

สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

วันที่ได้รับต้นฉบับบทความ : 4 สิงหาคม 2565

วันที่แก้ไขปรับปรุงบทความ : 20 สิงหาคม 2565

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 31 สิงหาคม 2565

อัญพร อินตะชะ^{1*}

นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ภาศิริ เขตปิยรัตน์²

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

เฉวียง วงศ์จินดา³

อาจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาบัญชีมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมและระดับประสิทธิภาพ และ 2) เพื่อศึกษาสมรรถนะการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือนักบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 293 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.625) และด้านประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.613) 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 2 ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีและด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม ส่วนด้านความรู้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อธิบายค่าความผันแปรของสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ได้ร้อยละ 38.00 ($R^2 = 0.380$)

คำสำคัญ : สมรรถนะ แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี ประสิทธิภาพ

วิธีการอ้างอิง

อัญพร อินตะชะ, ภาศิริ เขตปิยรัตน์และเฉวียง วงศ์จินดา. (2565). สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม. วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 4(2), 92-106

* ผู้ประสานงานหลัก: tunyaporn.inte@gmail.com

The Competency of Using Package Software Accounting affecting the Performance of Person Working in Financial and Accounting of the Court of Justice

Received: August 4, 2022

Revised: August 20, 2022

Accepted: August 31, 2022

Tunyaporn Intecha^{1*}

Master of Business Administration Program

Faculty of Management Science, Uttaradit Rajabhat University

Pasiri Khetpiyarat²

Assistant Professor of Master of Business Administration Program

Faculty of Management Science, Uttaradit Rajabhat University

Chawiang Wongjinda³

Lecturer of Master of Accountancy Program

Faculty of Management Science, Uttaradit Rajabhat University

Abstract

The objectives of this research are 1) to investigate the level of competence in using the accounting software package of the Office of the Court of Justice and the level of efficiency, and 2) to investigate the performance of the accounting software package that's influencing the performance of people working in finance and accounting at the Court of Justice. By employing the process of choosing the sample group, 293 accountants from the Office of the Judiciary were chosen as the sample. A questionnaire was utilized as the study's tool. Frequency, percentage, mean, and deviation statistics, as well as multiple regression analysis, were utilized.

The results revealed 1) The level of competency using accounting software package was at a high level ($\bar{X}$ = 4.44, S.D. = 0.625) and the performance of accountant at the Court of Justice was at a high level ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.613) 2) The hypothesis testing results revealed that 2 variables were statistically significance at the 0.01 level were skills and understanding of technology use and attitudes towards work affecting the performance of personnel working in the financial and accounting Office of the Court of Justice. the knowledge aspect had a statistical significance at the 0.05 level, explaining the variability in

* Corresponding Author: tunyaporn.inte@gmail.com

the use of accounting software packages affecting the performance of personnel, finance and accounting practitioners at 38.00 percent ($R^2 = 0.380$).

Keywords: competency, Packge Software Accounting, Performance

Cite this article as:

Intecha, T., Khetpiyarat, P. & Wongjinda, C. (2022). The Competency of Using Package Software Accounting affecting the Performance of Person Working in Financial and Accounting of the Court of Justice. *Journal of Management Science Pibulsongkram Rajabhat University*, 4(2), 92-106.

บทนำ

พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 70 และประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. 2561 ได้กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการบัญชีของรัฐให้หน่วยงานของรัฐประกอบด้วยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐสภา ศาลยุติธรรม ศาลปกครอง ศาลรัฐธรรมนูญ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ องค์การมหาชน ทุนหมุนเวียนที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด จัดทำรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน และงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินทั้งเงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ และเงินอื่นใด รวมถึงการก่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนด ในกรณีที่มีความจำเป็นหน่วยงานของรัฐจะขอทำความตกลงกับกระทรวงการคลังจัดทำรายงานการเงินประจำปีซึ่งมีใช้งบประมาณก็ได้ และกระทรวงการคลังจะกำหนดเงื่อนไขให้หน่วยงานของรัฐนั้นปฏิบัติตามก็ได้ กระทรวงการคลังให้หน่วยงานของรัฐนำเสนอรายงานทางการเงินภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณหรือตามที่ได้ตกลง ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเพื่อตรวจสอบและนำเสนอกระทรวงการคลังด้วย กระทรวงการคลังจึงมีนโยบายให้มีการรายงานทางการเงินผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน และทันตามกำหนดระยะเวลาโดยการรายงานทางการเงินที่ได้เป็นการรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินซึ่งเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทุกฝ่ายให้สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ใช้ข้อมูลที่เป็นฝ่ายบริหารสามารถที่จะนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย รวมถึงการกำหนดนโยบายต่าง ๆ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมให้กับองค์กรได้ (กรมบัญชีกลาง, 2561)

สำนักงานศาลยุติธรรมเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการรายงานทางการเงินตามที่กระทรวงการคลังกำหนดและได้มีการเปลี่ยนแปลงจากการบันทึกบัญชีด้วยมือเป็นการบันทึกการบัญชีโดยใช้โปรแกรมบัญชี ซึ่งสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นหน่วยงานที่ได้พัฒนาเทคโนโลยีด้านระบบโปรแกรมบัญชีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้สนับสนุนการทำงานด้านการเงินและบัญชี โดยให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมบันทึกบัญชีโดยใช้โปรแกรมบัญชี เวอร์ชัน 2.7 เริ่มแรกในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งโปรแกรมหดงกล่าวติดตั้งใช้งานเป็นแบบไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ มีการติดตั้งโปรแกรมและฐานข้อมูลที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งมีข้อยุ่งยากในการปรับปรุงบัญชีหรือปรับปรุงโปรแกรมบัญชี ผู้ใช้งานสามารถบันทึกบัญชีย้อนหลังได้ ทำให้การบันทึกบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย ผู้บริหารไม่ทราบผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ การบริหารงบประมาณยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งการออกแบบโปรแกรมบัญชีในยุคแรกยังไม่ตอบโจทย์การนำไปใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานศาลยุติธรรมจึงได้พัฒนาโปรแกรมบัญชี จากเวอร์ชัน 2.7 เป็นเวอร์ชัน 3.0 ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) โปรแกรมทำงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จุดเด่นของโปรแกรม คือไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมที่เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้ มีเพียงโปรแกรมสำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็น Internet Explorer, FireFox หรือ Google Chrome เป็นต้น โดยจัดเก็บฐานข้อมูลและติดตั้งโปรแกรมไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ส่วนกลาง ผู้ใช้สามารถเรียกใช้งานโปรแกรมผ่านเว็บเบราว์เซอร์ สะดวกต่อการบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม (กรวิชญ์ พูนชัยภูมิ, การสื่อสารส่วนบุคคล, 10 พฤศจิกายน 2564)

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าสำนักงานศาลยุติธรรมได้มีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งในการเปลี่ยนแปลงนั้นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีต้องมีการปรับตัวอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการปรับเปลี่ยน แม้ว่าปัจจุบันสำนักงานศาลยุติธรรมจะมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานต่าง ๆ แล้ว แต่สิ่งที่สำนักงานศาลยุติธรรมยังคงต้องคำนึงถึงและให้ความสำคัญนอกจากเรื่องของกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ อีกทั้ง ยังพบประเด็นเกี่ยวกับการจัดการด้านสมรรถนะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ซึ่งถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ เนื่องจากหากผู้ปฏิบัติงานขาดสมรรถนะในเรื่องของความรู้ในการปฏิบัติงานจะทำให้การปฏิบัติงานผิดพลาด ไม่เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติต่าง ๆ หากผู้ปฏิบัติงานขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี จะทำให้การนำเข้าข้อมูลเพื่อออกรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง เพราะเดิมจากที่เคยบันทึกบัญชีผ่านมือ เมื่อเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีจะเกิดความกังวลและพบกับความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ กรอกซ้ำ หรือ กรอกผิด ส่งผลให้ประสิทธิภาพของงานล่าช้า หรือ บางครั้งเกิดความผิดพลาดทำให้การแก้ไขปัญหาต้องใช้เวลาพอสมควร ซึ่งหากผู้ปฏิบัติงานมีการเรียนรู้เข้าใจเทคโนโลยีอย่างถ่องแท้ โดยสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพจะทำให้ข้อมูลออกมาถูกต้อง ครบถ้วน ในเรื่องของทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กรถือว่าเป็นส่วนสำคัญเพราะหากผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและองค์กรจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาตนเองและพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อทำให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมาย แต่หากพบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี และด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กรไม่เพียงพอ จะทำให้ข้อมูลทางการเงินไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ทำให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินไม่ว่าจะเป็นระดับปฏิบัติงานระดับหัวหน้างาน ทำการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานไม่ถูกต้อง รวมถึงผู้บริหารที่ใช้ข้อมูลทางการเงินในการการวางแผน กำหนดเป้าหมาย กำหนดนโยบายต่าง ๆ ผิดพลาด (พิชญ์มาศ พันธุ์ทอง, การสื่อสารส่วนบุคคล, 10 พฤศจิกายน 2564)

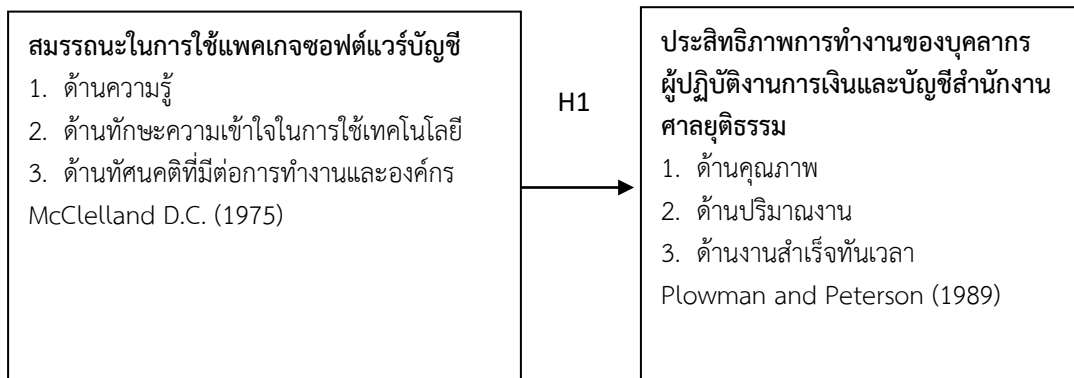
จากสถานการณ์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของปัญหาจึงทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อทราบถึงสมรรถนะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีและประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมอยู่ในระดับใด สมรรถนะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมและเพื่อสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลบริหารจัดการการพัฒนาสมรรถนะเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมและระดับประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาเรื่องสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้วิจัยได้ทำการทบทวน แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสมรรถนะ โดยการใช้แนวคิดของ McClelland (1975) สำหรับตัวแปรด้านประสิทธิภาพการทำงานใช้แนวคิดของ Plowman and Peterson (1989) โดยสามารถสรุปกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะเริ่มจากการนำเสนอบทความทางวิชาการของเดวิด แมคเคลแลนด์ (David C. McClelland) นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยฮาวาร์ด เมื่อปี ค.ศ.1960 ซึ่งกล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่ดีของบุคคล (Excellent Performer) ในองค์การกับระดับทักษะ ความรู้ความสามารถ โดยกล่าวว่า การวัด IQ และการทดสอบบุคลิกภาพยังไม่เหมาะสมในการทำนายความสามารถหรือสมรรถนะของบุคคลได้ เพราะไม่ได้สะท้อนความสามารถที่แท้จริงออกมาได้ ในปี ค.ศ.1970 US State Department ได้ติดต่อบริษัท McBer ซึ่งแมคเคลแลนด์เป็นผู้บริหารอยู่ เพื่อให้หาเครื่องมือชนิดใหม่ที่สามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างแม่นยำแทนแบบทดสอบเก่าซึ่งไม่สัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน เนื่องจากคนได้คะแนนดีแต่ปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จ จึงต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการใหม่ แมคเคลแลนด์ได้เขียนบทความ "Testing for competence rather than for intelligence" ในวารสาร American Psychologist เพื่อเผยแพร่แนวคิดและสร้างแบบประเมินแบบใหม่ที่เรียกว่า Behavioral Event Interview (BEI) เป็นเครื่องมือประเมินที่ค้นหาผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีซึ่งแมคเคลแลนด์เรียกว่า สมรรถนะ (Competency) (ชลมาศ เทียบคุณ, 2562)

ดูบัวส์ และ ร็อธเวลล์ (Dubois & Rothwell, 2004) กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะที่ทุกคนมีและใช้ได้อย่างเหมาะสมเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้ได้แก่ ความรู้ ทักษะ บุคลิกภาพ แรงจูงใจทางสังคม ลักษณะนิสัยส่วนบุคคล ตลอดจนรูปแบบความคิดและวิธีการคิด ความรู้สึกและการกระทำ

อาร์โนลด์ เดอ นาไดลแลค (Arnould de Nadaillac, 2003) กล่าวว่า สมรรถนะเป็นสิ่งที่ต้องลงมือปฏิบัติและทำให้เกิดขึ้น กล่าวคือความสามารถที่ใช้เพื่อให้เกิดการบรรลุผลและวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนที่ทำให้เกิดความรู้ (Knowledge) การเรียนรู้ทักษะ (Know-how) และเจตคติ/ลักษณะนิสัยหรือบุคลิกภาพต่าง ๆ (Attitude) ที่ช่วยให้สามารถเผชิญและแก้ไขสถานการณ์หรือปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้จริง

2.แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

แนวคิดของ Plowman and Peterson (1989) ได้กล่าวถึงความหมายของคำว่าประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านธุรกิจในความหมายอย่างแคบว่า หมายถึง การลดต้นทุนในการผลิตและ ในความหมายอย่างกว้างขวางรวมถึงคุณภาพของการมีประสิทธิผลสูงที่สุดนั้น เพื่อสามารถผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุดเมื่อคำนึงถึงสถานการณ์และ ข้อผูกพันด้านการเงินที่มีอยู่

ณัฐวัตร เป็งวันปลูก (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การกระทำของบุคคลที่เกิดจากการทุ่มเทความสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบในงานต่อองค์กรและงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

มิลเลท (Millet, 1954) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัย

สมรรถนะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักบัญชีของศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 1-9 และนักบัญชีของสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 1-9 จำนวนทั้งสิ้น 1,092 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรคำนวณของ (Yamane,1973 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2552) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 293 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยทำการจำแนกบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีตามประเภทของศาล และกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน

2. เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งถูกสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยพัฒนาข้อคำถามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการ และโครงสร้างของตัวแปรที่ต้องการศึกษาโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานและหน่วยงานที่สังกัด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี แบ่งออกเป็น 3 สมรรถนะ ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีและด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน แบ่งได้ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านปริมาณงานและด้านงานสำเร็จทันเวลา

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแนบพร้อมกับแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

3.2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทาง google Form ไปให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 293 ฉบับ

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

3.4 ดำเนินการเขียนรายงานวิจัย

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	28	9.56
หญิง	265	90.44
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	15	5.10
31 – 40 ปี	129	44.00
41 – 50 ปี	130	44.40
51 ปี ขึ้นไป	19	6.50
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	1.36
ปริญญาตรี	229	78.16
สูงกว่าปริญญาตรี	60	20.48

สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
การเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	51	17.41
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	28	9.56
นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ	1	0.34
นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	8	2.73
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	92	31.40
นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ	37	12.63
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	19	6.48
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน	18	6.14
อื่น ๆ	39	13.31
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	8	2.73
1 – 5 ปี	138	47.10
6 – 10 ปี	42	14.33
11 – 20 ปี	83	28.33
มากกว่า 20 ปี	22	7.51
หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ศาลจังหวัด	150	51.19
ศาลแขวง	62	21.16
ศาลเยาวชนและครอบครัว	52	17.75
สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1 – 9	29	9.90

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 90.44 อายุ 41-50 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 78.16 เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 และประเภทของหน่วยงาน ที่สังกัดส่วนใหญ่อยู่ในศาลจังหวัด จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 51.19

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี

สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้	4.36	0.681	มาก
ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี	4.48	0.586	มาก
ด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร	4.47	0.609	มาก
รวม	4.44	0.625	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาพรวมของสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.625) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.586) รองลงมาคือด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.609) และน้อยที่สุดด้านความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.681) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรม

ประสิทธิภาพ	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณภาพงาน	4.36	0.595	มาก
ด้านปริมาณงาน	4.31	0.608	มาก
ด้านงานสำเร็จทันเวลา	4.30	0.636	มาก
รวม	4.32	0.613	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของ สำนักงานศาลยุติธรรมภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.613) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านคุณภาพงานมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.595) รองลงมาด้านปริมาณงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.608) และด้านงานสำเร็จทันเวลามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.636) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ด้วยวิธี Enter

ตัวแปร อิสระ	สมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน					VIF
	B	SE	Beta	t	p-value	
ค่าคงที่ (Constant)	1.116	0.247		4.520	.000	
ด้านความรู้ (X ₁)	.136	.062	.132	2.201	.029*	1.684
ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี (X ₂)	.319	.073	.313	4.349	.000**	2.407
ด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร (X ₃)	.264	.064	.262	4.137	.000**	1.865
SE = 0.381 , F = 59.067, Adj R ² = 0.374, R ² = 0.380						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า ด้านความรู้ ($\beta = 0.132$, t - value = 2.201, $p < 0.05$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี ($\beta = 0.313$, t - value = 4.349, $p < 0.000$) และด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร ($\beta = 0.262$, t - value = 4.137, $p < 0.000$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี ด้านความรู้ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี และด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยจากคะแนนดิบ (β) สามารถนำมาเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้คือ

$$Y = 1.116 + .136 X_1 + .319 X_2 + .264 X_3$$

ซึ่งอธิบายได้ว่าปัจจัยสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี ด้านความรู้ (X₁) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมเพิ่มขึ้น .136 หน่วย เมื่อกำหนดให้ปัจจัยด้านอื่นๆ คงที่ ปัจจัยสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี (X₂) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมเพิ่มขึ้น .319 หน่วย เมื่อกำหนดให้ปัจจัยด้านอื่นๆ คงที่ และปัจจัยสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร (X₃) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ส่งผลต่อความประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมเพิ่มขึ้น .264 หน่วย เมื่อกำหนดให้ปัจจัยด้านอื่นๆ คงที่

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุ 41-50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และประเภทของหน่วยงานที่สังกัดส่วนใหญ่อยู่ในศาลจังหวัด

2. ผลการศึกษาระดับสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์

ในภาพรวมสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีมากที่สุด รองลงมาด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร และน้อยที่สุดคือด้านความรู้ ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี

ในภาพรวมประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงานมากที่สุด รองลงมาคือด้านปริมาณงาน และน้อยที่สุดคือด้านงานสำเร็จทันเวลา ตามลำดับ

4. ผลการศึกษาการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณสรุปได้ว่าสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีด้านความรู้ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี และด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

อภิปรายผลการศึกษา

วัตถุประสงค์ข้อ 1 ศึกษาระดับสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีและระดับประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความสำคัญของสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.625) โดยด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีอยู่ระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร และน้อยที่สุดคือด้านความรู้ ระดับความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงานอยู่ในระดับมากทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.613) โดยด้านคุณภาพงานมากที่สุด รองลงมาคือด้านปริมาณงาน และน้อยที่สุดคือด้านความงานสำเร็จทันเวลา 2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี และด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยกัลป์กร สัญญะ (2563) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของบุคลากรสำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรมเกี่ยวกับสมรรถนะของบุคลากรสำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือด้านความรู้ และสอดคล้องกับงานวิจัยจารุวรรณ ขาวกล้า (2564) ได้ศึกษาโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อ

ความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก คือ ทักษะเชิงเทคนิคซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยในครั้งนี้ คือสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีด้านความรู้ ถ้าผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบแพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีจะทำให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับผิดชอบบนระบบโปรแกรมบัญชีได้โดยไม่ผิดพลาดหรือมีข้อผิดพลาดน้อย ด้านทักษะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีคือผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีต้องมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์เพิ่ม เพื่อให้เกิดความง่ายและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล งานด้านเอกสาร และระบบสารสนเทศที่มีการจัดรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระบบ ส่วนด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร คือความสามารถในการทำงานที่ใช้ความทุ่มเท ความมุ่งมั่น ขยันทำงานและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับองค์กรอยู่เสมอ หากผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะที่ดีต่อการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรคาดหวังไว้ได้ อีกทั้งทำให้เกิดความพึงพอใจต่องานที่ได้รับมอบหมายนอกจากนี้ยังทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาช่วยในงานให้สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรมากขึ้น 3. ประสิทธิภาพการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของวรวิษฐา อัทธโกปร (2561) ได้ศึกษาสมรรถนะประจำสายงานต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนห้วยยอด ผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนห้วยยอดในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความทันเวลา ด้านการวางแผนและการจัดระบบงาน ด้านปริมาณผลงานและสุดท้ายคือด้านคุณภาพของผลงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้ คือ ระดับประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความคุณภาพงานผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเกิดจากความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของงานนั้น ๆ ด้านปริมาณงาน คือ ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายส่งผลให้งานมีความถูกต้องและงานสำเร็จทันเวลาตามที่ได้วางแผนและสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้งานสำเร็จทันตามเวลาที่กำหนด

ตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2 เพื่อศึกษาสมรรถนะการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า สมรรถนะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชี ไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีและด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของเดวิด แมคเคลแลนด์ (David C. McClelland) ที่กล่าวว่า สมรรถนะคือ บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนด และแนวคิดของบอยาติส (Boyatzis) ที่กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง สิ่งที่มีอยู่ในตัวบุคคลซึ่งถือเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคล เพื่อให้บรรลุถึงความต้องการของงานภายใต้ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร และทำให้บุคคลมุ่งมั่นสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ จากการศึกษาสมรรถนะในการใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งพบว่าสมรรถนะทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้ ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี และด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยกัลป์กร สัญญะ (2563) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและประสิทธิภาพใน

การปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักคณะกรรมการการตุลาการศาลยุติธรรม ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรสำนักคณะกรรมการการตุลาการศาลยุติธรรมเกี่ยวกับสมรรถนะของบุคลากรสำนักคณะกรรมการการตุลาการศาลยุติธรรม สมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะด้านความสามารถ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักคณะกรรมการการตุลาการศาลยุติธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยศตวรรษ กล้าดิษฐ์ (2560) ได้ศึกษาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ฝ่ายผลิตในอุตสาหกรรมการผลิตสายไฟฟ้า กรณีศึกษาบริษัทสายไฟฟ้าไทย-ยาซากิ จำกัด ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมในทุกด้านของสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทสายไฟฟ้าไทย - ยาซากิ จำกัด อยู่ในระดับที่สูงผลมาก เมื่อทำการพิจารณาในสมรรถนะแต่ละด้านพบว่าสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุดคือด้านทักษะ รองลงมาคือด้านความรู้ และในด้านคุณลักษณะพึงประสงค์นั้นมีระดับสมรรถนะที่สูงผลมากเท่ากัน สุดท้ายคือด้านทัศนคติมีระดับสมรรถนะที่สูงผลปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัย (Gilgeous, and Parveen, 2001) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะหลักที่ต้องการสำหรับกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพเพื่อรับรู้ถึงความต้องการสมรรถนะหลักของผู้บริหารกระบวนการผลิตในภาคอุตสาหกรรม ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะหลักที่ผู้บริหารกระบวนการผลิตต้องการ คือ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของตัวผู้บริหารให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารกระบวนการผลิตสามารถแข่งขันได้ และเพื่อสามารถช่วยในเรื่องการบริหารจัดการเกี่ยวสมรรถนะหลักรวมถึงการเข้าไปได้ดำเนินการผลักดันให้เกิดรูปแบบของการบำรุงรักษาสมรรถนะหลักขององค์กร ถ้าผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้เกี่ยวกับระบบโปรแกรมบัญชี ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงานในโปรแกรมบัญชี ความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชีและงบประมาณ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ทำให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว รวมถึงการมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและองค์กรจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความขยัน หมั่นเพียร กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์นั้น ๆ ดังนั้น ถ้าผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความรู้ที่ดีก็จะส่งผลให้ผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพ ข้อมูลรายงานทางการเงินที่น่าเสนอผู้บริหารมีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้อง มีข้อผิดพลาดเล็กน้อยหรือไม่มีข้อผิดพลาด อีกทั้งช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายทั้งด้านปริมาณและเวลาตามที่ได้กำหนดไว้รวมถึงคุณภาพของงานที่มีประสิทธิภาพ และยังทำให้ผลงานที่ออกมาสำเร็จทันเวลาอีกด้วย ดังนั้นจะเห็นได้ว่าสมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีมีความสำคัญและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี ด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญระหนักในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี เกี่ยวกับบัญชีและงบประมาณ ด้วยการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี โดยประโยชน์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีจะช่วยในการบริหารจัดการด้านข้อมูล ด้านเอกสาร และด้านระบบสารสนเทศให้สามารถจัดเก็บและรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันการทำบัญชีต้องใช้เทคโนโลยีช่วยในการจัดบันทึกและช่วยจัดทำข้อมูล ดังนั้นนักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาและเฝ้าหาความรู้อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นผู้มีความรู้ และทักษะที่ดีเพื่อให้สามารถ

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ให้เกิดทักษะ รวมถึงความเชี่ยวชาญในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพรวมถึงการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน

2. ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี ด้านทักษะความเข้าใจในการใช้ เทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับตัวในการทำงานให้มีคุณภาพมากขึ้น และควรมีการออกแบบ และวางระบบการควบคุมภายในเพื่อดำเนินการตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้ด้วยเทคโนโลยีให้มากขึ้น

3. ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี ด้านทัศนคติที่มีต่อการทำงานและ องค์กรส่งผลต่อความประสิทธิภาพการทำงาน ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญในประเด็นการสร้างทัศนคติ ที่ดีต่อองค์กร โดยการส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนทุกระดับ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและองค์กร ทั้งนี้หาก ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและองค์กรจะทำให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเป็น ผลดีต่อหน่วยงานศาลยุติธรรมในระยะยาวต่อไป เพราะเมื่อผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดีจะส่งผลให้การทำงาน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษา 2 ตัวแปร คือ สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชี และ ประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น การศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นด้านอื่น ๆ ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น ด้านความซื่อสัตย์ ด้านแรงจูงใจในการทำงาน หรือด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง. (2561). พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561, สืบค้น 14 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://www.mof.go.th/th/view/attachment/file/3134393632>
- กัลปยกร สัญญะ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักระดมการตุลาการศาลยุติธรรม (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จารุวรรณ ขาวกล้า (2564). โมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 3(3), 15-32
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการโปรแกรม สำหรับรูปแบบการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐวัตร เป็งวันปลูก. (2560). ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของข้าราชการทหาร ประจำสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7 (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2552). *การวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วริษฐา อัดโถปกรณ์. (2561). *สมรรถนะประจำสายงานต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนห้วยยอด (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกริก.
- ศตวรรษ กล้าดิษฐ์. (2560). *สมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตในอุตสาหกรรมการผลิตสายไฟฟ้า กรณีศึกษาบริษัท สายไฟฟ้าไทย-ยาสากิ จำกัด (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- Boyatzis, R. E. (1991). *The Competent Manager*. New York : McGraw-Hill.
- David C. McClelland. (1975). Test for Competence, Rather than Intelligence. *American Psychologists*, 17(7), 57-58.
- David, D. Dubois & William, J. Rothwell. (2004). *Competency-Based Human Resource Management*. California: Davies-Black Publishing.
- de Nadaillac, Arnauld. (2003). *Competency System*. London: McGraw-Hill.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the Public Service*. New York : McGraw-Hill.
- Peterson, E & Plowman, E.G. (1989). *Business Organization and Management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Gilgeous, V., & Parveen, K. (2001). *Core competency requirements for manufacturing effectiveness*. Integrated Manufacturing Systems.