

การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม*

The Construction Business Management in Muang District,

Nakhon Pathom Province

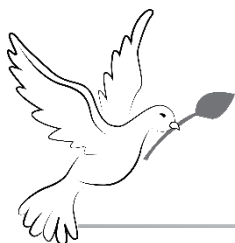
¹ยงยุทธ ศรีสวัสดิ์ และชลกนก โฆษิตคณิน

¹Yongyut Srisawat and Chonkanok Kositcanin

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Bangkokthonburi University, Thailand.

¹Corresponding Author's Email: yongyut@sisawatinter.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการและปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ที่มีความแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เป็นวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แตกต่างกันโดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 100 คน ใช้วิธีการเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าสถิติที่ใช้คือ วิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-Test (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านการจัดองค์การ และด้านการวางแผน 2) โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นผู้ประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการสั่งการแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหาร; จัดการธุรกิจ; รับเหมาก่อสร้าง



Abstract

The research article consisted of the following objectives: 1) to study the general information of construction business operators; 2) to compare the factors of operators' characteristics and characteristics of the business that were different in opinions towards the construction business management in Muang district, Nakhon Pathom province. The study was a survey research by studying a sample group of 100 construction business operators in Muang district, Nakhon Pathom province, by means of purposive sampling. The research instrument consisted of a rating scale survey. The statistics used were average, standard deviation (S.D.), f-test, and analysis of variance (ANOVA).

The research results revealed as follows: 1) The operators' opinions towards the construction business management overall were at a high level. When considering each aspect, it was found to be at a high level in all aspects. The highest level was the aspect of personnel arrangement for work, followed by the aspect of control, the aspect of giving orders, the aspect of organizational management, and lastly, the aspect of planning. 2) From studying the comparative analysis of the level of operators' opinions towards the construction business management classified by the same gender, age, education level, income per month, work experience, position, duration of the construction business operation, and number of employees or staff, it was found that most of the operators did not have different opinions on the construction business management in Muang district, Nakhon Pathom province, whether it was the aspect of organizational management, the aspect of personnel arrangement for work, the aspect of giving orders, or the aspect of control. Except for those operators who were different in gender that they had different opinions on the aspect of order.

Keywords: Management; Business Management; Construction

บทนำ

การดำเนินการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในปัจจุบันจะมีการแข่งขันทางธุรกิจนี้ค่อนข้างสูงมาก ไม่ว่าจะเป็นการเข้ามาสู่ธุรกิจนี้จากผู้รับเหมาย่อย และจากบุคลากรที่เคยทำงานทางด้านงานก่อสร้างมาก่อน ปัจจุบันธุรกิจนี้มีการแข่งขันกันอย่างสูงมากไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแข่งขันราคา การลดราคา การส่งเสริมการตลาดในเรื่องของแถม การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ การให้รับประกันผลงาน ก่อสร้างตลอดระยะเวลา 2 ปี การบริการหลังการขาย ซึ่งคู่แข่งแต่ละรายจะหันมาใช้กลยุทธ์ทางการบริหารและการจัดการด้านต่างๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในองค์กรของตนเองเมื่อเปรียบเทียบกับอดีตแล้วไม่ค่อยมี



องค์กรใดให้ความสำคัญต่อการบริหาร และการจัดการกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมากเท่าใดนัก แต่ปัจจุบันทุกๆ องค์กรในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจึงได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางด้านต่างๆ และให้ความสำคัญกับการบริหาร ทางด้านการจัดการ ในเรื่องของคุณภาพของการให้บริการ การบริการหลังการขาย การตลาด โดยจัดให้มีการ ฝึกอบรมพนักงานทุกๆ ระดับให้เข้าถึงเรื่องการให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อผู้มาใช้บริการและสามารถ ทัดเทียมกับคู่แข่งในในตลาดของธุรกิจนี้ (Tangvichien, 2010)

จะเห็นได้ว่าปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใดต่างก็เล็งเห็นในสำคัญของการบริหารการ จัดการทางด้านต่างๆ เพราะต่างตระหนักดีว่า การบริหารการจัดการเป็นส่วนหนึ่งที่ไม่สามารถขาดได้ใน กระบวนการทำธุรกิจทุกประเภท การบริหารการจัดการสามารถครอบคลุมถึงตั้งแต่ขบวนการวางแผน การจ้ด องค์กร การจูงใจ และขบวนการปฏิบัติการ อีกทั้งการบริหารยังเป็นตัวควบคุมการปฏิบัติการและบ่งบอกให้ ทราบถึงผลลัพธ์ของงานที่แล้วเสร็จ สามารถบ่งบอกให้ทราบถึงอนาคตของธุรกิจนั้นๆ ว่าจะดำเนินการไปใน ทิศทางใด ส่วนรายละเอียดของการบริหารการจัดการในส่วนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างนั้นจะมีประเด็นที่ น่าสนใจที่จะสามารถนำมาจัดการให้ก่อประโยชน์ต่อธุรกิจประเภทนี้ได้แก่ การจัดการทางด้านคุณภาพของงาน ก่อสร้าง การจัดการในด้านการคัดสรรผู้รับเหมาซึ่งจะเข้ามาดำเนินการก่อสร้าง การควบคุมคุณภาพของ วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง (การจัดซื้อ) การจัดการด้านการตลาด และการบริหารทางด้านทรัพยากรบุคคล รวมถึง การควบคุมงบประมาณการรับ-จ่ายของโครงการก่อสร้างนั้น (Singhathanadakit, 2010)

ในปัจจุบัน ยังไม่มีผู้ทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการบริหารรับเหมาก่อสร้าง ทำให้ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างไม่ทราบถึงการบริหารการจัดการด้านใดก่อให้เกิดผลสำเร็จและด้านใด เป็นอุปสรรคต่อการบริหารการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และมีการจัดการด้านใดบ้างที่แตกต่างจาก ทฤษฎีที่ได้ศึกษามา ซึ่งผู้ศึกษาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านนี้ อีกทั้งในภาวะปัจจุบันธุรกิจประเภทรับเหมา ก่อสร้างนี้ได้มีการแข่งขันกันสูงมาก และมีผู้สามารถครองเป็นเจ้าตลาดของธุรกิจนี้เพียงไม่มากหลาย ซึ่งผู้ ศึกษาเห็นว่าการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมนี้คงจะเป็น ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจประเภทรับเหมาก่อสร้าง ที่ยังคงรักษาสถานภาพในการเป็นเจ้าของตลาดของ ธุรกิจนี้ รวมไปถึงผู้ประกอบการที่ไม่ประสบความสำเร็จในธุรกิจประเภทนี้ (Ruchirapa, 2015)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัด นครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการและปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ที่มีความ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน



วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) พื้นที่วิจัย ได้แก่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ขั้นตอนที่ 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทขึ้นไป ณ ปีพ.ศ. 2561 จำนวน 100 ราย (Ministry of Commerce, 2018) โดยจะใช้วิธีการเจาะจง (Purposive Sampling)

ขั้นตอนที่ 2 ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

(1) ตัวแปรอิสระ (Independent variable) คือผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยตามคุณลักษณะของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ และตำแหน่งกับปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานและลูกจ้าง

(2) ตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ ด้านการจัดการธุรกิจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการและด้านการควบคุม การเปิดเผยข้อมูลด้านสังคม ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 3 เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม แล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถาม ดังนี้

แบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ด้านการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ถึงผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 100 คน เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. จัดแจงผู้ช่วยศึกษาจำนวน 2 คน เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม วิธีการแจก และเก็บแบบสอบถาม



3. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยเฉพาะการแจกแบบสอบถามได้อธิบายรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าใจและให้กรอกแบบสอบถามโดยขอรับคืนทันที ในระหว่างการรอรับแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะทำการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

4. นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 มาตรวจสอบความสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างและปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปผลออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามตัวแปรอิสระ

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบริหารจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการบริหารจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่มีความแตกต่างในด้านเพศ โดยการหาค่า t-test (Independent) ด้านอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการดำเนินกิจการ ตำแหน่ง ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ใช้ค่า F-test กรณีพบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานมีนัยสำคัญทางสถิติให้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe ซึ่งกำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านการจัดองค์การ และด้านการวางแผน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการที่มีต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างโดยภาพรวม

การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการจัดการ
1. ด้านการวางแผน	4.07	0.41	มาก
2. ด้านการจัดองค์การ	4.10	0.32	มาก
3. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	4.26	1.26	มาก
4. ด้านการสั่งการ	4.14	0.31	มาก



5. ด้านการควบคุม	4.21	0.26	มาก
โดยภาพรวม	4.26	0.35	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ($\bar{X}$ = 4.26, S.D. = 1.26) ด้านการควบคุม ($\bar{X}$ = 4.21, S.D. = 0.26) ด้านการสั่งการ ($\bar{X}$ = 4.14, S.D. = 0.31) ด้านการจัดองค์การ ($\bar{X}$ = 4.10, S.D. = 0.32) และด้านการวางแผน ($\bar{X}$ = 4.07, S.D. = 0.41)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นผู้ประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการสั่งการแตกต่างกัน

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ

การบริหารจัดการของผู้ประกอบธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	ชาย		หญิง		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการวางแผน	3.96	1.30	4.40	0.28	0.38	0.54
2. ด้านการจัดองค์การ	4.06	0.33	4.23	0.26	0.23	0.60
3. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	4.29	1.46	4.19	0.28	0.63	0.43
4. ด้านการสั่งการ	4.11	0.32	4.23	0.29	0.37	0.54
5. ด้านการควบคุม	4.13	0.22	4.45	0.34	0.01	0.90
รวม	4.22	0.54	4.33	0.81	0.57	0.59

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลการบริหารจัดการผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมจำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น มีการสั่งการ โดยวาจา และการตรวจสอบคุณภาพมีความคิดเห็นต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง

จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	5 ปีลงไป		6-10 ปี		11-20 ปี		16 ปีขึ้นไป		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการวางแผน	4.05	0.53	4.16	0.40	4.16	0.61	4.00	0.50	0.03	0.84
2. ด้านการจัดองค์การ	3.55	0.70	4.33	0.81	4.25	0.66	4.33	0.49	0.14	0.70
3. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	4.22	0.64	4.50	0.54	3.94	0.72	4.22	0.60	0.01	0.90
4. ด้านการสั่งการ	4.22	0.73	4.50	0.54	3.38	0.97	4.55	0.50	0.43	0.51
5. ด้านการควบคุม	3.79	0.62	4.04	0.52	4.25	0.60	4.08	0.65	0.38	0.54
รวม	3.96	0.47	4.40	0.81	4.33	0.48	4.20	0.41	0.24	0.62

จากตารางที่ 3 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลการบริหารจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านการจัดองค์การ และด้านการวางแผน

ระดับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านการจัดองค์การ และด้านการวางแผน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ประกอบการยังไม่สามารถจัดให้บุคคลที่เข้ามาทำงานได้ทำงานตรงกับสาย หรือตรงกับตำแหน่งที่รับมา และไม่มีการมอบหมายความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ไม่มีระบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ดังนั้นผู้ประกอบการ จึงต้องทำการจัดระบบกระบวนการและวิธีทำงานที่ชัดเจน กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งทำการจัดอบรมทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรแต่ละกลุ่มงานให้มีความชัดเจนในการทำงาน การวางแผนปรับปรุงแผนงาน กระบวนการ ทันต่อเหตุการณ์ วางระบบควบคุมภายใน พร้อมการบริหารความเสี่ยง ที่สำคัญผู้ประกอบการชี้แจงให้ประชาชนตามความเหมาะสมและความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับ Watpudet (2012) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กรณีศึกษาการจัดการในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่ตั้งใหม่ พบว่า ผู้บริหารของบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ มีวิธีการในการ



บริหารงานภายในบริษัท และการบริหารงานก่อสร้างคล้ายคลึงกัน ส่วนปัญหาที่เกิดในการจัดการภายในบริษัท พบว่า บุคลากรในตำแหน่งเทคนิคเขียน/ไฟร์แมน ถูกระบุว่าเป็นสาเหตุที่ทำให้บริษัทประสบปัญหามากที่สุด ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารของบริษัทในการอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานเหล่านี้ และ Wirapreechaamet (2011) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ระบบการควบคุมต้นทุนในโครงการก่อสร้าง ขนาดกลาง ของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารที่อยู่กรุงเทพมหานคร พบว่า โครงการส่วนใหญ่ ยังไม่มีการทำระบบควบคุมต้นทุนก่อสร้างอย่างเต็มรูปแบบ บางโครงการเพิ่งจะเริ่มนำระบบเข้ามาใช้ และบางโครงการก็ควบคุมต้นทุนไม่ครบทุกขั้นตอน ทำให้การควบคุมยังได้ผลไม่สมบูรณ์ และไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร โครงการต่างๆ ประสบปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านเครื่องจักร คือ ปัญหาการจดบันทึก ข้อมูลการปฏิบัติงานของเครื่องจักรไม่ละเอียดพอ ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด ไม่มีการจดบันทึก รายละเอียดของงานและสถานที่ที่เครื่องจักรทำงาน ไม่มีการตรวจสอบเวลาทำงานของคนขับเครื่องจักรทำงาน ได้จริงอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ไม่มีวิธีการเพื่อตรวจสอบความผิดปกติของปริมาณการใช้น้ำมัน น้ำมันหล่อลื่น น้ำมันเครื่องของเครื่องจักร ไม่มีศูนย์เครื่องมือเครื่องจักรของบริษัท ไม่มีการทำรายงานสรุปด้าน เครื่องจักร ไม่มีการหา Equipment Unit Cost เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ระหว่างเพศ อายุ ระดับ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง

1. จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ทุกด้าน จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน นั้นหมายความว่า ทั้งเพศ ชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด นครปฐม ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งงาน และด้านการ ควบคุม ใกล้เคียงกัน

2. จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ประกอบการต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ทุกด้าน ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคล เข้าทำงาน ด้านการสั่งงาน และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน

3. จำแนกตามกลุ่มการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการสั่งงาน และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ไม่ แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการวางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีการวางแผนด้านเงินในระยะสั้น มีการวางแผน นโยบายการทำงานเพื่อเร่งผลผลิต และมีการวางแผนจัดซื้อเครื่องมือ/เครื่องจักร ด้านการจัดองค์กร มีความ คิดเห็นแตกต่างกัน มีการจัดวางแผนผังสถานที่ทำงานให้เหมาะสม ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็น



แตกต่างกัน มีการอบรมก่อนการทำงาน และมีการพัฒนาและเสริมสร้างทัศนคติของบุคคลด้านการปฏิบัติตาม และทุกกลุ่มการศึกษา

4. จำแนกตามกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งงาน และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน

5. จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงาน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการวางแผน และด้านการสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้านการควบคุม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน นั้น ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการจัดองค์กร มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีการจัดระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลงาน และมีการจ่ายเงินค่าล่วงเวลา ด้านการควบคุม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีการจัดตารางการทำงานให้เสร็จตามกำหนดและมีการแก้ไขปรับปรุง ข้อบกพร่องของงานอยู่ตลอดเวลา และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

6. จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่มตำแหน่ง ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม จำแนกตามตำแหน่ง นั้น ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการสั่งการ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีการตรวจสอบคุณภาพงาน ด้านการควบคุม มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนอย่างใกล้ชิด ด้านการควบคุมมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนอย่างใกล้ชิด และผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งต่างกัน

7. จำแนกตามกลุ่มทุนจดทะเบียน พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่มทุนจดทะเบียน ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน

8. จำแนกตามกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งต่างกัน

9. จำแนกตามกลุ่มจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่า ผู้ประกอบการทุกกลุ่มพนักงานหรือลูกจ้าง ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และการสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการวางแผน และด้านการควบคุม จำแนกตามจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างนั้น ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการ



วางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีการวางแผนหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ ด้านการควบคุม มีการตรวจสอบเช็ควัสดุที่ใช้ในการทำงานและมีการตรวจสอบงานก่อนส่งให้กับลูกค้า

สอดคล้องกับ Singhathanadakit (2010) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานก่อสร้างในภาวะเศรษฐกิจถดถอย โดยมีประเด็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อองค์ประกอบด้านต่างๆ ของอุตสาหกรรมก่อสร้างในภาวะเศรษฐกิจถดถอย รวมทั้งศึกษาถึงแนวทางในการบริหารก่อสร้าง และมาตรการในการแก้ไขปัญหาของบริษัทต่างๆ ในอุตสาหกรรมก่อสร้างในภาวะเศรษฐกิจถดถอย ตลอดจนนโยบายของรัฐที่จะช่วยแก้ไขปัญหาของอุตสาหกรรมก่อสร้างทั้งในระยะสั้นและระยะยาวซึ่งสอดคล้องกับ Triwibunchaiwong (2014) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจรับเหมาและติดตั้งระบบในสภาวะเศรษฐกิจถดถอย โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้รับเหมาหลักและผู้รับเหมาช่วงซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างโดยตรงแต่เป็นการบริหารงานก่อสร้างรวมถึงงานระบบไฟฟ้า-ประปาและหาข้อสรุปเกี่ยวกับผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้าง งานระบบไฟฟ้า-ประปา ส่วนใหญ่จะหันมาเน้นการใช้กลยุทธ์ที่เน้นความมั่นคง และใช้ทรัพยากรที่มีเหลือนั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรใช้กลยุทธ์ในการเป็นผู้นำทางด้านต้นทุน มุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของวิศวกรและสถาปนิก โดยเน้นการเพิ่มทักษะทางการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยเพื่อการลดภาระในเรื่องต้นทุนของผู้ประกอบการส่วนหนึ่ง และสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและ Ruchirapa (2015) ได้ศึกษาเรื่องสรุปผลการวิจัยได้ว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการลงทุนของธุรกิจก่อสร้างในเขตในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า (1)เงินทุนเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ โดยเงินทุนส่วนใหญ่มาจากการกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งมูลค่าในการดำเนินงานที่ผ่านมาในอดีตก็เป็นปัจจัยสำคัญอีกอย่างหนึ่งของการดำเนินธุรกิจก่อสร้าง (2)การให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการก่อสร้างของร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง พิจารณาจากหลักคำประกันเป็นอันดับแรกและลักษณะการให้สินเชื่อ จะให้ในลักษณะสินเชื่อหมุนเวียน

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ซึ่งเป็นกระบวนการจัดตั้งธุรกิจเพื่อประกอบกิจการ โดยมีเป้าหมายเพื่อจัดตั้งเป็นองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีวิสัยทัศน์ในทางเดียวกัน จำเป็นจะต้องแบ่งงานกันทำ โดยสร้างกรอบของการดำเนินงานได้แก่ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ความรับผิดชอบร่วมกันตามกฎหมายกำหนดและมีข้อปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อความอยู่รอดขององค์กรซึ่งสภาพของโลกปัจจุบันเป็นยุคที่มีการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ดังนั้นผู้ประกอบการควรทำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมในการดำเนินธุรกิจอย่างหลากหลายเพื่อให้องค์กรธุรกิจ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ด้านการวางแผน ผู้ประกอบการต้องกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบายกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนแผนงานย่อยต่างๆ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน มีขั้นตอนในการทำงานนั้นๆ ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นรูปแบบสาธารณะ สามารถนำไปปฏิบัติได้

ด้านการจัดองค์กร ผู้ประกอบการควรมีเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน มีการมอบหมายความรับผิดชอบ และเน้นการทำงานกันเป็นระบบ เป็นทีมงาน โดยจะต้องให้กะทัดรัด ลดแผนหรือบริบทให้สะดวกและง่ายในการบริหาร

ด้านการจัดหาบุคคล ผู้ประกอบการควรมีนโยบายจัดหาบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การงาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่การปฏิบัติงานด้านภาคสนามโดยกำหนดบุคลากรให้ตรงกับสายงาน ซึ่งจะต้องพิจารณาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถหลายด้านในคนเดียว

ด้านการสั่งการ ผู้ประกอบการจะต้องสื่อความหมายเกี่ยวกับวิธีทำงานให้ชัดเจนและง่ายต่อการปฏิบัติระหว่างปฏิบัติงาน โดยชี้แจงให้พนักงานทราบตามความเหมาะสมและความรับผิดชอบ

ด้านการควบคุม ผู้ประกอบการจะต้องมีแผนงานในการควบคุมอย่างชัดเจนว่าในแต่ละงานนั้นจะต้องดำเนินการในสิ่งใดก่อนหลัง โดยเพิ่มความคล่องตัวให้มากยิ่งขึ้นในเรื่องของการรายงานผลการปฏิบัติงาน หรือข้อบกพร่องหรือปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจ หรือสำรวจความต้องการของผู้มาใช้บริการกับผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในพื้นที่จังหวัดนครปฐม และในพื้นที่อื่นๆ เพื่อให้เกิดการขยายผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 ควรศึกษาถึงตัวแปรอื่นๆ ซึ่งมีอิทธิพลเกี่ยวกับการบริหารจัดการกิจการ เช่น ปัจจัยภายนอกเกี่ยวกับการเมือง เศรษฐกิจเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาในเรื่องเดียวกันในจังหวัดที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจและจำนวนประชากรที่มากกว่าจังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นจังหวัดที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา เพื่อให้เห็นถึงการใช้ความพยายามในการปรับตัวว่ามีความแตกต่างกันมากน้อยอย่างไร

2.4 ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน โดยเฉพาะหัวหน้างาน เนื่องจากผู้ศึกษาได้ทราบความคิดเห็นของผู้ประกอบการแล้ว หากมีการสำรวจความคิดเห็นหรือความต้องการพนักงานจะทำให้ทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของทุกภาคส่วน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจให้มีคุณภาพต่อไป

References

- Ministry of Commerce. (2018). *What is AEC?*. Bangkok: Ministry of Commerce.
- Cleland, D. I. (2004). *Project Management: Strategic Design and Implementation*. (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.



- Kayemsin, P. (2007). *Screening for papaya ringsp virus (PRSV) resistance and analysis of transgenes in transgenic papayas*. Bangkok: Kasetsart University.
- Massie, J. L., & Douglass, J. (2000). *Managing: a contemporary Introduction*. (3rd ed.). New York: Prentice-Hall.
- Mitchell, T. R. (2003). *People in Organization*. New York: McGraw-Hill.
- Ruchirapa, S. (2015). *Factors Affecting Investment of Construction Business in Mueang District Chiang Mai Province*. (Master's Thesis). Maejo University. Chiang Mai.
- Singhathanadakit, R. (2010). *Construction management during a recession*. (Master's Thesis). Chulalongkorn University. Bangkok.
- Serirat, S. et al. (2008). *Management of modern marketing management*. Bangkok: SE-Education.
- Tangvichien, W. (2010). *Study of construction management in Thailand, problems and solutions*. (Master's Thesis). Bangkok University. Bangkok.
- Thomas, L., Wheelwright, J., & Hunger, D. (2004). *Strategic management and business Policy*. Massachusetts: Addison Wesley.
- Triwibunchaiwong, S. (2014). *Business of contractor and system installation in the economic recession*. Bangkok: Thai thesis database.
- Watpudet, B. (2012). *Management in a newly established small construction company in Bangkok*. (Master's Thesis). Suan Dusit Rajabhat University. Bangkok.
- Wirapreechaamet, S. (2011). *Analysis of cost control systems in medium-sized construction projects of contractors*. In construction project Buildings in Bangkok. (Master's Thesis). Chulalongkorn University. Bangkok.