

**มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน
ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิตที่มีผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์***
**Skill Standards of Labor Force, Knowledge of Labor Force, Skills
and Expertise, and Production Process Affecting Furniture Exports**

ปาไลดา ศักดิ์กิริติ

Palida SakKirati

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Suan Sunandha Rajabhat University, Thailand.

Corresponding Author's E-mail: joy_pld@hotmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) ระดับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิต และ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ บริษัทที่เป็นสมาชิกสมาคมเฟอร์นิเจอร์ไทย จำนวน 300 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดโดยใช้เกณฑ์ 20 เท่าของตัวแปรสังเกตสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแบบจำลองสมการโครงสร้าง สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ จำนวน 9 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด และ 2) กระบวนการผลิตมีผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ มากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะความชำนาญ มาตรฐานฝีมือแรงงาน และความรู้แรงงาน ตามลำดับ ผลการวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออก โดยผู้ประกอบการสามารถนำผลการวิจัยไปใช้กำหนดแผนการปฏิบัติงาน และเพิ่มพูนทักษะของแรงงานในกระบวนการผลิตเฟอร์นิเจอร์ในอนาคตได้

คำสำคัญ: มาตรฐานฝีมือแรงงาน; ความรู้แรงงาน; ทักษะความชำนาญ; กระบวนการผลิต; การส่งออกเฟอร์นิเจอร์

Abstract

The objectives of this research were to study 1) levels of furniture exports, skill standards of labor force, knowledge of labor force, skills and expertise, and production

*Received October 23, 2020; Revised December 11, 2020; Accepted April 11, 2021



process; and 2) factors affecting furniture exports. This research employed a mixed research methodology combining quantitative and qualitative research methods. In the quantitative research part, the sample consisted of 300 companies that were members of Thai Furniture Association, selected by stratified sampling. The sample size was determined based on a criterion of 20 times the observed variables. Data were collected with the use of a questionnaire and analyzed with a structural equation model. As for the qualitative research component, in-depth interviews were conducted with 9 key informants who were executives of organizations related to the furniture industry. They were selected by purposive sampling. Data were analyzed with content analysis.

Research findings showed that: 1) furniture exports, skill standards of the labor force, knowledge of the labor force, skills and expertise, and production process were rated at the highest level; and 2) production process affected furniture exports the most, followed by skills and expertise, skill standards of labor force, and knowledge of labor force, respectively. These research findings are beneficial for entrepreneurs in the furniture export business as they can use these findings in determining their operational plans and enhancing the labor force's skills in the furniture production process in the future.

Keywords: Skill Standards of Labor Force; Knowledge of Labor Force; Skills and Expertise; Production Process; Furniture Exports

บทนำ

ภาคการส่งออกเป็น หัวใจสำคัญของระบบเศรษฐกิจไทย สามารถสร้างรายได้เข้าประเทศเป็นมูลค่ามหาศาลในแต่ละปี สำหรับประเทศไทยอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์เป็นอุตสาหกรรมส่งออกที่สำคัญมากอย่างหนึ่งของประเทศ จากรายงานของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เฉพาะการส่งออกปี 2560 สามารถสร้างรายได้กว่า 30,000 ล้านบาท และปี 2561 เติบโตเพิ่มขึ้น 3 - 4 % (BLT Bangkok, 2019) ซึ่งแสดงถึงการเติบโตและแนวโน้มความต้องการตลาดการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ของประเทศไทยในอนาคต และพร้อมกันนี้ก็ส่งผลให้มีการจ้างงานนับหลายแสนคนที่ประกอบด้วยแรงงานฝีมือและแรงงานทั่วไป จึงทำให้อุตสาหกรรมส่งออกเฟอร์นิเจอร์ สร้างเม็ดเงินที่มูลค่ามหาศาลกลับมาพัฒนาประเทศ และขณะเดียวกันในระหว่างที่เกิดความความต้องการสูงขึ้น ปัจจุบันตลาดธุรกิจเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออกนั้นก็ยังประสบกับปัญหา ซึ่งเป็นปัญหาเฉพาะด้านเป็นการขาดแคลนแรงงาน แรงงานขาดทักษะฝีมือ ขาดความชำนาญความเชี่ยวชาญ หรือแม้แต่ขาดองค์ความรู้ ขาดเครื่องมือ เครื่องจักรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ Kanjanaruj and Maphobsuk (2017) ที่อธิบายว่า ปัญหาฝีมือแรงงานในอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไทยมีสถานะขาดแคลนมีความต้องการแรงงานในทุกขั้นตอนการผลิต นับตั้งแต่การจัดเตรียมวัตถุดิบการผลิตชิ้นส่วน การประกอบ การตกแต่ง



การจัดแรงงานฝีมือ นอกจากการขาดแคลนแรงงานในประเภทดังกล่าว ผลจากการสำรวจและสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานประกอบการหลายแห่งยังพบว่า สถานประกอบการอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้ มีข้อบกพร่องของแรงงานหลายประการที่ควรได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะใน 3 ลักษณะ ได้แก่ 1) การเตรียมวัสดุในการผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ อาทิเช่น แรงงานที่ยังไม่รู้วิธีตัดไม้ การดูแลไม้ จึงมีผลต่อการเสียไม้จำนวนมาก ซึ่งเท่ากับเป็นการเพิ่มต้นทุนการผลิตและอาจทำให้สถานประกอบการประสบกับ การขาดดุล เพราะไม้มีราคาแพง 2) กระบวนการผลิต จากการสำรวจในสถานประกอบการ พบว่าแรงงานมีจุดอ่อนในเรื่องการดูแล การทำเครื่องเรือนแรงงานยังไม่สามารถอ่านแบบและลงมือทำเครื่องเรือนแต่ละชิ้นได้ด้วยตนเอง ซึ่งทำให้เกิดผลเสียหายต่อกระบวนการผลิต สาเหตุจุดอ่อนดังนี้ เกิดจากนักออกแบบผลิตภัณฑ์ เครื่องเรือน ซึ่งมีการศึกษาและมีจินตนาการเป็นเลิศ การเขียนแบบออกมาดูดี แต่แรงงานไม่สามารถทำได้ จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมให้ทั้ง 2 ลักษณะงานนี้ให้เกิดความถูกต้องเหมาะสมปฏิบัติได้ด้วยดี กระบวนการผลิตยังพบปัญหา และจุดอ่อนในเรื่อง ความรู้เรื่อง การทาสี และการขัดเงา เครื่องเรือนไม้ ซึ่งจะต้องให้ความรู้แก่แรงงานถึงความแตกต่างของชนิดไม้ เช่น ไม้สัก ไม้ยาง จะต้องทาสี และขัดเงา แตกต่างกันมีฉนวนไม้ที่ทำสีออกมาจะไม่เหมือนกัน และ 3) การประกอบเป็นตัวเครื่องเรือน ยังพบจุดอ่อนของแรงงาน คือ ไม่สามารถประกอบเฟอร์นิเจอร์หรือเครื่องเรือนได้ เนื่องจากได้ทำผิดพลาดมาตั้งแต่ต้นของ กระบวนการผลิต แต่แรงงานไม่ทราบจนถึงขั้นตอนประกอบตัวเครื่องเรือนจึงทำให้รู้ว่าเป็นผิดพลาด ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อสถานประกอบการ จึงควรแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการฝึกอบรม ให้ความรู้ทักษะตั้งแต่ต้นของการผลิต คือ การเลือกวัสดุการตัดไม้ การดูแลไม้ว่าทำผิด การเตรียมวัสดุต่าง ๆ การอ่านแบบและลงมือทำได้ตามแบบ การเลือกชนิดไม้ให้เหมาะกับสี การขัดเงาไม้ตามชนิดไม้ การแก้ไขปัญหาคาโรบสี ในกรณีไม่มีห้องอบสีของสถานประกอบการขนาดเล็ก เพื่อให้แรงงานมีศักยภาพสูงขึ้น เป็นการลดต้นทุนการผลิต เพื่อประสิทธิภาพการผลิตของอุตสาหกรรมเครื่องเรือนของไทยให้ดีขึ้น และเพิ่มความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศไทยให้สูงขึ้น เป็นต้น

สภาพปัญหาดังกล่าว เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฝีมือแรงงานหรือการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ถ้าได้ถูกนำมาแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา เพื่อเพิ่มพูนทักษะมีความชำนาญ หรือการจัดการคนให้เหมาะสมกับงานก็จะส่งผลต่อมาตรฐานฝีมือแรงงาน เฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออกให้มีคุณภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ผลิต หรือตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วย ซึ่งแนวทางดังกล่าวได้สอดคล้องกับแนวคิดของ Woodworkingthai (2013) ที่กล่าวว่า เฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออกนั้นมีความแตกต่างกันที่ราคาและคุณภาพ ซึ่งทั้งคุณภาพและราคามาจากปัจจัยวัสดุที่ใช้ทำเฟอร์นิเจอร์ รูปแบบเฟอร์นิเจอร์ ความแข็งแรง ความประณีตของงาน และประกอบกับ ได้ผลิตที่เกิดจากแรงงานฝีมืออาชีพที่ได้มาตรฐาน

จากแนวคิดข้างต้น หากได้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าว ย่อมจะส่งผลดีต่อหน่วยงานและแรงงาน ที่เกี่ยวข้องจะได้เข้าใจถึงรายละเอียดต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อผลิตภัณฑ์เฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออก ผู้วิจัยจึงได้กำหนดชื่อเรื่องในการวิจัยครั้งนี้คือ มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิตที่มีผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ โดยกำหนดตัวแปรที่ทำการศึกษา ได้แก่ มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และ กระบวนการผลิต ที่ส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิต
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แนวทางการวิจัยผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ควบคู่กันไป โดยมีการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลัก และการวิจัยเชิงคุณภาพสนับสนุน เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์โดยรวมของการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนการวิจัย

2.1 การเตรียมข้อมูลขั้นแรก ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความรายงานการศึกษาวิจัย ทั้งในลักษณะที่เป็นเล่มราย และอินเทอร์เน็ต โดยการวิเคราะห์ข้อกฎหมาย แนวคิด บทความเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ กระบวนการผลิต และ อุตสาหกรรมการผลิตเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออก เพื่อให้ความสอดคล้องและครอบคลุมถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 การดำเนินการขั้นที่สอง นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ เพื่อสร้างข้อคำถามการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำแบบสอบถามส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

2.3 การดำเนินการขั้นที่สาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เมื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจนครบแล้ว ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

2.4 การดำเนินการขั้นที่สี่ สรุปผลและเขียนรายงานเชิงพรรณนาในลักษณะของการใช้ตารางและแผนภาพประกอบ โดยค้นหารูปแบบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการติดตามเด็กหาย เพื่อให้ได้รูปแบบที่สมบูรณ์สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ส่งจดหมายขอความอนุเคราะห์ ขออนุญาตสัมภาษณ์เชิงลึก และการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

3.2 เก็บแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก (in depth interview) ตามวัน และเวลานัดหมาย

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

4.1.1 สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) วิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS)



4.1.2 สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) มีรายละเอียดดังนี้ การวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง (structural equation modeling: SEM) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝงกับตัวแปรสังเกตได้ และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปลีส์เรล (LISREL) เพื่อหาอิทธิพลของ มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิต ที่ส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์

ขั้นตอนที่ 5 ขั้นสรุป สรุปผลจากการศึกษาและนำเสนอรายงานผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยครั้งนี้ประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 77.67 เป็นเพศหญิง จำนวน 67 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.33 รองลงมา มีอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.67 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.33 และมีอายุ 50-60 คิดเป็นร้อยละ 17.67 ส่วนใหญ่มีการศึกษามัธยมศึกษาและปวช. คิดเป็นร้อยละ 65.67 รองลงมาคือ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 30.67 และการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.67 ส่วนใหญ่ทำงาน 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 43.67 รองลงมาคือ ทำงาน 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.67 ทำงาน 10-14 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 ทำงาน 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.33 และทำงาน 10-14 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.67

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 15 ตัวแปร ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด 105 คู่ ซึ่งเป็นตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดมีความสัมพันธ์กันและความสัมพันธ์ของตัวแปรทุกคู่มีทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเป็นความสัมพันธ์ทางบวก มีขนาดของความสัมพันธ์หรือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.437 – 0.752 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงมากที่สุด คือ ด้านการควบคุมงาน (JOBC) กับ ด้านคุณภาพสินค้า (PRQU) ($r = 0.752$) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพสินค้า (PRQU) กับด้านคุณภาพแรงงาน (LAQU) ($r = 0.747$) ส่วนตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันต่ำที่สุด คือ ด้านทักษะฝีมือระดับพื้นฐาน (BASK) กับด้านปริมาณสินค้า (PROQ) ($r = 0.437$) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทุกคู่ ในภาพรวม พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทุกคู่ส่วนใหญ่มีค่าเกิน 0.80 เพียงเล็กน้อย ความสัมพันธ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าตัวแปรสังเกตได้มีระดับความสัมพันธ์ไม่สูงมากนัก ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดอยู่บนองค์ประกอบร่วมกัน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 มาตรฐานฝีมือแรงงาน ส่งผลต่อ ความรู้แรงงาน จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า มาตรฐานฝีมือแรงงานส่งผลต่อความรู้แรงงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.90 ค่า t statistic เท่ากับ 13.38 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือเมื่อมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความรู้แรงงาน เพิ่มขึ้นด้วย



สมมติฐานที่ 2 มาตรฐานฝีมือแรงงาน และ ความรู้แรงงาน ส่งผลต่อ ทักษะความชำนาญ จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความรู้แรงงานส่งผลต่อทักษะความชำนาญ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.91 ค่า t statistic เท่ากับ 5.11 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อความรู้แรงงาน เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ทักษะความชำนาญ เพิ่มขึ้นด้วย แต่มาตรฐานฝีมือแรงงานไม่ส่งผลต่อทักษะความชำนาญ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.04 ค่า t statistic เท่ากับ 0.23 ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน และ ทักษะความชำนาญ ส่งผลต่อกระบวนการผลิต จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะความชำนาญส่งผลต่อกระบวนการผลิต โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.96 ค่า t statistic เท่ากับ 4.36 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือเมื่อทักษะความชำนาญ เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้กระบวนการผลิต มากขึ้นด้วย แต่มาตรฐานฝีมือแรงงานไม่ส่งผลต่อกระบวนการผลิต โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.01 ค่า t statistic เท่ากับ 0.04 ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐาน และความรู้แรงงานไม่ส่งผลต่อกระบวนการผลิต โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.01 ค่า t statistic เท่ากับ 0.05 ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และ กระบวนการผลิต ส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า มาตรฐานฝีมือแรงงาน ส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.21 ค่า t statistic เท่ากับ 2.32 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือเมื่อมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ เพิ่มขึ้นด้วย และความรู้แรงงาน ส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.24 ค่า t statistic เท่ากับ 2.10 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อความรู้แรงงาน เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ เพิ่มมากขึ้นด้วย ส่วนทักษะความชำนาญส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.34 ค่า t statistic เท่ากับ 2.77 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อทักษะความชำนาญ เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ เพิ่มมากขึ้นด้วย และกระบวนการผลิตส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.34 ค่า t statistic เท่ากับ 2.95 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อกระบวนการผลิต เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ เพิ่มมากขึ้นด้วย

2. ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ในครั้งนี้เป็นการสัมภาษณ์แนวความคิดเห็น โดยใช้การสัมภาษณ์ แบบไม่เป็นทางการ ผู้ศึกษาสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้เหตุผลและหลักเกณฑ์ในการเลือก จากหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทผู้ผลิตเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออก จากผู้บริหารรวมจำนวน 9 คน ซึ่งได้ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

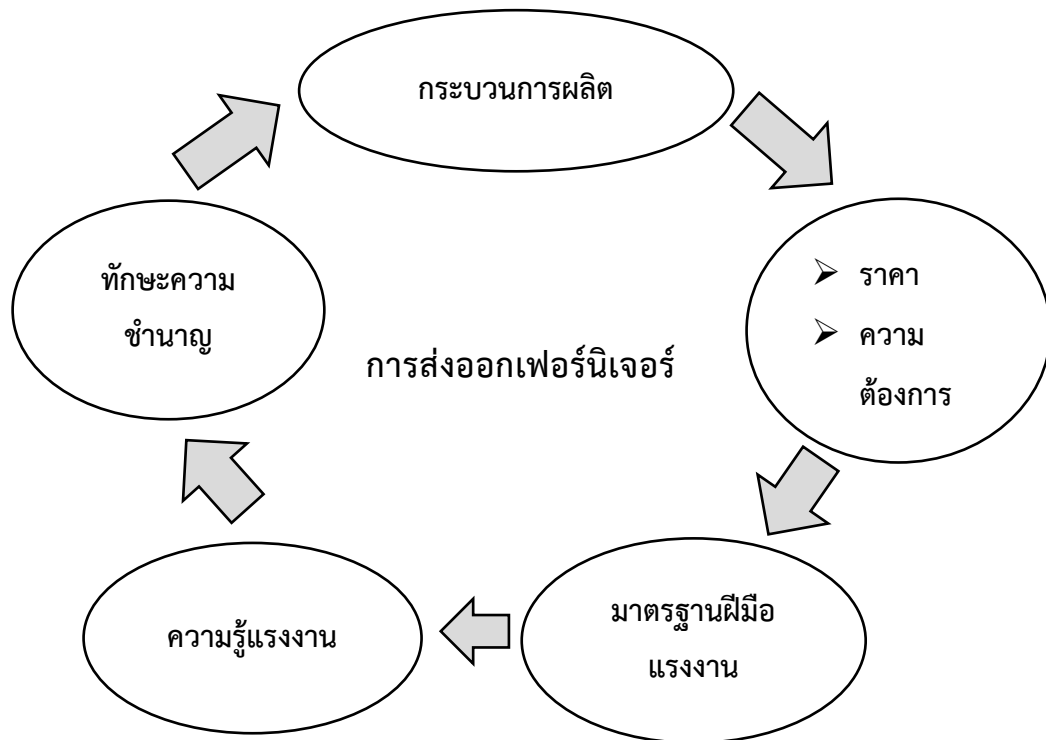


ตารางที่ 1 แนวความคิดของผู้บริหารเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออก

ประเด็นคำถาม	บทสรุปการสัมภาษณ์
1. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับทักษะฝีมือระดับพื้นฐาน ทักษะฝีมือระดับกลาง และทักษะฝีมือระดับสูงกับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์อย่างไรบ้าง	ทัศนะของผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า ทักษะฝีมือระดับพื้นฐาน ทักษะฝีมือระดับกลาง และทักษะฝีมือระดับสูง เป็นว่าอยู่ในมาตรฐานเดียวกันจะแบ่งแยกไม่ได้ เนื่องจากทักษะฝีมือแรงงานทุกระดับ มีความสัมพันธ์ที่เกี่ยวเนื่องกันที่จะต้องรับผิดชอบร่วม ซึ่งเป็นลักษณะของการมีส่วนร่วมที่ต้องส่งต่อกันเป็นหน้าที่ต้องทำให้แล้วเสร็จ จึงจะนำไปสู่ผลผลิตคุณภาพการส่งออกเฟอร์นิเจอร์
2. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับองค์ความรู้ส่วนบุคคล หลักการผลิต และมนทัศน์กับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์อย่างไรบ้าง	ทัศนะของผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า องค์ความรู้ส่วนบุคคล หลักการผลิต และมนทัศน์ เป็นความรู้ของแรงงาน คือ ความรู้ของพนักงานที่ผลิตการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ต้องเป็นผู้ที่มีองค์ความรู้เดิมมาก่อน คือ ส่วนบุคคลที่มีความรู้สายวิชาชีพมาก่อน ได้แก่ ผู้ที่มีคุณวุฒิสายวิชาชีพ (สายช่าง) บุคคลสายช่างจะมีหลักการคิดแนวคิดแบบช่าง และจะเข้าใจหลักการผลิตแบบช่างมากกว่า
3. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดเวลา และ คุณภาพแรงงานกับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์อย่างไรบ้าง	ทัศนะของผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดเวลา และคุณแรงงาน เกิดจากทักษะความชำนาญงาน โดยอธิบายว่าความชำนาญของพนักงานจะทำให้เกิดประโยชน์ด้านเข้าใจรับรู้ขั้นตอนการปฏิบัติ รู้วิธีการที่จะทำให้เกิดเวลา เมื่อเกิดการจัดการด้านคุณภาพแรงงาน หมายถึง รู้วิธีการจัดการเกี่ยวกับบุคคล เกี่ยวกับงาน เพื่อที่จะนำบุคคลมาใช้ให้เข้ากับงานอย่างมีคุณภาพตามศักยภาพของฝีมือแรงงาน
4. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมงาน คุณภาพสินค้า และ ความปลอดภัยกับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์อย่างไรบ้าง	ทัศนะของผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า การควบคุมงาน คุณภาพสินค้า และความปลอดภัย สำหรับกระบวนการผลิต ความปลอดภัยต้องมาก่อน ความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และจิตใจ เนื่องจากว่า ถ้าการปฏิบัติงานไม่ก่อให้เกิดความปลอดภัยแล้วย่อมจะส่งผลต่อคุณภาพสินค้าหรือบริการเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านอื่น ๆ ตามมา และบางครั้งอาจจะส่งผลถึงประสิทธิภาพต่อการควบคุมงานด้วย
5. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับราคา ความต้องการของลูกค้า และปริมาณสินค้ากับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์อย่างไรบ้าง	ทัศนะของผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ปัจจัยด้านราคา ความต้องการของลูกค้า และปริมาณสินค้า นอกจากปัจจัยดังกล่าวมาแล้ว ยังมีความต้องการให้ผู้ผลิตสร้างเรื่องราวลงในไปเฟอร์นิเจอร์ อาจจะเป็นรูปภาพที่เกี่ยวข้องศิลปวัฒนธรรมลงไปในตัวสินค้าหรือวัสดุ เพื่อสร้างมูลค่าและสร้างคุณค่าให้เกิดกับความต้องการของลูกค้าเพิ่มขึ้น และเป็นการสร้างที่ยกระดับเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออกให้เหนือกว่าคู่แข่งในตลาดโลก

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ มาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิตมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงส่งผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์

องค์ความรู้ใหม่



อภิปรายผลการวิจัย

ทักษะฝีมือระดับพื้นฐาน ทักษะฝีมือระดับกลาง และ ทักษะฝีมือระดับสูง มีความสำคัญกับ มาตรฐานฝีมือแรงงาน อย่างมีนัยสำคัญซึ่งเห็นได้จาก ทักษะฝีมือระดับสูง มีค่าระดับสูง รองลงมาคือ ทักษะฝีมือระดับกลาง และทักษะฝีมือระดับพื้นฐาน ตามลำดับ ซึ่งทั้งนี้ผลดังกล่าวมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Subtaetrakool (n.d.) ที่กล่าวว่า คุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือการผลิตแรงงานที่มีฝีมือและความสามารถจะทำงานชิ้นหนึ่งหรือหลายชิ้นที่ต้องอาศัยความชำนาญ โดยมีหรือไม่มีเครื่องมือเครื่องจักรช่วย ผลงานที่ได้จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ ที่คุณภาพตามมาตรฐานที่ยอมรับได้ภายในเวลาที่กำหนด โดยแรงงานงานฝีมือต้องมีองค์ประกอบของคุณสมบัติของแรงงานฝีมือแรงงาน ได้แก่ 1) ความรู้ (knowledge) ซึ่งจำเป็นที่จะใช้ทำงานนั้น ๆ ได้ ถูกต้องตามหลักวิชาการ 2) ทักษะ (skilled) เป็นการสะสมประสบการณ์จนเกิดเป็นความชำนาญ สามารถที่จะทำงานได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด 3) เจตคติ (attitude) มีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี เช่น การประหยัดวัสดุ การบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องจักร และการตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน ดังนั้นอธิบายได้ว่า ความสำเร็จที่ได้คุณภาพต้องถูกกำหนดโดยทักษะฝีมือแรงงานระดับสูง ระดับกลาง และ ระดับพื้นฐาน ตามลำดับ



องค์ความรู้ส่วนบุคคล หลักการผลิต และ มโนทัศน์ มีความสำคัญกับ ความรู้แรงงาน อย่างมีนัยสำคัญซึ่งเห็นได้จาก มโนทัศน์ มีค่าระดับสูง รองลงมาคือ หลักการผลิต และ องค์ความรู้ส่วนบุคคล ตามลำดับ ทั้งนี้ผลดังกล่าวมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Beijerse (2000) ที่กล่าวว่า มโนทัศน์หรือแนวคิดเป็นการสร้างความรู้กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของตนเอง และยังจะช่วยให้การจัดการความรู้ให้ระบบ มีความง่ายต่อการจัดการและนำไปใช้ตามเป้าหมายหลัก เนื่องจากความรู้ที่มีจะเป็นสิ่งกำหนดหลักการ วิธีการ หรือแนวคิด ซึ่งก็คือมโนทัศน์ ว่าต้องการผลงานออกมาในรูปแบบอย่างไร ตรงตามความต้องการของลูกค้าผู้บริโภคหรือตลาดหรือไม่ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวข้างต้นจะกำหนดพฤติกรรมการกระทำ ดังนั้น ความรู้ของแรงงานจึงเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการผลิตการส่งออกเฟอร์นิเจอร์

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดเวลา และคุณภาพแรงงานมีความสำคัญกับทักษะความชำนาญอย่างมีนัยสำคัญซึ่งเห็นได้จากคุณภาพแรงงาน มีค่าระดับสูง รองลงมาคือ การลดเวลา และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ซึ่งทั้งนี้ผลดังกล่าวมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Thienput (1998) ที่กล่าวว่า คุณภาพแรงงานมีพื้นฐานที่มาจากความชำนาญคือ มีทักษะเกิดจากการฝึกฝนจากการปฏิบัติจริงจนเกิดความชำนาญที่จะทำงานในหน้าที่ได้อย่างคล่องแคล่วว่องไวเป็นอัตโนมัติ ซึ่งบุคคลที่มีคุณภาพหรือคุณภาพของแรงงาน มีระดับความชำนาญ ดังนี้ 1) ขั้นตอนที่ทำเองได้ภายใต้คำแนะนำ 2) ขั้นตอนที่ทำได้อย่างต่อเนื่อง เริ่มมีความชำนาญขึ้น แต่ยังไม่ถึงขั้นมีการตอบสนองอย่างอัตโนมัติ 3) ขั้นตอนที่ทำได้อย่างอัตโนมัติ ทำได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพสูง มีทักษะความสมบูรณ์

การควบคุมงาน คุณภาพสินค้า และ ความปลอดภัย มีความสำคัญกับ กระบวนการผลิต อย่างมีนัยสำคัญซึ่งเห็นได้จาก การควบคุมงาน กับ คุณภาพสินค้า มีค่าระดับสูง รองลงมาคือ ความปลอดภัย ตามลำดับ ซึ่งทั้งนี้ผลดังกล่าวมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Tantitrakul (2013) ที่กล่าวว่า การควบคุมงาน เป็นกระบวนการเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนและเป้าหมายหรือมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานที่แท้จริงกับแผนหรือมาตรฐาน และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามแผนหรือข้อผิดพลาดไปจากมาตรฐานให้ถูกต้อง การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตอาจจะมีการพิจารณาการควบคุมคุณภาพของเครื่องจักร อุปกรณ์ และเทคโนโลยี เพราะปัจจัยดังกล่าวจะเพิ่มให้สินค้ามีคุณภาพยิ่งขึ้น และเมื่อเครื่องมือเครื่องจักรอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานหรือทันสมัยจะก่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ราคา ความต้องการของลูกค้า และ ปริมาณสินค้า มีความสำคัญกับ การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ อย่างมีนัยสำคัญซึ่งเห็นได้จาก ราคา กับ ความต้องการของลูกค้า มีค่าระดับสูง รองลงมาคือ ปริมาณสินค้า ตามลำดับ ซึ่งทั้งนี้ผลดังกล่าว มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Schiffman and Kanuk (1994) ที่กล่าวว่า ความต้องการของลูกค้า (consumer needs) เป็นความต้องการของผู้บริโภค ความต้องการที่บ่งบอกในพฤติกรรมของการเลือกซื้อหรือเลือกใช้สิ่งของตามความพึงพอใจของตนเอง และความพึงพอใจนั้นจะส่งผลต่อการเลือกตัดสินใจ ดังนั้น การผลิตสินค้าเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออกที่ได้คุณค่าและมีคุณภาพต้องเริ่มจากผู้ผลิตต้องมีมาตรฐาน มีองค์ความรู้ ทักษะความชำนาญในงานของกระบวนการผลิต แก้ไขเปลี่ยนแปลงประยุกต์ปรับปรุงปรับเปลี่ยน หรือพัฒนาต่อยอดให้ดีขึ้นอย่างมีคุณภาพ และทันต่อความนิยมของลูกค้าหรือตลาด พร้อมทั้งจะแข่งขันต่อไปในตลาดโลก

สรุป

องค์ความรู้จากการศึกษาเรื่องมาตรฐานฝีมือแรงงาน ความรู้แรงงาน ทักษะความชำนาญ และกระบวนการผลิตที่มีผลต่อการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ในกระบวนการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ให้ได้ประสิทธิภาพมาตรฐานจะประกอบด้วย กระบวนการผลิตที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นปัจจัยที่ทำให้คุณภาพการส่งออกเฟอร์นิเจอร์มีประสิทธิภาพสูงที่มีหลักการสำคัญเป็นตัวแปร มีการควบคุมงานและคุณภาพของสินค้า โดยต้องอาศัยทักษะความชำนาญของแรงงานที่ต้องมีมาตรฐานฝีมือแรงงานอยู่ในระดับสูงเพื่อเป็นตัวชี้วัดคุณภาพในกระบวนการผลิตซึ่งแรงงานจะต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและมีหลักความคิดหรือมโนทัศน์ในการทำงานที่สามารถตัดสินใจได้ โดยคำนึงถึงราคาและความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งเป็นความต้องการที่บ่งบอกในพฤติกรรมของการเลือกซื้อหรือเลือกใช้สิ่งของตามความพึงพอใจของตนเอง และความพึงพอใจนั้นจะส่งผลต่อการเลือกตัดสินใจ เพื่อให้การส่งออกเฟอร์นิเจอร์เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 ข้อค้นพบ จากผลการวิเคราะห์สภาพตัวแปร มาตรฐานฝีมือแรงงาน ส่งผลต่อ การส่งออกเฟอร์นิเจอร์นั้น พบว่า ด้านทักษะฝีมือแรงงานระดับสูง ส่งผลมากที่สุด ซึ่งอธิบายได้ว่า แรงงานที่มีทักษะฝีมือระสูงอยู่ในหน่วยงานหรือโรงงาน จะทำให้ผลิตภัณฑ์การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ที่ผลิตออกมามีคุณค่าได้คุณภาพตามความต้องการของลูกค้าหรือสามารถแข่งขันกับคู่ค้าในตลาดโลกได้ ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับฝีมือแรงงานระดับสูง และมีแผนพัฒนาฝีมือแรงงานทุกระดับให้ไปสู่มาตรฐาน

1.2 ข้อค้นพบ จากผลการวิเคราะห์สภาพตัวแปร ความรู้แรงงาน ส่งผลต่อ เฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออกพบว่า ด้านมโนทัศน์ ส่งผลมากที่สุด ซึ่งอธิบายได้ว่า บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ต้องมีทัศนคติที่ดีต่อในสิ่งที่ตนเองกำลังทำ เนื่องจากถ้าบุคลากรมีความรักหรือชอบในอาชีพงานด้านเฟอร์นิเจอร์ การทำงานก็จะเกิดความคิดที่สร้างสรรค์ผลงาน การผลิตงานออกมาอย่างมีคุณค่าหรือได้คุณภาพ สร้างสรรค์ความแปลกใหม่ ทันสมัยสวยงาม ความคงทน หรือมีความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของผู้ใช้ โดยการผลิตเฟอร์นิเจอร์ที่ได้มาตรฐาน ข้อเสนอแนะ การรับบุคลากรหรือผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพงานเฟอร์นิเจอร์ จะส่งผลต่อการผลิตผลงานที่มีคุณค่าและได้คุณภาพด้วย ทั้งระยะเริ่มต้นหรือระยะยาว

1.3 ข้อค้นพบ จากผลการวิเคราะห์สภาพตัวแปร ทักษะความชำนาญ ส่งผลต่อ การส่งออกเฟอร์นิเจอร์นั้น พบว่า ด้าน คุณภาพแรงงาน ส่งผลมากที่สุด ซึ่งอธิบายได้ว่า แรงงานฝีมือที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อการผลิตการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ และจะทำให้เกิดความพึงพอใจตามความต้องการของลูกค้าหรือผู้บริโภค ข้อเสนอแนะ การเพิ่มทักษะความชำนาญหรือส่งเสริมให้พนักงานมีการทำงานที่จะสร้างให้เกิดความชำนาญจะส่งผลต่อคุณภาพสินค้า



1.4 ข้อค้นพบ จากผลการวิเคราะห์สภาพตัวแปร กระบวนการผลิต ส่งผลต่อ การส่งออกเฟอร์นิเจอร์ นั้น พบว่า ด้านการควบคุมงาน กับ คุณภาพสินค้า ส่งผลมากที่สุด ซึ่งอธิบายได้ว่า การควบคุมงาน การควบคุม คน อย่างถูกงาน ถูกคน ด้วยความเหมาะสมจะส่งผลต่อคุณภาพของสินค้า ข้อเสนอแนะ การควบคุมงานหรือ ควบคุมงานปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ดีและเหมาะสม ใช้คนให้ถูกกับงาน วางงานให้เหมาะสมกับ คน

1.5 ข้อค้นพบ จากผลการวิเคราะห์สภาพตัวแปร การส่งออกเฟอร์นิเจอร์นั้น พบว่า ด้านราคากับ ความ ต้องการของลูกค้าส่งผลมากที่สุด ซึ่งอธิบายได้ว่าต้องให้ความสำคัญกับลูกค้า ต้องเข้าใจว่าลูกค้าแต่ละประเทศมี ความต้องการอย่างไร พิจารณาถึงความรู้สึกลูกค้า รสนิยม วัฒนธรรมนั้น ๆ และราคาที่เหมาะสม ข้อเสนอแนะ ความต้องการของลูกค้าจะเป็นตัวกำหนดราคา รวมถึงปริมาณ และรวมถึงตลาดคู่ค้าเฟอร์นิเจอร์เพื่อการส่งออก สำหรับผู้ผลิตควรต้องสร้างผลิตภัณฑ์ที่แปลกใหม่ ทันสมัย คงทน สวยงาม มีประโยชน์ในการใช้สอยที่ หลากหลาย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมการตัดสินใจเลือกอาชีพช่างฝีมือแรงงานด้านการผลิตการส่งออก เฟอร์นิเจอร์ เพื่อจะเป็นแนวทางการเพิ่มจำนวนและลดปัญหาการขาดแคลนแรงงานในภาคอุตสาหกรรม การผลิตเฟอร์นิเจอร์

2.2 ควรมีการศึกษาคุณภาพและบริการตลาดสินค้าการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ของผู้ผลิตในประเทศ

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบที่พึงประสงค์ต่อความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์การส่งออก เฟอร์นิเจอร์

2.4 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมต่อการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์การส่งออก เฟอร์นิเจอร์ของสินค้าตลาดประเทศไทยกับประเทศอื่น

References

- Angsuchote, S. et al. (2011). *Statistical analysis for social science and behavioral science research. Techniques for using LISREL*. (3rd ed.). Bangkok: Charoen Dee Stable Printing Company.
- Beijerse, R. P. (2000). Knowledge management in small and medium sized companies. *Knowledge management for entrepreneurs*, 4(2), 162.
- BLT Bangkok. (2019). *Furniture Business Enjoys Windfall from Booming Real Estate*. Retrieved May 17, 2019, from <http://www.bltbangkok.com/News/Thailand furniture business>.
- Grace, J. B. (2008). Structural equation modeling for observational studies. *Journal of Wildlife Management*. 72 (1), 12-14.



- Kanjanaruj, D., & Maphobsuk, W. (2017). The study of Thailand Furniture Industry Labors Problems and the Strategic Proposal for Labors Life Quality Improvement. *The 8th National and International Hat Yai Academic Conference*, Hat Yai University.
- Kulnithet, N., & Somjai, S. (2015). *Advanced Research Methods*. And research design (2nd ed.). Bangkok: Master Print Samsen.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (1994). *Consumer behavior* (5th ed.). New Jersey: Prentice – Hall.
- Subtaetrakool, V. (n.d.). *National Skill Standards*. Department of Skill Development Ministry of Labor. Retrieved December 22, 2018, from <http://www.edu.ru.ac.th/coved/pdf/Na>
- Tantitrakul, P. (2014). Factors for Supervision Control in Schools in Secondary Education. Under the Office of Secondary Education Service Area 8 -10. *Veridian E-Journal*, 7(2), 65.
- Thienput, D. (1998). *Human resource management in the next decade*. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Woodworkingthai. (2013). *Wood furniture production process*. Retrieved November 30, 2018, from <http://woodworkinginthaiblogspot.com/>