

**แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต**

Guidelines for the Development Attribute of Accounting Capability and Transformational
Leadership of Accounting Manager on Success of Listed Companies in Production Industry

นภาศิริ เล็ดรอด¹ และอุดม สมบูรณ์ผล

Napasiri Ledrod¹ and Udom Somboonpol

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Western University, Thailand

Email : napasiri4404@gmail.com¹

Received 25 August 2023; Revised 26 September 2024; Accepted 30 October 2024.



บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และความสำเร็จ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่มแบบออนไลน์

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ต้องอาศัยความรู้ 8 ด้าน คือ ด้านความรู้วิชาชีพ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้การบริหารธุรกิจ ด้านทักษะการบริหารธุรกิจ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และ ด้านการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ส่วนภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงประกอบด้วย 4 ปัจจัย คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา และ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิตประกอบด้วย 4 ด้าน คือ มุมมองด้านลูกค้า มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านกระบวนการภายใน และ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต 2) ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะ ภาวะผู้นำต่อความสำเร็จ มีปัจจัยสำคัญ 12 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้การบริหารธุรกิจ ด้านทักษะการบริหารธุรกิจ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล 3) แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะ ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ประกอบด้วย การมีทักษะในการกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสม การมีความรู้มีความเชี่ยวชาญในด้านบัญชีและการวางแผนภาษีอากร การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินได้อย่างถูกต้อง การสร้างวัฒนธรรมการแบ่งปันความรู้ภายในทีมและองค์กร การมีจริยธรรมในวิชาชีพ การมีทักษะการบริหารจัดการ และการเป็นผู้นำที่ดี

คำสำคัญ : ความสามารถทางการบัญชี; ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง; ความสำเร็จ.

Abstract

The purpose of this research is, 1) to study the accountability characteristics. change leadership and the achievements of public companies in the manufacturing industry. 2) to the success of public companies in the manufacturing industry and thirdly To study the relationship of transformational leadership to the success of public companies in the manufacturing industry. and 3) To study the approaches for the development of accounting competency characteristics. Accounting Manager's Transformative Leadership Affects the Success of a Public Company in the Manufacturing Industry In this research, a qualitative research tool was used. in-depth interview and online group chats. The results showed that:

1. Accounting competency features change leadership and the success of public companies in the manufacturing industry. is an important factor requiring knowledge in 8 areas: professional knowledge professional skills Ethics information technology knowledge of business administration Business management skills personal attributes and continuous improvement and transformational leadership consists of 4 main factors: 1. Influence with ideology. inspiration intellectual stimulation and taking into account individuality and the success of public companies in the manufacturing industry consists of four factors: the customer perspective; financial perspective internal process perspective and a learning and growth perspective.

2. Relationship characteristics of accounting competence Transformative leadership for the success of public companies in the manufacturing industry. Accounting managers must take into account 12 important factors: 1) Professional knowledge 2) Professional skills 3) Ethics There should be professional ethics. 4) information technology 5) Knowledge of business administration. 6) Business management skills 7) Personal attributes 8) Continuous improvement 9) Having an ideological influence 10) Motivating Be a part that helps drive the organization to grow sustainably 11) Intellectual stimulation 12) Taking into account individuality

3. Guidelines for the development of accounting competency characteristics Accounting Manager's Transformative Leadership Affects the Success of a Public Company in the Manufacturing Industry Have the skills to formulate an appropriate strategic vision Have accounting knowledge and skills with expertise in accounting and tax planning Accurate analysis of financial ratios Create a culture of knowledge sharing within teams and organizations. develop knowledge training skills Study tour in the country and abroad Admission to higher education have professional ethics Promote and develop good leadership skills Planning and Management.

Keywords : Accounting Capability; Transformational Leadership; Success.

บทนำ

เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอตัวลงมากกว่าที่คาดไว้เดิมจากปัจจัยลบโดยเฉพาะสงครามยูเครนที่ยืดเยื้อและความรุนแรงของมาตรการคว่ำบาตร รวมทั้งการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด -19 ที่เข้มงวดในจีน โดยในต้นปี 2565 ทางการเงินได้กลับมาควบคุมพื้นที่บางส่วนของนครเซี่ยงไฮ้อีกครั้ง ปัจจัยเหล่านี้ซ้ำเติมภาวะชะงักงันของห่วงโซ่อุปทานให้ขยายออกไปกว้างขึ้น กดดันอัตราเงินเฟ้อสูงขึ้นยาวนานกว่าที่ประมาณการไว้ กำลังซื้อที่ลดลงเป็นอุปสรรคต่อการลงทุนใหม่ ส่วนการผลิตถูกจำกัดให้เติบโตให้ต่ำกว่าศักยภาพ ซึ่งจะเพิ่มความเสี่ยงต่อภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวแต่เงินเฟ้อกลับสูงขึ้น(Stagflation) การสูงขึ้นของอัตราเงินเฟ้อเป็นผลให้ธนาคารกลางบางประเทศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายก่อนที่เศรษฐกิจจะฟื้นตัวอย่างสมบูรณ์ ซึ่งประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่และประเทศกำลังพัฒนาที่เปราะบางต่อความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายและภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้น อาจต้องเผชิญความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นและส่งผลกระทบต่อการฟื้นตัวของโลกโดยภาพรวม (วิจัยกรุงศรี, 2565)

จากสภาพเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ การเมือง และด้านสังคม อีกทั้งในยุคโลกาภิวัตน์ ที่องค์การต้องเผชิญสภาวะการเปลี่ยนแปลง และความท้าทาย อย่างไรก็ตาม รูปแบบผู้ประกอบการประเภทบริษัทมหาชน ประเภทอุตสาหกรรมการผลิต เป็นบริษัทที่สิทธิครอบครองผ่านการถือหุ้น มีการขายหุ้นสู่ตลาดหุ้น หรือการซื้อขายหุ้นสู่ตลาดหุ้นหรือการซื้อขายหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์ บริษัทมหาชนสามารถจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้ เพื่อที่จะทำการซื้อขายหุ้นได้ง่ายขึ้น หรืออาจไม่จดทะเบียนก็ได้ในบางประเทศ ซึ่งจากการที่การทำรายงานทางการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ ต้องจัดทำการเสนองบการเงินตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน บริษัทมหาชน ซึ่งผู้ทำบัญชีเป็นอีกอาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญต่อองค์กรบริษัทมหาชน ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพที่ต้องมีความรู้ความสามารถ (Capabilities) ทางงบการเงิน ซึ่งประกอบไปด้วยด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมการผลิตนั้นจะต้องใช้ความสามารถทางงบการเงินสูง เนื่องจากเกี่ยวข้องกับวัตถุดิบและปัจจัยต่างๆ จำนวนมากที่จะนำมาผลิตสินค้าจนสำเร็จและสามารถจำหน่ายได้ กลุ่มอุตสาหกรรมการผลิตในปี 2565 มีทั้งหมด 130 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2565)

การเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างรุนแรง จึงจะต้องมีการพัฒนาแนวทางการศึกษาภาวะผู้นำในแนวทางใหม่ ที่มีการกล่าวถึงกันมากคือ “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง” (Transformational Leadership) เป็นกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและผู้ตามโดยพยายามเปลี่ยนแปลงผู้ร่วมงานและผู้ตามให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง มีผลโดยตรงในการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ และนวัตกรรมองค์การ (Verma, Farooq, & Bashir, 2022) ซึ่งกระบวนการผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานหรือผู้ตามนี้ มีองค์ประกอบพฤติกรรมเฉพาะ 4 ประการ หรือที่เรียกว่า “4I’s” (Four I’s) ได้แก่ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (Idealized Influence หรือ Charisma Leadership : II หรือ CL) การสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration Motivation : IM) การกระตุ้นทางปัญญา (Intellectual Stimulation : IS) และ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (Individualized Consideration : IC) นอกจากนี้มีการกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ (Millennial) มีความต้องการหาแนวทางใหม่ๆ เพื่อนำมาแก้ปัญหาในหน่วยงาน โดยผู้นำมีการจูงใจและสนับสนุน การให้กำลังใจกระตุ้นให้ผู้ตามแสดงความคิดและเหตุผลผ่านวัฒนธรรมองค์การ การให้โอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อการเติบโตตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ล้วนเป็นลักษณะและคุณสมบัติของผู้นำที่องค์การมองหาและจำเป็นอย่างยิ่งท่ามกลางสภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน (Ibrahim, Karollah, Juned, & Yunus, 2022)

คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้การบริหารธุรกิจ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และด้านการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายบัญชีเป็นผู้ประเมินความสำเร็จของบริษัทมหาชน ซึ่งจะใช้การปฏิบัติการด้านการจัดการบัญชีร่วมสมัย (Contemporary Management Accounting Practices, CMAP) คือ เครื่องมือและเทคนิคในการหาข้อมูลข่าวสารของบริษัทมหาชนในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานและการจัดการทรัพยากรในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าและผู้ถือหุ้น ประกอบไปด้วย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารคุณภาพโดยรวม และการวัดผลเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard, BSC) ซึ่งประกอบด้วยมุมมอง 4 ด้าน คือ 1. มุมมองด้านลูกค้า 2. มุมมองด้านการเงิน 3. มุมมองด้านกระบวนการภายใน 4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต นอกจากนี้กระบวนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียก็ล้วนแต่เป็นองค์ประกอบของความสำเร็จของบริษัทมหาชน โดยการปฏิบัติการด้านการจัดการบัญชีร่วมสมัยนี้มีผลในเชิงบวกต่อนวัตกรรมและผลงานของบริษัทมหาชน ดังนั้นการปฏิบัติการด้านการจัดการบัญชีร่วมสมัยจึงเป็นสิ่งที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับบริษัทมหาชน (Alhasani, Maelah & Amir, 2022)

บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่หรือบริษัทมหาชนนั้นมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศทั้งในแง่การสร้างรายได้ การจ้างงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทมหาชนนั้นมีทุนจดทะเบียนจำนวนมาก จากนั้นลงทุนและสถาบันการเงินต่างๆ โดยดำเนินงานภายใต้กฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพราะบริษัทมหาชนมีผลกระทบต่อประชาชนและนักลงทุนจำนวนมาก โดยเฉพาะในเรื่องของราคาหุ้นที่จะต้องมีความสอดคล้องกับผลประกอบการทั้งระยะสั้นและระยะยาวของบริษัทมหาชน (de Fontenay & Rauterberg, 2022)

จากผลการศึกษาดังกล่าวผู้วิจัยจึงเล็งเห็น แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิตเนื่องจากองค์กรมีผู้นำเป็นผู้บริหารจัดการ และการบัญชีเป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจจึงมีความสนใจด้านคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และด้านความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ที่มีนักวิชาการทำการศึกษาวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจบริษัทไว้มากแล้ว แต่ยังไม่มีการศึกษาด้านความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ในการศึกษานี้จะสามารถนำผลวิจัยไปเป็นแนวทางที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในประเภทอื่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample) และใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในเรื่องแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จำนวน 15 ท่าน และการสนทนากลุ่มแบบออนไลน์จำนวน 5 ท่าน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย จำนวน 1 กลุ่ม สัมภาษณ์เชิงลึกเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต จำนวน 10 คน กลุ่มที่ 2 สัมภาษณ์เชิงลึกเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทางบัญชี จำนวน 5 คน และกลุ่มที่ 3 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 5 คน

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต พบว่า

คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชีประกอบไปด้วย 8 ปัจจัยหลัก ได้แก่

1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรมีความรู้และความชำนาญในวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต

2. ด้านทักษะวิชาชีพ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีความชำนาญในทักษะวิชาชีพไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการสื่อสาร ทำงานเป็นทีม หรือการวางแผน เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้เป็นอย่างดี

3. ด้านจรรยาบรรณ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากเทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งมีความจำเป็นอย่างมากสำหรับองค์กรยุคใหม่

5. ด้านความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีความรู้และความชำนาญในการบริหารธุรกิจเป็นอย่างดี เพื่อใช้ในการประกอบตัดสินใจให้สามารถตัดสินใจได้เป็นอย่างดี

6. ด้านทักษะการบริหารธุรกิจ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีทักษะการบริหารธุรกิจที่ดี เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ และวางแผนงานได้อย่างเหมาะสม

7. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีแนวคิดที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา ควบคุมอารมณ์ได้ภายใต้ความกดดัน และแสดงความเป็นผู้นำ

8. ด้านการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรพร้อมที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงประกอบไปด้วย 4 ปัจจัยหลัก ได้แก่

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ อุดมการณ์แรงกล้าในการส่งมอบคุณวิสัยทัศน์ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน เพื่อสร้างผลลัพธ์ในการทำงานที่ดีแก่องค์กร

2. การสร้างแรงบันดาลใจ เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างแรงจูงใจแก่พนักงานให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร

3. การกระตุ้นทางปัญญา การกระตุ้นทางปัญญาเป็นหนึ่งในสิ่ง que ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรผลักดันให้พนักงานของตนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนที่องค์กรต้องเผชิญ

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ความเห็นอกเห็นใจคนในองค์กรเป็นสิ่งที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรมี เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นแรงผลักดันให้กับพนักงานสามารถทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

ความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิตประกอบไปด้วยปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่

1. มุมมองด้านลูกค้า ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในระดับสูง ลูกค้ามีความพึงพอใจในสินค้าและบริการ ลูกค้ามีความภักดีต่อสินค้าและบริการ ลูกค้าใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. มุมมองด้านการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรมองถึงการจัดการทางการเงิน ควรมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น อัตราส่วนสภาพคล่อง อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตรากำไรสุทธิ มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ เพราะอัตรากำไรสุทธิที่สูง บริษัทย่อมมีกำไรที่สูงตามไปด้วย

3. มุมมองด้านกระบวนการภายใน ระบบซอฟต์แวร์ทางด้านบัญชีเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ควรพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ทางด้านบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานบัญชี

4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรให้ความสำคัญกับการเติบโตในอนาคตของบริษัท ควรลงทุนในการวิจัย เพราะจะช่วยเพิ่มนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับบริษัท เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งภายในตลาด

2. ความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต พบว่า

ความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ประกอบไปด้วย 12 ปัจจัยหลัก ได้แก่

1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรมีความรู้และความชำนาญในวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี เพราะจะต้องจัดทำงบการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สร้างความเชื่อมั่นให้กับกลุ่มลูกค้ากลุ่มผู้ลงทุน

2. ด้านทักษะวิชาชีพ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีความชำนาญในทักษะวิชาชีพไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการสื่อสาร ทำงานเป็นทีม หรือการวางแผน เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการทำงานร่วมกับผู้อื่น แบ่งปันความรู้และประสบการณ์

3. ด้านจรรยาบรรณ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า การเผยแพร่ข้อมูลการเงินที่ถูกต้อง และมีความโปร่งใสของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ช่วยสร้างความเชื่อมั่นจากลูกค้าและผู้ลงทุน

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากเทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถวางแผนควบคุมงบประมาณของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยในการวิเคราะห์งบการเงิน เพื่อช่วยในการตัดสินใจ และกำหนดเป้าหมายทางการเงินของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ด้านความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีความรู้และความชำนาญในการบริหารธุรกิจเป็นอย่างดี เพื่อใช้ในการวางแผนอย่างต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมายเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

6. ด้านทักษะการบริหารธุรกิจ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีวิสัยทัศน์ที่ดี จะช่วยให้สามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จ เนื่องจากการมีวิสัยทัศน์ที่ดีจะช่วยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และความร่วมมือทำงานเป็นทีม กระตุ้นให้พนักงานใช้ความคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีแนวคิดที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา เช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม สามารถควบคุมอารมณ์ได้ภายใต้ความกดดัน

8. ด้านการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรพร้อมที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

9. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรมีวิสัยทัศน์ที่ดี สามารถถ่ายทอดให้พนักงานได้อย่างถูกต้อง ประพฤติตนเป็นแบบอย่าง เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน กระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า

10. การสร้างแรงบันดาลใจ การสร้างแรงบันดาลใจ เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กรด้วยการสร้างแรงจูงใจแก่พนักงานให้มีแนวคิดและสนับสนุนงานวิจัยและนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับบริษัท

11. การกระตุ้นทางปัญญา การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้จัดการฝ่ายบัญชีเข้ารับอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะในการทำงาน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้พนักงานร่วมกันใช้ความคิดแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ กระตุ้นให้พนักงานได้ตระหนักถึงเป้าหมายของบริษัท เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เพื่อก้าวทันความเปลี่ยนแปลงที่องค์กรต้องเผชิญ

12. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรเป็นแบบอย่างที่ดี กล่าวชื่นชมพนักงานที่ปฏิบัติงานสำเร็จ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ เป็นแรงผลักดันสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

3. แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต พบว่า

แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิตความสัมพันธ์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต มีแนวทางดังนี้

1. ควรมีทักษะในการกำหนดวิสัยทัศน์ทางกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรมการผลิต และสามารถเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ทั่วไปของบริษัทได้

2. ควรสร้างทีมงานที่มีความสามารถและคุณภาพเพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและภารกิจทางธุรกิจได้ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน สร้างทีมงานที่มีความรู้และทักษะทางบัญชีที่มีความเชี่ยวชาญในด้านบัญชี และการวางแผนภาษีอากร เพื่อให้สามารถตีความและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

3. ควรสร้างวัฒนธรรมการแบ่งปันความรู้ภายในทีมและองค์กร สร้างช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างพนักงาน
4. ควรพัฒนาทักษะการนำเสนอและการสื่อสารที่ดี หมั่นฝึกฝนอบรมหาความรู้ เน้นการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนสามารถสื่อถึงสำคัญของข้อมูลทางบัญชีให้เข้าใจได้ง่าย
5. ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะในการเป็นผู้นำที่ดีในฝ่ายบัญชี เน้นการพัฒนาทักษะในการสร้างความเชื่อมั่นในทีม การวางแผนและการบริหารจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหา และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในองค์กร
6. ต้องมีการเสนอข้อมูลการสรุปผลการดำเนินงานที่ถูกต้อง ให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และจริยธรรม และมีความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ งานสามารถตรวจสอบได้
7. ควรมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถนำไปสู่เป้าหมายร่วมกันได้
8. ควรเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานโดยการแสดงคุณธรรมและคุณค่าอย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงาน ผ่านการให้การสนับสนุนและการขึ้นหน้าที่เหมาะสม
9. ควรมีจริยธรรมในวิชาชีพอย่างสูงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ความซื่อสัตย์และความถูกต้องในการดำเนินงานบัญชีจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าว่าบริษัทมีความเป็นธรรมและความถูกต้องในการจัดการทางการเงิน
10. ควรมีความรับผิดชอบในการรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและทันเวลา และให้ข้อมูลทางการเงินที่ตรงไปตรงมา

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ที่พบว่า

คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต เนื่องการที่ธุรกิจจะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยความรู้ใน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรอบรู้การบริหารธุรกิจ ด้านทักษะการบริหารธุรกิจ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และด้านการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะต้องมีความรู้ความชำนาญทางด้านบัญชี เพราะงานบัญชีเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจำนวนมากอาศัยความละเอียดรอบคอบถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป นอกจากนั้นความรู้ทางการบัญชียังมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อการคาดการณ์ในอนาคต และช่วยในการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลภายในกิจการในการตัดสินใจ การวางแผน การอำนวยการ และการควบคุม เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงเป็นข้อมูลสำหรับการตั้งราคาตลอดจนการผลิตสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที และทำให้สามารถวางแผน กระบวนการทำงานและกำหนดวิธีทำงานขึ้นไว้ล่วงหน้าเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้นจึงสามารถอภิปรายได้ว่าคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต โดยจากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่าคุณลักษณะความสามารถทางการบัญชีเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่มีความสำคัญ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ยุติธรรม และความโปร่งใส เป็นสำคัญ หากองค์กรขาดการอบรมส่งเสริมในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ บุคลากรในองค์กรอาจนำข้อมูลความลับทางธุรกิจไปใช้ เพื่อประโยชน์ทางการเงินส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งเป็นผลเสียโดยตรงต่อผลประโยชน์และชื่อเสียงขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Siman (2022) ที่สรุปว่า

การปฏิบัติทางการบัญชีบริหารหมายถึงการนำเทคนิคทางการบัญชีบริหารมาปฏิบัติเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์โดยมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งเรื่ององการวางแผนการอำนวยความสะดวกและการตัดสินใจ และงานวิจัยของ Kolsi & Al-Ahmad (2022) ที่พบว่า การตัดสินใจที่ดีขึ้นโดยผู้จัดการระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นการปรับปรุงคุณภาพของรายงานทางการเงินการเพิ่มประสิทธิภาพของมาตรการทางการเงินในการขยายผลกำไรขององค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mokas (2022) ที่เสนอว่า นอกจากทักษะทางวิชาชีพบัญชีนั้นผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับทักษะทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีด้วยเช่นโปรแกรมทางบัญชีใหม่ ๆ ระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นต้น

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ประกอบไปด้วยปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล เนื่องจากการที่ผู้นำสามารถประพฤติตัวเป็นแบบอย่างให้กับผู้ตาม ผู้นำจะเป็นที่ยกย่อง เคารพนับถือ และไว้วางใจ และพฤติกรรมของผู้นำยังเป็นสิ่งจูงใจให้กับบุคลากรในองค์กรปฏิบัติตาม โดยการสร้างเจตคติที่ดี การคิดในแง่บวก และกระตุ้นจิตวิญญาณของทีม ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเกิดความรักความผูกพันต่อองค์กรจากการจูงใจให้ผู้ร่วมงานมองไกลเกินกว่าความสนใจของตนเองไปสู่ประโยชน์ของกลุ่มหรือสังคม และนำพาให้ผู้ร่วมงานใช้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้นจึงสามารถอธิบายได้ว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะผลักดันความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต โดยจากการศึกษาในครั้งนี้พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เป็นส่วนที่สำคัญของการพัฒนาความสามารถของผู้ตามในการที่จะตระหนักเข้าใจ และแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Fareed & Su (2022) ที่เสนอว่า ภาวะผู้นำมีแหล่งที่มาจากการยอมรับสมาชิกภายในกลุ่มด้วยตนเองหรือมาจากการมอบหมายอย่างเป็นทางการด้วยเหตุนี้องค์การจึงต้องการบุคคลที่มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็งเพื่อให้ประสิทธิผลขององค์การบรรลุถึงระดับสูงสุดโดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงองค์การมีความจำเป็นที่จะต้องมีความผู้นำที่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานภาพเดิมมีวิสัยทัศน์และสร้างแรงบันดาลใจให้กับสมาชิกภายในองค์การเพื่อให้เกิดความต้องการที่จะบรรลุเป้าหมายเชิงอุดมการณ์ซึ่งก็คือการบรรลุถึงวิสัยทัศน์ขององค์การในขณะเดียวกันองค์การก็ต้องการบุคคลที่เป็นผู้บริหารจัดการเพื่อกำหนดแผนงานที่ชัดเจนสร้างโครงสร้างองค์การที่มีประสิทธิภาพและตรวจสอบการดำเนินงานประจำวัน และงานวิจัยของ Jauhar & Suratman (2022) ที่พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีผลอย่างมากต่อความสำเร็จและนำพาองค์การไปสู่สถานการณ์ใหม่ที่ดีขึ้นซึ่งการเปลี่ยนแปลงองค์การวิธีการบริหารการเปลี่ยนแปลงของซึ่งเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญในการสนับสนุนให้องค์การดำเนินการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิตประกอบไปด้วยปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ 1) มุมมองด้านลูกค้า ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าในการใช้บริการในระดับสูงสุด เพื่อสร้างความภักดี และรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต 2) มุมมองด้านการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรมองถึงการจัดการทางการเงิน การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต 3) มุมมองด้านกระบวนการภายใน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรให้ความสำคัญกับกระบวนการภายใน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพื่อลดการเสียเวลาในการทำงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดข้อผิดพลาดให้น้อยที่สุด เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต และ 4) มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรให้ความสำคัญกับการเติบโตในอนาคตของบริษัท เพื่อเพิ่มขีด

ความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งภายในตลาด เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต

จากผลการศึกษา ความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ที่พบว่า

ความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต เนื่องการที่ธุรกิจจะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชีใน 12 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ทางวิชาชีพ 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ 3) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ด้านความรู้การบริหารธุรกิจ 6) ด้านทักษะการบริหารธุรกิจ 7) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล 8) ด้านการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 9) การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ 10) การสร้างแรงบันดาลใจ 11) การกระตุ้นทางปัญญา 12) การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะต้องมีความรู้ความชำนาญทางด้านบัญชี เพราะงานบัญชีเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจำนวนมากอาศัยความละเอียดรอบคอบถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป นอกจากนั้นความรู้ทางการบัญชียังมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อการคาดการณ์ในอนาคต และช่วยในการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลภายในกิจการในการตัดสินใจ การวางแผน การอำนวยความสะดวก และการควบคุม เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงเป็นข้อมูลสำหรับการตั้งราคาตลอดจนการผลิตสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และทำให้สามารถวางแผน กระบวนการทำงานและกำหนดวิธีทำงานขึ้นไว้ล่วงหน้าเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้นจึงสามารถอภิปรายได้ว่า ความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต โดยจากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์คุณลักษณะความสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่มีความสำคัญ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ยุติธรรม และความโปร่งใสเป็นสำคัญ หากองค์กรขาดการอบรมส่งเสริมในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ บุคลากรในองค์กรอาจนำข้อมูลความลับทางธุรกิจไปใช้ เพื่อประโยชน์ทางการเงินส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งเป็นผลเสียโดยตรงต่อผลประโยชน์และชื่อเสียงขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Siman (2022) ที่สรุปว่า การปฏิบัติทางการบัญชีบริหารหมายถึงการนำเทคนิคทางการบัญชีบริหารมาปฏิบัติเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์โดยมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งเรื่องของการวางแผนการอำนวยความสะดวกและการตัดสินใจ และงานวิจัยของ Kolsi & Al-Ahmad (2022) ที่พบว่า การตัดสินใจที่ดีขึ้นโดยผู้จัดการระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นการปรับปรุงคุณภาพของรายงานทางการเงินการเพิ่มประสิทธิภาพของมาตรการทางการเงินในการขยายผลกำไรขององค์กร นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mokas (2022) ที่เสนอว่า นอกจากทักษะทางวิชาชีพบัญชีนั้นผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับทักษะทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีด้วยเช่นโปรแกรมทางบัญชีใหม่ ๆ ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นต้น และ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ควรมีวิสัยทัศน์ที่ดี สามารถถ่ายทอดความรู้ให้พนักงานได้อย่างถูกต้อง ประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ลูกค้าเกิดความประทับใจในสินค้าและบริการ เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต การสร้างแรงบันดาลใจ การสร้างแรงบันดาลใจเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กรด้วยการสร้างแรงจูงใจแก่พนักงานให้มีแนวคิดและสนับสนุนงานวิจัยและ

นวัตกรรมใหม่ๆให้กับบริษัท เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต การกระตุ้นทางปัญญา การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้จัดการฝ่ายบัญชีเข้ารับอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะในการทำงาน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กระตุ้นให้พนักงานร่วมกันใช้ความคิดแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ กระตุ้นให้พนักงานได้ตระหนักถึงเป้าหมายของบริษัท เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เพื่อก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนที่องค์กรต้องเผชิญ เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ความเห็นอกเห็นใจคนในองค์กรเป็นสิ่งที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีควรมี เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นแรงผลักดันให้กับพนักงาน สนับสนุนส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Fareed & Su (2022) ที่เสนอว่า ภาวะผู้นำมีแหล่งที่มาจากการยอมรับสมาชิกภายในกลุ่มด้วยตนเองหรือมาจากการมอบหมายอย่างเป็นทางการด้วยเหตุนี้องค์การจึงต้องการบุคคลที่มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็งเพื่อให้ประสิทธิผลขององค์การบรรลุถึงระดับสูงสุดโดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงองค์การมีความจำเป็นที่จะต้องผู้นำที่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานภาพเดิมมีวิสัยทัศน์และสร้างแรงบันดาลใจให้กับสมาชิกภายในองค์กรเพื่อให้เกิดความต้องการที่จะบรรลุเป้าหมายเชิงอุดมการณ์ซึ่งก็คือการบรรลุถึงวิสัยทัศน์ขององค์การในขณะเดียวกันองค์กรก็ต้องการบุคคลที่เป็นผู้บริหารจัดการเพื่อกำหนดแผนงานที่ชัดเจนสร้างโครงสร้างองค์การที่มีประสิทธิภาพและตรวจสอบการดำเนินงานประจำวัน และงานวิจัยของ Jauhar & Suratman (2022) ที่พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีผลอย่างมากต่อความสำเร็จและนำพาองค์กรไปสู่สถานการณ์ใหม่ที่ดีขึ้นซึ่งการเปลี่ยนแปลงองค์การวิธีการบริหารการเปลี่ยนแปลงของซึ่งเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญในการสนับสนุนให้องค์การดำเนินการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษา แนวทางการพัฒนาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของธุรกิจบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ที่พบว่า

แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะสามารถทางการบัญชีและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้บริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิตประสบความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริวดี ชูเชิด (2565) เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ พบว่า แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายในองค์กร และแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน เนื่องจากในปัจจุบันมีการแข่งขันค่อนข้างสูงและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้บุคลากร ผู้บริหาร หรือองค์กรต่าง ๆ ต้องเผชิญกับความผันแปรที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้องค์การต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง อยู่ตลอดเวลาเพื่อความอยู่รอดและสามารถแข่งขันได้ในยุคที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกฤษดา พุ่มแก้ว (2560 : 308-309) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทางการเงินโดยข้อมูลบัญชีบริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกลุ่มอุตสาหกรรมยางพาราในประเทศไทย พบว่าข้อมูลบัญชีบริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพทางการเงิน ประสิทธิภาพทางการเงิน (FE) ได้รับอิทธิพลทางตรงจากข้อมูลบัญชีบริหาร (MAI) แสดงให้เห็นว่า ในการบริหารอุตสาหกรรมยางพาราของผู้บริหารหรือผู้ประกอบการแล้วแต่ต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการวางแผน ตลอดจนการตัดสินใจในโครงการต่างๆ ได้อย่างกระชับรัดกุมและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ตัวแปรข้อมูลบัญชีบริหาร (MAI) ยังได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากจริยธรรมของนักบัญชีบริหาร (EMA) และการมีส่วนร่วมในงบประมาณของนักบัญชี (ABP) ข้อมูลงานที่เกี่ยวข้อง (JRI) และความเชื่อมั่นตนของนักบัญชี (AC) โดยผ่านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของนักบัญชี

(APD) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีการเงินอุตสาหกรรมยางพาราได้เล็งเห็น ความสำคัญต่อการจัดเตรียมข้อมูลบัญชีบริหารเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้บริหารองค์กรที่จะนำไปสู่การบริหารจัดการ องค์กร ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นในการจัดเตรียมข้อมูลบัญชีบริหาร ให้บรรลุผลนั้น องค์กรควรเปิดโอกาสให้บุคลากรฝ่ายบัญชีได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณขององค์กรเพื่อให้บริหารตอบสนองความต้องการของฝ่ายบริหารพร้อมเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายบัญชีที่มีความชัดเจนได้ทันเวลาและ จะทำให้นักบัญชีมีความเข้าใจในความต้องการของฝ่ายบริหาร ซึ่งสามารถจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องที่มีความชัดเจน ถูกต้องภายใต้การปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้ความสำคัญกับการปลูกฝังจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือ และปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้ง ปลูกจิตสำนึกเพื่อร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกรายด้วยความเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร พร้อมเสริมสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืน
2. ควรให้ความสำคัญกับการกระตุ้นทางปัญญาให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรเกิดการพัฒนาทางความคิด เกิดความฉลาดทางปัญญาด้วยการแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ และตรงจุด ช่วยเพิ่มทักษะและศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และกลายเป็นตัวแปรสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความสำเร็จจากภายในองค์กร
3. คุณลักษณะสามารถทางการบัญชี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีนั้นเป็น 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต ดังนั้นแต่ละบริษัทควรจะมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะสามารถทางการบัญชี และการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้จัดการฝ่ายบัญชีของบริษัทตนเองด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยและพัฒนารูปแบบความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมบริการ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการของประเทศไทย
2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของบริษัทมหาชนในอุตสาหกรรมการผลิต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและปรับปรุงกลยุทธ์ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
3. ควรมีการศึกษาอัตราส่วนของหนี้สินและทุนที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทเพิ่มเติม
4. ควรมีการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถหาแนวทางในการพัฒนาองค์กรได้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

References

- Stock Exchange of Thailand. (2022). *Information on the Stock Exchange of Thailand*. (Online)
Retrieved from <https://www.set.or.th/th/home> on August 3, 2022.
- Research, K., (2022). *Weekly Economic and Financial Conditions*. June 14, 2022. (Online)
Retrieved from <https://www.krungsri.com/th>.

- Chuchet, S., (2022). *Developing Employee Competencies for Effective Job Performance. Alayongkorn Prithats Journal*, 12(1). (January–April).
- Phumkaew, S., (2017). Factors Affecting Financial Performance Based on Managerial Accounting Data of Small and Medium-Sized Enterprises in the Rubber Industry in Thailand. Doctor of Philosophy in Accounting, Graduate School of Accountancy, Sripatum University.
- Alhasani, M. A., Maelah, R., & Amir, A. M. (2022). Contemporary Management Accounting Practices, Innovation and Organizational Performance of Service Organizations in Malaysia. In *International Conference on Business and Technology*. Springer, Cham. pp. 75-91.
- de Fontenay, E., & Rauterberg, G. V. (2022). The New Public/Private Equilibrium and the Regulation of Public Companies. *Columbia Business Law Review*, 2021(3).
- Fareed, M. Z., & Su, Q. (2022). Transformational leadership and project success: A mediating role of public service motivation. *Administration & Society*, 54(4), 690-713.
- Ibrahim, M., Karollah, B., Juned, V., & Yunus, M. (2022). The Effect of Transformational Leadership, Work Motivation and Culture on Millennial Generation Employees Performance of the Manufacturing Industry in the Digital Era. *Frontiers in Psychology*, 13.
- Jauhar, M. F., & Suratman, A. (2022). Transformational Leadership on Performance: Mediating Role of Flexible Work Arrangements and Work Engagements (Study on the Coffee Shop Industry in Yogyakarta). *Review of Management and Entrepreneurship* 6(1), 35-50.
- Kolsi, M. C., & Al-Ahmad, O. (2022). *the determinants of an accounting information system implementation in the uae: a case study of emirates integrated*. Online, access from www.researchgate.net.
- Mokas, Nicholas P., (2022). "The Technical Skills Valued by Public Accounting Firms". *Honors Theses and Capstones*. 685. Online, access from <https://scholars.unh.edu/honors/685>
- Siman, A. (2022). Quality Initiatives from the Institutional Organization Theory Perspective. *Yokohama Journal of Social Sciences* 26(4), pp. 349-377.
- Verma, K., Farooq, R., & Bashir, S. I. (2022). Moderating Role of Industry Type in the Relationship Between Organizational Learning and Organizational Innovation: Is Transformational Leadership a Missing Link?. *IUP Journal of Knowledge Management* 20(1).

