



**การใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษาค้นคว้า
และการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา: กรณีศึกษาวิทยาลัยการเมืองการปกครอง
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม***

พมลพร ทองโรจน์**

(วันรับบทความ : 28 สิงหาคม 2560 /วันแก้ไขบทความ : 14 กันยายน 2560 /วันตอบรับบทความ : 20 กันยายน 2560)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ มีความมุ่งหมายในการศึกษาวิจัย คือเพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศ ความต้องการใช้สารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่าความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 มีความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศหมวดสังคมศาสตร์มากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 ความต้องการด้านรูปแบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 ความต้องการเข้าถึงสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.27 การใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 การใช้สารสนเทศด้านความต้องการเข้าถึงสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 ปัญหาการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.10

คำสำคัญ : สารสนเทศ/ การใช้/ ความต้องการใช้/ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง “การใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษาค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” โดยงานวิจัยเรื่องนี้ได้รับทุนอุดหนุนและส่งเสริมการวิจัยจากวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม งบประมาณปี 2559

** บรรณารักษ์, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



Uses and Needs of Information Resources for Research Studies and Thesis Writing of Graduate Students: The Case Study College of Politics and Governance, Mahasarakham University^{*}

Pamonporn Thongroach^{**}

(Received Date : August 28, 2017, Revised Date : September 14, 2017, Accepted Date : September 20, 2017)

Abstract

The research was to study about Uses and Needs of Information Resources for Research Studies and Thesis Writing of Graduate Students of College of Politics and Governance, Mahasarakham University. The tool employed for this study was questionnaire. The Purpose of this research was to study the uses of information, information needs and problems in using information for study and thesis of graduate students of College of Politics and Governance, Mahasarakham University. The research findings revealed that in the aspect of information used information in the aspect of contents at moderate level and an average of 3.16. The most subject that they needed at much level were Social Science and an average of 3.50. The kind of format they needed it at moderate level and an average of 3.04. In the aspect of information access, it was found that they needed at moderate level and an average of 3.27. In the aspect of information uses, it was found that most graduate student used information in the aspect of contents at moderate level and an average of 3.36. In the aspect of the used of information format at much level and an average 3.74. In the aspect of information access, they accessed at much level and an average 3.96. For the problems of information use at moderate level an average 3.10.

Keywords : Information/ About/ Needs/ Graduate Students

^{*} This article is a part of the research, entitled “Uses and Needs of Information Resources for Research Studies and Thesis Writing of Graduate Students of College of Politics and Governance, Mahasarakham University.”

Under the financial support of College of Politics and Governance, Mahasarakham University.

^{**} Librarian, College of Politics and Governance, Mahasarakham University.



ที่มาและความสำคัญ

การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาของไทย ยึดหลักการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตศึกษาเป็นสำคัญ ซึ่งจะเห็นได้จากเป้าหมายของการพัฒนาอุดมศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545 - 2549) ซึ่งมุ่งส่งเสริมให้ให้บัณฑิตศึกษาเป็นนักวิจัย สามารถผลิตผลงานวิจัยเฉพาะด้านอย่างลึกซึ้งให้เป็นฐานรากของการพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาประเทศและสามารถพิมพ์เผยแพร่ผลงานในระดับสากล ดังนั้นการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาจึงเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีอิสระในการแสวงหาความรู้ในสาขาวิชาที่ตนสนใจ และเลือกวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ความสามารถในสาขาวิชาได้อย่างเต็มที่ และนำเสนอแนวคิดของตนเองได้อย่างเหมาะสม (ธนิศา สุขขารมย์, 2547, น. 1; อ้างถึงใน ไพฑูรย์ สีนลารัตน์, 2543, น. 32)

ห้องสมุดเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญ เป็นแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัย ของอาจารย์ บุคลากร และนิสิต ซึ่งถือได้ว่ามีบทบาทในการส่งเสริมการจัดการศึกษาในปัจจุบัน และส่งผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อีกทางหนึ่ง การจัดการศึกษาในปัจจุบันเน้นการส่งเสริมให้นิสิตได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การดำเนินงานห้องสมุดได้เปลี่ยนรูปแบบไปตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีการส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยไม่จำกัด ทั้งด้านรูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศ การเข้าถึงข้อมูล เวลาและสถานที่ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จะเห็นว่าทรัพยากรสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการบริการสารสนเทศ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ แต่อย่างไรแล้วปัจจัยสำคัญที่ทำให้ห้องสมุดเป็นสถานที่ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าก็คือ ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต้องมีคุณภาพ ทันสมัย และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

วิทยานิพนธ์ เป็นผลงานจากการวิจัยที่นิสิตในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องศึกษาเรียนรู้ โดยการเรียบเรียงจากการศึกษาค้นคว้าในชั้นเรียน การปฏิบัติงาน หรือแม้กระทั่งการดำเนินชีวิตประจำวัน และยังเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นิสิตได้ทำการศึกษาปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเอง อย่างเป็นระบบ และมีกระบวนการในการทำงานอย่างชัดเจน โดยการมองเห็นแนวทางต่าง ๆ ที่จะนำมาสร้าง วิเคราะห์ แก้ปัญหาอย่างละเอียด และลึกซึ้ง เพื่อให้เกิดความรู้ นำความรู้ไปใช้อย่างเป็นระบบ คิด วิเคราะห์ อย่างมีเหตุผล และนำไปใช้ไปจริงตามกระบวนการ ในกระบวนการศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์นั้น จำเป็นจะต้องมีแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่น่าเชื่อถือ ในการอ้างอิง ตลอดจนต้องทราบถึงวิธีการใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ เหล่านั้นอย่างถูกวิธี เพื่อที่จะได้ค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องเป็นการศึกษาค้นคว้าและดำเนินการด้วยตนเอง เพราะเหตุนี้ห้องสมุดแหล่งซึ่งรวบรวมทรัพยากร



สารสนเทศไว้หลากหลาย จึงควรจะมีส่วนช่วยเหลือในการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศให้กับผู้วิจัย ซึ่งก็คือนิสิตในระดับบัณฑิตศึกษา โดยการสนับสนุนให้นิสิตได้บรรลุวัตถุประสงค์ในการศึกษาค้นคว้าอีกทางหนึ่ง โดยนิสิตส่วนใหญ่อาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศโดยวิธีการต่าง ๆ ไม่ทราบแหล่งที่แน่ชัด หรือแม้แต่ปัญหาในการหาทรัพยากรสารสนเทศไม่พบ ซึ่งปัจจุบันปริมาณข่าวสารข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก การเลือกนำมาใช้อย่างถูกต้องถูกวิธีก็เป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ศึกษาได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามกระบวนการที่วางไว้ เพื่อให้การค้นคว้ามีประสิทธิภาพและมีแนวทางที่ชัดเจน และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

จากการศึกษาความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เป็นคำที่ใช้แทนแนวคิดที่ว่าทำไมคนจึงแสวงหาและใช้สารสนเทศความต้องการสารสนเทศจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลนั้นพบว่าตนเองตกอยู่ในสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ หาคำตอบ ข้อเท็จจริง แก้ปัญหา หรือแม้แต่ทำความเข้าใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ความต้องการสารสนเทศจึงเกิดได้ทุกเรื่องและทุกขณะในชีวิตประจำวัน (ประภาวดี สืบสนธิ์, 2541, น. 307) สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ความต้องการสารสนเทศหมายถึง การใช้สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคล ดังนั้นห้องสมุดในฐานะที่เป็นสถานที่ให้บริการสารสนเทศ จึงต้องพยายามที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้หลากหลายมากที่สุด ส่วนการใช้สารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่กระทำเพื่อให้ได้สารสนเทศมาใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการใช้สารสนเทศเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้น หลังจากที่ผู้ใช้แสวงหาสารสนเทศที่ต้องการและได้รับสารสนเทศนั้น การใช้สารสนเทศจะทำให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจก็ได้ นอกจากนี้ การใช้สารสนเทศยังมีผลต่อความต้องการสารสนเทศในครั้งต่อไปด้วย คือหากผู้ใช้ได้รับประโยชน์จากการใช้สารสนเทศจะทำให้ยิ่งตระหนักถึงความสำคัญของสารสนเทศ ซึ่งจะกระตุ้นให้เกิดความต้องการสารสนเทศนั้นมากยิ่งขึ้น (น้ำลีน เทียมแก้ว, 2554, น. 13) เนสเซอร์ (Nasser, 2005, p. 4380-A) ได้ศึกษาความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากแหล่งสารสนเทศชาอุดิอาระเบีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศจากห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา มีทั้งหมด 480 คน จากมหาวิทยาลัย UMM Al-qura University, King Saud University and King Fahad University ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศจากห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และมีความต้องการสารสนเทศประกอบการเรียนร้อยละ 61.10 มีความต้องการใช้เพื่อทำวิทยานิพนธ์ ร้อยละ 59.8 ต้องการสารสนเทศในเรื่องอื่น ๆ ร้อยละ 18.40 ต้องการสารสนเทศเพื่อนำเสนอผลงาน ร้อยละ 8.60 สำหรับปัญหาอุปสรรคในการใช้สารสนเทศพบว่า การบริการของบรรณารักษ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ เช่นเดียวกับ นวพร ไชยทองศรี (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา ระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



พบว่า นักศึกษาโดยรวมมีการใช้แหล่งสารสนเทศ เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และสารสนเทศประเภทต่าง ๆ เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ในระดับมาก ส่วนวัตถุประสงค์อื่น ๆ อีก 3 ข้อ คือ เพื่อการทำรายงาน การทำโครงการวิจัย และการสอบประจำรายวิชานั้น มีการใช้สารสนเทศในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศทั้ง 4 ข้อ พบว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศต่างกัน มีการใช้แหล่งสารสนเทศ เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และสารสนเทศประเภทต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 เช่นเดียวกับ นพลักษณ์ ทองศาสตรา (2545, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีความต้องการใช้สารสนเทศคล้าย ๆ กัน คือ ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการทำรายงาน/สารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ มากที่สุด วิธีค้นคว้า คือการเดินดูตามชั้นหนังสือ โดยมีความเห็นว่า ทรัพยากรสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นต่อการเรียนมาก ประเภทสารสนเทศที่ต้องการใช้โดยรวมมากที่สุด คือ หนังสือตำราวิชาการ หนังสือประกอบตำราเรียน หนังสืออ้างอิง รายการวิจัย สิ่งพิมพ์รัฐบาล วิทยานิพนธ์ และวารสารวิชาการภาษาไทย ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ พบในระดับมากที่สุด คือ หนังสือใหม่ออกให้บริการล่าช้า หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการมีน้อยฉบับ คอมพิวเตอร์ และวารสารทางวิชาการมีน้อย

ผู้วิจัยในฐานะบรรณารักษ์ประจำห้องสมุดวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ทำหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ แก่นิสิต จึงมีความเห็นว่า ควรหันมาศึกษาถึงการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า และทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยจะนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับห้องสมุด เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมการให้บริการสารสนเทศ เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้เพื่อสนองต่อความต้องการของนิสิต และเพื่อให้กระบวนการทางการศึกษาค้นคว้า วิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นไปอย่างถูกต้อง สะดวก และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยในครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. ขอบเขตด้านเนื้อหาในการวิจัย เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยจะศึกษาความต้องการในการใช้สารสนเทศ การใช้สารสนเทศและสภาพปัญหาในการใช้สารสนเทศ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สังกัดวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ทราบถึงความต้องการ การใช้สารสนเทศตลอดจนปัญหาการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหารสารสนเทศ รวมทั้งการจัดบริการสารสนเทศต่าง ๆ และการดำเนินงานของห้องสมุดและคณะ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
3. ได้แนวทางการแก้ปัญหาและปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศแก่นิสิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นิสิตในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ที่กำลังศึกษาอยู่จำนวน 118 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ที่กำลังศึกษาอยู่ ซึ่งได้จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณโดยใช้สูตรกรณีที่เราทราบจำนวนประชากรจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการเทียบสัดส่วนจากกลุ่มตัวอย่าง กำหนดระดับความคาดเคลื่อนที่ระดับความเชื่อมั่นที่ .95 ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5 (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, น. 43) และการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) จำนวน 93 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม การใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษาค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคามซึ่งโครงสร้างแบบสอบถามมีดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการและการใช้สารสนเทศ
- ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้สารสนเทศ
- ตอนที่ 4 เป็นคำถามลักษณะปลายเปิด เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติม



วิธีสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ โดยมีลำดับการสร้างดังต่อไปนี้

1. ศึกษากรอบแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำร่างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ผู้สอน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม
4. นำเสนอแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง จำนวน 35 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.781
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องแล้วไปใช้จริงในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลจำนวน 400 ฉบับ หลังจาก ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติ ประกอบด้วย

ร้อยละ (Percentage)

ค่าเฉลี่ย (Mean)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

โดยเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

รวบรวมข้อมูลที่เป็นคำตอบจากแบบสอบถามปลายเปิด จัดเรียบเรียงเป็นหมวดหมู่ เพื่อนำไปวิเคราะห์ร่วมกับคำตอบที่ได้จากการคำนวณ



ผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 51 คน ร้อยละ 54.84 เป็นเพศชายจำนวน 42 คนร้อยละ 45.16 มีอายุส่วนมากอยู่ระหว่าง 26 – 30 ปี จำนวน 44 คน ร้อยละ 47.31 รองลงมาอยู่ระหว่าง 20- 25 ปี จำนวน 36 คน ร้อยละ 38.70 และอายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 9 คน ร้อยละ 9.69 ส่วนมากกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ จำนวน 49 คน ร้อยละ 52.69 รองลงมาคือหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง จำนวน 44 คน ร้อยละ 47.31

ความรู้และประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาเคยเข้ารับเข้าอบรมแนะนำวิธีการสืบค้นสารสนเทศมากที่สุดจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 39.78 รองลงมาคือเคยเข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 และเคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58

วิธีการเข้าใช้บริการห้องสมุด

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาใช้บริการห้องสมุดโดยมาใช้บริการห้องสมุดด้วยตนเองมากที่สุดจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 74.19 รองลงมาคือใช้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 19.35 และมาใช้บริการแบบออนไลน์จากการสืบค้น จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45

วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาสืบค้นด้วยตนเองมากที่สุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 89.26 รองลงมาคือให้เจ้าหน้าที่ช่วยสืบค้น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.52 และให้เพื่อนช่วยสืบค้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.22

ความต้องการสารสนเทศ

ความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 เมื่อแยกตามรายหมวดสาขาวิชาพบว่านิสิตระดับบัณฑิตศึกษา



มีความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศหมวดสังคมศาสตร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 เมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าหมวดสังคมศาสตร์มีรายข้อที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศมากที่สุด 3 ลำดับดังนี้ รัฐประศาสนศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รัฐศาสตร์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศเท่ากับกฎหมายอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60

ความต้องการด้านรูปแบบสารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ 3 ลำดับแรกตามลำดับดังนี้ หนังสือตำราอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28 วารสารวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 และรายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.11

ความต้องการเข้าถึงสารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.27 เรียงตามลำดับความต้องการเข้าถึงสารสนเทศ คือ ใช้บริการตอบถามและช่วยสืบค้นโดยขอความช่วยเหลือแนะนำจากบรรณารักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 มีเครื่องมือที่ทันสมัยทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 และสามารถสืบค้นสารสนเทศจากเว็บไซต์ของห้องสมุดได้จากเครือข่ายภายนอก อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20

การใช้สารสนเทศ

การใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 เมื่อดูเป็นรายหมวดพบว่าหมวดสังคมศาสตร์นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาใช้สารสนเทศมากที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 มีรายวิชา 3 ลำดับที่มากที่สุดตามลำดับดังนี้ รัฐประศาสนศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.71 รัฐศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 และกฎหมาย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81

การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อดูตามรูปแบบสารสนเทศพบว่า มี 3 ลำดับมากที่สุดตามลำดับต่อไปนี้ หนังสือตำรา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 และหนังสือพิมพ์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65



การใช้สารสนเทศด้านความต้องการเข้าถึงสารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองใช้สารสนเทศด้านความต้องการเข้าถึงสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อดูเป็นรายข้อพบว่า มีเครื่องมือที่ทันสมัยทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวกอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาใช้บริการสอบถามและช่วยสืบค้นโดยขอความช่วยเหลือแนะนำจากบรรณารักษ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 และสามารถสืบค้นสารสนเทศจากเว็บไซต์ของห้องสมุดได้จากเครือข่ายภายนอกอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81

ปัญหาการใช้สารสนเทศ

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีปัญหาการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.10 เมื่อดูเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.26 เมื่อดูเป็นรายข้อด้านแหล่งสารสนเทศ 3 ลำดับที่มากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้สารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ เท่ากันกับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศใช้เวลานาน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 รองลงมาคือสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 และไม่พบหนังสือในชั้นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.17

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่องการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารทางวิชาการ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลพบว่าประเด็นที่น่าสนใจซึ่งจะอภิปรายผลดังนี้

ความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 มีความต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศหมวดสังคมศาสตร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 ต้องการด้านเนื้อหาสารสนเทศมากที่สุด 3 ลำดับคือ รัฐประศาสนศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รัฐศาสตร์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศเท่ากับกฎหมายอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 ความต้องการด้านรูปแบบสารสนเทศ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ 3 ลำดับแรกคือ หนังสือตำราอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28 วารสารวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 และรายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.11 ความต้องการเข้าถึงสารสนเทศมีความต้องการอยู่



ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.27 เรียงตามลำดับความต้องการเข้าถึงสารสนเทศ คือ ใช้บริการตอบถามและช่วยสืบค้นโดยขอความช่วยเหลือแนะนำจากบรรณารักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 มีเครื่องมือที่ทันสมัยทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 และสามารถสืบค้นสารสนเทศจากเว็บไซต์ของห้องสมุดได้จากเครือข่ายภายนอก อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 สอดคล้องกับพลักษณ์ ทองศาสนา (2545) ได้ศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาโท มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศคล้าย ๆ กัน ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อค้นคว้าสิ่งพิมพ์เพื่อทำรายงาน/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ มากที่สุด สัปดาห์ละ 1 ครั้ง วิธีการค้นคว้าทรัพยากรสารสนเทศจำนวนสูงที่สุดคือ เดินดูตามชั้นหนังสือ การค้นเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจในสาระสำคัญ และจำเป็นต่อการเรียนมาก บริการที่ต้องการใช้ในระดับมากที่สุดคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการอินเทอร์เน็ตสืบค้นสารสนเทศ บริการฐานข้อมูลสำเร็จรูป CD-ROM และบริการฐานข้อมูลออนไลน์

การใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ นิติระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 เมื่อดูเป็นรายหมวดพบว่าหมวดสังคมศาสตร์นิติระดับบัณฑิตศึกษาใช้สารสนเทศมากที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 มีรายวิชา 3 ลำดับที่มากที่สุดตามลำดับดังนี้ รัฐประศาสนศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.71 รัฐศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 และกฎหมาย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อดูตามรูปแบบสารสนเทศพบว่า มี 3 ลำดับมากที่สุดตามลำดับคือ หนังสือตำรา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 และหนังสือพิมพ์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 การใช้สารสนเทศด้านความต้องการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อดูเป็นรายข้อพบว่า มีเครื่องมือที่ทันสมัยทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวกอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาใช้บริการตอบถามและช่วยสืบค้นโดยขอความช่วยเหลือแนะนำจากบรรณารักษ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 และสามารถสืบค้นสารสนเทศจากเว็บไซต์ของห้องสมุดได้จากเครือข่ายภายนอกอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 สอดคล้องกับสนทยา สาลี (2552) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลของการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ ด้านภาษาของสารสนเทศ ด้านประเภทของสารสนเทศ ด้านเครื่องมือที่ใช้ในสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมากคือ แหล่งสารสนเทศ และพบว่าพฤติกรรมการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาใช้มากคือเพื่อนส่วนภายนอกมหาวิทยาลัยได้แก่วารสาร สอดคล้อง



ปัญหาการใช้สารสนเทศนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีปัญหาการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อดูเป็นรายด้านพบว่าปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.26 เมื่อดูเป็นรายข้อ 3 ลำดับที่มีปัญหามากที่สุดคือ สารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ เท่ากันกับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศใช้เวลานาน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 รองลงมาคือสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 และไม่พบหนังสือในชั้นอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.17 สอดคล้องกับธัญญกรณ์ เลาหะพิญแสง (2546) ศึกษาลักษณะและวิธีการสืบค้นข้อมูล ปัญหาการสืบค้นข้อมูล และหาวิธีแก้ไขปัญหาการสืบค้นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีการสืบค้นที่นักศึกษาใช้มากที่สุด ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดคณะและห้องสมุดกลางคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีไม่เพียงพอ โดยเฉพาะหนังสือทั่วไป วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่เด่นชัดคือ จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการและมีความเร็วต่ำ ส่วนการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมฐานข้อมูลออนไลน์ มีปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้น ปัญหาในเรื่องความไม่เข้าใจวิธีการสืบค้นและทักษะการสืบค้นความไม่ชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษา ทำให้มีปัญหาการสืบค้นจากหนังสือทั่วไป ภาษาต่างประเทศ วารสารภาษาต่างประเทศ ฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลออนไลน์ สอดคล้องกับสนทยา สาลี (2552) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลของการวิจัยพบว่า ปัญหาในการใช้สารสนเทศพบว่านักศึกษามีปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ได้แก่ รูปแบบ/เนื้อหาสาระเทศไม่ทันสมัย สำหรับปัญหาในการใช้สารสนเทศที่พบจากแหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัยทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นปัญหาด้านการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ยาก ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่ตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอนให้มากขึ้น
2. ควรจัดหาหรือเพิ่มเติมประเภทของสารสนเทศให้มีความหลากหลาย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และการสื่อสารสนเทศออนไลน์
3. ควรเพิ่มความหลากหลายของสารสนเทศให้มากขึ้น เช่น เอกสาร ตำรา งานวิจัย วารสารทางวิชาการ



4. ควรเน้นการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาในการเข้าใช้บริการสารสนเทศในห้องสมุดของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแรงจูงใจของการใช้สารสนเทศที่มีผลต่อการศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุและความต้องการในการเข้ามาใช้สารสนเทศในห้องสมุด
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาของหน่วยงานทางการศึกษาอื่นๆ

บรรณานุกรม

- ธณิศา สุขขารมย์. (2547). *การใช้สารสนเทศในการกำหนดหัวข้อและจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. วิทยานิพนธ์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- ธัญญภรณ์ เลหาพะเพ็ญแสง. (2546). *วิธีแก้ไขปัญหาการสืบค้นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นพพร ไชยทองศรี. (2549). *การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*. วิทยานิพนธ์ สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- นพลักษณ์ ทองศาสตรา. (2545). *การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ*. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- น้ำลิน เทียมแก้ว. (2554). *การศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายการจัดการศึกษานอกที่ตั้งห้องเรียน และศูนย์พัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.



บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ประภาวดี สืบสนธิ์. (2532). *พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ*. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือ
จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

สนทยา สาลี. (2552). *พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*.
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, พิษณุโลก.