

ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

The Environmental Factors Affecting Working Potential of the Accountants
at Subdistrict Administrative Organization in NakhonRatchasima Province

ทิวกาล ด่านแก้ว

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

tiwakan_@hotmail.com

ดร.ฐิติรัตน์ มีมาก

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

mthiti@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัย ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา (2) ศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา และ(3) ศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาที่มีจำนวน 156 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า (1) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในด้านลักษณะเฉพาะของนโยบายด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ด้านโครงสร้างและด้านกระบวนการจัดการส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาถึงร้อยละ 69.30 และ (3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการเมืองและกฎหมาย ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาถึงร้อยละ 62.90

คำสำคัญ : นักบัญชี, สภาพแวดล้อมในการทำงาน, ศักยภาพในการทำงาน



ABSTRACT

The purposes of this research were to determine the relation between the environmental at Subdistrict Administrative Organization and working potential of the accountants at Subdistrict Administrative Organization in NakhonRatchasima Province, to study the internal environmental factors affecting working potential of the accountants at Subdistrict Administrative Organization in NakhonRatchasima Province, and to study the external environmental factors affecting working potential of the accountants at Subdistrict Administrative Organization in NakhonRatchasimaProvince. The data were collected by using questionnaires. The samples were 156 accountants of Subdistrict Administrative Organization in NakhonRatchasima Province. The statistical methods were percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient, and multiple regression analysis.

The findings revealed that the relation between the environmental factors of the Subdistrict Administrative Organization and working potential of the accountants at Subdistrict Administrative Organization in NakhonRatchasima Province was positively significant in the same direction at 0.01 levels. The internal environmental factors in the area of characteristics of the policy, physical environmental, atmosphere of the organization and behavior of employees, and management process affected the working potential of the accountants working at NakhonRatchasima Subdistrict Administrative Organization at 69.30%. The external environmental factors in economics, social and cultural, politics and law affected the working potential of the accountants at 62.90%.

Keywords : Accountants, Working Environment, Working Potential

1. บทนำ

บทบาทและหน้าที่ของนักบัญชีถือเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งที่จะสนับสนุนให้องค์กรก้าวไปสู่จุดมุ่งหมาย ดังนั้น นักบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพในการทำงานเพื่อเป็นผู้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องมีความมุ่งมั่นที่จะนำศักยภาพของตนให้ปรากฏในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ได้รับความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร เนื่องจากในปัจจุบันมีการผนึกประเทศต่างๆ เข้ารวมกันเป็นกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งก่อให้เกิดการค้าการลงทุนและมีมือแรงงานที่มีความพร้อมหลังไหลเข้าออกได้อย่างเสรี เพื่อพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพประชากรให้มีศักยภาพสูงทัดเทียมนานาประเทศโดยเฉพาะด้านการพัฒนาศักยภาพและการดำเนินมาตรการต่างๆ ในการเตรียมความพร้อมของวิชาชีพบัญชีไทย และประเด็นการพัฒนามาตรฐานการศึกษาด้านวิชาชีพการบัญชีของสถานักบัญชีระหว่างประเทศซึ่งกำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้ให้นักบัญชีไทยพัฒนาศักยภาพของตนให้มีคุณสมบัติเยี่ยงนักบัญชีระดับสากล และสามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของประชาคมเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน (นริศ ชัยสูตร, 2554 : 1)

งานด้านบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบในด้านการบริหารการเงินและบัญชี พนักงานที่ต้องรับผิดชอบงานด้านนี้ คือ นักบัญชี โดยจะต้องปฏิบัติงานด้านการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งต้องหมั่นติดตามมาตรฐานที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นักบัญชีเป็น

ตำแหน่งที่มีความสำคัญมากในองค์กร เนื่องจากได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบงานการเงินและบัญชีมีหน้าที่หลักในการจัดทำงบการเงิน และประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในขององค์กรด้วย นอกจากนี้ยังเป็นที่คาดหวังของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่จะสามารถรายงานสิ่งที่ตรวจพบได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมภายใต้องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมุ่งตอบสนองความต้องการของหน่วยงานและประชาชนด้วยบริการและเครือข่ายนวัตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบัญชีและการเงิน ซึ่งเป็นงานที่มีลักษณะไว้วางใจอย่างรวดเร็วอยู่เสมอ ทั้งกรรมวิธีต่างๆ ในการทำบัญชีก็มีลักษณะค่อนข้างยาก ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติงานจะต้องอาศัยปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคลเป็นหลักสำคัญ (อารีย์ เชื้อเมืองพาน, 2543: 20)

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานหรือมีการดำเนินงานที่ดี ศักยภาพในการทำงานของพนักงานในองค์กรจะเป็นปัจจัยหลักในการนำพาผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไปสู่เป้าหมายของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามวัตถุประสงค์ทุกหน่วยงาน ทุกฝ่ายจึงจำเป็นต้องร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และใช้ความรู้จากประสบการณ์การเรียนรู้จากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์การมาช่วยในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นตัวแปรสำคัญในการศึกษาขององค์การของมนุษย์ มีส่วนสำคัญในการกำหนดพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์การให้อยากทำงานหรือเกิดความเบื่อหน่ายในการทำงานได้ (สงวน สุทธิเลิศอรุณ, 2543 : 48) นักบัญชี คือ ส่วนหนึ่งที่กำลังสำคัญในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสามารถช่วยให้้องค์การได้รับข้อมูลข่าวสารโดยการผสมผสานกันระหว่างข้อมูลทางด้านตัวเลขและข้อมูลทางด้านบริหาร เพื่อนำเสนอรายงานทางการเงิน และผลการดำเนินงานทางการเงินที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ มีความถูกต้อง และทันเหตุการณ์ศักยภาพในการทำงานจึงเป็นปัจจัยหลักและสำคัญอย่างมากในการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ซึ่งนักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ควร ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณและเจตคติ (ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิชย์, 2548 : 4-18)

การบริหารงานด้านการเงินการคลัง และพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมากตามเงื่อนไขการปฏิรูประบบราชการซึ่งมีความจำเป็นที่เปลี่ยนแปลงไปตามบริบททางการบริหารซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และนโยบายสำคัญๆ ของรัฐบาลและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งทุกส่วนราชการจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจเพื่อตอบสนองหรือรับรองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานด้านการเงิน การคลังของภาครัฐในปัจจุบันจึงพบการเปลี่ยนแปลง และทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานบางกรณีเป็นความเสี่ยงที่ไม่อาจจะหลีกเลี่ยงได้เนื่องจากเป็นบทบาทภารกิจของหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและควบคุมได้ยากจึงมีความจำเป็นต้องบริหารการเปลี่ยนแปลงและบริหารความเสี่ยงโดยค้นหาแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแนวทางการแก้ไขปัญหา และแนวทางที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ (ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อสังคม, 2556, ออนไลน์)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้ที่รับราชการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา เห็นว่าการบริหารงานด้านการเงิน การคลังของท้องถิ่นเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการในการจัดการอันหนึ่งที่เป็นกลไกในการบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นและในการบริหารงานด้านการเงิน การคลังหรือจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมทางการคลังในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะต้องมีบุคลากรที่มีศักยภาพในการทำงาน ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัย



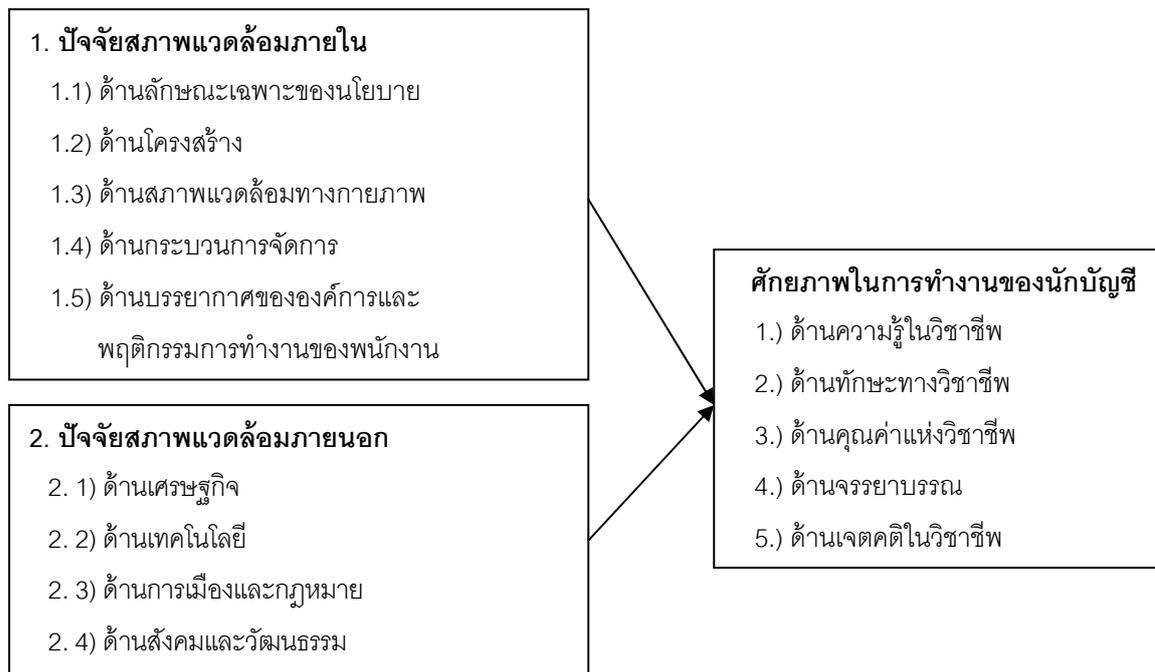
สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อก่อให้เกิดศักยภาพในการทำงานอย่างสูงสุด และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของนักบัญชี การวางแผนกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ประชาชนผู้รับบริการและประเทศชาติต่อไปในอนาคต

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

1.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้เป็น ดังนี้



2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาทบทวนเอกสาร ได้มีการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับความหมายสภาพแวดล้อมในการทำงาน และศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาดังต่อไปนี้

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน แบ่งออกเป็น ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ดังนี้

2.1 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน

2.1.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมในการทำงาน

แนวทางการบริหารงานบุคคลสมัยใหม่เน้นการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานภายใต้เงื่อนไขที่ให้คนทำงานมีความสุข มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของคำว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานไว้หลายท่านซึ่งผู้วิจัยรวบรวมได้ดังนี้

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (2546 : 45) ให้ความหมายว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานหมายถึง ปัจจัยต่างๆ ที่รวมเป็นบรรยากาศในการทำงานได้แก่การมีส่วนร่วมในการทำงานความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานการนิเทศงานสายการบังคับบัญชาควมมีอิสระในการทำงาน แรงกดดันในการทำงานการควบคุมงานนวัตกรรมและความชัดเจนในการทำงาน

2.1.2 องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คะนองยุทธ กาญจนกุล และคณะ (2542: 223) ได้แบ่ง องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมในการทำงานออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

(1) ลักษณะเฉพาะของนโยบาย ได้แก่ เป้าหมายและวัตถุประสงค์นโยบายและกฎ ข้อบังคับ รวมถึงนโยบายในการบริหารงานต่างๆขององค์การ

(2) โครงสร้าง ได้แก่ สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบลักษณะโครงสร้างนี้ก่อให้เกิดการแข่งขันกันทำตามความชำนาญเฉพาะด้านและการร่วมมือกัน

(3) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ ท่าเลที่ตั้งขององค์การ รั้งสี แสงสว่าง อุณหภูมิ ฝุ่นละออง เครื่องมือและอุปกรณ์

(4) กระบวนการจัดการ หมายถึง การกำหนดความสัมพันธ์ให้กับส่วนต่างๆขององค์การ เพื่อให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย เช่น การติดต่อสื่อสาร การวางแผน การแก้ปัญหาความขัดแย้งการคัดเลือกพนักงาน การให้รางวัล และการประสานงาน

(5) บรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ได้แก่ พฤติกรรมของพนักงานในองค์การ การรับรู้ของพนักงานและสิ่งแวดล้อมในองค์การ ทำให้พนักงานมีการแสดงออกและเกิดปฏิสัมพันธ์กัน

2.2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก

ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มว่าจะมีอัตราการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น องค์การจะต้องปรับตัวให้เข้ากับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกเป็นพลังผลักดันจากภายนอกองค์การจึงเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การดังนี้ (วันชัยมีชาติ, 2549: 75-85)

2.2.1 ด้านเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยเกี่ยวกับภาพรวมด้านเศรษฐกิจขององค์การที่ตั้งอยู่สภาพเศรษฐกิจของแต่ละสังคมในแต่ละช่วงเวลาเปลี่ยนแปลงปัจจัยด้านเศรษฐกิจมีผลกระทบต่อการบริหารงานขององค์การทั้งภาครัฐและองค์การเอกชน องค์การภาครัฐได้ รับผลทางด้านเศรษฐกิจในเรื่องของอัตราภาษีความถี่ของการบริการของรัฐ

2.2.2 ด้านเทคโนโลยีระดับความรู้และความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เกิดขึ้นทั้งในระดับสังคมซึ่งเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การความก้าวหน้าทางวิทยาการไม่เฉพาะความก้าวหน้าทาง



เทคโนโลยี หรือการทำงานด้านใดด้านหนึ่งเท่านั้นเช่น ความก้าวหน้าในการติดต่อสื่อสารระบบข้อมูลความทันสมัยของ เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ

2.2.3 ด้านการเมืองและกฎหมายผลกระทบจากการเมือง และกฎหมาย รวมถึงนโยบายต่างๆ ของรัฐที่มีต่อองค์การ ระบบการเมืองและกฎหมายของแต่ละ ประเทศจะแตกต่างกันและส่งผลกระทบต่อองค์การต่างๆซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเข้ามาควบคุมการทำงานขององค์การเช่นรัฐมีนโยบายป้องกันการผูกขาดก็อาจจะออกกฎหมายป้องกันการผูกขาดซึ่งส่งผลให้เกิดการแข่งขันกันปัจจัยทางด้านการเมืองและกฎหมายนี้อาจรวมถึงหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ขององค์การได้

2.2.4 ด้านสังคมและวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์การเช่น ลักษณะของสังคมที่องค์การกำลังดำเนินงานอยู่ ความเชื่อค่านิยมของคนในสังคมจำนวนประชากรโครงสร้างประชากร ระดับความรู้และการศึกษาของคน ประเพณีและวัฒนธรรม ทักษะคิดของคน ระบบความสัมพันธ์ของคนในสังคม การรวมกลุ่มขบวนการทางสังคม และการเลื่อนชั้นทางสังคมปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อองค์การทั้งสิ้น

เพื่อก้าวสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่บุคคลเหล่านั้นต้องมีศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีต้องประกอบด้วยคุณลักษณะ 5 ประเภท คือ (ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิษฐ์, 2548: 4 - 18)

1. ความรู้ในวิชาชีพมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่มีบทบาททางการศึกษาได้ตระหนักถึงการให้บริการ ความรู้ที่จำเป็นในสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นการเตรียมพื้นฐานและความพร้อมก่อนเป็นนักวิชาชีพ ซึ่งได้แบ่งความรู้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1) ความรู้ทั่วไป รวมถึง ความรู้ที่เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจการเมืองและการปกครอง วิทยาศาสตร์ ความรู้และซาบซึ้งในศิลปะ วรรณกรรมและวัฒนธรรม ความสามารถในการคิด อ่านเขียน การวิเคราะห์วิจารณ์เป็นต้น ความรู้ทั่วไปนี้ช่วยให้นักวิชาชีพมีความรอบรู้ความสามารถในการคิด อ่าน เขียน การใช้ดุลยพินิจ และมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

2) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป รวมถึง พฤติกรรมองค์การ เศรษฐศาสตร์ การตลาด การจัดการ ธุรกิจระหว่างประเทศ การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ เป็นต้น

3) ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง แนวคิดและการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมภายในสำหรับธุรกิจที่ใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

4) ความรู้ด้านบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมถึง การบัญชีการเงิน รายงานการเงิน การบัญชีบริหาร การสอบบัญชี กฎหมายธุรกิจ ภาษีอากร การควบคุมและการตรวจสอบภายใน การเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น

2. ทักษะทางวิชาชีพผู้ประกอบการวิชาชีพควรมีทักษะหรือความชำนาญในเรื่องที่จำเป็นต่อไปนี้

1) ทักษะในการใช้เหตุผลรวมถึง ทักษะการใช้ดุลยพินิจในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน ความสามารถในการถาม การวิจารณ์อย่างมีเหตุผล ความสามารถในการระบุและแก้ปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของงาน และความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม เป็นต้น

2) ทักษะในการปฏิบัติงานรวมถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม การจูงใจ การมอบหมายงาน การเป็นผู้นำ การเจรจาต่อรองการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง เป็นต้น

3) ทักษะในการสื่อสารรวมถึง ความสามารถในการฟัง การอ่าน การปรึกษาหารือ การนำเสนอการ แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ การใช้ข้อมูล รายงาน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพที่นักวิชาชีพปฏิบัติจำเป็นต้องมี ได้แก่ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐานของวิชาชีพ มารยาทของวิชาชีพ ความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม ความสงวนเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน ความตั้งใจที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น การให้การศึกษาศึกษาและความชำนาญต้องทำให้นักวิชาชีพปฏิบัติตระหนักถึงคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและวิชาชีพ

4. จรรยาบรรณหมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพที่กลุ่มบุคคลแต่ละสาขาวิชาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชาชีพนั้นๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียงและส่งเสริมเกียรติคุณของสาขาวิชาชีพของตน

5. เจตคติหมายถึง ปฏิกริยาโต้ตอบที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคม การชอบไม่ชอบบางอย่าง เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย การที่เกิดปฏิกริยาเช่นนี้ขึ้น เรียกว่า การมีเจตคติต่อบางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้น

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเรื่องปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 256 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา, 2555 : 15) ผู้วิจัยคิดคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (Yamane, 1973: 727) กำหนดความเชื่อมั่น 95% กำหนดให้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างมีค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 0.05 และมีการแจกแจงแบบปกติ (Normal Distribution) โดยผู้วิจัยได้กำหนดการสุ่มตัวอย่างมาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยในองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งจะเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีและการเงิน จำนวน 1 คนซึ่งจะมีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 156 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ซึ่งเนื้อหาของแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย 1) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และ 2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likertscale โดยใช้ระดับการวัดระดับข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) (สุวิมล ภูลาเลิศ และคณะ, 2549 : 185)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย (1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ (2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (3) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (4) ด้านจรรยาบรรณ และ (5) ด้านเจตคติในวิชาชีพ โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likertscale โดยใช้ระดับ การวัดระดับข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale)

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยมีวิธีการดังนี้



1) การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

2) การหาความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบ (Pre-Test) โดยการทดลองใช้ (Try-Out) จำนวน 30 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่อง หรือข้อผิดพลาดในแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาใช้วิเคราะห์หาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราค (Cronbach's Coefficient Alpha) แสดงถึงระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จะมีค่าระหว่าง $0 \leq \alpha \leq 1$ ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมเท่ากับ 0.944 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีเท่ากับ 0.949 ที่มีค่าใกล้เคียง 1.0 แสดงว่าผลการทดสอบมีค่าความเชื่อมั่นสูงเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา

3.3.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพแล้วนำไปจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และจัดส่งทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่างโดยส่งแบบสอบถามตามที่อยู่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปด้วยพร้อมกับแบบสอบถาม

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 2 คือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

3) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 3 คือ ศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

3.4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

1) ใช้ Correlation Coefficient ในการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์และแปลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา (พิสนุ ฟองศรี, 2549: 159)

2) วิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4. สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล

4.1 สรุปผลการวิจัย

1) ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 132 คน (84.6%) และเพศชาย จำนวน 24 คน (15.4%) มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 18 คน (11.5%) อายุ 20 - 29 ปี จำนวน 49 คน (31.4%) อายุ 30 - 39 ปี จำนวน 51 คน (32.7%) และอายุ 40 - 49 ปี จำนวน 38 คน (24.4%) โดยมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี จำนวน 84 คน (53.8%) รองลงมาเป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 36 คน (23.1%) ปริญญาโท จำนวน 27 คน (17.3%) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 9 คน (5.8%) เป็นอันดับสุดท้ายและมีตำแหน่งงานในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 64 คน (41%) รองลงมาเป็นเจ้าของพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 43 คน (27.6%) นักวิชาการคลัง จำนวน 26 คน (16.7%) และเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน 23 คน (14.7%) เป็นอันดับสุดท้าย

2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ดังนี้

ตารางที่ 1 ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

ปัจจัยสภาพแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	3.90	0.18	มาก	2
2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	4.52	0.15	มากที่สุด	1
รวม	4.21	0.13	มาก	

จากตารางที่ 1 แสดงภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาในแต่ละปัจจัย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านลักษณะเฉพาะของนโยบาย	4.58	0.26	มากที่สุด	1
2. ด้านโครงสร้าง	3.66	0.41	มาก	4
3. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	2.84	0.52	ปานกลาง	5
4. ด้านกระบวนการจัดการ	4.07	0.40	มาก	3
5. ด้านบรรยากาศขององค์การ และพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน	4.35	0.31	มาก	2
รวม	3.90	0.18	มาก	



จากตารางที่ 2 แสดงภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำหนดลักษณะเฉพาะของนโยบายอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีบรรยากาศขององค์กรและพฤติกรรมการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) ส่วนสภาพแวดล้อมทางกายภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลมีผลต่อการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$)

ตารางที่ 3 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านเศรษฐกิจ	4.64	0.19	มากที่สุด	1
2. ด้านเทคโนโลยี	4.57	0.25	มากที่สุด	2
3. ด้านการเมืองและกฎหมาย	4.56	0.24	มากที่สุด	3
4. ด้านสังคมและวัฒนธรรม	4.30	0.35	มาก	4
รวม	4.52	0.15	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 แสดงภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเศรษฐกิจมีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.57$) ส่วนด้านสังคมและวัฒนธรรมมีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$)

3) ศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4 ศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

ศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ	3.87	0.35	มาก	1
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	3.80	0.33	มาก	3
3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	3.77	0.33	มาก	4
4. ด้านจรรยาบรรณ	3.77	0.39	มาก	5
5. ด้านเจตคติในวิชาชีพ	3.83	0.33	มาก	2
รวม	3.81	0.23	มาก	

จากตารางที่ 4 แสดงว่า นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความสามารถ ก่อให้เกิดศักยภาพในการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความสามารถ ก่อให้เกิดศักยภาพในการทำงาน ด้านความรู้ในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านเจตคติในวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.83$) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.77$) และด้านจรรยาบรรณ เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 3.77$)

4) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้วิธี Correlation Coefficient ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	VIF
\bar{X}	15.647	15.750	15.807	15.743	15.698	15.724	15.724	15.717	13.442	
S.D.	2.059	2.062	2.041	1.953	1.949	1.988	1.982	2.009	0.924	
Y ₁	0.771**	0.640**	0.632**	0.719**	0.744**	0.710**	0.694**	0.702**	0.692**	
X ₁		0.770**	0.551**	0.745**	0.843**	0.811**	0.804**	0.684**	0.580**	3.537
X ₂			0.574**	0.895**	0.896**	0.899**	0.900**	0.741**	0.563**	7.025
X ₃				0.683**	0.585**	0.581**	0.526**	0.742**	0.647**	1.940
X ₄					0.876**	0.882**	0.878**	0.890**	0.620**	7.189
X ₅						0.995**	0.942**	0.772**	0.651**	7.998
X ₆							0.949**	0.775**	0.639**	2.803
X ₇								0.753**	0.588**	9.115
X ₈									0.613**	2.659
X ₉										1.795

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

หมายเหตุ : X₁ คือ ด้านลักษณะเฉพาะของนโยบาย X₂ คือ ด้านโครงสร้าง X₃ คือ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ X₄ คือ ด้านกระบวนการจัดการ X₅ คือ ด้านบรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน X₆ คือ ด้านเศรษฐกิจ X₇ คือ ด้านเทคโนโลยี X₈ คือ ด้านการเมืองและกฎหมาย และ X₉ คือ ด้านสังคมและวัฒนธรรม

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน (เชิงบวก) กับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาในระดับค่อนข้างสูง และตัวแปรอิสระ (ปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบล) แต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเกิดปัญหา Multi Collinearity ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multi Collinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระ คือ สภาพแวดล้อมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาแต่ละด้านมีค่าตั้งแต่ 1.795 – 9.115 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multi Collinearity (Black, 2006 : 585)



5) ปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple
Regression Analysis)

ตารางที่ 6 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ตัวแปร	B	Std.Error	Beta	t-test	p-value
ด้านลักษณะเฉพาะของนโยบาย (X ₁)	0.433	0.079	0.468	5.505*	0.000
ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (X ₃)	0.191	0.059	0.205	3.260*	0.001
ด้านบรรยากาศขององค์การและ พฤติกรรมการทำงานของพนักงาน (X ₅)	0.305	0.125	0.312	2.440*	0.016
ด้านโครงสร้าง (X ₂)	-0.369	0.111	-0.400	-3.339*	0.001
ด้านกระบวนการจัดการ (X ₄)	0.307	0.118	0.315	2.599*	0.010

n = 156, Constant = 1.721, R = .833, R² = .693, R²adj = .683, S.E._{est} = 1.071, F = 67.832

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยเลือกใช้แบบวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ
ขั้นบันได (Stepwise Regression) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้าน
ลักษณะเฉพาะของนโยบาย ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงาน ด้านโครงสร้าง และด้านกระบวนการจัดการ ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยส่งผลถึงร้อยละ 69.30 (R² = .693) มี
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (S.E._{est} = 1.071)

ตารางที่ 7 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบลส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ตัวพยากรณ์	B	Std.Error	Beta	t-test	p-value
ด้านเศรษฐกิจ (X ₆)	0.262	0.079	0.273	3.306*	0.001
ด้านสังคมและวัฒนธรรม (X ₉)	0.717	0.136	0.348	5.261*	0.000
ด้านการเมืองและกฎหมาย (X ₈)	0.262	0.076	0.277	3.434*	0.001

n = 156, Constant = -2.553, R = .793, R² = .629, R²adj = .622, S.E._{est} = 1.170, F = 85.971

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ปัจจัย
สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการเมืองและ
กฎหมาย ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยส่งผลถึงร้อยละ 62.90 (R² = .629) มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการ
พยากรณ์ (S.E._{est} = 1.170)

4.2 การอภิปรายผล

การวิจัยปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา สามารถนำผลมาอภิปรายได้ ดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา มีปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลการดำเนินงานขององค์การในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในมีผลการดำเนินงานขององค์การในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ (1) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจเช่น ภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันมีผลต่อกระบวนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเรื่องงบประมาณการจัดเก็บรายได้ และการจัดสรรงบประมาณจากภาครัฐ เป็นต้นด้านเทคโนโลยี เช่น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้การปฏิบัติงานทางด้านการเงินและบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลสะดวกและรวดเร็วขึ้น เป็นต้น ด้านการเมืองและกฎหมาย เช่น การปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจ และโครงสร้างองค์การที่ชัดเจน ตามนโยบายภาครัฐส่งผลให้มีการส่งเสริมพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ด้านสังคมและวัฒนธรรม เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปลูกฝังค่านิยมให้กับพนักงานส่วนตำบลที่เข้ารับราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น และ (2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ด้านลักษณะเฉพาะของนโยบาย เช่น ระบบการปฏิบัติงานยึดถือกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติของทางราชการ ซึ่งเอื้อต่อการปฏิบัติงานที่ขยายตัวมากขึ้นเป็นต้นด้านบรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการทำงานของพนักงานการติดต่อสื่อสาร เช่น การประสานงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์การมีระบบและขั้นตอนที่ดีเป็นต้น ด้านกระบวนการจัดการ เช่น มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านการส่งเสริมทักษะความรู้ความสามารถแก่พนักงานส่วนตำบลเป็นต้น ด้านโครงสร้าง เช่น การกำหนดโครงสร้างองค์การที่มีผลต่อความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน และด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพเช่น องค์การบริหารส่วนตำบลมีทำเลที่ตั้งบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีทำให้การทำงานสะดวก และปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อมรลักษณ์ ศิริทองสุข (2551) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน ได้แก่ ด้านภาวะเศรษฐกิจ ด้านวัฒนธรรม ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยี

2) นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความสามารถ ก่อให้เกิดศักยภาพในการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความสามารถ ก่อให้เกิดศักยภาพในการทำงาน ด้านความรู้ในวิชาชีพเช่น นักบัญชีมีความรู้ด้านบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบัญชี การเงิน รายงานการเงิน การบัญชีบริหาร การสอบบัญชี กฎหมายธุรกิจ ภาษีอากรการเงิน ธุรกิจ การควบคุมและการตรวจสอบภายใน การจัดการทางการเงิน และจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านเจตคติในวิชาชีพ เช่น นักบัญชีมีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง และสามารถบริหารจัดการตนเองในเรื่องของการปฏิบัติงานและการพัฒนางานด้านทักษะทางวิชาชีพมีความรู้ในการเลือก และการจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สอดคล้องกับการจัดระบบงานและมอบหมายงานให้กับบุคลากรในองค์การ เป็นต้น ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ เช่น นักบัญชีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นต้น และด้านจรรยาบรรณ เช่น นักบัญชีมีการใช้ดุลยพินิจอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระภายใต้กรอบวิชาชีพ โดยหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์หรือสถานการณ์ใดๆ ที่อาจทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไม่สามารถปฏิบัติงานได้โดยโปร่งใสอิสระและซื่อสัตย์สุจริตเป็นอันดับสุดท้ายซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ



ศุภมิตร พินิจการ (2552) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกรมสรรพสามิต ผลการวิจัยพบว่านักบัญชีกรมสรรพสามิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีสมรรถนะโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านบริการที่ดี ด้านการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ด้านจริยธรรม และด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ

3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านลักษณะเฉพาะของนโยบาย ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการจัดการ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการเมืองและกฎหมาย ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิรัช สงวนวงศวิวาน (2546 : 68) ที่กล่าวว่า องค์การที่ประสบผลสำเร็จส่วนใหญ่จะมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูง และองค์การที่มีระบบการจัดการดีจะทำให้องค์กรนั้นสามารถดำรงอยู่ได้ในสภาวะในปัจจุบัน การที่จะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานหรือการบริหารจัดการที่ดีนั้นต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กรซึ่งปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่ง คือ ระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

5. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอเสนอแนะผลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

5.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

5.1.1 ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมมีอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการดำเนินงานขององค์การในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านเทคโนโลยี ด้านการเมืองและกฎหมาย ด้านสังคมและวัฒนธรรม ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในมีผลกระทบต่อการทำงานขององค์การในระดับมาก ได้แก่ ด้านลักษณะเฉพาะของนโยบาย ด้านบรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ด้านกระบวนการจัดการ และด้านโครงสร้างส่วนด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ พบว่า มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ให้กับพนักงานอย่างเพียงพอเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องปริ้นเตอร์ เครื่องโทรสาร เป็นต้น และควรมีการจัดสถานที่ทำงานเป็นสัดส่วน เพื่อให้การทำงานสะดวก และปลอดภัย รวมทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ขององค์การ เช่น การปลูกต้นไม้ การจัดสวนหย่อมเพื่อเป็นที่พักผ่อน และเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อใช้บริการขององค์การ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก

5.1.2 ศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความสามารถ ก่อให้เกิดศักยภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านเจตคติในวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลนักบัญชีควรมีการพัฒนาในด้าน (1) นักบัญชีควรมีความรู้ในวิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีระบบราชการ การภาษีอากร การเงินการจัดการทางการเงิน เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการปกครอง ทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และกฎหมาย อย่างรวดเร็ว (2) นักบัญชีควรมีทักษะในการใช้เหตุผล ทักษะในการใช้ดุลยพินิจในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน มีความสามารถในการถามและการวิจารณ์อย่างมีเหตุผล (3) นักบัญชีจะต้องประกอบ

วิชาชีพโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ และมาตรฐานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติงานด้วยความชำนาญ ความระมัดระวัง รอบคอบ ตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง (4) นักบัญชีควรมีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพ การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานจะก่อให้เกิด ประสิทธิภาพทางวิชาชีพ และ (5) องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถตามมาตรฐานตำแหน่ง เนื่องจากในการปฏิบัติงานที่จะต้องยึดถือกฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

5.1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง ซึ่งหมายความว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การ จะทำให้การทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลมีศักยภาพในการทำงานเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในด้านลักษณะเฉพาะของนโยบาย ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบรรยากาศขององค์การ และพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการจัดการ ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการเมืองและกฎหมาย ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.2.1 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การกับศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การอื่น เช่น กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีให้มีคุณสมบัติเที่ยงนักบัญชีระดับสากล และสามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของประชาคมเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน

5.2.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ในปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น คุณภาพการบริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา และแนวทางที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคตต่อไป

5.2.3 ควรศึกษาถึงโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดแตกต่างกัน เช่น ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ เพื่อให้ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดแตกต่างกันมีปัจจัยสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับใดแตกต่างกันหรือไม่ และส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีหรือไม่ แตกต่างกันอย่างไ

เอกสารอ้างอิง

- คะนองยุทธ กาญจนกุล และคณะ. (2542). เอกสารการสอนชุดวิชาเออร์คอนอมิกส์และจิตวิทยาในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3, หน่วยที่ 8-15. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชัยนรินทร์ วีระสดาวณิชย์ และคณะ. (2548). International Education Standard (IES), สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. 1 (4) : 1 มกราคม 2548.
- นริศ ชัยสูตร. (2549). ก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 2015. เอกสารการประชุมสัมมนา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, หน้า 1 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิสณู พงศ์ศรี. (2546). การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เทียมฟ้าการพิมพ์.
- วันชัย มีชาติ. (2549). การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- วิมล สิทธิพรยางกูร. (2546). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2546). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: เพียร์สันเ็ดดดูเคชั่นอินโดไชน่า.
- ศุภมิตร พิณีการ. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี
กรมสรรพสามิต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อสังคม. (2556). เอกสารประกอบการฝึกอบรมแนวทางการแก้ไขปัญหาการ
บริหารงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ สำหรับส่วนราชการ. ค้นเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2556, จาก
<http://www.dpromote.com/index.php?>.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2551). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สุวิมล กุลาเลิศ และคณะ. (2549). คู่มือปฏิบัติสำหรับผู้ตรวจสอบภายในและกรรมการตรวจสอบเพื่อการกำกับดูแล
กิจการที่ดี. กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา. (2555). องค์ประกอบของส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
- อมราลักษณ์ ศิริทองสุข. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับประสิทธิภาพการทำงานของนัก
บัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- อารีย์ เชื้อเมืองพาน. (2543). สถาบันและตลาดการเงินในประเทศ. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- Black, K. (2006). Business statistics for contemporary decision making (4thed). New York : John Wiley &
Sons.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics : an introductory analysis. New York : Harper and Row.