

การบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
ORGANIZATION MANAGEMENT IN THE NEW ERA OF SAMUT SONGKHRAM
PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

นพพล ธนิกุล¹ และธัชัฐชาพัฒน์ ยุktanนท์
Noppon Thanikul¹ and Taschapat Yuktananda
มหาวิทยาลัยเกริก
Kirk University
Email: noppon.tnk2525@gmail.com¹

Received 25 August 2023; Revised 9 September 2023; Accepted 29 October 2024.



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม และ 3) เพื่อสร้างแนวทางในการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยการนำเสนอเป็นตารางใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น (Multiple Regression Stepwise Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตัวแปรต้น โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.09$ S.D.=0.89) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านเทคโนโลยี ด้านการวางแผน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการจัดการ ด้านวิธีปฏิบัติงาน และด้านบุคลากร ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตัวแปรตาม โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.07$ S.D.=0.98) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการส่งเสริม ด้านความพึงพอใจ และด้านบริการ ตามลำดับ

แนวทางในการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงครามควรมีการจัดเตรียมแบ่งสัดส่วนการปฏิบัติงานหน้าที่ขององค์การ รวบรวมทรัพยากร มีการพูดคุยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อมาวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นประโยชน์ในการบริหาร และกำหนดจุดประสงค์และเป้าหมายให้ชัดเจน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ; องค์การยุคใหม่; องค์การบริหารส่วนจังหวัด

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) To analyze the conditions, problems and obstacles related to the modern organizational management of Samut Songkhram Provincial Administrative Organization, 2) To study the factors affecting the modern organizational management of Samut Songkhram Provincial Administrative Organization, and 3) To create guidelines. in the management of the modern organization of the Samut Songkhram Provincial Administrative Organization is quantitative research. The samples used in the research were: People in Samut Songkhram Province, totaling 400 people. The research tool was a questionnaire created by studying documents. Data were analyzed using a software program for social science research. By presenting a table using mean (Mean) and standard deviation (S.D.) statistics and multiple regression using the Multiple Regression Stepwise Analysis method.

The research found that

Problems related to organizational management in the new era of Samut Songkhram Provincial Administrative Organization, the overall initial variables in all aspects were at a moderate level ($\bar{X}$ =3.09 S.D.=0.89), ranked in descending order as follows: Technology, Planning, Performance, Management, Method of work and Personnel, respectively.

Factors affecting organizational management in the new era of Samut Songkhram Provincial Administrative Organization, dependent variables, overall, all aspects were at the moderate level ($\bar{X}$ =3.07 S.D.=0.98), ranked in descending order as follows: Promotion, Satisfaction and Services, respectively.

Guidelines for managing the organization in the new era of the Samut Songkhram Provincial Administrative Organization should be prepared to divide the work performance of the organization. collect resources There are discussions and coordination with relevant agencies to analyze factors that are beneficial to the administration. and set clear objectives and goals.

Keywords: Management; Organization New Era; Provincial Administrative

บทนำ

สังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเป็นผลมาจากทางด้านเศรษฐกิจและสังคมทำให้ค่านิยมขนบธรรมเนียมประเพณีเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากมนุษย์แต่ละคนจะมีประสบการณ์ตรงตั้งแต่เริ่มต้นของชีวิตที่ต่างมีความแตกต่างกันมีวิถีการดำเนินชีวิตในแต่ละช่วงวัยที่แตกต่างหลากหลายโดยเฉพาะในยุคโลกาภิวัตน์ การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วก่อให้เกิดการตัดสินใจและบทบาทหน้าที่ที่ดีสู่สังคมขนาดใหญ่ในระดับประเทศได้ (Yuktananda, T., 2022) ผู้บริหารต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่หลากหลาย ทำลาย และเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก จะต้องทำงานโดยมุ่งเน้นแก้ปัญหาที่ซับซ้อนตลอดเวลา ต้องเผชิญกับการแข่งขัน ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ นับว่างานบริหารจะยิ่งยุ่งยากมากขึ้นเนื่องจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ภาวะวิกฤติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น ลักษณะงานบริหารจึงไม่แน่นอน เสี่ยงกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและความหลากหลายต่าง ๆ แต่ในขณะเดียวกันเมื่อเกิดภาวะที่ทำลาย เหล่านี้ผู้บริหาร

ก็ควรแสวงหาโอกาสและสร้างรายได้เปรียบให้เกิดแก่องค์กร โดยการเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส โดยการมุ่งเน้นพัฒนาองค์การในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ซึ่งการพัฒนาองค์การจะมีลักษณะต่าง ๆ หลายประการ ที่ผู้บริหารจะต้องพิจารณา เช่น การพัฒนาจะมุ่งเน้นไปที่วัฒนธรรมขององค์การ (Organization Cultural) ค่านิยม (Value) และทัศนคติของบุคคลภายในองค์การ โดยการพัฒนาจะต้องกระทำเป็นระบบการพัฒนาองค์การจะต้องใช้เทคนิคและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคคลและมุ่งจัดความขัดแย้งในองค์การ (Worapatthirakul, P., 2019) การบริหารเป็นกระบวนการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้บรรลุจุดหมายหรือเป้าประสงค์ขององค์กร โดยอาศัยบทบาทหน้าที่หลักทางการบริหาร คือ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีนักบริหารเป็นผู้รับผิดชอบที่จะนำไปดำเนินการในองค์การให้เกิดมีการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อการพัฒนาโดยเป็นการใช้อำนาจทางการเมืองเพื่อบริหารกิจการบ้านเมืองรวมถึงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมีความยุติธรรม (Phupan, W., 2010) ยุคโลกาภิวัตน์เกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงขององค์กรทั้งภายในและภายนอกองค์กร ภายในองค์กรมีการเปลี่ยนแปลง เช่น องค์กรต้องมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น หรือหากองค์กรต้องปรับลดขนาดลง การพัฒนาบุคลากรก็ยังมีส่วนที่สำคัญที่จะช่วยกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น ส่วนภายนอกองค์กร เช่น สภาพสังคมและวัฒนธรรม การเมือง เศรษฐกิจ เป็นต้น องค์กรต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อจะได้เตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกอยู่ตลอดเวลา โดยปกติบุคลากรแต่ละคนมีทัศนคติที่แตกต่างกันไป การพัฒนาบุคลากรสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากรที่ทำงานร่วมกันให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เช่น เครื่องจักรกลที่มีความทันสมัย คอมพิวเตอร์ การอบรมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานของบุคลากรได้เป็นอย่างดี การพัฒนาบุคลากรถือว่าเป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการทำงานดีขึ้น ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงานอันจะเป็นผลให้ การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น (Jamin, S., 2019) สังคมปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร มนุษย์ถือว่าเป็นสัตว์สังคม จึงเป็นธรรมชาติที่มนุษย์จะต้องมีการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน มีการทำงานและแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบตามบทบาทของแต่ละคน มนุษย์จึงได้รับความสะดวกสบายจากวิทยาการทางการสื่อสารและเทคโนโลยีสมัยใหม่เหล่านั้น (Yuktananda, T., 2019)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงครามได้ถูกจัดตั้งขึ้นทุกจังหวัด เมื่อ พ.ศ. 2498 โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 เพื่อทำหน้าที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย สภาจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัด โดยสภาจังหวัดประกอบด้วยสภาที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชน ทำหน้าที่ทางนิติบัญญัติ กำหนดนโยบายการบริหารและควบคุมฝ่ายบริหาร อันมีหัวหน้าฝ่ายบริหาร คือ ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารงานด้วยการนำมติหรือนโยบายของสภาจังหวัดไปพิจารณา ดำเนินการ โดยมีพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้แก่พื้นที่ที่ไม่เกี่ยวข้อง กับ พื้นที่ของเทศบาลและสุขาภิบาล (Provincial Administrative Organization Samut Songkhram, 2023) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงครามมีเขตพื้นที่ดูแลรับผิดชอบอย่างกว้างขวางและมีภารกิจหลายประการ โดยได้กำหนดภารกิจหลักและภารกิจรองเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสมเพียงพอด้านงบประมาณ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ คือ 1) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) การพัฒนาด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศาสนา ศิลปะ การกีฬาวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 3) การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม การรักษา

ความสงบเรียบร้อย 4) การพัฒนาและส่งเสริมเกษตรกรรม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน 6) การพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Suan Sunandha Rajabhat University, Samut Songkhram Campus, 2022)

ผู้วิจัยกล่าวโดยสรุปจากบทนำผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ พิจารณาจากความเป็นมาเนื่องจากผู้วิจัยปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงครามจึงเห็นความสำคัญ ในปัจจุบันสังคมโลกพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการเข้ามาของ AI หรือปัญญาประดิษฐ์ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาที่ทำให้มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารอย่างก้าวกระโดด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงครามจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาการบริหารจัดการองค์การ พัฒนาบุคลากร ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล พร้อมให้บริการความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ใช้กลยุทธ์ที่มีพร้อมกับประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาสภาพแวดล้อมสร้างบรรยากาศที่ดีในการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อที่จะทำให้จังหวัดสมุทรสงครามเกิดการท่องเที่ยวมีเศรษฐกิจบ้านที่เจริญเติบโตมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
3. เพื่อสร้างแนวทางในการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

“กระบวนการบริหาร” อาจให้ความหมายได้อีกกว่าการบริหาร หมายถึง การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใดๆ ขององค์การหรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ คน สิ่งของและหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น

1. การบริหารนโยบาย (Policy: P) หมายถึง กระบวนการบริหารนโยบายสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับหลักและวิธีปฏิบัติที่องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมสาธารณะหรือการพัฒนาหน่วยงานในอนาคตในช่วงระยะเวลาที่กำหนด
2. การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority: A) หมายถึง การบริหารที่เกี่ยวข้องอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรหรือหน่วยงานและมีกฎหมายรองรับ
3. การบริหารจริยธรรม (Morality: M) หมายถึง การบริหารที่เกี่ยวข้องกับธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติในการบริหารงานของบุคลากร
4. การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society: S) หมายถึง การบริหารงานของหน่วยงานที่คำนึงและเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมชุมชนหรือประชาชนส่วนรวม
5. การวางแผน (Planning: P) หมายถึง การจัดทำแผนพัฒนาขององค์การการคิดหาวิธีการที่จะใช้ในการบริหาร เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดของงานที่จะทำในอนาคต ทั้งนี้เพื่อต้องการที่จะให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
6. การจัดโครงสร้างขององค์กร (Organizing: O) หมายถึง การบริหารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบและโครงสร้างรวมทั้งการจัดส่วนการบริหาร ในการกำหนดตำแหน่ง อำนาจหน้าที่ สายงานการบังคับบัญชา

7. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing: S) หมายถึง การบริหารงานที่เกี่ยวกับบุคลากรของทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายบุคลากรประจำ การสรรหา คัดเลือกและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลทำงานในตำแหน่งต่างๆ ตลอดจนการนำระบบคุณธรรมมาใช้ในการเลื่อน ลด ปลด ย้าย โอนและปูนบำเหน็จรางวัล เป็นต้น

8. การอำนวยการ (Directing: D) หมายถึง การบังคับบัญชา สายการบังคับบัญชา การควบคุมและรับผิดชอบการบริหารงานของเทศบาลรวมถึงการใช้อำนาจและอิทธิพลของผู้บริหารในการชักจูงให้ปฏิบัติงาน/ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ตามตำแหน่งหน้าที่ในแต่ละสายงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

9. การประสานงาน (Coordination: Co) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การกับบุคคลและระหว่างองค์การด้วยกันและความสัมพันธ์ระหว่างองค์การกับประชาชนเป็นการสร้างความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์

10. การรายงาน (Reporting: R) หมายถึง การรายงานเสนอความเห็นหรือยื่นเรื่องร้องเรียน การควบคุมตรวจสอบและการประเมินผลการบริหารงานขององค์การจากภายในและภายนอกและการจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามกฎหมายกำหนด

11. การงบประมาณ (Budgeting: B) หมายถึง การบริหารงบประมาณและการบริหารการคลัง แสดงให้เห็นรายละเอียดของงบประมาณการใช้จ่ายในรูปของบัญชีรายจ่ายอย่างถูกต้องและชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการใช้เงิน การคลัง การงบประมาณ (Luther Gulick และ Lyndall Urwick, 1936)

แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การประกอบด้วย 4 ปัจจัยหลัก และ 12 ปัจจัยย่อย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านลักษณะองค์การ ประกอบด้วย 2 ปัจจัยย่อย คือ ด้านโครงสร้างองค์การ และด้านเทคโนโลยีองค์การ 2) ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย 2 ปัจจัยย่อย คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ และด้านบรรยากาศองค์การ 3) ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร ประกอบด้วย 5 ปัจจัยย่อย คือ ด้านการรับรู้ ด้านทัศนคติและค่านิยม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการเรียนรู้ และด้านการจูงใจ 4) ปัจจัยด้านลักษณะนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ประกอบด้วย 3 ปัจจัยย่อย คือ ด้านการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ด้านการกำหนดกลยุทธ์ และด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ (Yongkamon, S., 2000)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีประยุกต์นำไปพัฒนาการบริหารจัดการองค์การขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงครามให้เหมาะสมกับยุคปัจจุบันที่ทันสมัย และมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การปรับโครงสร้างองค์การ วางแผนบริหารจัดการโดยใช้ทรัพยากรที่เกิดประโยชน์สูงสุด เสริมสร้างบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) พื้นที่วิจัย คือ จังหวัดสมุทรสงคราม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 189,453 คน (Royal Gazette, 2023) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน คำนวณหาจำนวนตัวอย่างตามสูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ดำเนินการหาข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การ และข้อเสนอแนะแนวทาง ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

ระยะเวลาในการทำการศึกษาวิจัยตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566 รวมระยะเวลา 6 เดือน

หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนำเสนอเป็นตารางใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประกอบการอภิปรายผล

2. การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ โดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น (Multiple Regression Stepwise Analysis) ประกอบการอภิปรายผล

3. การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 สร้างแนวทางในการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือก และจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำบรรณานุกรมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 400 คน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่อายุตั้งแต่ 18-30 ปี จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 49.25 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75 อายุ 41-50 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ส่วนเป็นเพศชาย จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมาคือเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และส่วนใหญ่มีอาชีพทั่วไป จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาคืออาชีพเป็นราชการ จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 ตามลำดับ

2. สรุปผลการวิเคราะห์

2.1 สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตัวแปรต้น โดยรวมทุกด้าน

สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการวางแผน	3.16	0.82	ปานกลาง
ด้านการจัดการ	3.06	0.85	ปานกลาง
ด้านบุคลากร	3.03	0.82	ปานกลาง

ด้านประสิทธิภาพ	3.09	0.88	ปานกลาง
ด้านเทคโนโลยี	3.17	1.00	ปานกลาง
ด้านวิธีปฏิบัติงาน	3.03	0.99	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.09	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตัวแปรต้น โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.09$ S.D.=0.89) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.17$ S.D.=1.00) ด้านการวางแผน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.16$ S.D.=0.82) ด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.09$ S.D.=0.88) ด้านการจัดการ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.06$ S.D.=0.85) ด้านวิธีปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.03$ S.D.=0.99) และด้านบุคลากร อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.03$ S.D.=0.82) ตามลำดับ

2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหาร

จัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตัวแปรตาม โดยรวมทุกด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านบริการ	3.01	0.99	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริม	3.15	1.03	ปานกลาง
ด้านความพึงพอใจ	3.05	0.93	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.07	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตัวแปรตาม โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.07$ S.D.=0.98) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการส่งเสริม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.15$ S.D.=1.03) ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.05$ S.D.=0.93) และด้านบริการ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.01$ S.D.=0.99) ตามลำดับ

2.3 ลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญ

ตารางที่ 3 แสดงลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมทุกด้าน

(n=400)

ลำดับตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P-value	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่	0.422	0.015		11.015	0.000*	0.516	0.555
ด้านการวางแผน X_1	0.705	0.072	0.410	1.055	0.000*	-0.038	0.745
ด้านการจัดการ X_2	0.334	0.756	0.053	0.075	0.000*	-0.025	0.255
ด้านบุคลากร X_3	0.136	0.080	0.322	25.012	0.205	0.057	0.634
ด้านประสิทธิภาพ X_4	0.537	0.055	0.820	26.158	0.032	0.044	0.501

ด้านเทคโนโลยี X ₅	0.316	0.079	-0.036	-1.003	0.415	-0.230	0.027
ด้านวิธีปฏิบัติงาน X ₆	0.051	0.091	0.069	-0.121	0.053	0.730	0.214

$$SE_{est} = \pm 0.03970$$

$$R = 0.875; R^2 = 0.889; Adj. R^2 = 0.779; F = 5991.190; p\text{-value} = 0.01$$

* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 การบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านการวางแผน X1 ด้านการจัดการ X2 ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 0.705 และ 0.334 ตามลำดับ

ระดับที่ไม่มีการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมทุกด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร X3 ด้านประสิทธิภาพ X4 ด้านเทคโนโลยี X5 ด้านวิธีปฏิบัติงาน X6 ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปรร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ได้ 95.0%

2.4 สรุปผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์การทำแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

ควรมีการจัดเตรียมแบ่งสัดส่วนการปฏิบัติงานหน้าที่ขององค์การ รวบรวมทรัพยากร มีการพูดคุยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อมาวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นประโยชน์ในการบริหาร และกำหนดจุดประสงค์และเป้าหมายให้ชัดเจน ควรมีการจัดการสนับสนุนการศึกษาให้แก่เยาวชน กระจายใช้ทรัพยากรในแต่ละพื้นที่อย่างทั่วถึง มีการลงพื้นที่สอบถามประชาชนเรื่องคุณภาพชีวิต เพื่อที่จะแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในองค์การที่เกี่ยวข้อง บุคลากรในองค์การควรมีแนวคิดข้อเสนอแนะการแสดงออกทางความคิดเห็นในเชิงสุภาพเรียบร้อย มีความรู้ความสามารถ และมีส่วนร่วมของทุก ๆ คน เพื่อการให้บริการที่ดี พัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อประสิทธิภาพการบริการขององค์การ ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่การประสานงานกับประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ และการบำรุงรักษาจาริตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การยกระดับคุณภาพชีวิตหลังการใช้งานเทคโนโลยี คอยอัปเดตให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลากับการใช้งาน เพื่อประหยัดเวลาและเพิ่มความเร็ว ตรวจสอบคุณภาพข้อบกพร่อง มีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลการใช้งานและทำความเข้าใจตลอดเวลา คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การต้องมีความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมต่าง ๆ ที่ถูกจัดขึ้น คอยจัดสรรใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนได้รับรู้

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อการประหยัดเวลา การวางแผนจัดเตรียมทรัพยากรการปฏิบัติงานหน้าที่ประสานงานเพื่อประสิทธิภาพ การจัดการแบ่งบุคลากรปฏิบัติงานลงพื้นที่ สนับสนุนการศึกษาเพื่อสร้างคนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Upawattano, P., (Srichan) and Buasirim Dr. A., (2015) ได้ศึกษา การศึกษาเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรสันติสุข : ศึกษากรณีวัดปัญญานันทาราม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า การบริหารจัดการที่ทำให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลเสริมสร้างองค์กรสันติสุขควรอาศัยการวางแผน การจัดการ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน และงบประมาณ แต่ที่เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่ง

ต้องอาศัยผู้นำที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามผู้นำก็ต้องสร้างองค์กรให้เกิดสันติสุข โดยการนำเอาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาช่วยเติมเต็มในส่วนองภายในคือด้านจิตใจของผู้ตาม เพราะผู้ตามทำงานไม่ได้เลยหากองค์กรที่เป็นอยู่ไม่มีความสันติสุข ผู้ตามเองก็ต้องมีจิตสำนึกรู้หน้าที่ของตนเองภายใต้กรอบหรือโครงสร้างขององค์กรที่กำหนดไว้ ดังนั้น สิ่งสำคัญในการนำพาองค์กรให้ประสบผลสำเร็จหรือเป็นไปเพื่อความความสันติสุขในองค์กร ต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ ผู้นำ ผู้ตาม และการจัดการ ในด้านของผู้นำต้องมีธรรมะในการบริหารตน บริหารคน บริหารงาน ในด้านผู้ตามก็ต้องมีธรรมะในการทำหน้าที่ของตนเอง ในด้านการจัดการก็ต้องมีการจัดการเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง ชัดเจน มีแนวปฏิบัติหรือเป้าหมายเดียวกันนั่นเอง เมื่อทั้งสามส่วนประกอบกันอย่างพร้อมเพรียงองค์กรก็เกิดความสันติสุข สังคมประเทศชาติและโลกก็เกิดสันติสุขตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม การส่งเสริม ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ การบริการดูแลสุขอนามัย อาชีพ คุ่มครอง ช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Naewphaya, C., (2015) ซึ่งได้ศึกษา การบริหารจัดการองค์การภาครัฐที่ประสบความสำเร็จตามหลักการบริหารทางตะวันตกและตามหลักการทางพระพุทธศาสนา พบว่า ระดับบุคคล มีประสบการณ์ความชำนาญในการทำงานมีการถ่ายทอดเทคนิค วิธีการทำงาน ผลงานที่ภูมิใจให้เพื่อนร่วมงานรุ่นหลัง ๆ เพื่อเป็นการแบ่งปันความรู้ต่อกันมีการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับงานที่ต้องทำหรือรับผิดชอบเพื่อให้มีความรู้อย่างชัดเจนก่อนทำงานนั้น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ วิธีการทำงาน ระหว่างคนที่ทำงานในหน่วยงานของท่านและหน่วยงานอื่น พยายามเรียนรู้การใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้เกิดความชำนาญมากขึ้นพยายามนำองค์ความรู้ วิธีการทำงาน ความคิดใหม่ ๆ มาเผยแพร่ในรูปของเอกสารหรือทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ระดับกลุ่มหรือทีมงาน มีการเรียนรู้ คิด วิเคราะห์ร่วมกันระหว่างผู้ร่วมงานเพื่อหาแนวทางการทำงานพัฒนางาน มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการสร้างทีมงานให้ปฏิบัติงานร่วมกัน ในหน่วยงานมีการพูดคุยปรึกษาหารือเกี่ยวกับเรื่องงานที่ต้องทำร่วมกัน ในการทำงาน มีการร่วมวางแผนการทำงาน ร่วมประเมินผลงาน และร่วมแก้ไขปรับปรุงการทำงานเป็นทีมและเพื่อนร่วมงานพยายามช่วยกันแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ที่จะนำมาใช้ในการทำงานให้มีความถูกต้องรวดเร็วระดับองค์การ หน่วยงานสามารถปรับตัวและพัฒนาการทำงานจนเป็นที่ยอมรับของสังคม ในหน่วยงานมีการจัดประชุมกำหนดทิศทางและแก้เตรียมการไขปัญหาในอันที่จะเกิดขึ้นอย่างกะทันหันตามวิกฤตการณ์และสถานการณ์ การกำหนดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัย

แนวทางในการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ แบ่งสัดส่วนทรัพยากรประสานงาน กำหนดจุดประสงค์และเป้าหมายขององค์การ ใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนช่วย และพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kamwong, D., (2021) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามความคิดเห็นของบุคลากรในบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับมากโดยปัจจัยทุกด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหาร ส่วนปัจจัยด้านองค์กรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านบุคลากร บุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรต้องการพัฒนาตนเองเพราะได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานที่สูงขึ้น มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ บุคลากรมีความต้องการพัฒนาตนเอง ชอบแสวงหาความรู้และความชำนาญอยู่เสมอ ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ บุคลากร ต้องการพัฒนาตนเองเพราะชื่นชมผู้บรรยายหรือวิทยากร ที่มาให้ความรู้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านผู้บริหาร บุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารให้การสนับสนุนทรัพยากรในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารใช้ข้อมูลจากการประเมินการปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการศึกษา มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ควรมีการอบรมบุคลากรในองค์กรเพิ่มความรู้ ความสามารถ การพัฒนาศักยภาพของตนเองให้ดียิ่งขึ้น

2) การบริหารจัดการ ควรมีความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยไม่มีการเลือกความสำคัญของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ควรมีการประเมินคุณภาพของบุคลากรในองค์กรอย่างทั่วถึง

2) ควรมีการจัดกิจกรรมพัฒนาความรู้ ความสามารถ ให้แก่บุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ก้าวทันกับยุคสมัยใหม่ต่อไป

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1) การศึกษาการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่โดยการใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อคุณภาพที่ดีมากยิ่งขึ้น

2) ในส่วนของการวิจัยครั้งต่อไป หลังจากที่ได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ควรจะเพิ่มเนื้อหาสาระในเชิงปฏิบัติให้มากขึ้น เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางได้อย่างต่อเนื่อง

Reference

- Yuktananda, T., (2022). A Process of Mediation by Buddhist Peaceful Means of Juvenile and Family Court. A Dissertation the Requirements for the Degree of Doctor of Philosophy (Peace Studies) Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
- Worapattthirakul, P., (2019). Motivation for the performance of personnel towards the administration of the National Health Security Office. Area Branch 13 (Bangkok). Journal of MCU Nakhondhat, Vol. 6, Issue 1.
- Phupan, W., (2010). Management competency of designers of automotive lamp parts: a case study of Thai Stanley Electric Public Company Limited. Master's Degree Independent Study, Rajamangala University of Technology Thanyaburi.
- Jamin, S., (2019). Personnel development under the concept of happy organization management. Case Study Bang Phlat District Office. Independent research. Master of Public Administration Program Ramkhamhaeng University.

- Yuktananda, T. , (2 019) . Buddhist Ethics: The Alternative Practice of Anti-Corruption. Journal of MCU Peace Studies Special Issue. 624-634.
- Provincial Administrative Organization Samut Songkhram. (2023). Basic information. Retrieved from: <https://www.skm-pao.go.th/content-42.html>.
- Suan Sunandha Rajabhat University, Samut Songkhram Campus. (2022). Customer Satisfaction Assessment of Samut Songkhram Provincial Administrative Organization Fiscal Year 2022.
- Luther Gulick and Lyndall Urwick. (1936). Papers on the Science of administration. New York: Institute of Public Administration Columbia University.
- Yongkamon, S., (2000). An Analysis of Factors Affecting School Effectiveness. English as a medium of instruction. Bangkok: Faculty of Education, Chulalongkorn University.
- Royal Gazette. (2023). Number of people throughout the kingdom according to the evidence of civil registration. Retrieved from <https://moe360.blog/2023/01/25/thai-population-2565/>.
- Yamane, T. , (1973). Statistics: An Introductory Analysis. 3rdEd. New York. Harper and Row Publications.
- Upawattano, P., (Srichan) and Buasiri, Dr. A., (2 0 1 5) . Management model for peace organization: a case study of Panyanantaram Temple. Khlong Luang District Pathum Thani Province. Journal of MCU Peace Studies, Vol 3, Issue 1. 23-36.
- Naewphaya, C., (2015). Successful Public Organization Management Based on Western Administration Principles and Buddhist Principles. Journal of Nakhonratchasima Vol 9, No. 2. 17-27.
- Kamwong, D., (2021). Factors Affecting Human Resource Development Efficiency According to Personnel's Opinions in Companies Selling Tools and Industrial Electrical Equipment in Bangkok. Master of Arts Program Department of Organization Management. Krirk University.

