



ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่พัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จุไรรัตน์ ผดุงกิจ *

กานุมาศ ขาติประเสริฐ *

(วันรับบทความ : 10 กรกฎาคม 2561 /วันแก้ไขบทความ : 11 สิงหาคม 2561 /วันตอบรับบทความ : 14 สิงหาคม 2561)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2) เพื่อศึกษาปัญหาด้านกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยเข้าสู่ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T-Test และสถิติทดสอบ F-Test (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.57$, S.D. = 0.63) ผลการวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์และการอภิปรายกลุ่มพบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้ เจ้าหน้าที่พัสดุนั้นมักข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างลงในระบบ e-GP ไม่ถูกต้องเกิดจากระบบมีการทำงานที่ค่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อน และเจ้าหน้าที่พัสดวยังไม่ชำนาญในการใช้ระบบ มีจุดที่ยังมีความไม่เข้าใจในขอบเขตการทำงานของระบบ จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในขั้นตอนของการบันทึกข้อมูล และเมื่อมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกโครงการ เจ้าหน้าที่พัสดุไม่ได้แจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการทราบเนื่องจากจะทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ล่าช้า จึงทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

คำสำคัญ : จัดซื้อจัดจ้าง /ระบบอิเล็กทรอนิกส์/เจ้าหน้าที่พัสดุ



Operational problems in e-Government Procurement (e-GP) by procurement officers at Mahasarakham University

Julairat Phadungkit^{*}

Panumat Chatprasoet^{*}

(Received Date : July 10, 2018, Revised Date : August 11 , 2018, Accepted Date : August 14, 2018)

Abstract

This article has a purpose concerning the operational 1) Study the problems in e-Government Procurement (e-GP). 2) Study the legal problems related in e-Government Procurement (e-GP). 3) Study the risk factors in the operation of the package. The samples include 60 procurement officers employed at Mahasarakham University. The tools of this study comprise a questionnaire rated on a 5-level scale. The statistics utilized for data include frequency, mean, S.D., T-Test and F-Test (One-way ANOVA). The results can be summarized as follows: Procurement officers at Mahasarakham University have opinions about the operational problems in e-Government Procurement (e-GP) in terms of overall issues and for each section, which consist of operational risk ($\bar{X} = 3.57$). The results from the interviews and group discussion showed that the operational problems in e-Government Procurement (e-GP) consist of incorrect data being recorded into the e-GP system, primarily because of the complexity of the data and the procurement officers lacking particular expertise in the system. Specifically, they do not totally understand the scope of the system, causing mistakes to be made in the data recording process. Moreover, the procurement officers fail to inform the head of government when additions, changes, and cancellations take place because they can delay e-Government Procurement (e-GP), which creates discrepancies among related persons.

Keywords: Procurement/ Electronics system/ Procurement officers

^{*} Supply Analyst, College of Politics and Governance, Mahasarakham University



บทนำ

เดิมส่วนราชการต้องดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ควบคู่ไปกับประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุ ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Market : e-market และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding) รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชนและหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในการบังคับบัญชาหรือกำกับดูแลของฝ่ายบริหารก็ต้องดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยถือปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานนั้น ๆ และในปัจจุบันคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดให้ร่างพระราชบัญญัตินี้บังคับกับหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง รวมถึงมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลและตรวจสอบจากกรมบัญชีกลาง

การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติที่มีรายละเอียดอยู่หลายขั้นตอน แต่ละขั้นตอนมีความซับซ้อน อีกทั้งแนวทางการปฏิบัติมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุต้องอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์อยู่ตลอดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานด้านพัสดุที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุ และวิธีปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านการพัสดุ และเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทันต่อเวลา จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวซึ่งเป็นเรื่องใหม่ แก่ผู้บริหารงานด้านการพัสดุ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุที่เป็นเจ้าหน้าที่พัสดุโดยตรงหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้บริหารของหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุ ได้ศึกษา ทำความเข้าใจ และเป็นการเพิ่มพูนความรู้ เพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง(สำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2560, น. 1)

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) มีกรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลการบริหารงานพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลางจึงได้พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) โดยออกแบบระบบงานให้สามารถใช้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ และเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐในภาพรวมของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะมีผลทำให้การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ซึ่งในระยะแรก ระบบการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมทั้งหน่วยงานส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถลงประกาศจัดซื้อจัดจ้างให้



สาธารณชนทั่วไปได้ติดตามข่าวสารข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th เท่านั้น ไม่สามารถติดตามความคืบหน้าของการจัดซื้อจัดจ้างในระบบได้ ดังนั้นจึงมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อต้องการให้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ของไทยทัดเทียมสากลมากยิ่งขึ้น โดยระบบ e-GP ที่ได้พัฒนาขึ้นใหม่นี้จะช่วยให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ รวมทั้งหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ทุกแห่งสามารถปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ระบบ e-GP ดังกล่าวยัง ช่วยให้ผู้บริหารของส่วนราชการต่าง ๆ สามารถติดตามสถานะหรือความคืบหน้าของโครงการจัดซื้อจัดจ้างภายในหน่วยงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกสัญญาที่จัดหาในลักษณะ online ด้วย ซึ่งการพัฒนา ระบบได้เดินคู่มากับความเห็นที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้มีส่วนร่วมวิจารณ์เสนอแนะข้อดี ข้อด้อยต่าง ๆ จน ระบบ e-GP แล้วเสร็จสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่จนลุล่วงไปได้ด้วยดี(สมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย, 2553, น. 1)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อศึกษาปัญหาด้านกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยเข้าสู่ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในด้านการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย และความก้าวหน้าในอาชีพของตนเอง
2. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคามในการพิจารณาฝึกอบรม เพิ่ม ทักษะ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ เจ้าหน้าที่พัสดุ
3. เพื่อเป็นข้อสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการทำงานเรื่องการจัดซื้อจัด จ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อันจะนำไปสู่การค้นหา แนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป



ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สืบเนื่องมาจากมติคณะรัฐมนตรีกำหนดให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐทุกแห่งลงประกาศจัดซื้อจัดจ้าง/ประกาศประกวดราคา ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในเว็บไซต์ ซึ่งระบบ e-GP เริ่มแรกเน้นให้หน่วยจัดซื้อมาประกาศจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางเท่านั้น ไม่สามารถติดตามความคืบหน้าของการจัดซื้อจัดจ้างในระบบได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐที่มีความถูกต้องได้ด้วยความรวดเร็ว ครบถ้วนและทั่วถึง มีต้นแบบการประมวลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ครบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและเชื่อมต่อข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้ เพื่อให้ผู้บริหารและส่วนราชการสามารถติดตามสถานะหรือความคืบหน้าของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้ในลักษณะ Online และเพื่อเร่งรัดให้ส่วนราชการเร่งดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้สามารถเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินของรัฐบาล ซึ่งมีประโยชน์คือมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกและความทั่วถึงอย่างเท่าเทียมกัน กระตุ้นตลาดและเสริมสร้างขีดความสามารถของภาคเอกชน และมีการปรับปรุงนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
 - 1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
 - 1.2 กฎหมาย ระเบียบที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านพัสดุ
 - 1.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัสดุ ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ที่ทำการวิจัย ผู้วิจัยเลือกมหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นพื้นที่หลักในการทำวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 75 คน (กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2558: เว็บไซต์)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม (Focus Group)



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงานในปัจจุบัน และหน่วยงานที่สังกัด พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 76.67) อายุ น้อยกว่า 45 ปี (ร้อยละ 78.33) รองลงมา 45 – 50 ปี (ร้อยละ 13.33) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 50) ระดับการศึกษา ปริญญาตรี (ร้อยละ 68.33) ประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปี (ร้อยละ 33.33) รองลงมา 11 – 15 ปี (ร้อยละ 30) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 30,000 บาท (ร้อยละ 95) ประเภทบุคลากร พนักงานมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 71.67) และหน่วยงานที่สังกัด กองคลังและพัสดุ (ร้อยละ 13.33) รองลงมา คณะการบัญชีและการจัดการ และคณะการโรงแรม (ร้อยละ 8.30)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตาราง 1 ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้านของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	3.20	0.61	ปานกลาง
2. ด้านกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง	3.29	0.60	ปานกลาง
3. ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	3.57	0.63	มาก
โดยรวม	3.36	0.52	ปานกลาง

จากตาราง 1 พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.57$) ด้านกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.29$) และด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์



ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคามด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความเข้าใจและความชำนาญในการทำงานด้วยระบบ e-GP	3.37	0.66	ปานกลาง
2. ท่านคิดว่าระบบ e-GP มีขั้นตอนที่เข้าใจง่าย	3.20	0.80	ปานกลาง
3. ท่านมีบุคคลที่ให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำด้วยระบบ e-GP	3.33	0.90	ปานกลาง
4. ท่านใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ต่อโครงการด้วยความรวดเร็ว	2.83	0.81	ปานกลาง
5. ท่านมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเชื่อมโยงของระบบ e-GP กับ GFMS	2.85	0.86	ปานกลาง
6. ท่านมีความเข้าใจแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลใน 8 ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-GP	3.55	0.77	มาก
7. ท่านมีความเข้าใจในส่วนของรายงาน (Report) เรียกดูผลการบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	3.43	0.91	ปานกลาง
8. ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ท่านต้องการบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	3.30	0.91	ปานกลาง
9. ท่านมีความเข้าใจคู่มือการใช้งานระบบ e-GP	3.30	0.91	ปานกลาง
10. ท่านสามารถเข้าใช้งานระบบ e-GP ได้สะดวกทุกครั้งที่ต้องการใช้งาน	3.03	0.96	ปานกลาง
11. ท่านเข้าอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ e-GP อยู่เสมอ	3.08	1.04	ปานกลาง
12. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการเข้าใช้งานระบบ e-GP	3.50	0.89	ปานกลาง
13. ท่านไม่มีปัญหาในการใช้งาน Web Browser สำหรับเข้าใช้ระบบงานจัดซื้อจัดจ้าง Internet Explorer/Google Chrome/Mozilla Firefox เพื่อใช้งานระบบ e-GP	3.02	0.87	ปานกลาง



ปัญหาด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
14. ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเมื่อ บันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ผิดพลาด	2.90	0.78	ปานกลาง
15. ท่านมีความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบสิทธิ ก่อนการใช้งานในระบบ e-GP	3.22	0.87	ปานกลาง
โดยรวม	3.20	0.62	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมีความเข้าใจแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลใน 8 ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-GP ($\bar{x} = 3.55$) ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ e-GP ($\bar{x} = 3.50$) และท่านมีความเข้าใจในส่วนของการรายงาน (Report) เรียกดูผลการบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ($\bar{x} = 3.43$)

ตาราง 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคามด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่าระบบ e-GP มีความสอดคล้องกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานทางด้านพัสดุ	3.57	0.81	มาก
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่ จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติในระบบจัดซื้อจัด จ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP	3.33	0.80	ปานกลาง
3. ท่านสามารถตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ๆ ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง	3.15	0.71	ปานกลาง
4. ท่านสามารถปรับปรุงการทำงานในความ รับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ได้ด้วยตนเอง	3.23	0.72	ปานกลาง



ปัญหาด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
5. ท่านสามารถนำหลักกฎหมายหลายฉบับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวได้อย่างเหมาะสม	3.27	0.73	ปานกลาง
6. ท่านสามารถเสนอแนะหลักการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพสูงขึ้น	3.18	0.75	ปานกลาง
โดยรวม	3.29	0.60	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวปัญหาด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านคิดว่าระบบ e-GP มีความสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางด้านพัสดุ ($\bar{x} = 3.57$) ท่านมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP ($\bar{x} = 3.33$) และปัญหาด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยรวม ปัญหาด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.28$)

ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคามด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่ารหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานในระบบ e-GP มีความปลอดภัยสูง	3.33	0.82	ปานกลาง
2. ท่านเก็บข้อมูลรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเพื่อใช้งานในระบบ e-GP ไว้เป็นความลับ	3.65	0.99	มาก
3. ท่านบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ครบถ้วนถูกต้องทุกครั้ง	3.95	0.77	มาก



ปัญหาด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
4. เมื่อมีการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกประกาศในระบบ e-GP ท่านได้แจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการทราบทุกครั้ง	3.62	1.03	มาก
5. ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องเอกสารที่ท่านบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ทุกครั้ง	3.77	0.91	มาก
6. ท่านมีการเก็บเอกสารที่ท่านบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้องอยู่เสมอ	3.87	0.77	มาก
7. ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานในระบบ e-GP อยู่เสมอ	3.15	1.06	ปานกลาง
8. ท่านคิดว่าระบบ e-GP ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุครุภัณฑ์รวดเร็วขึ้นหรือไม่	2.68	1.21	ปานกลาง
9. ท่านออกจากระบบ e-GP อย่างถูกวิธีทุกครั้งเมื่อเลิกใช้งาน	4.13	0.91	มาก
โดยรวม	3.57	0.63	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ครบถ้วนถูกต้องทุกครั้ง ($\bar{x} = 3.95$) ท่านมีการเก็บเอกสารที่ท่านบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้องอยู่เสมอ ($\bar{x} = 3.87$) และท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องเอกสารที่ท่านบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP ทุกครั้ง ($\bar{x} = 3.77$)

ตาราง 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้าน ของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)

ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	เพศชาย		เพศหญิง		t	p-value
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการบันทึกข้อมูลในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	2.81	0.81	3.32	0.50	-2.23	0.04*



ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	เพศชาย		เพศหญิง		t	p-value
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
2. ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	3.04	0.63	3.37	0.58	-1.83	0.07
3. ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	3.25	0.86	3.67	0.52	-1.76	0.10
โดยรวม	3.03	0.69	3.46	0.42	-2.21	0.04*

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 5 พบว่าเจ้าหน้าที่พัสดุ ที่เป็นเพศหญิง มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม และด้านการบันทึกข้อมูลในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า เพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องและด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

สรุปผลจากการดำเนินการสนทนากลุ่ม

จากการสนทนากลุ่มดังกล่าว ผู้วิจัยสรุปเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางด้านพัสดุ ดังนี้

1. ด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP เจ้าหน้าที่พัสดุจะบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง เช่น บันทึกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีผิด ชื่อผู้ค้า ประเภทผู้ค้า ที่อยู่ผิด แต่สาเหตุบางครั้งก็มาจากการที่ผู้ค้ามีการจดทะเบียนเปลี่ยนประเภทกิจการ เช่นจาก หจก. เป็น บริษัท หรือมีการระบุ e-mail ไม่ถูกต้องทำให้ร้านค้าไม่ได้รับ e-mail และเจ้าหน้าที่พัสดุดังกล่าวมีความเห็นว่าการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีการทำงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน ประกอบกับเป็นการเพิ่มภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่พัสดุ

2. ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่พัสดุดังกล่าวไม่สามารถอ่านและตีความระเบียบ และ พรบ. ต่าง ๆ ที่ออกมาได้อย่างชัดเจนมากนัก หรือกฎหมาย และระเบียบบางครั้งตีความได้หลายแบบ ทำให้เจ้าหน้าที่พัสดุปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่พัสดุดังกล่าวจะเก็บรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านเข้าใช้งานไว้เป็นความลับ แต่ไม่ได้เปลี่ยนรหัสผ่านบ่อย ๆ รวมถึงเมื่อมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิกประกาศในระบบ e-GP เจ้าหน้าที่พัสดุดังกล่าวก็ไม่ได้แจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการทราบทุกครั้ง



สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่พัสดุ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 45 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี รายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน ต่ำกว่า 30,000 บาท

2. เจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน เช่น เจ้าหน้าที่พัสดุที่ปฏิบัติงานในระบบ e-GP คิดว่ารหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานในระบบ e-GP มีความปลอดภัยสูง เปลี่ยนรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานในระบบ e-GP อยู่เสมอ เก็บข้อมูลรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเพื่อใช้งานในระบบ e-GP ไว้เป็นความลับ และมีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่บันทึกลงในระบบ e-GP ทุกครั้ง เป็นต้น ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่พัสดุมีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เช่น เจ้าหน้าที่พัสดุสามารถปฏิบัติงานในระบบ e-GP ให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านพัสดุ มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบและคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ด้านการบันทึกในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP เช่น เจ้าหน้าที่พัสดุมีความเข้าใจและความชำนาญในการทำงานด้วยระบบ e-GP มีความเข้าใจการเชื่อมโยงของระบบ e-GP กับระบบ GFMS มีความเข้าใจในส่วนของการรายงานเรียกดูผลการบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP และยังเข้าอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ e-GP อยู่เสมอ

3. เจ้าหน้าที่พัสดุ ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบันทึกข้อมูลในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่พัสดุ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน อยู่ใน



ระดับมาก เนื่องจาก ในการปฏิบัติงานทางด้านพัสดุด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์นั้น เจ้าหน้าที่พัสดุรับรู้ว่ามีประโยชน์ เจ้าหน้าที่พัสดจึงมีพฤติกรรมที่ใช้ระบบด้วยความปลอดภัย และมีทัศนคติที่ดีต่อระบบ มีการยอมรับระบบเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบความถูกต้องอยู่เสมอ และจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรวดี ทองมาลา (2557) พบว่า การรับรู้ว่ามีประโยชน์มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อพฤติกรรมยอมรับระบบ การรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติต่อพฤติกรรม ทัศนคติต่อพฤติกรรมยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจใช้เทคโนโลยี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัคพร ชะลอเลิศ (2560) พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เจ้าหน้าที่พัสดุ ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน คือ ด้านการบันทึกข้อมูลในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก การปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในบางวิธี และบางขั้นตอนจะค่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อน อีกทั้งยังมีการเปลี่ยนแปลงพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฉบับใหม่ ทำให้การปฏิบัติงานในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างเป็นเรื่องที่ยุ่งยากมากขึ้น รวมถึงปัญหาการใช้เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่ไม่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทพร ลิ้มปาญจน์เวช (2550) พบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีปัญหาด้านโปรแกรม เป็นปัญหาหลักในการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องของความซับซ้อน ความยุ่งยากหลายขั้นตอนของการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นปัญหาในการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี โสโพธิ์ (2550) พบว่า การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ตามระเบียบมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน และการใช้เทคโนโลยีด้านสารสนเทศระบบพัสดุ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย รวมถึงการใช้ข้อมูลสารสนเทศในด้านของงานพัสดุ ยังไม่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่พัสดุได้ฝึกอบรมปฏิบัติการเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP จากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูง



เพื่อให้เจ้าหน้าที่พัสดุเกิดความชำนาญในการบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP จะช่วยให้เจ้าหน้าที่พัสดุประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้าง

1.2 เจ้าหน้าที่พัสดุ ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองในการเข้าอบรมที่เกี่ยวข้องกับการอ่านและตีความกฎหมาย รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อที่จะได้เกิดความรู้ความเข้าใจกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและนำมาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างลงในระบบ e-GP

1.3 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรจัดโครงการ กิจกรรมสานสัมพันธ์ในการทำงานแก่เจ้าหน้าที่พัสดุ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน จะทำให้การปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เกิดความเสี่ยงน้อยลง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น แนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านพัสดุ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุ เป็นต้น

2.2 ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างอื่น ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์กับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการและวิธีการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กองการเจ้าหน้าที่. (2561). *สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. สืบค้นจาก

<https://pd.msu.ac.th/pd4/hr>

นันทพร ลิ้มปกาญจน์. (2553). *ปัญหาในการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุในสำนักงานของสำนักงาน*

*คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.*



- ภัทรวดี ทองมาลา. (2558). การยอมรับระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของเจ้าหน้าที่พัสดุของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ราตรี โสโพธิ์. (2550). ปัญหาการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของบุคลากรคณะนอกระบบราชการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุภัคพร ชะลอเลิศ. (2560). ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรด้านการบัญชี การเงินและพัสดุมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2560). ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐและวิธีปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย. (2553). นวัตกรรมระบบ e-GP และการบริหารงานพัสดุภาครัฐ. กรุงเทพฯ: สมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย.