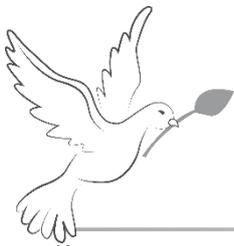


คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษา
ในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม
การบันเทิง และ เศรษฐกิจ*

Electronic Information Bank for Insightful Usage of Thai Language
by Students in a Variety of Contexts: Politics and Government:
Society Religion and Culture; Entertainment and Economics



¹จันญญา งามเนตร, และมรูรส จงชัยกิจ

¹Jananya Ngamnet, and Maturros Chongchaikit

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Kasetsart University, Thailand.

¹Corresponding Author. Email: nun_nun_ni@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สืบค้นรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศด้านการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมายในหลากหลายบริบท 2) พัฒนาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ 3) ศึกษาผลการใช้คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันๆ เป็นการวิจัยแบบผสานวิธีที่ครอบคลุมการวิจัย ได้แก่ แนวคิดด้านประโยชน์ของคลังข้อมูลภาษา การวิเคราะห์ความหมายและการประยุกต์ใช้ไอที พื้นที่วิจัยคือมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 แห่งในกรุงเทพฯ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทย 10 คน และนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย 100 คน เครื่องมือวิจัย คือ ตารางวิเคราะห์ข้อมูลตัวอย่างการใช้ภาษา โปรแกรม Blogger.com-Google Form แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้เชี่ยวชาญ กิจกรรมประเมินตนและแบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่า S.D. การวิเคราะห์เนื้อหาและเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้อมูลสารสนเทศด้านการใช้ภาษาไทย 20 ตัวอย่าง ได้รับการคัดเลือกจัดกลุ่มวิเคราะห์และออกแบบกิจกรรมใน 4 บริบท ๆ ละ 5 ตัวอย่าง คือ การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ ด้วยความเห็นชอบของผู้เชี่ยวชาญร้อยละ 70; 2) คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับการพัฒนาในรูปแบบเว็บล็อกที่มี 5 เมนูหลัก ตั้งอยู่ที่ URL: <https://thaibyjananya>

* Received February 23, 2020; Revised April 5, 2020; Accepted April 15, 2020

blogspot.com/ 3) ผลการใช้คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ แสดงถึงความสำเร็จของนักศึกษาในการทำกิจกรรมประเมินตนเอง ทั้งแบบทดสอบปรนัยและปลายเปิด โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งด้านเนื้อหาประโยชน์ใช้สอย และด้านรูปแบบ-การนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 และ 4.35 ตามลำดับ

คำสำคัญ: คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์; การใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทัน; การบิดเบือนความหมาย

Abstract

The objective of this research paper is to 1) search, collect and analyze the samples on Thai language usage with meaning distortions in a variety of contexts; 2) develop the “Electronic Information Bank for Insightful Usage of Thai Language by Students in a Variety of Contexts: Politics and Government; Society Religion and Culture; Entertainment and Economics”; 3) study the usage of the “Electronic Information Bank”. Using mixed methods, the research framework based on the concepts of language corpus’ benefits, semantical analysis and IT application. The research area included 5 Rajabhat Universities in Bangkok. The sample were 10 Thai language experts and 100 undergraduate students in Thai language program. The research tools included the analysis table of samples on Thai language usage, the questionnaires and interview forms for experts, the self-evaluation activities and satisfaction questionnaire for students, and the programs: Blogger.com - Google Form. The data were analyzed, using means, percentage, S.D., content analysis and descriptive writing.

The findings revealed that 1) 20 samples of Thai language usage with meaning distortions were selected, grouped, analyzed and designed the activities in 4 contexts: politics and government; society, religion and culture; entertainment; and economy, with 5 samples in each context, according to 70 % of experts’ opinions; 2) the “Electronic Information Bank for Insightful Usage of Thai Language by Students in a Variety of Contexts: Politics and Government; Society Religion and Culture; Entertainment and Economics” was developed in form of weblog with 5 main menus, situated at the URL: <https://thaibyjananya.blogspot.com>; 3) the usage study showed students’ abilities to successfully fulfill the self-evaluation activities, both multiple choices tests and the open-ended. Most of them were satisfied with the weblog at high level for both the content-utility and the format-presentation, at the average of 4.48 and 4.35 respectively.

Keywords: Electronic information bank; Insightful usage of Thai language; Thai language usage with meaning distortions



บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งในหลายประเทศในโลกที่มีภาษาของตนเองใช้ ภาษาไทยเป็นมรดกล้ำค่าที่บรรพบุรุษได้สร้างไว้เป็นสมบัติของชาติที่มีการสืบทอดมาช้านาน เป็นเครื่องแสดงเอกลักษณ์ของชาติมาตั้งแต่โบราณกาลและยั่งยืนมาจนถึงปัจจุบัน ดังพระราชดำรัสของรัชกาลที่ 9 ความว่า “...ภาษาไทยนั้นเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งของชาติ ภาษาทั้งหลายเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งคือเป็นทางสำหรับแสดงความคิดเห็นอย่างหนึ่ง เป็นสิ่งสวยงามอย่างหนึ่ง เช่น ในทางวรรณคดี เป็นต้น ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องรักษาเอาไว้ให้ดี...” (National Thai Language Day Organizing Committee, 2007) ภาษาไทยจึงเป็นวัฒนธรรมที่แสดงถึงความเจริญของชนชาติไทยนับแต่อดีตเป็นภาษาประจำชาติที่คนไทยใช้ในการติดต่อสื่อความหมาย โดยมีตัวอักษรเป็นสัญลักษณ์ และมีระเบียบแบบแผนการใช้ภาษาที่สามารถถ่ายทอดลักษณะอันแท้จริงของชาติ เป็นเครื่องมือแสวงหาความรู้ประสบการณ์จากแหล่งข้อมูลสารสนเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ความคิด การวิเคราะห์วิจารณ์ และสร้างสรรค์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตลอดจนการนำไปใช้ในการพัฒนาอาชีพให้มีความมั่นคงทั้งทางสังคมและเศรษฐกิจ นอกจากนี้ยังเป็นสื่อที่แสดงถึงภูมิปัญญาของบรรพบุรุษในด้านวัฒนธรรมประเพณี ชีวิตทัศน์ โลกทัศน์ และสุนทรียภาพ โดยบันทึกเป็นวรรณคดีและวรรณกรรมอันล้ำค่า ภาษาไทยจึงเป็นสมบัติที่ควรค่าต่อการเรียนรู้ อนุรักษ์ และสืบสานให้คงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป

กระแสโลกาภิวัตน์ทำให้คนไทยห่างไกลจากศิลปวัฒนธรรม และย่อหย่อนเรื่องความละเอียดประณีตงดงามของสุนทรียรสและศิลปะทางภาษา ซึ่งในบางครั้งค่านิยมทำให้ความวิบัติทางภาษากลายเป็นเรื่องธรรมดา ที่ผู้คนยอมรับจนเกิดเป็นปัญหาหนึ่งที่เป็นอุปสรรคสำคัญของการใช้ภาษาที่ดีที่ถูกต้อง นอกจากนี้การที่ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้การเผยแพร่สิ่งต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก และกว้างขวางสามารถพบการใช้ภาษาไทยแบบผิด ๆ จำนวนมากได้เป็นประจำ จนทำให้การเผยแพร่สิ่งที่ดีกลายเป็นความเคยชิน ปัญหาการใช้ภาษาไทยนับวันจะยิ่งทวีความวิกฤติรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากระบบการศึกษาไทยปัจจุบัน ยังคงไม่เห็นความสำคัญของภาษาไทยมากพอที่จะหมั่นสอนให้คนไทยรู้ภาษาไทยที่ดีและใส่ใจในการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง ซึ่งสาเหตุหลักของปัญหามีที่มาจากปัจจัยหลายประการ สามารถแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ โดยสรุปของ Mullikamas (2008), Naksakul (2008), Phra Thammakittiwong (2008), Somprayoon (2010), Posakrisana (2011), Phopeng (2011), Phantumetha (2012), และ Wangfaikaew (2012) ได้ ดังนี้ (1) การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (2) การใช้ภาษาของสื่อมวลชน (3) การใช้ภาษาของกลุ่มบุคคลเฉพาะที่มีชื่อเสียง (4) การใช้ภาษาของวัยรุ่นในประเทศไทยยุคปัจจุบัน (5) การใช้ภาษาของครูและของนักเรียน (6) บทบาทของผู้ปกครอง และ (7) บทบาทของสถานศึกษา จะเห็นได้ว่าสาเหตุหลักทั้งหมดที่กล่าวมานี้ทำให้เกิดปัญหาการใช้ภาษาไทยขึ้นในปัจจุบัน จนทำให้มีการสื่อสารและการตีความไปในทางที่ผิดซึ่งภาพรวมของปัญหาการใช้ภาษาไทยที่เกิดขึ้นและพบบ่อยในปัจจุบันมีหลายลักษณะ ได้แก่ การใช้ภาษาที่ไม่มีประสิทธิภาพ การใช้ภาษาในทางวิบัติ การใช้ภาษาพูดปนกับภาษาเขียน และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้ภาษาหลายประเภท เช่น รูปแบบการพูดภาษาไทยคำภาษาอังกฤษคำ รูปแบบการเขียนที่มีการเขียนตาม



เสียงพูดเป็นส่วนมาก ทำให้เกิดการสร้างรูปการเขียนใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งเสียงอ่านและความหมาย และที่สำคัญที่สุด คือการสื่อความคิดไม่ว่าจะโดยการพูดหรือการเขียนที่ต้องใช้ภาษาเป็นเครื่องมือ ซึ่งสามารถทำให้เกิดการตีความต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียตามมา ด้วยการใช้ภาษาที่มีการบิดเบือนความหมายเพื่อเป้าหมายต่าง ๆ ในหลากหลายบริบท เช่น การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม และ เศรษฐกิจ เป็นการใช้ภาษาที่ผิดโดยบิดเบือนทั้งรูปแบบภาษาและความหมาย ตัวอย่างเช่น การกล่าวว่า “ไม่ได้ทำผิดกฎหมายแค่ทำในสิ่งที่กฎหมายห้าม” “คอร์รัปชันเป็นวัฒนธรรมอย่างหนึ่ง” “เป็นเพียงความบกพร่องที่สุจริต” นับเป็นประเด็นปัญหาสำคัญอันเกิดจากความตั้งใจใช้ภาษาที่ผิด ซึ่งควรค่าต่อการนำมาวิจัยและพัฒนาให้เกิดความตระหนักรู้ถึงวิธีที่จะช่วยกันปกป้องดูแลและรักษาภาษาไทย อันเป็นสมบัติสำคัญของชาติให้คงอยู่สืบไปคู่กับความ เป็นเอกราชมั่นคง โดยเป็นส่วนหนึ่งของการร่วมใจพิทักษ์เชิดชูคุณค่าของภาษาไทยในฐานะภาษาประจำชาติ

ยิ่งไปกว่านั้น ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่เรียกกันว่า ยุคสารสนเทศ หมายถึง ยุคแห่งสังคมข่าวสาร ที่ความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ ช่วยให้การติดต่อสื่อสารของมนุษย์เป็นไป ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มนุษย์สามารถติดต่อสื่อสารเป็นระบบเชื่อมโยงกันไปได้ทั่วโลก (Rattanaworaphas, 2009) การใช้ภาษาไทยให้มีประสิทธิภาพทั้งในเชิงอนุรักษ์และแก้ไขจำเป็นต้องมีสื่อใหม่ ประเภทอิเล็กทรอนิกส์มาคอยสนับสนุนส่งเสริมด้วยการนำเสนอต้นแบบการใช้ภาษาไทยที่ดี ที่เรียกว่า ง่าย กะทัดรัด สื่อความหมายได้ชัดเจนและถูกต้อง รวมถึงช่วยให้รู้จักแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอน แหล่งที่มา ของข้อความต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้ผู้สอนเลือกใช้สื่อหลายชนิดและประเภทได้อย่าง ผสมผสานกันทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจหรือเข้าใจในเนื้อหาที่เป็นนามธรรมได้ง่ายขึ้น เพราะมีสื่อเอกสารจริง ที่เป็นตัวกลางสำคัญในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนภาษามากระตุ้นสร้างความสนใจ ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้นจนมองเห็นประโยชน์ที่แท้จริงของการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งช่วยลดภาระการจัดทำสื่อและสร้างความมั่นใจในการจัดการเรียนการสอน ให้แก่ผู้สอนในยุคเทคโนโลยี สารสนเทศ (Mongkolsukhontharak, 1996; Malithong, 1999; Prabphang, 2006)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมุ่งพัฒนา คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของ นักศึกษาในหลากหลายบริบทฯ ให้เป็นคลังตัวอย่างการวิเคราะห์การใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมาย ในบริบทจริงต่าง ๆ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นหมวดหมู่และวิเคราะห์ด้วยหลักการที่ถูกต้องทั้งทางไวยากรณ์ การใช้ภาษาและทางภาษาศาสตร์ มีการชี้ให้เห็นถึงผลเสียอันอาจเกิดจากการไม่รู้เท่าทันต่อการบิดเบือน ความหมายเพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ มีการเพิ่มเติมให้รูปแบบวิธีการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้องเหมาะสมให้ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ทั้งทางการเรียนการสอนและต่อตนเอง รวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อ ยอดให้เกิดคลังการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันในจำนวนและบริบทอื่น ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น จนทำให้ผู้สอนและผู้ใช้ ภาษาทั่วไปมีแหล่งทรัพยากรการใช้ภาษาไทยที่เป็นปัจจุบันไว้ศึกษาค้นคว้า จัดการศึกษาหรือตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขการใช้ภาษาไทยของตนเอง ได้อย่างเพียงพอและยั่งยืนสืบไป



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. สืบค้น รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศด้านการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมายในหลากหลายบริบท
2. พัฒนา คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ
3. ศึกษาผลการใช้ คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (R&D) ด้วยการผสมวิธีเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยมีการดำเนินงานในสองขั้นตอน คือ ขั้นการพัฒนา และขั้นการศึกษาผลการใช้ ดังนี้

1) การศึกษาในเชิงเอกสาร (Documentary Study) เป็นการดำเนินงานวิจัยเชิงคุณภาพในขั้นที่ 1 คือ ขั้นการพัฒนา “คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบทฯ” เพื่อให้ได้เครื่องมือสำหรับการศึกษาภาคสนาม โดยรวมวัตถุประสงค์ทั้งข้อที่ 1 และ 2 ไว้ด้วยกัน

2) การศึกษาในภาคสนาม (Field Study) เป็นการดำเนินงานวิจัยเชิงปริมาณในขั้นที่ 2 ขั้นการศึกษาผลการใช้คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ เพื่อให้ได้ผลมาปรับปรุงผลผลิต ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3

3) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ในขั้นที่ 1 ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทยจำนวน 10 คน เป็นอาจารย์ที่มีประสบการณ์สูงทางการสอนภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปีขึ้นไปซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 แห่งในเขตกรุงเทพฯ ที่มีคณะมนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ คณะละ 1 คน คือ (1) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (2) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (3) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (4) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ (5) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในขั้นที่ 2 ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาภาษาไทยจำนวน 100 คน จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร

4) เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ (1) ตารางการจัดกลุ่มและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมาย (2) แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อพัฒนาผลการวิเคราะห์ ตัวอย่างข้อมูลการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมาย และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทย (4) โปรแกรมบริการ Blogger.com และ Google Form (5) เว็บไซต์คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันฯ ที่ URL: <https://thaibyjananya.blogspot.com/> พร้อมคู่มือการติดตั้งใช้งาน และ (6) แบบสอบถามความพึงพอใจแบบออนไลน์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า



5 ระดับ ซึ่งใช้เกณฑ์และการแปลผลของ Si Sa-at (2002) โดยมีวิธีการที่ใช้ในการศึกษาดังนี้ 4.1) ในขั้นการพัฒนาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบทฯ ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสารตำรางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิดทฤษฎีทางภาษาศาสตร์ด้านการวิเคราะห์โครงสร้าง ความหมายและการสื่อสาร บริบททางวัฒนธรรมเพื่อกำหนดแนวทางการสืบค้น รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล ตัวอย่างการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมายในหลากหลายบริบทจากสื่อต่าง ๆ ทั้งสิ่งพิมพ์และ อิเล็กทรอนิกส์ จนได้ตัวอย่างข้อความใน 4 บริบท ๆ ละ 5 ตัวอย่างรวม 20 ตัวอย่าง นำมาวิเคราะห์ด้วยตาราง ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยหัวข้อการวิเคราะห์ที่ผสมผสานแนวคิดเชิงโครงสร้าง ความหมายและการสื่อสาร 5 หัวข้อ 4.2) ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทย จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อ พัฒนาผลการวิเคราะห์ฯ นำเสนอต่อกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตารางผลการวิเคราะห์ตัวอย่างการใช้ภาษาไทยที่มีการ บิดเบือนความหมาย แล้วเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ สรุปจัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอ่านศึกษา จากนั้นออกแบบจัดทำเว็บบล็อกคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรมบริการ Blogger.com โดยแยก กิจกรรมประเมินตนเองไปไว้ที่ Google Form ผู้วิจัยจัดการประชุมแบบสนทนากลุ่ม เพื่อเสนอผลการตอบ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญและผลการพัฒนาเว็บบล็อกคลังสารสนเทศฯ โดยร่วมกัน อภิปรายอย่างกว้างขวางและประเมินสรุป ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการประชุมมาปรับปรุงเอกสารและเว็บบล็อก คลังสารสนเทศฯ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้สำหรับการวิจัยในขั้นต่อไป 4.3) ในขั้นการศึกษาผลการใช้คลัง สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบทฯ ผู้วิจัย กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา เพื่อนำเว็บบล็อกที่พัฒนาปรับปรุงแล้วโดยเพิ่มเมนูกิจกรรมประเมินตนเอง ที่เชื่อมโยงกับแบบฟอร์มบน Google Form พร้อมคู่มือไปให้ลองใช้ ด้วยการจัดประชุมชี้แจงและกำหนดเวลาใน การรวบรวมผล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการทำกิจกรรมประเมินตนเองของนักศึกษามาวิเคราะห์สรุปเป็นข้อมูล สำหรับปรับปรุงคลังสารสนเทศฯ 4.4) ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาปรับปรุงคลังสารสนเทศฯ ด้วยการจัดกลุ่มบริบท การบิดเบือนความหมายใหม่ สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจแบบออนไลน์บน Google Form และเชื่อมโยง เข้ากับเว็บบล็อก นำไปให้กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาลองใช้และประเมินด้วยการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ แล้วเก็บรวบรวมผลมาวิเคราะห์สรุปเพื่อปรับปรุงเว็บบล็อกคลังสารสนเทศฯ อีกครั้ง

5) การเก็บรวบรวมข้อมูล ในขั้นที่ 1 ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการใช้ภาษาไทยที่มีการ บิดเบือนความหมายในหลากหลายบริบทจากแหล่งทรัพยากรเอกสารจริง นำมาวิเคราะห์สรุปในรูปตารางเพื่อนำเสนอต่อกลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญและเก็บรวบรวมผลด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการส่งเอกสารทางอีเมลและ จัดการประชุมแบบสนทนากลุ่ม เพื่อนำผลมาพัฒนาปรับปรุงคลังสารสนเทศฯ ในขั้นที่ 2 ผู้วิจัยจัดประชุม ชี้แจง มอบคู่มือการติดตั้งใช้งานเว็บบล็อกแก่กลุ่มตัวอย่าง นัดหมายเก็บรวบรวมผลการทำกิจกรรม นำมา พัฒนาปรับปรุงคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ แล้วนำกลับไปให้นักศึกษาประเมินด้วยการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจแบบออนไลน์บน Google Form ด้วยตนเองทั้งหมด

6) การวิเคราะห์ข้อมูล ในขั้นที่ 1 ผู้วิจัยวิเคราะห์สังเคราะห์สรุปข้อมูลสารสนเทศด้านการใช้ ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมาย ผลการตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการประเมิน และผล

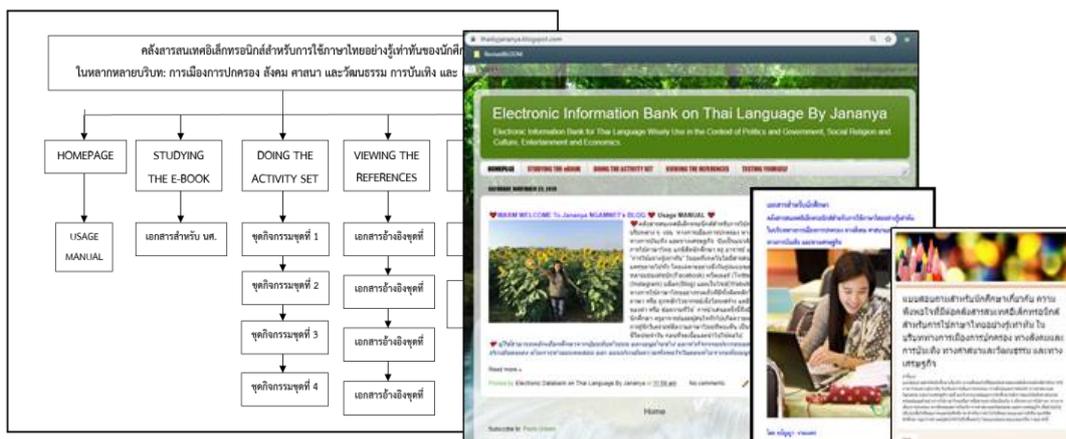


การประชุมแบบการสนทนากลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วเขียนบรรยายเชิงพรรณนา ในขั้นที่ 2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า S.D. และการเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เป็นผลการศึกษาเชิงเอกสารเพื่อพัฒนาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการลองใช้ภาคสนาม ได้ตารางวิเคราะห์ตัวอย่างการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมายใน 4 บริบท คือ การเมืองการปกครอง สังคมและการบันเทิง ศาสนาและวัฒนธรรม และเศรษฐกิจ บริบทละ 5 ตัวอย่างรวม 20 ตัวอย่าง ประกอบด้วยหัวข้อการวิเคราะห์ คือ (1) ข้อมูลภาษา/เนื้อหา แหล่งที่มา (2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงไวยากรณ์ ความหมายและการใช้ภาษา (3) การอ้างอิงหลักภาษาไทยและอธิบายเสริม (4) กิจกรรมประเมินตนเอง และ (5) แหล่งที่มาการอ้างอิง ที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทยจำนวน 10 คน เป็นอาจารย์ที่มีประสบการณ์สูงทางการสอนภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปีขึ้นไป จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 แห่งในเขตกรุงเทพฯ จากการตอบแบบสอบถามและประเมินสรุปในการประชุมแบบสนทนากลุ่มเพื่อปรับแก้ไขจนสมบูรณ์ โดยพบว่าผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ร้อยละ 70 เห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ตัวอย่างการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมาย ในหัวข้อต่าง ๆ อย่างเหมาะสมตามลำดับ ได้แก่ การอ้างอิงหลักภาษาไทยและอธิบายเสริม กิจกรรมประเมินตนเอง การวิเคราะห์เชิงไวยากรณ์ ความหมายและการใช้ภาษา และการจัดกลุ่มข้อมูล โดยปรับปรุงตามข้อเสนอแนะดังนี้ (1) ปรับเอกสารการวิเคราะห์ในหัวข้อการอ้างอิงหลักภาษา ให้นับการอธิบายทางความหมายมากกว่าทางไวยากรณ์ (2) ปรับหัวข้อการอธิบายเสริมให้นับเฉพาะผลเสียที่จะเกิดขึ้น (3) ปรับกิจกรรมประเมินตนเองแบบปรนัยบางข้อ และ (4) จัดกลุ่มบริบทการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมายใหม่เป็น 4 ด้าน ที่ได้แก่ การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ

2. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ได้คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ ในรูปแบบเว็บบล็อก โดยตั้งอยู่ที่ URL: <https://thaibyjananya.blogspot.com/> ประกอบด้วยโครงสร้างและเมนูหลัก 5 เมนู (1) HOMEPAGE (2) STUDYING THE E-BOOK (3) DOING THE ACTIVITY SET (4) VIEWING THE REFERENCES (5) TESTING YOURSELF ดังภาพตัวอย่างที่ 1





ภาพที่ 1 ตัวอย่างโครงสร้างและเว็บบล็อกคลังสารสนเทศฯ ที่ URL: <https://thaibyjananya.blogspot.com/>

3. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 การศึกษาผลการใช้คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ เป็นการศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อลองใช้ผลผลิตที่พัฒนาขึ้นแล้วนำผลมาปรับปรุงอีกครั้ง ประกอบด้วยผลการทำกิจกรรมประเมินตนเองและผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 100 คน เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และการปรับปรุงเว็บบล็อกซึ่งตั้งอยู่ที่ URL: <https://thaibyjananya.blogspot.com/> ในแต่ละส่วน ซึ่งพบว่านักศึกษาสามารถทำกิจกรรมประเมินตนเองได้อย่างประสบผลสำเร็จ มีผลการตอบแบบทดสอบปรนัยผ่านเกณฑ์ทั้ง 4 ชุดด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ร้อยละ 90.2 และต่ำสุดที่ร้อยละ 73.6 มีผลสำเร็จในการสืบค้นข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมแบบปลายเปิด ทั้งในส่วนของ การหาตัวอย่างประโยคที่มีการบิดเบือนความหมายเพิ่มเติมและการแสดงความคิดเห็นเชิงวิเคราะห์ต่อปัญหาได้อย่างครบถ้วน กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อเว็บบล็อกคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ อยู่ในระดับมากทั้งด้านเนื้อหา-ประโยชน์ใช้สอย และด้านรูปแบบ-การนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 และ 4.35 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 100 คน ที่มีต่อเว็บบล็อกคลังสารสนเทศฯ

n=100

เฉลี่ยรวมระดับ / รายการ			รายการที่ได้รับความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด (X)
ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาที่มีต่อคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ			
ด้านเนื้อหาและประโยชน์ใช้สอย			
\bar{X}	S.D.	ระดับ	
4.48	.38	มาก	มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน (4.73) – เป็นแหล่งความรู้ในการประยุกต์เทคโนโลยีทันสมัย มาใช้ในการพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลาตามความต้องการ (4.60) - ส่งเสริมให้เกิดการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (4.59) - เนื้อหามีความทันสมัย น่าสนใจ (4.51)

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ด้านรูปแบบและการนำเสนอ			รายการที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด (X)
\bar{X}	S.D.	ระดับ	
4.35	.49	มาก	---

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อเว็บบล็อกคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ อยู่ในระดับมาก โดยมีรายการที่พึงพอใจในระดับมากที่สุด อยู่ในด้านเนื้อหาและประโยชน์ใช้สอย ผลการปรับปรุงคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ได้รับ ได้แก่ การเพิ่มเติม



เอกสารความรู้เกี่ยวกับลักษณะเฉพาะของภาษาไทย คลังข้อมูลผลงานของนักศึกษาเพื่อการฝึกวิเคราะห์เพิ่มเติม รวมทั้งสื่อและแหล่งทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อการศึกษาและหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งตั้งอยู่ที่ URL: https://thaibyananya.blogspot.com/p/blog-page_85.html

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 1 ซึ่งพบว่าต้องมีการจัดกลุ่มบริบทของตัวอย่างข้อมูลการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมายใหม่เป็น 4 ด้าน ที่ได้แก่ การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ รวมทั้งปรับปรุงชื่อคลังสารสนเทศฯ ที่อยู่ในรูปของเว็บบล็อก สืบเนื่องจากการคัดเลือกข้อมูลตัวอย่างและจัดกลุ่มตามบริบททางการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมาย ได้ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการทำความเข้าใจของผู้เชี่ยวชาญบางท่านที่มาจากสาขามนุษยศาสตร์ และคุ้นชินกับการวิเคราะห์คลังข้อมูลในเชิงมนุษยศาสตร์แบบ Language Corpus จนทำให้ต้องร่วมกันอภิปราย ประเมิน และหาข้อสรุปใหม่ในการประชุมแบบสนทนากลุ่มดังที่มีการแก้ไข ซึ่งผู้วิจัยได้ยึดหลักการทางการใช้ภาษาในบริบททางสังคม คือการใช้ภาษาในชีวิตประจำวันที่แปรไปตามลักษณะทางสังคมของผู้พูดที่ไม่ได้ใช้ภาษาแบบเดียวกันตลอดเวลา แต่ต้องใช้ภาษาให้แตกต่างกันไปตามสถานการณ์หรือตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน (situational variation-stylistic variation) สอดคล้องกับข้อสรุปของ Hymes (1972), Trudgill (1974) Prasithrathsint (2013) ที่ว่า “...มีปัจจัยหลายอย่างที่เป็นองค์ประกอบของบริบทในการใช้ภาษา การที่จะใช้ภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมกับบริบทนั้น ๆ โดยจะต้องคำนึงถึงปัจจัยหลากหลาย ที่ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้พูดกับผู้ฟัง กาลเทศะ เรื่องที่พูด วัตถุประสงค์และวิธีการสื่อสาร” และ William (1972) และ Prasithrathsint (2013) ที่ว่า “นักภาษาศาสตร์เชิงสังคม วิเคราะห์ภาษาธรรมชาติที่ใช้ในชีวิตประจำวันไม่ใช่ภาษาที่ถูกดึงออกมาจากบริบทของการใช้ตามปกติหรือภาษาในอุดมคติ ไวยากรณ์ที่เหมาะสมที่สุดที่จะวิเคราะห์ คือไวยากรณ์ของภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวันโดยคนธรรมดาสามัญ ที่ใช้เพื่อทักทายกัน นินทา กัน ชักชวนกัน และอื่น ๆ ด้วยเหตุที่ตั้งอยู่บนฐานของความจริงข้อนี้ นักภาษาศาสตร์เชิงสังคมจึงเป็นผู้ที่ศึกษาภาษาที่เป็นจริงและเป็นธรรมชาติมากกว่านักภาษาศาสตร์ทั่วไป ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์เป็นภาษาที่ใช้กันจริง ๆ ไม่มีการดัดแปลงหรือนี้ขึ้นเองโดยผู้วิเคราะห์อย่างที่ทำกันและเป็นที่ยอมรับในหมู่วิเคราะห์ทางวากยสัมพันธ์...”

ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่าผู้วิจัยสามารถปรับปรุงแก้ไขเว็บบล็อกคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ โดยใช้โปรแกรมบริการ Blogger.com หลายครั้งตามความต้องการที่เกิดจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย สะดวก และรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดจากงานของนักวิจัยและนักการศึกษาหลายท่าน คือ Nilsuk (2009), Panich (2008), Chinodom (2007), และ Sakrunpong sakun (2006) ที่พบว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของเว็บบล็อก (weblog) มีความง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และผู้จัดทำไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ที่ลึกซึ้งมาก การนำเว็บบล็อกมาประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กรโดยบูรณาการร่วมกับหลักการทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การจัดการความรู้นั้นมีคุณภาพ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน องค์กร และสถาบันขนาดเล็กที่เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์อย่างลึกซึ้งเพียงพอ และไม่มียงบประมาณในการจ้างผู้เชี่ยวชาญ...”



ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 3 ที่พบว่านักศึกษาสามารถทำกิจกรรมประเมินตนเองได้อย่างประสบความสำเร็จ โดยมีผลการตอบแบบทดสอบปรนัยผ่านเกณฑ์ทั้ง 4 ชุด ด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ร้อยละ 90.2 และต่ำสุดที่ร้อยละ 73.6 และมีผลสำเร็จในการสืบค้นข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมประเมินตนเองแบบปลายเปิดทั้งในส่วนของการหาตัวอย่างประโยคที่มีการบิดเบือนความหมายเพิ่มเติมและการแสดงความคิดเห็นเชิงวิเคราะห์ต่อปัญหาได้อย่างครบถ้วน รวมถึงมีความพึงพอใจในระดับมากต่อเว็บบล็อกคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันฯ ทั้งด้านเนื้อหา-ประโยชน์ใช้สอยและด้านรูปแบบ-การนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 และ 4.35 ตามลำดับ สอดคล้องกับแนวคิดของ Kennedy (2001) ที่กล่าวไว้ถึงประโยชน์ของคลังข้อมูลทางภาษาไว้ว่า “...คลังข้อมูลทางภาษา (corpora) สามารถให้ข้อมูลแก่ครูและผู้เรียน เพื่อเติมเต็มและบูรณาการสิ่งเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมที่มีอยู่ในแหล่งข้อมูลอื่น ๆ อย่างเช่น ตำรา ตัวผู้สอน และแหล่งทรัพยากรอ้างอิง ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถเพิ่มขีดความสามารถและความตระหนักรู้ของผู้เรียนด้านภาษา รวมทั้งพัฒนาความสามารถในการประเมินข้อมูลจากแหล่งที่มาอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ...” และสอดคล้องกับข้อสรุปจากงานของนักวิจัยและนักการศึกษาหลายท่าน คือ Cheonchom (2019), Vamayi, et. al (2017), และ Tharatikanon (2010) ที่พบว่า “...สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี หากมีการนำเทคนิคหรือกระบวนการอื่น ๆ ที่หลากหลายเข้ามาช่วยสนับสนุน ก็จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้แก่ผู้เรียน เช่น กระบวนการเรียนการสอนแบบใช้ blog ช่วยให้เห็นสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคะแนนส่งงานของนักเรียนสูงขึ้น การนำเสนอผลงานผ่านเว็บบล็อก (blog) จึงเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนได้อีกวิธีหนึ่ง เพราะเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ตลอดเวลาตามต้องการทั้งในและนอกห้องเรียน และสามารถควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ อีกทั้งเพื่อนร่วมชั้นเรียนยังสามารถแสดงความคิดเห็นผ่าน blog ได้ ซึ่งเป็นการส่งเสริมความสามารถทางการเขียนและความคิดสร้างสรรค์ให้กับนักศึกษา ได้...”

สรุป

คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันของนักศึกษาในหลากหลายบริบท: การเมืองการปกครอง สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การบันเทิง และ เศรษฐกิจ ได้รับการพัฒนา ลงใช้ และปรับปรุงในแต่ละขั้นตอนของการวิจัยและพัฒนา (R&D) โดยมีผลสำเร็จมาเป็นลำดับ จนได้ผลผลิตที่มีคุณภาพเห็นได้จากความสำเร็จของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในการทำกิจกรรมประเมินตนเอง และจากความพึงพอใจที่มีต่อผลผลิตในด้านเนื้อหา-ประโยชน์ใช้สอย และด้านรูปแบบ-การนำเสนอ นับเป็นต้นแบบนวัตกรรมที่เหมาะสมสำหรับนำไปเผยแพร่และใช้กับกลุ่มตัวอย่างผู้สอนผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่น ๆ ได้ต่อไป โดยสามารถปรับใช้ตามข้อเสนอแนะและข้อมูลแวดล้อมอื่น ๆ ที่ต่างกันได้ตามความเหมาะสม



ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่าการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลตัวอย่างการใช้ภาษาไทยที่มีการบิดเบือนความหมายในหลากหลายบริบท สามารถนำมาพัฒนาเป็นสื่อการสอนของอาจารย์และสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ผลการพัฒนาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันฯ อย่างกว้างขวาง เพื่อเป็นต้นแบบให้เกิดการพัฒนาสื่อที่ทันสมัยสำหรับการเรียนการสอนภาษาไทยในด้านอื่น ๆ ได้ต่อไป

1.2 ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่าการพัฒนาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันฯ ในรูปแบบเว็บไซต์ รวมถึงกิจกรรม แบบประเมิน และแบบสอบถามออนไลน์ สามารถทำได้ง่ายสะดวกรวดเร็ว ด้วยการใช้อินเทอร์เน็ต Blogger.com และ Google Form ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการรณรงค์ให้เกิดการใช้งานอย่างเป็นทางการ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน รวมถึงสนับสนุนให้นำคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันฯ ที่พัฒนาขึ้นไปปรับใช้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาหรือวัดผลนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ

1.3 ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่านักศึกษาสามารถศึกษาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ และทำกิจกรรมประเมินตนเองได้อย่างประสบผลสำเร็จ รวมถึงมีความพึงพอใจในระดับมากต่อเว็บไซต์คลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้รับทราบข้อมูลวิธีการเข้าถึงคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันฯ ที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างทั่วถึงและกว้างขวาง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1 ควรทำวิจัยต่อยอด เพื่อเพิ่มจำนวนข้อมูลตัวอย่างการใช้ภาษาไทยอย่างรู้เท่าทันทั้งในบริบทเดิม และบริบทอื่นของการบิดเบือนความหมาย

2.2 ควรทำวิจัยเพื่อลองใช้กับผู้เรียนด้วยรูปแบบและวิธีการที่แตกต่างกัน เช่น ในห้องเรียน นอกห้องเรียน

2.3 ควรทำวิจัยที่ส่งเสริมให้เกิดเครื่องมือสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในลักษณะหลากหลายผ่านคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฯ เช่น การแสดงความคิดเห็น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพื่อนำข้อเสนอแนะเหล่านั้นกลับมาพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น



References

- Cheonchom, S. (2019). Thai political weblog and political communication. *Journal of Information Science, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Mai Rajabhat University*, 37(4), 72-91.
- Chinodom, S. (2007). Experience about creating IT systems Knowledge Management [Slides]. Chon Buri: Burapha University.
- Hymes, D. (1972). *On communicative competence*. Retrieved Jan 2, 2020, from <https://pdfs.semanticscholar.org/45cf/13d5ec5446a5cf1d3fcd4de7423a29f77cf1.pdf>.
- Kennedy, G. (2001). *Learning with Corpora* Edited by Guy Aston. Italy: Athelstan.
- Malithong, K. (1999). *Create website pages and web graphics*. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Mongkolsukhontharak, S. (1996). *Development of the Self-study Package on Nursing Process for First Year Nursing Students at the Diploma of Nursing Program (Equivalent to Bachelor's degree)*. Thesis Master of Education (Nursing Education Branch). Chulalongkorn University.
- Mullikamas, K. (2008). *Keynote Address on the Use of Thai Language in Present in the Use of Thai Language in Present*. Bangkok: MCU Press.
- Naksakul, K. (2008). *National Seminar on National Thai Language Day: Solving Thai Crisis*. Bangkok: Thai Language Teachers Association of Thailand.
- _____. (2008). *Dialogue on the Use of Thai Language in Present in the Use of Thai Language in Present*. Bangkok: MCU Press.
- National Thai Language Day Organizing Committee. (2007). *National Thai Language Day 2007*. Bangkok: Faculty of Arts Chulalongkorn University.
- Nilsuk, P. (2009). Weblog: Technology for Knowledge Management. *Journal of Technical Education Development*. 21(69), 18-24.
- Panich, W. (2008). *Knowledge Management: The practical version*. Bangkok: Heart Health.
- Phantumetha, B. (2012). *Thai language characteristics*. Bangkok: Ramkhamhaeng University Press.
- Phopeng, R. (2011). *Thai language for career 2*. Bangkok: Chulalongkorn University Printing House.
- Phra Dhankittivon. (2008). *Dialogue on current Thai language use in current Thai language use*, Bangkok: MCU Press.
- Posakrisana, P. (2011). *Characteristics of Thai language*. (8th ed.). Bangkok: Ruamasan (1977).



- Prabphang, K. (2006). *Language teachers and roles that need to be changed*. Retrieved April 20, 2015, from <http://~pioneer.chula.ac.th/pkanchan/html/cv.htm>.
- Prasithratsint, A. (2013). *Sociolinguistics*. (5th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House.
- Rattanaworaphas, P. (2009). *Development of knowledge base on English writing skills for bachelor degree level*. Dissertation Doctor of Education (Curriculum and Instruction). Kasetsart University.
- Sakrunpongakun, S. (2006). *Information system and knowledge management technology*. Bangkok: SE-EDUCATION PCL.
- Si Sa-at, B. (2002). *Preliminary research*. (7th ed.). Bangkok: Suwiryasarn.
- Somprayoon, W. (2010). *Teaching Thai Language*. Bangkok: Dokyawichakan Publishing Co., Ltd.
- Tharatikanon, T. (2010). *Using a Blog to enhance teaching and learning, A case study of Creative Writing for Communication Arts. Faculty of Arts, The Far Eastern University*. Chiang Mai: The Far Eastern University.
- Trudgill, P. (1974). *Linguistic change and diffusion: Description and explanation in sociolinguistic dialect geography*. *Language in Society*, 3(2), 215-246. doi:10.1017/S0047404500004358 Retrieved Jan 4, 2020, from <https://www.cambridge.org/core/journals/languageinsociety/issue/8EA9AE6A282F81AC5D89B2C15A95E47E>.
- Vamayi, V. et. al. (2017). Knowledge Management by Recording Data on Blog and Summary Techniques for The Student's Intention Development. *Rajabhat Academic 2017: National Research Presentation Report on Science and Social Sciences, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 2017(2), 3-8.
- Wangfaikaew, K. (2012). *A study of learning and real application in educational innovation course of the learners at Monk Affairs Administration Curriculum, Mahachulalongkornrajavidyalaya University Phayao campus*. Phayao: Mahachulalongkornrajavidyalaya University Phayao campus.
- William L. (1972). *Sociolinguistic Patterns*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press.