพัฒนานักเรียนในด้านภาษาอย่างต่อเนื่อง ระหว่างการสอนในแต่ละคาบ (Formative) และการวัดความสามารถหรือผลสัมฤทธิ์ปลายทาง (Summative) ควรวัดถึงทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากกว่าความจำ ซึ่งไม่เกิดประโยชน์ในการนำไปใช้ ขณะที่ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูได้รับการฝึกอบรมในการวัดผลและประเมินผลอย่างถูกหลักการ สามารถใช้วิธีการวัดที่หลากหลาย วัดผลตามสภาพจริง และสามารถสร้างเครื่องมือที่มีคุณภาพในการนำไปใช้กับนักเรียน และร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาภาษาอังกฤษให้เป็นโรงเรียนที่มีความโดดเด่นด้านภาษา ก้าวสู่การเป็นสากล และเป็นแบบอย่างให้โรงเรียนอื่นๆ เป็นต้นแบบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากผู้วิจัยมีข้อจำกัดเรื่องเงื่อนไขของเวลาจึงมีข้อเสนอแนะต่อผู้ที่ต้องการศึกษาต่อดังต่อไปนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษให้เกิดขึ้นบูรณาการร่วมกันกับกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ให้ท้องถิ่นและชุมชน โดยเป็นภาคปฏิบัติการใช้ภาษาให้มากขึ้น

2.3 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารถึงแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นโรงเรียนต้นแบบด้านภาษาอังกฤษ

References

Anastasi, Anne. (1986). **Psychological Testing**. 5th ed. New York : Macmillan

Beamukda. P. (2015). The Innovative Design Education System Sustainability by The Principles of Buddhism : A Case Study Concept and Vision of Steve Jobs. **Journal of MCU Peace Studies**. 3(2), 133-145.

Chaijirachayakul, T. and associates. (2002). **Educational Institution Curriculum.** Bangkok: printing photo.

Chantanaraj, T. (2013). The Cause of the Relationship Model of the Factor Relating to Management Behavior of the School Administrators Influencing the Learning Success of the Students of the Office of the Basic Education Commission. **Educational Administration Journal, Burapha University**. 7(2), 12-27.

Davis, Gary A. and Thomas, Margaret A. (1989). **Effective Schools and Effective Teachers**. Boston : Allyn and Bacon.

Epstein, et al. (1997). **School, Family and Community Partnership : your hand book action**. Thousand Oaks : Corwin Press.

Epstein, Joyce L. (2001). **School, Family and Community Partnership : Preparing Educators and Improving School**. U.S.A. : Westview Press.

Gilckman, et al. (1990). **Supervision of Instruction : Developmental approach**. 4th ed. Boston: Allyn & Bacon A Viacom Company.

Hongthong, T. (2016). Buddhist Response to Educational Crisis : Regain Faithful for Thai Education. **Journal of MCU Peace Studies.** 4(sp1), 39-51.

Huang, M. (2012). **The Cause of the Relationship Model of the Factors Influencing the Learning Success of Mandarin Language of the Vocational Education Students**. Doctor of Philosophy Thesis. Kasetsart University.

Khaemmanee, T. (2008). **Teaching Science, Knowledge for the Management of Effective Learning Process**. 7th edition (Additional edition). Bangkok: Chalalongkorn University Publishing House.

Khamklai, W. (2008). **The Study of Class Management of Private School's Teachers Attached to the Office of Petchaburi Education Service Area 1**. Master of Arts Thesis. Srinakharinwirot University.

Malithong, K. (1997). **Contemporary Education Technology**. Bangkok: Chulalongkorn University Publishing House.

McMillan, James H.; & Forsyth, Donelson R. (1991). What Theories of Motivation Say About Why Learners Learn. In **Robert S. Menges, and Marilla D. Svinicki (eds.), (**pp. 39-52). College Teaching : From Theory to Practice. San Francisco: Jossey-Bass.

Moors, R.H. and E.J. Bernice. (1978). **Classroom Environment Scale Manual.** California: Consulting Psychologists Press.

Office of Bangkok Metropolitan Education. (2007). **Report on the Education Management of Schools Under the Affiliation of Bangkok Metropolitan Administration**. Bangkok: Educational Supervisor Unit.

Poolperm, P. (2009). **Relationship Between Teacher's Teaching Behavior and the Learning Behavior of the 4th year students Primary**

Education of the Schools Attached to the Office of Suphan Buri Primary Education Service Area 3. Master of Education Thesis. Thep Satri Rajabhat University.

Sekmethee, K. (2007). **The Study of the Teacher's Teaching Management Technique: Case Study of the Teachers Who Are Receiving the Royal Awards in the Islamic Teaching Private Schools, Pattani Province**. Master of Education Thesis. Prince of Songkla University, Pattani Campus.

Sonphuek, K. (2013). **The Study of the Participation in the Education Quality, Guarantee of the Personnel of the Faculty of Tourism Development.** Chiang Mai Province: Faculty of Tourism Development.