



ความต้องการในการได้รับคำปรึกษาของนิสิตจากฝ่ายวิชาการ

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิไลวรรณ เรืองสุวรรณ**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการในการได้รับคำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม และเปรียบเทียบความต้องการในการได้รับคำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม จำแนกตามเพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและระดับชั้นปีที่ศึกษาของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558 จำนวน 204 คนได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถามความต้องการในการได้รับบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา จำนวน 45 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (independent sample) และ F-test (one-way analysis of variance) เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของ Sheffe ผลการวิจัย พบว่า นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความต้องการได้รับ บริการให้คำปรึกษาดังนี้ 1) นิสิตมีความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษา ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมโดยรวมอยู่ระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านส่วนตัวและสังคม 2) นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีความ ต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ไม่แตกต่างกัน 3) นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ปานกลาง ต่ำ มีความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาโดยรวมและเป็นรายด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ไม่แตกต่างกัน 4) นิสิตระดับชั้นปีที่ 1 ระดับชั้นปีที่ 2 ระดับชั้นปีที่ 3 และระดับชั้นปีที่ 4 มีความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตระดับชั้นปีที่ 3 มีความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาในภาพรวมน้อยกว่านิสิตระดับชั้นปีที่ 1 และระดับชั้นปีที่ 2 และนิสิตระดับชั้นปีที่ 3 มีความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคมน้อยกว่านิสิตชั้นปีที่ 1 และระดับชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความต้องการ/ ได้รับบริการ/ ให้คำปรึกษา/ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

**นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



Students' Demand for Guidance from Academic Administration, College of Politics and Governance, Mahasarakham University

Wilaiwan Ruengsuwan*

Abstract

The objectives of this research were to examine the level of demand for guidance on academic, career, personal, and social respect, and compared the demand for guidance on academic, career, personal, and social respect by gender, academic achievement, and college years of 204 students in College of Politics and Governance, Mahasarakham University, Academic Year 2015. The sample group was selected with stratified sampling method. Questionnaire with 45 questions about the demand for academic guidance was used as the research tool. Statistics used were mean, standard deviation, t-test (Independent Sample) and F-test (One-way Analysis of variance), and Sheffe's method of paired comparison. Findings illustrated that the demand of students in College of Politics and Governance, Mahasarakham University, for guidance on academic, career, personal, and social respect was in high level. Considering by respect, it was found that the demand for guidance on career was in the highest level, followed by academic, personal, and social respect respectively. Furthermore, male and female students had similar demand for guidance, in overall and by respect. It was found that the students with the high, average, and low academic performance had no difference on demand for guidance, both in overall and by respect. Students in the first-year to the fourth-year had different level of demand for guidance on academic, career, personal, and social respect with statistical significance .05. The third-year students had less demand for guidance in overall than the first-year and second-year students. Moreover, the third-year students had less demand for guidance on career, personal, and social respect than the first-year and the second-year students with statistical significance .05

Keywords: Demand/ Service/ Guidance/ College of Politics and Governance

บทนำ

การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน จะต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทุนของประเทศที่มีอยู่ให้เข้มแข็งและมีพลังเพียงพอในการขับเคลื่อน กระบวนการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการพัฒนาคนหรือทุนมนุษย์ให้เข้มแข็ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคศตวรรษที่ 21 และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน ทั้งในเชิงสถาบัน ระบบ โครงสร้างของสังคมให้เข้มแข็ง สามารถเป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต (สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2559, น.1)

* Academic Service Officer, College of Politics and Governance, Mahasarakham University



สังคมไทยมีการขยายตัวและพัฒนาอย่างรวดเร็วในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างหลากหลายในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้ประเทศชาติต้องการกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถสูงขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกลมกลืนกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น พัฒนาคุณภาพชีวิตตนเองและดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างดี ดังนั้นการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจึงมีเป้าหมายในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นคนมีคุณภาพ สามารถเป็นผู้นำในการพัฒนาตนเองและสังคมให้เจริญก้าวหน้าทันเหตุการณ์ บุคคลที่ต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทุกปีจึงทำให้มีการแข่งขันกันสูง นอกจากนี้การศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษายังต้องอาศัยการปรับตัวในการเรียนและการดำเนินชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, เว็บไซต์)

สังคมไทยที่มีการพัฒนาตลอดเวลาเมื่อบุคคลปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมไม่ได้จะส่งผลให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพจิตและสุขภาพทางร่างกายตามมา มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดเป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่มีนิสิตที่กำลังศึกษาเล่าเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก เมื่อนิสิตอยู่รวมกันเป็นจำนวนมากทำให้เกิดปัญหาด้านต่างๆ ตามมา เช่นการปรับตัวเข้ากับเพื่อนไม่ได้ การปรับตัวเข้ากับการเรียนในมหาวิทยาลัยไม่ได้ การปรับตัวเข้ากับสังคมใหม่ไม่ได้ เป็นต้น การบริการให้คำปรึกษาจึงมีความสำคัญอย่างมากเพราะนิสิตสามารถมาขอรับคำปรึกษาเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเหล่านั้นได้อย่างเป็นระบบ ได้ระบายความอัดอั้นตันใจและวิตกกังวลที่เกิดขึ้นภายในจิตใจ มีผู้ที่รับฟังปัญหาและช่วยเหลือแก้ไขให้นิสิตได้ จึงเป็นเหตุผลที่สำคัญในการที่จัดตั้งกลุ่มงานเพื่อให้นิสิตสามารถมาขอรับคำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเหล่านั้นให้ผ่านพ้นไปได้ด้วยดี

ทั้งนี้วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีจำนวนนิสิตที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 2,832 คน (วิทยาลัยการเมืองการปกครอง, 2558) จากประสบการณ์ที่ผ่านมาในการให้บริการนิสิตรวมถึงการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาในด้านต่าง ๆ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาในการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาด้านการปรับตัวทางสังคม และส่วนใหญ่เป็นนิสิตในระดับชั้นปีที่ 1 ที่ต้องอาศัยการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ สังคมใหม่ เพื่อนใหม่ และการเรียนแบบใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เมื่อนิสิตไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมดังกล่าวได้ อาจก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา เช่น การเข้ากับเพื่อนไม่ได้ กระทำผิดวินัย หรือเรียนไม่ทันเพื่อน เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้จะมีผลกระทบต่อนิสิตเป็นอย่างยิ่ง เพราะปัญหาเพียงอย่างหนึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหาอื่น ๆ อีกตามมา ส่งผลให้นิสิตเกิดความท้อแท้ทางการเรียนทำให้พ้นสภาพนิสิตก่อให้เกิดการสูญเปล่าทางการศึกษา

ดังนั้นในฐานะที่ผู้ศึกษาปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการศึกษาซึ่งมีนิสิตอยู่ในความดูแลเป็นจำนวนมาก และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริการให้คำปรึกษาของฝ่ายวิชาการวิทยาลัย



การเมืองการปกครอง เพื่อช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาด้านต่าง ๆ สามารถมาขอรับบริการให้คำปรึกษา และเป็นการส่งเสริมให้นิสิตได้พัฒนาตนเองได้อย่างมีศักยภาพที่ครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อจัดบริการให้คำปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความสนใจในการศึกษาค้นคว้าความต้องการในการได้รับบริการให้คำปรึกษาของนิสิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และระดับชั้นปีที่ศึกษา

สมมุติฐานของการวิจัย

1. นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมแตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายได้
2. นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพด้านส่วนตัวและสังคมแตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายได้
3. นิสิตที่มีระดับชั้นปีที่ศึกษาต่างกันมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมแตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายได้

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง หมายถึง วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558
3. ความต้องการได้รับการให้คำปรึกษา หมายถึง กิจกรรมที่นิสิตมีความประสงค์ได้รับคำปรึกษาที่ช่วยให้นิสิตได้มีความเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้สามารถเลือกตัดสินใจได้ทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ตลอดจนสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในสังคมได้เป็นอย่างดี ในที่นี้จะทำการศึกษาความต้องการการบริการให้คำปรึกษา ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้
 - 3.1 การบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา หมายถึง กระบวนการให้คำปรึกษานิสิตในเรื่องที่เกี่ยวกับการศึกษา ช่วยเหลือให้นิสิตเข้าใจตนเองในด้านสติปัญญา ความสามารถ ความ



ถนัด ความสนใจ อันจะเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาทักษะในการเรียนการสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน ได้ มีพัฒนาการได้อย่างเต็มที่ ได้แก่ การแนะแนวทางในการเลือกวิชาเรียนการแนะแนวทางในการเสริมความรู้พิเศษ การส่งเสริมทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา และการแนะแนวทางในการเตรียมตัวสอบ

3.2 การบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ หมายถึง กระบวนการให้คำปรึกษานิสิตในเรื่องที่เกี่ยวกับการเลือกอาชีพได้อย่างเหมาะสม มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพสุจริตทั้งหลาย มีแนวคิดที่ถูกต้องต่องานอาชีพทุกประเภท ได้แก่ การแนะแนวทางในการเลือกอาชีพที่เหมาะสม การแนะแนวทางในการเตรียมตัวเพื่อประกอบอาชีพ การแนะแนวทางการปรับตัวได้ดีในการทำงานและหาความเจริญก้าวหน้าในงานที่ทำและการแนะแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆที่เกี่ยวกับอาชีพของตน

3.3 การบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม หมายถึง กระบวนการให้คำปรึกษานิสิตในเรื่องที่เกี่ยวกับพัฒนาการทางด้านส่วนตัวและสังคมให้มีความสุขในชีวิต ได้แก่ การสร้างความเจริญทั้งกายและใจ การมีความมั่นคงทางอารมณ์ ความสามารถปรับตัวได้ดีในสังคม และปรับตัวกับสิ่งแวดล้อมได้ ความสามารถเป็นผู้นำและเป็นผู้ตาม มีบุคลิกภาพที่ดี มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์และแข็งแรง มีคุณธรรมและประพฤติในสิ่งที่ดี รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆในชีวิตของตนอย่างฉลาดมีการวางแผนชีวิตในอนาคต

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง หมายถึง ความสามารถทางการเรียนของนิสิตซึ่งพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยสะสมโดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงหมายถึง นิสิตที่ได้เกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในระดับสูง คือ ระหว่าง 3.00 – 4.00

4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง หมายถึง นิสิตที่ได้เกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ระหว่าง 2.00 – 2.99

4.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ หมายถึง นิสิตที่ได้เกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในระดับต่ำ คือ ระหว่าง 1.00 – 1.99

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทราบถึงความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับนิสิต

2. นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับการบริการให้คำปรึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตในปีการศึกษาต่อไป



3. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยและคณะต่อไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาของนิสิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาเชิงสำรวจ (survey) ความต้องการในการได้รับการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษาในปีการศึกษา 2558 รวมจำนวนนิสิตทั้งสิ้น 2,832 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิต จำนวน 204 คนได้มาการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างมาร้อยละ 8 ของประชากรทั้งหมดตามระดับชั้นปีที่ศึกษา แล้วนำมาจำแนกตามเพศและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและสุ่มอย่างง่าย (sample random sampling) ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
จำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา เพศ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ระดับชั้นปีที่ศึกษา	กลุ่มตัวอย่างตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน						รวม		รวมทั้งหมด
	ผลสัมฤทธิ์สูง		ผลสัมฤทธิ์ปานกลาง		ผลสัมฤทธิ์ต่ำ				
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
ระดับชั้นปีที่ 1	26	26	26	26	26	26	78	78	156
ระดับชั้นปีที่ 2	5	5	5	5	5	5	15	15	30
ระดับชั้นปีที่ 3	2	2	2	2	2	2	6	6	12
ระดับชั้นปีที่ 4	1	1	1	1	1	1	3	3	6
รวม	34	34	34	34	34	34	102	102	204

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามความต้องการได้รับการให้บริการให้คำปรึกษาของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจากแบบสอบถามอื่นๆ เพื่อให้เหมาะสมกับนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือและเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) จากหนังสือการวิจัยเบื้องต้น ของบุญชม ศรีสะอาด (2535, น.63-70)

2. กำหนดขอบข่ายในเรื่องความต้องการได้รับการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยศึกษาจากความต้องการได้รับการให้บริการให้คำปรึกษาของนิสิตจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องต่อไปนี้

2.1 บริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา

2.1.1 การแนะแนวทางในการเลือกวิชาเรียน

2.1.2 การแนะแนวทางในการเสริมความรู้พิเศษ

2.1.3 การส่งเสริมทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

2.2 บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ

2.2.1 การแนะแนวทางในการเลือกอาชีพที่เหมาะสม

2.2.2 การแนะแนวทางในการเตรียมตัวเพื่อประกอบอาชีพ

2.2.3 การแนะแนวทางปรับตัวได้ดีในการทำงานและหาความเจริญก้าวหน้าใน

งานที่ทำ



- 2.2.4 การแนะแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับอาชีพของตน
- 2.3 บริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม
 - 2.3.1 การสร้างความเจริญทั้งกายและใจ
 - 2.3.2 การมีความมั่นคงทางอารมณ์
 - 2.3.3 ความสามารถปรับตัวได้ดีในสังคมและปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้
 - 2.3.4 ความสามารถเป็นผู้นำและผู้ตาม
 - 2.3.5 มีบุคลิกภาพที่ดี
 - 2.3.6 มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์และแข็งแรง
 - 2.3.7 มีคุณธรรมและประพฤติในสิ่งที่ดี
 - 2.3.8 รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
 - 2.3.9 มีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในชีวิตของตนอย่างฉลาด
 - 2.3.10 มีการวางแผนชีวิตในอนาคต

3. สร้างแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลจากข้อที่ 1 ถึง ข้อ 4 มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ(checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำรวจความต้องการในการได้รับบริการให้คำปรึกษา แบ่งเป็น 3 ด้าน จำนวน 45 ข้อ ดังนี้ ด้านการศึกษา 15 ข้อ ด้านอาชีพ 15 ข้อ ด้านส่วนตัวและสังคม 15 ข้อ

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert scale) คือ ความต้องการการบริการให้คำปรึกษา แบ่งระดับการวัดเป็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอคำแนะนำ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 50 ชุด ส่วนการทดสอบความเชื่อถือได้ (reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมดใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (coefficient alpha) ของครอนบาค (cronbach) ผลการทดสอบพบว่า ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ระดับ 0.97 แยกเป็นรายได้ ดังนี้ ความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา เท่ากับ 0.91 ความต้องการได้รับคำปรึกษาด้านอาชีพเท่ากับ 0.92 และความต้องการได้รับบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม เท่ากับ 0.95



การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาความต้องการในการได้รับคำปรึกษาของนิสิตจากฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นการวิจัยที่ใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (action research) โดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การสังเกต การสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้ 1) ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง 2) ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการสัมภาษณ์ การสังเกตและใช้แบบสอบถาม ความคิดเห็น มีระยะเวลาในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 ถึงวันที่ 30 มีนาคม 2559

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่นิตดตอบเรียบร้อยแล้ว มาตรวจสอบความสมบูรณ์ทั้งฉบับ ได้จำนวนทั้งสิ้น 204 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
2. จำแนกแบบสอบถามตามเพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และระดับชั้นปีที่ศึกษา
3. นำแบบสอบถามไปตรวจให้คะแนน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
4. นำคะแนนที่ได้ในข้อ 3 มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t-test (independent sample) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว f-test (one-way analysis of variance)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้ใช้หลักสถิติประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้

1. สถิติใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ cronbach (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, 96)
2. สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย
 - 2.1 ค่าร้อยละ (percentage) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, 96)
 - 2.2 ค่าเฉลี่ย (mean) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, 96)
 - 2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, 79)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน



3.1 ทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับตัวแปรเพศ โดยใช้การทดสอบ t-test (independent samples) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, 112)

3.2 ทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และระดับชั้นปีที่ศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว f-test (one-way analysis for variance) และเมื่อพบความแตกต่างของความต้องการการให้บริการให้คำปรึกษาของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่างกันและระดับชั้นที่ศึกษาต่างกัน โดยการทดสอบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheff)

ผลการศึกษา

การศึกษาความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม(ดังแสดงในตารางที่1-4) ผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการศึกษา และด้านส่วนตัวและสังคม เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า

1.1 ด้านการศึกษา นิสิตมีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการทราบความรู้ วิชาการใหม่เกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียนมากที่สุด

1.2 ด้านอาชีพ นิสิตมีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกงานอาชีพที่สนใจเพื่อให้เข้าใจลักษณะงานดีขึ้น มากที่สุด

1.3 ด้านส่วนตัวและสังคม นิสิตมีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาในเรื่องสุขภาพร่างกาย เช่น เรื่องโรคต่าง ๆ มากที่สุด

2. การเปรียบเทียบความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ของนิสิตที่มีเพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและระดับชั้นปีที่ศึกษาต่างกันพบว่า

2.1 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพศชายและเพศหญิงมีความต้องการรับการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ไม่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

2.2 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูง ปานกลาง ต่ำ มีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน



2.3 นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระดับชั้นปีที่ 1 ระดับชั้นปีที่ 2 ระดับชั้นปีที่ 3 และระดับชั้นปีที่ 4 มีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษา ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตระดับชั้นปีที่ 3 มีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาในภาพรวมน้อยกว่านิสิตระดับชั้นปีที่ 1 และระดับชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตมีความต้องการรับบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตระดับชั้นปีที่ 3 มีความต้องการได้รับการให้คำปรึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคมน้อยกว่านิสิตระดับชั้นปีที่ 1 และระดับชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ความต้องการการบริการให้คำปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านการศึกษา	4.49	0.14	มาก
2. ด้านอาชีพ	4.52	0.12	มากที่สุด
3. ด้านส่วนตัวและสังคม	4.17	0.19	มาก
โดยรวม	4.40	0.22	มาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

ความต้องการการบริการให้ คำปรึกษา	เพศ					
	ชาย		ระดับความ ต้องการ	หญิง		ระดับความ ต้องการ
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	4.47	0.17	มาก	4.52	0.13	มาก
2. ด้านอาชีพ	4.51	0.14	มากที่สุด	4.54	0.12	มากที่สุด
3. ด้านส่วนตัวและสังคม	4.12	0.19	มาก	4.23	0.20	มาก
โดยรวม	4.37	0.24	มาก	4.43	0.21	มาก



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ความต้องการการ บริการให้คำปรึกษา	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน								ระดับความ ต้องการ
	สูง		ระดับ ความ ต้องการ	ปานกลาง		ระดับ ความ ต้องการ	ต่ำ		
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	4.50	0.15	มาก	4.48	0.16	มาก	4.57	0.14	มากที่สุด
2. ด้านอาชีพ	4.57	0.12	มากที่สุด	4.49	0.12	มาก	4.55	0.20	มากที่สุด
3. ด้านส่วนตัวและ สังคม	4.24	0.27	มาก	4.17	0.17	มาก	4.08	0.13	มาก
โดยรวม	4.40	0.27	มาก	4.38	0.21	มาก	4.43	0.24	มาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา

ความต้องการ การบริการให้ คำปรึกษา	ระดับชั้นปีที่ศึกษา											
	ชั้นปี 1		ระดับ ความ ต้องการ	ชั้นปี 2		ระดับ ความ ต้องการ	ชั้นปี 3		ระดับ ความ ต้องการ	ชั้นปี 4		ระดับ ความ ต้องการ
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	4.50	0.14	มาก	4.59	0.17	มากที่สุด	0.26	0.36	มาก	4.42	0.27	มาก
2. ด้านอาชีพ	4.53	0.12	มากที่สุด	4.63	0.16	มากที่สุด	1.15	0.30	มาก	4.70	0.36	มากที่สุด
3. ด้านส่วนตัว และสังคม	4.20	0.20	มาก	4.31	0.18	มาก	3.66	0.27	มาก	3.94	0.40	มาก
โดยรวม	4.41	0.21	มาก	0.51	0.22	มากที่สุด	4.02	0.40	มาก	4.35	0.46	มาก



ตารางที่ 5 ระดับความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ความต้องการการบริการให้คำปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านการศึกษา				
1	ต้องการทราบความรู้ วิชาการใหม่ ๆ เกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียน	4.74	0.46	มากที่สุด
2	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน	4.63	0.57	มากที่สุด
3	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้เกิดความมั่นใจในการวางแผนการเรียน	4.50	0.61	มาก
4	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.26	0.93	มาก
5	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนการเรียนให้สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจของตน	4.50	0.63	มาก
6	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกสาขาวิชาเรียนให้เหมาะสมกับศักยภาพที่สนใจ	4.48	0.72	มาก
7	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกสาขาวิชาเรียนให้สอดคล้องกับอาชีพที่สนใจ	4.52	0.69	มากที่สุด
8	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ทางการศึกษา	4.54	0.67	มากที่สุด
9	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในการแนะแนวทางในการเตรียมตัวสอบรายวิชาต่าง ๆ	4.58	0.59	มากที่สุด
10	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในการแนะแนวทางเพื่อเสริมความรู้พิเศษนอกเหนือจากตำราเรียน	4.58	0.61	มากที่สุด
11	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.56	0.60	มากที่สุด
12	ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.75	0.70	มากที่สุด
13	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสร้างลักษณะนิสัยที่ดีในการเรียน	4.26	0.68	มาก
14	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอุปสรรคต่าง ๆ ที่จะทำให้เรียนไม่จบ	4.25	0.82	มาก
15	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับผลการเรียนและเกณฑ์การจบหลักสูตร	4.46	0.70	มาก
รวม		4.49	0.14	มาก
ด้านอาชีพ				
16	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแหล่งประกอบอาชีพความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน	4.60	0.57	มากที่สุด
17	ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจการว่างงานตลาดแรงงานในปัจจุบัน	4.44	0.65	มาก



ข้อ	ความต้องการการบริการให้คำปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
18	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการหาแหล่งงานเพื่อทำงานเมื่อจบการศึกษา	4.67	0.49	มากที่สุด
19	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกงานอาชีพที่สนใจเพื่อให้เข้าใจลักษณะงานดีขึ้น	4.69	0.50	มากที่สุด
20	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการเลือกแหล่งฝึกงานตามสาขาวิชาที่เรียน	4.67	0.58	มากที่สุด
21	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวโน้มความต้องการของสาขาวิชาที่เรียน	4.59	0.63	มากที่สุด
22	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องลักษณะของอาชีพและผลประโยชน์ที่จะได้รับ	4.61	0.61	มากที่สุด
23	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.61	0.59	มากที่สุด
24	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในอาชีพและความก้าวหน้าของหน้าที่การงาน	4.61	0.62	มากที่สุด
25	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.26	0.74	มาก
26	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการแก้ปัญหาในการทำงาน	4.39	0.72	มาก
27	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการสร้างนิสัยที่ดีในการทำงาน	4.45	0.64	มาก
28	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ	4.41	0.64	มาก
29	ต้องการให้มีการจัดสัมมนาเพื่อให้ผู้ประสบความสำเร็จในอาชีพให้คำแนะนำประสบการณ์การทำงาน	4.40	0.72	มาก
30	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในการสร้างความมั่นใจในตนเองในการสอบสัมภาษณ์เพื่อเข้าทำงาน	4.50	0.66	มาก
รวม		4.52	0.12	มากที่สุด
ด้านส่วนตัวและสังคม				
31	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีจัดการความทุกข์และสร้างความสุข	4.26	0.72	มาก
32	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกคบเพื่อนที่ดี	4.15	0.89	มาก
33	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อนต่างเพศหรือเพศเดียวกัน	4.15	0.89	มาก
34	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.18	0.86	มาก
35	ต้องการพัฒนาตนเองในลักษณะการเข้าร่วมอบรมการทำงานเป็นทีมและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	4.36	0.72	มาก
36	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดี	4.36	0.64	มาก



ข้อ	ความต้องการการบริการให้คำปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
37	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเองให้สมบูรณ์ทั้งกายและใจ	4.36	0.78	มาก
38	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องสุขภาพร่างกาย เช่น เรื่องโรคต่าง ๆ	4.39	0.80	มาก
39	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องสุขภาพจิต เช่น เรื่องความวิตกกังวลต่าง ๆ	4.06	0.97	มาก
40	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	4.01	0.99	มาก
41	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการปรับตัวเข้ากับสังคม	4.03	0.91	มาก
42	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาในการป้องกันตนเองจากยาเสพติด	3.81	1.21	มาก
43	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาที่เป็นส่วนตัวและมิดชิด	3.86	1.15	มาก
44	ต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.76	มาก
45	ต้องการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อส่งเสริมความพร้อมในการดำเนินชีวิต	4.23	0.80	มาก
รวม		4.17	0.19	มาก
โดยรวม		4.40	0.22	มาก

อภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้อภิปรายผลไว้ดังนี้

นิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความต้องการการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการศึกษาและด้านส่วนตัวและสังคม และเมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า

1. ระดับความต้องการได้รับการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา พบว่า นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษามากที่สุด ในเรื่องความรู้ วิชาการใหม่ๆ เกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียน เนื่องจากปัจจุบันนี้เทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้ามาก มีการแข่งขันทั้งทางด้านเศรษฐกิจและการศึกษา การได้รับทราบข้อมูลทางการศึกษาที่ทันสมัย ทันกับเหตุการณ์และสถานการณ์ ย่อมเป็นการเตรียมตัวที่ดี ทำให้นิสิตมีความมั่นใจ มีทักษะในการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาค้นคว้าของ ปิยาภรณ์ วิบูลย์ศรีสังจะ (2546, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการเรียน สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหานักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6 โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรีประสบปัญหา



การเรียนในระดับปานกลาง มีสาเหตุของปัญหาการเรียนจากตัวเองมากที่สุด และใช้แนวทางแก้ปัญหการเรียนรู้แบบผู้ปัญหามากที่สุด

2. ระดับความต้องการได้รับการให้บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ พบว่า นิสิตมีความต้องการการบริการให้คำปรึกษามากที่สุดในเรื่องการฝึกงานอาชีพที่สนใจเพื่อให้เข้าใจลักษณะงานดีขึ้น เนื่องจาก ในสังคมปัจจุบัน ตลาดแรงงานมีการแข่งขันกันมากขึ้น เศรษฐกิจกำลังขยายตัวอย่างรวดเร็วการเตรียมความพร้อมของนิสิตในการแสวงหาความรู้ และประสบการณ์หลายๆ ด้านเพื่อให้เข้าใจในลักษณะงานให้ดีขึ้น และสามารถค้นพบงานที่ต้องกับความถนัดและความสามารถของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาค้นคว้าของ เสกสรรค์ แก้วกัลยา (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลของการให้คำปรึกษาทางอาชีพแบบกลุ่มและการแนะแนวทางอาชีพแบบกลุ่มต่อวุฒิภาวะทางอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่า นักเรียนที่ได้รับการให้คำปรึกษาทางอาชีพแบบกลุ่มมีวุฒิภาวะทางอาชีพสูงกว่านักเรียนที่ได้รับการแนะแนวแบบกลุ่มซึ่งจังหวัดมหาสารคาม นับว่ามีการขยายตัวทางเศรษฐกิจค่อนข้างสูงเนื่องจากมีนิสิตนักศึกษาอยู่เป็นจำนวนมาก มีหน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการธุรกิจ ห้างร้าน และบริษัทขนาดใหญ่ หลายแห่งสมควรให้นิสิตออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อหาประสบการณ์ระหว่างเปิดภาคเรียน

3. ระดับความต้องการได้รับการให้บริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม พบว่า นิสิตต้องการการบริการให้คำปรึกษาสูงสุดในเรื่องสุขภาพร่างกาย เช่น เรื่องโรคต่างๆ เนื่องจากปัจจุบัน นิสิตต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่มีแต่มลพิษทำให้เกิดความวิตกกังวลเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และมีโรคใหม่ๆ ที่ค้นพบขึ้นมามากมาย อีกทั้งวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่แม้จะเจริญก้าวหน้า แต่ก็ไม่สามารถต่อต้านเชื้อโรคร้ายที่เกิดขึ้นได้นิสิตจึงมีความต้องการรับบริการให้คำปรึกษาเพื่อให้ผู้ให้คำปรึกษาชี้แนะในเรื่องของการรักษาสุขภาพ ร่างกาย สามารถป้องกันการเกิดโรคติดต่อได้ในเบื้องต้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาค้นคว้าของ ศิริลักษณ์ ห้าวหาญ (2544, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความต้องการของการบริการให้คำปรึกษาของ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยการอาชีพกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยการอาชีพกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ปีการศึกษา 2543 ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพโดยรวมและจำแนกตามเพศและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาที่มีเพศต่างกันและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน และมีนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน



ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่านิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพมากที่สุด ดังนั้น ฝ่ายวิชาการและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ของวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการบริการให้คำปรึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 (2555 – 2559). กรุงเทพฯ: สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปิยาภัทร์ วิบูลย์ศรีสังข์. (2546). การศึกษาปัญหาการเรียน สาเหตุ และแนวทางแก้ปัญหาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี กรุงเทพมหานคร.
- ปริญญาธิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พนม ลิมอริย์. (2548). การแนะแนวเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้งเฮาส์.
- มณีวรรณ ดอนจันทร์. (2539). ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและปัญหาสุขภาพจิตของนักเรียน
- อาชีวศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิทยาลัยการเมืองการปกครอง. (2558). สรุปจำนวนนิสิตประจำปีการศึกษา 2558. มหาสารคาม: งานวิชาการวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศรีสุวรรณ ศรีพรหมภักดี. (2543). การศึกษาความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว. วิทยานิพนธ์ วท.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริลักษณ์ ห้าวหาญ. (2544). การศึกษาความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยการอาชีพกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.



สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. การพัฒนาที่ยั่งยืนในบริบทไทย.

30 มิถุนายน 2546. <http://www.nesdb.go.th/download/article/article_20150813133735.pdf> สืบค้นเมื่อ 14 ธันวาคม 2558

สุจิตรา ชื่นอาภรณ์. (2546). การศึกษาบทบาทอาจารย์ในการทำหน้าที่แนะแนวตามทัศนะของ
นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษาโรงเรียน
พาณิชยการราชดำเนินธนบุรี กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุชาติพษ์ จรรยาวิกุล. (2535). ปัญหาการเรียน ส่วนตัว สังคม ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสังกัด
กรมอาชีวศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เสกสรร แก้วกัลยา. (2545). ผลของการให้คำปรึกษาทางอาชีพแบบกลุ่มและการแนะแนวทางอาชีพ
แบบกลุ่มต่อภาวะทางอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์
ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เสถียร ศรีรัตน์. (2538). เทคนิคการให้คำปรึกษา. สงขลา: สถาบันราชภัฏสงขลา.