วารสารการเมืองการปกครอง
ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 มีนาคม – สิงหาคม 2557 กิจการสาธารณะ (Public Affairs)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

เยาวภา ปักโคทานัง [*]
จีรวัฒน์ เจริญสุข [**]

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแกดำ จำนวน 370 คน ได้มาโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ และสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามจำนวนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.31 – 0.72 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA) ผลการศึกษาปรากฏดังนี้ 1. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและการบริหาร และด้านเศรษฐกิจ 2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) ส่วนหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ ควรให้ประชาชนรักษาความสะอาด ของแม่น้ำลำคลอง ส่งเสริมแหล่งเรียนรู้เพื่อรวบรวมศิลปะ หัตถกรรมพื้นบ้านสำหรับจัดแสดงให้คงอยู่สำหรับการเรียนรู้ในอนาคต ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมสนับสนุนผู้พิการ ผู้สูงอายุ ให้ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นตามความต้องการและความสามารถของแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น และส่งเสริมให้ประชาชนช่วยกันอนุรักษ์ต้นไม้ แหล่งน้ำ และสัตว์ป่าที่สำคัญประจำพื้นที่ให้คงอยู่

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของประชาชน/ การดำเนินงาน/ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา/ เทศบาลตำบลแกดำ

[*] *นิสิตปริญญาโท สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการเมืองการการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*
[**] *อาจารย์, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, อาจารย์ที่ปรึกษา*

People's Opinions on the Operation of the Development Strategic Plan of Tambon Kae Dam, Kae Dam District, Mahasarakham Province

Yaowapha Pakkotanang [*]
Cheerawat Charoensuk [**]

Abstract

This paper aims to study the public opinion on the operation according to the development strategic plan of Kae Dam Tambon Administration Organization, Kae Dam District, Mahasarakham Province. The sample comprised 370 people from the jurisdiction of Kae Dam Tambon Administration Organization, obtained through stratified random sampling, basing on the number of the population in each village. The sample size was determined according to Taro Yamane's formula. The instrument used was a 5-level rating scale questionnaire with the discrimination power ranging from 0.31 to 0.72 and the total reliability of .96. The statistics employed in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test (independent samples) and F-test (one-way ANOVA) were employed in hypothesis testing. The results are as follows: 1. The operation according to the development strategic plan of Kae Dam Tambon Administration Organization, on the whole and by aspect, was in the high level. The aspects were: the infrastructure; life and social quality; education, arts and culture, traditions and local wisdom; natural resources and the environment; politics and administration; and economy. 2. People with different sex, age, and educational level had no difference in their opinion on the operation according to the development strategic plan of Kae Dam Tambon Administration Organization ($p > .05$). However, the people from different village had a difference in their opinion on the same matter, with statistical significance at the .05 level. 3.The research recommended that people should be promoted to build the conscience of keeping the river and canal clean; learning sources should be promoted to compile and exhibit folk handicrafts for learning in the future; community empowerment with the Sufficiency Economy principles should be promoted; the disabled and the elderly should be promoted to have higher education according to their needs and ability; the people should be promoted to take part in local development; and the people should be promoted to conserve trees, water sources and local wild animals.

Keywords: Public Opinion/ Development Strategic Plan/ Kae Dam Tambon Administration Organization, Kae Dam District

[*] *Master's student, College of Politics and Governance Mahasarakham University*
[**] *Lecturer, College of Politics and Governance, Mahasarakham University, Advisor*

บทนำ

เทศบาลในฐานะที่เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญและใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยประชาชนสามารถเลือกผู้แทนเข้ามาบริหารท้องถิ่นของตนให้เจริญก้าวหน้าซึ่งในปัจจุบันการบริหารงานเทศบาล ได้เปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล ร่วมระดมความคิด ร่วมมือ ร่วมใจในการแก้ไขปัญหาและร่วมสร้างสรรค์การพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคตโดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่น การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางในอนาคตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุแนวทางในการการบรรลุบนพื้นฐานของการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบทั้งนี้จะสอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น ปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย (กระทรวงมหาดไทย, 2552, น.3)

ปัจจุบันรูปแบบองค์กรของเทศบาล แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2550 ได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล โดยมีเกณฑ์การพิจารณายกระดับเป็นเทศบาล คือ จำนวนและความหนาแน่นของประชากรในท้องถิ่น ความเจริญทางด้านเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยพิจารณาการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมายกำหนด และงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจการของท้องถิ่น รวมถึง ความสำคัญทางการเมืองของท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงศักยภาพของท้องถิ่นนั้นว่าสามารถพัฒนาความเจริญได้รวดเร็วมากน้อยเพียงใด (พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550 (2550, น.4-5)

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ที่ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์และแนวทางในการพัฒนา เป็นการแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายที่จะดำเนินการพัฒนาในอนาคต โดยแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต้องสอดคล้องกับแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่น การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางการพัฒนาในอนาคตขององค์กร โดยกำหนดสถานภาพความต้องการและแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย บนพื้นฐานของการรวบรวมข้อมูลการ

วิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับศักยภาพ ปัญหาและความต้องการของชุมชน เพื่อให้การดำเนินการตามข้อกำหนดต่าง ๆ บรรลุตามเป้าหมาย โดยสามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของชุมชนครบทุกด้าน การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้พิจารณาอย่างรอบคอบให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ที่อาจมีความเชื่อมโยง และส่งผลทั้งในเชิงสนับสนุนและเป็นอุปสรรคต่อกัน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำมาตัดสินใจ กำหนดแนวทางการดำเนินงานและใช้ทรัพยากรการบริหารท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะสูงสุด (สมบัติ ธำรงธัญวงศ์, 2548, น.14)

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ได้จัดทำขึ้นตาม ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ซึ่งเทศบาลตำบลแกดำ ได้ใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นเครื่องมือในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นให้มีทิศทางที่ชัดเจน คลอบคลุมทั่วถึงและเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ ที่ผ่านมาได้มีกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนา ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการเมือง และการบริหาร และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีการปรับปรุง บำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า และทางระบายน้ำ จัดให้มีการปรับปรุงและบำรุงรักษา สาธารณูปโภคและสาธารณูปการให้มีอย่างทั่วถึงและเพียงพอ จัดให้มีการวางผังเมืองให้สอดคล้องกับการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ จัดให้มีการพัฒนา ปรับปรุงบำรุงรักษาพื้นที่สาธารณะประโยชน์ของชุมชน ส่งเสริมด้านการศึกษาทุกระดับ ส่งเสริมและแก้ปัญหาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และความสะอาด โดยมุ่งเน้นการป้องกันพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชน และส่งเสริมสุขภาพอนามัยชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการของเด็กในครรภ์ สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมโดยส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดและคงอยู่กับชุมชนได้อย่างยั่งยืน จัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสีย บำบัดและจัดการขยะ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้การดำเนินโครงการ/กิจกรรมให้

บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ตลอดจนมีการรายงานผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีประมาณให้ประชาชนทราบ (เทศบาลตำบลแกดำ, 2554ก, น.1)

ในการดำเนินการที่ผ่านมา พบว่า เทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม มีการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งปัจจุบันและอนาคต แต่ทางหน่วยงานเทศบาลแกดำเองไม่เคยได้รับรายงานเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวเลย เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นกำหนดแผนโดยองค์รวมเพื่อการพัฒนาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และเกิดผลโดยภาพรวมทำให้ประชาชนไม่สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขั้นตอนต่าง ๆของแผนได้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเต็มที่ เนื่องจากการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเสมือนเวทีในการเรียนรู้ที่มีประโยชน์อย่างมาก ในกรณีที่ประชาชนสนใจจะมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ก็พบว่าไม่มีช่องทางที่เปิดให้ประชาชนทำอะไรได้ไม่มากนัก จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดพลัง ขาดความร่วมมือ และขาดความสนใจจากประชาชน ส่งผลให้การปกครองท้องถิ่นยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร (รุจีภรณ์ ศุภเมืองแสน, 2553, น.1)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำผลของการศึกษาไปเป็นข้อสนเทศในการปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาให้มีประสิทธิภาพต่อไป และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูประบบข้าราชการ และสนองตอบความต้องการของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ ทั้งยังเป็นแนวทางในการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งและยั่งยืนสืบไป

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานของการศึกษา

ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตพื้นที่การศึกษา

การศึกษาครั้งนี้กำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 หมู่บ้าน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็น การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ 6 ด้าน

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่อายุ 18 ปีขึ้นไปและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคม จำนวน 4,474 คน (เทศบาลตำบลแกดำ, 2554ข, น.10)

3.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชาชนที่อายุ 18 ปีขึ้นไปและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคม จำนวน 370 คน ได้มาจากการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (ยุทธพงษ์ กัลยวรรณ์, 2551, น.73 ; อ้างอิงมาจาก Taro Yamane, 1923, p.272) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามจำนวนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย

4.1.1 เพศ

4.1.2 อายุ

4.1.3 ระดับการศึกษา

4.1.4 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

4.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคม 6 ด้าน ประกอบด้วย

4.2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

4.2.2 ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

4.2.3 ด้านเศรษฐกิจ

4.2.4 ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

4.2.5 ด้านการเมืองและการบริหาร

4.2.6 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลแกดำ ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดจาก แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลแกดำ พ.ศ. 2551 – 2555 (เทศบาลตำบลแกดำ, 2554 ก, น.32) ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
3. ด้านเศรษฐกิจ
4. ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม
5. ด้านการเมืองและการบริหาร
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ดำเนินงานระดับมากที่สุด ดำเนินงานระดับมาก ดำเนินงานระดับปานกลาง ดำเนินงานระดับน้อย และดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 48 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้เครื่องมือและทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยได้ค่าอำนาจจำแนก 03.1 - 0.72 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอหนังสือจากวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ถึงผู้ใหญ่บ้านทั้ง 10 หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลในพื้นที่ในระหว่างวันที่ 1 – 7 กรกฎาคม 2556

2. ผู้ศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ในพื้นที่ 10 หมู่บ้าน ด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านตามความสะดวก โดยผู้ศึกษาได้ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างได้ทราบ และรอรับแบบสอบถามคืนทันที

3. เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากประชาชนที่ศึกษาแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลซึ่งพบว่าแบบสอบถามทุกฉบับตอบถูกต้องครบถ้วนทุกฉบับ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระหว่างเดือน 1 เมษายน 2555 – 30 กันยายน พ.ศ. 2556

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างโดยหาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 99 – 100) ดังนี้

ความคิดเห็นมากที่สุด 5 คะแนน
ความคิดเห็นมาก 4 คะแนน
ความคิดเห็นปานกลาง 3 คะแนน
ความคิดเห็นน้อย 2 คะแนน
ความคิดเห็นน้อยที่สุด 1 คะแนน

นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปหาค่าเฉลี่ย พร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น.166)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ใช้สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t–test ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศ และ F-test (One-way ANOVA) ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่เมื่อเปรียบเทียบทดสอบสมมติฐานแล้วหากพบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะนำมาเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ของบอร์นสเตดท์ และโน๊ค (Bohrnstedt and Knoke, 1988, น.233 ; อ้างใน รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2551, น. 225)

4. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ใช้การจัดกลุ่มประเด็นข้อเสนอแนะและนำเสนอด้วยการแจกแจงความถี่และการอธิบายเชิงพรรณนาความ

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแกดำส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแกดำหมู่ที่ 1 บ้านแกดำกลาง

2. ระดับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\overline{X}$ =3.96) ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ($\overline{X}$ = 3.95) ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\overline{X}$ = 3.91) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\overline{X}$ = 3.84) ด้านการเมืองและการบริหาร ($\overline{X}$ = 3.82) และด้านเศรษฐกิจ ($\overline{X}$ =3.80)

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่ต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) ส่วนประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่แตกต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลควรรณรงค์ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลรักษาความสะอาด ช่วยรักษาแม่น้ำลำคลองให้สะอาดอยู่เสมอ เพื่อป้องกันการตื้นเขินของแหล่งน้ำ ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลควรส่งเสริมด้านงบประมาณเพื่อแหล่งเรียนรู้เพื่อรวบรวมศิลปะ หัตถกรรมพื้นบ้านสำหรับจัดแสดงให้คงอยู่สำหรับการเรียนรู้ในอนาคต ด้านเศรษฐกิจ ควรส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพ การใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้และสามารถดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม เทศบาลควรส่งเสริมสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ให้ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นตามความต้องการและความสามารถของแต่ละบุคคล ด้านการเมืองและการบริหาร ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลมีส่วนร่วมรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตามโครงการต่าง ๆ และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้ประชาชนช่วยกันอนุรักษ์ต้นไม้ แหล่งน้ำ และสัตว์ป่าที่สำคัญประจำพื้นที่ให้คงอยู่

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ผู้ศึกษาค้นคว้าพบประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและการบริหาร และด้านเศรษฐกิจ สอดคล้องสมมาศ โชคชัยวัฒนากร, (2548, น.86) ทวีศักดิ์ ปักษา (2550, น.56) พัชรี อุทธชาติ (2552, น.69-70) พบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นไปได้ว่า เทศบาลตำบลแกดำ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ทางเท้า ถนน สะพาน ไฟฟ้า ประปา พัฒนาระบบจราจร พัฒนาผังเมือง จัดการระบบบำบัดน้ำเสีย ขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ความสะอาดของเมือง การจัดการสวนสาธารณะด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคส่งเสริมนโยบายการจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างต่อเนื่อง และให้บริการและให้ความรู้ด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน มีการเฝ้าระวังป้องปราบเกี่ยวกับยาเสพติด การสวัสดิการผู้สูงอายุ เด็ก คนพิการและผู้ด้อยโอกาส ส่งเสริมกีฬาเยาวชนและประชาชน และชุมชนเข็มแข็ง ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีตามเทศกาลต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น บุญบั้งไฟ การแห่เทียนพรรษา การลอยกระทง และประเพณีสงกรานต์ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ฟื้นฟูแหล่งน้ำธรรมชาติให้สะอาดปราศจากมลพิษ ด้านการเมืองและการบริหาร เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของคณะผู้บริหาร ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการเทศบาลที่ดีเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอยู่เสมอ และด้านเศรษฐกิจ การส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการดำเนินชีวิต

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ($p>.05$) สอดคล้องกับการศึกษาของรัชนิดา ไสยรส (2550, น.91-92), กฤษณะ ลาวัณย์ (2553, น. : 75–76), พัชรี อุทธชาติ (2552, น.69-70), พรรณธิพา สมศรีดา (2550, น.94), เด่นดวง สุบุตรดี (2550, น.88), สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2548, น.86) พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแกดำที่มีเพศต่างกัน ต่างมีส่วนร่วมในการรวบรวมปัญหาของชุมชนเสนอเพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุมชนและเทศบาลตำบล เพื่อเสนอความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง ร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนและเทศบาลตำบล เช่น งานพัฒนาท้องถิ่นต่าง ๆ งานประเพณีท้องถิ่นเพื่อสร้างความสามัคคี

ในท้องถิ่นร่วมกับเทศบาลตำบล โดยออกทรัพย์สินส่วนตัวและช่วยเหลือด้านแรงงานเป็นประจำ และร่วมรับทราบแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล เมื่อมีการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นแล้วเสร็จ โดยการส่งตัวแทนเข้าไปสำรวจผลการปฏิบัติงานในโครงการต่างๆอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง นอกจากนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์นั้น ประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชายต่างร่วมเสนอแนวทางการปรับปรุงการบริหารงานเทศบาลและเข้ารับฟังการประชุมสภาเทศบาลอย่างต่อเนื่อง และร่วมกำกับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอเหมือนกัน

2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) สอดคล้องกับการศึกษาของพัชรี อุทธชาติ (2552, น.69-70) ซึ่งได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศและอายุที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากการส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลแกดำ จะเน้นให้บุคคลทุกกลุ่มอายุได้เข้าร่วมเพื่อให้ร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมกำหนดแนวทางที่จะพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ร่วมตรวจสอบผลการดำเนินงานและช่วยเหลือในการประชาสัมพันธ์งานของเทศบาลให้คนในชุมชนได้รับทราบอย่างถูกต้องซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม

2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) สอดคล้องกับกฤษณะ ลาวัณย์ (2553, น.75 – 76) ซึ่งได้วิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับเด่นดวง สุบุตรดี (2550, น.88) และสมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2548, น.86) พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเนินงานของเทศบาลตำบล ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า ประชาชนที่มีความแตกต่างกันระหว่างระดับการศึกษา ต่างเห็นว่าเทศบาลตำบลแกดำ ได้มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะในด้านโครงสร้างพื้นฐานได้มีการปรับปรุงก่อสร้าง บำรุงรักษาถนน ทางเท้า สะพาน พร้อมท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง มีการจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและความสะอาด ของเมืองอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริม

และสนับสนุนการดำเนินงาน ส่งเสริมด้านจารีตประเพณีต่าง ๆ ส่งเสริมด้านการกีฬาและนันทนาการในสถานศึกษา ให้บริการและความรู้ด้านสุขภาพอนามัย โภชนาการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และมีการพัฒนาระบบบริหารงานในเทศบาลให้มีศักยภาพโดยมุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่องเหมือนกัน

2.4 ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับการศึกษาของรัชนิดา ไสยรส (2550, น.91-92) ซึ่งได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชัยวารี อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีชุมชนที่อยู่อาศัยแตกต่างกันการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชัยวารีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 อาจเนื่องมาจากในการดำเนินงานด้านตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการเมืองและการบริหาร ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนั้นแต่ละหมู่บ้านจะไม่ได้รับการพัฒนาในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดงบประมาณสำหรับการแก้ไขปัญหาด้านที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต่อการพัฒนาในหมู่บ้านใดหมู่บ้านหนึ่งก่อน ทำให้หมู่บ้านบางแห่งยังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมเท่าเทียมกับหมู่บ้านอื่น ๆ ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับระเบียบและขั้นตอนของการดำเนินการ ระยะเวลา และการกำหนดงบประมาณที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาในแต่ละหมู่บ้าน โดยแผนยุทธศาสตร์นั้นสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้แต่ต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจกันในการนำไปใช้ และสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในภาพรวม จึงจะสามารถพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการจัดทำ และดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของของเทศบาลตำบลแกดำนั้น ได้ยึดถือแนวทางการดำเนินงานโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน ตามความต้องการตามความจำเป็นของพื้นที่ และความจำเป็นขององค์กร เมื่อประชาชนในหมู่บ้านประสบปัญหา ประชาชนก็ร่วมในการรวบรวมปัญหาของชุมชนเสนอเพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุมชนและเทศบาลตำบล ร่วมเสนอขอความช่วยเหลือ ร่วมประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนและเทศบาล เช่น บางหมู่บ้านต้องการงบประมาณในการส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่นเพื่อสร้างความสามัคคีในท้องถิ่นร่วมกับเทศบาล ก็จะร่วมเสนอความต้องการและปัญหากับชุมชน เพื่อเสนอเทศบาลตำบล บรรจุเข้าไปในแผนพัฒนาเทศบาลตำบล จากนั้นเทศบาลก็จะทำการอนุมัติงบประมาณสำหรับการดำเนินงานตามความต้องการนั้น ซึ่งบางหมู่บ้านอาจจะยังไม่ได้รับการสนองตอบในด้านการแก้ไขปัญหา จึงทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างจากหมู่บ้านที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผลจากการวิจัย พบว่า หมู่ที่ 7 บ้านหมากค่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ แตกต่างจากหมู่บ้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องมาจากหมู่ที่ 7 เป็นหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกลที่สุดในพื้นที่เทศบาลตำบลแกดำ แต่จากสภาพที่ผ่านมา ในปีงบประมาณปี 2554 – 2555 พบว่า หมู่ที่ 7 บ้านหมากค่า ได้รับการจัดสรรด้านการพัฒนาและปรับปรุงด้านต่าง ๆ น้อยที่สุด อาจเป็นเพราะหมู่บ้านอื่นๆ มีปัญหามาก และส่วนใหญ่อยู่ในแหล่งพื้นที่การพัฒนาด้านสังคมและเศรษฐกิจ ดังนั้นจึงมีความต้องการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหา เช่น ปัญหาด้านถนนชำรุด ปัญหาไฟฟ้า ปัญหาประปา ปัญหายาเสพติด และปัญหาด้านสุขภาพของประชาชน เป็นต้น แต่สำหรับประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ 7 อาจยังไม่รับการสนับสนุนในด้านงบประมาณดังกล่าวจึงส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แตกต่างจากหมู่บ้านอื่น ๆ นอกจากนี้การเข้าร่วมในการบริหารงานกับทางหน่วยงานเทศบาลถือว่ามีน้อยมาก เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม มีฐานะยากจนจึงไม่ค่อยมีโอกาสเข้าร่วมอย่างจริงจัง การสำรวจปัญหา และการแก้ไขปัญหาจึงเป็นไปได้ยาก ซึ่งส่งผลต่อการจัดสรรงบประมาณในที่สุด ดังนั้นเทศบาลตำบลแกดำซึ่งเป็นเป็นเจ้าของพื้นที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและพัฒนาสร้างความรู้ความเข้าใจ ส่งเสริมการเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ สนับสนุนในด้านงบประมาณ และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการพัฒนาในรูปแบบของการใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับชุมชนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 เทศบาลตำบลแกดำควรจะส่งเสริมให้นักลงทุนเข้ามาประกอบธุรกิจประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นสร้างงานให้กับประชาชนในพื้นที่ได้มีงานทำ ช่วยให้ประชาชนในพื้นที่มีรายได้เพิ่มมากขึ้นและเป็นส่งเสริมความเจริญสู่ท้องถิ่น

1.2 เทศบาลตำบลแกดำควรส่งเสริมสนับสนุนในด้านการสร้างความเข้าใจ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนา และร่วมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวอย่างเร่งด่วน เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลแกดำเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.3 เทศบาลตำบลแกดำ ควรมีการส่งเสริมด้านการศึกษาในระดับต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ในการพัฒนาชุมชนตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการมีส่วนร่วม

1.4 เทศบาลควรส่งเสริมสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ให้ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น และฝึกอบรมด้านอาชีพตามความต้องการและความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นการส่งเสริมด้านคุณภาพชีวิตและสังคมของผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้เท่าเทียมกับประชาชนคนอื่น ๆ อย่างเป็นสุข

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลแกดำ เปรียบเทียบกับเทศบาลอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและหาวิธีแก้ไขปัญหาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันร่วมกัน

2.2 ศึกษาข้อบกพร่องเจาะจงประเด็นสำคัญในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล จากจังหวัดใกล้เคียง เพื่อนำมาเป็นข้อสนเทศในการปรับปรุงแก้ไขที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานเทศบาลตำบลแกดำ

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). **คู่มือ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

กระทรวงมหาดไทย. (2552). **ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552**. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.

กฤษณะ ลาวัณย์. (2553). **การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด**. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เด่นดวง สุบุตรดี. (2550). **ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม.

ทวีศักดิ์ ปักษา. (2550). **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์ รป.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

เทศบาลตำบลแกดำ. (2554). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลแกดำ พ.ศ. 2551-2555**. มหาสารคาม : เทศบาลตำบลแกดำ.

_____. (2554). **รายงานประจำปีของเทศบาลตำบลลาน แกดำ.** มหาสารคาม : เทศบาลตำบลแกดำ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. (2547). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา.

พัชรี อุทธชาติ. (2552). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**. รายงานการศึกษาอิสระรป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พรรณธิพา สมศรีดา. (2550). **การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

“พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550”. (2550). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 124. ตอนที่ 5. หน้า 4-5. 15 กันยายน.

ยุทธพงษ์ กัลยวรรณ์. (2551). **พื้นฐานการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

รังสรรค์ สิงหเลิศ. (2551). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

รัชนิดา ไสยรส. (2550). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชัยวารี อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมมาศ โชคชัยวัฒนากร. (2548). **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลในจังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์. (2548). **นโยบายสาธารณะ แนวคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ**. กรุงเทพฯ : เสนาธรรม.