

## การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร

DEVELOPMENT OF A DIGITAL PLATFORM FOR TEACHING AND LEARNING MANAGEMENT IN A  
PRIVATE SCHOOL: A CASE STUDY OF SUAN AGSORN SCHOOL

อายุศรี สมิติชฐียร<sup>1</sup>, สุตitech ศิริพิพัฒน์กุล, และสัชชัย พัฒนสิทธิ์

Ayusri Samitisathian<sup>1</sup>, Sutithep Siripipattanakul, and Sunchai Pattanasit

คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Faculty of Education, Kasetsart University, Thailand

Email: ayusri.s@ku.th<sup>1</sup>

Received 10 July 2023; Revised 31 October 2024; Accepted 31 October 2024.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการของดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 2) พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 3) ศึกษาผลการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร และ 4) รับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร เป็นการวิจัยและพัฒนา (R&D) เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม แบบบันทึกเนื้อหาจาก แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ แบบประเมินประสิทธิภาพ แบบประเมินความพึงพอใจ และแบบรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และวิธี Modified Priority Needs Index

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอนของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =3.84) ความต้องการของดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ = 4.25) และลำดับความต้องการจำเป็นของการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ด้านการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันในการบริหารงานวิชาการ มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด (PNI=0.098) 2) ผลการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอน ที่ได้จากการสังเคราะห์พบว่ามี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ วิสัยทัศน์/กลยุทธ์ การบริหารจัดการ ข้อมูลและการวิเคราะห์ ประสิทธิภาพของผู้ใช้ ความปลอดภัย เทคโนโลยี/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเพิ่มผลิตภาพ/ผลผลิต มาใช้ในการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ 1) การวางแผนและจัดเตรียมการจัดการเรียนการสอน 2) การจัดการเรียนการสอน และ 3) การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ซึ่งผลจากการระดมความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ สรุปได้ว่า 2.1) การพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ สำหรับผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง 2.2) การพัฒนาเว็บไซต์ ในการจัดทำเนื้อหาด้านการบริการสำหรับผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง และเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงองค์ความรู้สำหรับผู้บริหาร และครู โดยผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ผลการทดลองใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ได้แก่ 3.1) ผลประเมินประสิทธิภาพของดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.46) 3.2) ผล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.27$ ) 4) ผลการรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ โดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 ท่าน มีความเหมาะสม ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=4.52$ )

**คำสำคัญ:** ดิจิทัลแพลตฟอร์ม; การบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน; โรงเรียนเอกชน

### Abstract

This research aimed to: 1) study the current states and the specific needs of a digital platform for teaching and learning management in a private school: specifically focusing on the case study of Suan Aksom School; 2) develop a tailored digital platform for teaching and learning management in a private school, using Suan Aksom School as a case study; 3) examine the results of using a digital platform for teaching and learning management in a private school, with Suan Aksom School as the case study 4) Validation of the digital platform for teaching and learning management in a private school, using Suan Aksom School as the case study. The samples for the research included parents, teachers and management personnel. The research and development methodology were applied through the collection of quantitative and qualitative data, followed by a systematic analysis of the results. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, and the Modified Priority Needs Index.

The findings revealed that: 1) The average levels of current states of using a digital platform for teaching and learning management contents, overall, were at the high level ( $\bar{X}=3.84$ ) and the needs were at the high level ( $\bar{X}=4.25$ ). Meanwhile, the first priority need of a digital platform for teaching and learning management in a private school: a case study of Suan Aksom School was “knowledge sharing” (PNI=0.096). 2) After a brainstorming session, the school management and department heads reached a consensus to develop a school website as a digital platform and incorporate a webboard feature. This digital platform will encourage users to actively contribute to various aspects of the digital experience in the form of curriculum development, instructional activities, and assessment processes for Suan Aksom School. 3) The composition of the Suan Aksom digital platform includes the following seven elements: vision/strategy, user experience, management, data & analytics, technology/IT system, security, and productivity. The evaluation of the platform’s efficiency resulted in a high overall level ( $\bar{X}=4.46$ ). Furthermore, the users’ satisfaction towards a digital platform for teaching and learning management in a private school: a case study of Suan Aksom School, was at a high level ( $\bar{X}=4.27$ ). 4) The validation results of Suan Aksom digital platform by nine experts indicated an excellent level of appropriateness ( $\bar{X}=4.52$ ).

**Keywords:** Digital Platform; Teaching and Learning Management; Private School

## บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะหน่วยงานด้านการศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้ตรงต่อความต้องการของประเทศ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ 20 ปี ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการนำระบบดิจิทัลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหาร และการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีในกระบวนการทำงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัด รวมถึงการจัดหาทรัพยากรพื้นฐานด้านดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหาร การบริการ และการเรียนรู้อย่างพอเพียง ทัวถึงและเหมาะสมกับการแสวงหาความรู้และจัดการองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) ดังนั้น ผู้บริหารในฐานะผู้ขับเคลื่อนนโยบายระดับโรงเรียน จำเป็นต้องทำความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความรู้ ทักษะแบบใหม่ ๆ ที่สามารถสนองต่อระบบเศรษฐกิจสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมได้

โรงเรียนเอกชน เป็นองค์กรทางการศึกษาหนึ่งในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีบทบาทอย่างมากในการจัดการศึกษาเพื่อแบ่งเบาภาระของภาครัฐ ช่วยสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนได้เป็นอย่างดี (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2563) ซึ่งการจัดการศึกษาภาคเอกชนจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ได้มีการปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ ด้วยความเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี รวมถึงนโยบายของรัฐที่หันมาสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐมากขึ้น ส่งผลให้โรงเรียนเอกชนถูกละเลย และได้รับความนิยมน้อยลงถึงมีความน่าเชื่อถือลดลง ปัจจุบันโรงเรียนเอกชนประสบปัญหารอบด้าน ทั้งจำนวนนักเรียนที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการมีปัญหา ซึ่งเป็นสาเหตุให้โรงเรียนเอกชนต้องปิดตัว เลิกกิจการ หรือยุบรวมกิจการ โดยเฉพาะการศึกษาในระบบประเภทโรงเรียนเอกชนสามัญศึกษา ข้อมูลปี 2565 มีโรงเรียนเอกชนในระบบปิดกิจการ 45 แห่ง และอยู่ระหว่างพิจารณาคำร้องขอปิดกิจการอีก 35 แห่ง นอกจากนี้ ยังมีโรงเรียนเอกชนนอกระบบปิดกิจการไปแล้วมากกว่า 300 แห่ง และข้อมูลปี 2566 ปิดกิจการจำนวน 48 แห่ง แบ่งเป็น โรงเรียนเอกชนในระบบ 4 แห่ง โรงเรียนเอกชนนอกระบบ 44 แห่ง (ขวัญเยี่ยม แก้วสุวรรณ, 2566) ดังนั้น เพื่อให้โรงเรียนเอกชนสามารถดำรงอยู่ได้ต่อไป การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนเอกชนมีขีดความสามารถ และมีสมรรถนะที่สูงขึ้น โดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับยุคสมัย และความต้องการของสังคมอันเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยยกระดับความน่าเชื่อถือและความนิยมของผู้ปกครอง อันจะส่งผลให้มีจำนวนนักเรียนเข้ามาศึกษาเพิ่มมากขึ้น

การบริหารงานวิชาการ ถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชน เพราะจุดมุ่งหมายของโรงเรียนคือการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีขนาดของห้องเรียนที่เล็กกว่าโรงเรียนรัฐ จึงทำให้สามารถช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องที่อ่อนและสร้างเสริมจุดแข็งทางด้านวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งโรงเรียนเอกชนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในด้านวิชาการ ดังนั้น หากโรงเรียนเอกชนไม่ได้รับการส่งเสริม และสนับสนุนอย่างเหมาะสม ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบต่อผลการจัดการศึกษาในภาพรวมของประเทศได้

ในปัจจุบัน มีโรงเรียนเอกชนจำนวนมากได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกว่า “ดิจิทัลแพลตฟอร์ม” (Digital Platform) เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานวิชาการให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกมากขึ้น และอำนวยความสะดวกในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยทำหน้าที่เป็นสื่อกลางให้ผู้ใช้งานได้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านเนื้อหา การพัฒนาปรับปรุง การแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ (Knowledge) ข้อมูลข่าวสาร (Information) บริการ (Services) ในโรงเรียนผ่านสื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสม สามารถเชื่อมโยงและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการเรียนการสอนได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ ดังนั้น การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อ

การบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร นอกจากจะเป็นการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน โดยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมแล้ว ยังก่อให้เกิดแนวทางในการนำดิจิทัลแพลตฟอร์มมาใช้เสริมสร้างและพัฒนาครู ให้ครู พัฒนา ผู้เรียน ในศตวรรษที่ 21 และที่สำคัญที่สุดการวิจัยครั้งนี้ นับเป็นจุดเริ่มต้นในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน และยกระดับโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมกับการศึกษาแห่งโลกอนาคตได้อย่างแท้จริง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร
2. เพื่อพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร
3. เพื่อศึกษาผลการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร
  - 3.1 ประสิทธิภาพของดิจิทัลแพลตฟอร์ม
  - 3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม
4. เพื่อรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร

### การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) เครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อนำมาใช้ในการบริหารและการจัดการองค์กร โดยทำหน้าที่เป็นสื่อกลางให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในด้านการจัดทำเนื้อหา ด้านการพัฒนาปรับปรุง และด้านการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ (Knowledge) ข้อมูลข่าวสาร (Information) บริการ (Services) ในองค์กร เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมโยงและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ อันนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างแท้จริง (Watts, 2020; Cusumano, 2019)

2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารวิชาการ (Academic Management) การบริหารวิชาการ เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกประเภทในสถานศึกษาที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน การพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้และการพัฒนา ผู้เรียนให้เต็มประสิทธิภาพ จึงเป็นงานที่เป็นหัวใจของสถานศึกษา ที่ประกอบไปด้วยกระบวนการตามหลักบริหาร ซึ่งประกอบไปด้วย กระบวนการวางแผน (Plan) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implement) และการประเมินผล (Evaluate) ประกอบด้วย 5 กิจกรรม ได้แก่ 1) การวางแผนงานด้านวิชาการ 2) การจัดการเรียนการสอน 3) การพัฒนาหลักสูตร 4) การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน และ 5) การนิเทศการศึกษา (Ministry of Education, 2022; Fry, Ketteridge and Marshall, 2009)

3. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning) กิจกรรมเพื่อการพัฒนาเรียนรู้ของผู้เรียน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักสูตร โดยผู้เรียนและครูควรได้ร่วมมือกันดำเนินการให้เกิดขึ้น ผ่านกระบวนการที่หลากหลายทั้งกระบวนการคิด การเสริมประสบการณ์ และการลงมือปฏิบัติ จนเกิดความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปบูรณาการใช้ในชีวิตประจำวัน ประกอบด้วย สอน ได้แก่ 1) การวางแผนและจัด

เตรียมการจัดการเรียนการสอน 2) การจัดการเรียนการสอน และ 3) การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน (Ministry of Education, 2022; AITSL, 2023)

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ได้ใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยเริ่มต้นจากการวิจัยพื้นฐานทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ และนำไปสู่การออกแบบ การทดลองใช้ การปรับปรุงพัฒนา จนได้ผลผลิต คือ ดิจิทัลแพลตฟอร์มในการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิภาพ แบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1** ศึกษาสภาพปัจจุบัน และความต้องการดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสวนอักษร จำนวน 629 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ซึ่งการเก็บข้อมูลจริง สามารถเก็บได้ จำนวน 315 คน 2) เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและความต้องการดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 3) การดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล 3.1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิด ตัวแปร นิยามศัพท์และโครงสร้างข้อคำถาม 3.2) สร้างและพัฒนาแบบสอบถาม 3.3) นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา และปรับปรุงแก้ไข 3.4) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้น 3.5) วิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติ และจัดทำเป็นสารสนเทศเพื่อใช้ในการวิจัยระยะต่อไป 4) การวิเคราะห์ข้อมูล 4.1) การวิเคราะห์เนื้อหา 4.2) การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน คือ การวิเคราะห์ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลสภาพปัจจุบัน และความต้องการดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 4.3) การวิเคราะห์ค่าลำดับความต้องการจำเป็นของดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ และจัดลำดับตามค่า  $PNI_{modified}$  ของการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ

**ระยะที่ 2** พัฒนารูปแบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 1.1) ผู้บริหารโรงเรียนสวนอักษร จำนวน 2 คน 1.2) หัวหน้ากลุ่มสาระโรงเรียนสวนอักษร จำนวน 8 คน 1.3) ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการใช้ภาษา จำนวน 9 คน มีวุฒิการศึกษาระดับคุณวุฒิบัณฑิตในสาขาที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และมีประสบการณ์ในการทำงาน อย่างน้อย 3 ปี 2) เครื่องมือวิจัย 2.1) แบบบันทึกเนื้อหาจากการระดมความคิดเห็น (Brainstorming) ในการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 2.2) แบบประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ไปใช้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคล 3) การดำเนินการวิจัย 3.1) จัดเตรียมผลการวิจัยจากระยะที่ 1 เพื่อเป็นสารสนเทศในการประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3.2) ดำเนินการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 3.3) นำข้อมูลที่ได้นำมาใช้ในการจัดทำดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 3.4) ประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ไปใช้งานจริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคล 3.5) วิเคราะห์ข้อมูล และปรับปรุงดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 4) การวิเคราะห์ข้อมูล 4.1) การวิเคราะห์เนื้อหา จากการระดมความคิดเห็นในการออกแบบดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 4.2) การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน คือ การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ไปใช้

**ระยะที่ 3** ศึกษาผลการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 1) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสวนอักษร ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 30 คน 2) เครื่องมือวิจัย 2.1) แบบประเมินประสิทธิภาพของดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 2.2) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 2) การดำเนินการวิจัย 2.1) นำดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ มาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 2.2) สรุปผลการทดลองใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 2.3) ประเมินประสิทธิภาพ 2.4) ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 3) การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน คือ การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ และวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale)

**ระยะที่ 4** รับรองดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน จำแนกเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการใช้ภาษา มีวุฒิการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิตในสาขาที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และมีประสบการณ์ในการทำงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย อย่างน้อย 3 ปี 2) เครื่องมือวิจัย แบบรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร 3) การดำเนินการวิจัย 3.1) สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพ และผลความพึงพอใจมีต่อดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ 2) ประเมินความเหมาะสม และรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ โดยผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคล 4) การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน คือ การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับการประเมินความเหมาะสม และรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale)

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มในการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มในการจัดทำเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการในภาพรวม มีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.84$ ) ความต้องการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.25$ ) และลำดับความต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ ) ของการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสวนอักษรในภาพรวมพบว่า การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปัน (Knowledge Sharing) ในการบริหารงานวิชาการ ( $PNI=0.098$ ) มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด รองลงมาคือ การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มในการจัดทำเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ( $PNI=0.096$ ) และ การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานวิชาการ ( $PNI=0.091$ ) ตามลำดับ

**ขั้นตอนที่ 2** ผลการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอน ที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร พบว่า มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ วิสัยทัศน์/กลยุทธ์ การบริหารจัดการ ข้อมูลและการวิเคราะห์ ประสิทธิภาพของผู้ใช้ ความปลอดภัย เทคโนโลยี/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเพิ่มผลผลิต/ผลผลิต และผลจากการระดมความคิดเห็นเพื่อใช้กำหนดเป็นแนวทางพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ สรุปได้ว่า 1) การพัฒนาเว็บบอร์ด (Webboard) เพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ สำหรับผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง 2) การพัฒนาเว็บไซต์ (Website) ในการจัดทำเนื้อหาด้านการบริการสำหรับสำหรับผู้บริหาร ครูและผู้ปกครอง 3) การ

พัฒนาเว็บไซต์ (Website) เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงองค์ความรู้ สำหรับผู้บริหารและครู โดยแบบประเมินความเหมาะสมของดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในทุกระดับ (ค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.5) โดยนำแนวทางที่พัฒนาขึ้นไปออกแบบดิจิทัลแพลตฟอร์มจริง และนำเสนอผลการออกแบบดิจิทัลแพลตฟอร์มดังกล่าวแก่ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อการพัฒนาอีกครั้งหนึ่ง

**ขั้นตอนที่ 3** ผลการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร

3.1 ประสิทธิภาพของดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ กลุ่มทดลองซึ่งประกอบไปด้วย ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง ประเมินประสิทธิภาพของระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.46$ ) และการประเมินประสิทธิภาพด้านการจัดการเนื้อหา (Content Management) อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.58$ ) รองลงมา ได้แก่ การสื่อสารและความร่วมมือ (Communication and Collaboration) อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.56$ ) เท่ากับ ความปลอดภัย (Security) ระดับมาก ( $\bar{X}=4.50$ )

3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ กลุ่มทดลองในภาพรวมมีความพึงพอใจกับดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ พบว่า ด้านการจัดทำเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.27$ ) และ การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันในการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.31$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดทำเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.26$ ) ตามลำดับ

**ขั้นตอนที่ 4** การรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 คน ประเมินความเหมาะสมและรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ ) และ ประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.55$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านความปลอดภัย (Security) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.50$ ) โดยดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนสวนอักษร สามารถนำไปใช้งานสำหรับผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองโรงเรียนสวนอักษรได้ และโรงเรียนเอกชนอื่น ๆ สามารถนำไปเป็นต้นแบบไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและยกระดับการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย**



ภาพที่ 1 ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน  
กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร

จากภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย สามารถอธิบายได้ตาม 7 องค์ประกอบ (Starita, 2021; Watts, 2020; Chow, 2019; Jayaraman, 2019; Murphy et al., 2018; MacLennan, 2018; Gupta, 2017; Rogers, 2016) นำมาใช้ในการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. วิสัยทัศน์/กลยุทธ์ (Vision/Strategy) การจัดการเรียนการสอนตามแผน และจัดทำแผนการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษาเชิงบูรณาการ แผนการส่งเสริมดิจิทัลแพลตฟอร์ม ในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อยกระดับการเรียนการสอน กลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนจะช่วยสร้างแรงจูงใจในการขับเคลื่อนดิจิทัลสู่เป้าหมาย โดยมีพันธกิจเป็นขอบเขตในการดำเนินงานและเป็นสิ่งบ่งบอกถึงวิธีการที่โรงเรียนสวนอักษรรจะดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้ตั้งไว้ได้

1.1. ปรัชญา (Philosophy) เรียนรู้อย่างมีความสุข มั่นคงในความเป็นไทย มองไกลในความเป็นสากล

1.2 วิสัยทัศน์ (Vision) เป็นโรงเรียนชั้นนำ ที่มีความสมดุลในด้านดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอน มุ่งพัฒนานักเรียน ให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศ

1.3 พันธกิจ (Mission) ผลิตนักเรียนที่เป็นคนดี และเก่ง มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนา นักเรียนตามหลักสูตรและเป้าหมายของโรงเรียน นักเรียนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอย่างเต็มที่

2. การบริหารจัดการ (Management) การสร้าง การบริหารจัดการเนื้อหา (Content Management) ด้านวิชาการ หลักสูตร เนื้อหารายวิชาต่าง ๆ การจัดการและจัดเก็บเนื้อหา ข้อมูล การเรียนการสอน ให้ผู้ใช้ซึ่งเป็น

ฝ่ายวิชาการโรงเรียนสวนอักษรร่วมกับหัวหน้าครูกลุ่มสาระ จัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกแบบเสมือนจริง (Virtual) สามารถสร้าง จัดการ และเผยแพร่ ปรับปรุง เพิ่มเนื้อหาบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ เว็บบอร์ด และมีการสื่อสารอย่างชัดเจน ควบคุมให้มีประสิทธิภาพได้ การดาวน์โหลด การส่งออก นำเข้าข้อมูล ในแต่ละครั้งได้อย่างรวดเร็ว

3. เทคโนโลยี/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology/IT System) ดิจิทัลเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน การทำงานได้อย่างรวดเร็ว เข้าถึงได้อย่างสะดวก และใช้งานง่าย ประสิทธิภาพในการทำงานได้ดีทั้งในเว็บเบราว์เซอร์ในคอมพิวเตอร์และสมาร์ตโฟน ความถี่ในการเชื่อมโยงข้อมูล และการปรับเปลี่ยนหน้าจอ ผู้บริหารและครูโรงเรียนสวนอักษรนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ได้แก่ 1) Cloud Computing: การจัดเก็บข้อมูลคลิปปกรเรียนการสอนต่าง ๆ บนคลาวด์ 2) Mobility Devices: การเข้าถึงได้รวดเร็วทุกที่ทุกเวลาตามความต้องการ 3) Social Network การเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างถูกต้องเหมาะสมกับลักษณะงานการบริหารของสถานศึกษา และการจัดการเรียนการสอน โครงสร้างระบบการบริหารให้เป็น Suan Agsom Smart School

4. ข้อมูลและการวิเคราะห์ (Data & Analytics) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม ได้แก่ การวัดประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูล รายงานการเข้าใช้ เวลาในการเข้าใช้ อุปกรณ์ในการเข้าใช้ เป็นต้น รวมทั้ง ข้อมูลและการวิเคราะห์ด้านการเรียนการสอน ได้แก่ 1) วิเคราะห์ข้อมูลการส่งเสริมให้ผู้บริหารและครูได้พัฒนาและปรับปรุงองค์ความรู้ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน 2) วิเคราะห์ข้อมูลการจัดทำข่าวสารให้ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองได้รับรู้เกี่ยวกับการวางแผนและจัดเตรียมการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน 3) วิเคราะห์ข้อมูลการแลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้ระหว่างผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครองในการวางแผนและจัดเตรียมการเรียนการสอน 4) การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจุบัน เพื่ออ่านข้อมูลรู้จักครู ผู้ปกครอง และนำข้อมูลออกแบบพัฒนา เพื่อการวางแผนให้ประสบความสำเร็จในอนาคต

5. ความปลอดภัย (Security) ระบบพื้นฐานในเทคโนโลยีของความปลอดภัย พิสูจน์ตัวตน โดยการลงชื่อเข้าใช้ (Sign Up/Log In) เข้าสู่ระบบ มีการกำหนดสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และสามารถในการเข้าระบบแพลตฟอร์มผ่าน Google หรือ Facebook หรือ Apple โดยหลังจากที่มีการลงชื่อใช้งานครั้งแรก ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลส่วนตัว ซึ่ง Admin จะทำการตรวจสอบและอนุมัติผู้ใช้งานหลังการกรอกข้อมูลในการสมัครเสร็จสิ้นแล้ว โดยข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับสูงสุด

6. ประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience) การออกแบบดิจิทัลแพลตฟอร์มโรงเรียนสวนอักษรให้สวยงามน่าสนใจ การเลือกสีที่สวยงามสบายตา สามารถดึงดูดความสนใจให้กระตุ้นการใช้งาน มีความกลมกลืนกันเป็นเอกภาพ การจัดวางข้อมูลที่เรียบง่ายเป็นหมวดหมู่ ไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงได้สะดวก ตอบสนองในสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องการ เข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้ มีระบบนำทาง (Navigation) ใช้งานสะดวก สามารถดาวน์โหลดเอกสารต่าง ๆ ได้ง่าย แชนจ์ข้อมูลที่ค้นพบได้ มีการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) สามารถเข้าได้จากอุปกรณ์ใดก็ได้ นอกจากนี้ ยังมีการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้เหมาะสมเป็นรายบุคคล และการจัดการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วมจากผู้ปกครองชุมชน

7. การเพิ่มผลิตภาพ/ผลผลิต (Productivity) การลดความซ้ำซ้อนของงาน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ผู้ปกครองสามารถเข้าไปดูรายงานการบ้าน ใบงานต่าง ๆ และรายงานผลการเรียนได้ การพัฒนาศักยภาพของครูโรงเรียนสวนอักษร การนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพทำให้เพิ่มผลผลิตให้มากขึ้น

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร พบผลวิจัยที่น่าสนใจคือ

**ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1** พบว่า ความต้องการดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนสวนอักษร 1) ด้านการจัดทำเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ 2) การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานวิชาการ 3) การแลกเปลี่ยนแบ่งปันในการบริหารงานวิชาการ มีค่าความต้องการอยู่ในระดับสูงมากกว่าสภาพปัจจุบัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบัน ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางให้ผู้ใช้งานได้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านเนื้อหา การพัฒนาปรับปรุง การแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ (Knowledge) ข้อมูลข่าวสาร (Information) บริการ (Services) ในโรงเรียนผ่านสื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสม สามารถเชื่อมโยงและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการเรียนการสอนได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Hillman et al. (2020) ที่ศึกษาการเพิ่มจำนวนของดิจิทัลแพลตฟอร์มของโรงเรียนในประเทศสวีเดนที่ถือได้ว่าเป็นหนึ่งในประเทศผู้นำด้านการศึกษาของโลก โดยพบว่าโรงเรียนในปัจจุบันมีข้อมูลเชิงสนับสนุนในการบริหารจัดการ และส่งเสริมการทำดิจิทัลแพลตฟอร์มในโรงเรียน ซึ่งอนาคตเป็นสิ่งสำคัญให้กับนักวิจัย ผู้ศึกษา และผู้บริหารนโยบายเพื่อให้พิจารณาในกระบวนการการสร้างแพลตฟอร์มในการศึกษาอย่างเป็นระบบมากขึ้นต่อไปในอนาคต

**ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2** พบว่า ผลการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร ที่ได้มีการศึกษาอย่างเป็นระบบโดยนำแนวคิดจากนักวิชาการหลากหลายท่านสังเคราะห์ทำให้ได้องค์ประกอบของดิจิทัลแพลตฟอร์มทั้ง 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1.) วิสัยทัศน์/กลยุทธ์ 2) การบริหารจัดการ 3) ข้อมูลและการวิเคราะห์ 4) ความปลอดภัย 5) ประสบการณ์ของผู้ใช้ 6) เทคโนโลยี/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 7) การเพิ่มผลิตภาพ/ผลผลิต สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cai, Q. (2022) ที่ได้นำองค์ประกอบที่สำคัญและประโยชน์ของดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการสร้างนวัตกรรมเพื่อการศึกษาในประเทศจีน ด้วยฟังก์ชันของแพลตฟอร์มด้วยเทคโนโลยี ทำให้มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ทั้งการวิเคราะห์ และหาข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการได้อย่างชาญฉลาด ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานในมหาวิทยาลัย ในส่วนของการพัฒนาเว็บบอร์ด (Webboard) เพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ สำหรับผู้บริหาร ครูและผู้ปกครอง ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้ ในการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน รวมทั้ง การพัฒนาเว็บไซต์ (Website) ในการจัดทำเนื้อหาด้านการบริการสำหรับสำหรับผู้บริหาร ครูและผู้ปกครอง เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงองค์ความรู้ สำหรับผู้บริหารและครู สอดคล้องกับแนวคิด การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share) ดังงานวิจัยของ รุ่งรติศ คงยังยืน (2019) นำแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เน้นการจัดการความรู้ โดยนำแนวคิดของการแบ่งปันความรู้ไปใช้ให้เหมาะสมซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดของการจัดการความรู้ ที่จะนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จและก้าวไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สมบูรณ์

**ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3** พบว่า การประเมินประสิทธิภาพของดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ จากการกลุ่มทดลอง ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง เห็นว่าประสิทธิภาพของระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสวนอักษร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยการประเมินเป็นกระบวนการที่มุ่งหวังในการวัดและประเมินว่าระบบแพลตฟอร์มทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ และเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อปรับปรุง พัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้และองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้ดูแลระบบและผู้พัฒนาระบบสามารถทราบถึงความสำเร็จและข้อบกพร่อง เพื่อให้สามารถดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความ

ต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม ดังงานวิจัยของ Alshammary, F. M., & Alhalafawy, W. S. (2022) ที่พบว่า นอกเหนือจากประสิทธิภาพของดิจิทัลแพลตฟอร์มแล้ว ผลลัพธ์ที่ได้จากดิจิทัลแพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพ คือ ความรู้ ทักษะความคิดอย่างเป็นระบบ ทักษะในการทำงาน ทักษะในการสื่อสาร และทัศนคติในการพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างยั่งยืน ในส่วนของการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ จากความคิดเห็นของกลุ่มทดลอง ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง เห็นว่า การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันในการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Li, M., & Yu, Z. (2022); Nong, Y. et al., (2022) ที่มีความพึงพอใจในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในช่วงการใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยที่ครูต้องมีความสามารถในการเข้าใจ เข้าถึง และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Literacy) ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานสำคัญ

**ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 4** พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 คน ประเมินความเหมาะสมและรับรองดิจิทัลแพลตฟอร์มในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ ศุภภัทรพร อุปพงษ์ (2019) ได้พัฒนาระบบการเปลี่ยนผ่านสู่โรงเรียนดิจิทัลสำหรับโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนของไทย โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินรับรองและรับรองระบบการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลฯ อยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรนำแนวคิดแนวทางไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการโรงเรียนสู่โรงเรียนดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในยุคดิจิทัล ในขณะที่ นवलล่อ ทวีขศรี (2020) ได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการจัดการเรียนรู้ฯ และรูปแบบการสอนคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันฯ ซึ่งผ่านขั้นตอนการประเมินรับรองรูปแบบฯ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาหรือองค์กรอื่น ๆ เสริมสร้างการสื่อสารและพัฒนาศักยภาพเสริมต่อยอดสมรรถนะอื่น ๆ ที่สอดคล้องคุณลักษณะพึงประสงค์ของหลักสูตร และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ ทั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้รับรองดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนสวนอักษร ด้านประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

## สรุป

การใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันในการบริหารงานวิชาการ มีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ดังนั้น โรงเรียนจึงมีแนวทางในการพัฒนาเว็บบอร์ด (Webboard) เพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ และการพัฒนาเว็บไซต์ (Website) ในการจัดทำเนื้อหาด้านการบริการและเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงองค์ความรู้สำหรับผู้บริหารและครู การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยการนำ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ วิสัยทัศน์/กลยุทธ์ การบริหารจัดการ ข้อมูลและการวิเคราะห์ ประสบการณ์ของผู้ใช้ ความปลอดภัย เทคโนโลยี/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเพิ่มผลิตภาพ/ผลผลิต มาใช้ในการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ 1) การวางแผนและจัดเตรียมการจัดการเรียนการสอน 2) การจัดการเรียนการสอน และ 3) การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ทำให้ได้ผลผลิตคือดิจิทัลแพลตฟอร์มในการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนที่มีประสิทธิภาพ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้บริหารควรสนับสนุนและบริหารจัดการจัดทำระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มในโรงเรียนให้มีคุณภาพ ส่วนครูควรมีทักษะและเทคนิคการสอนโดยใช้เทคโนโลยีการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม ฝึกฝนการใช้นำไปสู่การสร้างสรรค์ขององค์ความรู้จากการมีส่วนร่วมในข้อมูล การแบ่งปันความรู้ และการบริการ ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital Skill) ในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ ความร่วมมือจากผู้ประกอบการมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเด็กให้มีประสิทธิภาพ ท้ายที่สุดคือการทำให้เด็กนักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข (Positive Education) สนุกกับการเรียนรู้แบบบูรณาการ ส่งผลให้นักเรียนเกิดทัศนคติในการเรียนรู้ ริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก และอยู่ร่วมกับผู้คนในสังคมด้วยจิตใจที่แข็งแกร่งอย่างมีความสุข

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยและพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การวัดประเมินผล ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเพิ่มฟังก์ชันในการพัฒนา เช่น Chatbot, Chat GPT, Metaverse, Metaverse Avatar เป็นต้น ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ผู้ใช้งานสนใจ และเข้าใจข้อมูล งานด้านวิชาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ และการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ควรพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารวิชาการด้านการเรียนการสอน หรือด้านอื่น ๆ ให้มีฟังก์ชันที่หลากหลาย และใช้งานสะดวกยิ่งขึ้น เช่น การอัดเสียงภาษาต่างประเทศได้หลากหลายภาษา การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เป็นต้น

### Reference

- Alshammary, F. M., & Alhalafawy, W. S. (2022). Sustaining enhancement of learning outcomes across digital platforms during the COVID-19 pandemic: a systematic review. *Journal of Positive School Psychology*, 6(9), 2279-2301.
- Australian Institute for Teaching and School Leadership. (2023). *Australian Professional Standards for Teachers*. Retrieved April 2, 2023, from <https://www.aitsl.edu.au/teach>
- Cai, Q. (2022). Design of Digital Platform for College Innovation and Carving Out Cultivation Project Based on Intelligent Analysis. *Scientific Programming*, 2022.
- Chow, C. (2019). *9 Components Of A Digital Platform For Workflow Automation*. Retrieved March 15, 2020, from <https://www.socialchorus.com/blog/future-of-work/9-components-of-a-digital-platform-for-workflow-automation/>
- Cusumano, M. A., Gawer, A., & Yoffie, D. B. (2019). *The business of platforms: Strategy in the age of digital competition, innovation, and power*. HarperBusiness.
- Gupta, S. (2017). *6 Critical Components of a Great Digital Platform*. Retrieved April 2, 2020, from <https://www.targetmarketingmag.com/article/6-critical-components-great-digital-platform/>
- Hillman, T., Rensfeldt, A. B., & Ivarsson, J. (2020). Brave new platforms: a possible platform future for highly decentralised schooling. *Learning, Media and Technology*, 45(1), 7-16.
- Jayaraman, S. (2019). *What is a digital experience platform? 5 elements you must know*. Retrieved March 15, 2020, from <https://www.the-future-of-commerce.com/2019/07/18/what-is-a-digital-experience-platform/>

- Kaewsuwan, K. (2023). *Over 400 Private Schools have Closed Down, Revealed the tuition Fee of 10 Renowed Privates Schools*. Retrieved April 15, 2023, from <https://www.komchadluek.net/quality-life/well-being/546113>
- Kongyoungyuen, R. (2019). Knowledge Sharing. *Journal of Technical Education Rajamangala University of Technology Thanyaburi*, 7(2), 81-91.
- Li, M., & Yu, Z. (2022). Teachers' satisfaction, role, and digital literacy during the COVID-19 pandemic. *Sustainability*, 14(3), 1121.
- MacLennan, J. (2018). *The Five Core Components of a Great Digital Business*. Retrieved April 2, 2020, from <https://www.makerturtle.com/the-five-core-components-of-a-great-digital-strategy/>
- Ministry of Education. (2021). National Education Act of B.E.2542 (1999) (Updated Version) Retrieved April 2, 2022, from <https://www.moe.go.th>
- Murphy, J., Phifer, G., Tay, G., and Lowndes, M. (2018) *Gartner Magic Quadrant for Digital Experience Platforms* Retrieved March 15, 2020, from <https://www.gartner.com/en/documents/3846170>
- Nong, Y., Buavaraporn, N., & Punnakitikashem, P. (2022). Exploring the factors influencing users' satisfaction and continuance intention of MOOCs in China. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 43(2), 403-408.
- Office of the Private Education Commission. (2020). *History*. Retrieved April 2, 2022, from [https://opec.go.th/aboutus?cate\\_id=2](https://opec.go.th/aboutus?cate_id=2)
- Rogers, D.L., (2016). *The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age*. Columbia University Press.
- Starita, L. (2021) *How to Build a Digital Business Technology Platform*. Retrieved April 2, 2022, from <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/how-to-build-a-digital-business-technology-platform>
- Thawitsri, N. (2020). *Development of an Instructional Model Using Computer-Supported Collaborative Learning and Case-Based Learning Based on Experiential Learning Principle to Enhance Communication Ability in Nursing Practice for Nurse Students* (Doctoral Dissertation Educational Technology and Communications) Bangkok: Chulalongkorn University.
- Upapong, S. (2019). *Development of a Digital School Transformation System for Private Elementary Schools in Upper Northeastern Thailand* (Doctoral Dissertation Educational Technology and Communications) Bangkok: Chulalongkorn University.
- Watts, S. (2020). *Digital Platforms: A Brief Introduction*. Retrieved March 15, 2021, from <https://www.bmc.com/blogs/digital-platforms/>

