

แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรม จังหวัดราชบุรี*

Approaches to the enhancement of Accommodation Development in Ratchaburi Province, Thailand

¹ศุภกิจ ดวงไพลีฐ และ เสรี วงษ์มณฑา

¹Supakit Duangpaisit and Seree Wongmontha

¹วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร

¹College of Management University of Phayao (Bangkok Campus), Thailand.

¹Corresponding Author's Email: supakitduang0027@gmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ที่พักแรมจังหวัดราชบุรีในปัจจุบัน 2) เพื่อศึกษาปัญหาที่พักแรมจังหวัดราชบุรี และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ภาครัฐและภาคเอกชน ผู้แทนจากสถานประกอบการโรงแรม ผู้แทนชุมชน (ผู้นำชุมชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดราชบุรี) และนักวิชาการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม จำนวนทั้งสิ้น 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานการณ์ที่พักแรมจังหวัดราชบุรีในปัจจุบัน การส่งเสริมและสนับสนุนในการประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักแรมยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากนัก และด้านความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียงยังมีปัญหาอยู่ 2) ปัญหาของที่พักแรมในจังหวัดราชบุรีพบว่า การบริการที่ต้องมีการดูแล ควบคุมกำกับ และติดตามปัญหาของกิจการที่พักแรม โดยเป็นการให้ความช่วยเหลือ รวมถึงด้านสาธารณูปโภคต้องมีการติดตามและดูแลในเรื่องของสาธารณูปโภคอย่างมาก โดยเฉพาะมาตรการความปลอดภัยต้องมีการติดตามปัญหาหรือคอยดูแลความเรียบร้อย เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้ที่เดินทางมาท่องเที่ยว และ 3) แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมในจังหวัดราชบุรี ควรส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจภายในจังหวัดให้มีความคล่องตัว พัฒนาเรื่องรักษาความปลอดภัยโดยการส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่เป็นระยะ ๆ ในบริเวณพื้นที่ของที่พักแรมหรือพื้นที่ใกล้เคียง การส่งเสริมในด้านสาธารณูปโภคให้พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ในส่วนของการดูแลและบริหารจัดการในด้านของสิ่งปลูกสร้างของที่พักให้พัฒนาไปในทางที่ดี รวมถึงการส่งเสริมการท่องเที่ยวยังต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความประทับใจในการกลับมาพักแรมหรือท่องเที่ยวในจังหวัดราชบุรีต่อไป

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา; การส่งเสริมที่พักแรม; จังหวัดราชบุรี



Abstract

This research paper has the objectives of 1) to study the current situation of accommodation in Ratchaburi Province. 2) To study the problem of accommodation in Ratchaburi Province. And 3) to study the guidelines for the development and promotion of accommodation in Ratchaburi Province. The sample groups used in the research were public and private sectors. Representatives from hotel establishments Community representatives (community leaders who are domiciled in Ratchaburi Province) and Academic of Tourism and Hotel Total of 24 people. The tools used for data collection were interview form, content analysis.

The research results were as follows: 1) The current situation of the accommodation in Ratchaburi Province The promotion and support for public relations or the promotion of a hotel is not yet widely known. And the safety aspect of the lodging and nearby places still has a problem. 2) Accommodation problems in Ratchaburi province found that the services that require supervision, control, supervision and monitoring of the problems of the accommodation business. By providing assistance Including utilities, there must be a lot of monitoring and supervision of utilities. Especially for safety measures, problems must be monitored or maintained for the safety of life and property for those who travel. And 3) Guidelines for the development and promotion of accommodation in Ratchaburi province. Should promote the economic development within the province to be flexible. Improve security by sending officers to periodically inspect the area in the inn or nearby areas. Improving the development of public utilities. In terms of the care and management of the building's accommodation to develop in a good way. Including tourism promotion must be developed continuously. To create the impression of coming back to stay overnight or traveling in Ratchaburi Province.

Keywords: Development approach; Promotion of accommodation; Ratchaburi Province

บทนำ

จังหวัดราชบุรีเป็นหนึ่งในเมืองที่มีความน่าสนใจ มีพื้นที่การปกครองทั้งหมด 10 อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอเมืองราชบุรี อำเภอบ้านโป่ง อำเภอโพธาราม อำเภอดำเนินสะดวก อำเภอปากท่อ อำเภอจอมบึง อำเภอสวนผึ้ง อำเภอบางแพ อำเภอวัดเพลง และอำเภอบ้านคา จากนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวหัวเมืองรองของรัฐบาลในโครงการสิบสองเมืองต้องห้ามพลาด ด้วยความหลากหลายทางด้านการท่องเที่ยว ทั้งในด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติด้วย จากแนวโน้มการคาดการณ์ขององค์การ

การท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ (UNWTO) ระบุว่า การเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ด้านการท่องเที่ยว (Tourism Landscape) ในปี 2020 ที่จะมีนักท่องเที่ยวทั่วโลกกว่า 1,600 ล้านคน เคลื่อนมาสู่ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ถึง 416 ล้านคน หรือครองสัดส่วน 1 ใน 4 โดยมีไทยเป็นผู้เล่นสำคัญเพราะหากรักษาระดับการเติบโตได้ เท่ากับเอเชียแปซิฟิกที่ร้อยละ 6.5 ต่อปีไปได้ต่อเนื่องในปี 2563 จำนวนนักท่องเที่ยวจะสูงถึง 41.5 ล้านคน แต่หากยังรักษาการเติบโตเท่ากับอดีตที่ผ่านมาของตัวเองคือร้อยละ 15 ต่อปี จะมีจำนวนก้าวกระโดด ไปแตะ 71 ล้านคน หรือเป็นครั้งแรกที่มีชาวต่างชาติ “เท่ากับจำนวนประชากรในประเทศ ดังนั้น ภายใต้ นโยบายไทยแลนด์ 4.0 จึงวางเกณฑ์การชี้วัดช่วง 5 ปีแรกว่า รายได้จากการท่องเที่ยวจะไม่ต่ำกว่า 4 ล้านล้านบาท ในขณะที่อันดับความสามารถในการแข่งขันที่พิจารณาจาก Travel & Tourism Competitiveness Index (TTCI) จะต้องไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 25 ของโลก ซึ่งทั้งหมดจะต้องขับเคลื่อนด้วยการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ประสานด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลและเอกชน มาสร้าง Strength from Within หรือความเข้มแข็งจากภายในหรือระดับท้องถิ่น ก่อนไปเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจระดับโลก ด้วยการตั้งอยู่ พื้นฐานจุดแข็งวัฒนธรรมการให้บริการ ความหลากหลายเชิงชีวภาพและวัฒนธรรมที่เป็นคุณค่าดั้งเดิม การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community Based Tourism) เป็นรูปแบบหนึ่งของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ที่ชุมชนมีบทบาทหลักในการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการโดยชุมชนเพื่อชุมชน (Laongpliu, 2019)

แนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคตจังหวัดราชบุรีจากการคาดการณ์ในปี พ.ศ. 2020 คาดว่าจะ มีนักท่องเที่ยวชาวไทยถึง 1,398,883 คน และชาวต่างชาติถึง 18,393 คน ทำรายได้ในการท่องเที่ยว ในจังหวัดสูงถึง 6,816 ล้านบาท (Tourism Statistics, 2021) เนื่องจากศักยภาพด้านการท่องเที่ยวจังหวัด ราชบุรีมีทรัพยากรด้านการท่องเที่ยวที่ดี จึงสามารถที่จะยกระดับรายได้จากการท่องเที่ยวโดยการสร้างจุดขาย ด้านการท่องเที่ยวเพิ่มจุดเด่นที่น่าสนใจในต่อนักท่องเที่ยว และเพิ่มกิจกรรมในการดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มากขึ้น เช่นการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และวิถีชีวิตชุมชน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ และตามแผนพัฒนาจังหวัด เน้นการวางแผนการพัฒนานวัตกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เชิงเกษตร เชิงจิตวิญญาณ เชิงประวัติศาสตร์ ประเพณีเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมและทำการตลาดกับกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ เน้นเพิ่มนักท่องเที่ยวที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวสูงให้มากขึ้น พร้อมจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวทั้งในรูปแบบ ภายในประเทศ และนานาชาติ เพื่อให้เป็น Brand ทางการท่องเที่ยวของจังหวัด เช่น การท่องเที่ยวแห่ง ความรักที่อำเภอสวนผึ้ง ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเมืองศิลปราชบุรี เป็นต้น (Rattapong, Dhamabutra, Pooripakdee, and Tungbenchasirikul, 2020)

จากการสนับสนุนนโยบายการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของจังหวัดราชบุรี และจำนวนนักท่องเที่ยวที่ เพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้เกิดความต้องการของจำนวนที่พักมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจำนวนที่พักและคุณภาพ ของที่พักในจังหวัดราชบุรีกลับสวนทางกับความต้องการของนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก รวมถึงปัญหาคุณภาพ ความสะอาดของที่พัก เนื่องจากความเก่าแก่ทรุดโทรมของโรงแรมที่ไม่เหมาะแก่การพักแรม สำหรับการท่องเที่ยวและพักผ่อน ดังเช่น ผลจากการประเมินสถานะแวดล้อม (SWOT) ของจังหวัดที่พบว่า ปัจจัยภายในที่เป็นจุดอ่อนทางการท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรี คือ สถานที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวยังไม่ได้ มาตรฐานและไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ (Pornprathavej, 2015)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ “แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี” เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์การท่องเที่ยวให้แก่จังหวัดราชบุรี การพัฒนาที่พักแรมที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว และสามารถรองรับปริมาณของนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ทั้งต่อประกอบการธุรกิจและภาครัฐในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมที่ก่อและเกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจท้องถิ่น สร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชนสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ที่พักแรมจังหวัดราชบุรีในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัญหาที่พักแรมจังหวัดราชบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและหลักการเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรม จังหวัดราชบุรี เพื่อใช้ในการสร้างแบบสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสถานการณ์ ปัญหาที่พักแรมจังหวัดราชบุรีในปัจจุบัน เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์ (Interview) ได้แก่ (1) ภาครัฐ คือ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดราชบุรี สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดราชบุรี สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดราชบุรี สำนักงานขนส่งจังหวัดราชบุรี กองงานวางแผนจังหวัดราชบุรี ศาลาว่าการจังหวัดราชบุรี ที่ว่าการอำเภอ สถานีอนามัย และหน่วยงานภาครัฐที่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน จำนวน 4 คน (2) ภาคเอกชน ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจด้านธุรกิจบริการ ได้แก่ ผู้ประกอบการด้านธุรกิจที่พักแรม ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจจำหน่ายสินค้าที่ระลึก ผู้ประกอบการบริษัทนำเที่ยวห่อการค้าจังหวัดราชบุรี สมาคมสื่อมวลชนจังหวัดราชบุรี และชมรมโรงแรมจังหวัดราชบุรีที่สามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน จำนวน 4 คน (3) ผู้แทนจากสถานประกอบการโรงแรม จำนวน 8 คน (4) ผู้แทนชุมชน (ผู้นำชุมชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดราชบุรี) จำนวน 4 คน และ (5) นักวิชาการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 24 คน ด้วยการเลือกเจาะจง (Purposive Selection) มีเครื่องมือในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเอกสาร ข้อมูลภาคสนามที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาที่พักแรมจังหวัดราชบุรี ตามที่กำหนดเป็นพื้นที่การศึกษา เพื่อที่จะทำให้ข้อมูลที่ได้น่าเชื่อถือ ครบถ้วน สมบูรณ์ตามความเป็นจริงอย่างที่สุด นำข้อมูล

ที่ได้มาร่วมวิเคราะห์ สังเคราะห์และตีความหมาย และอธิบายลักษณะความสัมพันธ์เชื่อมโยงในประเด็นต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา จากนั้นนำข้อมูลที่เสร็จสิ้นกระบวนการตรวจสอบตามวิธีการ นำข้อมูลทั้งหมดมาเรียบเรียงและเขียนเป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาสถานการณ์ที่พักแรมจังหวัดราชบุรีในปัจจุบัน ผลการวิจัยพบว่า สถานการณ์ที่พักแรมจังหวัดราชบุรีในปัจจุบันที่มีผลต่อแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้านสำคัญ ได้ดังนี้

1. ด้านการบริการ สรุปได้ว่า ปัจจุบันการบริการที่พักแรมในจังหวัดราชบุรีได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ/ภาคเอกชน โดยให้การสนับสนุนและส่งเสริมสถานที่พักแรมภายในจังหวัดราชบุรีในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักแรม การจัดระเบียบการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักแรมหรือสถานที่ใกล้เคียงให้มากขึ้น รวมถึงกลุ่มผู้นำชุมชนที่ช่วยในการกระจายข้อมูลข่าวสารให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น ทางกลุ่มสถานประกอบการได้มีการปรับปรุงแบบการให้บริการโดยการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเต็มที่

2. ด้านความปลอดภัย สรุปได้ว่า ในการรักษาความปลอดภัยของธุรกิจที่พักแรม ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ ที่ต้องให้ความสำคัญและจะต้องได้มาตรฐานด้วย ซึ่งกลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนได้มีการมาตรการสนับสนุนและส่งเสริมในการส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่เป็นระยะ ๆ ในพื้นที่กลุ่มเสี่ยง และในส่วน of สถานที่พักเอง จำเป็นที่จะต้องจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มาใช้บริการทุกคน อีกทั้งกลุ่มผู้นำชุมชนได้ให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ในเรื่องความปลอดภัยอยู่เสมอ และช่วยตรวจตราดูแลในบริเวณพื้นที่ของที่พักแรมหรือพื้นที่ใกล้เคียง

3. ด้านสาธารณูปโภค สรุปได้ว่า การส่งเสริมและสนับสนุนในด้านสาธารณูปโภคทางกลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนโดยที่หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน ได้สนับสนุนและส่งเสริมในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ และคอยให้ความช่วยเหลือ เช่น การใช้น้ำประปา การไฟฟ้า การดูแลความสงบเรียบร้อยของสถาบันเทิง และกลุ่มผู้นำชุมชนได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น ร้านค้าที่คอยอำนวยความสะดวก การบริการที่ให้ความสะดวกสบาย การซักรีดเสื้อผ้า เป็นการเอื้อประโยชน์ต่อกันระหว่างชุมชนและผู้ประกอบการ เนื่องจากกลุ่มสถานประกอบการได้มีการให้ความสำคัญในเรื่องของสาธารณูปโภคอย่างมากเพราะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เนื่องจากสาธารณูปโภคเป็นปัจจัยสำคัญอีกข้อหนึ่งของธุรกิจที่พักแรม ที่จะต้องให้ความสำคัญและเตรียมพร้อมรับมือในการแก้ไขปัญหาด้วยเช่นกัน

4. ด้านโครงสร้างสิ่งปลูกสร้าง สรุปได้ว่า กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนมีการดูแลและบริหารจัดการในด้านของสิ่งปลูกสร้างของที่พักแรม เนื่องจากสิ่งปลูกสร้างหรือโครงสร้างของสถานที่พักแรมที่จัดตั้งขึ้นนั้นมีความสำคัญต่อการเป็นอยู่ของพื้นที่ใกล้เคียงและชาวบ้านด้วย และได้ความร่วมมือจากกลุ่มของผู้นำชุมชนในเรื่องการประเมินความคิดเห็นจากชาวบ้านในพื้นที่ใกล้เคียงว่ามีความคิดเห็นอย่างไร และทำการ



ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรึกษาหารือข้อสรุปหรือทางออกให้กับทุกฝ่ายอย่างมีความเหมาะสม

5. ด้านสิ่งแวดล้อม สรุปได้ว่า กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนมีการดูแลและบริหารสิ่งแวดล้อมในธุรกิจที่พักแรม ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ผู้บริโภคตัดสินใจใช้บริการ ช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณของที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียง และได้ความร่วมมือจากกลุ่มผู้นำชุมชนในการช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณของที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียง มีการแบ่งหน้าที่ของผู้นำชุมชนในการตรวจตราดูแลความเรียบร้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ไปในทิศทางที่ดีและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของจังหวัด

ปัญหาของที่พักแรมในจังหวัดราชบุรี ที่มีผลต่อแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้านสำคัญ โดยสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการบริการ สรุป กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชน มีการดูแล ควบคุม กำกับ และติดตามปัญหาของกิจการที่พักแรม โดยเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนหรือผู้มาพักแรมท่องเที่ยว กรณีที่การให้บริการหรือเกิดปัญหาขึ้น พร้อมทั้งจะให้การช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้อย่างรวดเร็วโดยได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มผู้นำชุมชน โดยการที่มีการแบ่งกลุ่มของคนในชุมชน ช่วยกันตรวจดูความเรียบร้อยในการลงพื้นที่ต่าง ๆ ที่เกิดปัญหาจากการบริการของสถานที่พักแรมสามารถแจ้งหรือขอความช่วยเหลือได้ทันที เพื่อช่วยลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้และมีความรับผิดชอบในการกระทำและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

2. ด้านความปลอดภัย สรุป กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนได้มีมาตรการในการดูแล ควบคุม กำกับ และติดตามปัญหาเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอ เพราะในธุรกิจที่พักแรมความปลอดภัยถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ ที่ผู้ประกอบการต้องให้ความสำคัญและจะต้องได้มาตรฐาน เนื่องจากความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ ทางกลุ่มของผู้นำชุมชนให้ความร่วมมือในการดูแลและช่วยเหลือทางหน่วยงานอยู่เสมอ หากผู้ที่พักหรือผู้มาใช้บริการเลือกที่จะไว้วางใจมาพักที่ที่พัก ผู้ประกอบการย่อมต้องให้ความสำคัญกับผู้มาใช้บริการได้อย่างรอบคอบและทั่วถึง และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของการท่องเที่ยวในจังหวัด

3. ด้านสาธารณูปโภค สรุปได้ว่า การดูแล ควบคุม กำกับ และติดตามปัญหาของกิจการที่พักแรมในด้านสาธารณูปโภค โดยที่หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชนได้มีการแก้ไขปัญหาในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ และคอยให้ความช่วยเหลือ เช่น การใช้น้ำประปา การไฟฟ้า การดูแลความสงบเรียบร้อยของสถานบันเทิง และกลุ่มผู้นำชุมชนก็ได้มีการสนับสนุนและช่วยเหลือในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น ร้านค้าที่คอยอำนวยความสะดวก บริการที่ให้ความสะดวกสบาย การซักล้างเสื้อผ้า เป็นการเอื้อประโยชน์ต่อกันระหว่างชุมชนและผู้ประกอบการ

4. ด้านโครงสร้างสิ่งปลูกสร้างสรุป กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนมีการดูแล ควบคุม กำกับ และติดตามปัญหาของกิจการที่พักแรมในด้านของสิ่งปลูกสร้างของที่พัก เนื่องจากสิ่งปลูกสร้างหรือโครงสร้างของสถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นมีความสำคัญต่อการเป็นอยู่ของพื้นที่ใกล้เคียง และชาวบ้านได้รับความร่วมมือจากกลุ่มของผู้นำชุมชนในเรื่องการประเมินความคิดเห็นจากชาวบ้านในพื้นที่ใกล้เคียงว่ามีความคิดเห็นอย่างไร และทำการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรึกษาหารือข้อสรุปหรือทางออกให้กับทุกฝ่ายอย่างมีความเหมาะสม

5. ด้านสิ่งแวดล้อม สรุปได้ว่า กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนมีการดูแลควบคุม กำกับ และติดตามปัญหาของกิจการที่פקแรมในด้านสิ่งแวดล้อมในธุรกิจที่פקแรม ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ผู้บริโภคตัดสินใจใช้บริการช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณของที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียง และได้ความร่วมมือจากกลุ่มผู้นำชุมชนในการช่วยเหลือ และสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณของที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียง มีการแบ่งหน้าที่ของผู้นำชุมชนในการตรวจตราดูแลความเรียบร้อย กลุ่มสถานประกอบการเองมีการช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณของที่พักแรมของตน

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาที่פקแรมจังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมในจังหวัดราชบุรี ที่มีผลต่อแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้านสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการบริการ สรุปได้ว่า ปัจจุบันการบริการที่פקในจังหวัดราชบุรีได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ/ภาคเอกชนโดยให้การสนับสนุนและส่งเสริมสถานที่พักแรมภายในจังหวัดราชบุรีในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักแรม การจัดระเบียบการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักแรมหรือสถานที่ใกล้เคียงให้มากขึ้น รวมไปถึงกลุ่มผู้นำชุมชนที่ช่วยในการกระจายข้อมูลข่าวสารให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น ซึ่งถือว่าการส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของจังหวัดและทำให้เศรษฐกิจภายในจังหวัดมีความคล่องตัวมากขึ้น เป็นการเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจภายในจังหวัดราชบุรี

2. ด้านความปลอดภัย สรุปได้ว่า ในการรักษาความปลอดภัยของธุรกิจที่פקแรม ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ เป็นอันดับต้น ๆ ที่ต้องให้ความสำคัญและจะต้องได้มาตรฐานด้วย ซึ่งกลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนได้มีมาตรการสนับสนุนและส่งเสริมในการส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่เป็นระยะ ๆ ในพื้นที่ สุ่มเสี่ยง และสถานที่พักเองก็ต้องจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้มาใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มาใช้บริการทุกคน อีกทั้งกลุ่มผู้นำชุมชนได้ให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ในเรื่องความปลอดภัยอยู่เสมอ

3. ด้านสาธารณูปโภคสรุปได้ว่า การส่งเสริมและสนับสนุนในด้านสาธารณูปโภคทางกลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนโดยที่หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชนได้สนับสนุนและส่งเสริมในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ และคอยให้ความช่วยเหลือ เช่น การใช้น้ำประปา การไฟฟ้า การดูแลความสงบเรียบร้อยของสถานบันเทิง ด้านสุขภาพ และกลุ่มผู้นำชุมชนได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมในการอำนวยความสะดวก

4. ด้านโครงสร้างสิ่งปลูกสร้าง สรุปได้ว่า กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนมีการดูแลและบริหารจัดการในด้านของสิ่งปลูกสร้างของที่พัก เนื่องจากสิ่งปลูกสร้างหรือโครงสร้างของสถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นนั้นมีความสำคัญต่อการเป็นอยู่ของพื้นที่ใกล้เคียงและชาวบ้านด้วย และได้ความร่วมมือจากกลุ่มของผู้นำชุมชนในเรื่องการประเมินความคิดเห็นจากชาวบ้านในพื้นที่ใกล้เคียงว่ามีความคิดเห็นอย่างไร เพื่อปรึกษาหาข้อสรุปหรือทางออกให้กับทุกฝ่ายอย่างมีความเหมาะสม

5. ด้านสิ่งแวดล้อม สรุปได้ว่า กลุ่มภาครัฐ/ภาคเอกชนมีการดูแลและบริหารสิ่งแวดล้อมในธุรกิจที่פקแรมซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ผู้บริโภคตัดสินใจใช้บริการช่วยเหลือ และสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณ

ของที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียง และได้ความร่วมมือจากกลุ่มผู้นำชุมชนในการช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณของที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียง

ด้านการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ในการพัฒนาที่พักแรมของจังหวัดราชบุรี (SWOT Analysis) ประกอบด้วย 4 ด้านสำคัญ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. จุดแข็ง สรุปได้ว่า ปัจจุบันการบริการที่พักในจังหวัดราชบุรีได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ/ภาคเอกชนมากขึ้น จึงส่งผลให้เป็นจุดแข็งของธุรกิจสถานที่พักแรมภายในจังหวัดราชบุรีในด้านต่าง ๆ ประกอบกับการเติบโตของการท่องเที่ยวมีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สวยงาม และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย มีรีสอร์ทที่สวยงาม นักท่องเที่ยวให้ความสนใจการท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรีที่หลากหลายน่าสนใจมากขึ้น ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักแรม การจัดระเบียบการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักแรมหรือสถานที่ใกล้เคียงให้มากขึ้น ทำให้เศรษฐกิจภายในจังหวัดมีความคล่องตัวมากขึ้นเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจภายในจังหวัดราชบุรี

2. จุดอ่อน สรุปได้ว่า ในปัจจุบันถึงแม้ว่าการบริการที่พักในจังหวัดราชบุรีจะได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ/ภาคเอกชนมากขึ้น แต่ยังคงพบจุดอ่อนอยู่ในบางเรื่อง เพราะจังหวัดราชบุรีถือว่ายังไม่ได้เป็นจังหวัดที่ใหญ่หรือมีสถานที่ท่องเที่ยวเป็นที่น่าดึงดูดความสนใจมากนัก จึงทำให้ธุรกิจสถานที่พักแรมภายในจังหวัดราชบุรีอาจจะยังไม่คล่องตัวเท่าที่ควร รวมถึงระบบเศรษฐกิจที่ยังไม่สามารถเติบโตได้มากเท่าไร

3. โอกาส สรุปได้ว่า ทางภาครัฐ/ภาคเอกชนให้ความสนับสนุนรูปแบบการส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาลโดยกำหนดให้จังหวัดราชบุรีเป็น 1 ใน 12 เมืองต้องห้ามพลาด ทำให้การสร้างกระแสการท่องเที่ยวของจังหวัดสามารถเติบโตมากขึ้น และที่สำคัญคือการเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวในพื้นที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ การพัฒนาการค้า การบริการระหว่างกันได้เป็นการเปิดโอกาสให้กับการเติบโตของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในประเทศและนานาชาติ และความต้องการของการบริโภคอาหารปลอดภัย การเติบโตของกลุ่มรักษาสุขภาพที่มีมากขึ้น เป็นโอกาสในการพัฒนาผลผลิตทางการเกษตรปลอดภัยของจังหวัด

4. อุปสรรค สรุปได้ว่า ในส่วนของภาครัฐ/ภาคเอกชนยังมีการจัดการการท่องเที่ยวที่ไม่คำนึงต่อการรักษาสภาพแวดล้อมของนักท่องเที่ยวได้ไม่ดี ยังพบเห็นการทิ้งขยะ การทำลายความสวยงาม ความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติ ทำให้แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดเสื่อมโทรม ทางกลุ่มของผู้นำชุมชนก็มองเห็นข้อบกพร่องที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาการท่องเที่ยวอีกข้อหนึ่ง คือ ความเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้เกิดภัยความไม่มั่นคงที่หลากหลายนานัปการ ความแตกแยกจากปัญหาการเมือง ภัยก่อการร้ายกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศ และส่งผลต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของจังหวัด

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า ในส่วนของภาครัฐ/ภาคเอกชนและกลุ่มผู้นำชุมชนมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง การจัดการการท่องเที่ยวปลูกฝังจิตสำนึกต่อการรักษาสภาพแวดล้อมของนักท่องเที่ยวและผู้คนในพื้นที่ รวมถึงมาตรการของบทลงโทษแก่ผู้กระทำความผิดกฎหมาย และการหาข้อสรุปและยุติปัญหาทางการเมืองในการส่งผลต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของจังหวัด มีการบริหารการพัฒนาการท่องเที่ยวเรื่องของการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้เกิดความไม่มั่นคงขึ้น ให้มีการทำงานที่เป็นขั้นตอนและมั่นคงได้มาตรฐานเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษา “แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรม จังหวัดราชบุรี” พบว่า ปัจจุบันการบริการที่พักในจังหวัดราชบุรีได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐและภาคเอกชนมากขึ้น จึงส่งผลให้เป็นจุดแข็งของธุรกิจสถานที่พักแรมภายในจังหวัดราชบุรีในด้านต่าง ๆ ประกอบกับการเติบโตของการท่องเที่ยวมีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีแหล่งจุดใจทางการท่องเที่ยวและสิ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้น มีรีสอร์ทที่สวยงาม นักท่องเที่ยวให้ความสนใจการท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรีที่หลากหลายมากขึ้น แม้ในปัจจุบันถึงแม้ว่าการบริการที่พักในจังหวัดราชบุรีจะได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐและภาคเอกชนมากขึ้น แต่ยังพบจุดอ่อนอยู่บางเรื่อง เพราะจังหวัดราชบุรีถือว่ายังไม่ได้เป็นจังหวัดที่ใหญ่หรือมีสถานที่ท่องเที่ยวเป็นที่น่าดึงดูดความสนใจ รูปแบบการส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาลกำหนดให้จังหวัดราชบุรีเป็น 1 ใน 12 เมืองต้องห้ามพลาตา ทำให้การสร้างกระแสการท่องเที่ยวของจังหวัด สามารถเติบโตมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดการการท่องเที่ยวที่ไม่สำนึกต่อการรักษาสิ่งแวดล้อมของนักท่องเที่ยวได้ไม่ดี ยังพบเห็นการทิ้งขยะ การทำลายความสวยงาม ความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติ ทำให้แหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดเสื่อมโทรมทางกลุ่มของผู้นำชุมชนก็มองเห็นข้อบกพร่องที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยสรุปได้ว่าในส่วนของภาครัฐ/ภาคเอกชนและกลุ่มผู้นำชุมชนมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง การจัดการการท่องเที่ยวปลูกฝังจิตสำนึกต่อการรักษาสิ่งแวดล้อมของนักท่องเที่ยวและผู้คนในพื้นที่ รวมถึงมาตรการของบทลงโทษกับผู้กระทำผิดกฎหมาย และการหาข้อสรุปและยุติปัญหาทางการเมืองในการส่งผลต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของจังหวัด มีการบริหารการพัฒนาการท่องเที่ยวเรื่องของความเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้เกิดความไม่มั่นคง ขึ้นมีการทำงานที่เป็นขั้นตอนและมั่นคงได้มาตรฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า สถานการณ์ที่พักแรมจังหวัดราชบุรีในปัจจุบัน การส่งเสริมและสนับสนุนในการประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักแรมยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากนัก และด้านความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียงยังมีปัญหาอยู่ ดังนั้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มาใช้บริการ จึงมีการจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้เป็นเพราะการดูแลและบริหารจัดการการวางโครงสร้างระบบพื้นฐานของสถานที่พัก การดูแลและบริหารสิ่งแวดล้อม รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก ยังไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างทั่วถึงและครอบคลุมมากพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของจังหวัดนครพนม ของ Poomwaramunee (2019) ที่พบว่า ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพส่งผลให้ผู้คนอยากมาท่องเที่ยวมากขึ้นจาก การสนับสนุน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับมาตรการทางกฎหมายเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ของ Ratanaworakarn (2018) ที่พบว่า ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยว ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค



ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ปัญหาของที่พักแรมในจังหวัดราชบุรี พบว่า การบริการที่ต้องมีการดูแล ควบคุมกำกับ และติดตามปัญหาของกิจการที่พักแรม โดยเป็นการให้ความช่วยเหลือรวมถึงด้านสาธารณูปโภคต้องมีการติดตามและดูแลในเรื่องของสาธารณูปโภคอย่างมาก โดยเฉพาะมาตรการความปลอดภัยต้องมีการติดตามปัญหาหรือคอยดูแลความเรียบร้อยคอยประสานงานกับทางที่พักแรม ในพื้นที่ลุ่มเสี่ยง ต้องจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้ที่เดินทางมาท่องเที่ยว ทั้งนี้เป็นเพราะการดูแลและดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพ หรือไม่ได้รับการร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่มากพอ ทำให้ปัญหาของความสงบในการเข้าพักแรมตามสถานที่พัก หรือสถานที่ท่องเที่ยวยังไม่ปลอดภัยมาเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการการบริการของโรงแรมเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่มาพักแรมในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา ของ Chuaphun. (2017) ที่พบว่า นักท่องเที่ยวใช้โอกาสในการเดินทางในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อที่ได้ไปอยู่ร่วมกับลูกหลานในบรรยากาศใหม่ ๆ หากเกิดความประทับใจก็จะกลับมาใช้บริการซ้ำอีก แต่หากเกิดปัญหาขึ้นอาจส่งผลต่อการตัดสินใจและความไม่พึงพอใจตามมา อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง แนวทางการออกแบบรีสอร์ทที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม: กรณีศึกษา Dhamajati Resort เชื้อนครินทร์ จังหวัดกาญจนบุรี ของ Jentrakulroj (2017) ที่พบว่า การออกแบบรีสอร์ทที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่มีปัญหาตามมา จะทำให้ผู้เข้าพักมีความรู้สึกเป็นอิสระและมีความเป็นส่วนตัว

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมในจังหวัดราชบุรี ควรส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจภายในจังหวัดให้มีความคล่องตัว พัฒนาเรื่องรักษาความปลอดภัยโดยการส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่เป็นระยะ ๆ ในบริเวณพื้นที่ของที่พักแรมหรือพื้นที่ใกล้เคียง การส่งเสริมในด้านสาธารณูปโภคให้พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ในส่วนของการดูแลและบริหารจัดการในด้านของสิ่งปลูกสร้างของที่พักให้พัฒนาไปในทางที่ดี ทั้งนี้เป็นเพราะการเข้ามีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ได้แก่ กลุ่มภาครัฐและภาคเอกชน กลุ่มผู้นำชุมชน กลุ่มสถานประกอบการ กลุ่มนักวิชาการ และประชาชนในเขตพื้นที่ของจังหวัดราชบุรี ยังไม่ทั่วถึงมากพอ ส่งผลให้การดูแลและบริหารสิ่งแวดล้อมในธุรกิจที่พักแรม การตรวจตราดูแลความสงบเรียบร้อย รวมถึงการส่งเสริมการท่องเที่ยวยังต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความประทับใจในการกลับมาพักแรมหรือท่องเที่ยวในจังหวัดราชบุรีต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริการของธุรกิจที่พักและร้านอาหารย่านถนนข้าวสาร ของ Chusorn, and Atiwetin (2015) ที่พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริการของธุรกิจที่พัก ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาโรงแรม ขนาดเล็ก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม : กรณีศึกษาการปรับปรุงตึกแถวใน อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ของ Pornprathavej (2015) ที่พบว่า การให้ความสำคัญกับสถานที่ตั้งโรงแรมที่อยู่ใกล้กับแหล่งท่องเที่ยว และให้ความสำคัญกับพื้นที่ภายในห้องพัก ทำให้ผู้ให้บริการเกิดความประทับใจมากขึ้น

สรุป

สรุปได้ว่า สถานการณ์ที่พักรบจังหวัดราชบุรีในปัจจุบัน การส่งเสริมและสนับสนุนในการประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักรบยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากนัก และด้านความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักรบและสถานที่ใกล้เคียงยังมีปัญหาอยู่ ซึ่งพบว่า ปัญหาของที่พักแรมในจังหวัดราชบุรีพบว่า การบริการที่ต้องมีการดูแล ควบคุมกำกับ และติดตามปัญหาของกิจการที่พักแรม โดยเป็นการให้ความช่วยเหลือ รวมถึงด้านสาธารณูปโภคต้องมีการติดตามและดูแลในเรื่องของสาธารณูปโภคอย่างมาก โดยเฉพาะมาตรการความปลอดภัยต้องมีการติดตามปัญหาหรือคอยดูแลความเรียบร้อยคอยประสานงานกับทางที่พักแรม ในพื้นที่เสี่ยง ต้องจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้ที่เดินทางมาท่องเที่ยว ดังนั้น แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรี ด้านการบริการการประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักรบ การจัดระเบียบการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักรบหรือสถานที่ใกล้เคียงให้มาก ด้านความปลอดภัยสนับสนุนและส่งเสริมในการส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่เป็นระยะ ๆ ในพื้นที่เสี่ยง และทรัพย์สินให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง สนับสนุนและส่งเสริมในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ และคอยให้ความช่วยเหลือ เช่น การใช้น้ำประปา การไฟฟ้า การดูแลความสงบเรียบร้อยของสถานบันเทิง และได้รับความร่วมมือจากกลุ่มของผู้นำชุมชนในเรื่องการประเมินความคิดเห็นจากชาวบ้านในพื้นที่ใกล้เคียงว่ามีความคิดเห็นอย่างไรเพื่อปรึกษาหาข้อสรุปหรือทางออกให้กับทุกฝ่ายอย่างมีความเหมาะสม ด้านสิ่งแวดล้อม มีการดูแลและบริหารสิ่งแวดล้อมในธุรกิจที่พักแรม ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ผู้บริโภคตัดสินใจใช้บริการช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านความปลอดภัยในบริเวณของที่พักแรมและสถานที่ใกล้เคียง และสิ่งสำคัญคือการได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อให้การดำเนินตามแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรีเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า การส่งเสริมและสนับสนุนในการประชาสัมพันธ์หรือการโปรโมทสถานที่พักรบยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากนัก โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยในบริเวณสถานที่พักรบและสถานที่ใกล้เคียงยังมีปัญหาอยู่ ดังนั้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มาใช้บริการ ควรจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ผลจากวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า การหาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรีซึ่งต้องอาศัยปัจจัยในการพิจารณาหลายด้านในการคัดเลือก เนื่องจากมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของจังหวัดและภาพลักษณ์ ดังนั้น ควรมีการพิจารณาด้วยวิธีการที่ละเอียดถี่ถ้วนถึงข้อมูลการท่องเที่ยวและมาตรการต่าง ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน



ผลจากวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า การหาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมที่พักแรมจังหวัดราชบุรีจะต้องมีการพิจารณาและปรับปรุงแก้ไข ดังนั้น ทางหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง จำเป็นที่จะต้องเปิดโอกาสเพื่อทำการหาวิธีรูปแบบใหม่ในการพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรี

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับ การปรับปรุงมาตรการหรือกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับในเรื่องของการท่องเที่ยวให้มีระเบียบเรียบร้อย เพื่อเป็นวิธีการนำไปปรับใช้ที่ดีขึ้นในอนาคตซึ่งเป็นแนวทางในการพัฒนารัฐกิจที่พักแรมและเศรษฐกิจให้มีทิศทางที่ดียิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับ กระบวนการหรือวิธีการทำงานที่เป็นระบบขั้นตอนและมีความชัดเจนในการทำงานอย่างมีคุณภาพของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้จังหวัดราชบุรีสามารถพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดไปสู่เศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมั่นคง

References

- Chuaphung, B. (2017). *Hotel services management for Thai elderly tourists staying at Phranakhonsi Ayutthaya province*. (Master's thesis). University of Phayao. Phayao.
- Chusorn, S., & Atiwetin, Th. (2015). The guidelines of service quality improvement for guesthouses and restaurants in Khoasarn road area. *Srinakharinwirot Business Journal*, 6(2), 47-61.
- Jentrakulroj, W. (2017). *Design guidelines for ecologically resort: A case study of DHAMAJATI resort, Sri-Nakarin dam, Kanchanaburi province*. (Master's thesis). Silpakorn University. Bangkok.
- Laongpliu, C. (2019). Secondary City Tourism: Alternative of Creative Attraction in Ratchaburi Province. *Inthaninthaksin Journal*, 14(2), 39-60.
- Poomwaramunee, S. (2018). Guidelines for the promotion of cultural tourism marketing in Nakhon Phanom province. *Dusit Thani College Journal*, 13(1), 184-201.
- Pornprathavej, T. (2015). *Development of Small hotel for promotion cultural tourism: A case study of renovating shophouse in the Urban district of Ratchaburi province*. (Master's thesis). Thammasat University. Bangkok.
- Ratanaworakarn, N. (2018). Local Administrative Organization and Legal Measures for Tourism Promotion. *Romphruek Journal: Krirk University*, 36(3), 179-202.
- Rattapong, W. Dhamabuttra, P. Pooripakdee, S., & Tungbenchasirikul, S. (2020). Approaches for Sustainable Creative Tourism Development in Ratchaburi Province, Thailand. *WMS Journal of Management Walailak University*, 9(4), 124-138.

Tourism Statistics. (2021). Domestic Tourism Statistics (Classify by region and province 2021). Retrieved December 29, 2020, from https://www.mots.go.th/more_news_new.php?cid=630.