

การวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี*

Discriminant Analysis of Factors Influencing Learner Qualities in the Digital Age of Primary Schools in Phetchaburi Province

¹จิตติโชติ แจ่มแจ่ม, นวรัตน์ ประทุมตา และ อภิชาติ เสนะนันท์

¹Chittichot Chaemchaeng, Nawarat Pratoomta and Apichat Lenanan

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Faculty of Education, Phetchaburi Rajabhat University, Thailand.

¹Corresponding Author's Email: tonbaicha@gmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรีและ 2) วิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้การวิจัยมี 1 ฉบับเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา และครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดเพชรบุรี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์จำแนกประเภท

ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มสูงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.44$) สภาพแวดล้อมโรงเรียน ($\bar{X} = 4.41$) ครู ($\bar{X} = 4.36$) ผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.12$) และนักเรียน ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ กลุ่มต่ำโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.36$) สภาพแวดล้อมโรงเรียน ($\bar{X} = 4.33$) ครู ($\bar{X} = 4.07$) นักเรียน ($\bar{X} = 4.00$) และผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ 2. ปัจจัยที่สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรีระหว่างกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ ได้แก่ ด้านผู้บริหาร คือ การบริหารการเปลี่ยนแปลง (X_2) ด้านนักเรียน คือ เจตคติต่อการเรียน (X_{10}) และด้านผู้ปกครอง คือ การส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง (X_{12}) สามารถเขียนเป็นสมการจำแนกกลุ่มได้ดังนี้ $D = -5.033 + 1.198(X_2) - 1.941(X_{10}) + 1.894(X_{12})$

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผล; คุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัล; การวิเคราะห์จำแนก

Abstract

The research article consisted of the following objectives: 1) to investigate factors influencing learner qualities in the digital age of primary schools in Phetchaburi province; and 2) to carry out discriminant analysis of factors influencing learner qualities in the digital age of primary schools in Phetchaburi province. A quantitative research method was used in the study. The instrument used in the study was a questionnaire on factors influencing learner qualities in the digital age of primary schools in Phetchaburi province. The questionnaire had a 5-point Likert scale. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and discriminant analysis.

From the study, the following results were found: 1) Among a high group, factors influencing learner qualities in the digital age of primary schools in Phetchaburi Province were overall at a high level ($\bar{X} = 4.28$). When each aspect was examined, it was found that each aspect was at a high level namely, administrators ($\bar{X} = 4.44$), school environment ($\bar{X} = 4.41$), teachers ($\bar{X} = 4.36$), parents ($\bar{X} = 4.12$), and students ($\bar{X} = 4.06$), respectively. Among the low group, it was overall at a high level ($\bar{X} = 4.10$). When each aspect was taken into account, it was discovered that each aspect was at a high level namely, administrators ($\bar{X} = 4.36$), school environment ($\bar{X} = 4.33$), teachers ($\bar{X} = 4.07$), parents ($\bar{X} = 4.00$), and students ($\bar{X} = 3.74$), respectively. 2) The discriminating factors of learner qualities in the digital age of primary schools in Phetchaburi province were as follows for both the high and low groups: Administrators, referring to change management (X_2); Students, referring to attitude towards learning (X_{10}); and Parents, referring to support from parents (X_{12}). The discriminant formula can be as follows: $D = -5.033 + 1.198(X_2) - 1.941(X_{10}) + 1.894(X_{12})$.

Keywords: Influencing Factors; Learner Qualities in the Digital Age; Discriminant Analysis

บทนำ

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้บรรลุเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น จำเป็นต้องอาศัยครูเป็นกลไกสำคัญ โดยมีผู้บริหารสถานศึกษา กำกับ ดูแล เอาใจใส่และเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่อง รวมถึงประสานความร่วมมือและเสริมสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมต่อสถานศึกษาเพื่อสร้างโอกาสและแรงจูงใจให้ผู้ปกครองชุมชนและสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษาด้วยความเต็มใจและภาคภูมิใจ ผู้บริหารสถานศึกษา จึงต้องมีความรู้ความสามารถทั้งในเชิงการบริหาร ในเชิงวิชาการ และในเชิงการสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การจัดการเรียนรู้ เป็นกระบวนการสำคัญในการนำหลักสูตรสู่การปฏิบัติ การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมายของ หลักสูตรนั้นครูผู้สอนต้องสามารถจัดกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ผ่านสาระที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้รวมทั้งปลูกฝังเสริมสร้าง คุณลักษณะอันพึงประสงค์และพัฒนาทักษะต่างๆ อันเป็นสมรรถนะสำคัญให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย โดยยึดหลักว่า ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด เชื่อว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ยึดประโยชน์

ที่เกิดกับผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสมอง เน้นให้ความสำคัญทั้งความรู้ และคุณธรรม เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้กระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายเป็นเครื่องมือที่จะนำพาตนเองไปสู่เป้าหมายของหลักสูตร (Ministry of Education, 2008) ลักษณะที่สำคัญของสังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ประการหนึ่งคือเป็นสังคมที่เต็มไปด้วยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านสื่อในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อสมัยใหม่ ซึ่งสื่อบันทึกและเผยแพร่ข่าวสารนั้นมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้มีความก้าวหน้าตามกระแสของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ผู้รับสารจะต้องเลือกและประเมินเนื้อหาของสื่อก่อนที่จะนำไปใช้ (Maitaouthong, 2014)

การรู้เท่าทันสื่อจึงเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากสื่อสมัยใหม่ มีรูปแบบที่หลากหลายและมีความซับซ้อนมากขึ้น การจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีความรู้เท่าทันสารสนเทศ และดิจิทัลจึงมีความจำเป็นและเป็นเรื่องที่ควรดำเนินการอย่างเร่งด่วน ซึ่งสำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย (Office of the Administration of Upper Secondary Education, 2010) ได้ให้ความหมายการเรียนรู้แบบดิจิทัล คือ การผนวกกันของทักษะความรู้และความเข้าใจที่ผู้เรียนต้องเรียนรู้ เพื่อที่จะมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และมีความปลอดภัยในโลกยุคดิจิทัลมากขึ้น ดังนั้นผู้เรียนที่มีความสามารถในการเรียนรู้แบบดิจิทัล ซึ่งต้องอาศัยปัจจัยในหลายๆด้านเพื่อที่จะส่งผลให้ผู้เรียนนั้นมีคุณภาพในยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านการบริหารจัดการการศึกษาซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้บริหาร ปัจจัยด้านการจัดการกระบวนการเรียนรู้ซึ่งเป็นหน้าที่ของครูผู้สอน หรือปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม เมื่อปัจจัยเหล่านี้มีคุณภาพจะส่งผลให้เกิดคุณภาพกับผู้เรียนหรือเรียกว่า คุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัล ซึ่งหมายถึง ความรู้ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกันผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

จากรายงานสรุปผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 วิชาภาษาไทย มีผู้เข้าสอบ 692,721 คน มีคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 49.07 คะแนน วิชาภาษาอังกฤษ มีผู้เข้าสอบ 692,708 คน มีคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 34.42 คะแนน วิชาคณิตศาสตร์ มีผู้เข้าสอบ 692,673 คน มีคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 32.90 คะแนน วิชาวิทยาศาสตร์ มีผู้เข้าสอบ 692,705 คน มีคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 35.55 คะแนน จากผลคะแนนสังเกตได้ว่าคะแนนเฉลี่ยของทุกรายวิชาในระดับประเทศ มีคะแนนค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 50 คะแนนทั้งสิ้น และจากการสรุปผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี เฉลี่ยทุกรายวิชา 3 ปีซ้อนหลัง ผลปรากฏว่า โรงเรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 56.15 และโรงเรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.92 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของจังหวัดเพชรบุรีว่ามีคุณภาพยังไม่ดีและควรได้รับการวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา

ลักษณะที่สำคัญของสังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ประการหนึ่งคือเป็นสังคมที่เต็มไปด้วยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านสื่อในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อสมัยใหม่ ซึ่งสื่อบันทึกและเผยแพร่ข่าวสารนั้นมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้มีความก้าวหน้าตามกระแสของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ผู้รับสารจะต้องเลือกและประเมินเนื้อหาของสื่อก่อนที่จะนำไปใช้ การรู้เท่าทันสื่อจึงเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21

เนื่องจากสื่อสมัยใหม่มีรูปแบบที่หลากหลายและมีความซับซ้อนมากขึ้น การจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีความรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ และดิจิทัลจึงมีความจำเป็นและเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน ซึ่งสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (Office of the Administration of Upper Secondary Education, 2010) ได้ให้ความหมายการเรียนรู้แบบดิจิทัล คือ การผนวกกันของทักษะความรู้และความเข้าใจที่ผู้เรียนต้องเรียนรู้เพื่อที่จะมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และมีความปลอดภัยในโลกยุคดิจิทัลมากขึ้น ดังนั้นผู้เรียนที่มีความสามารถในการการเรียนรู้แบบดิจิทัล ซึ่งต้องอาศัยปัจจัยในหลายๆด้านเพื่อที่จะส่งผลให้ผู้เรียนนั้น มีคุณภาพในยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านการบริหารจัดการการศึกษาซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้บริหาร ปัจจัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ซึ่งเป็นหน้าที่ของครูผู้สอน หรือปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม เมื่อปัจจัยเหล่านี้มีคุณภาพจะส่งผลให้เกิดคุณภาพกับผู้เรียนหรือเรียกว่าคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัล ซึ่งหมายถึง ความรู้ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกันผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนการจัดสภาพแวดล้อมของผู้เรียนให้สอดคล้องและส่งเสริมตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรีอย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี โดยดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาด้านเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎี ทำการศึกษาบริบท สภาพปัญหา แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี

ขั้นตอนที่ 2 ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 216 โรงเรียน มีจำนวนผู้บริหาร 184 คน และจำนวนครู 2,701 คน รวมทั้งสิ้น 2,885 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำคะแนนการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของโรงเรียนที่เป็นประชากรจำนวน 216 โรงเรียน นำมาเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุดลงมาถึงคะแนนต่ำสุดโดยใช้เทคนิค เทคนิค กลุ่มสูง 27% และกลุ่มต่ำ 27% จำแนกเป็นโรงเรียนที่มีคะแนน O-NET กลุ่มสูง 59 โรงเรียน และโรงเรียนที่มีคะแนน O-NET กลุ่มต่ำ 59 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 118 โรงเรียน

ขั้นตอนที่ 3 สร้างเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ หากความเที่ยงตรงตามเนื้อหา นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่มีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามถึงผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ คัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์เพื่อจัดการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 5 นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มานำเสนอ “การวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี” ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารสถานศึกษา ให้มีคุณภาพด้วยการพัฒนาปัจจัยที่สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มสูงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.423) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.378) สภาพแวดล้อมโรงเรียน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.456) ครู ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.474) ผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.499) และนักเรียน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.507) ตามลำดับ กลุ่มต่ำโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.566) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.547) สภาพแวดล้อมโรงเรียน ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.531) ครู ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.737) นักเรียน ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.677) และผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.663) ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ในยุคดิจิทัล	กลุ่มสูง			กลุ่มต่ำ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
ผู้บริหาร	4.44	0.378	มาก	4.36	0.547	มาก
ครู	4.36	0.474	มาก	4.07	0.737	มาก
นักเรียน	4.06	0.507	มาก	4.00	0.677	มาก
ผู้ปกครอง	4.12	0.499	มาก	3.74	0.663	มาก
สภาพแวดล้อมโรงเรียน	4.41	0.456	มาก	4.33	0.531	มาก
รวม	4.28	0.423	มาก	4.10	0.566	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มสูงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.423) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.378) สภาพแวดล้อมโรงเรียน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.456) ครู ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.474) ผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.499) และนักเรียน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.507) ตามลำดับ กลุ่มต่ำโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.566) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.547) สภาพแวดล้อมโรงเรียน ($\bar{X} = 4.33$,

S.D. = 0.531) ครู (\bar{X} = 4.07, S.D. = 0.737) นักเรียน (\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.677) และผู้ปกครอง (\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.663) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมการใช้ปัจจัยที่จำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี ใน 5 ปัจจัย 17 ตัวแปรในการแบ่งกลุ่มโรงเรียนกลุ่มสูงและโรงเรียนกลุ่มต่ำได้ โดยสมการเขียนเป็นสมการจำแนกกลุ่มได้ดังนี้

$$D = -5.033 + 1.198(X_2) - 1.941(X_{10}) + 1.894(X_{12})$$

ปัจจัยที่ทำให้สามารถจำแนกกลุ่มด้านผู้บริหาร คือ การบริหารการเปลี่ยนแปลง (X_2) ด้านนักเรียน คือ เจตคติต่อการเรียน (X_{10}) และด้านผู้ปกครอง คือ การส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง (X_{12}) สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรีออกเป็นกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำ เนื่องจากมีความสัมพันธ์กับคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์ความรู้ใหม่

ผู้วิจัยได้สรุปผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ศึกษาศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี และวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี สรุปเป็นผังความคิดไปสู่การการจัดสภาพแวดล้อมของผู้เรียนให้สอดคล้องและส่งเสริมตัวแปรที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี ได้ดังนี้



Figure 1: The New Body of Knowledge

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรีจากการสรุปผลการวิจัยมีประเด็นที่สำคัญในการอภิปรายผลดังนี้

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลประกอบด้วย ความรู้ คุณลักษณะและทักษะทางด้านเทคโนโลยีซึ่งล้วนเป็นทักษะส่วนบุคคล ทำให้การเรียนรู้ในยุคดิจิทัลมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sintukhet (2017) ได้ศึกษายุคดิจิทัลของผู้เรียน 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ ผู้เรียนมีความรอบรู้ สิ่งรอบตัวที่พร้อมเปลี่ยนแปลงในโลกอนาคต 2) ด้านทักษะ ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะการทำงาน ทักษะการคิดจินตนาการ ทักษะการแสวงหาความรู้ การแก้ปัญหา การคิดวิเคราะห์ บูรณาการเชิงสร้างสรรค์ การจัดการบุคคล การประเมิน ทักษะการตัดสินใจ และความยืดหยุ่นในสถานการณ์ที่เหมาะสม ทักษะการบริการ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการบูรณาการ เชิงสร้างสรรค์ทางวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ การเมือง และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนในศตวรรษที่ 21 3) ด้านคุณลักษณะ ได้แก่ มีความอดทน กล้าคิด กล้าทำ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความฉลาดทางอารมณ์ มีคุณธรรม มีเมตตา กรุณา มีระเบียบวินัย มีความมุ่งมั่นสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือนวัตกรรมจนสำเร็จ และยอมรับในกฎกติกาของสังคม และการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Gerduang (2017) การส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับสังคมไทยในยุคดิจิทัล Empowering Learning in the 21st Century for Thailand Society in the Digital Age พบว่า กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับสังคมไทยในยุคดิจิทัล หลักการพื้นฐาน 4 ประการที่สำคัญในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีความพร้อมในอนาคต ประกอบด้วย 1) การรู้เกี่ยวกับยุคดิจิทัล (Digital Age Literacy) 2) การคิดสร้างสรรค์ (Inventive Thinking) 3) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Communication) และ 4) ผลผลิตภาพที่มีคุณภาพสูง (High Productivity)

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี ด้านผู้บริหาร คือ การบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านนักเรียน คือ เจตคติต่อการเรียน และด้านผู้ปกครอง คือ การส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง ทั้งนี้เพราะ

1. ปัจจัยด้านผู้บริหาร ตัวแปรการบริหารการเปลี่ยนแปลง สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี อาจเนื่องมาจากคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลนั้นส่งผลมาจากลักษณะในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารที่มีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสามารถพัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและเปลี่ยนแปลงสิ่งใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่องเพื่อผลประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Prathum (2016) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ระดับปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานวิชาการ และแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานวิชาการ และแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษาในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ปัจจัยด้านนักเรียน ตัวแปรเจตคติต่อการเรียน สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี อาจเนื่องมาจากคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลนั้นมาจากทำที่ความรู้สึกหรือการรับรู้ต่างๆของผู้เรียนที่พร้อมจะมีปฏิริยาโต้ตอบในทางบวกของนักเรียนที่มีต่อพฤติกรรมการสอนของ

ครูและการบริหารงานของโรงเรียนในปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chantamit (2015) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านมาบตาพุด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านมาบตาพุด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยรวมอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียน มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัจจัยด้านผู้ปกครอง ตัวแปรการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี อาจเนื่องมาจาก คุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลนั้น ส่วนหนึ่งมาจากสิ่งที่คุณครูได้รับแรงสนับสนุนจากครอบครัวในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน วัสดุสิ่งของ ข่าวสาร หรือการให้ความมั่นคงทางจิตใจซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดแรงผลักดันไปสู่เป้าหมายได้สำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Montha (2018) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง รองลงมาคือ ความพึงพอใจของครู คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ปรากฏผล ดังนี้ ด้านผู้บริหาร ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ บทบาทของผู้บริหาร ด้านครู ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ คุณธรรมจริยธรรมของครู ด้านการบริหารการศึกษา ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ภารกิจนโยบายและจุดเน้น การจัดโครงสร้างและการบริหารอย่างเป็นระบบ ด้านการจัดการเรียนรู้และวิจัย ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือของชุมชน ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา

สรุป

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มสูงโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อมโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน ตามลำดับ กลุ่มต่ำโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหาร สภาพแวดล้อมโรงเรียน ครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตามลำดับ และปัจจัยที่สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรีระหว่างกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ ได้แก่ ด้านผู้บริหาร คือ การบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านนักเรียน คือ เจตคติต่อการเรียน และด้านผู้ปกครอง คือ การส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี สูงที่สุด 5 อันดับแรก คือ ปัจจัยด้านผู้ปกครอง ตัวแปรการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง รองลงมาปัจจัยด้านผู้ปกครอง ตัวแปรสภาพเศรษฐกิจและสังคม รองลงมาปัจจัยด้านครู ตัวแปรความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาปัจจัยด้านครู ตัวแปรการวัดและประเมินผล และปัจจัยด้านครู ตัวแปรคุณภาพการสอน ตามลำดับ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้ดำเนินการ ดังนี้ โรงเรียนกลุ่มสูงและโรงเรียนกลุ่มต่ำควรนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการสรรหาและเสริมสร้างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี เช่น สนับสนุนให้ผู้ปกครองติดตามเอาใจใส่ผู้เรียนอยู่เสมอ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างเป็นระบบ

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี ด้านผู้บริหาร คือ การบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านนักเรียน คือ เจตคติต่อการเรียน และด้านผู้ปกครอง คือ การส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้ดำเนินการ ดังนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเพชรบุรี ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาปัจจัยที่สามารถจำแนกคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัล ได้แก่ สนับสนุนให้ผู้ปกครองติดตามการเรียนของนักเรียนอยู่เสมอ ส่งเสริมความรู้สึกลึกซึ้งและความคิดเห็นต่างๆในทางบวกของผู้เรียนที่มีต่อพฤติกรรมการสอนของครูและโรงเรียน และผู้บริหารพัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงาน สร้างแรงบันดาลใจและนำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาเพื่อผลประโยชน์ของผู้เรียน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเพชรบุรี

References

- Chantamit, N. (2015). *Chantamit Factors Related to Academic Achievement of Prathomsuksa 6 Student in Banmabtapat School under the Office of Rayong Elementary Education Service Area 1*. (Doctoral Dissertation). Burapha University. Chonburi.
- Gerduang, A. (2017). *Empowering Learning in the 21st Century for Thailand Society in the Digital Age*. (Master's Thesis). Lampang Rajabhat University. Lampang.
- Maitaouthong, T. (2014). Media Literacy: Skill for 21st Century Learning. *Journal of Information Science*, 32(3), 74-91.
- Ministry of Education. (2019). *Transform Learning Stepping into the Digital Age*. Bangkok: Amarin Printing and Publishing Co., Ltd.

- Montha, K. (2018). *Factors Effecting the Quality of School under the Office of Bangkok Primary Education Service Area*. (Doctoral Dissertation). Siam University. Bangkok.
- Office of the Administration of Upper Secondary Education. (2010). *Digital Literacy World-class Standard School*. Bangkok: The Agricultural Co-operative Federation of Thailand., Ltd.
- Prathum, C. (2016). *Factors Affecting the School Effectiveness under the Secondary Educational Service Area Office 27*. (Master's Thesis). Burapha University. Chonburi.
- Sintukhet, P. (2017). Study This Era. (Digital Era): Thailand 4.0. in Govittayangkull, P. (Ed.), *National Academic Conference on Education: NACE 2017* (pp 98-110). Lampang: Faculty of Education, Lampang Rajabhat University.