

## การรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษา ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วันที่ได้รับต้นฉบับบทความ : 4 สิงหาคม 2564  
วันที่แก้ไขปรับปรุงบทความ : 13 กันยายน 2564  
วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 23 กันยายน 2564

สุวารีย์ วงศ์วัฒนา<sup>\*</sup>

หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการสื่อสาร  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันกับความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีการรับรู้สภาพปัจจุบันต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สำหรับนักศึกษามีการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ ประสบการณ์สอน และกลุ่มสาขาวิชา พบว่าไม่แตกต่างกัน และความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงานพบว่า เพศ สาขาวิชา และระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน

การรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.492 ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ สำหรับนักศึกษามีการรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในภาพรวม อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.881 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ :** การรับรู้สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง การดำเนินงาน พันธกิจ คณะวิทยาการจัดการ

<sup>\*</sup> ผู้ประสานงานหลัก: Suvarae\_tim@hotmail.co.th

# Perceptions of Current Conditions and Expectations of Teachers and Students in the Implementation of the Mission of the Faculty of Management Sciences Pibulsongkram Rajabhat University

Received: August 4, 2021  
Revised: September 13, 2021  
Accepted: September 23, 2021

*Suvarae Wongwattana*<sup>1\*</sup>

Lecture of Communication Innovation

Faculty of Management Sciences Pibulsongkram Rajabhat University

## Abstract

The purposes of the study were to Study 1) the Perceptions of current conditions and expectations of teachers and students in the implementation of the mission of the Faculty of Management Sciences Pibulsongkram Rajabhat University. 2 ) Compare the difference between perception of the current state and expectations of teachers and students towards the implementation of the mission of the Faculty of Management Science Pibulsongkram Rajabhat University and 3) the relationship between perceptions of current conditions and expectations of teachers and students towards the implementation of the missions of the Faculty of Management Sciences. Pibulsongkram Rajabhat University

The study showed that : Instructors have an awareness of the current state of operations in accordance with the mission of the Faculty of Management Sciences. Phibulsongkhram Rajabhat University as a whole moderate and had high expectations. For students, there is an awareness of the current condition and expectations for the implementation of the mission of the Faculty of Management Science. Phibulsongkhram Rajabhat University as a whole moderate.

Comparison of differences between perceptions of current condition and teacher's expectation on mission performance of Faculty of Management Sciences, Phibulsongkhram Rajabhat University as a whole between gendered sample groups. teaching experience and group of disciplines found no difference and students' expectations towards the operation found that gender, field of study, and educational level were not different.

Perceptions of current conditions there was a positive correlation with expectations. In the future of the professor towards the implementation of the mission of the Faculty of Management Science Phibulsongkhram Rajabhat University as a whole with a statistically 1

---

\* Corresponding Author : [Suvarae\\_tim@hotmail.co.th](mailto:Suvarae_tim@hotmail.co.th)

significant level of 0.01 with a correlation coefficient of 0.492, which was a low level. For students, Perceptions of current conditions has a positive correlation with Future expectations of students towards the implementation of the mission of the Faculty of Management Sciences Phibulsongkhram Rajabhat University in general with a statistically significant level of 0.01 with a correlation coefficient of 0.881, which was at a high level.

**Keywords :** Perceptions of current conditions, Expectations, Implementation, Mission, Faculty of Management Sciences

## บทนำ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ดำเนินการจัดการเรียนการสอนมาเป็นเวลาเกือบ 40 ปี ได้ปฏิบัติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต เป็นพันธกิจที่สำคัญที่สุด คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ใช้หลักการของการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น พันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย การมีอาจารย์ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือร่วมพลังของทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน บัณฑิตมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณ พันธกิจด้านการวิจัย สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกันขึ้นกับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละสถาบัน อย่างไรก็ตาม ทุกสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสถาบัน โดยมีการนำผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ มีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง การบริหารจัดการความรู้จากผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อเผยแพร่ไปยังคณาจารย์ นักศึกษา วงการวิชาการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนชุมชน ซึ่งพันธกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย พันธกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะ ที่ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่คณะมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่างๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้วสถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ คือเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วยโดยมีความสามารถในการ

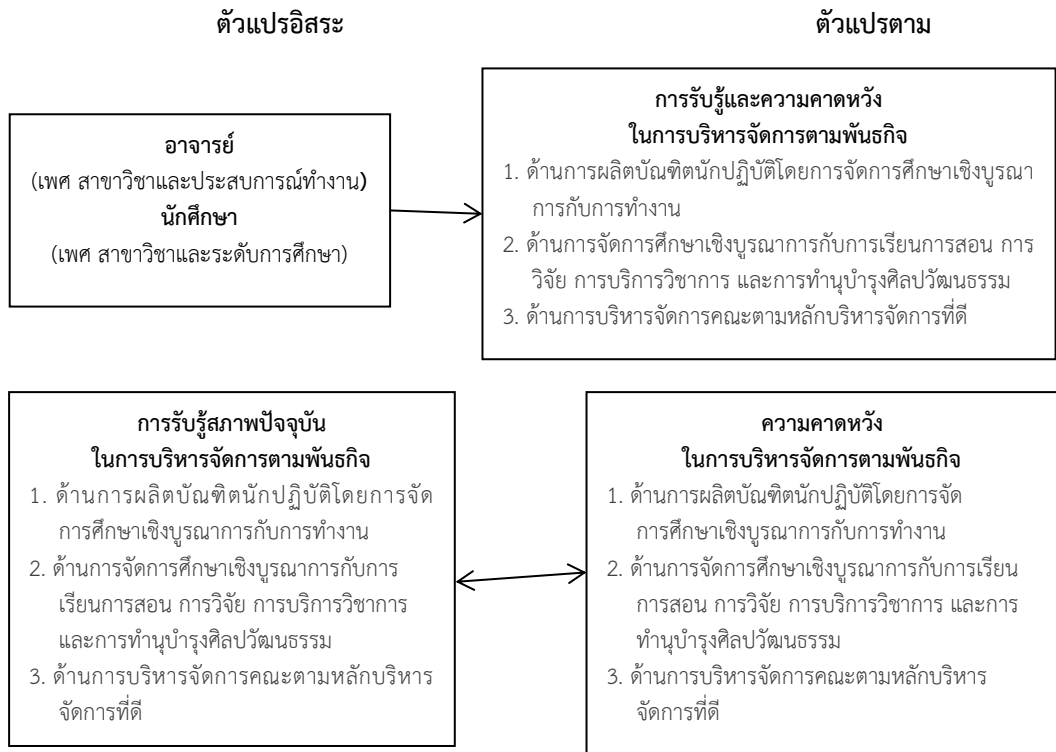
ให้บริการทางวิชาการที่สนองความต้องการและเป็นที่ยิ่งของชุมชนสังคมได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพ และความพร้อมตามจุดเน้นของสถาบัน และพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญ ประการหนึ่งของคณะ จึงต้องมีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญา และธรรมชาติของแต่ละสถาบัน และมีการบูรณาการเข้ากับ พันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ศิลปะ และวัฒนธรรม สร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ตีขึ้น สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ปัจจุบันจะเห็นความเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงเป็นที่น่าสนใจว่าอาจารย์และนักศึกษา มีการรับรู้สภาพปัจจุบันของคณะวิทยาการจัดการและมีความคาดหวังอย่างไรในอนาคตเกี่ยวกับสภาพและการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
2. เพื่อศึกษาการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
3. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันกับความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง มีวิธีการดังต่อไปนี้

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจำนวน 67 คน และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 1,531 คน

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้กลุ่มตัวอย่าง อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจำนวน 57 คน และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 400 คน

สุ่มตัวอย่างจากอาจารย์และนักศึกษาสภาวิชาที่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากตามรายชื่ออาจารย์ในแต่ละสาขาวิชาให้ได้จำนวนตามที่กำหนดไว้และจับฉลากจำนวนกลุ่มเรียนของนักศึกษา และสุ่มเลือกตามจำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มเรียน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป สำหรับอาจารย์ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์สอน และสาขาวิชา สำหรับนักศึกษา ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชา

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นและความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close Ended Questionnaire) ที่กำหนดคำถามแล้วมีคำตอบให้เลือกคำตอบ

**ตอนที่ 3** การรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales)

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

### 2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

#### 2.1 การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 5 คน ดังนี้

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหานั้น ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) เพื่อพิจารณาถึงคุณภาพของข้อคำถาม โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (ปรานี หล้าเบญจ : เอกสารประกอบการอบรม) และให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาและแนะนำข้อคิดเห็นเพิ่มเติมด้วย ซึ่งผลการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ของข้อคำถามพบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องในแต่ละข้อตั้งแต่ 0.60 ถึง 0.10

#### 2.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับอาจารย์และนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยได้ค่าความเชื่อมั่นตอนที่ 2 เท่ากับ 0.976 และตอนที่ 3 เท่ากับ 0.980 แสดงว่าแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลฉบับนี้ มีค่าความเชื่อมั่นในระดับสูงสามารถนำไปใช้ได้

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

3.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้อาจารย์และนักศึกษาตอบทางออนไลน์ ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และพบว่า แบบสอบถามของอาจารย์มีความสมบูรณ์จำนวนทั้งสิ้น 51 ฉบับ และของนักศึกษากำหนดไว้จำนวน 400 ฉบับ โดยแบบสอบถามของนักศึกษาผู้วิจัยส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปตามสาขาวิชาและกลุ่มเรียนได้รับกลับคืนมาจำนวนมากกว่า 400 ฉบับ จึงเลือกสุ่มไว้จำนวน 500 ฉบับ

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ดังนี้

##### 4.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

4.1.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage)

4.1.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

##### 4.2 การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Statistic) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

4.2.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สถิติที่ใช้ได้แก่ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA หรือ F-test)

4.2.2 การหาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันกับความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน(Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

### ผลการวิจัย

1. อาจารย์มีการรับรู้สภาพปัจจุบันต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สำหรับนักศึกษามีการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ ประสบการณ์สอน และกลุ่มสาขาวิชา พบว่าไม่แตกต่างกัน และความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงานพบว่า เพศ สาขาวิชา และระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

**ตาราง 1** แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังใน  
อนาคต ของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม

การรับรู้	ความคาดหวัง
<b>พันธกิจที่ 1 ด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติโดยการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน</b>	
<b>1.1 พัฒนาระบบการเรียนรู้ตามมาตรฐานของหลักสูตร</b>	
1.1.1 จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานของหลักสูตร	0.405**
1.1.2 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น	0.520**
1.1.3 ความชัดเจนในการกำหนดแนวปฏิบัติการใช้หลักสูตร	0.386**
1.1.4 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	0.386**
1.1.5 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	0.408**
1.1.6 พัฒนากิจกรรมนักศึกษาสอดคล้องกับบัณฑิตที่พึงประสงค์	0.615***
<b>1.2 พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานหลักสูตรได้</b>	
1.2.1 ความเหมาะสมของห้องเรียน	0.277*
1.2.2 ความเหมาะสมห้องปฏิบัติการ	0.156
1.2.3 ความเหมาะสมวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์	0.264
1.2.4 ความเหมาะสมของสื่อประกอบการเรียนการสอน	0.420**
1.2.5 ประสิทธิภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ต	0.329*
1.2.6 ความเหมาะสมของอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อม	0.444**
<b>1.3 พัฒนาการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning) ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร</b>	
1.3.1 จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	0.334*
1.3.2 จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในรายวิชาสหกิจศึกษา โดยสร้างความร่วมมือสถานประกอบการ/สมาคมวิชาชีพ	0.263
1.3.3 พัฒนานักศึกษาให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล	0.358*
<b>1.4 สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม</b>	
1.4.1 ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	0.501***
1.4.2 ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน	0.296*



**ตาราง 1** แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคต ของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ต่อ)

การรับรู้	ความคาดหวัง
<b>พันธกิจที่ 2 ด้านการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนการสอนกับ การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>	
<b>2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>	
2.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย	0.299*
2.1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ	0.369**
2.1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	0.244
<b>2.2 พัฒนาบุคลากรและสนับสนุนงบประมาณ รางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ เพื่อการวิจัย และการทำงานทางวิชาการ</b>	
2.2.1 ร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อ จัดหางบประมาณและสิ่งสนับสนุนด้านการวิจัย	0.442**
2.2.2 จัดงบประมาณสนับสนุนทุนวิจัยรางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ ให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา	0.484***
2.2.3 จัดงบประมาณสนับสนุนการทำผลงานวิชาการรางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ และพัฒนาศักยภาพให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	0.374**
<b>2.3 ส่งเสริมและสร้างองค์ความรู้จากการบูรณาการระหว่างศาสตร์สาขาวิชา</b>	
2.3.1 จัดอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการบูรณาการระหว่างศาสตร์สาขาวิชาเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทั้งการรับใช้สังคมและการพาณิชย์	0.458**
2.3.2 จัดให้มีศูนย์ที่ปรึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ	0.243
<b>พันธกิจที่ 3 ด้านการบริหารจัดการคณะตามหลักบริหารจัดการที่ดี</b>	
<b>พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องกับพันธกิจ ของคณะ และมหาวิทยาลัย</b>	
3.1 มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งด้านการเงิน งบประมาณ ภายใต้การจัดทำแผน มีการควบคุม ติดตาม ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์	0.489***
3.2 ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีศักยภาพ และความก้าวหน้าในอาชีพ	0.337*
3.3 ส่งเสริมการจัดการความรู้ ร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และมีความสุข	0.345*
3.4 สนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้เอื้อต่อการเรียนรู้	0.527***
3.5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และประเมินผล การปฏิบัติงาน	0.504***
3.6 มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	0.423**
<b>ภาพรวม</b>	<b>0.492**</b>

\*\*\*P<0.01 , \*\*P<0.01 , \*P<0.05

การรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจ  
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

จากตาราง 1 แสดงว่าการรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคต ของ  
อาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพ  
รวมอยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.492

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า การรับรู้พันธกิจที่ 1 เรื่องพัฒนากิจกรรมนักศึกษาสอดคล้อง  
กับบัณฑิตที่พึงประสงค์ พันธกิจที่ 3 เรื่องการสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในพัฒนาและ  
ปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้อึดต่อการเรียนรู้ และพันธกิจที่ 2 เรื่องจัดงบประมาณสนับสนุนทุนวิจัยรางวัล  
สิ่งสนับสนุนอื่นๆ ให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของ  
นักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามอย่างมี  
ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่พบ คือ 0.615, 0.527, 0.484 ตามลำดับ

**ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบัน และความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงาน  
ตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม**

ตาราง 2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังใน  
อนาคตของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม

การรับรู้	ความคาดหวัง
<b>พันธกิจที่ 1 ด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติโดยการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน</b>	
<b>1.1 พัฒนาระบบการเรียนรู้อตามมาตรฐานของหลักสูตร</b>	
1.1.1 จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานของหลักสูตร	0.670**
1.1.2 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น	0.692**
1.1.3 ความชัดเจนในการกำหนดแนวปฏิบัติการใช้หลักสูตร	0.712**
1.1.4 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	0.701**
1.1.5 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	0.684**
1.1.6 พัฒนากิจกรรมนักศึกษาสอดคล้องกับบัณฑิตที่พึงประสงค์	0.671**
<b>1.2 พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานหลักสูตรได้</b>	
1.2.1 ความเหมาะสมของห้องเรียน	0.640**
1.2.2 ความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการ	0.652**
1.2.3 ความเหมาะสมวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์	0.612**
1.2.4 ความเหมาะสมของสื่อประกอบการเรียนการสอน	0.662**
1.2.5 ประสิทธิภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ต	0.489**
1.2.6 ความเหมาะสมของอาคารสถานที่/สภาพแวดล้อม	0.669**

\*\*P<0.01

ตาราง 2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคตของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม(ต่อ)

การรับรู้	ความคาดหวัง
<b>1.3 พัฒนาการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning) ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร</b>	
1.3.1 จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	0.696**
1.3.2 จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในรายวิชาสหกิจศึกษา โดยสร้างความร่วมมือสถานประกอบการ/สมาคมวิชาชีพ	0.690**
1.3.3 พัฒนานักศึกษาให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล	0.688**
<b>1.4 สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม</b>	
1.4.1 ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	0.707**
1.4.2 ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน	0.704**
<b>พันธกิจที่ 2 ด้านการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนการสอนกับ การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>	
<b>2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>	
2.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย	0.767**
2.1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ	0.809**
2.1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	0.760**
<b>2.2 พัฒนาบุคลากรและสนับสนุนงบประมาณ รางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ เพื่อการวิจัย และการทำผลงานทางวิชาการ</b>	
2.2.1 ร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อ จัดหางบประมาณและสิ่งสนับสนุนด้านการวิจัย	0.764**
2.2.2 จัดงบประมาณสนับสนุนทุนวิจัยรางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ ให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา	0.764**
2.2.3 จัดงบประมาณสนับสนุนการทำผลงานวิชาการรางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ และพัฒนาศักยภาพให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	0.769**
<b>2.3 ส่งเสริมและสร้างองค์ความรู้จากการบูรณาการระหว่างศาสตร์สาขาวิชา</b>	
2.3.1 จัดอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการบูรณาการระหว่างศาสตร์สาขาวิชา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทั้งการรับใช้สังคมและการพาณิชย์	0.764**
2.3.2 จัดให้มีศูนย์ที่ปรึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ	0.758**

\*\*p<0.01

การรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจ  
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตารางที่ 2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังใน  
อนาคตของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม(ต่อ)

การรับรู้	ความคาดหวัง
<b>พันธกิจที่ 3 ด้านการบริหารจัดการคณะตามหลักบริหารจัดการที่ดี</b>	
<b>พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องกับ พันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย</b>	
3.1 มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งด้านการเงิน งบประมาณ ภายใต้ การจัดทำแผน มีการควบคุม ติดตาม ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์	0.768**
3.2 ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีศักยภาพ และ ความก้าวหน้าในอาชีพ	0.753**
3.3 ส่งเสริมการจัดการความรู้ ร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และมีความสุข	0.768**
3.4 สนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในพัฒนาและปรับปรุงสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการเรียนรู้	0.782**
3.5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และประเมินผลการปฏิบัติงาน	0.760**
3.6 มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	0.747**
<b>ภาพรวม</b>	<b>0.881**</b>

\*\*P<0.01

จากตาราง 2 แสดงว่าการรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของ  
นักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในภาพรวม  
อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่พบ คือ 0.881 ซึ่งอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า การรับรู้ พันธกิจที่ 2 เรื่องการส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียน  
การสอนกับการบริการวิชาการ พันธกิจที่ 3 เรื่องการสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในพัฒนา  
และปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และพันธกิจที่ 1 เรื่องความชัดเจนในการกำหนดแนว  
ปฏิบัติการใช้หลักสูตร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตาม  
พันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ซึ่ง  
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่พบ คือ 0.809, 0.782, 0.712 ตามลำดับ

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีการรับรู้สภาพปัจจุบันต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สำหรับนักศึกษาที่มีการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ ประสบการณ์สอน และกลุ่มสาขาวิชา พบว่าไม่แตกต่างกัน และความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงานพบว่า เพศ สาขาวิชา และระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน

การรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.492 ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ สำหรับนักศึกษาการรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในภาพรวม อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.881 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า

1. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามเพศ ประสบการณ์สอน และสาขาวิชา

1.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า การรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นในพันธกิจที่ 3 เรื่อง มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งด้านการเงิน งบประมาณ ภายใต้การจัดทำแผน มีการควบคุม ติดตาม ให้เป็นไปตามแผน ยุทธศาสตร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามของนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมและในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

1.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมและในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์สอนต่างกันพบว่า ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น การรับรู้พันธกิจที่ 1 เรื่องการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานหลักสูตรได้ และพันธกิจที่ 3 เรื่องการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งด้านการเงิน งบประมาณ ภายใต้การจัดทำแผน มีการควบคุม ติดตาม ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมการจัดการความรู้ ร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และมีความสุข และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และประเมินผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมระหว่างกลุ่มที่อยู่สาขาวิชา ต่างกันพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสาขาวิชาการตลาดมีการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการแตกต่างกับ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการแตกต่างกับสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ

สาขาวิชานิติศาสตร์มีการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการแตกต่างกับสาขาวิชาธุรกิจการค้าสมัยใหม่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่อยู่สาขาวิชาต่างกันพบว่าส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นในพันธกิจที่ 1 เรื่องพัฒนาการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning) ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร พันธกิจที่ 3 เรื่องการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีศักยภาพ และความก้าวหน้าในอาชีพ อาจารย์มีการรับรู้สภาพปัจจุบันของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมและในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่อยู่สาขาวิชาต่างกันพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพัชนี เขยจรรยาและคณะ (2534) ที่กล่าวว่า โดยทั่วไปการรับรู้เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัวหรือตั้งใจ และมักเกิดตามประสบการณ์และการสั่งสมทางสังคม คนเราไม่สามารถให้ความสนใจกับสิ่งต่าง ๆ รอบตัวได้ทั้งหมด แต่จะเลือกรับรู้เพียงบางส่วนเท่านั้น แต่ละคนมีความสนใจและรับรู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัวต่างกัน ฉะนั้น เมื่อได้รับสารเดียวกัน ผู้รับสารสองคนอาจให้ความสนใจและ

รับรู้สารเดียวกันต่างกัน โดยทั่วไปการรับรู้ที่แตกต่างกันเกิดจากอิทธิพลตัวกรอง (Filter) บางอย่าง ได้แก่ 1) แรงผลักดันหรือแรงจูงใจ (Motives) เรามักเห็นในสิ่งที่เราต้องการเห็นและได้ยินในสิ่งที่เราต้องการได้ยินเพื่อสนองความต้องการของตนเอง 2) ประสบการณ์เดิม (Past Experience) คนเราต่างเติบโตขึ้นในสภาพแวดล้อมต่างกัน ถูกเลี้ยงดูด้วยวิธีต่างกัน และคบหาสมาคมกับคนต่างกัน เช่น คนที่ไปศึกษาต่อต่างประเทศและพบเพื่อนเจ้าของประเทศที่เอื้อเพื่อช่วยเหลือ จะเกิดทัศนคติที่ดีต่อคนของชาตินั้นมากกว่าคนที่พบกับเพื่อนซึ่งถูกเหยียดหยามชาติของตน 3) กรอบอ้างอิง (Frame of Reference) ซึ่งเกิดจากการสั่งสมอบรมทางครอบครัวและสังคม ฉะนั้น คนต่างศาสนากันจึงมีความเชื่อและทัศนคติในเรื่องต่าง ๆ กันได้ 4) สภาพแวดล้อม คนที่อยู่ในสภาพแวดล้อมต่างกัน เช่น อุณหภูมิ บรรยากาศ สถานที่ ฯลฯ จะตีความสารที่ได้รับต่างกัน การถูกตำหนิในห้องส่วนตัวย่อมทำให้ผู้ถูกตำหนิรู้สึกต่างจากการถูกตำหนิต่อหน้าผู้อื่น 5) สภาวะจิตใจและอารมณ์ ได้แก่ ความโกรธ ความกลัว ฯลฯ ตัวอย่างเช่นเรามักจะมองความผิดเล็กน้อยเป็นเรื่องใหญ่โตขณะที่เราอารมณ์ไม่ดีหรือหงุดหงิด แต่กลับมองปัญหาหรืออุปสรรคใหญ่หลวงเป็นเรื่องเล็กน้อยขณะที่มีความรัก เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป การรับรู้ของบุคคลเป็นผลมาจากสภาพร่างกายหรือความสามารถทางกายภาพของบุคคล (Individual Biology or Physical Ability) การเรียนรู้ทางสังคมและวัฒนธรรม (Cultural Raining) และลักษณะทางจิตวิทยาของบุคคล (Personal Psychology)

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจำแนกตามเพศ ประสบการณ์สอน และสาขาวิชา

2.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น พันธกิจที่ 1 เรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามมาตรฐานของหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยภาพรวมและในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 ความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมและในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์สอนต่างกันพบว่า ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันพบว่า ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันพบว่า ส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ยกเว้น พันธกิจที่ 1 เรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามมาตรฐานของหลักสูตร การพัฒนาการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated



Learning) ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร และการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรม พันธกิจที่ 2 เรื่องการพัฒนาบุคลากรและสนับสนุนงบประมาณรางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ เพื่อการวิจัย และการทำผลงานทางวิชาการ และการส่งเสริมและสร้างองค์ความรู้จากการบูรณาการระหว่างศาสตร์สาขาวิชา พบว่าไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่อยู่สาขาวิชาต่างกันพบว่า ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของอาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่อยู่สาขาวิชาต่างกัน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น พันธกิจที่ 2 เรื่องการพัฒนาบุคลากรและสนับสนุนงบประมาณรางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ เพื่อการวิจัย และการทำผลงานทางวิชาการ และการส่งเสริมและสร้างองค์ความรู้จากการบูรณาการระหว่างศาสตร์สาขาวิชา พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยภาพรวมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่อยู่สาขาวิชาต่างกันพบว่า ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในแต่ละด้านระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่อยู่สาขาวิชาต่างกัน พบว่าส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นพันธกิจที่ 1 เรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามมาตรฐานของหลักสูตร และพัฒนาการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning) ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร พบว่า แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของภัชริน หนูเจริญ (2555) กล่าวว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของมนุษย์ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่บุคคลกำหนดหรือคาดหมายได้ว่าจะทำได้ในระดับที่บุคคลปรารถนา เพราะประชาชนมีความคาดหวังที่จะรับบริการที่ดีจากหน่วยงานของรัฐเป็นอย่างมากหากบริการนั้นได้รับการตอบสนองที่ดี และสอดคล้องกับความคาดหวังที่ตั้งไว้ประชาชนจะมีความพอใจสูง และก่อให้เกิดความสุขสมหวังที่ได้รับในสิ่งที่พึงปรารถนา ชไมพร วดีศิริศักดิ์ (2552) กล่าวว่า ความคาดหวัง เป็นความคิดเห็น หรือสิ่งที่คาดคิดว่าจะเกิดขึ้น หรือความหมายว่าจะกระทำได้ และปรารถนาจะไปถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความคาดหวังเป็นอันดับของจุดมุ่งหมาย เป็นการรับรู้ การคาดคะเน เป็นความต้องการ หรือเป็นการประเมินคุณค่าของตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งความคาดหวังนั้นเป็นการคิดล่วงหน้าแล้วใช้ความคาดหวังนั้นมาเป็นแนวทางในการกำหนดพฤติกรรม และพยายามทำให้สำเร็จตามความคาดหวังนั้น ซึ่งผลของความคาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงนั้น อาจจะไม่ตรงกันเสมอไป และสุพันธ์ สวัสดิ์ผล (2548) กล่าวว่าความคาดหวังเป็น ความรู้สึกที่มีความคาดหมายและมีความเชื่อมั่นต่อระดับผลงานสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บุคคลกำหนด โดยความคาดหวังของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันตามภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ หรือการให้คุณค่าต่อสิ่งนั้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของชอล สืบศักดิ์ (2549) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในการพัฒนา บุคลากรด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ตามแนวปฏิรูป



การศึกษา เปรียบเทียบสภาพ ปัจจุบันและความคาดหวังของผู้บริหารสถานศึกษา ในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน ตามแนวปฏิรูปการศึกษา เปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน และ เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรด้านหลักสูตรและ กระบวนการเรียนการสอน ตามแนวปฏิรูปการศึกษาในสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานที่มีขนาดต่างกัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาญจนบุรี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาญจนบุรี ปี การศึกษา 2547 จำนวน 206 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ วิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที่ วิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียวและทดสอบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffé) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัจจุบันใน การดำเนินงานพัฒนาบุคลากรด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียน การสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อยคือ ด้านการพัฒนาบุคลากรโดยกระบวนการ บริหาร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้าน การส่งบุคลากรไปศึกษาอบรมหรือดูงาน ส่วนด้านการฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง 2. ความคาดหวังในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก การพัฒนา บุคลากรโดยกระบวนการบริหารอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการ ฝึกอบรม ด้านการส่งบุคลากรไปศึกษาอบรมหรือดูงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร โดยกระบวนการ ปฏิบัติงาน 3. ผลการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ด้าน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนทั้งในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 โดยบุคลากรมีความคาดหวังที่จะได้รับการพัฒนามากกว่าสภาพ ปัจจุบัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการ ดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

จากผลการวิจัยพบว่าการรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของ อาจารย์ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงครามโดยภาพ รวมอยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.492

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า การรับรู้พันธกิจที่ 1 เรื่องพัฒนากิจกรรมนักศึกษาสอดคล้อง กับบัณฑิตที่พึงประสงค์ พันธกิจที่ 3 เรื่องการสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในพัฒนาและ ปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้อัตโนมัติการเรียนรู้ และพันธกิจที่ 2 เรื่องจัดงบประมาณสนับสนุนทุนวิจัยรางวัล สิ่งสนับสนุนอื่นๆ ให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของ นักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงครามอย่างมี ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่พบ คือ 0.615, 0.527, 0.484 ตามลำดับ

การรับรู้สภาพปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตาม พันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในภาพรวมอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.01 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่พบ คือ 0.881 ซึ่งอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า การรับรู้ พันธกิจที่ 2 เรื่องการส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการ วิชาการ พันธกิจที่ 3 เรื่องการสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในพัฒนา และปรับปรุงสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ให้อัตโนมัติการเรียนรู้ และพันธกิจที่ 1 เรื่องความชัดเจนในการกำหนดแนวปฏิบัติการใช้ หลักสูตร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังในอนาคตของนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่พบ คือ 0.809, 0.782, 0.712 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอดิสร แสนเมือง (2555) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังตามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคณะครุศาสตร์ อดิสรธรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพปัจจุบันตามความคิดเห็นของนักศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน (2) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคณะครุศาสตร์ อดิสรธรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าด้านอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษามีความคาดหวังให้อาจารย์ผู้สอนมีการปรับปรุงมากกว่าที่เป็นอยู่ โดยต้องการให้ผู้สอนมีความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาที่สอน และยึดหลัก 10 ประการของความเป็นครูที่ดี เช่น ให้ความรักและความเมตตาต่อศิษย์ ให้คำปรึกษา อุทิศตนและทุ่มเทให้การสอนเป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธิดิมา รุ่งทัพพวง (2555) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังการให้บริการนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ของศูนย์บัณฑิตศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวัง การให้บริการนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์บัณฑิตศึกษา ภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ผลการศึกษา พบว่า นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความคิดเห็นในสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสื่อและสารสนเทศและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบุคลากร ระดับความคิดเห็นในความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายงานพบว่าด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสื่อและสารสนเทศและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบุคลากร ส่วนการเปรียบเทียบ สภาพปัจจุบันและความคาดหวังการให้บริการไม่พบความแตกต่าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของสภาคือน พิมพิศาล (2562) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในยุคดิจิทัลของสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานสำนักคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัย กาฬสินธุ์ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา ภาคปกติชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ จำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานสำนักคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มีการใช้บริการโดยเฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้ง มีการให้บริการ 4 ด้าน ได้แก่ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านอาคารและสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมนักศึกษาที่มีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับดี และพบว่าสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมของสภาพปัจจุบัน อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดี ) รองลงมาคือ

ด้านการบริการ อยู่ในระดับดี และด้านบุคลากร อยู่ในระดับดี ตามลำดับ และโดยภาพรวมของความคาดหวัง อยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาคือ ด้านการบริการ อยู่ในระดับดีมาก และด้านอาคารและสถานที่ อยู่ในระดับดีตามลำดับ 2. ความคิดเห็นและแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ พบว่า 1) ด้านบุคลากร มีความต้องการให้บุคลากร ที่ให้บริการไปประจำที่อาคารฟ้าแดดสงยาง เพื่อสะดวกต่อการติดต่อและให้บริการของนักศึกษา ในยามเร่งด่วนอาจจะไม่ได้รับความช่วยเหลือทันที และควรมีการปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือเวลาราชการ 2) ด้านสถานที่ มีความต้องการห้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ห้องเรียนที่มีขนาดเล็กควรมีการติดตั้งแอร์ ห้องอบรมและสัมมนาควรมีพื้นที่และขนาดใหญ่ และให้มีห้องจัดอบรมสัมมนาที่สามารถบรรจุนักศึกษาได้เป็นจำนวนมาก 3) ด้านพาหนะ มีความต้องการที่จะให้คณะ ฯ สนับสนุนการใช้ยานพาหนะของรถหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้ได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานการณ์จริงต่อไป 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริเวณตึกอาคารฟ้าแดดสงยาง ตึกอาคารคอมพิวเตอร์และภาษา ตึกอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ บางพื้นที่/ชั้น สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ถึงและไม่แรง

จากผลการวิจัยทำให้ทราบว่าคณะควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเรื่องใดเป็นการเร่งด่วนที่สุดไม่ว่าจะเป็นจำนวนนักศึกษา การจัดการเรียนการสอน ระบบอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณอาคารเรียนของคณะวิทยาการจัดการมากที่สุดคือ โต๊ะ ที่นั่งบริเวณอาคาร ควรจัดรูปแบบการลงทะเบียนเรียนในอนาคตให้สามารถเลือกลงทะเบียนเรียนบางรายวิชาได้โดยอิสระ(Free Enroll) และการบริหารจัดการของคณะที่ควรปรับปรุงมากที่สุด คือ วิธีการบริหารจัดการ และวัสดุ ครุภัณฑ์ในการดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นคณะควรเร่งดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อไป และปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้มีผู้สนใจเข้าศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมากที่สุด คือ หลักสูตรที่ทันสมัย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของคณะและสาขาวิชาดังนั้นทุกสาขาวิชาควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และเร่งสร้างชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของคณะ และสาขาวิชาให้ได้รับการยอมรับจากคนทั่ว ๆ ไป

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. คณะควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเป็นการเร่งด่วนที่สุด คือ จำนวนนักศึกษา การจัดการเรียนการสอน ระบบอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณอาคารเรียนของคณะวิทยาการจัดการมากที่สุดคือ โต๊ะ ที่นั่งบริเวณอาคาร ควรจัดรูปแบบการลงทะเบียนเรียนในอนาคตให้สามารถเลือกลงทะเบียนเรียนบางรายวิชาได้โดยอิสระ(Free Enroll)

2. ผลการวิจัยพบว่าการบริหารจัดการของคณะที่ควรปรับปรุงมากที่สุด คือ วิธีการบริหารจัดการ และวัสดุ ครุภัณฑ์ในการดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นคณะควรเร่งดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อไป

3. ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้มีผู้สนใจเข้าศึกษาต่อคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมากที่สุด คือ หลักสูตรที่ทันสมัย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของคณะและสาขาวิชา ดังนั้นทุกสาขาวิชาควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และเร่งสร้างชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของคณะและสาขาวิชาให้ได้รับการยอมรับจากคนทั่ว ๆ ไป

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอาจารย์และนักศึกษาต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเท่านั้น ในครั้งต่อไปควรศึกษาประชากรที่เป็นประชาชนโดยทั่วไป
2. ควรศึกษาตัวแปรอื่นนอกเหนือจากการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เช่น ภาพลักษณ์ของคณะ

### เอกสารอ้างอิง

- ชไมพร วดีศิริศักดิ์. (2552). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ บทบาทตามนโยบายการพัฒนาของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ฐิติมา รุ่งทัพพวง. (2555). *สภาพปัจจุบันและความคาดหวังการให้บริการนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์บัณฑิตศึกษาภาคพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปราณี หล้าเบ็ญสะ: *เอกสารประกอบการอบรม*. สาขาการวัดและประเมินผล คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, สืบค้น 30 มิถุนายน 2564, จาก <http://edu.yru.ac.th/evaluate/attach/1465551003>
- พัชนี เขยจรรยา, เมตตา กฤตวิทย์ และถิรนนท์ อนุวัชศิริวงศ์. (2534). *แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัชริน หนูเจริญ. (2555). *การบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของประชาชน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สกวเดือน พิมพิศาล. (2562). *สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการในยุคดิจิทัลของสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*. กาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- สุพัน สวัสดิผล. (2548). *สภาพและความคาดหวังต่อการมีส่วนร่วมต่อการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสระบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อดิศร แสนเมือง. (2555). *สภาพปัจจุบันและความคาดหวังตามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.