



ความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*

ไชยมนู กุณอก**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ 3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตที่ศึกษาในปีการศึกษา 2559 สังกัดวิทยาลัยการเมืองการปกครอง จำนวน 367 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ Chi-square วิเคราะห์ความแตกต่าง t-test, F-test (ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตมีระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) แยกเป็นแต่ละด้านดังนี้ ด้านห้องเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66$) ด้านห้องสมุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.75$) ด้านห้องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$) และด้านอาคาร สถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.39$) 2) นิสิตชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้านแตกต่างกัน นิสิตเอกวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องเรียน แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นต่อด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์ ด้านอาคารสถานที่ ไม่แตกต่างกัน และนิสิตที่มีเพศ ระบบการศึกษา พฤติกรรมและประสบการณ์การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน 3) ปัญหาที่นิสิตพบคือ ห้องเรียนมีอากาศไม่ถ่ายเท ห้องสมุดที่นั่งอ่านหนังสือ นั่งทำงานไม่เพียงพอ ห้องคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ใช้งานไม่ได้ และอาคารสถานที่ สัญญาณ Wifi ไม่ครอบคลุมทุกชั้นของตึก ข้อเสนอแนะคือ ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสมกับขนาดห้องเรียน เพิ่มจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ให้เพียงพอ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้เพียงพอ พร้อมกับเปิดให้นิสิตได้ใช้บริการ และเพิ่มที่จอดรถจักรยานยนต์พร้อมไฟส่องสว่างบริเวณที่จอดรถ

คำสำคัญ: ความคิดเห็น / เปรียบเทียบความคิดเห็น / สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

*บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” โดยงานวิจัยเรื่องนี้ได้รับทุนอุดหนุนและส่งเสริมการวิจัย จากวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม งบประมาณปี พ.ศ. 2559

**นักวิชาการศึกษา, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



The Opinion of Student's towards Learning Facilities of College of Politics and Governance Mahasarakham University^{*}

Chaimanoo Kunok^{**}

Abstract

The purposes of this research were 1) to determine the opinions of students in college of politics and governance about learning facilities at college of politics and governance at Mahasarakham University, 2) to compare the opinions among students in college of politics and governance towards learning facilities in college of politics and governance at Mahasarakham University, and 3) to investigate the problems about learning facilities facing students as well as their suggestions on the improvement of facilities provided. Samples of the study are 367 students who are studying in academic year of 2016. A questionnaire was employed as a data collection method. Percentage, mean, standard deviation, Chi-square, t-test, and F-test (ANOVA) were used as statistics to analyze quantitative data. The results of this study showed that 1) the opinions of students towards learning facilities overview is at the high level, which is $\bar{x} = 3.60$. This can be distinguished into each part of learning facilities: the classroom is at the high level ($\bar{x} = 3.66$), the library is at the high level ($\bar{x} = 3.75$), the computer lab is at the high level ($\bar{x} = 3.61$), and the building is at moderate ($\bar{x} = 3.39$). 2) Students in different years have a different opinion towards the learning facilities provided. Students in different major have different opinion towards the library. There are no differences in opinion of students who have different sex, education scheme, behavior and experience towards the learning facilities provided. 3) The problems concerning facilities are as follows. For the classrooms, air-conditioners are broken. Regarding the library, there are not enough spaces for self-study. For the computer room, the number of computer is too small compared with the number of students. Some of computers are inefficient. Regarding the building, Wi-Fi signal does not cover all the areas of the building. Students suggested that the suitable size of air conditioners is needed to be installed in the classrooms. The number of desks and chairs needed to be increased in the library. Efficient and high standard computers must be provided in the computer room. The number of computers must be enough for the requirement of students. For the building, areas for motorcycles parking and the lights must be more provided.

Keywords: Opinions / Compare the Opinions / Learning Facilities

^{*} This article is a part of the research, entitled *The Opinion of Student's towards Learning Facilities of College of Politics and Governance Mahasarakham University*, under the Financial Support of Collage of Politics and Governance, Mahasarakham University.

^{**} Educator, Collage of Politics and Governance, Mahasarakham University.



บทนำ

สถาบันการศึกษาจัดเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องมีการพัฒนาให้ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ของนิสิต ซึ่งจะต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพราะการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการผลิตกำลังคนระดับสูง การวิจัย สร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศและสามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาคุณภาพทั้งในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพนำการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองได้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2557, น.1)

ระบบสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 (21st Century Support Systems) เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญจะประกอบไปด้วย มาตรฐานในศตวรรษที่ 21 (21st Century Standards) จุดเน้นคือ (1) เน้นทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญที่เกิดกับผู้เรียน (2) สร้างความรู้ความเข้าใจในการเรียนในเชิงสหวิทยาการระหว่างวิชาหลักที่เป็นจุดเน้น (3) มุ่งเน้นการสร้างความรู้และเข้าใจในเชิงลึกมากกว่าการสร้างความรู้แบบผิวเผิน (4) ยกระดับความสามารถผู้เรียนด้วยการให้ข้อมูลที่เป็นจริง การใช้สื่อหรือเครื่องมือที่มีคุณภาพจากการเรียนรู้ในสถานศึกษา การทำงานและในการดำรงชีวิตประจำวัน ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมายและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ และ (5) ใช้หลักการวัดประเมินผลที่มีคุณภาพระดับสูง 2) สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Learning Environment) (1) สร้างสรรค์แนวปฏิบัติทางการเรียน การรับการสนับสนุนจากบุคลากรและสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เกื้อหนุน เพื่อช่วยให้การเรียนการสอนบรรลุผล (2) สนับสนุนทางวิชาชีพแก่ชุมชนทั้งในด้านการให้การศึกษา การมีส่วนร่วม การแบ่งปันสิ่งปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างกันรวมทั้งการบูรณาการหลอมรวมทักษะหลากหลายสู่การปฏิบัติในชั้นเรียน (3) สร้างผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากสิ่งที่ปฏิบัติจริงตามบริบท โดยเฉพาะการเรียนรู้แบบโครงงาน (4) สร้างโอกาสในการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยี เครื่องมือหรือแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ (5) ออกแบบระบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งการเรียนเป็นกลุ่มหรือการเรียนรู้รายบุคคล และ (6) นำไปสู่การพัฒนาและขยายผลสู่ชุมชนทั้งในรูปแบบการเผชิญหน้าหรือระบบออนไลน์ (อนุชา โสมาบุตร, 2556)

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ.2546 โดยการผนวกภาควิชารัฐศาสตร์ ศูนย์ข้อมูลการเมืองท้องถิ่น ภาควิชาวันออกเสียงเหนือ และโครงการจัดตั้งหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ซึ่งสังกัดอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เข้าด้วยกัน วิทยาลัยการเมืองการปกครองได้ดำเนินงานตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน โดยวิทยาลัยการเมืองการปกครองได้วางรากฐานทางปัญญาอย่างต่อเนื่องผ่านการจัดตั้งโครงการความร่วมมือต่างๆ ที่เน้นการเสริมสร้างความรู้คู่คุณธรรมและการทำงานเพื่อส่วนรวม อาทิ โครงการลงชุมชนของนิสิต โครงการติวนิสิต (Copag Tutor) โครงการให้นิสิตริเริ่มทำกิจการ (Copag Creative) โครงการสร้างวิทยาลัยสีเขียว (Copag Green) ตลอดจนได้จัด Copag Open House และ Copag Open Book เพื่อเปิดบ้านวิทยาลัยให้บุคคลภายนอกได้ทราบกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัย รวมทั้งการทำข้อตกลงกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลวังแสง ชุมชนบ่อแก บ่อทอง อ.กุตุรง องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก



และอีกหลายชุมชน เป็นต้น เพื่อทำกิจกรรมร่วมกันนอกจากนี้ วิทยาลัยการเมืองการปกครองได้ทำข้อตกลงร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ทางวิชาการ เช่น คณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ผู้แทนจากลักแซมเบิร์ก คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล องค์การพัฒนาเอกชนทางด้านกฎหมาย (BABSEA CLE Foundation Thailand) เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม เพื่อร่วมมือทางวิชาการ แลกเปลี่ยนนิสิต อาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ

ซึ่งวิทยาลัยการเมืองการปกครองได้ผลิตบัณฑิตออกมารับใช้สังคมมาตลอด บัณฑิตทุกท่านมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของสังคมและตามข้อกำหนดของการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา การผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามคุณสมบัติที่กำหนดนั้น ไม่ใช่เพียงแค่มีสถาบันและคณาจารย์ บุคลากรฝ่ายสนับสนุนเท่านั้น กระบวนการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญมากของสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่จะทำให้บัณฑิตนั้นมีคุณสมบัติตรงตามเป้าหมายอย่างแท้จริง ตามระบบการประกันคุณภาพภายในระดับคณะ ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษาจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ WiFi และอื่นๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2557, น.72)

ดังที่กล่าวมาข้างต้นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความสำคัญมากและจะต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมและขยายให้เพียงพอกับจำนวนนิสิตที่วิทยาลัยการเมืองการปกครองซึ่งได้เปิดรับเข้าศึกษาในแต่ละปีการศึกษามีจำนวนมากขึ้น (ปีการศึกษา 2559 จำนวน 4,370 คน: ข้อมูลฝ่ายวิชาการวิทยาลัยการเมืองการปกครอง) ผู้วิจัยได้มองเห็นถึงความสำคัญของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตที่จะช่วยให้ผลการเรียนรู้ของนิสิตอยู่ในระดับที่ดีมากขึ้นเรื่อยๆ อีกทั้งได้รับเป็นการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่และต้องการจะให้วิทยาลัยการเมืองการปกครองสนับสนุนด้านใดเพิ่มขึ้น อีกทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดในการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ จึงได้ทำโครงการวิจัยในครั้งนี้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานฝ่ายสนับสนุนและฝ่ายที่รับผิดชอบในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการวิจัยที่จะช่วยให้วิทยาลัยการเมืองการปกครองจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นิสิตได้เพียงพอและตรงตามความต้องการมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ขอบเขตการศึกษา

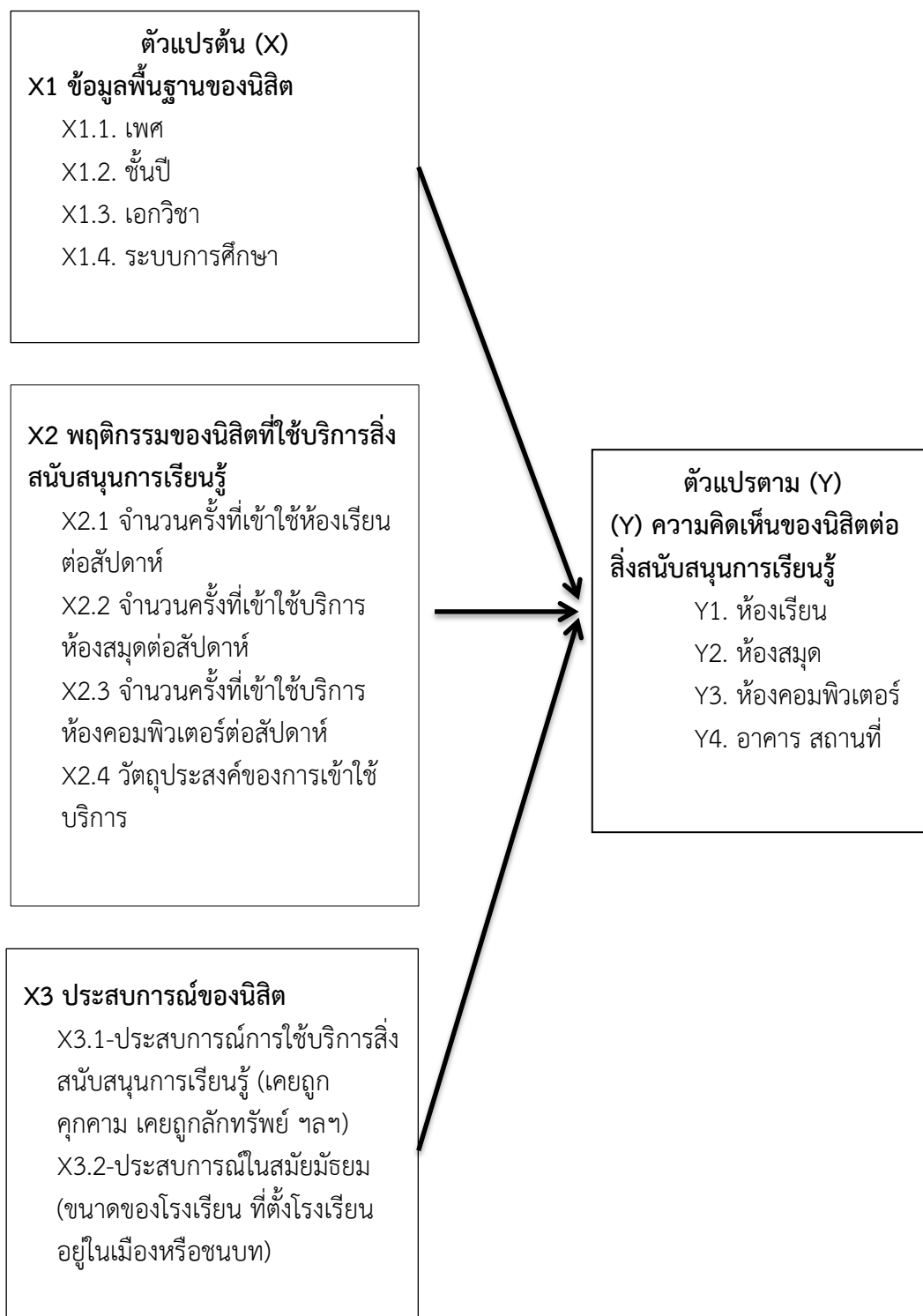
การศึกษครั้งนี้ มีขอบเขตของการศึกษาดังต่อไปนี้

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง โดยจะแยกเพศ ชั้นปี เอกวิชา ระบบการศึกษา และพฤติกรรมการใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ได้แก่ จำนวนที่เข้าใช้บริการห้องเรียน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ รวมถึงวัตถุประสงค์ของการใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงประสบการณ์ของนิสิตที่เคยถูกลักทรัพย์ ทำของเสียหายหรือถูกคุกคามในช่วงการเข้าใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และขนาดของโรงเรียน พื้นที่ตั้งของโรงเรียนก่อนเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งมีส่วนในการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยได้ศึกษามี 4 ด้านคือ ด้านห้องเรียน ด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์ และด้านอาคาร สถานที่ ซึ่งทั้งหมดเป็นความรับผิดชอบในการดูแลของวิทยาลัยการเมืองการปกครองที่จัดให้บริการแก่นิสิต

2) ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นิสิตทุกคนที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 4,370 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน โดยเปรียบเทียบจากตารางทาร์โร่ ยามาเน่

กรอบแนวคิดของการศึกษา

ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง โดยแยกเพศ ชั้นปี เอกวิชา และระบบการศึกษา ที่จะช่วยให้เข้าถึงความคิดเห็นของแต่ละบุคคล รวมทั้งพฤติกรรมในการเข้าใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตแต่ละบุคคล และประสบการณ์จากการใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งแต่ละบุคคลมาจากหลายสถานที่ อาจมีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนแตกต่างกัน ในการศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ของระบบการประกันคุณภาพภายในระดับคณะ กำหนดให้สถาบันการศึกษาจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ด้านอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยี ด้านการให้บริการ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2557, น.72) ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ใน 4 ด้านคือ ด้านห้องเรียน ด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์ และด้านอาคาร สถานที่ จะได้กรอบแนวคิดดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยการเมืองการปกครองเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จากจำนวน นิสิต 4,370 คน (ข้อมูลมาจากฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2559) จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 367 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป พฤติกรรม และประสบการณ์ของผู้ตอบ
แบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบ่งเป็น 4 ด้านๆ ละ 10 คำถาม โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้ตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมาย ดังต่อไปนี้

- 5 หมายความว่า สนับสนุนมากที่สุด
- 4 หมายความว่า สนับสนุนมาก
- 3 หมายความว่า สนับสนุนปานกลาง
- 2 หมายความว่า สนับสนุนน้อย
- 1 หมายความว่า สนับสนุนน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นคำถามแบบเขียนตอบลงในแบบสอบถาม

วิธีการสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์เอกสารต่างๆ ที่ได้กล่าวข้างต้น

2. นำร่างแบบสอบถามไปปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.965

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องแล้ว ดำเนินการแจกแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จำนวน 367 คน โดยขออนุญาตอาจารย์ประจำรายวิชาในแต่ละวิชาของแต่ละชั้นปี เข้าแจกแบบสอบถาม

4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบ จากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป



การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลทุกฉบับแล้ว มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติ SPSS แล้วนำมาอภิปรายและสรุปผล ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พฤติกรรม และประสบการณ์ของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง (ผู้ตอบแบบสอบถาม) โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครองในแต่ละด้าน ใช้วิธีประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ความสัมพันธ์และเปรียบเทียบข้อมูลโดยใช้ค่า Chi-square, Correlation, Independent sample t-test, F-test (ANOVA) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้

สนับสนุนมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
สนับสนุนมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
สนับสนุนปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
สนับสนุนน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
สนับสนุนน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

จากนั้นวิเคราะห์ค่าคะแนนของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. รวบรวมวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แล้วสรุปเป็นประเด็นในตาราง โดยเรียงตามลำดับความถี่ (Frequency) จากมากไปหาน้อย

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ผลการศึกษาดังนี้

1. สรุปผลข้อมูลทั่วไป พฤติกรรม และประสบการณ์ของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ดังนี้



1.1 นิสิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 เป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 เอกรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 49.9 ศึกษาในระบบปกติ จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 78.7

1.2 จำนวนครั้งที่เข้าใช้ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ต่อสัปดาห์ นิสิตเข้าใช้ห้องเรียนมากที่สุดโดยเฉลี่ย 4.67 ครั้งต่อสัปดาห์ ($\bar{x}=4.67$)

1.3 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ส่วนใหญ่เข้าใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของสถานที่ จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 และ เข้าใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นอกวัตถุประสงค์ของสถานที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

1.4 มีประสบการณ์จากการเข้าใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ส่วนใหญ่ไม่เคย ถูกลักทรัพย์ หรือ ทำสิ่งของเสียหาย หรือถูกคุกคาม จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 88.3

1.5 ประสบการณ์เกี่ยวกับขนาดและที่ตั้งของโรงเรียน (ช่วงมัธยมศึกษาตอนปลาย) ที่มีส่วนสนับสนุนการเรียนรู้ ส่วนใหญ่ระดับอำเภอ/ในเขตเมือง จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1

2.สรุปผลระดับความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในภาพรวมและแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66$) แยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ และ 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ในแต่ละห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนิสิต ($\bar{x}=3.50$) และสภาพแวดล้อมของห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท ($\bar{x}=3.46$)

2.2 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องสมุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.75$) แยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 10 ข้อ

2.3 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$) แยกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 8 ข้อและ 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต พร้อมใช้งานทุกครั้ง ($\bar{x}=3.50$) และห้องคอมพิวเตอร์ มีจำนวนเครื่องใช้งานได้เพียงพอกับนิสิต ($\bar{x}=3.45$)

2.4 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านอาคาร สถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.39$) แยกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อคือ อาคารมีบริเวณพื้นที่เพียงพอต่อการทำกิจกรรมกลุ่มของนิสิต ($\bar{x}=3.67$) ทัศนียภาพภายในอาคารช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ของนิสิต ($\bar{x}=3.66$) ร้านกาแฟมีหลากหลายและราคาเหมาะสมกับนิสิต ($\bar{x}=3.62$) อาคารมีมุมประชุมกลุ่มย่อย มุมอ่านหนังสือ และมุมทำวิจัย ($\bar{x}=3.59$)

2.5 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ดังตารางความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้รวมทุกด้าน



สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านห้องเรียน	3.66	0.583	มาก
ด้านห้องสมุด	3.75	0.580	มาก
ด้านห้องคอมพิวเตอร์	3.61	0.612	มาก
ด้านอาคารสถานที่	3.39	0.655	ปานกลาง
รวม	3.60	0.529	มาก

จากตารางพบว่า ความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในทุกด้าน นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านห้องสมุด ($\bar{x}=3.75$) ด้านห้องเรียน ($\bar{x}=3.66$) ด้านห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=3.61$) และอยู่ในระดับปานกลาง คือด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x}=3.39$)

2.6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สรุปได้ดังนี้

1. นิสิตที่มีเพศที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

2. นิสิตที่อยู่ชั้นปีต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่า (Sig.) = 0.000 มีค่าน้อยกว่า 0.05 แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

3. นิสิตที่ศึกษาเอกวิชาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อด้านห้องเรียนโดยมีค่า (Sig.) = 0.007 มีค่าน้อยกว่า 0.05 แตกต่างกัน และมีระดับความคิดเห็นต่อด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์และด้านอาคาร สถานที่ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4. นิสิตที่ศึกษาในระบบการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

5. นิสิตที่เข้าใช้ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

6. นิสิตที่มีวัตถุประสงค์การเข้าใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

7. นิสิตที่มีประสบการณ์จากการเข้าใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

8. นิสิตที่ศึกษาในโรงเรียนที่มีขนาดและที่ตั้งของโรงเรียน (ช่วงมัธยมศึกษาตอนปลาย) ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05



3. ปัญหาของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดังนี้

3.1 ด้านห้องเรียน พบบ่อยมากที่สุดคือห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทและมีอากาศร้อน อับอ้าว เนื่องจากเครื่องปรับอากาศชำรุด และหน้าต่างไม่เปิด ถัดมาตามลำดับคือ ห้องเรียนมีจำนวนเก้าอี้ไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิตในรายวิชา เนื่องจากบางรายวิชากลุ่มเรียนใหญ่แต่ห้องเรียนไม่เหมาะสมกับจำนวนนิสิต แสงสว่างในห้องเรียนไม่เพียงพอ ทำให้จดบรรยายลำบาก จอแสดงผลหรือทีวีไม่เหมาะสมกับขนาดห้องและมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถมองเห็นจอทีวีหรือจอโปรเจคเตอร์ชัดเจน และในบางห้องเรียนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องฉาย ไม่สามารถใช้งานได้

3.2 ด้านห้องสมุด พบบ่อยมากที่สุดคือเก้าอี้ย่านอ่านหนังสือและโต๊ะนั่งทำงานมีจำนวนไม่เพียงพอ และสถานที่คับแคบ ถัดมาตามลำดับ มีแสงสว่างไม่เพียงพอและบรรยากาศไม่ส่งเสริมการอ่านหนังสือ เพราะมีนิสิตเข้ามาใช้บริการบางส่วนส่งเสียงดัง และพูดคุยรบกวนสมาธิคนอื่น หนังสือมีน้อยไม่ครอบคลุมเรื่องที่สนใจและมีไม่เพียงพอความต้องการ และจัดหนังสือขึ้นบนชั้นวางล่าช้าไม่เป็นระเบียบ ทำให้การค้นหาหนังสือลำบาก

3.3 ด้านห้องคอมพิวเตอร์ พบบ่อยมากที่สุดคือเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอและใช้งานไม่ได้ ถัดมาตามลำดับเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ทันสมัย ใช้งานลำบากในบางโปรแกรม ไม่อัปเดตโปรแกรม รวมทั้งการเปิดให้เข้าใช้บริการระยะสั้นเกินไป ทำให้หลายคนไม่มีโอกาสได้เข้าใช้

3.4 ด้านอาคาร สถานที่ พบบ่อยมากที่สุดคือสัญญาณ Wifi ไม่ครอบคลุมทุกชั้นของตึก และบางจุดที่เชื่อมต่อสัญญาณได้ ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ในบางครั้ง ทำให้ไม่สามารถนั่งประชุมกลุ่มและทำงานช่วยกันได้ดีเท่าที่ ถัดมาตามลำดับ โต๊ะและที่นั่งมีไม่เพียงพอ ทั้งในช่วงรับประทานอาหารกลางวัน และช่วงสอบ ต้องนั่งอ่านหนังสือตามมุมต่างๆของตึก และบริเวณชั้น 3 ในขณะที่รอรับบริการจากฝ่ายวิชาการและฝ่ายพัฒนานิสิต มีอากาศร้อน ไม่มีลมพัดผ่าน

4. นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีข้อเสนอแนะต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านห้องเรียน ควรปรับปรุงเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสมกับขนาดห้องเรียน และหมั่นตรวจสอบให้มีความพร้อมใช้งานทุกครั้ง จัดหาเก้าอี้ให้เพียงพอกับขนาดของห้องเรียนและจัดกลุ่มเรียนให้เหมาะสมกับขนาดของห้องเรียน เพิ่มแสงสว่างให้เหมาะสมกับขนาดของห้องเรียน และตรวจสอบ ปรับปรุงอุปกรณ์อำนวยความสะดวกการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอให้มีความพร้อมใช้งานทุกครั้ง

2. ด้านห้องสมุด ควรเพิ่มจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ให้เพียงพอจัดหาหนังสือให้หลากหลายสอดคล้องกับรายวิชาเรียน พร้อมทั้งจัดหาหนังสือที่มีเนื้อหาทันสมัยให้มากขึ้น จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีนวัตกรรมใหม่ๆ เพิ่มมุมอ่านหนังสือให้มากขึ้น

3. ด้านห้องคอมพิวเตอร์ ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยแก่นิสิต ให้เพียงพอและเปิดให้นิสิตได้เข้าใช้บริการเป็นช่วงเวลา โดยกำหนดช่วงวัน เวลา ในการเปิดให้บริการแก่นิสิต

4. ด้านอาคาร สถานที่ ควรเพิ่มที่จอดรถจักรยานยนต์และไฟส่องสว่างบริเวณที่จอดรถ และปลูกต้นไม้ให้มากขึ้น ปรับภูมิทัศน์รอบตึกให้มีความสดชื่น น่าอยู่ น่าเรียน น่าอ่านหนังสือเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มฟรี จัดให้มีห้องสำหรับติว ทบทวนเนื้อหา ในช่วงสอบและหลังเรียน และจัดให้มีมุมทำงานกลุ่ม ชมรม และโครงการต่างๆ แยกจากโรงอาหาร



อภิปรายผล

1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านห้องเรียน ด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมนิสิตมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสภาพแวดล้อมของห้องเรียน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ มีความสะอาด และมีแสงสว่างเพียงพอ การติดตั้งอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัยพร้อมใช้งาน เช่น โต๊ะเก้าอี้ มุมอ่านหนังสือเพียงพอกับนิสิต จัดเรียงเป็นระเบียบ อุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย มีหนังสือ/ตำราภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ในห้องสมุดที่หลากหลาย และมีความทันสมัยไว้ให้บริการ มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์พร้อมคำอธิบายในการใช้งานบนระบบสารสนเทศที่ช่วยให้ในค้นคว้า การเรียนรู้ การทำงานวิจัย ให้สะดวกมากขึ้น รวมถึงมีตารางเข้าใช้ห้องเรียนอย่างชัดเจน อุปกรณ์ในห้องเรียน และมีเก้าอี้ โต๊ะ เพียงพอกับจำนวนนิสิต และมีการปรับปรุง ดูแลอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานทุกครั้ง ดังที่ อนุชา โสมาบุตร (อนุชา โสมาบุตร, 2556) ได้กล่าวถึงระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Learning Environment) (1) สร้างสรรค์แนวปฏิบัติทางการเรียน การรับการสนับสนุนจากบุคลากรและสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เกื้อหนุน เพื่อช่วยให้การเรียนการสอนบรรลุผล (2) สนับสนุนทางวิชาชีพแก่ชุมชนทั้งในด้านการให้การศึกษา การมีส่วนร่วม การแบ่งปันสิ่งปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างกันรวมทั้งการบูรณาการหลอมรวมทักษะหลากหลายสู่การปฏิบัติในชั้นเรียน (3) สร้างผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากสิ่งที่ปฏิบัติจริงตามบริบท โดยเฉพาะการเรียนแบบโครงงาน (4) สร้างโอกาสในการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยี เครื่องมือหรือแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ (5) ออกแบบระบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งการเรียนเป็นกลุ่มหรือการเรียนรายบุคคล และ (6) นำไปสู่การพัฒนาและขยายผลสู่ชุมชนทั้งในรูปแบบการเผชิญหน้าหรือระบบออนไลน์

2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านอาคาร สถานที่ ในภาพรวมนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก การมาติดต่อราชการ พบปัญหาคือ ที่นั่งรอติดต่อราชการไม่เพียงพอกับนิสิต เมื่อมาติดต่อราชการจากเจ้าหน้าที่ อีกทั้งบอร์ดติดประกาศ แจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์เรื่องต่างๆ ถึงนิสิตยังมีช่องทางแจ้งข่าวสารน้อย ความสะอาดของโรงอาหาร มีสภาพอากาศอับชื้น มีจุดบริการน้ำดื่มฟรีน้อยและน้ำดื่มไม่เพียงพอ และที่สำคัญการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (WiFi) ไม่ครอบคลุมทั่วบริเวณตึกและไม่สามารถใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless LAN) ได้ในบางครั้ง ตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน กำหนดในองค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2557, น.72)

3. นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องเรียน ด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์ ด้านอาคาร สถานที่ แตกต่างกัน และนิสิตที่มีเอกวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องเรียน แตกต่างกัน สอดคล้องกับ พรณี ชูทัย เจนจิต (2550, น.135-136) ซึ่งได้กล่าวถึงทฤษฎีการเรียนรู้ว่ากลุ่มประสบการณ์นิยม หรือกลุ่มทฤษฎีสนาม กลุ่มประสบการณ์นิยม หรือกลุ่มทฤษฎีสนามเชื่อว่า การเรียนรู้จะเกิดขึ้นจากความจำที่ผู้เรียนจะต้องแก้ปัญหาเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เมื่อได้แสวงหาประสบการณ์แล้วการเรียนรู้จะเกิดขึ้น ทฤษฎีนี้สนับสนุนให้ผู้เรียนปฏิบัติและประกอบกิจกรรมเอง ส่วนประสบการณ์เดิมนับเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้



อินทรีย์เกิดการหยั่งเห็นวิธีการแก้ปัญหา สำหรับนิสิตที่มีเพศ ระบบการศึกษา พฤติกรรมและ ประสบการณ์การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน ห้องเรียน ด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์ ด้านอาคารสถานที่ ไม่แตกต่างกัน และนิสิตที่มีเอกวิชา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องสมุด ด้านห้องคอมพิวเตอร์ ด้านอาคาร สถานที่ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับพฤติกรรมพฤติกรรมที่เกิดจากอิทธิพลของกลุ่ม ได้แก่ พฤติกรรม ที่เกิดจากการ ที่บุคคลติดต่อกับสังคมและมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคม ในการปรับเปลี่ยนอุดมคติ การสามารถปรับเปลี่ยนหลักการ แนวทางบางส่วนบางตอนเพื่อให้เข้ากับสังคมส่วนใหญ่ได้ โดย พิจารณาจากความจำเป็น และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย เป็นประโยชน์แก่ตนเอง เพื่อสวัสดิภาพของตนเองและของกลุ่ม (ภูพลสิทธิ์ ปะกันทะ, 2559)

4. ปัญหาของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองที่พบในการใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือไม่สามารถใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ ด้านห้องเรียน มีอากาศไม่ถ่ายเทและร้อน อบอ้าว เนื่องจากเครื่องปรับอากาศชำรุดและ ไม่เปิดหน้าต่าง ด้านห้องสมุดโต๊ะ เก้าอี้ที่นั่งอ่านหนังสือและนั่งทำงานมีไม่เพียงพอ และสถานที่คับแคบ ด้านห้องคอมพิวเตอร์เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอและใช้งานไม่ได้ และด้านอาคาร สถานที่ สัญญาณ Wifi ไม่ครอบคลุมทุกชั้นของตึก และบางจุดที่เชื่อมต่อสัญญาณได้ในบางครั้ง ทำให้ไม่สามารถที่ จะนั่งประชุมกลุ่มและทำงานช่วยกันได้ที่ หากนำหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน กำหนดใน องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ความพร้อมของสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน (สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2557, น.72) เมื่อมีอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ เพียงพอในการค้นคว้าและศึกษาของนิสิตแล้วนั้น อันจะช่วยให้ศักยภาพการเรียนรู้ของนิสิตมี ประสิทธิภาพและใช้ความสามารถและอุปกรณ์ที่มีขึ้นได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนั้นวิทยาลัย การการเมืองการปกครองจะต้องปรับปรุง แก้ไข ส่วนที่เป็นปัญหาตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นให้มีความพร้อม ในการใช้งานของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครองและตามเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพ ภายในด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

1.1 ด้านห้องเรียน เสนอให้ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสมกับขนาด ห้องเรียน และหมั่นตรวจสอบให้มีความพร้อมใช้งานทุกครั้ง พร้อมกับจัดหาเก้าอี้ให้เพียงพอ กับ จำนวนห้องเรียนและจัดกลุ่มเรียนให้เหมาะสมกับขนาดของห้องเรียน และตรวจสอบปรับปรุงอุปกรณ์ อำนวยความสะดวกการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอและให้พร้อมใช้งานทุกครั้ง

1.2 ด้านห้องสมุด เสนอให้เพิ่มจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ให้เพียงพอ อีกทั้งเพิ่มหนังสือให้ หลากหลายสอดคล้องการรายวิชาเรียนและ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่น่าสนใจ มีนวัตกรรมใหม่ๆ และ มุมอ่านหนังสือให้มากขึ้น

1.3 ด้านห้องคอมพิวเตอร์ เสนอให้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยแก่นิสิตให้ เพียงพอและกำหนดวัน เวลา เปิดให้นิสิตได้เข้าใช้บริการ



1.4 ด้านอาคาร สถานที่ เสนอให้เพิ่มที่จอดรถจักรยานยนต์และไฟส่องสว่างบริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์ พร้อมกับปรับปรุงทัศนียภาพให้ น่าอยู่ น่าเรียน น่าอ่านหนังสือ เพิ่มจุดบริการน้ำดื่มฟรี จัดให้มีห้องทบทวนเนื้อหา ในช่วงสอบและหลังเรียน และจัดให้มีมุมทำงานกลุ่ม ชมรม แยกจากโรงอาหาร

2.ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในครั้งต่อไป ควรศึกษาประเด็นในระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ที่จะช่วยนิสิตเข้าไปค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม ทั้งหนังสือ ค้นคว้างานวิทยานิพนธ์จาก แหล่งข้อมูลอื่นๆ จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียน การทำวิจัย และศึกษาในประเด็นที่นิสิตสนใจมากขึ้น พร้อมทั้งได้ติดตามแนวโน้มการศึกษาในประเด็นต่างๆ ของโลกภายนอกได้ด้วย

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2558). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- คณะกรรมการดำเนินงานการวิจัย. (2556). **ความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโท ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดเชียงราย (รายงานผลการวิจัย)**. มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดเชียงราย.
- จำลอง เงินดี. (2552). **เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ: บริษัทโอ.เอส.พรินติ้ง.แฮาส์.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). **วิธีวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ: พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พรรณี ชูทัย เจนจิต. (2550). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. นนทบุรี: เกรท เอ็ดดูเคชั่น.
- พระครูใบฎีกาสุนันท์ สุวิชาโน (สอนเล็ก). (2553) **ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาตามแนววิถีพุทธ: กรณีศึกษาโรงเรียนวัดขมิ้นมิตร อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ.วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต (ไม่ได้รับการตีพิมพ์)**, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภูพลสิทธิ์ ปะกันทะ.(2559). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาดน. **วารสารสาระสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2559. จาก http://mcpswis.mcp.ac.th/html_edu/cgibin/mcp/main_php/print_informed.php
- วิจารณ์ พานิช. (2559). ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21. **วารสารสาระสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2559. จาก <http://www.vcharkarn.com/varticle/60454>
- วิทยาลัยการเมืองการปกครอง. (2559). **“แนะนำวิทยาลัยการเมืองการปกครอง,” วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.วารสารสาระสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2559. จาก <http://www.copag.msu.ac.th/copag/index.php?BL=aboutcopag/aboutcopag>



- วิทยาลัยการเมืองการปกครอง. (2559). *โครงสร้างองค์กรวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.วารสารสาระสนเทศ*. สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2559. จาก <http://www.copag.msu.ac.th/copag/files/pdfs/aboutcopag/copag012.pdf>.
- อนุชา โสมาบุตร. (2559). ระบบสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21. *วารสารสาระสนเทศ*. สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2559. จาก <https://teacherweekly.wordpress.com/2013/09/25/21st-century-support-systems/>
- โสภา ลีศิริวัฒนกุล. (2550). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี* (รายงานผลการวิจัย). วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี.