

ความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่
ถนนหน้าสถานีอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
People's Needs for Community Development in Hat Yai
Community Housing, Na-sathanee Road,
Hat Yai District, Songkhla Province

วิริดา วงศ์จันทร์¹

Wirida Wongchan

พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์²

Pornchai Likhitthamarot

Abstract

The purposes of this study were to investigate the levels of people's needs for community development in Hat Yai community housing, Na-sathanee Road, Hat Yai District, Songkhla Province and to compare people's needs for community development in Hat Yai

¹นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ประเทศไทย

MPA Student, Public Administration, Faculty of Management Sciences, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus, Thailand

²รองศาสตราจารย์ ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ประเทศไทย

Associate Professor, Department of Public Administration, Faculty of Management Sciences, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus, Thailand

Corresponding Author: E-mail: pornchai.l@psu.ac.th

(Received: 4 June, 2018; Revised: 26 July, 2018; Accepted: 24 January, 2019)

community housing, Na-sathanee Road, Hat Yai District, Songkhla Province according to their personal factors. The research samples were 352 people selected by stratified random sampling and simple random sampling method in Hat Yai community housing, Na-sathanee Road, Hat Yai District, Songkhla Province. The statistical package was employed to analyze the data in percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. The result showed that 1) the people's needs for community development in Hat Yai community housing, Na-sathanee Road, Hat Yai District, Songkhla Province were at the highest level. When considered by item, it was found that the social development, the environmental development, and infrastructure development was also at the highest level while economic development was at the high level. 2) The people with different gender factors were significantly different in their needs for community development at the level of .05 while religion, age, educational, occupation, domicile, residence period were not different in the people's needs for community development.

Keywords: Needs, community development, Hat Yai community housing

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และศึกษาเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 352 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test ผลการวิจัย พบว่า 1) ความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอดงหลวง จังหวัดสงขลาอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก 2) เพศต่างกัน มีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอดงหลวง จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิสำเนา และระยะเวลาที่อาศัยแตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอดงหลวง จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความต้องการ พัฒนาชุมชน ชุมชนเคหะขนาดใหญ่

บทนำ

ความต้องการเป็นลักษณะตามธรรมชาติของมนุษย์ซึ่งอยู่ระหว่างสถานการณ์ ปัจจุบันกับสถานการณ์ที่ต้องการอยากจะได้ อยากจะเป็น หรือควรจะมี ควรจะเป็นแล้ว เกิดการแสวงหา เพื่อจัดความอยากและความต้องการนั้น ความต้องการจะเป็น แรงจูงใจให้เกิดการแสดงพฤติกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของบุคคล (Cherdchaiphum, 2003, p. 9) นอกจากนั้นความต้องการยังหมายถึง ความอยากได้ ใคร่ได้ หรือประสงค์ (Dictionary of the Royal Institute B.E. 2554, 2013, p. 43)

การพัฒนาชุมชนเป็นการรวมตัวของบุคคล กลุ่ม ชุมชน และประชาชนที่อาศัย ในพื้นที่หนึ่งมารวมตัวกันเพื่อแก้ไขปัญหาเดียวกันให้มีการเปลี่ยนแปลง เปลี่ยนสภาพ หรือปรับปรุงให้ต่างจากเดิม เช่น ชุมชนลุ่มน้ำ ชุมชนวัฒนธรรม เป็นต้น (Puntasen, 1998, p. 1) นอกจากนั้นการพัฒนาชุมชนยังเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงจากสิ่งใดสิ่ง หนึ่งให้ดีขึ้นทั้งทางด้านคุณภาพ ปริมาณ และสิ่งแวดล้อม ด้วยการวางแผนโครงการ

และดำเนินงานโดยมนุษย์เพื่อประโยชน์แก่ตัวของมนุษย์เอง (Polsri, 2004, p. 6) ดังนั้นการมีส่วนร่วมจึงเป็นพื้นฐานของการพัฒนาที่ยั่งยืนเพราะนอกจากจะให้ออกาสแก่คนในชุมชนได้ร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาชุมชนตามสภาพปัญหา ความต้องการที่แท้จริงแล้ว ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพชุมชนให้เกิดการมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ เช่น สิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ เป็นต้น (Intaramanon, 2018, p. 1)

มนุษย์จำเป็นต้องมีที่อยู่อาศัยเพื่อปกป้องร่างกายจากฝน ลม หรือสัตว์ร้ายต่าง ๆ ที่จะมาทำอันตรายต่อมนุษย์เอง ที่อยู่อาศัยจึงเป็นปัจจัยสำคัญของมนุษย์ที่ทุกคนเกิดมาต้องมีเพื่อเป็นที่พักผ่อนหรืออาศัยอยู่เป็นประจำของตนเองหรือครอบครัว ปัญหาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยได้ทวีความรุนแรงมากขึ้น จนรัฐบาลได้จัดตั้งการเคหะแห่งชาติขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดให้มีเคหะให้ประชาชนได้มีที่อยู่อาศัย พร้อมทั้งจัดให้มีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัย ทำนุบำรุง ปรับปรุง และพัฒนาผู้อยู่อาศัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประชาชนที่ประสงค์จะมีเคหะของตนเอง หรือผู้ที่ประสงค์จะร่วมดำเนินกิจกรรมกับการเคหะแห่งชาติในการจัดให้มีเคหะเพื่อให้ประชาชนเช่า เช่าซื้อ หรือซื้อ และประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ การก่อสร้างอาคารหรือจัดหาที่ดิน การปรับปรุง รื้อ หรือย้ายแหล่งเสื่อมโทรม เพื่อให้มีสภาพการอยู่อาศัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมที่ดีขึ้น (National Housing Authority, 2017) ดังนั้นการเคหะแห่งชาติจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ที่มีรายได้น้อยและรายได้ปานกลาง จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการเข้ามาอยู่อาศัยในการเคหะแห่งชาติเป็นจำนวนเพิ่มขึ้น อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาเป็นชุมชนเมืองที่ใหญ่ที่สุดของจังหวัดสงขลา มีความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดปัญหาการอพยพของประชาชนเข้าสู่เมืองหาดใหญ่มากขึ้น ซึ่งผู้อพยพส่วนใหญ่อพยพมาจากพื้นที่อื่น ประกอบอาชีพรับจ้างเป็นผู้ที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีรายได้น้อยต้องการที่จะมีบ้านเป็นของตนเองหรือต้องการเช่าอาศัยในราคาไม่แพง (Social Welfare Division, Hatyai City Municipality, 2017) ปัจจุบันในอำเภอหาดใหญ่มีชุมชนเคหะ

การเคหะแห่งชาติ จำนวน 10 โครงการได้แก่ โครงการการเคหะชุมชนระยะ 1, 2, 3, 4, 6, 7, โครงการเคหะชุมชนหาดใหญ่ 2 ระยะ 1, 2, โครงการเคหะชุมชนหาดใหญ่ – ลพบุรีราเมศวร์และโครงการเคหะชุมชนหาดใหญ่ (น้ำน้อย) โครงการบ้านเอื้ออาทรหาดใหญ่ (ลพบุรีราเมศวร์ โดยชุมชนเคหะหาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นแหล่งความต้องการของผู้ที่มีรายได้น้อยและรายได้ปานกลางที่มีความประสงค์จะเข้ามาเพื่ออยู่อาศัยทั้งคนในพื้นที่และคนนอกพื้นที่ เนื่องจากทำเลที่ตั้งเหมาะสม การคมนาคมขนส่งสะดวกสบาย และอาคารชุดมีราคาไม่สูงนัก จึงทำให้ผู้มีรายได้น้อยสามารถซื้ออาคารชุดได้ หรือเช่าอยู่อาศัยได้ ส่งผลให้สังคมเมืองของผู้อาศัยเปลี่ยนแปลงไป ปัญหาของผู้อยู่อาศัยในการเคหะก็เพิ่มมากขึ้นเช่นเดียวกันได้แก่ สาธารณูปโภคไม่ดี ที่จอดรถไม่เพียงพอ สภาพแวดล้อมไม่ดี ปัญหาเรื่องค่าส่วนกลาง เป็นต้น สำหรับชุมชนเคหะหาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี (โครงการการเคหะชุมชนระยะ 1, 3, 4) เป็นบริเวณชุมชนที่มีอาคารโครงการและบ้านเรือนตั้งอยู่อย่างหนาแน่น เป็นบริเวณที่มีพื้นที่จำกัดส่งผลให้เกิดปัญหาหลากหลายตามมาในการอยู่อาศัยของประชาชนจำนวนมาก เกิดการอาศัยอยู่แบบไร้ระเบียบกฎหมาย และพื้นที่ชุมชนชำรุดทรุดโทรม รวมทั้งมีความหลากหลายในด้านอายุของคนในชุมชน สำนักงานการเคหะแห่งชาติจึงได้กำหนดนโยบาย สนับสนุนการส่งเสริมการบริหารงานของคณะกรรมการชุมชนขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและทำหน้าที่เป็นตัวแทนของประชาชนในการนำปัญหาและความต้องการของประชาชนมาเสนอให้สำนักงานเคหะชุมชนหาดใหญ่นอกจากนั้นการเคหะแห่งชาติยังช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนมีความสามัคคี และร่วมมือกันพัฒนาชุมชนเคหะ รักษาความสงบเรียบร้อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมให้ประชาชนหางานไกล่เกลี่ยเสถียร ป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและระงับข้อพิพาท

ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการจากประชาชนในชุมชนและครอบคลุมในทุก ๆ ด้านอย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากคนหลาย ๆ รุ่นตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยได้เลือกประชาชนในชุมชนการเคหะหาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี ตำบลหาดใหญ่

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะสำรวจความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะหาดใหญ่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นข้อเสนอแนะให้แก่สำนักงานเคหะหาดใหญ่ การเคหะแห่งชาติ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาในการปรับปรุงนโยบายที่เกี่ยวกับชุมชนและวางแผนแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของคนในชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะหาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะหาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐาน

1. ความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะหาดใหญ่อยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ ศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิลำเนาเดิม และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนเคหะหาดใหญ่ แตกต่างกัน มีระดับความต้องการพัฒนาชุมชนเคหะหาดใหญ่แตกต่างกัน

ขอบเขตด้านตัวแปร

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวแปรต้น (Independent Variable) ได้แก่ เพศ ศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิลำเนาเดิม และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนเคหะหาดใหญ่ ส่วนตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะหาดใหญ่ ประกอบด้วย การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความต้องการพัฒนาชุมชน หมายถึงความต้องการของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอบางใหญ่ จังหวัดสงขลาที่เป็นผลต่างระหว่างสภาพที่เกิดขึ้นจริงกับสภาพที่พึงประสงค์ต้องการให้เกิด มี 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนา ด้านสังคม การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1. การพัฒนาด้านสังคม หมายถึงความต้องการของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันสาธารณภัยและอัคคีภัย การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติดในชุมชน การป้องกันและระงับโรคติดต่อในชุมชน และการให้ความรู้ในการลดปริมาณขยะมูลฝอย

2. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึงความต้องการของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ต่อการบำรุงรักษาสวนสาธารณะที่พักผ่อนหย่อนใจประจำชุมชน การปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัยบริเวณชุมชนให้สะอาด และการจัดระเบียบการจอดรถยนต์รถจักรยานยนต์ภายในชุมชน

3. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ หมายถึงความต้องการของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ต่อการส่งเสริมการรวมกลุ่มด้านเศรษฐกิจและสหกรณ์ในชุมชน การรับแจ้งข้อมูลคนว่างงานในชุมชนและช่วยจัดหาแหล่งงานให้ และการแนะแนวให้ความรู้การประกอบอาชีพแก่คนในชุมชน

4. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึงความต้องการของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ต่อการสร้างและปรับปรุงถนน ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำในชุมชน การติดตั้งกล้องวงจรปิดตามชั้นอาคาร การปรับปรุงระบบน้ำประปาให้สะอาด การปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่างให้ทั่วถึง การติดตั้งบริการฟรี Wifi ให้กับประชาชนในชุมชน และการสร้างและรักษาความสะอาดสวนสาธารณะ

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ดังนั้นประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอกหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาประกอบด้วย โครงการเคหะชุมชน หาดใหญ่ระยะ 1,3,4 จำนวน 2,904 คน (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2560) ส่วนกลุ่ม ตัวอย่างได้ใช้สูตรกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ด้วยค่าความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อนได้ .05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 352 คน ต่อจากนั้น ผู้วิจัยได้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Stratified Random Sampling) และการสุ่ม ตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี

ประเภท	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
โครงการการเคหะชุมชนระยะ 1	1,104	134
โครงการการเคหะชุมชนระยะ 3	1,260	153
โครงการการเคหะชุมชนระยะ 4	540	65
รวม	2,904	352

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนน หน้าสถานี และส่วนที่ 3 เป็นความต้องการอื่น ๆ เพื่อให้สำนักงานการเคหะหาดใหญ่ นำไปใช้สำหรับการพัฒนาต่อไป

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามต้องอยู่ระหว่าง .66 - 1.00 ปรากฏว่าได้ค่าดัชนี

ความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเท่ากับ .96 หลังจากนั้นผู้วิจัยได้หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยไปทดลองใช้ (try out) กับประชาชนในชุมชนการเคหะขนาดใหญ่ระยะที่ 2 ถนนสาครมงคล อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 30 ชุด ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) เท่ากับ .891

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ขออนุญาตจากสำนักงานเคหะชุมชนหาดใหญ่ เก็บข้อมูล และได้นำแบบสอบถามจำนวน 352 ชุดไปแจกจ่ายหัวหน้าครัวเรือนตามห้องพักโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายตามบัญชีรายชื่อผู้เข้าพักด้วยวิธีการจับฉลากเป็นเวลา 3 วัน โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 352 ชุด คิดเป็น 100 % หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test หากพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Different)

เกณฑ์ค่าเฉลี่ย	ระดับความต้องการ
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ผลการศึกษา

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอลาดหญ้า จังหวัดสงขลา

ความต้องการพัฒนา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.46	.57	มากที่สุด
การพัฒนาด้านสังคม	4.38	.60	มากที่สุด
การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	4.28	.60	มากที่สุด
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	4.10	.69	มาก
รวม	4.30	.53	มากที่สุด

จากตารางข้างต้นพบว่า ระดับความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอลาดหญ้า จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การสร้างและปรับปรุงถนน ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำในชุมชน การติดตั้งกล่องวงจรปิดตามชั้นอาคาร การปรับปรุงระบบน้ำประปาให้สะอาด การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึง การติดตั้งบริการฟรี Wifi ให้กับประชาชนในชุมชน และการสร้างและรักษาความสะอาดสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านสังคม ได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันสาธารณภัยและอัคคีภัย การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติดในชุมชน การป้องกันและระงับโรคติดต่อในชุมชน และการให้ความรู้ในการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การให้ความสำคัญต่อการบำรุงรักษาสวนสาธารณะที่พักผ่อนหย่อนใจประจำชุมชน การปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัยบริเวณชุมชนให้สะอาด และการจัดระเบียบการจอดรถยนต์จักรยานยนต์ภายในชุมชน และอยู่ในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ ส่วนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจได้แก่ การส่งเสริมการรวมกลุ่มด้านเศรษฐกิจ

และสหกรณ์ในชุมชน การรับแจ้งข้อมูลคนว่างงานในชุมชนและช่วยจัดหาแหล่งงานให้ และการแนะแนวให้ความรู้การประกอบอาชีพแก่คนในชุมชน อยู่ในระดับมาก

ตาราง 3 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับความต้องการพัฒนาชุมชนของ
ประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด
สงขลา ตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	n	$\bar{x}$	S.D.	t/F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
เพศ						
ชาย	133	4.22	0.53	-	0.01	
หญิง	219	4.36	0.5	2.41		
ศาสนา						
พุทธ	266	4.4	0.61			
อิสลาม	79	4.28	0.57	2.35	0.09	
คริสต์	7	4.73	0.35			
อายุ						
20 – 30 ปี	92	4.35	0.65		0.42	0.73
31 – 40 ปี	94	4.4	0.61			
41 – 50 ปี	95	4.42	0.51			
51 – 60 ปี	71	4.33	0.63			
ระดับการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	276	4.4	0.59			
ปริญญาตรี	73	4.33	0.62	1	0.36	
สูงกว่าปริญญาตรี	3	3.97	1.04			
อาชีพ						
พนักงานบริษัท	70	4.29	0.65		1	0.41
รับราชการ	15	4.53	0.34			

ปัจจัยส่วนบุคคล	n	$\bar{x}$	S.D.	t/F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
รับจ้าง/แรงงาน						
ทั่วไป	139	4.35	0.6			
ธุรกิจส่วนตัว	47	4.49	0.58			
นักเรียน/นักศึกษา	31	4.44	0.54			
ไม่ประกอบอาชีพ	31	4.31	0.7			
อื่นๆ	19	4.53	0.5			
ภูมิสำเนา						
ในพื้นที่เทศบาล	94	4.26	0.55	0.98	0.32	
ย้ายมาจากพื้นที่อื่น	258	4.32	0.52			
ระยะเวลาที่อาศัย						
5 ปีลงมา	161	4.22	0.58			
6 – 10 ปี	99	4.38	0.34			
11 – 15 ปี	27	4.37	0.65	1.87	0.11	
16 – 20 ปี	1	3.9	0			
21 ปีขึ้นไป	64	4.35	0.55			

จากตารางข้างต้นพบว่า เพศต่างกันมีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เพศหญิงมีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มากกว่าเพศชาย สาเหตุอาจเป็นเพราะเพศหญิงมีหน้าที่ที่ต้องดูแลความเรียบร้อยภายในครอบครัวเลยได้เห็นถึงปัญหาต่างๆ ได้ดีกว่าเพศชาย จึงมีการแสดงออกด้านความต้องการในการพัฒนาความเป็นอยู่ให้ดียิ่งขึ้น ส่วนศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิสำเนา และระยะเวลาที่อาศัยแตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่

ถนนหน้าสถานี อำเภอดงหลวง จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือประชาชนในชุมชนเคหะดงหลวง ถนนหน้าสถานี ไม่ว่าจะนับถือศาสนาใด มีอายุช่วงใด การศึกษาระดับใด ประกอบอาชีพใด มีภูมิลำเนาใด หรือมีระยะเวลาที่อาศัยที่ปี ต่างก็มีความต้องการพัฒนาชุมชนเคหะดงหลวงเหมือนกัน

สำหรับข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะดงหลวง ถนนหน้าสถานี มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การดูแลความสะอาดในท้องที่ อาคาร ลาน สนามหญ้า และการจัดให้มีถังขยะในชุมชน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลทั้งกลางวันกลางคืน และการลดค่าน้ำ ค่าเช่า ค่าปรับ ตามลำดับ นอกจากนั้นประชาชนยังต้องการให้สำนักงานเคหะชุมชนดงหลวงเข้ามาดูแลและให้ความสำคัญกับประชาชนผู้อยู่อาศัยในชุมชนมากขึ้น ถึงแม้ว่าจะเป็นเพียงส่วนเล็กน้อยในสังคม ในอำเภอดงหลวงก็ตาม แต่ก็เป็นประชาชนที่อยู่ในความดูแลและอาศัยอยู่ในชุมชนเคหะดงหลวงเช่นกัน แม้ว่าทางสำนักงานเคหะชุมชนดงหลวงจะเข้ามาช่วยเหลือในหลาย ๆ เรื่อง เช่น การออกบ้านเลขที่ เพื่อจะได้มีสิทธิ์ในการจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟฟ้าราคาถูก การดูแลความสะอาดในชุมชน แต่ความช่วยเหลือต่างๆ ยังไม่ครอบคลุมทุกเรื่อง จึงต้องการให้ทางสำนักงานเคหะชุมชนดงหลวงเข้ามาช่วยเหลือชุมชนทุกอาคารเคหะอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน อีกทั้งต้องการให้หัวหน้าสำนักงานเคหะชุมชนและเจ้าหน้าที่เคหะชุมชนดงหลวงเข้ามาเยี่ยมเยียนและสอบถามประชาชนในชุมชนบ้าง เพื่อจะได้เห็นถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงและจะได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ตรงจุดต่อไป

สรุปและอภิปรายผล

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง นับถือศาสนาพุทธ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับจ้าง/แรงงานทั่วไป มีภูมิลำเนาย้ายมาจากพื้นที่อื่น และมีระยะเวลาที่อาศัย 5 ปีลงมา
2. ผลการศึกษาพบว่า ระดับความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในชุมชนเคหะดงหลวง ถนนหน้าสถานี อำเภอดงหลวง จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมากที่สุด ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานได้แก่ การสร้างและปรับปรุงถนน ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำในชุมชน การติดตั้งกล้องวงจรปิดตามชั้นอาคาร การปรับปรุงระบบ น้ำประปาให้สะอาด การปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่างให้ทั่วถึง การติดตั้งบริการฟรี Wifi ให้กับประชาชนในชุมชน และการสร้างและรักษาความสะอาดสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านสังคมได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันสาธารณภัยและอัคคีภัย การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและ ยาเสพติดในชุมชน การป้องกันและระงับโรคติดต่อในชุมชน และการให้ความรู้ในการ ลดปริมาณขยะมูลฝอย และการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมได้แก่ การบำรุงรักษา สวนสาธารณะที่พักผ่อนหย่อนใจประจำชุมชน การปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัยบริเวณ ชุมชนให้สะอาด และการจัดระเบียบการจอดรถยนต์รถจักรยานยนต์ภายในชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ ส่วนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจได้แก่ การส่งเสริม การรวมกลุ่มด้านเศรษฐกิจและสหกรณ์ในชุมชน การรับแจ้งข้อมูลคนว่างงานในชุมชน และช่วยจัดหาแหล่งงานให้ และการแนะแนวให้ความรู้การประกอบอาชีพแก่คน ในชุมชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Ruangren (2010, p. 158) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาชุมชนตามการรับรู้ของคนในชุมชน แออัดในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ความต้องการ จำเป็นในการพัฒนาชุมชนตามการรับรู้ของคนในชุมชนแออัดในเขตเทศบาลนคร หาดใหญ่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการศึกษาข้างต้นพบว่า ประชาชน ต้องการการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากที่สุด ซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของ ประชาชนในชุมชนเคหะ ตามทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Abraham H. Maslow (Bowornwathana, 2003, p. 81) และผลการศึกษาดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของ Saranoppakhun (2011, p. 5) ที่ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชน ต่อการพัฒนาท้องถิ่นในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นในเขตพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับงานวิจัย Rattanapariyanuch (2013, p. 74) ที่ได้ศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี พบว่า ความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี อยู่ในระดับมาก อาจกล่าวได้ว่า ความต้องการของมนุษย์เป็นตัวผลักดันให้มนุษย์ต้องดิ้นรนต่อสู้และทำทุกสิ่งทุกอย่าง เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ขนาดของการดิ้นรนต่อสู้ขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละคนและสภาพแวดล้อมของแต่ละสังคม ความต้องการของมนุษย์มีระดับมากน้อยต่างกัน ขึ้นอยู่กับอุปนิสัย ความทะเยอทะยาน หรือการรักสันโดษของบุคคลนั้น และเมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการแล้ว ย่อมจะเกิดความพึงพอใจ เกิดความสุขตามมา (Wongchan, 2017, p. 15)

3. ผลการศึกษาพบว่า เพศต่างกันมีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานเพียงบางส่วนคือเพศ โดยเพศหญิงมีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มากกว่าเพศชาย ทั้งนี้เพราะว่าในปัจจุบันผู้หญิงได้เข้าไปมีบทบาทในสังคมมากยิ่งขึ้น ผู้หญิงได้เข้าไปมีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจต่าง ๆ มากขึ้น (Prompaijit, 1998, p. 63) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Ruangren (2010, p. 159) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาชุมชนตามการรับรู้ของคนในชุมชนแออัดในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า เพศต่างกัน มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาชุมชนตามการรับรู้ของคนในชุมชนแออัดในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย Rattanapariyanuch (2013, p. 62) ที่ได้ศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเสม็ด

อำเภอเมืองชลบุรี พบว่า เพศต่างกัน ความต้องการในการพัฒนาชุมชนของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี แตกต่างกัน ส่วนศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิลำเนา และระยะเวลาที่อาศัยแตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาชุมชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Ruangren (2010, p. 161) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาชุมชนตามการรับรู้ของคนในชุมชนแออัด ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ศาสนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิลำเนา และระยะเวลาที่อาศัยแตกต่างกัน มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาชุมชนตามการรับรู้ของคนในชุมชนแออัดในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะประชาชนในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี ไม่ว่าจะนับถือศาสนาใด มีอายุช่วงใด การศึกษาระดับใด ประกอบอาชีพใด มีภูมิลำเนาใด หรือมีระยะเวลาที่อาศัยกี่ปี ต่างก็มีความต้องการพัฒนาชุมชนที่เหมือนกัน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อสำนักงานการเคหะชุมชนหาดใหญ่ในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับชุมชนเคหะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การพัฒนาด้านสังคม ควรมีการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในชุมชน โดยการจัดตั้งเวรยามป้องกันไม่ให้ยาเสพติดแพร่ระบาด ส่วนการปราบปรามยาเสพติดในชุมชน ควรมีการประสานงานกับตำรวจในพื้นที่ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ควรมีสายตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ การป้องกันสาธารณภัยและอัคคีภัย ควรฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันสาธารณภัยและอัคคีภัยแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ เป็นต้น

1.2 การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ควรมีการจัดระเบียบการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ภายในชุมชน โดยการตีเส้นช่องจอดรถจักรยานยนต์และรถยนต์ ตามเกณฑ์มาตรฐาน มีการปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัยบริเวณชุมชนให้สะอาด มีการรักษาความสะอาดบริเวณทางเดินภายในตัวอาคารเคหะชุมชน การรักษาความสะอาดบนถนนทางเดินสาธารณะ โดยการจ้างเหมาบริการทำความสะอาด การจัดตั้งถังขยะแยกตามประเภทขยะเช่น ขยะทั่วไป ขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะรีไซเคิล เป็นต้น

1.3 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควรจัดให้มีศูนย์เอกชนบริการซ่อมแซม ราคาถูกเช่น ซ่อมประตู เปลี่ยนหลอดไฟประจำชุมชน การรับจ้างซ่อมคนว่างงาน ในชุมชนและช่วยจัดหาแหล่งงานให้ การแนะแนวให้ความรู้การประกอบอาชีพแก่คนในชุมชน มีสถาบันการเงินให้บริการแนะนำด้านสินเชื่อแก่คนในชุมชนสำหรับผู้ต้องการเช่าซื้ออาคารเช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารกรุงไทย เป็นต้น

1.4 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สำนักงานการเคหะชุมชนขนาดใหญ่ ควรปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่างให้ทั่วถึงภายในชุมชน ติดตั้งบริการฟรี Wifi ให้กับประชาชนในชุมชน ติดตั้งกล่องวงจรปิดตามชั้นอาคารเคหะชุมชนขนาดใหญ่ ปรับปรุงระบบน้ำประปาให้มีความสะอาด เป็นต้น จะเห็นได้ว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเคหะขนาดใหญ่ ถนนหน้าสถานี อำเภอลำลูกกา จังหวัดสงขลา จะให้ความสำคัญด้านนี้เป็นลำดับแรก ดังนั้นทางสำนักงานการเคหะชุมชนขนาดใหญ่ควรเข้าไปให้ความช่วยเหลือเป็นลำดับแรกเช่นเดียวกัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบปัญหาความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชน และแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวในเคหะชุมชนแต่ละชุมชน และแต่ละจังหวัด

2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเคหะชุมชนเพื่อทราบที่มาและสภาพปัญหาความต้องการอย่างแท้จริง นอกจากนั้นอาจจะทำวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนต่อไป

References

- Bowornwathana, B. (2003). *Public administration: Theory and concepts (1887-1970)*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]
- Cherdchaiphum, A. (2003). *The needs of people towards the service of Kukot Municipality, Lam Luk Ka district, Pathum Thani province*. (Unpublished master's minor thesis), Kasetsart University, Bangkok. [in Thai]
- Intaramanon, P. (2018). *Participation and sustainable development*. Retrived from <http://www.academia.edu/5586789>. [in Thai]
- National Housing Authority. (2017). *History*. Retrived from <https://nha.co.th/view/1>.
- Polsri, S. (2004). *Theory and principle of community development*. Bangkok: O.S. Printing House. [In Thai]
- Promptajit, S. (1998). *Women roles in social development: A case study in Changwat Pattani*. Pattani: Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University. [In Thai]
- Puntasen, A. (1998). *Concept, theory, and overview of development: Thai rural development*. Bangkok: Wisdom Foundation. [In Thai]
- Rattanapariyanuch, N. (2013). *Public needs for community development in Samed Municipality, Amphur Muang, Chon Buri province*. (Unpublished master's minor thesis), Burapha University, Chon Buri. [In Thai]
- Royal Institute. (2013). *Dictionary of the Royal Institute B.E. 2554*. Bangkok: Royal Institute. [In Thai]
- Ruangren, S. (2010). *The needs in slum community development from*

the perception of people of slums of Hatyai municipality, Amphoe Hatyai, Changwat Songkhla. (Unpublished master's thesis), Prince of Songkla University, Hat Yai. [In Thai]

Saranoppakhun, C. (2011). *Public needs for local development in Wangmai Sub-district Administrative Organization, Pabon district, Phattalung province.* (Unpublished master's minor thesis), Thaksin University, Songkhla. [In Thai]

Social Welfare Division, Hatyai City Municipality. (2017). *Policy.* Retrived from <https://www.hatyaicity.go.th>. [in thai]

Wongchan, W. (2017). *People's needs for community development in Hat Yai community housing, Na-sathanee road, Hat Yai district, Songkhla province.* (Unpublished master's minor thesis), Prince of Songkla University, Hat Yai. [in Thai]