

**ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม
ผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด**

FACTORS AFFECTING SATISFACTION WITH THE SERVICE OF FINDING SUITABLE CAREERS
THROUGH FINGERPRINT SCANNING OF CUSTOMERS OF BRENTEN SCAN COMPANY LIMITED.

กชมล รัตนพรพรหม¹ และ ธีศฐชาพัฒน์ ยุกตานนท์

Kotchamol Rattanaoprom¹ และ Tascharpat Yuktananda

มหาวิทยาลัยเกริก

Krirk University

Email : ladyhappyliife88@gmail.com¹

Received 18 June 2024; Revised 7 August 2024; Accepted 10 April 2025.



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้าบริษัท เบรนเท็น สแกน 2) เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการให้บริการดังกล่าว และ 3) เสนอแนะปัจจัยที่ควรคำนึงถึงเพื่อพัฒนาการให้บริการ การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้าของบริษัทจำนวน 600 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า น้ำหนักเฉลี่ยด้านสภาพปัญหาของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านความพึงพอใจและด้านการค้นหาอาชีพมีน้ำหนักเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับต้น ๆ ขณะที่ด้านการสแกนลายนิ้วมือเป็นด้านที่มีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน นอกจากนี้ การวิเคราะห์น้ำหนักเฉลี่ยของปัจจัยทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านการค้นหาอาชีพ และด้านการสแกนลายนิ้วมือ พบว่าทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน แต่เมื่อพิจารณาเฉพาะปัจจัยย่อย พบว่าความพึงพอใจและการค้นหาอาชีพเป็นด้านที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในระดับมากและปานกลางตามลำดับ ขณะที่ด้านการส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินอยู่ในระดับต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของปัจจัยทั้ง 5 ด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยด้านการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมมีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก รองลงมาคือ ความพึงพอใจ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านการสแกนลายนิ้วมือและด้านความรู้ต่าง ๆ มีน้ำหนักเฉลี่ยในระดับปานกลางทั้งหมด ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของบริษัทในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม, การสแกนลายนิ้วมือ, บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด ,

ABSTRACT

This research aimed to: 1) examine the problems related to factors affecting customer satisfaction with career-matching services through fingerprint scanning provided by BrainTen Scan Company; 2) compare the levels of those influencing factors; and 3) propose key factors to improve the service. This was a quantitative study involving a sample of 600 clients of the company, using questionnaires as the primary data collection tool. The research findings revealed that the average weight of the problem-related factors affecting customer satisfaction was at a moderate level. Among the factors, satisfaction and career-matching aspects showed the highest average weights, while the fingerprint scanning aspect received the lowest, yet still rated as moderate. Further analysis of the three main factors—satisfaction, career matching, and fingerprint scanning—also indicated moderate levels. However, when analyzing sub-factors, satisfaction and career matching showed influences at high and moderate levels respectively, while the factor related to financial security support received the lowest average weight, falling into the moderate category.

Considering the overall five-factor model, the results showed a moderate level across the board. The factor of career-matching appropriateness received the highest average weight at a high level, followed by satisfaction, which was rated at a moderate level. The fingerprint scanning factor and knowledge-related factors were all evaluated at a moderate level. The findings highlight the need to enhance the service quality of the company in a way that better responds to customer needs.

Keywords : Satisfaction; finding the right career; fingerprint scanning; Brenten Scan Company Limited.

บทนำ

ที่มาของปัญหาปัจจุบันด้านเทคโนโลยีทันสมัยความเจริญเข้ามาแทนที่อาชีพหน้าที่การงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มนุษย์ต้องการความก้าวหน้าทันสมัย การและการดำรงชีพต้องก้าวหน้ารู้เท่าทันโลกจึงต้องเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของคน การสแกนลายนิ้วมือหาอาชีพที่เหมาะสมก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่ง ซึ่งเป็นความเชื่อส่วนบุคคลที่ คิดว่าจะให้คำตอบหรือตอบโจทย์ให้กับผู้ที่เชื่อด้านการสแกนลายนิ้วมือ เป็นต้น สังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเป็นผลมาจากการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมทำให้ค่านิยมขนบธรรมเนียมประเพณีเปลี่ยนแปลง สถานะหน้าที่สังคมอันอับแรกที่มนุษย์แต่ละคนจะมีประสบการณ์ตรงตั้งแต่เริ่มต้นของชีวิตที่ต่างมีความแตกต่างกันมีวิถีการดำเนินชีวิตแตกต่างกันหลากหลายโดยเฉพาะในยุคโลกาภิวัตน์มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว มนุษย์ต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคมต่อเนื่องมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว มนุษย์ต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคมต่อเนื่องมาตั้งแต่อดีตจนถึง

ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วก่อให้เกิดการตัดสินใจและบทบาทหน้าที่ที่ดีสู่สังคมขนาดใหญ่ในระดับประเทศได้

มนุษย์ถือว่าเป็นสัตว์สังคม จึงเป็นธรรมชาติที่มนุษย์จะต้องมีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันมีการทำงานและแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบตามบทบาทของแต่ละคน แต่ในขณะเดียวกันก็ได้ก่อให้เกิดปัญหาต่างๆตามมามากมาย ปัญหาทางสังคมและการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมรวมถึงสิ่งแวดล้อมที่เสื่อมโทรมส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ ปัญหาเหล่านี้ลุกลามไปสู่ปัญหาสังคม การเมือง แม้กระทั่งศาสนา จนเกิดขบวนการที่นำปัญหาต่างๆเหล่านั้นโยงไปสู่การแบ่งแยกทางสังคม จากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม (Yuktanon, T., 2019)

ด้วยสถานะปัจจุบันมนุษย์ต้องวิ่งตามความเจริญรุ่งเรืองแบบหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะความล้ำสมัยล้ำหน้าด้านเทคโนโลยีเข้ามาแทนที่แบบเดิมๆ ผู้ที่ประกอบอาชีพทุกอาชีพต้องมีความเชี่ยวชาญชำนาญเฉพาะทางเฉพาะเรื่องเพราะอาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดได้ และสิ่งหนึ่งที่ทำให้มนุษย์เราหรือคนเรานั้นทราบถึงความสามารถของตนเฉพาะด้านนั้นถือว่าได้เปรียบกว่าคนอื่น ดังนั้นการสแกนลายนิ้วมือเพื่อให้ทราบถึงความถนัด ความเชี่ยวชาญนั้นก็อาจจะเป็นการสแกนลายนิ้วมือก่อน เพราะการสแกนลายนิ้วมือเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ การที่คนเราทราบก่อนว่าคนถนัดด้านใด ก็จะได้มุ่งให้ตรงประเด็น ตรงวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เป็นต้น ดังนั้นการสแกนลายนิ้วมืออาจจะตอบโจทย์ให้กับผู้ที่ค้นหาอาชีพที่เหมาะสม การตัดสินใจเลือกอาชีพ ค้นหาอาชีพผ่านการสแกนลายนิ้วมือ การตัดสินใจเลือกอาชีพ นับว่าเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตมนุษย์ อาจกล่าวได้ว่า "งานคือชีวิต" ดังนั้น ในการเลือกอาชีพจำเป็นต้องมีการเริ่มต้นด้วยการวางแผนชีวิตด้านอาชีพ ตั้งแต่วัยเรียน ซึ่งเป็นการวางแผนระยะยาวที่ต้องใช้เวลานานมาก และใช้ความพยายามอย่างมาก ผลตอบแทนที่ได้รับก็คุ้มค่า

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้าบริษัท เบรนท์ สแกน จำกัดในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนท์ สแกน จำกัดในกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อเสนอแนะปัจจัยความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนท์ สแกน จำกัด ในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์สังเคราะห์เกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนท์ สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ กลุ่มลูกค้าของ บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด จำนวน 600 คน ตัวอย่างในการทำแบบสอบถามครั้งนี้ได้มาโดย การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนมาก มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิ (Stratum) เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความครอบคลุมและคำนวณหาจำนวนตัวอย่างตามสูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane T., 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน กัลยา วาณิชบัญชา (Wanichbancha, K., 2017)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ส่วนประกอบของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของประชาชนเขต กรุงเทพมหานครและกลุ่มลูกค้าของบริษัทเบรนเท็น สแกน จำกัด ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ 5) รายได้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ ของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานครประกอบด้วย 1) ความพึงพอใจ 2) การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม และ 3) การสแกนลายนิ้วมือค้นหาอาชีพ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ประกอบด้วย 1) การส่งเสริมความมั่นคงด้านการเงิน 2) การพัฒนาศักยภาพ และ 3) การค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 1) ความพึงพอใจ 2) การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม 3) การสนับสนุน 4) การสแกนลายนิ้วมือ และ 5) ความรู้

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง แจกจ่ายและเก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนถัดไป

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างลูกค้า และประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 206 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 51.5 และ เป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 เป็นผู้มีอายุระหว่าง 26-40 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ

40.75 รองลงมาผู้มีอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.25 ผู้มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 ผู้มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25 และผู้มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.75 รองลงมาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และทำอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.25 รองลงมาทำธุรกิจส่วนตัว จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 38.25 และทำอาชีพราชการ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ตามลำดับ

2. สรุประดับค่าเฉลี่ยของด้านที่ศึกษา

2.1 ด้านสภาพปัญหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 ภาพรวมของด้านสภาพปัญหาของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ

ด้านสภาพปัญหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ความพึงพอใจ	3.09	0.84	ปานกลาง
การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม	3.04	0.94	ปานกลาง
การสแกนลายนิ้วมือเพื่อค้นหาอาชีพ	3.07	0.99	ปานกลาง
ภาพรวม	3.06	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 น้ำหนักเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ ทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.06 ค่า S.D. เท่ากับ 0.92 แปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านความความพึงพอใจ และด้านการสแกนลายนิ้วมือเพื่อค้นหาอาชีพ เป็นด้านที่มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 และ 3.07 ทั้งหมดแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า S.D. เท่ากับ 0.84 และ 0.99 ตามลำดับ ในขณะเดียวกัน ด้านการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.04 ค่า S.D. เท่ากับ 0.94 ซึ่งแปลผลได้ว่า อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ

ตารางที่ 2 ด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ

ด้านการวิเคราะห์หลังเคราะห์ปัจจัย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการ ให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม ผ่านการสแกนลายนิ้วมือ		S.D.	แปลผล
การส่งเสริมความมั่นคงด้านการเงิน	2.99	0.90	ปานกลาง
การพัฒนาศักยภาพปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพึงพอใจ	3.12	0.85	มาก
การค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการ สแกนลายนิ้วมือ	3.09	0.84	ปานกลาง
ภาพรวม	3.07	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 น้ำหนักเฉลี่ยด้านการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ 3 ด้าน เท่ากับ 3.07 ค่า S.D. เท่ากับ 0.86 แปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านการพัฒนาศักยภาพปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ เป็นด้านที่มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 และ 3.09 ทั้งหมดแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง มีค่า S.D. เท่ากับ 0.85 และ 0.84 ตามลำดับ ในขณะเดียวกัน ด้านการส่งเสริมความมั่นคงด้านการเงิน มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 2.99 ค่า S.D. เท่ากับ 0.90 ซึ่งแปลผลได้ว่า อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ระดับปัจจัยข้อเสนอแนะที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ

ตารางที่ 3 ภาพรวมของระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ

ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึง พอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่ เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ		S.D.	แปลผล
ความพึงพอใจ	3.08	0.91	ปานกลาง
การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม	3.11	0.95	มาก
การสนับสนุน	3.05	0.92	ปานกลาง
การสแกนลายนิ้วมือ	3.07	0.92	ปานกลาง

ความรู้	3.06	0.88	ปานกลาง
ภาพรวม	3.07	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ มีน้ำหนักเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน เท่ากับ 3.07 ค่า S.D. เท่ากับ 0.92 ซึ่งแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.11 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.95 ซึ่งแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือความพึงพอใจ มีน้ำหนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.08 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.91 ซึ่งแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง การสแกนลายนิ้วมือ มีน้ำหนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.07 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.88 ซึ่งแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ มีน้ำหนักเฉลี่ย 3.06 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.88 ตามลำดับ ส่วนการสนับสนุนมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เท่ากับ 3.05 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.92 ซึ่งแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4 สรุปเมทริกซ์ผลการทดสอบสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์

ด้านข้อมูลทั่วไปของลูกค้าและประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ
1.1 เพศ	ไม่มีความแตกต่าง
1.2 อายุ	ไม่มีความแตกต่าง
1.3 ระดับการศึกษา	แตกต่าง
1.4 อาชีพ	ไม่มีความแตกต่าง

จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า มีเพียงด้านระดับการศึกษา ที่มีระดับเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. สรุปผลการวิจัยแยกตามวัตถุประสงค์

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและบริบทของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า น้ำหนักเฉลี่ยด้านสภาพปัญหาของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ ทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.06 ค่า S.D. เท่ากับ 0.92 แปลผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านความพึงพอใจ และการสแกนลายนิ้วมือเพื่อค้นหาอาชีพ เป็นด้านที่มี

น้ำหนักด้านเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 และ 3.07 ทั้งหมดแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า S.D. เท่ากับ 0.84 และ 0.99 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกัน ด้านการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.04 ค่า S.D. เท่ากับ 0.94 ซึ่งแปรผลได้ว่า อยู่ในระดับปานกลาง

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อวิเคราะห์สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า น้ำหนักเฉลี่ยด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ 3 ด้าน เท่ากับ 3.07 ค่า S.D. เท่ากับ 0.86 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านการพัฒนาศักยภาพปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ เป็นด้านที่มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 และ 3.09 ทั้งหมดแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง มีค่า S.D. เท่ากับ 0.85 และ 0.84 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกัน ด้านการส่งเสริมความมั่นคงด้านการเงิน มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 2.99 ค่า S.D. เท่ากับ 0.90 ซึ่งแปรผลได้ว่า อยู่ในระดับปานกลาง

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนะระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ระดับระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ มีน้ำหนักเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน เท่ากับ 3.07 ค่า S.D. เท่ากับ 0.92 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.11 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.95 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความพึงพอใจ มีน้ำหนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.08 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.91 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง การสแกนลายนิ้วมือ มีน้ำหนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.07 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.92 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ มีน้ำหนักเฉลี่ย 3.06 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.88 ตามลำดับ ส่วนการสนับสนุนมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เท่ากับ 3.05 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.92 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและบริบทของระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

น้ำหนักเฉลี่ยด้านสภาพปัญหาของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ ทั้ง 3 ด้าน โดยด้านความความพึงพอใจด้านการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม และ ด้านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า เป็นด้านที่มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ในขณะที่เดียวกัน การค้นหาอาชีพที่เหมาะสม มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยต่ำที่สุด ความพึงพอใจนั้นเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมของคนใช้แรงงานในการแสวงหาอาชีพจาก

ทฤษฎีต่างๆ ในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมนั้นมีหลายคนที่ต้องการอาชีพที่ตนถนัด ที่ตนมีพรสวรรค์ ดังนั้นจึงมีการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยของยุค AI หรือยุคปัญญาประดิษฐ์ในโลกไร้พรมแดนการแสวงหาอาชีพตามที่ตนถนัดก็เพื่อความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและพรสวรรค์ของตน จึงเป็นที่มาของความพึงพอใจ ปฏิกริยาของความพึงพอใจหรือระดับความพึงพอใจนั้นเป็นบ่อเกิดของความสำเร็จได้เพราะความพึงพอใจนั้นถ้ามีในระดับมากก็ส่งผลให้ผู้ที่ประกอบอาชีพนั้นๆ แรงบันดาลใจที่มากขึ้น เมื่อแรงบันดาลใจมีมากขึ้นความสำเร็จก็จะตามมา การหาความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้าบริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร เพราะลูกค้าต้องการความพึงพอใจ ลูกค้าต้องการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม ดังนั้น บริษัทเบรนเท็น จำกัด กรุงเทพมหานครต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวไม่มุ่งแต่กำไร ควรจะต้องคำนึงถึง ความพึงพอใจ คำนึงถึงปัจจัยหลายๆอย่าง มาประกอบและต้องพัฒนา นวัตกรรมให้ทันสมัย ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม การค้นหาอาชีพที่เหมาะสมนั้นไม่ใช่แต่เพียงการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมนั้น ไม่ใช่แต่เพียงสแกนลายนิ้วมือเท่านั้น แต่มีปัจจัยหลายๆอย่างประกอบ เช่น การศึกษา บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถในด้านนั้น การสแกนลายนิ้วมือเป็นเพียงปัจจัยประกอบ เพียงส่วนหนึ่งเท่านั้นและที่สำคัญทางบริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด ต้องหาปัจจัยหรือศึกษาแนวคิด ทฤษฎีใหม่ๆ มาประกอบเพื่อที่จะให้ปัจจัยนั้นๆ ที่หลากหลายมาสนับสนุนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือเป็นต้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด อย่างมีประสิทธิภาพต่อพอใจมากที่สุดอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อวิเคราะห์สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

นำหนักเฉลี่ยด้านการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ 3 ด้าน โดยด้านการพัฒนาศักยภาพปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และด้านการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ เป็นด้านที่มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยสูงที่สุด 2 อันดับแรก ด้านการส่งเสริมความมั่นคงด้านการเงิน มีน้ำหนักด้านเฉลี่ยต่ำที่สุด ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเลือกอาชีพให้เหมาะสมกับตัวเองโดยบุคคลนั้นต้องทราบ ความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ ความเชี่ยวชาญชำนาญการพิเศษของแต่ละคน เพราะแต่ละบุคคลจะมีลักษณะที่โดดเด่นเฉพาะบุคคลไม่ว่าจะเป็นรูปร่าง หน้าตาผิวพรรณ หรือนิสัยใจคอ ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ "ทฤษฎีการเลือกอาชีพ" ของฮอลแลนด์ การประกอบอาชีพมีความสำคัญต่อการดำรงชีพของมนุษย์เป็นอันมาก ทั้งนี้ก็เพราะอาชีพไม่ใช่จะสนองตอบความต้องการของมนุษย์เพียงด้านเศรษฐกิจเท่านั้นแต่ยังสนองตอบความต้องการด้านอื่นๆ เช่นด้านสังคมและด้านจิตใจ เป็นต้น การเลือกอาชีพ จึงมีความสำคัญต่อชีวิตของบุคคลมาก ถ้าบุคคลสามารถเลือกอาชีพได้เหมาะสม บุคคลนั้นก็มีความโน้มที่จะประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพมีความเจริญก้าวหน้าเป็นอันมาก ในทางตรงกันข้าม ถ้าบุคคลเลือกอาชีพได้ไม่เหมาะสม โอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพก็มีอยู่เหมือนกัน การค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ ทราบศักยภาพของตน รู้จุดเด่น จุดด้อย ของตัวเองเพื่อ

พัฒนาศักยภาพของตนเอง ปรับปรุงด้านที่ดีอยู่ เพื่อส่งเสริมความสำเร็จก้าวหน้าและความสอดคล้องกับอาชีพ การงานที่มีความเหมาะสมกับตนเองมากที่สุด

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือของลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร

ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ มีน้ำหนักเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน โดยการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจ การสแกนลายนิ้วมือ ความรู้ ส่วนการสนับสนุนมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด การค้นหาอาชีพที่เหมาะสมในปัจจุบัน บุคคลสามารถเข้าถึงการค้นหาอาชีพได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ต่างๆ หรือ เครื่องมือทางเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกอาชีพได้ง่ายขึ้น แต่ทั้งนี้บุคคลนั้นต้องมีความรู้ และต้องได้รับการสนับสนุนจาก แหล่งที่ถูกต้องด้วย เพราะหากบุคคลนั้นได้รับความรู้ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริงก็จะส่งผล ให้ความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพลดลง และ บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด เป็นบริษัทที่มีเทคโนโลยีการ สแกนลายนิ้วมือที่เที่ยงตรงและสามารถวัดผลทั้งในด้านความสนใจ ความถนัด ความสามารถ ทักษะคติ จาก แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเลือกอาชีพนั้นมีความสำคัญต่อการดำรงชีพเป็นอย่างมากเพราะ อาชีพไม่ใช่เพียงตอบสนองความอยากรจะทำเท่านั้นแต่ต้องวิเคราะห์ประกอบกับความมั่นคงในการดำรงชีพ ตลอดจนวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจด้วยประกอบกับยุคออนไลน์หรือยุคปัญญาประดิษฐ์หรือยุค (AI) ถ้าทุกคน ยังคงประกอบอาชีพแบบเดิมๆ โดยไม่ปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนให้เข้ากับยุคสมัยหรือแม้กระทั่งปรับเปลี่ยนให้ทัน ต่อสถานการณ์ในปัจจุบันอาชีพที่เลือกอาจจะไม่ตรงกับความต้องการของตลาดโลกหรืออาจจะไม่ตรงกับ ความต้องการของสังคม เศรษฐกิจ ดังนั้น การเลือกอาชีพให้เหมาะกับยุคสมัยกับหนึ่งที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการ ค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกน ลายนิ้วมือนั้น ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญสำหรับลูกค้าที่สนใจเพื่อนำไปปรับ ให้เข้ากับความรู้ความสามารถหรือพรสวรรค์ของคนนั่นเอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ และประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ ของ ลูกค้า บริษัท เบรนเท็น สแกน จำกัด กรุงเทพมหานคร ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปัจจุบันว่ามีมากน้อยเพียงใด รวมไปถึงมีการ ประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อทราบความสอดคล้องและเหมาะสมในการปรับปรุงสภาพปัญหาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจของลูกค้าในปัจจุบันและอนาคตให้ดียิ่งขึ้นต่อไปและสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อปรับเปลี่ยนงานวิจัยจาก เชิงปริมาณเป็นเชิงคุณภาพเพื่อความยั่งยืนของความพึงพอใจของลูกค้าได้

2) ควรมีการพัฒนาศักยภาพการสแกนลายนิ้วมือและ การรณรงค์เพื่อส่งเสริมการรับรู้ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการสแกนลายนิ้วมือ ให้ทันสมัยและสอดคล้องต่อยุคสมัยที่ เปลี่ยนไปเพื่อให้สามารถส่งเสริมการรับรู้ การเข้าถึง รวมไปถึงการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน องค์กร องค์กร ลูกค้าและสมาชิกต่างๆ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

สำหรับการศึกษาวิจัยในภาคหน้า ผู้ที่สนใจควรประยุกต์ใช้การเก็บข้อมูลที่ลงลึกถึงรายละเอียดจากการสัมภาษณ์สมาชิกองค์กร หน่วยงาน สถานศึกษาในฝ่ายต่างๆ เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและบริบททั่วไปของการค้นหาอาชีพที่เหมาะสม ที่เป็นข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำมาเป็นปัจจัยส่งผลต่อความพึงพอใจในการค้นหาอาชีพที่เหมาะสมในเขตกรุงเทพมหานคร ได้อย่างเป็นรูปธรรม และดีมากยิ่งขึ้นต่อไป

References

- Wanichbancha. K., (2017). Statistics, mathematical statistics, probability statistics (15th ed.). Bangkok: Samlada Printing House
- Yuktanon. T., (2019). Buddhist Ethics: Alternatives for Preventing Corruption. Journal of Peace Studies, MCU, 6(Special Issue).
- Yamane. T., (1973). Statistics: an introductory analysis. New York: New York: Harper & Row.

