

ผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชี บริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

The Impact of Digital Managerial Accountant Skills on Success in Managerial Accounting Practices of Companies Listed on the Stock Exchange of Thailand

ฐานิตา ดงยางวัน^{1*}, สุวรรณ หวังเจริญเดช¹ และกฤตยาหวดี เกตุวงศ์¹
Tanitar Dongyangwan^{1*}, Suwan Wangcharoendateand¹ and Krittayawadee Gatewongsa¹

Received: April 28, 2024; Revised: August 13, 2024; Accepted: August 15, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริหารดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 269 แห่ง เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านประสิทธิภาพการวางแผน และด้านการตัดสินใจที่ดี 2) ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านประสิทธิภาพการวางแผน และด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม 3) ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านการตัดสินใจที่ดี รวมทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม และ 4) ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะและความรู้ทางวิชาชีพ ส่งผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรอิสระ ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร และด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต คิดเป็นร้อยละ 31.29 ทั้งนี้ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทสามารถนำผลการวิจัยเป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพได้

คำสำคัญ: ความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล

¹ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, Master of Accountancy, Mahasarakham University

*Corresponding author e-mail: 64010981004@rmuti.ac.th

Abstract

This research aimed to examine the impact of digital managerial accountant skills on the success of managerial accounting practices among companies listed on the Stock Exchange of Thailand. Data were collected from digital managerial accountants of 269 listed companies using a questionnaire. The study employed multiple correlation analysis and multiple regression analysis for data interpretation. The findings revealed several significant relationships, namely. (1) Information technology skills positively influenced planning efficiency and decision-making quality. (2) Executive partnering skills had a positive impact on planning efficiency and control goal achievement. (3) Dynamic learning skills positively affected decision-making quality and control goal achievement. (4) Interestingly, professional skills and knowledge negatively impacted control goal achievement. All the aforementioned relationships were significant at the 0.05 level. The independent variables: information technology skills, executive partnering skills, and dynamic learning skills accounted for 31.29% of the variance. These findings provide valuable insights for accounting executives, offering a framework to enhance operational efficiency within their organizations.

Keyword: Managerial Accounting Practice Success, Stock Exchange of Thailand, Digital Managerial Accountant Skills

บทนำ

การแข่งขันด้านเศรษฐกิจและสังคมมีเพิ่มมากขึ้น กิจการต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทางบัญชีใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจอยู่เสมอ และอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีมาช่วยในการจัดการกับข้อมูลทางบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน และทันต่อการใช้ประโยชน์ (Linjee et al., 2020) โดยหลายกิจการมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ การนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ซึ่งเป็นระบบที่มีความสามารถในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมาก และช่วยในการวิเคราะห์และตรวจจับความผิดปกติ ของข้อมูล หรือการจัดทำบัญชีผ่านโปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud-Based Accounting Software) ที่เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือมากขึ้น ซึ่งนักบัญชีต้องมีความเข้าใจในระบบดิจิทัล (Nadee et al., 2021) เช่น งานเอกสารทางบัญชีแบบไร้กระดาษ การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีคุณภาพ การจัดการคุณภาพข้อมูลการรายงานแบบเรียลไทม์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2019) ดังนั้นทักษะของนักบัญชีโดยเฉพาะอย่างยิ่งทางบัญชีบริหารดิจิทัลถือเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารอย่างมีคุณภาพตามแผนงานและวัตถุประสงค์

การพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นนักบัญชีบริหารดิจิทัลจะต้องเพิ่มทักษะทั้งวิชาชีพและความรู้ใหม่ ๆ การใช้ Big Data, Data Analytics AI และ Machine Learning, Block chain ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง (Chunhavajira, 2018) นักบัญชีบริหารยุคดิจิทัล ต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytic) มีความรู้ที่เหมาะสมต่อการแข่งขันอย่างเสรี (Chuaphanich, 2017) ซึ่งทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล (Management Accountant Skills in the Digital) ต้องมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี อย่างรอบด้าน การนำวิธีการใหม่ ๆ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดการข้อมูล และกลั่นกรองเสนอรายงานต่อผู้บริหาร สามารถสื่อสารรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างดี วิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ ๆ จะช่วยให้กับนักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และลดเวลาในการทำงาน สามารถนำเสนอข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีบริหารยุคดิจิทัล ในด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายองค์กร และด้านคุณภาพของงาน (Nadee et al., 2021; Phuengbunphanit & Nakym, 2022) วิธีปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันในการพัฒนาธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Choengram et al., 2023) ในปัจจุบันเทคโนโลยีสามารถช่วยให้ธุรกิจติดตาม

เรื่องข้อมูลต้นทุนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่นักบัญชีบริหารดิจิทัลจำเป็นต้องพัฒนาทั้งด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตและด้านทักษะและความรู้ทางวิชาชีพ เพื่อประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและองค์กร

ความสำเร็จการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร (Success of Management Accounting Practices : SMA) คือ ผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานบัญชีบริหาร โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์กร ที่เกิดจากประสิทธิภาพการวางแผน การตัดสินใจที่ดี และการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (Phosrichan & Petchprai, 2022) ซึ่งผลของความสำเร็จดังกล่าวจะช่วยกระตุ้นให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ องค์กร สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารในการใช้ข้อมูลพยากรณ์ได้อย่างแม่นยำ ช่วยปรับกลยุทธ์ในการจัดการการเงินให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งผลให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) ผ่านการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งในการระดมทุนระยะยาวเพื่อเป็นการเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หลักทรัพย์ของบริษัทที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ ที่ต้องรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันเวลา และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2023) นักบัญชีบริหารดิจิทัลจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตน ให้มีความเข้าใจในด้านบัญชีการบริหารและความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในธุรกิจ มีทักษะการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีบริหารดิจิทัล (Saetao, 2021) ดังนั้นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะของตนเองให้มีความเข้าใจด้านบัญชีการเงิน บัญชีบริหาร และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีบริหารขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

จากเหตุผลที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงศึกษา ผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะนักบัญชีบริหารยุคดิจิทัลมีผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติทางบัญชีบริหารหรือไม่ อย่างไร ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์การวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ที่ส่งผลให้ข้อมูลทางการเงินบัญชีมีประสิทธิภาพสามารถวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บททวนวรรณกรรม

1. แนวคิดทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร

ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล เป็นส่วนประกอบสำคัญที่ต้องพัฒนาขึ้นเพื่อสามารถเข้ากับภูมิทัศน์ธุรกิจกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง การวิเคราะห์ข้อมูลที่หลากหลายเป็นการสร้างกลยุทธ์ที่มีเสถียรภาพ เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอข้อมูลที่มีคุณค่าให้กับผู้บริหารและองค์กรได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพในธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Mangsingh & Rodjam, 2021) ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารอย่างไร้ขอบเขตและขีดจำกัด (Chuasrisakul, 2020) สำหรับนักบัญชีบริหารดิจิทัล การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มทักษะและพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเองและองค์กรสำหรับการทำงานในโลกธุรกิจยุคปัจจุบัน (Nadee et al., 2021) บทบาทการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ต้องเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูลจากเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ซึ่งพัฒนาตามสภาพแวดล้อมของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเรียนรู้เชิงพลวัตในกระบวนการทางบัญชีและการตัดสินใจทางบัญชีบริหาร การเปลี่ยนเป็นดิจิทัลและการใช้วิธีแก้ปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีเป็นช่องทางแบบใหม่เพื่อแทนวิธีการบัญชีบริหารแบบเก่า เป็นการปฏิบัติที่ถูกต้องนำไปสู่การพัฒนา (Natenooch, 2022) นักบัญชีบริหารดิจิทัลต้องปรับตัวเพื่อเป็นนักวิเคราะห์ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้เกิดมุมมองที่แตกต่าง (Phonpipatkul, 2020) บทบาทของนักบัญชีจะเริ่มต้นหลังจากที่รายงานและการวิเคราะห์แบบมาตรฐานได้ถูกสร้างโดยระบบอัตโนมัติ และจะเน้นการวิเคราะห์และหา Business Insight แบบมองไปข้างหน้า รวมทั้งตั้งคำถามและวิเคราะห์ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้ได้มุมมองที่แตกต่างโดยนักบัญชีจะต้องทำงานควบคู่ไปกับ Business Function อื่น ๆ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลต้องปรับบทบาทตนเอง ในด้านการคิดวิเคราะห์ธุรกิจร่วมกับเจ้าของธุรกิจ ตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป (Prapaisri & Nantaphan, 2020)

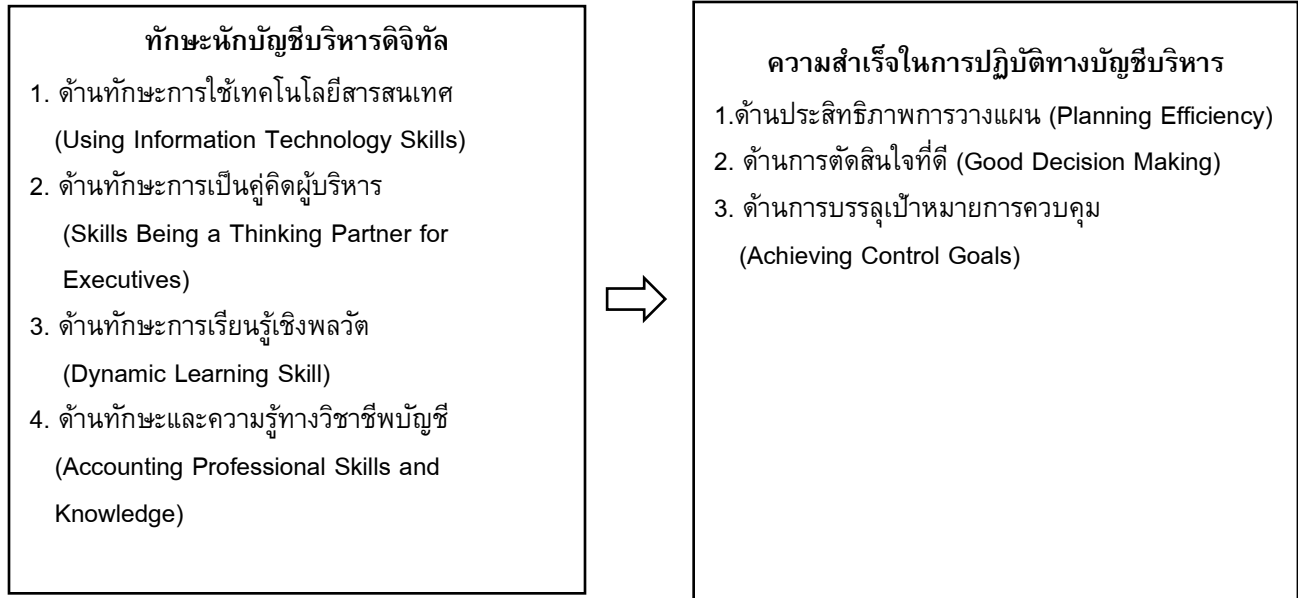
2. ความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร

คือ การประยุกต์ใช้การบัญชีบริหารเพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าที่สุด และใช้เทคโนโลยีเพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นที่มาของความสำเร็จ (Mangsa & Prommarat, 2022) การคิดอย่างเป็นระบบจะช่วยให้แก้ไขปัญหา และพัฒนาการทำงานด้านบัญชีขององค์กร (Ratanasongtham, 2022) ส่งผลต่อความสำเร็จของกิจการในการเลือกทางเลือทางธุรกิจได้อย่างถูกต้องและทุกฝ่ายในองค์กรเห็นด้วยพร้อมปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายด้วยความเต็มใจ (Obi & Agwu, 2017) โดยจากงานวิจัยของ Yu and Raksong (2019) ระบุว่า วิธีตัดสินใจทางธุรกิจ ที่เหมาะสมจะช่วยปรับปรุงผลการดำเนินงานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางการแข่งขัน จนสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง (Karitu & Namusonge, 2019) การตัดสินใจที่ถูกต้อง เป็นสิ่งสำคัญในการนำองค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน (Phosrichan & Petchprai, 2022) เป็นการบังคับหรือกำกับงานให้เป็นไปตามเป้าหมายให้สำเร็จตามแผนที่กำหนด

การวิจัยครั้งนี้ ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล เป็นตัวแปรอิสระ ความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



รูปที่ 1 : กรอบแนวคิดการวิจัย

ที่มา : ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล บูรณาการจากแนวคิดของ Nadee et al. (2021) และ Phonpipatkul (2020)
ความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร บูรณาการจากแนวคิดของ Phochan and Phetprai (2021)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 892 แห่ง (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2023) ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง (Sample) โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (1970) กลุ่มตัวอย่างจำนวน 269 แห่ง ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 82 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.29 ตามที่ Aaker et al. (2010) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 ถือว่ายอมรับได้

2. การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ตัวแปรอิสระ จำแนกออกได้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ ครอบคลุมการใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบคลาวด์ และประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศ 2) ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการปรับตัวเป็นนักวิเคราะห์ด้วยวิธีการที่หลากหลาย การเป็นคู่คิดต้องรู้ก้าวหน้าเทคโนโลยี การพัฒนาโปรแกรมทางด้านบัญชีเป็นข้อมูลในการขับเคลื่อนธุรกิจ 3) ด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต วัดด้วยคำถาม จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ความรอบรู้สิ่งใหม่ ยอมรับการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องให้เกิดความรู้ใหม่สู่การปฏิบัติงาน และ 4) ด้านทักษะและความรู้ทางวิชาชีพบัญชี วัดด้วยคำถาม จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การแสวงหาความรู้

และทักษะทางวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เป็นองค์ความรู้ที่ใช้ในการแก้ปัญหาและอุปสรรค การพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมตนสำหรับความก้าวหน้าในสายงานหรือสายอาชีพเกี่ยวเนื่อง

ความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร จำแนกได้ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านประสิทธิภาพการวางแผน วัดด้วยคำถาม จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ กระบวนการปฏิบัติงานตามแผน การนำเครื่องมือเพื่อวางแผนและควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินประสิทธิภาพและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางในอนาคต 2) ด้านการตัดสินใจที่ดี วัดด้วยคำถาม จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การนำเสนอข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา ทางเลือกที่ดีและเหมาะสมเพื่อให้ธุรกิจ ความสำเร็จเกิดจากการเลือกจากทุกฝ่ายในองค์กร แก้ไขปัญหา ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการเลือกทางเลือกทางธุรกิจ และ 3) ด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุมวัดด้วยคำถาม จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสำคัญกับผลลัพธ์จากการมีส่วนร่วมในกระบวนการปฏิบัติงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมายทางธุรกิจ

3. ความเชื่อมั่นของคุณภาพเครื่องมือวัด

ทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน การวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) ซึ่งทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.412 - 0.863 และ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหาร มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.449 - 0.901 สอดคล้องกับ Tairuakham (2009) ได้เสนอว่า เกณฑ์การพิจารณา ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีคุณภาพ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.769 - 0.790 และความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหาร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.875 - 0.882 สอดคล้องกับ Hair et al. (2010) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ค่า 0.70 ขึ้นไป ถือว่ายอมรับได้

4. สถิติที่ใช้วิจัย โดยการทำสอบคุณลักษณะตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) ใช้ Variance Inflation Factor (VIFs) และสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) ซึ่งเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการ SMA} = \beta_0 + \beta_1\text{TS} + \beta_2\text{BP} + \beta_3\text{DLY} + \beta_4\text{APK} + \varepsilon$$

โดยที่	DAS	แทน	ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล
	SMA	แทน	ความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม
	TS	แทน	ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
	BP	แทน	ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร
	DLY	แทน	ด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต
	APK	แทน	ด้านทักษะและความรู้ทางวิชาชีพบัญชี
	ε	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน
	β	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอย

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1. ผลการวิจัย

1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 - 50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี และตำแหน่งงานในปัจจุบันผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมประเภทธุรกิจการเงิน ทุนจดทะเบียนมากกว่า 60,000,000 บาท ระยะเวลาดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อปี มากกว่า 500,000,000 บาท และมีพนักงาน มากกว่า 500 คน

ตารางที่ 1 สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์สหสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
ตัวแปรอิสระ คือ ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	SMA	TS	BP	DLY	APK	VIFs
ค่าเฉลี่ย	3.48	4.46	4.58	4.57	4.20	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.23	0.37	0.34	0.31	0.33	
SMA		0.543*	0.768*	0.608*	0.237*	
TS			0.737*	0.338*	0.277*	2.202
BP				0.519*	0.374*	2.799
DLY					0.237*	1.381
APK						1.166

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.166-2.799 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006)

พิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล แต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม (SMA) มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์อยู่ระหว่าง 0.237 - 0.768 จากนั้นทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม (SWA) ดังนี้

$$SWA = 0.728 - 0.014TS + 0.445BP + 0.216DLY - 0.050APK$$

จากสมการสามารถพยากรณ์ค่าความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม (SMA) มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ($F = 36.550$ $p > 0.001$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง $Adj R^2$ เท่ากับ 0.637 (ตารางที่ 2) นำไปทดสอบ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลกับตัวแปรตามความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม (SMA) ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล	SMA		t	p-value
	β	ϵ		
ค่าคงที่ (a)	0.728	0.282	2.581	0.012*
TS	-0.014	0.060	-0.233	0.816
BP	0.445	0.075	5.910	0.000**
DLY	0.216	0.059	3.687	0.000**
APK	-0.050	0.050	-1.001	0.320
F = 36.550 p > 0.001 Adi R ² = 0.637				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร (BP) และด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLY) มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม (SMA)

ตารางที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหารด้านประสิทธิภาพของการวางแผน (EP) ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล	SMA			
	ด้านประสิทธิภาพการวางแผน (EP)			
	B	ϵ	t	p-value
ค่าคงที่ ¹ (a)	1.237	0.311	3.981	0.000**
TS	-0.284	0.088	-3.210	0.002*
BP	1.013	0.098	10.344	0.000**
F = 74.812 p > 0.001 Adi R ² = 0.646				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (TS) และด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร (BP) มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านประสิทธิภาพการวางแผน (EP)

ตารางที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหารด้านการตัดสินใจที่ดี (GD) ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล	SMA		t	p-value
	ด้านการตัดสินใจที่ดี (GD)			
	B	ϵ		
ค่าคงที่ (a)	1.437	0.522	2.752	0.007*
TS	0.271	0.089	3.045	0.003*
DLY	0.431	0.109	3.952	0.000**
F = 18.653 p > 0.001 Adi R ² = 0.304				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (TS) และด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLY) มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหารด้านการตัดสินใจที่ดี (GD)

ตารางที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหารด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (AC) ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล	SMA		t	p-value
	ด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (AC)			
	β	ϵ		
ค่าคงที่ (a)	0.937	0.491	1.911	0.060
BP	0.622	0.098	5.353	0.000**
DLY	0.358	0.103	3.466	0.001*
ARK	-0.187	0.088	-2.120	0.037*
F = 32.538 p > 0.001 Adi R ² = 0.539				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 พบว่า ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร (BP) และด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLY) มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหารด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (AC) ส่วนด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหารด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (AC)

ตารางที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยของผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลโดยรวม ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารโดยรวม ของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ	SMA		t	p-value
	β	ϵ		
ค่าคงที่ (a)	0.668	0.089	2.312	0.023*
DAS	0.620	0.064	9.760	0.000**
F = 95.261 p > 0.001 Adi R ² = 0.538				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 6 พบว่า ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลโดยรวม (DAS) มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร (SMA)

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริหารให้ความสำคัญกับทักษะของนักบัญชีบริหารดิจิทัลที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลโดยรวมมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร (Sig. = 0.000**) ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลโดยรวม มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร เชิงบวก ($\beta = 0.620$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phonpipatkul (2020) พบว่า นักบัญชีบริหารยังต้องสามารถเชื่อมโยงสิ่งต่าง ๆ ในองค์กรเข้าด้วยกัน ตั้งแต่ข้อมูล กระบวนการทำงาน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้สามารถผลิตข้อมูลเชิงลึก และนำเสนอ ทางออกที่เหมาะสมและตรงตามต้องการของผู้ใช้ อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ Chuasrisakul (2020) และ Nadee et al. (2021) พบว่า นักบัญชีบริหารให้ความสำคัญกับทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (TS) ที่มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านการตัดสินใจที่ดี (GD) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05, Sig. = 0.003*, $\beta = 0.271$ เนื่องจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีจะต้องมีทักษะต้องมีความรู้ทางด้านบัญชีบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดทำบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งการใช้โปรแกรมบัญชี และโปรแกรมอื่น ๆ ตลอดจนแอปพลิเคชันด้านบัญชีที่เกี่ยวข้องในระบบคลาวด์เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสื่อสาร และช่วยในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Mangsingh and Rodjam (2021) พบว่า การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารอย่างไร้ขอบเขตและขีดจำกัด Chuasrisakul (2020) พบว่า การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ สำหรับนักบัญชีบริหารดิจิทัล มาเป็นผู้ช่วยในการทำงาน เพิ่มเติมทักษะและความรู้ใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเอง และองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Natenooch (2022) การดำเนินงานของทุกธุรกิจ

ต้องนำระบบดิจิทัลเข้ามา เพื่อแสดงถึงระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กรให้มีความสามารถทางการแข่งขัน

3. ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร (BP) มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านประสิทธิภาพการวางแผน (EP) และด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (AC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, Sig. = 0.000*, $\beta = 0.445$ เนื่องจากนักบัญชีบริหารดิจิทัลต้องปรับตัวเพื่อเป็นนักวิเคราะห์ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้เกิดมุมมองที่แตกต่าง ต้องก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำข้อมูลที่ส่งผลต่อการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความสำคัญต่อธุรกิจในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ Nadee et al. (2021) พบว่า การปรับบทบาทสู่การเป็นคู่คิดให้ผู้บริหาร ต้องปรับตัวเองเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Phonpipatkul (2020) พบว่า บทบาทของนักบัญชีจะเริ่มต้นหลังจากที่รายงานและการวิเคราะห์แบบมาตรฐานได้ถูกสร้างออกมาแล้วโดยระบบอัตโนมัติและจะเน้นการวิเคราะห์ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้ได้มุมมองที่แตกต่างโดยนักบัญชีจะต้องทำงานควบคู่ไปกับ Business Function อื่น ๆ เพื่อตอบโต้และขับเคลื่อนธุรกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการวางแผนและบรรลุตามเป้าหมายการควบคุมในการดำเนินงานที่ดีขึ้น

4. ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLY) มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านการตัดสินใจที่ดี (GD) และด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (AC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 Sig. = 0.000*, $\beta = 0.216$ เนื่องจากนักบัญชีบริหารดิจิทัลต้องมีความรอบรู้สิ่งใหม่เพื่อเพิ่มสมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีในการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง พัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์เพื่อเกิดองค์ความรู้ใหม่จนเกิดความเชี่ยวชาญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Mangsa and Prommarat (2022) พบว่า การคิดอย่างเป็นระบบจะแก้ไขปัญหา และพัฒนาการทำงานด้านบัญชีขององค์กร (Ratanasongtham, 2022) ส่งผลต่อความสำเร็จของกิจการในการเลือกทางเลือทางธุรกิจได้อย่างถูกต้องบรรลุตามเป้าหมาย จากงานวิจัยของ Yu and Raksong (2019) พบว่า การตัดสินใจทางธุรกิจจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันจนสามารถเติบโตอย่างมั่นคง สอดคล้องกับ Karitu and Namusonge (2019) พบว่า การตัดสินใจถูกต้องแม่นยำต้องนำพ้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

5. ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะและความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (ARK) มีผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม (AC) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05, Sig. = 0.037*, $\beta = -0.187$ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Rakpakdee et al., (2018) พบว่า การเสาะแสวงหาความรู้ ทักษะและความสามารถเพื่อความก้าวหน้า ในสายงานอาชีพอย่างต่อเนื่อง (Metsuwan et al., 2019) กระบวนการเรียนรู้ที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Wirojrat (2018) พบว่า การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพเป็นประโยชน์ เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกิดความเชี่ยวชาญเพื่อให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมาย (Lailuan, 2021) คนที่ไม่ปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัลได้จะทำให้คน ๆ นั้นกลัวว่าจะถูกเทคโนโลยีเข้ามาแทนที่ จะส่งผลทางลบต่อการปฏิบัติงาน ไม่มีการพัฒนาตนเองจะทำให้กังวล ไม่มั่นใจ ซึ่งจะเกิดขึ้นในระยะเวลานั้น ๆ ในช่วงที่คนกำลังจะปรับตัว อาจจะมีการไม่เข้าใจบ้าง แต่ก็ยังถือว่ามีความพยายามที่อยากจะปรับเปลี่ยน ซึ่งทักษะและความสามารถ สามารถเรียนรู้และฝึกฝนได้

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้บริหารฝ่ายบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 - 50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี และตำแหน่งงาน เป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชี 2) บริษัทส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมประเภท ธุรกิจการเงิน ทุนจดทะเบียน มากกว่า 60,000,000 บาท ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ เกิน 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อปี เกิน 500,000,000 บาท และจำนวนพนักงานมากกว่า 500 คน ให้ข้อมูลของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหาร และด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ประกอบด้วย ด้านประสิทธิภาพการวางแผน ด้านการตัดสินใจที่ดี และด้านการบรรลุเป้าหมายการควบคุม ที่ระดับ 0.05 เพื่องานสำเร็จทันเวลาที่กำหนด ผลงานได้มาตรฐานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

2.1.1 ผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ได้เข้าใจถึงผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลส่งผลต่อการประกอบธุรกิจยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

2.1.2 นำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาให้เป็นองค์กรดิจิทัล ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สถาบันการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน

2.2 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

งานศึกษาวิจัยในครั้งนี้ พบว่า ทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัล ด้านทักษะการเป็นคู่คิดผู้บริหารของผู้บริหารบัญชีบริหารดิจิทัลส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริหารดิจิทัลจึงควรให้ความสำคัญและต้องปรับตัวเพื่อเป็นนักวิเคราะห์ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้เกิดมุมมองที่แตกต่าง ต้องก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญต่อธุรกิจ

2.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.3.1 ควรศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการปฏิบัติทางบัญชีบริหาร เช่น ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านการงานต้องเชื่อถือได้ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำบัญชีบริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลขององค์กรและนำปัญหาอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็น

2.3.3 ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก (In - Depth - Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุด และถูกต้องสามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing research* (7th ed.). John Wiley and Sons.
- Lailuan, A. (2021). *Studying the impact of changes in digital technology that occur on Work and departmental structure of the financial accounting department, case study A listed company on the stock exchange of Thailand agro-industrial and food business group*. Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University.
- AlAnsari, A., Alqadhi, A., Aljawder, A., & Wadi, R. A. (2022) Management accounting in the digital era: Literature review. In Abdalmuttaleb, M. A., & Musleh, A. (Eds.), *Artificial Intelligence for Sustainable Finance and Sustainable Technology Lecture Notes in Networks and Systems* (pp. 512-521).
- Bhimani, A. (2020). Digital data and management accounting: Why we need to rethink research methods. *Journal of Management Control*, 31(1), 9-23.
- Srisa-at, B. (2010). *Basic research* (8th ed.). Suviriyasan.
- Choengram, O., Taewchoho, T., Hemmara, C., Chiangnar, S., Poowadin, P., & Waiyawout, K. (2023). Navigating risk management in modern organizations : The impact of transformative digital technology. *Academic Journal of Management Technology*, 4(2), 239-250.
- Chuaphanich, P. (2017). The role of accountants in the digital transformation era. *Professional Council Newsletter Accounts Under Royal Patronage*, 72(2), 18.
- Chuasrisakul, T. (2020). *Important skills and technology for management accountants. Member of the professional committee accounting: Management accounting*. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail>
- Chunhavajira, P. (2018). Stepping into the accountant of the future world. *Newsletter From the Federation of Accounting Professions Under His Majesty the King Rajapatpatam*, 71(2) ,19.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Prentice Hall.
- Karitu, B. & Namusonge, M. J. (2019). Entrepreneurial decision making styles and the growth of small medium-sized manufacturing enterprises in Nairobi, Kenya. *Journal of Business and Change Management*, 6(3), 132-144.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(1), 607-610.
- Linjee, C., Homkaew, K., & Boon-lam, S. (2020). Knowledge and professional skills of accountants at the certified accounting practice in Thailand. *Journal of Arts Management*, 4(1), 34-40.
- Mangsa, N. & Prommarat, P. (2022). Dynamics learning skill that affect the effective work of accounting practitioner of affiliate subdistrict administrative organization in Roi Et Province. *Journal of Management and Development*, 9(2), 49-66.
- Mangsingh, R. & Rodjam, C. (2021). Desirable accountant competencies in the digital age according to educational standards international for accounting professionals. *Journal of Innovation and Management*, 6(1), 100-118.

- Metsuwan, M., Janjarasjit, S., & Gatewongsa, K. (2019). Relationship between continuous professional knowledge development and the quality of assurance services of auditing professionals in Thailand. *Journal of Accounting and Management*, 11(3), 179-189.
- Nadee, P., Konpan, T., Matarad, K., Natan, T., Tassanabanlue, T., Kuleesungnean, P., Trongwattanawut, S., Teankrajang, B., Wangpat, B., & Phoothongking, S. (2021). The digital accountants competency: Adaptive skills in a transformed world. *Journal of Liberal Arts and Management Sciences*, 8(2), 19-32.
- Namsn, M., Poonpool, N., & Jirawuttinunt, S. (2020). The effects of information technology skills on effectiveness of accounting information services of small and medium enterprises accountants in the Northeast. *Journal of Accounting and Management*, 12(2), 71-86.
- Natenooch, J. (2022). The Impact of the technological changes toward the accountants development in the digital age. *Journal of Humanities and Social Sciences Rajapruak University*, 8(1), 1-18.
- Obi, J. N. & Agwu, E. (2017). Effective decision-making and organizational goal achievement in a depressed economy. *International Journal of Research and Development Studies*, 8(1).
- Panturee, W., Pongwirithon, K., Wajesuwan, R., Kamjai, K., & Songtai, S. (2022). Application of managerial accounting affecting the success of construction business organizations of small and medium enterprises in the Northern Region of Thailand. *Journal of Corporate Management and Local Innovation*, 8(4), 173-185.
- Phonpipatkul, W. (2020). *Management accountants in the digital age*. <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>
- Phosrichan, N. & Petchprai, S. (2022). Effect of proactive managerial accounting information implementation on firm performance of SMEs in Nakhon Phanom Province. *Journal of Liberal Arts and Management Sciences*, 9(1), 19-30.
- Prapaisri, P. & Nantaphan, K. (2020). Professional development guidelines for accounting professionals in the digital age. *Journal of MCU Nakhondhat*, 7(12), 422-435.
- Puengklay, P. (2020). *The application of management accounting affecting the success of construction business organizations in Bangkok metropolitan region*. Sripatum University.
- Rakpakdee, W., Sirisom, J. & Musik, N. (2018). The relationship between the continuous development of knowledge and the performance of savings cooperative accountant in the Northeastern Region. *Journal of Accounting and Management*, 10(1), 186-196.
- Ratanasongtham, W. (2022). Impact of best management accounting practice on operational excellence outstanding, decision making effectiveness and sustainable business growth of auto parts businesses in Thailand. *Journal of Accounting and Management*, 13(3), 211-227.
- Saetao, J., Tontiset, N., & Premanichnukul, V. (2021). The relationship between accounting professional skills in the digital age and success in work of accounting executives of listed companies on the Thailand. *Journal of Management science Udon Thani Rajabhat University*, 3(5), 22-35.

- Sriviroj, S. & Aiamchuen, K. (2019). Accountants in the 4.0 era. *EAU Heritage Journal Social Science and Humanity*, 9(1), 19-28.
- Tairuakham, S. (2009). *Research methods for the humanities and social sciences* (8th ed.). Mahasarakham University.
- Yu, B. & Raksong, S. (2019). Rational decision making and firm performance: Empirical evidence from SMEs in Thailand. *Panyapiwat Journal*, 11(3), 163-177.