



ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นภาพร อุดมลาภ *

(วันรับบทความ : 9 กรกฎาคม 2561 /วันแก้ไขบทความ : 13 สิงหาคม 2561 /วันตอบรับบทความ : 14 สิงหาคม 2561)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และประกาศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี 2) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี ในขั้นตอน และหลักการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี 3) เพื่อศึกษาการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และสามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหาคือ อุปสรรค ให้ถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้วยในปัจจุบันหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการหมุนเวียนการปฏิบัติงานและมีเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้กระจายอำนาจการจัดการด้านการเงินและการบริหารงบประมาณ ให้แก่หน่วยงานย่อย ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการทางการเงิน การบัญชีและระบบพัสดุภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ ประกอบกับต้องอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ และถูกต้อง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 110 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ T-TEST F-TEST (ANOVA และ MANOVA) และ Focus Group ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี และด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี โดยสรุป เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีควรให้ความสำคัญกับการมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ ภายใต้ความถูกต้องตามหลักของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามวัตถุประสงค์นั้นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน/ การเงิน/ เจ้าหน้าที่/ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



Knowledge and Understanding of Financial and Accounting Operations by Finance and Accounting Officers at Mahasarakham University

Naphaphorn Oudomlap *

(Received Date : July 9, 2018, Revised Date : August 13, 2018, Accepted Date : August 14, 2018)

Abstract

This study aims to 1) study the knowledge, understanding, laws, regulations and announcements necessary to perform financial and accounting tasks 2) Study financial and accounting management in the process and principles of financial and accounting 3) Study quality control in finance and accounting. The commitment to maintain the quality of the work to meet the standards set. They can find solutions to obstacles in the financial and accounting operations. At present, the turnover rate for officers at Mahasarakham University is high, especially since the university decentralizes financial management and budget management to sub-departments. Therefore, Mahasarakham University needs to have effective, transparent and verifiable financial management, as well as accounting management and public procurement. The financial and accounting operations of Mahasarakham University involve numerous related conditions and regulations. Moreover, experience and expertise are required to be able to follow the conditions and regulations correctly. Therefore, the author is interested in studying the knowledge and understanding of financial and accounting operations by finance and accounting officers at Mahasarakham University. This is achievable by collecting data from 110 finance and accounting officers at Mahasarakham University using a questionnaire as a tool for data collection. The statistics are T-Test, F-Test (ANOVA and MANOVA), and Focus Group. From the study, finance and accounting officers highly agree with the need for knowledge and understanding in financial and accounting operations, which consist of legal compliance with finance and accounting regulations, financial and accounting management, and quality control of financial and accounting operations. In conclusion, finance and accounting officers should prioritize knowledge and understanding of financial and accounting operations utilizing the appropriate regulations and conditions, including operation sequences for the achievement of work and quality according to set standards. Moreover, they should prioritize the reading of operational documents and information interpretation related to the laws, regulations, and commands for correct and precise work effectively.

Keywords: Operation/ Finance/ Accounting Officer/ Mahasarakham University

* Finance and Accounting Officers, College of Politics and Governance, Mahasarakham University



บทนำ

ด้วยในปัจจุบันหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการหมุนเวียนการปฏิบัติงานและมีเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้กระจายอำนาจการจัดการด้านการเงินและการบริหารงบประมาณ ให้แก่หน่วยงานย่อย ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการทางการเงิน การบัญชีและระบบพัสดุภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในภาคราชการที่เข้มแข็ง เพื่อเป็นกลไกในการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐในภาพรวม มีความถูกต้อง ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังภาครัฐ มีขั้นตอนที่ละเอียดอ่อน และต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อมิให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ (กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2558, เว็บไซต์)

ด้วยการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ ประกอบกับต้องอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ และถูกต้อง ที่สำคัญขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความซับซ้อน และซ้ำซ้อนในขั้นตอนปฏิบัติงานบางขั้นตอน และแต่ละคณะ หน่วยงาน มีรูปแบบการดำเนินงานที่แตกต่างกัน จากประเด็นปัญหาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ส่วนใหญ่เกิดจากความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ในการวิเคราะห์วินิจฉัยตีความตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เนื่องจาก กฎ ระเบียบ ดังกล่าวมีจำนวนมากเกินไปบางครั้งเกิดความขัดแย้งหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรืออาจไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของระบบเศรษฐกิจ/สังคม/และการเมือง ที่เปลี่ยนแปลงไป (ส่วนตรวจสอบภายในระดับกรมสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2557, เว็บไซต์)

ดังนั้น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อจะทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมีประสิทธิภาพ โดยการประยุกต์ การบูรณาการแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เพื่อผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาตนเอง และเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และประกาศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี ในขั้นตอน และหลักการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี



3. เพื่อศึกษาการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และสามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค ให้ถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
 - 1.1 กฎหมาย ระเบียบ และประกาศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
 - 1.2 คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
 - 1.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ทำการวิจัย ผู้วิจัยเลือก มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นพื้นที่หลักในการทำวิจัยครั้งนี้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปแก้ไขในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทำให้การควบคุมคุณภาพในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว แม่นยำ ถูกต้อง และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ในการเบิกจ่ายได้อย่างละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากแนวคิดในการทบทวนวรรณกรรมและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ต้องเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจึงจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญต้องมีการจัดระบบงานให้ มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพ และต้องมีความกล้าคิด กล้าทำ พร้อมที่จะเรียนรู้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ สามารถใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าสูงสุด เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีคุณภาพคุ้มค่ากับต้นทุนที่เกิดขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย



ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีใน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 110 คน (กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2560, เว็บไซต์)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม และ การสนทนากลุ่ม (focus group)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบเครื่องมือ การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของครอนบาคการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t - test F – test (ANOVA และ MANOVA) Focus Group

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 89.80) อายุ น้อยกว่า 45 ปี (ร้อยละ 84.09) รองลงมา 45 - 50 ปี (ร้อยละ 13.64) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 50.00) รองลงมา โสด (ร้อยละ 47.70) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 73.90) รองลงมา ระดับปริญญาโท (ร้อยละ 23.90) ประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี (ร้อยละ 34.10) รองลงมา 11 - 15 ปี (ร้อยละ 28.40) รายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน ต่ำกว่า 30,000 บาท (ร้อยละ 87.50) รองลงมา 40,001 – 50,000 บาท (ร้อยละ 6.80)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถสรุปได้ดังนี้



ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีโดยรวมและ
เป็นรายด้านของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี	3.84	0.52	ระดับมาก
2. ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี	3.91	0.51	ระดับมาก
3. ด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี	4.05	0.57	ระดับมาก
โดยรวม	3.93	0.47	ระดับมาก

จากตาราง 1 พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี ($\bar{x} = 4.05$) ด้านบริหารจัดการทางการเงิน และบัญชี ($\bar{x} = 3.91$) และด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี ($\bar{x} = 3.84$)

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชีเป็นรายข้อ
ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ตลอดจนมาตรฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	3.83	0.51	ระดับมาก
2. ท่านสามารถอธิบายสาระสำคัญขั้นพื้นฐานหรือหลักของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้ถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบนั้นๆ	3.78	0.58	ระดับมาก



ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
3. ท่านสามารถอ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมายระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.78	0.61	ระดับมาก
4. ท่านสามารถปรับปรุงการทำงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎระเบียบฯ ได้ด้วยตนเอง	3.86	0.65	ระดับมาก
5. ท่านสามารถระบุถึงรายละเอียดและประเด็นที่สำคัญในกฎระเบียบฯ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน	3.84	0.58	ระดับมาก
6. ท่านสามารถนำหลักกฎระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบฯ นั้นๆ	3.90	0.63	ระดับมาก
7. ท่านสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้	3.97	0.63	ระดับมาก
8. ท่านสามารถนำหลักกฎหมายหลายฉบับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวกันได้อย่างเหมาะสม	3.81	0.66	ระดับมาก
9. ท่านสามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้กฎระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	3.90	0.59	ระดับมาก
10. ท่านสามารถเสนอแนะหลักการหรือแนวทางการปรับปรุงแก้ไข หรือยกร่างกฎระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน หรือเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพหรือประสิทธิภาพสูงขึ้น	3.70	0.68	ระดับมาก
โดยรวม	3.84	0.52	ระดับมาก

จากตาราง 2 พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ ($\bar{x} = 3.97$) ท่านสามารถ



นำหลักภาวะเบี่ยงเบนที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้อง และตรงตามเจตนารมณ์ของภาวะเบี่ยงเบนนั้น ๆ ($\bar{x} = 3.90$) และท่านสามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัด หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้ภาวะเบี่ยงเบนที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.90$)

ตาราง 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการทางการเงิน และบัญชีเป็นรายข้อของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน และหลักปฏิบัติในการรับ-จ่ายเงินได้	4.00	0.61	ระดับมาก
2. ท่านสามารถระบุขั้นตอนการรับ-จ่ายเงินได้	4.07	0.64	ระดับมาก
3. ท่านสามารถอธิบายถึงระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรับ-จ่ายเงินในองค์กรได้	3.97	0.69	ระดับมาก
4. ท่านสามารถให้บริการและติดต่อประสานงานกับผู้รับบริการด้านการเงินได้อย่างราบรื่น	4.16	0.60	ระดับมาก
5. ท่านสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับ-จ่ายเงินได้อย่างถูกต้องตามระเบียบขั้นตอนที่กำหนดไว้	4.08	0.63	ระดับมาก
6. ท่านสามารถตอบข้อซักถามถึงแนวทางและหลักปฏิบัติในการรับ-จ่ายเงินภายในหน่วยงาน/คณะได้อย่างถูกต้อง	4.06	0.61	ระดับมาก
7. ท่านสามารถรวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดจากการรับ-จ่ายเงินนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ไข	4.02	0.64	ระดับมาก
8. ท่านสามารถควบคุม ตรวจสอบ และติดตามระบบงานการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและระเบียบที่กำหนดไว้	4.07	0.67	ระดับมาก
9. ท่านสามารถปฏิบัติงานการรับ-จ่ายเงินที่มีความซับซ้อน หรือในกรณีที่มีระเบียบปฏิบัติไม่ชัดเจนและต้องวิเคราะห์ประกอบการพิจารณาได้	3.90	0.68	ระดับมาก



ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
10. ท่านสามารถให้ข้อคิดเห็นระบุปัญหาในทางปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบข้อหารือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กรได้	3.90	0.66	ระดับมาก
11. ท่านสามารถปรับปรุงขั้นตอน วิธีการทำงานการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กรให้มีความรวดเร็ว รัดกุม และสามารถควบคุมได้	3.86	0.63	ระดับมาก
12. ท่านสามารถถ่ายทอดนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กรให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.92	0.68	ระดับมาก
13. ท่านสามารถให้คำปรึกษา แนะนำในการรับ-จ่ายเงินและเงื่อนไขตามกฎระเบียบภายในองค์กร	3.92	0.66	ระดับมาก
14. ท่านสามารถบริหารจัดการในด้านการนำเงินขององค์กรไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุด	3.31	0.90	ระดับปานกลาง
15. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนระบบในการบริหารจัดการด้านการเงินให้มีมาตรฐานผ่านระบบการตรวจสอบอย่างมีคุณภาพ	3.60	0.77	ระดับมาก
16. ท่านสามารถกำหนดมาตรฐานแนวทางป้องกันความผิดพลาด การทุจริตจากการรับ-จ่ายเงินภายในองค์กร	3.68	0.80	ระดับมาก
โดยรวม	3.91	0.51	ระดับมาก

จากตาราง 3 พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก จำนวน 15 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านสามารถให้บริการและติดต่อประสานงานกับผู้รับบริการด้านการเงินได้อย่างราบรื่น ($\bar{x} = 4.16$) ท่านสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับ-จ่ายเงินได้อย่างถูกต้องตามระเบียบขั้นตอนที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 4.08$) ท่านสามารถระบุขั้นตอนการรับ-จ่ายเงินได้ ($\bar{x} = 4.07$) ท่านสามารถควบคุม ตรวจสอบ และติดตามระบบงานการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและระเบียบที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 4.07$) และท่านสามารถตอบ



ข้อซักถามถึงแนวทางและหลักปฏิบัติในการรับ-จ่ายเงินภายในหน่วยงาน/คณะได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x}$ = 4.06) และอยู่ระดับปานกลาง มี 1 ข้อ คือ ท่านสามารถบริหารจัดการในด้านการนำเงินของ องค์กรไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุด ($\bar{x}$ = 3.31)

ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชีรายข้อ ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	4.27	0.67	ระดับมาก
2. ท่านสามารถสอบถามหรือตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของข้อมูล ผลงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งงานไปยังกระบวนการทำงานอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.12	0.62	ระดับมาก
3. ท่านสามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้	4.15	0.63	ระดับมาก
4. ท่านมีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้	4.14	0.66	ระดับมาก
5. ท่านสามารถค้นหาข้อผิดพลาดของงานที่อาจเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง	4.07	0.71	ระดับมาก
6. ท่านสามารถวางแผนเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเบื้องต้นในการปฏิบัติงานได้	4.02	0.68	ระดับมาก
7. ท่านสามารถให้คำแนะนำ ยึดหยุ่นและผ่อนปรนกับผู้รับบริการในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	3.98	0.68	ระดับมาก
8. ท่านสามารถดูแลตรวจสอบการทำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ	4.06	0.63	ระดับมาก
9. ท่านสามารถให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้รักษาระดับคุณภาพและความถูกต้องของงานได้	3.99	0.70	ระดับมาก



ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
10. ท่านสามารถกำหนดมาตรฐานความถูกต้องเรียบร้อยของผลงาน	3.99	0.67	ระดับมาก
11. ท่านสามารถวางระบบการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของงานในภาพรวมขององค์กร	3.92	0.76	ระดับมาก
12. ท่านสามารถวางแผนป้องกันและลดข้อผิดพลาดของงานในภาพรวมขององค์กร	3.93	0.72	ระดับมาก
โดยรวม	4.05	0.57	ระดับมาก

จากตาราง 4 พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 4.27$) ท่านสามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ ($\bar{x} = 4.15$) และท่านมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้ ($\bar{x} = 4.14$)

สรุปผลจากการดำเนินการสนทนากลุ่ม

ผลการดำเนินการสนทนากลุ่ม (focus group) เพื่อนำเสนอแนวทางการดำเนินการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคามซึ่งแต่ละคนได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีส่วนมากจะไม่สามารถอ่านและตีความเอกสารการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร แต่ สามารถที่ระบุถึงรายละเอียดและประเด็นที่สำคัญในกฎระเบียบฯ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน และสามารถที่จะปรับปรุงการทำงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎระเบียบฯ ให้ถูกต้อง แม่นยำ และชัดเจนให้มากที่สุด

2. ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ส่วนมากจะมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน และหลักการปฏิบัติในการรับ-จ่ายเงินได้อย่างดีทุกคน สามารถที่จะอธิบายถึงขั้นตอนการรับ-จ่ายเงินได้ และรายละเอียดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรับ-จ่ายเงินได้เป็นอย่างดี



3. ด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ทุกคนมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และสามารถที่ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของข้อมูลผลงาน เอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยตนเองก่อนส่งไปยังกระบวนการทำงานอื่น มีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และ มีความแม่นยำเป็นอย่างมาก

สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุน้อยกว่า 45 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี รายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน ต่ำกว่า 30,000 บาท

2. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี เช่น เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถนำหลักกฎระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในเรื่องที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างถูกต้องและตรงตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบฯ นั้นๆ และเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถระบุถึงปัญหา ข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้กฎระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี เช่น เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถให้บริการและติดต่อประสานงานกับผู้รับบริการด้านการเงินได้อย่างราบรื่น เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับ-จ่ายเงินได้อย่างถูกต้องตามระเบียบขั้นตอนที่กำหนดไว้ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถระบุขั้นตอนการรับ-จ่ายเงินได้ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถควบคุมตรวจสอบ และติดตามระบบงานการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานและระเบียบที่กำหนดไว้ และเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถตอบข้อซักถามถึงแนวทางและหลักปฏิบัติในการรับ-จ่ายเงินภายในหน่วยงาน/คณะได้อย่างถูกต้องเป็นต้น และ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี เช่น เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถจัดการในด้านการนำเงินขององค์กรไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุด เป็นต้น ด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี เช่น เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับคุณภาพของผลงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสามารถอธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลงานที่ปฏิบัติได้ และเจ้าหน้าที่การเงินและ



บัญชีมีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน และสามารถสังเกตความผิดปกติของงานที่เกี่ยวข้องได้ เป็นต้น

3. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีโดยรวมและเป็นรายได้ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี และด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

- เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี ด้านบริหารจัดการทางการเงินและบัญชี และด้านการควบคุมคุณภาพงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ในการปฏิบัติงานทางด้านการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้และปฏิบัติงานให้อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและหลักปฏิบัติในการรับ-จ่ายเงินและต้องสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับ-จ่ายเงินให้เป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การบริหารจัดการด้านการเงินเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รัดกุม และสามารถควบคุมได้ และเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีต้องรักษาระดับคุณภาพของผลงานโดยมีการตรวจสอบด้วยความละเอียด รอบคอบ แม่นยำ เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น มีการให้คำแนะนำยืดหยุ่น และผ่อนปรนในการให้บริการโดยรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน จึงทำให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีได้ให้ความสำคัญกับความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคัทลียา ณ รุณ (2557) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีต่างให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานของตน ให้มีความรอบรู้ มีความเข้าใจในวิชาชีพ และปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานทางบัญชีบรรลุผลสำเร็จและตรงตามเป้าหมาย อันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กรในอนาคตต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ (นริศรา แดงเทโพธิ์ 2559) พบว่าบุคลากรทางด้านการเงิน การบัญชีและพัสดุสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบในวิชาชีพของหน่วยงานให้มีคุณภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำหรับบุคลากรในการที่จะนำความรู้ด้านความรับผิดชอบในวิชาชีพไปยึดถือปฏิบัติ เพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงานของบุคลากร



ทางการเงิน การบัญชีและพัสดุ ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และ ข้อบังคับต่าง ๆ ต่อไป ในการทำงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเงิน การบัญชี จึงทำให้บุคลากรต้องมีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ที่รับมอบหมาย และมีการพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอด้วยการฝึกอบรมความรู้ต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับระเบียบข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติ เพื่อที่จะ นำมาใช้ในการทำงานให้เกิดคุณภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมใจ ลักษณะ (2552) กล่าวว่า คุณภาพในการทำงาน เกิดจากความตั้งใจ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้กลวิธี หรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานและเป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยสิ้นเปลืองทุน ค่าใช้จ่าย พลังงาน และเวลาน้อย เป็นบุคคลที่มีความสุขและพอใจในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีความ พยายามเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ภายใต้ความถูกต้องตามหลักของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

1.2 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอ่านและตีความเอกสาร การปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและคำสั่งต่าง ๆ ให้ชัดเจน มากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามวัตถุประสงค์นั้นๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีควรศึกษาแนวทางเสนอข้อคิดเห็นระบุปัญหาในการ ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบข้อหารือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรับ-จ่ายเงินภายใน องค์กรได้ และเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพมากที่สุด โดยข้อมูลจะมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากความ ลำเอียงและอคติ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชีมีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ และผลกระทบของตัวแปรอื่น ที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เช่น ความสามารถในการแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ในการ พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาปัญหา และอุปสรรคต่อความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี เพื่อทราบข้อเท็จจริงอันนำมาซึ่งการศึกษาถึงปัจจัยที่มีที่มีอิทธิพลต่อความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงประเด็น



บรรณานุกรม

- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2557). *ข้อควรระวังในการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ*. สืบค้น จาก http://www.audit.moi.go.th/pdf_new/270614.pdf
- กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (2558). *คู่มือการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ และการเงินและบัญชี เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน*. สืบค้นจาก http://kmcenter.rid.go.th/kcfad/manual_km/toon58.pdf
- กองการเจ้าหน้าที่. (2560). *สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. สืบค้นจาก www.pd.msu.ac.th/pd4/hr-สถิติบุคลากร
- คัทลียา ณ รุณ. (2557). *ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี ของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นริศรา แดงโพธิ์. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในวิชาชีพกับคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทางด้านการเงิน การบัญชีและพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 6. ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.