วารสารการเมืองการปกครอง
ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 มีนาคม – สิงหาคม 2557 **กิจการสาธารณะ (**Public Affairs**)**

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

พัชรี โพธิ์เปี้ยศรี[*]
เชิงชาญ จงสมชัย[**]

บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของเทศบาล และเพื่อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยทำการศึกษาจากบุคลากรของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสายงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันโดยใช้หลักการบริหาร 4 M'S ของ Michael ปรากฏผลการศึกษาดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 50.30) มีอายุ ระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 39.80) ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 66.30) และส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ฝ่ายปฏิบัติการ (ร้อยละ 70.00)

การประเมินผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมแล้วบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อยและหากนำค่าคะแนนเฉลี่ยทั้งสี่ด้านมาเปรียบเทียบกัน จะพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลว่ามีปัญหาในการบริหารงานด้านบุคลากรมากที่สุด และรองลงมาคือด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการตามลำดับ

คำสำคัญ: การบริหารงาน,ปัญหา/ เทศบาลตำบล/ อำเภอโพธิ์ชัย/ จังหวัดร้อยเอ็ด

[*] *นิสิตปริญญาโท สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการเมืองการการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*

[**] *ผู้ช่วยศาสตราจารย์, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, อาจารย์ที่ปรึกษา*

The Administration Problems of the Sub - district Municipality in Pho Chai district, Roi Et Province

Patcharee Propaisri[*]
Cherngcharn Chongsomchai[**]

Abstract

The problems of the administration of the Sub district municipality in Pho Chai district, Roi Et Province aimed at studying the problems of the administration of the municipality. Compare the performance to make the municipality and for suggestions on how to fix the administration of the municipalities in Pho Chai district, Roi Et Province conducted by personnel of the municipality in the Pho Chai district, Roi Et Province, with sex , age, education, officers have on different opinion by using different principles of 4 M'S Michael.

Overall results, the personnel of the municipality within the Pho Chai District, Roi Et Provence have the opinion in the administration at the least level in personnel, finance, budget, materials and management receptivity. Among these matters, the most critical problems are personnel fallowed by budget and budgetary materials and management.

Keywords: Problems of Administration/ Municipality/ Pho Chai District/ Roi Et Province

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสายงานปฏิบัติที่ต่างกัน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

[*] *Master's Student, College of Politics and Governance Mahasarakham University*
[**] *Asst.Prof., College of Politics and Governance, Mahasarakham University, Advisor*

ความสำคัญของการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เป็นข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นำไปเป็นแนวทางในการวางแผนแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น

สมมติฐานของการศึกษา

บุคลากรของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสายงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษา ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษากำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาถึงปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ภายใต้กรอบการบริหารองค์กร 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ

2. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาล เขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

2.1.1 คณะผู้บริหารเทศบาลของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 แห่ง รวม 68 คน

2.1.2 บุคลากรที่ปฏิบัติงานราชการในเทศบาลประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ และลูกจ้างชั่วคราว ของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 แห่ง รวม 276 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย บุคลากร ของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie และMorgan) ได้จำนวน 181 คน

3. ขอบเขตพื้นที่การศึกษา

ศึกษาเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลชัยวารี เทศบาลตำบลเชียงใหม่ เทศบาลตำบลคำพอุง เทศบาลตำบลอัคคะคำ

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ระหว่างวันที่ 10-30 มกราคม 2555

5. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

5.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็น

5.1.1 เพศ

5.1.2 อายุ

5.1.3 ระดับการศึกษา

5.1.4 สายงานที่ปฏิบัติ

5.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับปัญหาการดำเนินงานของเทศบาล ในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาใช้หลักการบริหาร 4 M'S ของ Michael (สมยศ นาวีการ. 2521 : 29-30) มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

1. ด้านบุคลากร (Man)
2. ด้านงบประมาณ (Money)
3. ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ (Materials)
4. ด้านการบริหารจัดการ (Management)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทศบาลตำบล หมายถึง เทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ เทศบาลตำบลชัยวารี อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เทศบาลตำบลคำพอุง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เทศบาลตำบลเชียงใหม่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เทศบาลตำบลอัคคะคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2. การบริหารของเทศบาล หมายถึง การบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย เทศบาลตำบลชัยวารี, เทศบาลตำบลคำพอุง, เทศบาลตำบลเชียงใหม่
และเทศบาลตำบลอัคคะคำ โดยใช้ทรัพยากรการบริหาร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้าน เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

3. บุคลากรของเทศบาล หมายถึง คณะบริหารเทศบาล และพนักงานเทศบาล รวมทั้งพนักงานจ้างตามภารกิจที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

4. คณะบริหารเทศบาล หมายถึง นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาลซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลชัยวารี อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เทศบาลตำบลคำพอุง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เทศบาลตำบลเชียงใหม่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เทศบาลตำบลอัคคะคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

5. พนักงานเทศบาลหรือข้าราชการส่วนท้องถิ่น หมายถึง พนักงานเทศบาลซึ่งปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด และได้รับค่าจ้าง ได้แก่ เงินเดือน ค่าครองชีพ เงินตอบแทนอื่น ๆ และสวัสดิการต่าง ๆ จากเงินงบประมาณรายจ่ายของท้องถิ่นต้นสังกัด โดยพนักงานเทศบาลปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับภารกิจ ต่างๆ ตามคำสั่ง นโยบายของนายกเทศมนตรีที่ไม่ขัดต่อกฎหมายต่างๆ

6. พนักงานจ้างตามภารกิจ หมายถึง บุคคลที่เทศบาล ในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ทำการตกลงจ้าง เป็นการชั่วคราวให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับภารกิจต่าง ๆ ที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาจ้าง มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 4 ปี วันสิ้นสุดสัญญาจ้างนับ ตั้งแต่วันที่ทำสัญญา

7. ด้านบุคลากร หมายถึง การวางแผนกำลังคน การพยากรณ์กำลังคน การใช้กำลังคน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

8. ด้านงบประมาณ หมายถึง การเงินและงบประมาณ ความเหมาะสมของค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน การคาดคะเนค่าใช้จ่ายในอนาคต และความเพียงพอต่อความต้องการของกิจกรรม ที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและในอนาคต

9. ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ หมายถึง การประมาณการวัสดุที่ต้องการใช้ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ตามประมาณการ เพื่อสามารถจัดหาวัสดุอุปกรณ์มาใช้งานได้ทันต่อการะงานที่ได้รับมอบ การซ่อม บำรุงรักษาให้คงสภาพเดิมและทำบันทึกเสนอขอซื้อ

10. ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง การวางแผนงาน การจัดโครงสร้าง หน่วยงาน การบริหารงานบุคล การอำนวยการ การประสานงาน และการรายผลการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 344 คน จากเทศบาลตำบลทั้งสิ้น 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลชัยวารี เทศบาลตำบลอัคคะคำ, เทศบาลตำบลเชียงใหม่ และเทศบาลตำบลคำพอุง

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 181 คน โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie และ Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 40 - 41) โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างมีวิธีการ ดังนี้

1. กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร

2. จำแนกจำนวนประชากรแยกเป็นเทศบาลตำบล

3. เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie และ Morgan) แล้วนำมาสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling) ดังตารางต่อไปนี้

4. สุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบตามสะดวก

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	เทศบาล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เทศบาลตำบลชัยวารี	97	55
2	เทศบาลตำบลอัคคะคำ	94	52
3	เทศบาลตำบลเชียงใหม่	69	30
4	เทศบาลตำบลคำพอุง	84	44
รวม		344	181

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัยโดยใช้กรอบ 4 M’s จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) มีตัวเลือกระดับความคิดเห็นการบริหารงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ทั้ง 4 ด้าน เกี่ยวกับการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆ หลายหน่วยงานเพื่อนำมาเป็นบรรทัดฐานในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

2. กำหนดขอบข่ายเนื้อหาของข้อคำถาม ตามความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งใช้กรอบแนวคิดหลักการบริหาร 4 M'S ของ Michael (สมยศ นาวีการ. 2521, น.21) มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

1. ด้านบุคลากร (Man)
2. ด้านงบประมาณ (Money)
3. ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ (Materials)
4. ด้านการบริหารจัดการ (Management)

3. รวบรวมข้อคำถาม ในแต่ละด้านรวม 4 ด้าน แล้วจัดทำเป็นฉบับร่างของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไข เนื้อหาและสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผ่านการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปเสนอต่อผู้มีประสบการณ์ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามโดยให้ตรงตามเนื้อหา การใช้ถ้อยคำสำนวน ความชัดเจนในข้อคำถาม และครอบคลุมเรื่องที่ศึกษาซึ่งผู้ศึกษาได้ขอความอนุเคราะห์จากผู้มีประสบการณ์ จำนวน 3 ท่านนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้มีประสบการณ์ตรวจสอบเพื่อแก้ไขเนื้อหาซึ่งผู้มีประสบการณ์ ประกอบด้วย

5.1 นายสุเวช ชัยทองดี ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ศศ.ม (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้มีประสบการณ์ด้านเนื้อหา ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความครอบคลุมของเนื้อหา

5.2 นางทัศนีย์ แสวงเจริญ ครู คศ.3 โรงเรียนเทศบาลวัดสระทอง จังหวัดร้อยเอ็ด กศ.บ. (ภาษาไทย) ผู้มีประสบการณ์ด้านภาษาตรวจสอบความถูกต้องของภาษา

5.3 นางปรารถนา ผ่านสถิน ครู คศ.3 โรงเรียนเทศบาลวัดสระทอง จังหวัดร้อยเอ็ด กศ.บ. (คณิตศาสตร์) ผู้มีประสบการณ์ด้านเครื่องมือสถิติการวิจัย ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือความครอบคลุมถูกต้องของแบบวัดผล และประเมินผล

6. นำแบบสอบถามที่ผู้มีประสบการณ์ตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขตามคำเสนอแนะจากนั้นนำกลับมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบก่อนนำไปใช้

7. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 30 คน

8. นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้ (Try - out) มาหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อเป็นรายด้านโดยวิธี Item - total Correlation เพื่อทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.30 ขึ้นไป ได้ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.33 – 0.72 ซึ่งได้ข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 35 ข้อ (ภาคผนวก ค)

9. นำแบบวัดมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เป็นรายด้านและทั้งฉบับ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค (Cronbach Coeffcient Alpha)
ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.83 (ภาคผนวก ข)

10. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 10 – 30 มกราคม 2555 โดยมีขั้นตอนการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

2. ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลโดยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัว ผู้ศึกษาค้นคว้าจากวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้คณะบริหารเทศบาล ข้าราชการพนักงานเทศบาล และพนักงานที่จ้างตามภารกิจตอบแบบสอบถาม

3. แต่งตั้งผู้ช่วยศึกษาละ 2 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้อธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ผู้ช่วยศึกษาทราบโดยละเอียด เพื่ออธิบายให้เกิดความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

4. ผู้ช่วยศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถามโดยมีผู้ศึกษาไปด้วยทุกครั้งพร้อมดำเนินการแจกแบบสอบถามวันที่ 11-12 มกราคม 2555 และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยกลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามเสร็จแล้วรับคืนตามกำหนดเวลา

5. ผู้ศึกษาไปรับแบบสอบถามคืนจากผู้ช่วยศึกษาในวันที่ 28 มกราคม 2555 ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 181 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

6. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่ามีความถูกต้องและสมบูรณ์ทุกชุด

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิธีวิเคราะห์เชิงอรรถาธิบาย (Explanatory Analysis) โดยอาศัยข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามที่ได้เก็บ ไปวิเคราะห์โดยการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป มาใช้คำนวณสถิติเพื่อนำเสนอข้อมูล และสรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง

2. จัดหมวดหมู่ข้อมูล และบันทึกคะแนนของแต่ละข้อ เป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดค่าคะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

มีระดับปัญหามากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีระดับปัญหามาก	ให้	4	คะแนน
มีระดับปัญหาปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีระดับปัญหาน้อย	ให้	2	คะแนน
มีระดับปัญหาน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

3. นำค่าคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละแบบสอบถาม ไปหาค่าเฉลี่ยแล้ว แปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

4.51-5.00 หมายถึง มีระดับปัญหามากที่สุด
3.51-4.50 หมายถึง มีระดับปัญหามาก
2.51-3.50 หมายถึง มีระดับปัญหาปานกลาง
1.51-2.50 หมายถึง มีระดับปัญหาน้อย
1.00-1.50 หมายถึง มีระดับปัญหาน้อยที่สุด

4. การทดสอบเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดที่มีเพศต่างกัน ด้วยค่า t-test ส่วนอายุ ระดับการศึกษา และสายงานที่ปฏิบัติ ทดสอบโดยใช้ F – Test

5. เมื่อเปรียบเทียบทดสอบสมมุติฐานแล้ว หากพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะนำมาเปรียบเทียบรายคู่ (Multiple Comparison) โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 199)

6. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาตามความถี่ (Content analysis) ในแต่ละประเด็นแล้วนำเสนอด้วยเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกได้ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ได้แก่ การหาค่าจำแนกรายข้อใช้ Item – total Correlation และการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย ได้แก่ t-Test (Independent Sample) และ F – Test (One - way ANOVA)

สรุปผล

จากการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษา พบว่า

1. พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 50.30) มีอายุ ระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 39.80) ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 66.30) และส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ฝ่ายปฏิบัติการ (ร้อยละ 70.00)

2. การประเมินผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

2.1 ด้านการบริหารงานบุคคลากร พบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอ

โพธิ์ชัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ การวางแผนการใช้กำลังคนให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของภาระงาน ($\overline{X}$ = 2.84) การประเมินความต้องการบุคลากร ในด้านความรู้ ความสามารถ ($\overline{X}$ = 2.84) ปัญหาการใช้กำลังคนโดยยึดหลักการประสานกิจกรรมระหว่าง คนและงาน ($\overline{X}$ = 2.82)

2.2 ด้านการบริหารการเงินและงบประมาณ พบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ ปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน ครอบคลุมทุกด้าน ($\overline{X}$ = 2.65) ปัญหาเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้งบประมาณ ($\overline{X}$ = 2.56) และเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณโดยมุ่งเน้นความประหยัด ($\overline{X}$ = 2.51)

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย รวมอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ มีปัญหาเกี่ยวกับจัดหาพัสดุได้ เป็นไปตามระเบียบพัสดุที่วางไว้ ($\overline{X}$ = 2.52) ปัญหาเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถในการบริหารพัสดุต่างๆ ของผู้บริหาร ($\overline{X}$ = 2.45) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดให้มีอุปกรณ์ที่ใช้ตามภาระงานได้อย่างเหมาะสม ($\overline{X}$ = 2.41)

2.4 ด้านการจัดการพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ ปัญหาเกี่ยวกับความเหมาะสมในการวางแผนในการดำเนินงานต่างๆ ($\overline{X}$ = 2.45) เรื่องเกี่ยวกับการจัดระบบที่ดีในการประเมินผลงาน และผลการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 2.43) เรื่องเกี่ยวกับการความเป็นธรรมในการประเมินผลงาน และผลการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 2.40)

ในภาพรวมแล้วพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อยและหากนำค่าคะแนนเฉลี่ยทั้งสี่ด้านมาเปรียบเทียบกัน จะพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลว่ามีปัญหาในการบริหารงานด้านบุคลากรมากที่สุด และรองลงมาคือด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสายงานที่ปฏิบัติ

3.1 บุคลากรเพศชายและเพศหญิง เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และบุคลากรของเทศบาลที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลไม่แตกต่างกัน

3.2 บุคลากรในเทศบาลเขตอำเภอโพธิ์ชัยที่มีอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อยและปานกลาง และบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลไม่แตกต่างกัน

3.3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อยและปานกลาง ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลตำบล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยบุคลากรที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

3.4 บุคลากรในเทศบาลเขตอำเภอโพธิ์ชัย ที่สำเร็จการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างจากบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 บุคลากรในเทศบาลเขตอำเภอโพธิ์ชัย ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายบริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลแตกต่างกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า มีข้อเสนอแนะดังนี้

4.1 ด้านบุคลากร เทศบาลควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการกำลังคนเพื่อให้เหมาะสมกับงาน และตรงตามความรู้ความสามารถของบุคลากร และควรเน้นให้บุคลากรได้มีการพัฒนาศักยภาพ ด้านการทำงานโดยการสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับภาระงาน

4.2 ด้านการเงินและงบประมาณเทศบาลควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนในการบริหารจัดการงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นมากกว่านี้

เทศบาลควรยึดหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้จ่ายเงินงบประมาณในด้านต่างๆเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน

4.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์เทศบาลควรมีการทำสัญญาความร่วมมือกับองค์กรปกครองท้องถิ่นในพื้นที่ต่างๆเพื่อแลกเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่เป็นในการทำงานพัฒนาท้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่พร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ของท้องถิ่นเองบุคลากรของเทศบาลควรใช้เครื่องมืออุปกรณ์สำนักงานให้คุ้มค่าที่สุด

4.4 ด้านการบริหารจัดการในการวางการดำเนินงานในเรื่องๆเทศบาลควรคำนึงถึงความเหมาะในด้านทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น บุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์เป็นต้น เทศบาลควรให้ความสำคัญในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการต่างๆเพื่อความโปร่งใสในการทำงานและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

อภิปรายผล

จากการศึกษาค้นคว้า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วิชิต โพธาราม (2547 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาปรากฏดังนี้ 1. ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และด้านบริหารจัดการ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาผลการดำเนินงานเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงบประมาณ รองลงมาคือ ด้านบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ 2. บุคลากรเพศหญิงเห็นว่า มีผลการดำเนินงานโดยรวมและด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ของเทศบาลตำบลมากกว่าบุคลากรเพศชายอย่างมีนัยสำคัญของสถิติที่ระดับ .05 3. บุคลากรที่มีความแตกต่างกันในเรื่องระดับการศึกษาและตำแหน่ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า 3 อันดับแรกที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นมีปัญหามากที่สุดคือ เรื่องการวางแผนการใช้กำลังคนให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของภาระงานและเรื่องเกี่ยวกับการประเมินความต้องการบุคลากร ในด้านความรู้ ความสามารถ รองลงมาคือเรื่องปัญหาการใช้กำลังคนโดยยึดหลักการประสานกิจกรรมระหว่าง คนและงาน และเรื่องที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นมีปัญหาน้อยที่สุดคือ เรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคลากรมีผลงานดีเด่น เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน

จากผลการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางนั้น เป็นเพราะด้วยบุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความสามารถในขอบเขตซึ่งต้องพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพิ่มขึ้น ทำให้มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับ นายรัศมี สังวิเศษ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลชัยวารี ว่า ปัญหาการบริหารบุคคลของเทศบาลมีปัญหาในเรื่องของการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และศักยภาพมีขีดจำกัด แต่เทศบาลก็แก้ปัญหาด้วยการส่งเสริมให้บุคลการในสังกัด ได้เข้าอบรมพัฒนาตัวเองอยู่ประจำ และส่งเสริมให้มีการศึกษาที่สูงขึ้น ด้วยการให้ทุนการศึกษาเพื่อนำความรู้มาพัฒนาองค์กร แต่ด้วยงบประมาณที่จำกัด จึงทำให้ไม่สามารถส่งเสริมได้ครบทุกคนในช่วงระยะเวลาที่ไล่เลี่ยกัน ส่วนบุคลากรของเราที่อยู่ด้วยกันนั้น มีกลุ่มอายุหลายระดับ แต่ก็ไม่ได้มีปัญหาอะไร เพราะแต่ละคนมีหน้าที่ชัดเจนในแต่ละสายงานที่ปฏิบัติ

2. ด้านงบประมาณ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า 3 อันดับแรกที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นว่ามีปัญหามากที่สุดคือ เรื่องเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน ครอบคลุมทุกด้าน รองลงมาคือเรื่องปัญหาเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้งบประมาณ และสุดท้ายคือเรื่องเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณโดยมุ่งเน้นความประหยัด และเรื่องที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นมีปัญหาน้อยที่สุดคือ เรื่องเกี่ยวกับการจัดทำแผนการใช้งบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ทัศนีย์ พลอยทับทิม (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานการเงินการคลังของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมสภาพปัญหาการบริหารงานการเงินการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทราอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ ด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณและด้านการจัดการ ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานการเงินการคลัง ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาวัสดุ/อุปกรณ์ที่มีความทันสมัยผู้วิจัยมีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า ในประเด็นปัญหาที่พบน้อยในด้านกรบริหารงานการเงินและงบประมาณนั้น เนื่องจากปัจจัยสำคัญในเรื่องของความละเอียดอ่อนและอ้างอิงการตรวจสอบที่ชัดเจนในระดับภาคส่วนจนถึงระดับสูง ทำให้ปัญหาการบริหารในด้านนี้ค่อนข้างมีน้อย และเจ้าหน้าที่มีความรู้และเข้าในตัวระเบียบกฎหมายข้อบังคับเป็นอย่างดี และสอดคล้องกับการศึกษาของ เริงชัย ตั้งรุ่งเรืองอยู่ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่กิ่งอำเภอฆ้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยศึกษาในด้านโครงสร้างและระบบงาน ด้านการบริหารงานบุคคล (ลูกจ้าง) ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณและด้านการบริหารงานพัสดุ ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้ 1. สมาชิกสภา

องค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวม และจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ด้านโครงสร้างและระบบ ส่วนด้านการบริหารงานพัสดุมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย

การที่ผลการศึกษาปัญหาการบริหารงบประมาณของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีปัญหาอยู่ในระดับอาจด้วยเหตุผลของการบริหารงบประมาณนั้นมีเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเฉพาะด้านที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ดำเนินการอยู่แล้ว ทำให้มีปัญหาค่อนข้างน้อย ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ นายรัศมี สังวิเศษ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลชัยวารี ว่าเทศบาลมีฝ่ายนโยบายและแผนที่รับผิดชอบเรื่องแผนและงบประมาณประจำปี ของเทศบาล และมีทีมบริหารที่คอยดูแลกำกับอีกฝ่ายหนึ่ง การใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละด้าน ล้วนต้องผ่านขั้นตอนและกระบวนการของระเบียบของกรม ซึ่งแต่ละปีงบประมาณ เทศบาลมีการบริหารจัดการด้านงบประมาณเป็นไปตามกรอบของแผนประจำปีงบประมาณ และเทศบาลพยายามที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาประจำปีของเทศบาลเองด้วยการทำประชาคม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งในปีงบประมาณ 2556 เทศบาลได้จัดสัมมนาผู้นำท้องถิ่นกับผู้บริหารเทศบาล เพื่อให้แต่ละฝ่ายได้แสดงความคิดเห็นเพื่อกำหนดเป็นแผนในการพัฒนาในแต่ละปี

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า 3 อันดับแรกที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นมีปัญหามากที่สุดคือ เรื่องเกี่ยวกับจัดหาพัสดุได้เป็นไปตามระเบียบพัสดุที่วางไว้ รองลงมาคือเรื่องปัญหาเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถในการบริหารพัสดุต่างๆ ของผู้บริหาร และสุดท้ายคือเรื่องเกี่ยวกับการจัดให้มีอุปกรณ์ที่ใช้ตามภาระงานได้อย่างเหมาะสม และเรื่องที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นมีปัญหาน้อยที่สุดคือ เรื่องเกี่ยวกับจัดหาพัสดุได้ ตรงตามรายละเอียด และชนิดที่ระบุไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาเริงชัย ตั้งรุ่งเรืองอยู่ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่กิ่งอำเภอม้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยศึกษาในด้านโครงสร้างและระบบงาน ด้านการบริหารงานบุคคล (ลูกจ้าง) ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณและด้านการบริหารงานพัสดุ ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้ 1. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ด้านโครงสร้างและระบบ ส่วนด้านการบริหารงานพัสดุมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย 2. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็น

ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางมีด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานคลังและการงบประมาณ และมีปัญหาในระดับน้อยในด้านโครงสร้างและระบบงานและการบริการพัสดุ ส่วนคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีปัญหาโดยรวมและรายด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง และมีปัญหาในระดับน้อยในด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ และโครงสร้างและระบบงาน และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ยังมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง 3. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่าอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่าพบว่า มีปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวดับปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันโดยสรุป ปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตกิ่งอำเภอม้องชัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารงานพัสดุมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย แต่ในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ด้านโครงสร้างและระบบอยู่ในระดับปานกลาง จึงควรหาแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารงานส่วนตำบลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อองค์กรจะได้บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไปด้านการจัดการอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า 3 อันดับแรกที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นมีปัญหามากที่สุดคือ เรื่องเกี่ยวกับการจัดระบบที่ดีในการประเมินผลงาน และผลการปฏิบัติงาน รองลงมาคือเรื่องเกี่ยวกับการความเป็นธรรมในการประเมินผลงาน และผลการปฏิบัติงาน และสุดท้ายคือเรื่องการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยในเขตรับผิดชอบ และเรื่องที่บุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เห็นมีปัญหาน้อยที่สุดคือ เรื่องเกี่ยวกับความชัดเจนในการสั่งการการมอบอำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

การบริหารงานด้านวัสดุอุปกรณ์ของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัยที่มีปัญหาน้อยนั้น มีข้อคิดเห็นว่าเทศบาลมีวัสดุอุปกรณ์ในการบริหารจัดการของเทศบาลเองในระดับหนึ่ง และด้วยการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางเพื่อหาวัสดุอุปกรณ์สำหรับการดำเนินการของเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นรถดับเพลิง รถขนขยะ ซึ่งได้รับการจัดสรรจากส่วนกลาง ทำให้เทศบาลไม่มีปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้าง และมีการอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นประจำ ทำให้การบริหารจัดการมีปัญหาน้อย

4. ด้านการบริหารจัดการพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย ในด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ ปัญหาเกี่ยวกับความเหมาะสมในการวางแผนในการดำเนินงานต่างๆ เรื่องเกี่ยวกับการจัดระบบที่ดีในการประเมินผลงาน และผลการปฏิบัติงาน เรื่องเกี่ยวกับการความเป็นธรรมในการประเมินผลงาน และผลการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้ 1. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ทุกฝ่ายควรร่วมมือประสานเพื่อแก้ไขปัญหาไม่ใช่เป็นเพียงภารกิจหน้าที่ของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด รัฐควรให้การส่งเสริมสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวม

ผู้ศึกษามีข้อสังเกตว่า การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะเรื่องความเหมาะสมในการวางแผนดำเนินงานต่าง ๆ และการจัดระบบการประเมินผลงาน และความเป็นธรรมในการประเมินผลงาน นั้น เป็นเรื่องของนโยบายของผู้บริหารในแต่ละชุด ตลอดทั้งเทศบาลมีหัวหน้าสายงานที่คอยดูแลกำกับนโยบายของผู้บริหารเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ความเห็นนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลชัยวารี ว่าเทศบาลมีกรอบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน นายกจะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานของแต่ละบุคคล แต่จะดูในส่วนของนโยบายของเทศบาล และจะให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานได้ทำงานตามกรอบและวิธีการของแต่ละบุคคล โดยมีหัวหน้าสายงาน เป็นผู้ดูแลอีกระดับหนึ่ง แต่ปัญหาการบริหารจัดการในส่วนนี้ ในส่วนของเทศบาลเอง ก็มีบ้างในเรื่องของความไม่เข้าใจกันระหว่างฝ่ายบริหารกับฝ่ายปฏิบัติการ

ในภาพรวมแล้วบุคลากรมีความเห็นเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอโพธิ์ชัยนั้น มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยและหากนำค่าคะแนนเฉลี่ยทั้งสี่ด้านมาเปรียบเทียบกัน ก็จะพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลภายในเขตอำเภอโพธิ์ชัย มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลว่ามีปัญหาในการบริหารงานด้านบุคลากรมากที่สุด และรองลงมาคือด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของสุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การ

บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้ 1. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ และเห็นว่ามีปัญหาระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการเงินและงบประมาณ 2. สมาชิกองค์การบริหารสวนตำบลที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป เห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลทีมีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นและระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป เห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันจากการศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ปัญหาในการบริหารงานที่อยู่ในระดับมาก คือ ปัญหาด้านบุคลากรปัญหา ด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัญหาด้านบริหารจัดการ ทุกฝ่ายควรร่วมมือประสานเพื่อแก้ไขปัญหาไม่ใช่เป็นเพียงภารกิจหน้าที่ของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด รัฐควรให้การส่งเสริมสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวม

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ พบว่า บุคลาการมีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง แต่ยังมีประเด็นที่สมควรนำมาเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการมีการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

ด้านบุคลากร เทศบาลควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการกำลังคนเพื่อให้เหมาะสมกับงาน และตรงตามความรู้ความสามารถของบุคลากร และควรเน้นให้บุคลากรได้มีการพัฒนาศักยภาพ ด้านการทำงานโดยการสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับภาระงาน

ด้านการเงินและงบประมาณ เทศบาลควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนในการบริหารจัดการงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นมากกว่านี้ และเทศบาลควรยึดหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้จ่ายเงินงบประมาณในด้านต่างๆเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน

ด้านวัสดุอุปกรณ์ เทศบาลควรมีการทำสัญญาความร่วมมือกับองค์กรปกครองท้องถิ่นในพื้นที่ต่างๆเพื่อแลกเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่เป็นในการทำงานพัฒนาท้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่พร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ของท้องถิ่นเองบุคลากรของเทศบาลควรใช้เครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงานให้คุ้มค่าที่สุด

ด้านการบริหารจัดการ ในการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ เทศบาลควรคำนึงถึงความเหมาะสมในด้านทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น บุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์เป็นต้นเทศบาลควรให้ความสำคัญในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการต่างๆเพื่อความโปร่งใสในการทำงานและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา แล้วหากมีการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานน่าจะเป็นประโยชน์ต่อการนำผลการศึกษาไปใช้ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาตัวปัจจัยที่มีอิทธิพลนั้น

2. ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญปัจจัยหนึ่งในการบริหารงานในท้องถิ่น หากศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ชัดเจน น่าจะนำผลการศึกษามาใช้ในการส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนได้มากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานของท้องถิ่นจะได้มีความเข้มแข็งมากขึ้น

บรรณานุกรม

กฤษกร คลังแสง. (2549). **การศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ศึกษากรณีเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: วิญญชน.

ชูศักดิ์ เที่ยงตรง. (2544). **เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารการปกครองท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7.** พิมพ์ครั้งที่ 12. นนทบุรี : สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ทัศนีย์ พลอยทับทิม. (2550). **ปัญหาการบริหารงานการเงินการคลังของบุคลากรที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา.** การศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ตระกูล มีชัย. (2538). **การกระจายอำนาจ.** กรุงเทพฯ : พีเพรส.

ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. (2540). **วิทยาการบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพในยุคโลกาภิวัฒน์.** กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ธนภรณ์ สุพรมพิทักษ์. (2550). **ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลโพน และเทศบาลตำบลคำม่วง อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ธงชัย สันติวงษ์. (2543). **องค์การและการบริหาร.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ธเนศวร์ เจริญเมือง. (2537). **การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ: การพิมพ์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ปธาน สุวรรณมงคล. (2544). **การบริหารและการพัฒนาองค์การ.** พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

“ประกาศกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นเรื่องการถ่ายโอนอำนาจ พ.ศ. 2542,” **ราชกิจจานุเบกษา.** เล่มที่ 116. ตอนที่ 9 ก. หน้า 1. 24 กุมภาพันธ์ 2542.

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. (2535). **การปกครองท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ: พีระพันนา.

ประยูร กาญจนดุล. (2535). **คำบรรยายกฎหมายปกครอง.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประยูร กาญจนดุล. (2545). *การจัดระเบียบการปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย.* **ราชบัณฑิตยสถาน**. 27(1) : 20-39 ; มกราคม-มีนาคม.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. (2523). **การปกครองท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ: พีระพันนา.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2538). **การปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต.** กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2526). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ: พรานนกการพิมพ์.

เรวดี จรรย์โกมล. (2549). **ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

รัศมี สังวิเศษ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, พัชรี โพธิ์เปี้ยศรี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่เทศบาลตำบลชัยวารี จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2555.

ลิขิต ธีรเวคิน. (2525).**วิวัฒนาการการเมืองการปกครอง.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2546). การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง. **รัฐสภาสาร**. 51(2) : 84 ; กุมภาพันธ์.

วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ. (2549). **การเมืองและการปกครองไทย.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิชิต โพธาราม. (2547). **การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมบูรณ์ สุขสำราญ. (2545). *การปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ*. **ราชบัณฑิตยสถาน**. 27(2) , 342-361 ; เมษายน-มิถุนายน.

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์. (2539). **ปัจจัยที่มีผลต่อการยกฐานะขององค์การบริหารส่วนตำบลนครยะลา.** กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

สมพงศ์ เกษมสิน. (2526). **การบริหารกับพฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ: อักษรเจริญ.

สมยศ นาวีการ. (2521). **การบริหาร (Management).** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.

สมผุส กาญจโนมัย. (2545). การศึกษาทิศทางการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการปกครองส่วนท้องถิ่นกับการมีส่วนร่วมของประชาชน, 119 – 193. ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์, บรรณาธิการ กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ.

สุพิณ เกชาคุปต์. (2546). **พฤติกรรมองค์การ.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : งานผลิตเอกสารและตำราทางวิชาการ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุวรรณ สาระโป เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, พัชรี โพธิ์เปี้ยศรี เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่เทศบาลตำบลอัคคะคำ จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555.

เสนาะ ติเยาว์. (2543).**หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). **การบริการจัดการ.** กรุงเทพฯ ; ม.ป.พ.

อรทัย ตั้งมั่งเจริญกุล. (2552). **ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่จัดตั้งมาจากองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดระยอง.** วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุทัย หิรัญโต. (2523). **การปกครองท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.