

การศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม ในการแสดงออกในหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจทางออนไลน์

A PRELIMINARY STUDY ON THE APPLICATION OF TEACHING METHODS WITH PARTICIPATORY
CULTURE IN ONLINE BUSINESS CHINESE COURSE

ธนาภรณ์ โคตรพัฒน์¹ และ หลี่ เต๋อซ่าน²

Tanaporn Khophat¹, and Li Decan²

มหาวิทยาลัยกวางสี¹, วิทยาลัยเทคโนโลยีการอาชีวศึกษาหนิง² สาธารณรัฐประชาชนจีน

Guangxi University¹, Nanning College for Vocational Technology², China

Email: 2561709946@qq.com¹

Received 5 January 2024; Revised 1 May 2024; Accepted 1 May 2024.



บทคัดย่อ

บทความวิชาการเพื่อศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออกในหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจทางออนไลน์ หลักสูตรภาษาจีนธุรกิจเน้นการเรียนหลักสูตรภาษาจีนที่มีเนื้อหาเน้นทางด้านธุรกิจทำให้ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือในการสื่อสารด้านภาษาจีนและได้รับทักษะในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่างๆที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนได้ ใช้การศึกษาจากการทบทวนวรรณกรรมนำมาสังเคราะห์และวิเคราะห์ นำเสนอแบบเชิงพรรณนา วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออกเป็นวิธีการสอนภาษาที่สองรูปแบบใหม่ตามแนวคิดการศึกษาของสถาบันขงจื๊อแบบจีนดั้งเดิมในเรื่อง “รู้แล้วลงมือปฏิบัติและรับรู้ถึงการกระทำนั้นๆ” และผสมผสานปรัชญาความรู้ความเข้าใจแบบตะวันตกและแนวทางใหม่ในการสอนภาษาที่สองในปรัชญาภาษาของจิตวิทยาพัฒนาธรรม วิธีการสอนนี้จึงเป็นการสนับสนุนและชี้แนะแนวทางให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการมีส่วนร่วมในทักษะทางด้านภาษาจีนโดยผ่านการเรียนรู้ทางกายภาพเพื่อปลูกฝังความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียน ยกตัวอย่างเช่น วิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจในรูปแบบการเรียนการสอนทางออนไลน์ เป็นต้น ดังนั้น การศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออกในวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจในรูปแบบการเรียนการสอนทางออนไลน์จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนทางออนไลน์ในยุคปัจจุบัน

คำสำคัญ: วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออก, การเรียนการสอนทางออนไลน์, การพูดสื่อสารภาษาจีนทางธุรกิจ

Abstract

The academic article to study the basics of the application of teaching methods with participatory culture in the online Business Chinese course. The Business Chinese course emphasizes learning Chinese language courses that have content that emphasizes Business

allows students to use Chinese language communication tools and acquire skills in carrying out various business activities related to the Chinese language. Studies from literature reviews are used to synthesize and analyze. Descriptive presentation. The method of teaching with participatory culture is a new second language teaching method based on the traditional Chinese Confucius Institute educational concept of “Knowing, then doing and acknowledging that action” and combines with Western cognitive philosophy and new approaches to second language teaching in the philosophy of language of cultural psychology. This teaching method supports and guides learners to practice their participation in Chinese language skills through physical learning to cultivate learners' communicative abilities. For example, Business Chinese Communication in online teaching format, etc. Therefore, studies on the application of teaching methods with participatory culture in Chinese Business Communication Course in online teaching are very important in organizing online Chinese language teaching in the present.

Keywords: Teaching Methods with Participatory Culture, Online Teaching, Business Chinese Communication

บทนำ

ในปัจจุบันนี้การพัฒนารวดเร็วของข้อมูลทางด้านการศึกษา ข้อมูลทางด้านดิจิทัลมีมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้ข้อมูลทางด้านดิจิทัลกลายเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีเยี่ยมสำหรับครูผู้สอน เพื่อที่จะนำมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่างๆ อีกทั้งภูมิหลังใหม่ๆในระดับนานาชาติได้มีการส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการสอนทางออนไลน์ จะเห็นได้ว่าก่อนหน้านี้วิชาวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจในรูปแบบการเรียนการสอนทางออนไลน์ ส่วนใหญ่ยังคงใช้รูปแบบการสอนที่ค่อนข้างง่าย และยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนทางออนไลน์ให้มีลักษณะที่โดดเด่น เฉกเช่น การถูกจำกัดความสามารถในโต้ตอบ การถูกจำกัดทักษะทางด้านการสื่อสารที่ดีของผู้เรียน เป็นต้น

พหุวัฒนธรรมศึกษาในประเทศไทยแม้จะมีการยอมรับมากขึ้นแต่การจัดการเรียนการสอนในระบบโรงเรียน การกำหนดองค์ประกอบสาระการเรียนรู้พื้นฐาน หนังสือตำราเรียน ยังถูกกฎเกณฑ์จากกรอบสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมเข้ามามีอิทธิพลต่อการจัดการศึกษาเป็นหลัก การปลูกฝังค่านิยมที่มีมาแต่อดีตในวิชาประวัติศาสตร์ที่เน้นย้ำเรื่องความยิ่งใหญ่ของเชื้อชาติ การมองความหลากหลายทางวัฒนธรรมอาจทำให้ความเป็นชาตินิยมของประเทศเสื่อมลง ซึ่งยังมีกระบวนการที่ซ่อนอยู่ในสังคม (Panwichai. L. (1999) ดัง Knowles (1975) ที่กล่าวถึง การเรียนรู้ด้วยตนเองนั้นมีความสำคัญ คือ บุคคลที่เรียนรู้ด้วยการริเริ่มของตนจะเรียนได้มากกว่า ดีกว่าบุคคลที่เป็นเพียงผู้รับหรือรอให้ผู้สอนถ่ายทอดวิชาความรู้ให้บุคคลที่เรียนรู้ด้วยตนเอง จะเรียนอย่างตั้งใจ มีจุดมุ่งหมายและมีแรงจูงใจสูง สามารถใช้ประโยชน์จากการเรียนรู้ได้ดีกว่า และยาวนานกว่าบุคคลที่รอรับการสอนแต่อย่างเดียว เช่นเดียวกับ Mingsiritum (2009) ที่พบว่าการสร้างองค์ความรู้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed Learning) ต้องเกิดจากการที่ผู้เรียนสมัครใจเรียนรู้ไม่มีการบังคับ วินัยและความรับผิดชอบ จึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความหมายรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ซึ่งนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เป็นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและคงทน

ดังนั้นภายใต้สถานการณ์ใหม่ วิธีการสำรวจรูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมที่สุด จึงเป็นการนำวิธีการสอนที่ดีเยี่ยมในอดีตมาประยุกต์ใช้กับห้องเรียนออนไลน์ในปัจจุบันทำให้การเรียนการสอนมีผลสัมฤทธิ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฉะนั้นจึงทำให้วิธีดังกล่าวจึงได้รับความสนใจมากขึ้นเรื่อย ๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออก เป็นรูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่

การทบทวนวรรณกรรม

1. วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออก

วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออก(the pedagogy of performing another culture)เป็นวิธีการเรียนการสอนภาษาที่สองแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในปลายศตวรรษที่ 20 แนวคิดนี้ถูกเสนอโดยวอล์คเกอร์(Walker)จากภาควิชาภาษาและวรรณคดีเอเชียตะวันออกของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอไฮโอในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งวิธีการสอนดังกล่าวมีพื้นฐานมาจากแนวคิดทางการศึกษาของลัทธิขงจื๊อแบบจีนดั้งเดิมเรื่อง “รู้แล้วลงมือปฏิบัติและรับรู้ถึงกากระทำนั้นๆ” และผสมผสานปรัชญาความรู้ความเข้าใจแบบตะวันตกและจิตวิทยาวัฒนธรรม “รับรู้โดยผ่านการฝึกฝนและสัมผัสได้ ” และ “ การถ่ายทอดผลลัพธ์นั้นๆ โดยผ่านการแสดงออก ” วิธีการสอนนี้สนับสนุนให้ผู้เรียนภาษาจีนควรฝึกกิจกรรมการสื่อสารในสภาพแวดล้อมที่มีการใช้ภาษาจีน ดังนั้นการแสดงออกสามารถทำให้ความรู้ทักษะทางด้านภาษาเพิ่มขึ้นได้ จึงทำให้ผู้เรียนเข้าใจภาษาและวัฒนธรรมจีนได้อย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยสร้างเจตคติที่ดีต่อภาษาและวัฒนธรรมเป้าหมายนั้นๆ รวมถึงเป็นการปูพื้นฐานสำหรับการสื่อสารและซึมซับวัฒนธรรมจีนจากสถานการณ์จริง เมื่ออยู่นอกห้องเรียนผู้เรียนพบว่ามีความมั่นใจและเคยเรียนมาก่อน จึงทำให้ผู้เรียนสามารถโต้ตอบได้ทันที และช่วยพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง

Wattanawong (2003)วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมระบุว่า อันได้แก่ 1) ความรักและความต้องการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ 2) ความสามารถในการเลือกทักษะเพื่อการเรียนรู้ 3) การแสวงหาคำตอบเพื่อการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง 4) ความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้และมีขั้นตอนเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย 5) การมีวินัยในตนเอง และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 6) การทุ่มเทเพื่อการเรียนรู้ด้วยความพยายามอย่างเหมาะสม 7) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้ 8) ความริเริ่มการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง 9) ความสามารถในการตั้งคำถามเพื่อนำไปสู่ความรู้ที่ต้องการ 10) การประเมินผลตนเองได้อย่างถูกต้องยุติธรรม 11) ความอดทนในการแสวงหาความรู้ และสอดคล้องกับผลของการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเองที่อยู่ในระดับมากของ Sittiwong (2014) จากการศึกษาผลการเรียนรู้แบบนำตนเองจากการสร้างความหมายเชิงวัฒนธรรมผ่านการจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ จะเห็นได้ว่าการเรียนรู้แบบนำตนเองเป็นการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการศึกษาในสภาวการณ์ของสังคมปัจจุบันและบริบทของพิพิธภัณฑ์พื้นบ้านจำทวี ซึ่งความสำเร็จของการเรียนรู้ด้วยตนเองนั้นมีเงื่อนไขและปัจจัยหลักอยู่ที่ตัวผู้เรียนที่ต้องมีวินัย ความมุ่งมั่นและนิสัยใฝ่เรียนรู้ การเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะเกิดขึ้นได้ต้อง อาศัยสถาบันทางสังคมทุกส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถาบันครอบครัว และสถานศึกษาที่มีหน้าที่บ่มเพาะและขัดเกลาในวัยเยาว์ต้องปลูกฝังนิสัยแห่งการเรียนรู้ รวมถึงสถาบันอื่นๆ ที่จะช่วยกันสร้างสรรค์บรรยากาศ ที่จะส่งเสริมหรือจูงใจให้เกิดการเรียนรู้

ซึ่งแตกต่างจากวิธีการสอนภาษาพูดแบบดั้งเดิม เช่น วิธีการสอนตามสถานการณ์และวิธีการสอนแบบเน้นงาน วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออกเน้นการสร้างโลกทัศน์ของวัฒนธรรมที่สอง โดยคำนึงถึงพฤติกรรมภาษาพูดสื่อสารและวัฒนธรรมเป้าหมายนั้นๆ และช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และ เรียนแบบภาษาจีน พฤติกรรมและวิธีคิดที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนสะท้อนโลกด้วยการคิดแบบจีน การใช้วิธีการสร้างความรู้ความเข้าใจกับสถานการณ์ที่คุ้นเคยแบบนี้ไม่ได้เป็นเพียงการได้มาซึ่งภาษาอย่างเดียวเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการได้มาซึ่งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมและวัฒนธรรมที่คุ้นเคยอีกด้วย

2. ลักษณะเด่นของวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจ

2.1 มุ่งเน้นการปลูกฝังทักษะการพูดภาษาจีนและทักษะการสื่อสารทางธุรกิจ

การมีทั้งทักษะการสื่อสารด้วยคำพูดที่เป็นภาษาจีนและทักษะการสื่อสารทางธุรกิจเป็นเนื้อหาการสอนของวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจ เพื่อเป็นการบูรณาการของทั้งสองศาสตร์ให้เข้ากันได้ดียิ่งขึ้น ครูผู้สอนต้องจัดการการเรียนการสอนในทุกกิจกรรมในห้องเรียนได้อย่างรอบคอบ อีกทั้งรวมถึงการฝึกอบรมการสื่อสารทางด้านธุรกิจให้เข้ากับกระบวนการฝึกอบรมการสื่อสารภาษาจีน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ผู้เรียนมีเวลาเพียงพอสำหรับแบบฝึกหัดเชิงโต้ตอบในห้องเรียน การบูรณาการความรู้ทางภาษานั้นๆ หลังเรียนผู้เรียนยังสามารถสัมผัสกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องในชีวิตจริงอย่างใกล้ชิด เพื่อเป็นกิจกรรมการฝึกหัดและเสริมทักษะของการเรียนสอนในห้องเรียนด้วย

2.2 ความรู้ทางด้านการเรียนสอนแบบวัฒนธรรมเชิงธุรกิจและแบบข้ามวัฒนธรรม

ภาษาจีนเพื่อธุรกิจเกี่ยวข้องกับความรู้ที่หลากหลาย รวมถึงเศรษฐศาสตร์ การค้า การเงิน การจัดการ การตลาดอีคอมเมิร์ซ โลจิสติกส์ ประกันภัย และสาขาอื่นๆ บทสนทนาเนื้อหาวัฒนธรรมที่นำมาใช้ในชั้นเรียน รายวิชาวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจ ทั้งนี้ไม่เพียงแต่รวมถึงความรู้ทางด้านวัฒนธรรมเชิงธุรกิจเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความรู้ข้ามวัฒนธรรมด้วย ดังนั้นครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับการเลือกเนื้อหาเพื่อจัดการเรียนการสอน ไม่ควรอธิบายเนื้อหาความรู้ทางวัฒนธรรมมากเกินไป และไม่ละเลยต่อการจัดการเนื้อหาเพื่อส่งเสริมความรู้ด้านวัฒนธรรมต่างๆ ให้กับการสอนภาษาจีนธุรกิจ

2.3 มีความเปิดเผยความถูกต้องชัดเจน

วิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจเป็นหนึ่งในหลักสูตรทักษะของภาษาจีนธุรกิจ วิชานี้ไม่เพียงแต่รวมเนื้อหาของกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังมีลักษณะต่างๆ ของวิชาการพูดภาษาจีนเชิงธุรกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาภาษาของตนในกระบวนการของข้อมูลเข้า input และ output เพื่อให้เกิดความชำนาญในการใช้งาน ดังนั้นในวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจ ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องสร้างสภาพแวดล้อมในการสื่อสารที่แท้จริงให้กับผู้เรียน ฉะนั้นในการดำเนินธุรกิจจริงจึงจำเป็นต้องมีความถูกต้องชัดเจน การแสดงความคิดเห็นจะต้องตรงไปตรงมาและสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม Witthayaphirom K.(2013).ระบุ ว่าหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจควรเสริมประเด็นการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และกิจกรรมปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อลดความตระหนกทางวัฒนธรรม และช่วยลดปัญหาการเกิดช่องว่างในสถานที่ทำงานจริง

3. สภาพการเรียนการสอนวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจทางออนไลน์

ในช่วงสองปีที่ผ่านมา เนื่องจากได้รับผลกระทบของการแพร่ระบาดโควิด-19 การเรียนการสอนทางออนไลน์ได้กลายเป็นช่องทางหลักของการสอนภาษาจีนในปัจจุบันและครูผู้สอนภาษาจีนระดับแนวหน้าได้เริ่มใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศสื่อใหม่ๆ เพื่อดำเนินการเรียนสอนภาษาจีนทางออนไลน์ ทำให้สามารถใช้ทรัพยากรจากกราฟฟิกและเสียงปัจจุบันบนเว็บไซต์ เพื่อปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งมีความทันสมัยและแปลกใหม่กว่าที่เคยใช้เอกสารประกอบการสอนที่เป็นกระดาษหรือหนังสือในห้องเรียนปกติทางออฟไลน์ และในเวลาเดียวกันการเรียนการสอนทางออนไลน์กลายเป็นยอมรับของผู้เรียน

ยิ่งขึ้น ในขณะที่ทำเรียนครูผู้สอนและผู้เรียนสามารถสื่อสารผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหน้าจอที่ไวสามารถช่วยลดความเขินอายของผู้เรียนได้ในระดับหนึ่ง อีกทั้งยังทำให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกมากขึ้น อย่างไรก็ตามการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมหรือความต่างวัฒนธรรมไม่ว่าด้วยเหตุผลจากปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นต่าง ฝั่งลึกและปรากฏกับบุคคลทุกสังคมและชนชาติ

เมื่อครูผู้สอนส่วนใหญ่สร้างชุดเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอนก็จะสามารถใช้วิธีการแคปหน้าจอเพื่อตัดภาพมาใส่ในสื่อการสอนที่เป็นบทเรียนโดยตรงได้ โดยไม่ต้องแก้ไขและปรับเปลี่ยนแต่อย่างใด วิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจไม่เพียงต้องปลูกฝังทักษะการพูดสื่อสารด้วยปากเปล่าของผู้เรียนเท่านั้น แต่ยังต้องฝึกฝนทักษะการสื่อสารเชิงธุรกิจของผู้เรียนด้วย ซึ่งเป็นหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ในชั้นเรียนออนไลน์บ่อยครั้งที่มักใช้อักษรมาเขียนอธิบายข้อความเพื่อสร้างจินตนาการให้กับผู้เรียน ซึ่งมักจะทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจถึงภาษาและวัฒนธรรมเป้าหมายนั้นๆได้อย่างแท้จริง จะเห็นได้ว่าแบบฝึกหัดส่วนใหญ่จะเป็นในลักษณะที่ครูผู้สอนเป็นฝ่ายถามและผู้เรียนตอบ จึงทำให้ทราบกันดีอยู่แล้วว่าการตั้งโจทย์ปัญหาเหล่านั้นขึ้นมาและมักจะมีคำตอบไว้ล่วงหน้าเสมอ ผู้เรียนมักจะเข้าใจเฉพาะเนื้อหาของบทเรียนนั้นๆ แต่ไม่ได้ใช้จริง จึงทำให้ผู้เรียนไม่เข้าใจแนวคิดที่เป็นเอกลักษณ์และพฤติกรรมที่เป็นบรรทัดฐานของคนจีนจริงๆ และในการติดต่อธุรกิจจริงๆ เป็นไปได้ยากที่จะนำความรู้ที่เรียนรู้อะไรทั้งหมดมาใช้ในชีวิตประจำวันจริง หากประโยคที่ใช้ในเนื้อหาของบทเรียนค่อนข้างตรงตัวใช้ภาษาที่แข็งกระด้างไม่ยืดหยุ่น และไม่สอดคล้องกับท่าทีหรืออุปนิสัยในการติดต่อสื่อสารทางด้านธุรกิจของคนจีน อาจจะทำให้การเจรจาทางด้านธุรกิจไม่ราบรื่น

สรุปคือวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจห้องเรียนแบบออนไลน์ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังคงใช้การเรียนการสอนในห้องเรียนปกติทางออฟไลน์ ดังนั้นครูผู้สอนจึงกำลังเผชิญกับความท้าทายของสถานการณ์ใหม่ๆ อยู่เสมอ

4.การประยุกต์ใช้วิธีการสอนเพื่อทดสอบการเรียนรู้ที่จะมีส่วนร่วมกับวัฒนธรรมในวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจทางออนไลน์

4.1ผู้เรียนสามารถใช้โปรแกรม(SPOC)เพื่อทำการเรียนรู้ด้วยตัวเองและสามารถทำแบบฝึกหัดที่เกี่ยวข้องก่อนเข้าเรียนได้

ครูผู้สอนสร้างกลุ่มการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา และใช้โปรแกรมVLOG บันทึกหรือค้นหาวิดีโอเกี่ยวกับหัวข้อการเรียนการสอน สำหรับในกลุ่มการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสนทนากับผลการปฏิบัติงานจริงของผู้เรียนภาษาจีนในกลุ่มนี้ เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจเนื้อหาทั่วไปแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังจะสอนในขณะเดียวกัน มีการให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัด เพื่อให้เข้าใจถึงเนื้อหาหลักของวิดีโอที่จะทำการสอน

4.2. การจำลองสถานการณ์ในห้องเรียนออนไลน์เพื่อทำแบบฝึกหัด

ในชั้นเรียนออนไลน์ ครูผู้สอนใช้โปรแกรมPPT รูปภาพ วิดีโอ และเครื่องมือการสอนอื่นๆในการสอนคำศัพท์และบทสนทนาก่อน เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาหลักของบทเรียน หลังจากที่ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาหลักแล้ว ครูผู้สอนจะเริ่มสร้างสถานการณ์จำลองสำหรับผู้เรียน เพื่อเพิ่มเติมความรู้ที่ด้านธุรกิจและภูมิหลังทางวัฒนธรรมและเตรียมพร้อมสำหรับกิจกรรมการมีส่วนร่วมครั้งต่อไป ครูผู้สอนสร้างสถานการณ์จำลองใหม่และให้ผู้เรียนทำกิจกรรมร่วมกัน หากผู้เรียนทำผิดพลาดในกระบวนการ ครูผู้สอนจะชี้ให้เห็นและขอให้ผู้เรียนแก้ไขทันที

ในขณะเดียวกันผู้เรียนคนอื่นๆ เป็นผู้ชมและทำบันทึกสังเกตกิจกรรมการมีส่วนร่วมอย่างระมัดระวัง เพื่อดำเนินการประเมินร่วมกันในขั้นตอนการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ หลังการทำการกิจกรรมการมีส่วนร่วมแล้ว ครูผู้สอนให้ผู้เรียนที่เป็น ผู้ชมมาตอบคำถามแทน การมีส่วนร่วมเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของวิชาการพูดสื่อสารเชิงธุรกิจ ซึ่งสามารถตรวจสอบความสามารถที่ครอบคลุมของผู้เรียนในความรู้ทางด้านธุรกิจ

ความสามารถในการสื่อสาร ความเหมาะสมของภาษาและอื่นๆ เป็นต้น ในฉากแสดงจำลองเหตุการณ์ครูผู้สอนสามารถส่งรูปภาพผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ไปให้ผู้เรียนแต่ละคนผ่านฟังก์ชันแชทของแพลตฟอร์มในชั้นเรียนออนไลน์ได้ เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนไม่สามารถเห็นข้อมูลรูปภาพของกันและกันและข้อมูลมีความแตกต่างกัน เมื่อผู้เรียนไม่สามารถเห็นรูปภาพของกันและกันได้ ซึ่งทำให้ผู้เรียนคนอื่นๆที่กำลังดูมีสมาธิกับการแสดงออกของพวกเขา

หากผู้เรียนมีความเข้าใจในการมีส่วนร่วมแสดงออกเป็นอย่างดี ผู้เรียนสามารถให้พื้นที่ในการออกแบบฉาก บทบาทในการพูดในแต่ละบทบาทของตนเอง ดังนั้นก่อนเข้าชั้นเรียนครูผู้สอนจะส่งเนื้อหาและข้อกำหนดของการแสดงนั้นๆไปยังกลุ่มในชั้นเรียนล่วงหน้าและแจ้งให้นักเรียนทราบข้อกำหนดเฉพาะของการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง

4.3.การมอบหมายการบ้านกิจกรรมการมีส่วนร่วมแสดงออกหลังเลิกเรียนเพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงการแสดงออกในรูปแบบบูรณาการ

หลังเลิกเรียนครูผู้สอนมอบหมายงานการลงมือปฏิบัติจริงให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้แสดงออกถึงสถานการณ์ในชีวิตจริง ตัวอย่างเช่น หลังจากจบบทเรียนเรื่องการขนส่งโลจิสติกส์ สามารถมอบหมายงานให้ผู้เรียนดำเนินการจัดส่งด้านโลจิสติกส์ได้ ผู้เรียนสามารถบันทึกขั้นตอนการรวบรวมและจัดส่งพัสดุเป็นวิดีโอขนาดสั้นได้ และในคลิปวิดีโอผู้เรียนสามารถเพิ่มบทความรู้สึกส่วนตัวหรือสามารถสะท้อนความคิดเห็นส่วนตัวได้ และให้คาบหน้าจะได้มานำเสนอในชั้นเรียนออนไลน์ครั้งต่อไป นอกจากนี้ครูผู้สอนยังใช้ฟอรัม แพลตฟอร์มโซเชียลเน็ตเวิร์ก และแพลตฟอร์มอื่นๆ เพื่อให้ผู้เรียนภาษาจีนสืบค้นข้อมูลและศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อของรายวิชาในฟอรัมและโพสต์หรืออภิปรายร่วมกันในฟอรัม ดังนั้นผู้สอนควรตระหนักถึงการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพของการเรียนรู้ทางกายภาพ และการลงมือปฏิบัติจริง Lehtonen, T., & Karjalained, S. (2008).) ที่ศึกษาความต้องการในบริบทการทำงานเห็นว่าวัฒนธรรมมีบทบาทต่อสถานที่ทำงาน บางครั้งสิ่งเหล่านั้นแสดงถึงความสามารถ สิ่งที่ขาดและนำไปสู่ความต้องการ ความจำเป็นสำหรับสถานการณ์ในอนาคต อันเป็นเป้าหมายหลังถอดชุดครุย ไม่ว่าความคาดหวังที่มีอยู่ขณะเรียนหรือการทำงานต่างสะท้อนถึงความพร้อมและความสามารถของบุคคล ปัญหาอันเกิดจากการเรียนรู้และกิจกรรมต่าง ๆ จะช่วยกระชับและแก้ไขในความต่างของผู้เรียน

5. ความหมายของการนำเข้าวิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออกไปยังวิชาการพูดสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจออนไลน์

5.1 เพิ่มความสามารถในการพูดของผู้เรียน

โดยการใช้วิธีการเรียนการสอนที่ยึดตามหลักวัฒนธรรมและการมีส่วนร่วมผ่านการแสดง ผู้เรียนสามารถสร้างและจำลองบริบทธุรกิจจริงๆ ด้วยการเคลื่อนไหวของร่างกายและการแสดงอารมณ์ เช่น การประชุมทางธุรกิจ หรือการเจรจาประกอบธุรกิจ ผู้เรียนจึงสามารถทำความเข้าใจในบริบทที่มีความซับซ้อน ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและการนำไปใช้ภาษาจีนในบริบทธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียนในระดับที่สูงขึ้น

5.2 เสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและความสามารถในการสื่อสาร

การสื่อสารในบริบททางธุรกิจไม่จำกัดเฉพาะที่ทักษะภาษาเท่านั้น แต่ยังประกอบด้วยประสบการณ์วัฒนธรรมและประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคล ด้วยการประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนที่ยึดตามวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออก ผู้เรียนสามารถดำเนินการจำลองและสะท้อนความหมายผ่านท่าทางร่างกายและการสื่อสารอารมณ์ นั้นช่วยให้พวกเขาได้รับความเข้าใจที่ลึกซึ้งต่อความเป็นมาและแนวคิดของวัฒนธรรมธุรกิจจีน และดังนั้น ช่วยส่งเสริมความสามารถในการสื่อสารที่มีความเข้าใจ

และรับรู้ในบริบทข้ามวัฒนธรรม

5.3 กระตุ้นความสนใจและระดับการมีส่วนร่วมของผู้เรียน

ในสถานการณ์การศึกษาของปัจจุบัน เฉพาะในหลักสูตรการพูดภาษาจีนเชิงธุรกิจแบบออนไลน์ มักจะเน้นการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งอาจทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เป็นไปแบบที่ค่อนข้างเป็นมาตรฐาน อย่างไรก็ตาม ด้วยการเรียกใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออก สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการสนใจและการมีส่วนร่วมของนักเรียน และเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจมากยิ่งขึ้น ผ่านการรวมเข้าไปของการแสดงบทบาท การเต้น หรือรูปแบบการ แสดงอื่นๆ นักเรียนสามารถมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และได้รับประสบการณ์การใช้ภาษาจีนเชิงธุรกิจในบริบทที่เป็นความจริง ซึ่งเป็นสนับสนุนในการนำความรู้ไปใช้ในทางปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น

สรุป

ผลสรุปการประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออก เป็นรูปแบบ การเรียนการสอนแบบใหม่ ที่ไม่เพียงแต่สามารถเสริมสร้างทรัพยากรการสอนและแนวคิดในการจัดการเรียน สอนของครูผู้สอนเท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มความสนใจในการเรียนรู้ของนักศึกษาต่างชาติ ช่วยให้นักศึกษา ต่างชาติจาก “สามารถพูดภาษาจีนได้ ” กลายเป็น “ สามารถสื่อสารภาษาจีนได้ดี ” และ “ สามารถสื่อสาร ภาษาจีนได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ” ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนเชิงธุรกิจและทักษะการ สื่อสารแบบข้ามวัฒนธรรมโดยการจัดการเรียนการสอนผ่านทางออนไลน์ได้ ทั้งนี้ การเริ่มต้นด้วยการมีเนื้อหา การสอนที่ได้รับการบูรณาการและปรับให้เหมาะสมกับผู้เรียน และเรียนรู้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมในการแสดงออกก่อนเรียน ระหว่างเรียนและหลังเรียนอย่างสมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ เพื่อเปลี่ยนสถานะการเรียนรู้ก่อนหน้าของผู้เรียนต่างชาติ จากนั้นค่อยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในกระบวนการ สอนของหลักสูตร พัฒนาและปรับปรุงผลการเรียนให้สัมฤทธิ์ผล โดยเน้นการบูรณาการร่วมกันของภาษาและ วัฒนธรรมอย่างแท้จริงเป็นกระบวนการที่สำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.การศึกษาสามารถทำการเปรียบเทียบระหว่างปัญหา ความจำเป็น และความต้องการของการศึกษา เบื้องต้นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงออกในหลักสูตร ภาษาจีนธุรกิจทางออนไลน์ ในประเทศไทย และประเทศจีนหรือศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในคนไทย และเจ้าของภาษาเปรียบเทียบระหว่างบริษัทไทยและจีนในที่ทำงานในประเทศไทยและประเทศจีน

Reference

- Knowles, S. M. (1975). Self-directed learning: A guide for learners and teachers. New York: Follett.
- Lehtonen, T., & Karjalainen, S. (2008). University Graduates' Workplace Language Needs as Perceived by Employers. Retrieved July 21, from <https://161.246.22.23/>,
- Li Yi. (2022). Research on the application of teaching methods with participatory culture in online introductory Chinese listening and speaking classes. Guangxi Normal University, 2022. DOI: 10.27036/d.cnki.ggxsu.2022.000960

- Li Yanling & Zhang Jinzhe. (2017). Application of modern information technology in teaching business Chinese speaking[J]. Hebei Enterprise, 2017(01), 128-129.
- Mingsiritum, K. (2009). Self-directed Learning on web-based Learning. Journal of Education Khon Kaen University, 32(1), 7-13. [in Thai]
- Panwichai. L. (1999). State ideology of the Thai state in primary school textbooks, 1921-1990: There is no nation of the Thai people. In the textbook. Political Science 21(3)
- Sittiwong, T. (2014). The study of students' opinions on the knowledge management system to support online instruction for self-directed learning. Journal of Education Naresuan University, 16(2), 155-164. [in Thai]
- Wu Weike. (2010). Methods for teaching and learning with a culture of participation in self-expression. Wuhan: Hubei Education Press, 2010.
- Wan Shuyan & Li Chunyu. (2021). Application of teaching methods with participatory culture in expression in an introductory Chinese speaking communication class. Journal of Tianjin Normal University (Social Science Edition), 2021(05), 36-41.
- Wattanawong, S. (2003). Self-directed learning of the students who continue studying in career education (Doctoral dissertation). Bangkok: Kasetsart University. [in Thai]
- Witthayaphirom K.(2013). Needs Analysis of Cross Cultural for Business Chinese. Chinese Studies Journal6(6),259-276
- Zhu Ting & Bo Tong. (2021). Application of teaching methods with a participatory culture in teaching Chinese as a foreign language: A case study of Pado Middle School in the Philippines. Modern Communication, 2021(08), 194-196.

