

โมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก

วันที่ได้รับต้นฉบับบทความ : 24 ธันวาคม 2564
วันที่แก้ไขปรับปรุงบทความ : 29 ธันวาคม 2564
วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 3 มกราคม 2565

จารุวรรณ ขาวกล้า^{1*}

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก จำนวน 148 คน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรภายในแฝง 3 ตัวแปร คือความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน ตัวแปรภายนอกแฝง 1 ตัว คือ ทักษะเชิงเทคนิค วัดจากตัวแปรสังเกตได้ 12 ตัว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตั้งแต่ 0.942 ถึง 0.975 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) ด้วยโปรแกรมลิสเรล

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก คือ ทักษะเชิงเทคนิค และผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า โมเดลการวิเคราะห์มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 56.833$, p-value = 0.386, df = 49 ($\chi^2/df = 1.159$), RMSEA = 0.018, GFI = 0.954, AGFI = 0.951, NFI = 0.984, NNFI = 0.997, IFI = 0.998, CFI = 0.998) แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสมพอดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี

คำสำคัญ: ทักษะเชิงเทคนิค ความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน ความสำเร็จ
ในงานจัดทำเงินเดือน

* ผู้ประสานงานหลัก: jaruwanc28@gmail.com

The Causal Factors Model Affecting Payroll-Job Preparation Success of Accountants of Primary Educational Service Area Office in East

Received: December 24, 2021

Revised: December 29, 2021

Accepted: January 3, 2022

Jaruwan Chaokla^{1*}

Finance and Accounting Analyst, Practitioner Level
Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2

Abstract

The purpose of this research was to study the causal factors effect to payroll-job preparation success, by using a questionnaire as an instrument for collecting data from 148 accountants of Primary Educational Service Area Office in East; the variables consisted of three endogenous latent variables: professionalism, payroll practice efficiency, payroll-job preparation success; and one exogenous latent variable technical skill. These latent variables were measured by 12 observed variables. The questionnaire was used as a research instrument with composite reliability between 0.942-0.975. Data was analyzed by SEM using Lisrel.

Findings from the research suggest that the structural equation model showed that variable having direct and indirect effects on payroll-job preparation success of accountants of Primary Educational Service Area Office in East were technical skill. The results of this study show that the measurement model was in congruence with the empirical data ($\chi^2 = 56.833$, p-value = 0.386, df = 49 ($\chi^2/\text{df} = 1.159$), RMSEA = 0.018, GFI = 0.954, AGFI = 0.951, NFI = 0.984, NNFI = 0.997, IFI = 0.998, CFI = 0.998). This model exhibits goodness of fit.

Keywords: Technical Skill, Professionalism, Payroll Practice Efficiency, Payroll-Job Preparation Success

* Corresponding Author : jaruwanc28@gmail.com

บทนำ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานมากขึ้นรวมถึงการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำเงินเดือนและค่าจ้างประจำ กรมบัญชีกลางได้ประกาศให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องนำระบบการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำของกรมบัญชีกลางถือปฏิบัติเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งถือเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (กรมบัญชีกลาง, 2564) โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นหน่วยงานภาครัฐหนึ่งที่ได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระบบการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำของกรมบัญชีกลางมาใช้ตั้งแต่ต้นปี 2560 จนถึงปัจจุบัน และเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำเงินเดือนและค่าจ้างประจำให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นสถานศึกษาในสังกัดจำนวนมาก ในการจัดทำเงินเดือนถึงแม้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการทำงานแต่การป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาภายในระยะเวลาที่กำหนดให้กับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรวบรวมส่งเข้าไปยังกรมบัญชีกลาง ยังจำเป็นต้องใช้ทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ในการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำเข้าระบบทุกครั้ง เช่นก่อนนำเข้าข้อมูลนักบัญชีจะต้องมีการตรวจสอบรายรับ ตรวจสอบจำนวนคนที่มิสิทธิได้รับเงิน และตรวจสอบจำนวนเงินที่ได้ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคลว่าถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ รวมถึงกรณีมีการตกเบิกเงินเดือนต้องมีการคำนวณเงินในระบบการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำของกรมบัญชีกลาง และนำมาตรวจสอบกับยอดที่นักบัญชีได้จัดทำข้อมูลเตรียมไว้ตามเอกสารหลักฐานที่แสดงสิทธิในการรับค่าตอบแทนเงินเดือนของแต่ละคน ซึ่งกระบวนการในการเตรียมข้อมูลก่อนป้อนเข้าสู่ระบบการจัดทำเงินเดือนและค่าจ้างประจำเดือนถือเป็นเรื่องหัวใจหลักที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้ แต่การทำงานที่จะเกิดความสำเร็จได้นั้นต้องใช้ปัจจัยหลายองค์ประกอบมาสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งก่อนนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบนักบัญชีจำเป็นต้องเรียนรู้กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการใช้ประสบการณ์เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดเตรียมข้อมูล และมีการเรียนรู้กระบวนการเตรียมข้อมูลให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงกระบวนการสุดท้ายเพื่อลดความล่าช้าในงานและลดความผิดพลาดจากนำเข้าข้อมูลที่ไม่ต้องเข้าสู่ระบบ รวมถึงลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดทำเงินเดือนที่ผิดพลาดจึงจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดความสำเร็จในการทำงานได้อย่างยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564)

ความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนเป็นภาพสะท้อนมาจากการที่นักบัญชีมีความเป็นมืออาชีพในการทำงานและมีความมีประสิทธิภาพในการทำงานและหลายครั้งที่นักบัญชีประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานจากการให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะเชิงเทคนิคในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเช่นการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยี และการนำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในงานมาใช้ในการวางแผนการทำงานและแก้ปัญหาในการทำงาน (Tokarčíková et al., 2020) ที่จำเป็นในการจัดเตรียมข้อมูลเงินเดือนและค่าจ้างประจำแต่การที่นักบัญชียังไม่ทราบถึงปัจจัยการเชื่อมโยงกันระหว่าง

โมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การมุ่งพัฒนาทักษะเชิงเทคนิค ความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ประสิทธิภาพในการจัดทำเงินเดือน และ ความสำเร็จในงานการจัดทำเงินเดือนว่าเป็นปัจจัยที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กันหรือไม่ จะทำให้เกิดปัญหาในการมุ่งการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้ไม่ตรงจุด และอาจทำให้เสียโอกาสในการเติบโตในหน้าที่การงานตามระยะเวลาอันสั้นได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้นักบัญชีทราบถึงปัจจัยที่ควรให้ความสำคัญในการสร้างความสำเร็จในการทำงาน และช่วยเป็นแนวทางให้แก่ นักบัญชีนำไปใช้ในการวางแผน และพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องในการสร้างความสำเร็จในการทำงานและสร้างสมรรถนะให้กับนักบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง โมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย สรุปดังนี้

ทักษะเชิงเทคนิค (Technical Skill)

ทักษะเชิงเทคนิคคือความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่นำมาใช้ในงานได้อย่างเหมาะสม และการพัฒนาทักษะเชิงเทคนิคอย่างต่อเนื่องสามารถช่วยให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ดีขึ้น รวมถึงทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้นได้ (Pinto, Nunes and Sousa, 2020) นอกจากนี้ การมุ่งสร้างทักษะเชิงเทคนิคของแต่ละบุคคลยังสามารถช่วยให้เกิดศักยภาพในการทำงานมากขึ้นจากการเตรียมความพร้อมในการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น การเรียนรู้วิธีการและกระบวนการทำงานให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ การพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในกระบวนการทำงาน และการประยุกต์ใช้ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญมาช่วยในการแก้ไขปัญหาในการทำงานอยู่เสมอเหล่านี้เป็นการสร้างความเป็นมืออาชีพในการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน (Hamidah, 2015) ในขณะเดียวกันทักษะเชิงเทคนิคยังเป็นภาพสะท้อนของการเป็นคนที่มีการบริหารจัดการเวลาในการทำงานได้ดี การมีทักษะในการสื่อสารที่ดี ทักษะการปฏิสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอก การมีทักษะความรู้การคิดวิเคราะห์ และการมีทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งทักษะเหล่านี้มีความสำคัญในการทำให้เกิดความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ประสิทธิภาพ

ในการทำงาน และทำให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ (Khanna, 2015) และการพัฒนาทักษะเชิงเทคนิคเกี่ยวกับทักษะในการทำงาน และทักษะในด้านเทคโนโลยีอยู่เสมอจะทำให้เกิดความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการทำงานให้ง่ายขึ้นและทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้รวดเร็วขึ้น (Tokarčíková et al., 2020) ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยจึงต้องการทดสอบว่าทักษะเชิงเทคนิคเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อเกิดความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน ทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือไม่

ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professionalism)

ความเป็นมืออาชีพในงานเป็นลักษณะของการฝึกทักษะ ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่องจนเกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญในงานที่ทำ ความเป็นมืออาชีพสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคนหากมีการพัฒนาหาความรู้ใหม่และการพัฒนาความสามารถเชิงเทคนิคทั้งด้านการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาการทำงานร่วมกับคนอื่น และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่อยู่ตลอดเวลาจะสามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนดได้ (Hopwood et al., 2021) และการสร้างความเป็นมืออาชีพในการทำงานเพื่อเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการเพิ่มทักษะในการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีอยู่เสมอ มีการเรียนรู้ในงานที่มีลักษณะเฉพาะในเชิงลึกมากขึ้น มีการเข้าฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง และมีการหากลยุทธ์ในการทำงานแบบใหม่มาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานมาช่วยให้มีประสิทธิภาพและความสำเร็จในการทำงานให้สูงขึ้น (Giorgi et al., 2019) นอกจากนั้นความเป็นมืออาชีพในการทำงานยังมีความสัมพันธ์กับการมีนวัตกรรมในการทำงานและการบรรลุผลสำเร็จในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ (Suparjo, Yohana and Akbar, 2020) ซึ่งเป็นการแสดงถึงการมีความเป็นมืออาชีพในการทำงานสูงจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้นและมีความสำเร็จในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยจึงต้องการทดสอบว่าความเป็นมืออาชีพในงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือนและความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือไม่

ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (Payroll Practice Efficiency)

การปฏิบัติงานในด้านการทำบัญชีเงินเดือนเกี่ยวข้องกับกระบวนการรวบรวมข้อมูลเงินเดือน ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนของบุคลากรแต่ละคนในองค์กรจากนั้นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีเงินเดือนจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำเข้าข้อมูลไปยังระบบเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ (Elekwa and Eme, 2013) การปฏิบัติงานเงินเดือนที่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี สามารถจัดการกับปัญหาในงานที่ซับซ้อนและยุ่งยากให้ถูกต้องและสำเร็จทันต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้ และสามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนและสามารถให้บริการข้อมูลเงินเดือนได้อย่างทันเวลาและรวดเร็วเป็นการปฏิบัติงานที่ยึดหลักความครบถ้วน ทันเวลา และประหยัด ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในงานเงินเดือนที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้เกิดความสำเร็จในงานได้ (Palladan and Palladan, 2018) และการมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานเงินเดือนยังช่วยให้เกิดความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายและเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในองค์กรให้มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรมากขึ้นซึ่งการที่พนักงานที่ปฏิบัติงานในการจัดทำเงินเดือนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นสามารถทำให้เกิดผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นและมีผลผลิตจากการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นได้ (Yamoah, 2013) ดังนั้น ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยจึงต้องการทดสอบว่าประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนหรือไม่

ความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน (Payroll-Job Preparation Success)

ความสำเร็จในงานคือการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดวัตถุประสงค์ในการทำงานไว้ได้อย่างถูกต้องจากการที่มีความสามารถในการปรับตัวและตอบสนองต่อความท้าทายในสภาวะการเปลี่ยนแปลงในการทำงาน การมีผลการปฏิบัติงานที่ดีอย่างต่อเนื่องและก่อให้เกิดความยั่งยืนในงานในระยะยาว รวมถึงการที่มีผลลัพธ์ของงานที่ดีจนได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจ และยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานในการเป็นผู้ให้คำแนะนำและที่ปรึกษาที่ดีในการปฏิบัติงาน (Dai and Song, 2016) โดยองค์ประกอบของความสำเร็จในงานการจัดทำเงินเดือนจะมาจากการที่มีการวางแผนงานที่ดี การวิเคราะห์ระบบงานและกระบวนการทำงานอย่างชัดเจนและรอบคอบ การออกแบบวิธีการทำงานให้สะดวกรวดเร็วและง่ายขึ้น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการจัดทำเงินเดือน และมีการทบทวนลดกระบวนการงานที่ซ้ำซ้อนลง (Thite and Sandhu, 2014) ซึ่งการที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการจัดทำเงินเดือนมุ่งปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จในงานสูงจะทำให้มีแรงกระตุ้นการทำงานมากขึ้นเนื่องจากความสำเร็จในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานจะทำให้บุคลากรได้รับคำชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอถือเป็นแรงขับเคลื่อนให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น นอกจากนั้นการมีความสำเร็จในการทำงานการจัดทำเงินเดือนยังเป็นปัจจัยที่ทำให้มีการเติบโตก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ได้

สมมติฐานในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตและกรอบแนวคิดโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก ผู้วิจัยจึงได้ทำการตั้งสมมติฐานของงานวิจัยไว้ดังนี้

H1: โมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

H2: ทักษะเชิงเทคนิคมีอิทธิพลทางตรงต่อความเป็นมืออาชีพในงาน

H3: ทักษะเชิงเทคนิคมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน

H4: ความเป็นมืออาชีพในงานมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน

H₅: ความเป็นมืออาชีพในงานมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน

H₆: ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือนมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน

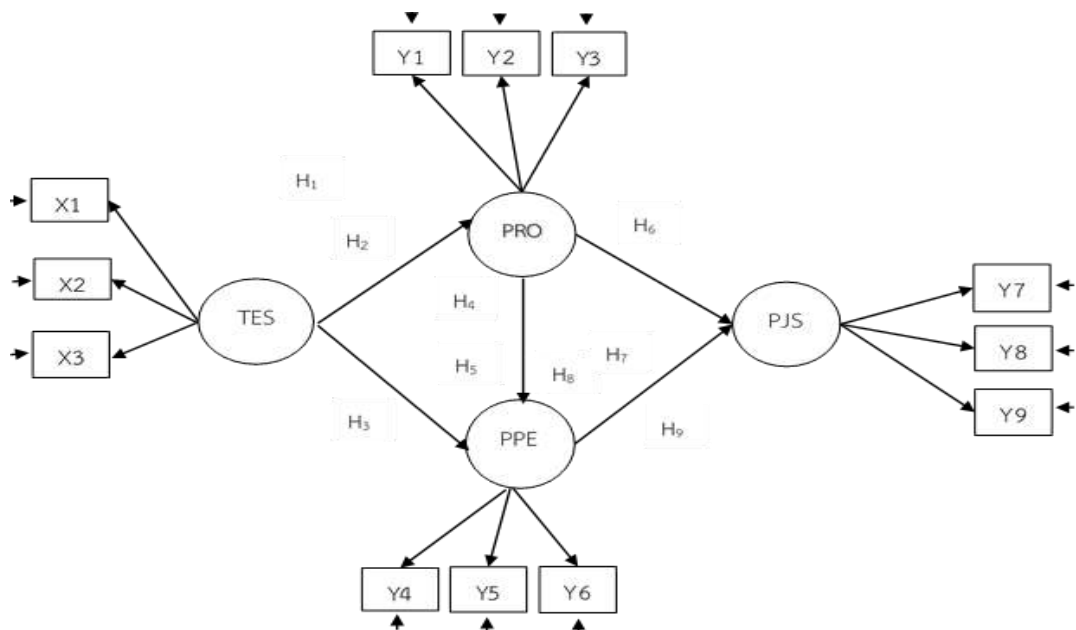
H₇: ทักษะเชิงเทคนิคมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือนผ่านความเป็นมืออาชีพในงาน

H₈: ทักษะเชิงเทคนิคมีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนผ่านความเป็นมืออาชีพในงานและประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน

H₉: ความเป็นมืออาชีพในงานมีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนผ่านประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน

จากการที่ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก ได้เห็นถึงปัจจัยเชิงสาเหตุระหว่างทักษะเชิงเทคนิค (TES) ความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO) ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (PPE) และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน (PJS) ผู้วิจัยจึงสร้างกรอบแนวคิดในงานวิจัยตามรูปภาพ 1

กรอบแนวความคิด



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการศึกษา / การวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกซึ่งเป็นบุคลากรในกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำเงินเดือนหรืองานที่เกี่ยวข้องกับเงินเดือนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก จำนวน 172 คน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564) โดยในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจากประชากรทั้งหมด และได้พิจารณาถึงความเพียงพอในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างตามหลักเกณฑ์ 10-20 เท่าของตัวแปรสังเกต โดยงานวิจัยนี้กำหนดความเพียงพอของขนาดกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ 10 เท่า ของตัวแปรสังเกต 12 ตัวแปร ซึ่งถือว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเพียงพอในการนำมาวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างได้ (Hair et al., 2010) จากนั้นผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างผ่าน Google Form ใช้ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลจำนวน 45 วัน ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ตอบกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 148 ชุด คิดเป็นอัตราผลตอบแทนร้อยละ 86.05 ซึ่งถือว่าเป็นอัตราการตอบกลับที่อยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้กล่าวคืออัตราการตอบกลับของแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ 20 (Aaker, Kumar and Day, 2001)

การพัฒนาเครื่องมือในงานวิจัยนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ตอน ส่วนแรกเป็นข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน ในปัจจุบัน ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะเชิงเทคนิค Technical Skill (TES) เป็นตัวแปรแฝงภายนอก มีคำถามจำนวน 3 ข้อ วัดจาก ทักษะความรู้และความเข้าใจทางวิชาชีพ (X1) ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี (X2) และความสามารถในการใช้ประสบการณ์ในการแก้ปัญหา (X3) ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพในงาน Professionalism (PRO) เป็นตัวแปรแฝงภายใน มีคำถามจำนวน 3 ข้อ วัดจาก มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (Y1) สามารถนำส่งเงินเดือนได้ทันตามเวลาที่กำหนด (Y2) และสามารถวางแผนการเตรียมข้อมูลก่อนเข้าสู่ระบบอย่างถูกต้องเหมาะสม (Y3) ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน Payroll Practice Efficiency (PPE) เป็นตัวแปรแฝงภายใน มีคำถามจำนวน 3 ข้อ วัดจากความสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย (Y4) ความสามารถในการจัดการปัญหาในงานที่ซับซ้อนให้ถูกต้องและทันเวลา (Y5) และความสามารถในการลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน (Y6) และตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน Payroll-Job Preparation Success (PJS) เป็นตัวแปรแฝงภายใน มีคำถามจำนวน 3 ข้อ วัดจาก ความสามารถในการปรับตัวและตอบสนองต่อความท้าทายในสภาวะการเปลี่ยนแปลงในการทำงาน (Y7) การมีผลการปฏิบัติงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง (Y8) และการได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจ และยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานในการ

เป็นผู้ให้คำแนะนำและที่ปรึกษาที่ดี (Y9) โดยแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2-5 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Ratio Scales) 5 ระดับ และผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC มีค่าคะแนนแต่ละข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.67-1.0 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) ใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งทักษะเชิงเทคนิค ความเป็นมืออาชีพในงานประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.807 - 0.904 ซึ่งมีค่ามากกว่าเกณฑ์การยอมรับการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 (Nunnally, 1978) และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.941-0.983 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงถึงความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Nunnally and Bernstein, 1994)

การวิเคราะห์ความเหมาะสมในการวัดและกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงสอดคล้องและความเชื่อมั่น ดังนี้

ความตรงเชิงสอดคล้องในการวัดเป็นการพิจารณาความสอดคล้องกันของการนิยามและการวัดแนวคิดในงานวิจัยนี้วัดโดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ปัจจัยจากค่า Factor Loading ในตาราง 1 และตาราง 2

ตาราง 1 สรุปผลโมเดลโครงสร้าง

ตัวแปรโครงสร้าง	ข้อ คำถาม	ค่า Standardized Estimates	ค่า T-Value	ค่า Loading	CR	AVE
ทักษะเชิงเทคนิค (TES)	X1	0.832	11.608	0.793	0.943	0.849
	X2	0.822	11.415	0.784	-	-
	X3	0.885	12.685	0.844	-	-
ความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO)	Y1	0.806	N/A	0.760	0.942	0.846
	Y2	1.115	12.098	0.847	-	-
	Y3	0.966	10.265	0.734	-	-
ประสิทธิภาพในงานจัดทำ เงินเดือน (PPE)	Y4	0.952	N/A	0.725	0.952	0.869
	Y5	1.086	10.815	0.787	-	-
	Y6	1.032	10.510	0.748	-	-
ความสำเร็จในงานจัดทำ เงินเดือน(PJS)	Y7	0.912	N/A	0.870	0.975	0.929
	Y8	0.795	11.618	0.758	-	-
	Y9	0.822	12.282	0.784	-	-

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงจำแนกของตัวแปรโครงสร้าง

Variables	PJS	PPE	PRO	TES	VIF
Mean	4.167	4.065	4.051	4.162	
S.D.	0.786	0.746	0.728	0.682	
PJS	1	-	-	-	
PPE	0.841*	1	-	-	3.584
PRO	0.781*	0.838*	1	-	3.829
TES	0.723*	0.726*	0.703*	1	2.257

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โดยโครงสร้างทั้ง 4 ตัว มีค่าอยู่ระหว่าง 0.760-0.870 แสดงถึงระดับความพอเพียงของความตรงในการวัดตามโครงสร้างเนื่องจากค่า t-value ของค่า Factor Loading มีนัยสำคัญทางสถิติ (Chow and Chan, 2008) และมีดัชนีที่ใช้วัดความเชื่อถือได้ของมาตรวัดเรียงหมวด Composite Reliability (CR) และดัชนีค่า Average Variance Extracted (AVE) ใช้วัดตัวแปรแฝงภายนอกในการอธิบายหรือสะท้อนภาพของตัวไปยังตัวชี้วัดในบล็อกของตนได้มากน้อยเพียงใด (Hair, et al., 2010) จากตาราง 1 มีค่า Factor loading มากกว่า 0.40 แสดงให้เห็นว่ามาตรวัดหมวดใด ๆ มีความคงเส้นคงวา จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาค่า CR มีค่าอยู่ระหว่าง 0.942-0.975 ซึ่งมีค่าเกินกว่า 0.70 แสดงถึงการมีความเพียงพอของความตรงเชิงสอดคล้อง และมีความเชื่อถือได้ของมาตรวัด (Fornell and Larcker, 1981; Hair, et al., 2010)

ในการทดสอบความตรงเชิงจำแนกผู้วิจัยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ใช้ระหว่างโครงสร้างในตาราง 2 จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบตามเส้นทแยงมุมซึ่งเป็นรากที่สองของค่า AVE สำหรับโครงสร้างแต่ละตัวมีค่าสูงกว่าความสัมพันธ์ใช้ระหว่างโครงสร้างนั้นและโครงสร้างอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่ามีความตรงเชิงจำแนกอย่างเพียงพอ (Fornell and Larcker, 1981) ซึ่งจากการคำนวณค่า AVE เพื่อเปรียบเทียบรอบความแปรปรวนกับความคาดเคลื่อนในการวัด มีค่าอยู่ระหว่าง 0.846-0.929 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าการวัดมีความตรงเชิงสอดคล้องในระดับที่เพียงพอแสดงให้เห็นว่ามีความตรงเชิงจำแนกอย่างเพียงพอและสะท้อนถึงตัวแบบมีความเที่ยงตรงเชิงจำแนก คือมาตรวัดของแต่ละ Construct สามารถวัดเรื่องราวเฉพาะหมวดของตนได้ดี ไม่ข้ามไปวัดหมวดอื่นได้ดีด้วยเช่นกัน (Barclay, et al., 1995)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

การวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 93.92 มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 49.32 รองลงมาอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 31.08 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 55.41 และมีตำแหน่งงานในปัจจุบัน เป็นนักวิชาการการเงินและบัญชีปฏิบัติการ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 46.62 รองลงมาเป็นนักวิชาการการเงินและบัญชีชำนาญการ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.68

การวัดความเหมาะสมโดยรวม

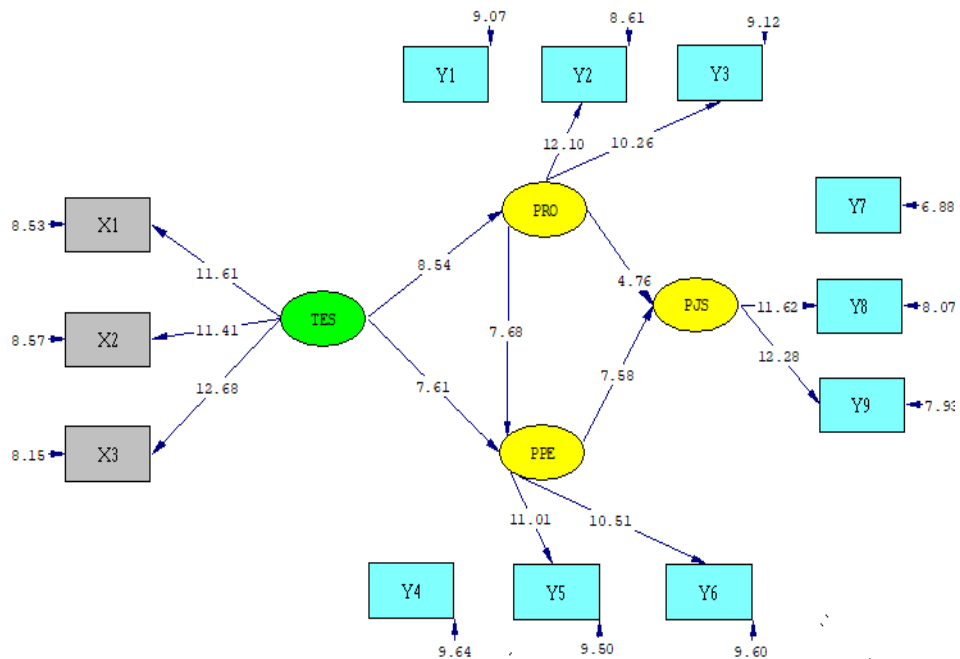
จากการวิเคราะห์พิจารณาความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีค่าใช้ในการพิจารณา ดังนี้ ค่า $\chi^2 = 56.833$, p-value = 0.386, df = 49 ($\chi^2/\text{df} = 1.159$), RMSEA = 0.018, GFI = 0.954, AGFI = 0.951, NFI = 0.984, NNFI = 0.997, IFI = 0.998, CFI = 0.998, RFI = 0.979, SRMR = 0.036, CN = 205.239 ซึ่งพบว่าค่าไครส์แควร์ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า χ^2/df มีค่าน้อยกว่า 2 ค่า RMSEA น้อยกว่า 0.05 ค่า GFI, AGFI, NFI, NNFI, IFI และค่า CFI มีค่าสูงกว่า 0.95 และค่า CN มากกว่า 200 สะท้อนถึงโมเดลตามสมมติฐานมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ นอกจากนั้น ค่า RFI มีค่าสูงกว่า 0.95 และค่า SRMR มีค่าน้อยกว่า 0.05 สะท้อนถึงโมเดลตามทฤษฎีมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker and Lomax, 2010) จึงสรุปได้ว่าการพิจารณาความกลมกลืนโมเดลทั้งหมดมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เมื่อพิจารณาค่า R^2 ของความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนมีค่าเท่ากับ 0.799 0.866 และ 0.912 ตามลำดับ สามารถอธิบายได้ว่าสมการโครงสร้างความแปรปรวนของตัวแปรแฝงภายในถูกอธิบายได้ด้วยความแปรปรวนของตัวแปรอิสระได้ ร้อยละ 79.9 86.6 และ 91.2 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าโมเดลเชิงสาเหตุของทักษะเชิงเทคนิคที่ส่งผลต่อความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 รายละเอียดตามปรากฏตาราง 3

ตาราง 3 ค่าวิเคราะห์ความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ดัชนี	เกณฑ์พิจารณา	ค่าที่ได้	การพิจารณา
χ^2	-	56.833	-
Df	-	49	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	1.159	ผ่านเกณฑ์
P	$p > 0.05$	0.386	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	RMSEA < 0.05	0.018	ผ่านเกณฑ์
GFI	GFI > 0.95	0.954	ผ่านเกณฑ์
AGFI	AGFI > 0.95	0.951	ผ่านเกณฑ์
NFI	NFI > 0.95	0.984	ผ่านเกณฑ์
NNFI	NNFI > 0.95	0.997	ผ่านเกณฑ์
IFI	IFI > 0.95	0.998	ผ่านเกณฑ์
CFI	CFI > 0.95	0.998	ผ่านเกณฑ์
RFI	RFI > 0.95	0.979	ผ่านเกณฑ์
SRMR	SRMR < 0.05	0.036	ผ่านเกณฑ์
CN	CN > 200	205.239	ผ่านเกณฑ์

การทดสอบปัจจัยเชิงสาเหตุ

จากการทดสอบโมเดลเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก ผลการวิจัย พบว่า ทักษะเชิงเทคนิค (TES) มีอิทธิพลทางตรงต่อความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO) ($\beta = 0.637$, $t\text{-value} = 8.536$, $p < 0.05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 ทักษะเชิงเทคนิค (TES) มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (PPE) ($\beta = 0.410$, $t\text{-value} = 7.609$, $p < 0.05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 ความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO) มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (PPE) ($\beta = 0.631$, $t\text{-value} = 7.677$, $p < 0.05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 ความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO) มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน (PJS) ($\beta = 0.494$, $t\text{-value} = 4.760$, $p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 5



Chi-Square=51.23, df=49, P-value=0.38611, RMSEA=0.018

ภาพ 2 ค่า T-values จากผลการวิเคราะห์เส้นทาง

ตาราง 4 การวิเคราะห์อิทธิพลโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก

ตัวแปรผล	PRO			PPE			PJS		
ตัวแปรเหตุ	TE	IE	DE	TE	IE	DE	TE	IE	DE
PRO	-	-	-	0.631* (0.082)	-	0.631* (0.082)	0.959* (0.097)	0.465* (0.085)	0.494* (0.104)
PPE		-		-	-	-	0.737* (0.097)	-	0.737* (0.097)
TES	0.637* (0.075)	-	0.637* (0.075)	0.812* (0.071)	0.402* (0.058)	0.410* (0.054)	0.912* (0.079)	0.912* (0.079)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นอกจากนั้น ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (PPE) มีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน (PJS) ($\beta = 0.737$, $t\text{-value} = 7.583$, $p < 0.05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 6 ทักษะเชิงเทคนิค (TES) มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (PPE) ผ่านความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO) ($\beta = 0.402$, $t\text{-value} = 6.943$, $p < 0.05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 7 ทักษะเชิงเทคนิค (TES) มีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน (PJS) ผ่านความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO) และประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (PPE) ($\beta = 0.912$, $t\text{-value} = 11.536$, $p < 0.05$) จึงยอมรับสมมติฐานที่ 8 ความเป็นมืออาชีพในงาน (PRO) มีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน (PJS) ผ่านประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน (PPE) ($\beta = 0.465$, $t\text{-value} = 5.496$, $p < 0.05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 9 สรุปจากการทดสอบสามารถยอมรับสมมติฐานได้ทั้งหมด ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าการทดสอบสมมติฐานตามโมเดลสามารถยอมรับสมมติฐานได้ทั้งหมด รายละเอียดดังภาพ 2 และตาราง 4

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้จากการวิเคราะห์พิจารณาความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์มีค่าพิจารณาความสอดคล้อง ดังนี้ ค่า ($\chi^2 = 56.833$, $p\text{-value} = 0.386$, $df = 49$ ($\chi^2/df = 1.159$), $RMSEA = 0.018$, $GFI = 0.954$, $AGFI = 0.951$, $NFI = 0.984$, $NNFI = 0.997$, $IFI = 0.998$, $CFI = 0.998$, $RFI = 0.979$, $SRMR = 0.036$, $CN = 205.239$) โดยตัวแปรแฝงภายในถูกอธิบายได้ด้วยความแปรปรวนของตัวแปรอิสระได้ ร้อยละ 79.9 86.6 และ 91.2 ตามลำดับ ตามลำดับ

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าทักษะเชิงเทคนิคมีอิทธิพลต่อความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนทั้งทางตรงและทางอ้อม เนื่องจาก ทักษะเชิงเทคนิคเป็นการมุ่งพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของนักบัญชีอย่างรอบด้านทั้งการมุ่งพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการคิดวิเคราะห์รวมถึงการพัฒนาความเชี่ยวชาญในกระบวนการปฏิบัติงาน และเรียงลำดับขั้นตอนวิธีการทำงานอย่างถูกต้อง มีการใช้ประสบการณ์ความรู้ในการทำงานในอดีตมาใช้ในการวางแผนและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง เหล่านี้เป็นทักษะเชิงเทคนิคที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและทำให้นักบัญชีสามารถปรับตัวในการทำงานในสภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงได้อยู่ตลอดเวลา และการพัฒนาทักษะเชิงเทคนิคอยู่เสมอจะเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความถูกต้องครบถ้วนในงาน สามารถส่งงานได้ทันตามกำหนดเวลาตามกฎหมาย มีการใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่าและประหยัด สามารถจัดการงานที่ซับซ้อนให้ง่ายขึ้นได้ สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ รวมถึงการได้รับความ

ชื่นชม ความไว้วางใจ และการยกย่องจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานรวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งเหล่านี้เป็นผลที่สะท้อนมาจากปัจจัยทักษะเชิงเทคนิคที่เชื่อมโยงกันระหว่างการมีความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pinto, Nunes and Sousa (2020) พบว่า การมุ่งพัฒนาทักษะเชิงเทคนิคเป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญทั้งทางวิชาชีพและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานอย่างต่อเนื่องซึ่งสามารถช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในงานและมีกระบวนการทำงานที่ดีขึ้น (Pinto, Nunes and Sousa, 2020) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tokarcikova et al. (2020) พบว่า การพัฒนาทักษะเชิงเทคนิคโดยมีการพัฒนาความสามารถในกระบวนการทำงานอยู่เสมอและ มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการทำงานให้ง่ายขึ้นและทำให้เกิดความสำเร็จในงานได้รวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hopwood et al. (2021) พบว่า การฝึกทักษะ ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่องจนเกิดความเชี่ยวชาญและชำนาญในงานที่สามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนดได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Palladan and Palladan (2018) พบว่า การมุ่งทำงานจนเกิดประสิทธิภาพในงานการจัดทำเงินเดือนสามารถทำให้เกิดความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายและเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในองค์กรให้มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรมากขึ้นซึ่งการที่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในการจัดทำเงินเดือนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นสามารถทำให้เกิดผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นและมีผลผลิตจากการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dai and Song (2016) พบว่า การบรรลุเป้าหมายในงานตามที่ได้กำหนดไว้เกิดจากการมีผลการปฏิบัติงานที่ดีอย่างต่อเนื่องซึ่งผลลัพธ์ของงานที่ดีจะทำให้ได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจ และยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิจัย พบว่า ทักษะเชิงเทคนิคมีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนผ่านความเป็นมืออาชีพในงาน และประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือนมากที่สุด ดังนั้น นักบัญชีที่ต้องการความสำเร็จในงานการจัดทำเงินเดือนควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และเสริมทักษะโดยการเรียนรู้กระบวนการทำงานจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานจากนักบัญชีที่มีประสบการณ์และมีการเพิ่มความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจากการเข้าอบรมหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักบัญชีด้วยกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร
2. ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือนมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน ดังนั้น นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับการสร้างประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือนอยู่เสมอโดยการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น การพัฒนาสมรรถนะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

มาใช้ในการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การพัฒนาทักษะการประสานงานข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล ก่อนนำเข้าระบบเทคโนโลยี และการพัฒนาทักษะการเรียงลำดับขั้นตอนการทำงานก่อนหลัง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผลการวิจัยนี้เป็นการศึกษากับนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกซึ่งมีความเพียงพอและเหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูลและสามารถอ้างอิงผลการวิจัยไปใช้กับพื้นที่อื่น ๆ ได้ แต่เพื่อให้เห็นภาพรวมทั้งหมดของประเทศในการทำงานวิจัยในอนาคตอาจใช้โมเดลนี้ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างในภูมิภาคอื่น ๆ ของประเทศไทยเพื่อพิจารณาถึงความสอดคล้องของผลการวิจัยที่ได้ในแต่ละภูมิภาค

2. ผลการวิจัย พบว่า ทักษะเชิงเทคนิคเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นมืออาชีพในงาน ประสิทธิภาพในงานจัดทำเงินเดือน และความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือนของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกสูง แต่ยังเหลือปัจจัยอื่น ๆ ที่เป็นลักษณะการพัฒนาด้านตนเองอย่างต่อเนื่องที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในงานจัดทำเงินเดือน ดังนั้น การศึกษาวิจัยในอนาคตควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ เช่น สมรรถนะเชิงพลวัตว่าส่งผลต่อความสำเร็จในงานหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง. (2564). ระบบจ่ายตรงเงินเดือนของกรมบัญชีกลาง (2564, ตุลาคม). *คู่มือ*. สืบค้น 10 ตุลาคม 2564, จาก http://epayroll.cgd.go.th/CGDREG/CGDWEB/download.jsp?set_bg=3
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (2564, ตุลาคม). *ระบบงาน*. สืบค้น 10 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.obec.go.th/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99>
- Aaker, D. A., Kumar, V. and Day, G. S. (2001). *Marketing Research*. New York: John Wiley and Son.
- Barclay, D., Higgins, C. and Thompson, R. (1995). The partial least squares (PLS) approach to causal modeling: Personal computer adoption and use as an illustration. *Technology studies*, 2(2), 285-309.
- Chow, W.S. and Chan, L.S. (2008). Social network, social trust and shared goals in organizational knowledge sharing. *Information and Management*, 45(7), 458-462.
- Dai, L. and Song, F. (2016). Subjective Career Success: A Literature Review and Prospect. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 4(1), 238-242.

-
- Elekwa, N. N., and Eme, O.I. (2013). An Analysis of Computerized Accounting and Payrolling System on Monthly Emolument in Nigerian Local Government. *International Journal of Accounting Research*, 1(3), 16-28.
- Fornell, C. and Larcker, D.F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Market Research*, 18(1), 39-50.
- Giorgi, G., Mucci, N., Fabio A. D., and Ariza-Montes, A. (2019). Editorial: new professionalism and the future of work: interdisciplinary perspectives on transformations in business-health relationships. *Front. Psychol*, 10:2193. doi: 10.3389/fpsyg.2019.02193.
- Hamidah, S. (2015). Humanistic soft skills learning for generating professional teacher performance. *The 3rd UPI International Conference on Technical and Vocational Education and Training*. Netherlands: Atlantis Press.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. and Anderson, R.E. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective*. (7th ed.). New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hopwood, N., Dadich, A., Elliot, C. and Moraby, K. (2021). How is brilliance enacted in professional practices? insights from the theory of practice architectures. *Professions and Professionalism*, 11(2), 1-22.
- Khanna, V. (2015). Soft skills: a key to professional excellence. *International Journal of Research in Engineering, Social Sciences*, 5(1), 32-40.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill.
- Nunnally, J. C. and Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory*. (3rd ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Palladan, A. A. and Palladan, N. Y. (2018). Employees Views on Payroll Computerization and Its Impact on Their Productivity: A Grounded Theory Approach. *Arabian Journal of Business and bar A Management Review*, 8(2), 1-5.
- Pinto, L., Nunes, E. and Sousa, S. (2020). A framework to improve training and development of workers' technical skills: effects on operational performance during company relocation. *Procedia Manufacturing*, 51(2020), 1806–1813.
- Schumacker, R. E. and Lomax, R. G. (2010). *A beginner's guide to structural equation modeling*. (3rd ed). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Suparjo, Yohana, C. and Akbar, M. (2020). The effect of integrity, professionalism, and innovation on service performance. *Journal of Business and Behavioural Entrepreneurship*, 4(1), 26-42.
-

Thite, M. and Sandhu, K. (2014). Where is my pay? critical success factors of a payroll system a system life cycle approach. *Australasian Journal of Information Systems*, 18(2), 149-164.

Tokarcikova, E., Malichová, E., Kucharčíková, A. and Durišová, M. (2020). Importance of technical and business skills for future it professionals. *Amfiteatru Economic*, 22(54), 567-578.

Yamoah, E. E. (2013). Relationship between compensation and employee productivity. *Singaporean Journal of Business, Economics and Management Studies*, 2(1), 110-114.