

กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร*

Strategy for Traffic Management of Police Stations under Kamphaeng Phet Provincial Police Division

¹วีระศักดิ์ สุนสา, สุนทรี ดวงทิพย์ และ รัชณี นิธากกร

¹Weerasak Soonsa, Soontree Duangthip and Ratchanee Nithakorn

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Kamphaengphet Rajabhat University, Thailand.

¹Corresponding Author's Email: sunsawirasakphd@gmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจร 2) พัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจร 3) เพื่อประเมินกลยุทธ์ เป็นการวิจัยและพัฒนา ดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจร โดยแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จำนวน 201 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซีและมอร์แกน และการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 10 คน 2) การพัฒนากลยุทธ์ โดยการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน การประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน และการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 15 คน และ 4) การประเมินกลยุทธ์ โดยแบบประเมิน ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 19 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดย แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ SWOT Analysis สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการ พบว่า มีการดำเนินการวางแผนในการปฏิบัติงาน กำหนดโครงสร้างอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบชัดเจน มีการจูงใจ และมีการติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ส่วนด้านปัญหาการบริหารจัดการ พบว่า การมีส่วนร่วมเพื่อร่วมวางแผนด้านงานจราจรค่อนข้างน้อย สำหรับด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ปัจจัยภายใน ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพมีสภาพที่ชำรุดทรุดโทรมส่งผลกระทบต่องานจราจร 2) กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการ เพื่อใช้เป็นวิธีการ แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านงานจราจร ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 3) ผลการประเมินกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นได้ และความเป็นประโยชน์

คำสำคัญ : กลยุทธ์การบริหาร; งานจราจร; กองบังคับการตำรวจภูธร

Abstract

The research article consisted of the following objectives: 1) to investigate the conditions, problems, and related factors to traffic management; 2) to propose the traffic management strategy; and 3) to evaluation of strategy. The study applied research and development approach, in which the study was divided into with three phases: 1) an investigation into the conditions, problems, and related factors of traffic management through the use of 201 questionnaires and in-depth interviews with 10 key informants; 2) the development of a strategy through in-depth interviews with 12 key informants, a workshop with 12 key informants and 15 experts through connoisseurship; and 3) the evaluation of a strategy through assessment forms with 19 persons. The obtained data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and SWOT analysis.

From the study, the following findings are discovered: 1) The conditions of the traffic management strategy revealed that there is a plan in place to establish work guidelines, as well as authority and responsibility. The use of order and motivation is employed by giving advice to the operational team. Monitoring, reviewing, and evaluating work performance are all included in the strategy. The problems are found as follows: little engagement from all sectors in establishing a plan, officers performing their work inconsistent with their assigned duties, poor leadership in work performance, Regarding the factors related to traffic management, the internal factors that are strengths are as follows: administrators and officers are determined to perform the job. The internal factors that are weaknesses are: insufficient manpower to meet the workload and responsibility, as well as officers in traffic operations are occasionally given unexpected or urgent orders which results in operational errors. The external factors that are opportunities include the majority of people are ready to cooperate and support traffic work; 2) The developed strategy consists of a vision, mission, goals, strategic issues, indicators, and measures that are utilized as methods or guidelines to solve traffic management problems so that people can be safe in life and property while traveling on the road; and 3) The results of evaluating the developed strategy are found to be of consistency, propriety, feasibility, and utilization.

Keywords: Strategic Management; Traffic Work; Provincial Police Division

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน งานตำรวจระดับสถานีตำรวจคือหัวใจสำคัญในการบริการประชาชน ดังนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ถ้าปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพประชาชนย่อมจะรักและศรัทธา แต่ถ้าการปฏิบัติหน้าที่ไม่ดี ประสิทธิภาพต่ำ ประชาชนย่อมเสื่อมศรัทธาและสังคมไม่ยอมรับ (Royal Thai Police, 2018) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แบ่งภาระงานตำรวจสายปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชกรรม การสืบสวน การสอบสวน ดำเนินคดี งานจราจร งานอำนวยความสะดวกและบริหารจัดการ ซึ่งในแต่ละสถานีตำรวจจะแบ่งงานออกเป็น

5 หน่วยงาน และ 1 หน่วยปฏิบัติการ ในการสร้างมาตรฐานของสถานีตำรวจและข้าราชการตำรวจ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน จึงได้นำกรอบโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) เน้นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว สำหรับการให้บริการประชาชนด้านงานจราจรนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีนโยบายด้านการบริหารการจราจรเพื่อให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการจัดการจราจรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีแผนจัดการจราจรเพื่อรองรับเหตุพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัยทางถนน ลดอุบัติเหตุในแต่ละพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และเป็นระบบ มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม (Royal Thai Police, 2014)

กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร มีภารกิจด้านการบริการและช่วยเหลือประชาชน ผลจากการที่พื้นที่ในจังหวัดกำแพงเพชร มีความรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจและสังคมเมือง รวมทั้งการพัฒนาเส้นทางคมนาคมทางบกที่เอื้อต่อการใช้รถใช้ถนน ส่งผลให้มีจำนวนรถเพิ่มมากขึ้นนำไปสู่ปัญหาด้านความปลอดภัยจนเกิดอุบัติเหตุในการใช้รถใช้ถนน ซึ่งจากการถอดบทเรียนการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล พบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และทำการวิเคราะห์เชิงสาเหตุพฤติกรรมเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล ซึ่งพฤติกรรมเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุสรุปได้ดังนี้ 1) ความประมาท 2) ไม่เคารพกฎจราจร 3) มารยาทในการขับขี่ 4) ขับขี่ยานพาหนะขณะเมาสุรา 5) การแข่งในที่คับขัน 6) การตัดหน้ากระชั้นชิด 7) ความไม่พร้อมของผู้ขับขี่ 8) ไม่สวมหมวกนิรภัย และ 9) ผู้ขับขี่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนดและไม่มีใบอนุญาตขับขี่ และจากการศึกษาหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางบกของจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า เกิดจากคนยานพาหนะ และสิ่งแวดล้อม ซึ่งปัจจัยที่เป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุจราจรทางบกมากที่สุดก็คือ ปัจจัยจากคนที่มีพฤติกรรมขับขี่ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้โดยเฉพาะพฤติกรรมขับขี่ที่มีลักษณะเป็นการกระทำผิดกฎหมาย ทั้งการไม่ปฏิบัติตามสัญญาณจราจร การฝ่าฝืนสัญญาณจราจร การขับซัดย่นศรทางจราจร การขับรูดด้วยความเร็วเกินกฎหมายกำหนด ความประมาท ความคึกคะนอง แข่งทางโค้ง แข่งบริเวณห้ามแข่ง เป็นต้น รองลงมาคือสภาพรถที่นำมาใช้ในการขับขี่บนท้องถนนที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุจราจรทางบกได้ ได้แก่ นารถที่มีสภาพไม่มั่นคงแข็งแรงมาใช้งานบนท้องถนน การมีอุปกรณ์ส่วนควบไม่ครบ หรือแม้แต่การดัดแปลงสภาพรถให้รถมีความเร็วเพิ่มขึ้น อีกทั้งสภาพแวดล้อมก็เป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้ ตลอดจนบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีส่วนต่อการทำให้เกิดปัญหาการจราจรเช่นกัน หากการบังคับใช้กฎหมายไม่สัมฤทธิ์ผล มีการปล่อยละเลยไม่ดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามกฎหมายจราจรอย่างจริงจัง ก็จะส่งผลให้เกิดปัญหาการจราจรติดและก่อให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้อีกด้วย (Kamphaeng Phet Provincial Police Headquarters, 2020) จากผลการทบทวนวรรณกรรมและการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่า การปฏิบัติงานด้านจราจร ประกอบด้วย การวางแผน อำนาจการ สั่งการ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจราจร รวมทั้งงานจราจรตามพระราชดำริ และงานที่มีลักษณะเกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาด้านการจราจร (Royal Thai Police, 2018) จากรายงานผลสถิติคดีอุบัติเหตุการจราจรของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พ.ศ. 2556 - 2558 จังหวัดกำแพงเพชรมีจำนวนประชากรและการใช้รถใช้ถนนเป็นจำนวนมากซึ่งทำให้เกิดอุบัติเหตุในแต่ละปีที่แตกต่างกันทำให้ตำรวจจราจรต้องวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการจัดการด้านการจราจรให้ปลอดภัย โดยที่สถิติการเกิดอุบัติเหตุสูงที่สุดเป็นรองจากรยานยนต์ รองลงมาเป็น รถโดยสารขนาดใหญ่ และรถยนต์ตามลำดับ ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่มาจากพฤติกรรมเสี่ยงในการใช้รถใช้ถนนของประชาชน (Kamphaeng Phet Provincial Police Headquarters, 2020) เพื่อแก้ไขปัญหาด้านงานจราจรให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนได้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และได้รับการบริการที่มีคุณภาพ การวิจัยครั้งนี้จึงเป็นการพัฒนากลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านงานจราจรโดยผู้วิจัยได้นำเอาทฤษฎี แนวคิดที่ทบทวนมาใช้ในการวิจัยสอดคล้อง

กับ Bangmo (2019) กล่าวว่ากระบวนการที่ผู้บริหารดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรการบริหารทั้งหลาย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling) และสอดคล้องกับ Suksriwong (2019) กล่าวว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นรูปแบบทางการจัดการซึ่งมุ่งเน้นความสำเร็จขององค์กรโดยพิจารณากำหนดทิศทางองค์กรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นกระบวนการซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การกำหนดพันธกิจและเป้าหมาย การสร้างกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการควบคุมและประเมินผล และสอดคล้องกับ Khejarnan (2009) ที่กล่าวว่า การประเมินกลยุทธ์ (Evaluation of Strategy) เป็นงานสำคัญที่มีผลต่อเนื่องถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของกลยุทธ์ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับการดำรงอยู่ขององค์กร การต้องทำการประเมินกลยุทธ์เพื่อให้แน่ใจว่ากลยุทธ์ที่กำหนดขึ้น เหมาะสม กับความต้องการและสถานการณ์ขององค์กร การที่ผู้บริหารจะตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ใดมาใช้ในการดำเนินงาน จะต้องทำการวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกเพื่อให้แน่ใจว่าทางเลือกนั้นจะเกิดประโยชน์แก่ องค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

บทความวิจัยนี้นำเสนอการศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านงานจราจรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรเพื่อใช้เป็นวิธีการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาดำเนินการในการบริหารจัดการด้านงานจราจร ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนได้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อประชาชน และสำหรับการประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรที่พัฒนาขึ้นเพื่อประเมิน ความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นได้ ความเป็นประโยชน์ที่จะนำกลยุทธ์ไปใช้เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุจราจร และประโยชน์ที่จะเกิดแก่วงวิชาการหรือสังคมในการพัฒนารูปแบบ แนวทาง หรือวิธีการบริหารจัดการด้านงานจราจรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร
3. เพื่อประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัย การวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) โดยมีการแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร แบ่งการศึกษาเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 403 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ระดับความคาดเคลื่อนที่ 5% เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือก (Multiple Choice) และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คุณภาพของแบบสอบถาม มีค่า IOC เท่ากับ 0.87 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีของครอนบาคแอลฟา (Cronbach's Alpha) เท่ากับ 0.92 การเก็บรวบรวมข้อมูลของแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100.00 การวิเคราะห์ข้อมูลโดย การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.2 การศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้การสัมภาษณ์ คุณภาพของแบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ คือ ความถูกต้องและความเหมาะสม การเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดย การวิเคราะห์เนื้อหาการสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้านการจราจรของสถานีตำรวจที่ประสบความสำเร็จ ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ คุณภาพของแบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ คือ ความถูกต้องและความเหมาะสม การเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดย การวิเคราะห์เนื้อหาการสัมภาษณ์

2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบบันทึกข้อมูลการประชุมเชิงปฏิบัติการ และแบบการวิเคราะห์ SWOT Analysis คุณภาพของแบบบันทึกข้อมูลการประชุมเชิงปฏิบัติการคือ ความถูกต้องและความเหมาะสม การเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis การวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคแล้วกำหนดค่าน้ำหนัก คะแนน คะแนนถ่วงน้ำหนัก จัดอันดับ และนำคะแนนถ่วงน้ำหนักมาเขียนกราฟแสดงตำแหน่งกลยุทธ์

2.3 การจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบบันทึกข้อมูลการประชุมเชิงปฏิบัติการ คุณภาพของแบบบันทึกข้อมูลการประชุมเชิงปฏิบัติการ คือ ความถูกต้องและความเหมาะสม การเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และร่าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและมาตรการ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดร่าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและมาตรการของร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

2.4 การตรวจสอบร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และแบบบันทึกผลการวิพากษ์ร่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและมาตรการ คุณภาพของแบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ คือ

ด้านความสอดคล้อง และความเหมาะสม การเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และการวิพากษ์วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและมาตรการ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและมาตรการของกลยุทธ์การบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินกลยุทธ์ ลักษณะของแบบประเมินกลยุทธ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คุณภาพของแบบประเมินกลยุทธ์คือ ด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ การเก็บรวบรวมข้อมูลของแบบประเมินกลยุทธ์ที่ได้กลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100.00 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จากผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ร้อยละ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของสภาพการบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

สภาพการบริหารจัดการดำเนินงานจราจร	ร้อยละ
1. ด้านการวางแผน	91.61
2. ด้านการจัดการองค์กร	86.37
3. ด้านการนำ	75.62
4. ด้านการควบคุม	92.91
รวมเฉลี่ย	86.63

จากตารางที่ 1 แสดงว่า สภาพการบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมมีการดำเนินการ (ร้อยละ 86.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการดำเนินการ โดยด้านที่มีการดำเนินการสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการควบคุม (ร้อยละ 92.91) รองลงมาคือ ด้านการวางแผน (ร้อยละ 91.61) และด้านที่มีการดำเนินการต่ำกว่าด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการนำ (ร้อยละ 75.62)

1.2 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จากผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ พบว่า มีการวางแผนการบริหารจัดการดำเนินงานจราจร มีการติดตามและปรับแผนการบริหารจัดการงานจราจรให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการจัดทำแผนภูมิการบริหารจัดการงานจราจรที่ชัดเจนตามโครงสร้างองค์กร มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ และภาระงาน มีการกระตุ้นจิตใจให้แก่บุคลากร ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย มีการสั่งการ ออกคำสั่ง เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านงานจราจรปฏิบัติงานไปในทิศทางที่ถูกต้อง บรรลุ

วัตถุประสงค์ขององค์กร มีการติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการแก้ไขและปรับปรุงการบริหารจัดการงานจราจร

1.3 ผลการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จากผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

ปัญหาการบริหารจัดการด้านงานจราจร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการวางแผน	4.61	0.55	มากที่สุด
2. ด้านการจัดองค์กร	4.56	0.53	มากที่สุด
3. ด้านการนำ	4.59	0.55	มากที่สุด
4. ด้านการควบคุม	4.55	0.55	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.58	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมา คือ ด้านการนำ ($\bar{X} = 4.59$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการควบคุม ($\bar{X} = 4.55$)

1.4 ผลการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จากผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาการวางแผน โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมค่อนข้างน้อย ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลตามบริบทของสถานีตำรวจ จึงทำให้การวางแผนงานไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์จริงในปัจจุบัน มีความชำนาญด้านการวางแผนค่อนข้างน้อย เนื่องจากมีการโยกย้ายบุคลากรด้านงานจราจรบ่อยครั้ง มีปัญหาการจัดโครงสร้างอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ เพราะจำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอซึ่งสวนทางกับจำนวนการใช้ยานพาหนะเพื่อการคมนาคมเพิ่มขึ้นในปัจจุบัน ขาดการจูงใจผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เช่น การยกย่อง ชมเชย การให้รางวัล หรือการเลื่อนขั้นเงินเดือน มีปัญหาการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงกรอบตามระยะเวลา

1.5 ผลการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.5.1 ปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จากผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยภายในที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านงานจราจรของสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

ปัจจัยภายในที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านผู้บริหารและบุคลากร	4.51	0.57	มากที่สุด
2. ด้านโครงสร้างการบริหารภายใน	4.51	0.54	มากที่สุด
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	4.52	0.57	มากที่สุด
4. ด้านการเงินและงบประมาณ	4.55	0.58	มากที่สุด
5. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	4.58	0.56	มากที่สุด
6. ด้านการบริหารจัดการ	4.50	0.59	มาก
7. ด้านการบริการ	4.37	0.57	มาก
รวมเฉลี่ย	4.51	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ปัจจัยภายในที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมา คือ ด้านการเงินและงบประมาณ ($\bar{X} = 4.55$) และสำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.37$)

1.5.2 ปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้อง จากผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้บริหารและบุคลากร มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ทำงานเป็นทีม และให้ความสำคัญกับงานจราจร มีการใช้เครื่องมือที่ทันสมัยและมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงานจราจร แต่มีกำลังพลไม่เพียงพอต่อภาระงานที่รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่บางครั้งได้รับคำสั่งกะทันหัน หรือคำสั่งด่วนในการปฏิบัติงานจราจรทำให้การทำงานเกิดข้อผิดพลาด

1.5.3 ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จากผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

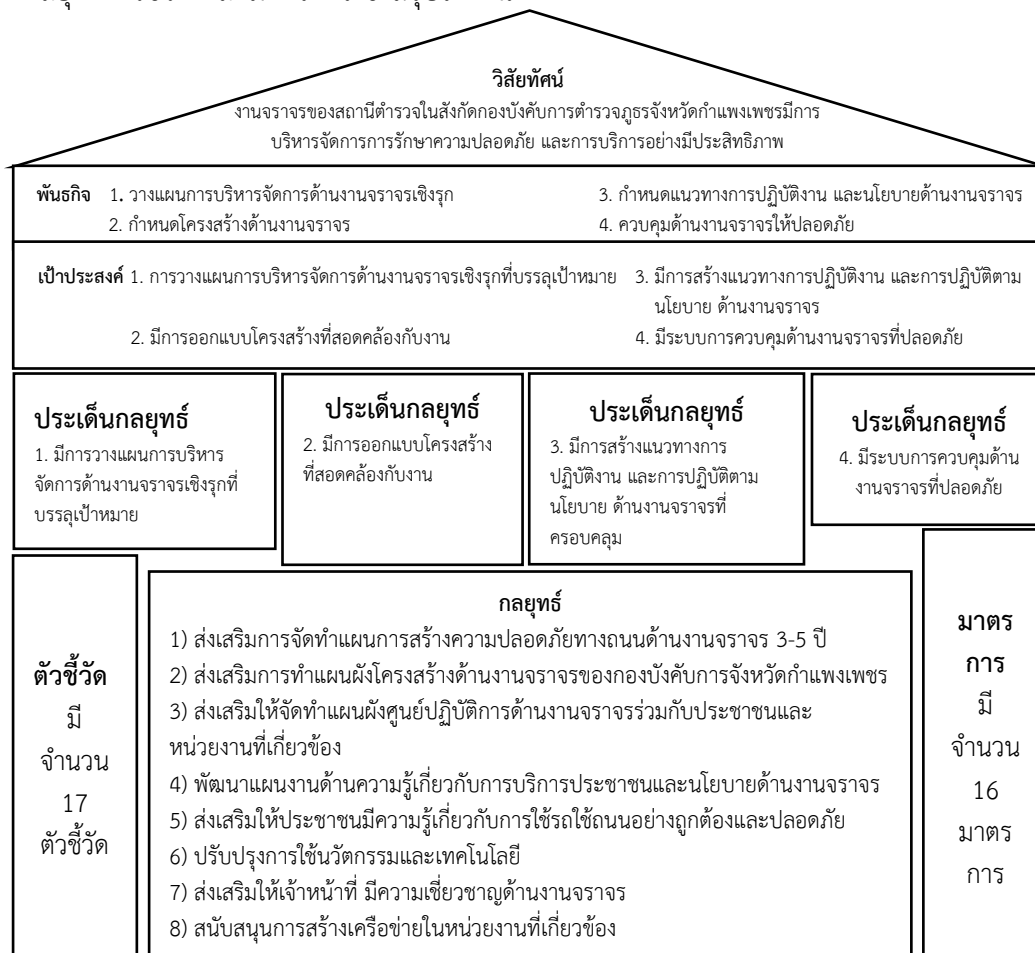
ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านกฎหมาย	4.23	0.80	มาก
2. ด้านเศรษฐกิจ	4.45	0.59	มาก
3. ด้านสังคมและวัฒนธรรม	4.56	0.57	มากที่สุด
4. ด้านเทคโนโลยี	4.57	0.57	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	4.47	0.58	มาก
6. ด้านสภาพแวดล้อมภูมิศาสตร์	4.22	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.42	0.60	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมาคือ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.56$) และสำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมภูมิศาสตร์ ($\bar{X} = 4.22$)

1.5.4 ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง จากผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่นิยมรับการปฏิบัติงานด้านการจราจรพร้อมให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการบริหารจัดการงานจราจรเพื่อให้บริการประชาชน สถานีตำรวจส่วนใหญ่มีส่วนร่วมกิจกรรมกับชุมชนหรือท้องถิ่นทำให้เอื้อต่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติด้านงานจราจรที่ถูกต้อง เหมาะสม แต่สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ บางครั้งมีสภาพที่ชำรุดทรุดโทรมส่งผลต่อการบริหารจัดการงานจราจร การให้บริการประชาชนในช่วงฤดูฝนยังไม่เอื้อต่อความต้องการของประชาชน

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรที่ประสบความสำเร็จในด้านการจราจร ส่วนใหญ่มีจุดเริ่มต้นมาจากการวางแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ แผนกลยุทธ์ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยบ่งบอกผลลัพธ์ในอนาคตที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นกระบวนการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการ ซึ่งสรุปได้ดังนี้



รูปภาพที่ 1 แสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการ

วัตถุประสงค์ที่ 3 ผลการการประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แสดงดังตารางที่ 5 – ตารางที่ 6

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสอดคล้องของกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

รายการ	ความสอดคล้อง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องกัน	3.83	0.72	มาก
2. กลยุทธ์มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	4.00	0.60	มาก
3. กลยุทธ์มีความสอดคล้องกับพันธกิจ	4.17	0.72	มาก
4. กลยุทธ์มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์	4.58	0.67	มากที่สุด
5. กลยุทธ์มีความสอดคล้องกับประเด็นกลยุทธ์	4.42	0.67	มาก
6. ตัวชี้วัดมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์	3.67	0.65	มาก
7. มาตรการมีความสอดคล้องกับตัวชี้วัด	4.67	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.19	0.38	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ความสอดคล้องของกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ มาตรการมีความสอดคล้องกับตัวชี้วัด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมา คือ กลยุทธ์มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.58$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่ ตัวชี้วัดมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์การประเมิน สรุปได้ว่า ทุกข้อมีความสอดคล้อง

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

รายการ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. วิสัยทัศน์	4.58	0.77	มากที่สุด	4.97	0.42	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด
2. พันธกิจ	4.92	0.27	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด	4.72	0.45	มากที่สุด
3. เป้าประสงค์	4.92	0.27	มากที่สุด	4.89	0.31	มากที่สุด	4.48	0.55	มากที่สุด
4. ประเด็นกลยุทธ์	4.78	0.42	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
5. กลยุทธ์	4.77	0.42	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
6. ตัวชี้วัด	4.79	0.41	มากที่สุด	4.78	0.41	มากที่สุด	4.73	0.44	มากที่สุด
7. มาตรการ	4.69	0.50	มากที่สุด	4.74	0.45	มากที่สุด	4.66	0.47	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.78	0.41	มากที่สุด	4.83	0.43	มากที่สุด	4.68	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสรุปได้ดังนี้ 1) ความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ได้แก่ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.92$) รองลงมา คือ ตัวชี้วัด ($\bar{X} = 4.79$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่ วิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.58$) 2) ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ได้แก่ วิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.97$) รองลงมา คือ เป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.89$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่ มาตรการ ($\bar{X} = 4.74$) และ 3) ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ได้แก่ ประเด็นกลยุทธ์ และกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.76$) รองลงมา คือ ตัวชี้วัด ($\bar{X} = 4.73$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่ เป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์การประเมิน สรุปได้ว่า ทุกข้อมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์

องค์ความรู้ใหม่

ผู้วิจัยได้องค์ความรู้จากการพัฒนากลยุทธ์ซึ่งเหตุปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่สนับสนุนต่อความสำเร็จและยั่งยืนในการบริหารจัดการดำเนินงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร คือ

1. ความตระหนัก (Awareness) การตระหนักจะเป็นการกระตุ้นความสนใจในความปลอดภัย ด้วยการออกแบบให้เกิดความสนใจของบุคคลต่อความปลอดภัยว่าคิดอะไร และจะทำอะไร วัตถุประสงค์ของการตระหนักก็คือ การทำให้บุคคลจำนวนมากที่สุด คิดและพูดถึงความปลอดภัย ความสูญเสียที่เคยเกิดขึ้น การเปลี่ยนแปลงความสนใจในความปลอดภัยไปสู่นิสัย (Habit) ของพฤติกรรมความปลอดภัยต้องการความพยายามอย่างต่อเนื่อง โดยที่มันจะเริ่มต้นจากการตระหนัก

2. การยอมรับ (Acceptance) การยอมรับเริ่มต้นเมื่อผู้ปฏิบัติงานรู้สึกมีส่วนร่วมกับความปลอดภัย การส่งเสริมความปลอดภัยจะมีความน่าเชื่อถือก็ต่อเมื่อผู้บริหารแสดงพันธะสัญญา (Commitment) ด้วยการเป็นแบบอย่างที่ดี กระทำด้วยนโยบายที่เด่นชัด การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมเกี่ยวกับงานที่ทำจากการอุทิศตนของผู้บริหาร ภาพที่ผู้ปฏิบัติงานมองเห็นผู้บริหารจะมีผลเป็นอย่างสูงต่อพฤติกรรมผู้ปฏิบัติงาน ต่องาน และความตั้งใจที่จะเรียนรู้จากการส่งเสริมความปลอดภัย

3. การปฏิบัติ (Application) การปฏิบัติ คือ ระดับที่ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมต่อความปลอดภัย ด้วยการมีกิจกรรมและมีส่วนร่วมในทีมและคณะกรรมการความปลอดภัย (Safety teams and committees) และการนำเสนอความคิดเห็นของเขาผ่านระบบข้อเสนอแนะ นี่คือระดับที่บุคคลเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Lean by doing) และได้รับประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในด้านความปลอดภัย ผู้เชี่ยวชาญความปลอดภัยมืออาชีพเชื่อว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีส่วนร่วมในความปลอดภัยมีผลต่อสถิติความปลอดภัย ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ (Attitude) และมีส่วนช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจวิธีการที่พวกเขาได้รับการมีสติด้านความปลอดภัย (Safety Concious)

4. การรับไว้สำหรับนิสัยใหม่ (Assimilation of New habit) การรับไว้จะเกิดขึ้นต่อเมื่อทัศนคติความปลอดภัยติดแน่นในความรู้สึกรู้สึกนึกคิดของบุคคล มีคุณค่า และเกิดการปฏิบัติ ซึ่งเป็นผลสะท้อนจากนิสัยของพฤติกรรมความปลอดภัย ในระดับนี้ถือว่างานส่งเสริมความปลอดภัยต่อการเปลี่ยนพฤติกรรมประสบ

ความสำเร็จและถึงเวลาที่จะเปลี่ยนแปลงการส่งเสริมในเรื่องใหม่ ดังนั้นการส่งเสริมความปลอดภัยจึงเป็นกระบวนการปฏิรูปผสมผสานในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน

อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร อภิปรายผลตามประเด็นได้ดังนี้

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า สถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร มีการดำเนินการเป็นส่วนใหญ่ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำและด้านการควบคุม แต่การดำเนินการในแต่ละด้านพบว่ามีปัญหาในทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน ซึ่งเกิดจากขาดการวิเคราะห์ข้อมูลตามบริบทของสถานีตำรวจจึงทำให้การวางแผนงานไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์จริงในปัจจุบัน และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อร่วมการวางแผนมีค่อนข้างน้อย และอีกปัจจัยที่สำคัญคือความรู้ ทักษะและความชำนาญการจัดการวางแผนของเจ้าหน้าที่ด้านงานจราจรของสถานีตำรวจมีค่อนข้างน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กระบวนการจัดการของผู้บริหารที่เริ่มต้นมาจากกิจกรรมการวางแผนหากเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้การจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น แต่จากสภาพการณ์ในปัจจุบันทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กรที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อปัญหาขององค์กรโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม การเมือง นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพราะบางสถานการณ์เกิดขึ้นกะทันหัน เกิดเหตุการณ์หรือมีสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือจากแผนการปฏิบัติงานส่งผลให้การวางแผนยังไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Bangmo (2019) กล่าวว่า การบริหารจัดการองค์กรที่ดีจะต้องมีการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ หากมีการวางแผนการจัดองค์กร จัดคนเข้าทำงาน และการอำนวยความสะดวกให้ดียิ่งขึ้นเท่าใด ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการองค์กรก็จะมีมากขึ้นด้วย และสอดคล้องกับแนวคิดของ Suksriwong (2019) ที่ระบุว่า การวางแผนที่ไม่ประสบความสำเร็จ ส่วนใหญ่จะมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจในการวางแผน มีความน่าเชื่อถือได้ มีความเที่ยงตรงมากน้อยแค่ไหน ข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลาและค่าใช้จ่าย ค่านิยมของผู้บริหาร ตัวผู้วางแผน สภาพแวดล้อม การวางแผนนั้นจะต้องใช้ทรัพยากรทั้งคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์และการจัดการในการนำมาใช้ในกระบวนการวางแผน ในการวางแผนต้องได้ผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านวางแผนเป็นอย่างมาก การวางแผนไว้ล่วงหน้าอาจทำให้ไม่สามารถที่จะปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมได้โดยง่าย และงานยังมีความละเอียดและครอบคลุมกว้างมากก็ยิ่งจะเปลี่ยนแปลงได้ยาก

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 4 พันธกิจ 4 เป้าประสงค์ 4 ประเด็นกลยุทธ์ 8 กลยุทธ์ 18 ตัวชี้วัด และ 18 มาตรการ ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรให้ประสบความสำเร็จในด้านงานจราจร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กระบวนการดำเนินการวิจัยแต่ละขั้นตอนการพัฒนากลยุทธ์ได้ผ่านกระบวนการตามหลักการ แนวคิด ทฤษฎี การพัฒนากลยุทธ์ และผู้ให้ข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์มาร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลยุทธ์ ส่งผลให้ได้กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรที่ชัดเจน เป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านงานจราจรเพื่อก่อให้เกิดความ

ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สอดคล้องกับแนวคิดของ Sukriwong (2019) ที่กล่าวว่า เมื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กรแล้ววิธีที่จะนำพาให้องค์กรดำเนินไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ กลยุทธ์ ผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ที่องค์กรพัฒนา และเลือกใช้ ตลอดจนต้องสอดคล้อง เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรจึงจะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จในการพัฒนาและเลือกใช้กลยุทธ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Onnuam (2019) พบว่า การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการน้ำเสียชุมชนจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการ ได้แก่ 1) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการบริหารจัดการจัดการน้ำเสียชุมชน 2) พัฒนาการจัดทำแผนบริหารจัดการน้ำเสียชุมชน 3) ปรับปรุงข้อบัญญัติท้องถิ่นและเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย 4) เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงบประมาณด้านการบริหารจัดการน้ำเสียชุมชน 5) พัฒนาระบบกลไกการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการน้ำเสียชุมชน 6) ส่งเสริมประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำเสียชุมชน 7) สร้างความร่วมมือด้านการบริหารจัดการน้ำเสียชุมชนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ 8) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีด้านการบริหารจัดการน้ำเสียชุมชนในอาคาร บ้านเรือนและสถานประกอบการ และ 9) ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเดิม และศึกษาแนวทางการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า การประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจรจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประเมินกลยุทธ์ มีผู้ให้ข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์มาร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลยุทธ์ รวมถึงการพัฒนาและการประเมินกลยุทธ์ได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยทุกขั้นตอนจากผู้ทรงคุณวุฒิ ส่งผลให้การประเมินกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Phakphaswivat (2010) ที่กล่าวว่า การวางแผนกลยุทธ์เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการวางแผนอย่างมีระบบ ที่มีการเชื่อมโยงองค์ประกอบต่างๆ ให้มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันเป็นการเชื่อมโยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kenchaiwong (2018) พบว่า กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในการนำไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะผ่านกระบวนการทางการวิจัยในหลายขั้นตอน ซึ่งเป็นการพัฒนากลยุทธ์ที่ทำให้เกิดกระบวนการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้มีความเชื่อมั่นในระดับที่มากขึ้นทำให้กลยุทธ์นั้น สามารถนำไปใช้ได้จริง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ratninpathomphak (2020) พบว่า กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น โดยภาพรวมด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะรูปแบบที่สร้างขึ้นมีการดำเนินการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้มาจากการนำหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิภาพ จึงทำให้รูปแบบมีความเหมาะสมที่จะนำไปปฏิบัติจริง

สรุป

งานวิจัยที่พัฒนาขึ้นเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจจราจรจังหวัดกำแพงเพชร” เป็นการเสริมสร้าง พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อความปลอดภัยด้านงานจราจร ทำให้เกิดการดูแลเอาใจใส่ การเตรียมความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมก่อนการปฏิบัติงานด้านงานจราจรของเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง มีการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน การเป็นผู้มีระเบียบ ยึดกฎเกณฑ์ ข้อบังคับสำหรับควบคุมความประพฤติทางกาย วาจาของตนให้เรียบร้อยดีงาม มีน้ำใจต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน การให้อภัย มีเมตตาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้ร่วมงาน การอดทน

อดกลั้น ไม่ประมาทในการใช้รถใช้ถนน ความไม่เห็นแก่ตัว มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น และมีความรู้ความเข้าใจ สมรรถนะเกี่ยวกับเงื่อนไขกติกาทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นกฎหมาย พ.ร.บ. หรือวัฒนธรรมการใช้รถใช้ถนน เป็นต้น ซึ่งได้ช่วยลดอุบัติเหตุได้ ช่วยลดการสูญเสียต่อร่างกาย ชีวิตและทรัพย์สินของพี่น้องประชาชนได้ แต่ทั้งนี้ ผลการวิจัยที่ค้นพบแม้จะประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ ยังจำเป็นต้องอาศัยเหตุปัจจัยอื่นเข้าสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ ความตระหนัก การยอมรับ การปฏิบัติ และการรับไว้สำหรับนิสัยใหม่ การปฏิบัติซึ่งเป็นผลสะท้อนจากนิสัยของพฤติกรรมความปลอดภัย ตลอดจนผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงาน งานจราจรของสถานีตำรวจ ต้องมีการขับเคลื่อน และประสานร่วมมือเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจรให้ประสบความสำเร็จเพื่อสร้างความปลอดภัยด้านงานจราจรอย่างยั่งยืน เป็นภูมิคุ้มกันของสังคม

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิเคราะห์ “กลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 ผลวิจัยสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร มีคุณค่า ประโยชน์ ต่อสถานีตำรวจ ที่จะนำผลไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาด้านงานจราจร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรนำผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ไปใช้เพื่อกำหนดนโยบายและแผนงานในการบริหารจัดการด้านงานจราจรที่เหมาะสมตามสภาพบริบทของพื้นที่ ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สถานีตำรวจที่เกี่ยวข้องควรนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ การบริหารจัดการด้านงานจราจรให้สอดคล้อง เหมาะสมกับสภาพบริบทของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร มีคุณค่า ประโยชน์ ต่อสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ที่จะนำกลยุทธ์ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาด้านงานจราจร เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัย สะดวกในการคมนาคม ตอบสนองความต้องการใช้รถใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ควรดำเนินการเลือกกลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เพื่อวางแผนการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะด้านงานจราจรให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ มีความสุข และความสำเร็จของการทำงานด้านงานจราจร สถานีตำรวจที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ เลือกกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นนำไปกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติด้านงานจราจรเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร มีคุณค่า ประโยชน์ สถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ที่จะนำผลการประเมินไปใช้เพื่อแก้ปัญหากระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการจัดทำแผน กำหนดนโยบาย กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรให้มีความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติงานด้านงานจราจร สถานีตำรวจจังหวัดกำแพงเพชร ควรนำผลการประเมินกลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้พัฒนาด้านงานจราจร อย่างจริงจัง โดยกำหนดบทบาท หน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำแผนดำเนินการ และกำกับติดตามการพัฒนาด้านงานจราจรอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อสร้างกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารด้านงานจราจรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านงานจราจรให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ให้บริการของสถานีตำรวจและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างถูกต้องตามกฎหมายจราจร

2.2 ควรทำการวิจัยเพื่อติดตาม ประเมินผลการนำกลยุทธ์ไปใช้ในการพัฒนาการบริหารด้านงานจราจรของสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

References

- Bangmo, S. (2019). *Organization and Management*. Bangkok: V. Print.
- Kamphaeng Phet Provincial Police Headquarters. (2020). *Action Plan Fiscal Year 2018 of Provincial Police*. Retrieved June 3, 2018, from <http://www.kamphaengphet.police.go.th>.
- Kenchaiwong, N. (2018). *Educational Management Strategies for Effective Inclusive Education in Secondary Schools under the Office of The Basic Education Commission*. (Doctoral Dissertation). Sakon Nakhon Rajabhat University. Sakon Nakhon.
- Khejarnan, N. (2009). *Strategic Management*. Bangkok: SE-ED.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Onnuam, R. (2019). *Strategies for Domestic Wastewater Management In Kamphaeng Phet Province*. (Doctoral Dissertation). Kamphaeng Phet Rajabhat University. Kamphaeng Phet.
- Phakphaswiwat, S. (2010). *Strategic Management*. (20th ed.). Bangkok: Amarin.
- Ratninpathomphak, N. (2020). *Strategic Human Resource Management of Private Institution Types under the Jurisdiction of Nakhon Nayok Provincial Education Office*. (Doctoral Dissertation). North Bangkok University. Bangkok.
- Royal Thai Police. (2014). *Policy of the Administration of the Royal Thai Police Year 2014*. Bangkok: Royal Thai Police.
- Royal Thai Police. (2018). *Action Plan Fiscal Year 2019 of Royal Thai Police*. Retrieved June 3, 2018, from <https://www.royalthaipolice.go.th>
- Suksriwong, S. (2019). *Management: From the Executive's Viewpoint*. (16th ed.). Bangkok: G.P. Cyberprint.