บทความวิจัย

การจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

NEW GOVERNMENT MANAGEMENT TO DEVELOP LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATIONS IN HUA HIN DISTRICT PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE

สนธยา คงสนิท[1] และ สืบพงศ์ สุขสม[2]
มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
Western University, Thailand
Email[1] : 6181010008@western.ac.th

Received 15 June 2013; **Revised** 9 August 2023**; Accepted** 29 October 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 20 ท่าน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานในการวัดที่ชัดเจน มีการปรับขนาดโครงสร้างให้เล็ก กระชับ คล่องตัว มีการวางแผนการทำงาน เพื่อความคุ้มค่า ทำงานเชิงรุก เน้นประโยชน์สาธารณะ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ สนับสนุนพัฒนาทุนมนุษย์ รับฟังความเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแนวทางแก้ไข 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ การสร้างการบริหารที่มีคุณภาพแก่ประชาชน แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาระบบงานที่จะปรับปรุงเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กำหนดนโยบายหรือมาตรการในการบริหารงบประมาณ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารแบบมีส่วนร่วม ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด วางแผนรองรับความเสี่ยง จริยธรรม ความคล่องตัวการปฏิบัติงาน การวางแผนอย่างมีระบบ บูรณาการการมีส่วนร่วม 3) แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ต้องส่งเสริมและสร้างความโปร่งใส ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาร่วมกันภายใต้การบริหารบ้านเมืองที่ดี เปรียบเทียบกับผลการดำเนินการที่ผ่านมา ลดความซ้ำซ้อนของงาน คล่องตัวในการส่งมอบบริการสาธารณะ มีการแข่งขันเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ของบริการที่มาจากการเรียนรู้ร่วมกัน

คำสำคัญ : การจัดการ; ภาครัฐแนวใหม่; พัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The objectives of the research article were 1) to study a new government management for the development of local government organizations in Hua Hin District 2) to study factors affecting the new government management approach to develop local government organizations in Hua Hin District Prachuap Khiri Khan Province, and 3) to study a new approach to government management to develop local government organizations in Hua Hin District. Prachuap Khiri Khan Province, the researcher conducted a study in the form of a qualitative research. from the study of relevant documents In-depth interviews with 20 key informants. The research found that

1. New government management It is a management that has clear measurement standards. The size of the structure has been adjusted to be small, compact, flexible, and has a work plan. For value, proactive work, emphasizing public benefits Opportunity for all sectors to participate in determining the vision, mission, objectives, transparency and verifiability, supporting human capital development. Listen to opinions from all sectors to find solutions.

2. Factors Affecting New Government Management for Local Administrative Organization Development in Hua Hin District Prachuap Khiri Khan Province, namely creating quality administration for the people Appoint a working group to study the work system to be improved to reduce the steps and time of the work. Set policies or measures for budget management. Evaluate performance participatory management Make the most of available resources Planning for risks, ethics, operational agility systematic planning Participation Integration.

3. A new approach to government management for the development of local government organizations in Hua Hin District Prachuap Khiri Khan Province Transparency must be promoted and created. The public took part in the inspection work. Set joint development strategies under good governance. Compare with past performance reduce redundant work Flexibility in delivering public services There is a competition to meet the needs of the people. Value service outcomes from collaborative learning.

Keywords: Management, New government sector, Local government Developmen

1.บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายกรพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เห็นชอบทิศทางและกรอบยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยจะต้องแปลงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในแต่ละช่วง 5 ปี มีแผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการและกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม รวมทั้งให้มีการประเมินผลการ

ดำเนินงานทุกรอบ 1 ปี และ 5 ปี นอกจากนี้ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัด แบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาประเทศด้านต่าง 1 ที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดทั้งนโยบายของรัฐบาล และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นในจังหวัดในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้ความสำคัญกับหลักการพัฒนาโดยยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง และการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่กลไกบริหารจัดการเชิงพื้นที่แบบบูรณาการผ่านกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดที่เป็นการบูรณาการการทำงานระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ โดยยึดหลักพื้นที่ ภารกิจ และการมีส่วนร่วม (Area - Function - Participation) และการบูรณาการแผนงานและงบประมาณของทุกภาคีที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการพัฒนาให้บรรลุผลตามแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นเมืองท่องเที่ยวตากอากาศทางทะเลที่สำคัญของประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเป็นจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลากว่า 10 ปีที่ผ่านมา การเจริญเติบโตด้านการท่องเที่ยวในอำเภอหัวหินได้เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากทั้งในด้านธุรกิจบริการ ด้านการท่องเที่ยวและจำนวนนักท่องเที่ยว ส่งผลให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในอำเภอหัวหินเป็นแหล่งรายได้หลักให้กับจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมถึงก่อให้เกิดการจ้างงานและกระจายรายได้ไปสู่ภาคส่วนต่าง ๆ และ ท้องถิ่น รวมถึงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น (Tourism Authority of Thailand, 2010) นอกจากนั้นอำเภอหัวหินยังตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวและได้รับการส่งเสริมการท่องเที่ยวในเชิงรุกและยังเป็นพื้นที่นำร่องในการศึกษา และพัฒนาการท่องเที่ยวโดยองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การ มหาชน) (อ.พ.ท.) (DASTA, 2013)

การพัฒนาอำเภอหัวหินที่ขาดความสมดุลต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม การบริหารและจัดการของภาครัฐไม่สามารถรองรับการเจริญเติบโตด้านการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสาธารณูปโภคไม่เพียงพอต่อการเติบโต ด้านการท่องเที่ยว ขาดการกำหนดและควบคุมมาตรฐานธุรกิจบริการ การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม ของสังคม สภาพความเป็นชุมชนเมืองเข้ามาแทนที่ชุมชนดั้งเดิม การโยกย้ายถิ่นที่อยู่ของชุมชนดั้งเดิมและมีนายทุนและนักท่องเที่ยวเข้ามาแทนที่ ค่าครองชีพสูงขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้คนท้องถิ่นใช้ชีวิตอยู่อย่างยากลำบากมากขึ้น และขาดการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวได้ตระหนักถึงคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยว และวัฒนธรรมในท้องถิ่นขาดการเชื่อมโยงระหว่างการท่องเที่ยวและชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดวิสาหกิจชุมชนอย่างเข้มแข็ง

จะเห็นได้ว่า การพัฒนาการท่องเที่ยวตามนโยบายของภาครัฐในระดับท้องถิ่นยังขาดประสิทธิภาพและไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการกำหนดนโยบายอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์การท่องเที่ยวในระดับท้องถิ่น ภาคส่วนในระดับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวขาดการรับรู้และความเข้าใจ รวมถึงไม่ตระหนักถึงทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยวตามนโยบายของภาครัฐ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในระดับท้องถิ่นขาดศักยภาพและความพร้อมในการพัฒนาการท่องเที่ยวตามนโยบายที่กำหนดและขาดความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายเพื่อให้การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการปฏิรูปโดยการกระจายอำนาจให้คนในท้องถิ่นจัดการหรือปกครองตนเอง จะนำไปสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งได้เช่นกัน โดยในขณะนี้มีองค์กรและภาคส่วนต่าง ๆ ได้มีความพยายามจัดให้มีการปฏิรูปประเทศไทย ในประเด็นที่ตนมีความรู้ความสามารถ ซึ่งต่างก็มีความเห็นว่า ตันตอของทุกปัญหาล้วนมาจากอำนาจที่รวมศูนย์ ดังนั้น

จำเป็นต้องต้องมีการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นจัดการตนเอง ซึ่งการปกครองทับซ้อนกันหลายรูปแบบของอำเภอหัวหินนั้นเป็นปัญหาใหญ่ และเป็นเหตุทำให้ประชาชนไม่สนใจหรือรังเกียจระบบราชการ ยกตัวอย่างเช่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จะมีการปกครองที่ทับซ้อนกัน มีองค์การบริหารในรูปแบบจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน มีผู้บริหารที่เรียกว่า ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นการบริหารราชการส่วนภูมิภาคที่รับใช้ส่วนกลางทั้งสิ้น ในขณะเดียวกันก็ยังมีองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลต่าง ๆ ในรูปแบบของเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล การปกครองที่ทับซ้อน คือต้นตอของปัญหาการบริหารราชการ โดยเฉพาะอำเภอหัวหินที่มีรูปแบบการบริหารราชการแบบส่วนท้องถิ่นเป็นเทศบาลเมืองหัวหิน โดยมีนายกเทศมนตรีเมืองหัวหินที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนในพื้นที่มาเป็นผู้บริหาร และอำเภอหัวหินที่เป็นการบริหารราชการแบบส่วนภูมิภาคที่มีนายอำเภอซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากส่วนกลางมาเป็นผู้บริหารอำเภอ ทำให้ต้องสูญเสียงบประมาณรายจ่ายไปในการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นจำนวนมาก แต่ประชาชนทั่วประเทศยังลำบากยากจน ขาดแคลนและล้าหลังเพราะการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นถูกครอบงำโดยการบริหารส่วนภูมิภาคที่เป็นตัวแทนการบริหารราชการส่วนกลาง จึงทำให้ทั่วประเทศเสมือนหนึ่งเป็นเมืองขึ้นหรือเป็นผู้รับใช้ส่วนกลาง โดยมีนักการเมืองบังคับบัญชา (สิริอัญญา (นามแฝง), 2557)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิรูปการบริหารราชการอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้เป็นองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ และหาแนวทางการปฏิรูปการบริหารราชการอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้เป็นองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ที่ไม่มีลักษณะของการปฏิบัติหน้าที่ที่ทับซ้อนจากหน่วยงานอื่น อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและมั่นคงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมที่ดีได้ต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนองถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3.วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเฉพาะพื้นที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีผู้คนอาศัยอยู่จำนวนมาก เป็นพื้นที่ที่มีแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล สถานประกอบการ สถานบริการต่างๆ มากมายมีสภาพทางเศรษฐกิจที่ดีและสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ที่ควรจะมีรูปแบบการบริหารราชการรูปแบบพิเศษ

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในเชิงคุณภาพ ทำการศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่พื้นที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับ สภาพทางเศรษฐกิจ สภาพทางสังคม สภาพทางการเมือง และสภาพสิ่งแวดล้อม โดยรวมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่พื้นที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 ตัวแทนส่วนราชการ ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์หรือหรือผู้แทน/ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ราย นายอำเภอหัวหินหรือผู้แทน/ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ราย นายก/ผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3 ราย โดยเลือกจากพื้นที่ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมตามลำดับลง รวมเป็น 5 ราย

กลุ่มที่ 2 ตัวแทนจากภาคเอกชน ที่ดำเนินกิจการด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 5 ราย คัดเลือกจากขนาดของกิจการที่มีขนาดใหญ่เรียงลงมาตามลำดับ และตัวแทนประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการบริหารราชการในพื้นที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 5 ราย รวมเป็น 10 ราย

กลุ่มที่ 3 นักวิชาการทางด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 5 ราย

4.ผลการวิจัย

การศึกษา~~ศึกษา~~การจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า

การจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นการบริหารจัดการที่ต้องมีมาตรฐานในการวัดที่ชัดเจน ปรับขนาดโครงสร้างให้เล็ก กระชับ คล่องตัว มีการวางแผนการทำงาน มีระบบสารสนเทศเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อความคุ้มค่า ทำงานเชิงรุก เน้นประโยชน์สาธารณะ ประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการวัดประเมินผลการปฏิบัติงาน ศึกษาวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สนับสนุนพัฒนาทุนมนุษย์ ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้อยู่เสมอๆ กระตุ้น ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจการจัดการภาครัฐที่ดี รับฟังความเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแนวทางแก้ไข

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ การสร้างการบริหารที่มีคุณภาพแก่ประชาชน แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาระบบงานที่จะปรับปรุงเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รกำหนดนโยบายหรือมาตรการในการบริหารงบประมาณ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารแบบมีส่วนร่วม การจ้างเหมาบริการภายนอก ทรัพยากรที่มีอยู่ต้องใช้ให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ผู้บริหารยังขาดวางแผนรองรับความเสี่ยง จริยธรรม ยังไม่สามารถสร้างทีมงาน ขาดวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ดี ขาดความคล่องตัวการปฏิบัติงาน การวางแผนยังไม่เป็นไปอย่างมีระบบ มีเป้าหมายที่ชัด บูรณาการการมีส่วนร่วม หน่วยงานรูปแบบพิเศษที่มาขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ยังไม่ชัดเจน ต้องเชื่อมโยงการมีส่วนร่วม เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ณ จุดบริการเดียวแบบเบ็ดเสร็จ สนับสนุนพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ลดความซับซ้อน มีความ

ยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สะดวกรวดเร็ว ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน เชื่อมโยงการบริหารแบบมีส่วนร่วม

การศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า

แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ต้องส่งเสริมและสร้างความโปร่งใสการปฏิบัติราชการให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใต้การบริหารบ้านเมืองที่ดี ร่วมกันต่อต้านการทุจริต ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่และเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการที่ผ่านมา ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการและวิธีการทำงานตามโครงสร้างกระบวนการทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจและลดความซ้ำซ้อน ให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ปรับรูปแบบการทำงานให้เหมาะสม สะดวก คล่องตัวในการส่งมอบบริการสาธารณะ เน้นการมีภาคีเครือข่ายในการร่วมบริหารงาน เน้นการบริหารงานแบบเอกชน ที่มีการแข่งขันเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเสมือนเป็นลูกค้ามากกว่าเป็นผู้ถูกปกครอง มีระบบการเชื่อมโยงทางสังคม ผ่านนโยบายสาธารณะ เปิดโอกาสการเข้ามามีส่วนร่วม ร่วมกำหนดกติกาในการจัดการร่วมกัน ทำงานในลักษณะของเครือข่ายที่พึ่งพาอาศัยกัน เป็นทีม ปรับเปลี่ยนบทบาทจากผู้ให้บริการเป็น กำกับ ติดตาม ดูแล ปฏิรูปกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรค เสริมสร้างภาวะผู้นำองค์กรให้ไปเป็นผู้นำแบบเครือข่ายที่มุ่งพัฒนา มีการจัดการตลาดแรงงานพัฒนาผู้ร่วมงานให้ทำงานได้ทุกๆ ด้าน ให้ความ สำคัญต่อผลลัพธ์ของบริการที่มาจากการเรียนรู้ร่วมกัน

5. อภิปรายผล

จากการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่พบว่า

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการบริหารจัดการที่ต้องมีมาตรฐานในการวัดที่ชัดเจน ปรับขนาดโครงสร้างให้เล็ก กระชับ คล่องตัว มีการวางแผนการทำงาน มีระบบสารสนเทศเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อความคุ้มค่า ทำงานเชิงรุก เน้นประโยชน์สาธารณะ ประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการวัดประเมินผลการปฏิบัติงาน ศึกษาวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สนับสนุนพัฒนาทุนมนุษย์ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้อยู่เสมอๆ กระตุ้น ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจการจัดการภาครัฐที่ดี รับฟังความเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแนวทางแก้ไข เพราะหากสังคม จะเกิดการเปลี่ยนแปลงต้องมีผู้นำที่ทำงานมุ่งผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม เปิดโอกาสการเข้ามามีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน เน้นการทำงานเป็นทีมแบบมีผู้รับผิดชอบในผลงานนั้นๆ เพื่อกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติทำงานอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ที่มียุทธศาสตร์ (Strategy) ไม่ใช่พันธกิจ (Mission) แต่ยุทธศาสตร์ คือแผน (Plan) ที่จะนำองค์การให้บรรลุพันธกิจที่กำหนด หากองค์การต้องการชัยชนะองค์การต้องเตรียมพร้อมสำหรับอนาคตและกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะนำองค์การไปสู่อนาคตที่เตรียมพร้อมไว้ (Jonas. 2000: 65) นอกจากนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศกร ศรีรงค์ทอง (2563) ได้ศึกษาความหลากหลายของแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับแนวโน้มการจัดการภาครัฐในอนาคต พบว่า การจัดการที่เหมาะสมในศตวรรษที่ 21 นั้น องค์ความรู้ที่สร้างขึ้นมานั้นจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน ตามบริบทสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์สูงสุด การจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้ส่งผลต่อหลายประเทศในแง่ของการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีการนำแนวคิดการ

จัดการภาครัฐ แนวใหม่มาใช้เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาการบริหารจัดการและระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปพัฒนาเชื่อมโยงสู่แนวคิดใหม่ ๆ ได้ โดยต้องมีการวิเคราะห์และเติมเต็ม ในประเด็นที่ยังมีปัญหา เพื่อให้แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ประสบความสำเร็จตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้คือการนำมาใช้กับการบริหารจัดการภาครัฐต่อไปในอนาคต โยธิน ทองเนื้อแข็ง, จารึกศิรินุพงศ์, และอำพร มณีเนียม (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของภาครัฐแนวใหม่ เป็นศึกษาถึงความหมายและกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับบุคลากรขององค์กร มีภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การจัดหา การพัฒนา การใช้ประโยชน์ และการเก็บรักษาบุคลากร ที่ส่งผลที่องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดจากคุณค่าของบุคลากร ขวัญรักษ์ เกษรบัว (2562) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เชิงนโยบายของรัฐไทย ในด้านหลักแนวคิดเบื้องต้นของการดำเนินงาน ด้วยการกำหนด นโยบาย การวางแผนตามหลักเกณฑ์การสร้างยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพเพื่อเป็นการประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารงานที่มีการกำหนดด้านการพัฒนารูปแบบ การปฏิบัติงานให้สอดรับกับบริบทการบริหารภาครัฐของไทย ที่เน้นด้านทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดกระบวนทัศน์ใหม่ที่เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละภาคส่วนในการบริหารภาครัฐ โดยเฉพาะในสังคมไทย ระบบการบริหารจัดการภาครัฐในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการภาครัฐตามโครงสร้างระบบการทำงานของสังคมไทย จำเป็นต่อการพัฒนาที่ยังประโยชน์สุขแก่ประชาชนในระดับรากหญ้าอย่างยั่งยืนรวมทั้งการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ก้าวทันโลก Singh, G., & Slack, N. J (2022) New public management and customer perceptions of service quality–a mixed-methods study การจัดการสาธารณะแบบใหม่และการรับรู้ของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการ – การศึกษาแบบผสมผสาน ผลการศึกษาพบว่า การปฏิรูป NPM ภายใต้สถานการณ์ที่เหมาะสมสามารถส่งผลให้คุณภาพการบริการดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม Criado, J. I., Dias, T. F., Sano, H., Rojas-Martín, F., Silvan, A., & Filho, A. I. (2021) Public innovation and living labs in action: a comparative analysis in post-new public management contexts. ปฏิบัติการนวัตกรรมสาธารณะและการใช้ชีวิต: การวิเคราะห์เปรียบเทียบในบริบทการจัดการสาธารณะแนวใหม่ พบว่า การสร้างคุณค่าสาธารณะ และความเข้าใจในกลไกใหม่ของการร่วมสร้างสรรค์ การร่วมผลิต และการร่วมมือกับประชาชนในการแก้ปัญหาสังคม ภายในบริบทหลังการจัดการสาธารณะใหม่โดยอิงจากความฉลาดในรัฐบาล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐ์พิมล ฉัตรนิติกูล และสมเดช มุงเมือง (2564) ได้ศึกษาการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการกำกับดูแลสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการกำกับดูแลสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในปัจจุบัน มีหน่วยงานที่กำกับดูแล คือ กรมส่งเสริมสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนสหกรณ์ ทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันระหว่างกรม จึงมีจุดอ่อนในการประสานงาน 2) องค์ประกอบในการกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีจำนวนไม่เพียงพอและขาดความชำนาญ ผู้บริหารสหกรณ์ไม่มีความชำนาญ สมาชิกสหกรณ์ละเลยการกำกับดูแล และ 3) การกำกับดูแลสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแนวใหม่ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประกอบด้วยการปรับปรุงกฎหมายสหกรณ์ จัดตั้งสำนักนายทะเบียนสหกรณ์ วางมาตรฐานการดำเนินงานของสหกรณ์ พัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้เกี่ยวข้อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่พบว่า

มีหลายปัจจัยที่ยังทำให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ยังไม่เกิดขึ้นนั้น ยังขาดการสร้างการบริหารที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กำหนดนโยบายหรือมาตรการในการบริหาร

งบประมาณ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารแบบมีส่วนร่วม ยังมีน้อย ผู้บริหารยังขาดวางแผนรองรับความเสี่ยง น้อยในเรื่องจริยธรรม ยังไม่สามารถสร้างทีมงาน ขาดวิสัยทัศน์ ขาดความคล่องตัวการปฏิบัติงาน การวางแผนยังไม่เป็นไปอย่างมีระบบ มีเป้าหมายที่ชัด น้อยในเรื่องการบูรณาการการมีส่วนร่วม เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ณ จุดบริการเดียวแบบเบ็ดเสร็จ สนับสนุนพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เพราะปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องมีการปรับสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม ดังที่ Moos and Moos (1986) ได้ศึกษาพบว่าสิ่งแวดล้อมมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของมนุษย์มาตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1976 มี 3 มิติได้แก่ มิติสัมพันธภาพ (Relationship Dimension) มิติการพัฒนาบุคลิกภาพ (Personal Development Dimension) มิติการคงไว้และการเปลี่ยนแปลงระบบงาน นอกจากนี้ยังได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ โยธิน ทองเนื้อแข็ง, จารึกศิรินุพงศ์, และอำพร มณีเนียม (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของภาครัฐแนวใหม่บุคลากรขององค์กร มีภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การจัดหา การพัฒนา การใช้ประโยชน์ และการเก็บรักษาบุคลากร ซึ่งในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐมีกระบวนการที่สำเร็จ 4 ประการ คือ 1) การเคารพสิทธิของบุคคล 2) การมุ่งแก้ปัญหาขององค์กร 3) มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วม และ 4) เป็นกระบวนการที่มีระบบ การจะทำให้กระบวนการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของภาครัฐแนวใหม่สามารถส่งผลในเรื่อง การทำงานที่ มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดองค์กรยุคใหม่ ประกอบด้วย การมีความคิดที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การปฏิบัติตามแนวทางขององค์กรอย่างจริงจัง การพัฒนาความรู้ให้ทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐยุคใหม่อย่างยั่งยืน ขวัญรักษ์ เกษรบัว (2562) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เชิงนโยบายของรัฐไทย ในด้านหลักแนวคิดเบื้องต้นของการดำเนินงาน การสร้างยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาเป็นการประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารงานให้สอดรับกับบริบทการบริหารภาครัฐของไทย โดยเฉพาะด้านทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพส่งผลให้เกิดกระบวนทัศน์ใหม่ที่เป็นลักษณะเฉพาะ ธิษณารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล (2565) ศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ที่พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, (r = 0.686) พระมหาไพฑูรย์ วรรณบุตร (2558) ศึกษาการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการให้ภาคเอกชนมีบทบาทในการจัดบริการพิธีกรรมงานศพประกอบด้วย กฎหมายในการจัดการศพและพิธีกรรมงานศพ ความต้องการสินค้าและการบริการของภาคประชาชน เมืองแมน (วัฒนชัย) ศิริญาณ (2564) ได้ศึกษาการจัดการทรัพยากรวัฒนธรรมภายใต้แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ สามารถดำเนินการได้ 2 แนวทาง คือ การวิจัยกระบวนการ การศึกษาข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งของนโยบายการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ตั้งอยู่บนสมมติฐานของความเป็นสากลของทฤษฎีการบริหารและเทคนิควิธีการจัดการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ทั้งการบริหารภาครัฐและการบริหารธุรกิจ การบริหารงานภาครัฐด้านการจัดการทรัพยากร วัฒนธรรม ทรัพยากรวัฒนธรรม Singh, G., & Slack, N. J (2022) New public management and customer perceptions of service quality–a mixed-methods study การจัดการสาธารณะแบบใหม่และการรับรู้ของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการ – การศึกษาแบบผสมผสาน ผลการศึกษาพบว่า การปฏิรูป NPM ภายใต้สถานการณ์ที่เหมาะสมสามารถส่งผลให้คุณภาพการบริการดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม Criado, J. I., Dias, T. F., Sano, H., Rojas-Martín, F., Silvan, A., & Filho, A. I. (2021) Public innovation and living labs in action: a comparative analysis in post-new public management contexts. ปฏิบัติการนวัตกรรมสาธารณะและการใช้ชีวิต: การวิเคราะห์เปรียบเทียบในบริบทการจัดการสาธารณะแนวใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การสร้างคุณค่าสาธารณะ และความ

เข้าใจในกลไกใหม่ของการร่วมสร้างสรรค์ การร่วมผลิต และการร่วมมือกับประชาชนในการแก้ปัญหาสังคม Hammerschmid, G., Van de Walle, S., Andrews, R., & Mostafa, A. M. S. (2019). New public management reforms in Europe and their effects: Findings from a 20-country top executive survey การปฏิรูปการจัดการสาธารณะใหม่ในยุโรปและผลกระทบ: ผลสำรวจจากการสำรวจผู้บริหารระดับสูง 20 ประเทศ ผลการศึกษาพบว่าการปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการในฐานะลูกค้าและการจ้างงานที่ยืดหยุ่นนั้นสัมพันธ์ในทางบวกกับการปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำสัญญาและการลดขนาดมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น แต่การลดขนาดก็สัมพันธ์กับคุณภาพการบริการที่แย่ลงด้วย การสร้างหน่วยงานอิสระไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่พบว่า

ต้องส่งเสริมและสร้างความโปร่งใสการปฏิบัติราชการให้ภาคประชาชนส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานรวมถึงตรวจสอบการทำงาน ต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใต้การบริหารบ้านเมืองที่ดีแบบมีผู้รับผิดชอบ เปรียบเทียบผลการดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อปรับปรุงปัจจุบันให้ดีขึ้น ลดความซ้ำซ้อน ให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ปรับรูปแบบการทำงานให้เหมาะสม สะดวก คล่องตัวในการส่งมอบบริการสาธารณะ เน้นการมีภาคีเครือข่ายในการร่วมบริหารงาน มีการแข่งขันเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเสมือนเป็นลูกค้ามากกว่าเป็นผู้ถูกปกครอง ดังที่ Forehand and Gilmer (1964) ได้แบ่งลักษณะของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นองค์ประกอบที่จะเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานไว้ว่า ต้องมี ความมั่นคงปลอดภัย โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มีองค์กรและการจัดการ มีค่าจ้างที่ยุติธรรมเสมอภาค คุณลักษณะเฉพาะของงานที่ทำให้รู้สึกว่ามีคุณค่า มีการนิเทศงาน ได้ทำงานอยู่ในกลุ่มที่มีความคล้ายคลึงกับตนได้รับการยอมรับและเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทำงาน และมีการติดต่อสื่อสารเพื่อที่ทำให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่มีประสิทธิภาพแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน นอกจากนี้ยังได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศกร ศรีรงค์ทอง (2563) ได้ศึกษาความหลากหลายของแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับแนวโน้มการจัดการภาครัฐในอนาคต พบว่า การจัดการที่เหมาะสมในศตวรรษที่ 21 นั้น องค์ความรู้ที่สร้างขึ้นมานั้นจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน ตามบริบทสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์สูงสุด นำแนวคิดการจัดการภาครัฐ แนวใหม่มาใช้เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาการบริหารจัดการและระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ รับการวิพากษ์วิจารณ์ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ ให้ความสำคัญกับความเป็น พลเมือง และควรปรับเปลี่ยนบทบาทจากการกำกับดูแลมาเป็นการให้บริการ โยธิน ทองเนื้อแข็ง, จารึกศิรินุพงศ์, และอำพร มณีเนียม. (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของภาครัฐแนวใหม่ ในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐมีกระบวนการที่สำเร็จ 4 ประการ คือ 1) การเคารพสิทธิของบุคคล 2) การมุ่งแก้ปัญหาขององค์กร 3) มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วม และ 4) เป็นกระบวนการที่มีระบบ ทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดองค์กรยุคใหม่ มีความคิดที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การปฏิบัติตามแนวทางขององค์กรอย่างจริงจัง การพัฒนาความรู้ให้ทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐยุคใหม่อย่างยั่งยืน ธิษณารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล (2565) ศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ได้แก่ (1) เทศบาลควรกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการให้บริการที่ชัดเจน โดยให้คำนึงถึงอัตลักษณ์ของท้องถิ่น และเรียงลำดับความสำคัญตามภารกิจหลักและภารกิจรอง (2) เทศบาลควรลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยให้บริการ (3) เทศบาลควรบูรณาการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนในพื้นที่ (4) เทศบาลควรลดความซ้ำซ้อนในการ

ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ Singh, G., & Slack, N. J (2022) New public management and customer perceptions of service quality–a mixed-methods study การจัดการสาธารณะแบบใหม่และการรับรู้ของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการ – การศึกษาแบบผสมผสาน ผลการศึกษาพบว่า การปฏิรูป NPM ภายใต้สถานการณ์ที่เหมาะสมสามารถส่งผลให้คุณภาพการบริการดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม Criado, J. I., Dias, T. F., Sano, H., Rojas-Martín, F., Silvan, A., & Filho, A. I. (2021) Public innovation and living labs in action: a comparative analysis in post-new public management contexts. ปฏิบัติการนวัตกรรมสาธารณะและการใช้ชีวิต: การวิเคราะห์เปรียบเทียบในบริบทการจัดการสาธารณะแนวใหม่ ผลการศึกษาพบว่าการสร้างคุณค่าสาธารณะ และความเข้าใจในกลไกใหม่ของการร่วมสร้างสรรค์ การร่วมผลิต และการร่วมมือกับประชาชนในการแก้ปัญหาสังคม ภายในบริบทหลังการจัดการสาธารณะใหม่โดยอิงจากความฉลาดในรัฐบาล และ Hammerschmid, G., Van de Walle, S., Andrews, R., & Mostafa, A. M. S. (2019). New public management reforms in Europe and their effects: Findings from a 20-country top executive survey การปฏิรูปการจัดการสาธารณะใหม่ในยุโรปและผลกระทบ: ผลสำรวจจากการสำรวจผู้บริหารระดับสูง 20 ประเทศ ผลการศึกษาพบว่าการปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการในฐานะลูกค้าและการจ้างงานที่ยืดหยุ่นนั้นสัมพันธ์ในทางบวกกับการปรับปรุงประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นการบริหารจัดการงานแบบมุ่งเน้นประสิทธิภาพ ดังนั้นวิธีการ หรือขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ที่ยังยึดเยื้อยาวนานควรเสนอให้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง กฎ ระเบียบ วิธีการในการปฏิบัติงานให้มีความกระชับ เพื่อเวลานำไปปฏิบัติแล้วจะได้ปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผลได้อย่างรวดเร็วทันต่อการเปลี่ยนแปลงหรือทันต่อความต้องการของสาธารณะ เพราะการบริการสาธารณะนั้นผลประโยชน์ก็จะอยู่ที่ประชาชนผู้ใช้บริการ

2. ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังนั้นจึงควรที่จะมีการออกข้อกำหนดในการคัดเลือกผู้นำที่เป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ที่ดี มองการณ์ไกล ก้าวทันและเรียนรู้เทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว และเมื่อใดก็ตามถ้าหากว่าปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือบกพร่องต่อหน้าที่ก็ต้องมีนโยบายให้ปรับเปลี่ยนเพื่อหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมารับหน้าที่ต่อไป เพราะความต้องการของสาธารณะต้องให้บริการได้อย่างตรงจุด รวดเร็ว เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกคนในองค์การให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน ในการกำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน โดยผู้บริหารต้องลดอำนาจตนเองลง และกระจายอำนาจบางส่วนไปยังหัวหน้างาน ส่วนอื่นๆ เพื่อกระจายความรับผิดชอบไปยังผู้อื่นเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่

2. ควรส่งเสริม สนับสนุน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในทุกระดับของการปฏิบัติงาน เพราะผลประโยชน์ของการปฏิบัติงานนั้นเป็นไปเพื่อสาธารณะที่ประชาชนทุกคนเป็นเจ้าของ เพราะถ้าหากว่าประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมแล้วจะเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของที่ต้องสอดส่องดูแลและผลของกิจกรรมนั้นก็จะเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อสาธารณะ

และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปคือ

1. ควรทำการศึกษาพื้นที่อื่นเพื่อเปรียบเทียบถึงประสิทธิผลของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แล้วนำ

ผลที่ได้มา วิเคราะห์ เพื่อเติมเต็มให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่มีประสิทธิภาพมากขึ้นที่ใช้ได้กับทุกบริบทของสภาพการณ์ในสังคม

2. ควรทำการศึกษาองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่สมบูรณ์แบบ เพราะเชื่อได้ว่าองค์กรแห่งการเรียนรู้ในสังคมไทยเกิดได้ยากที่วัฒนธรรมการบริหารยังมีระบบอุปถัมภ์ที่เอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มอยู่ด้วย

เอกสารอ้างอิง

ขวัญรักษ์ เกษรบัว. (2562). ประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เชิงนโยบายของรัฐไทย. วารสารวิชาการแสงอีสาน, *16*(2), 640-656.

ธิษณารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล. (2565). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 16(1), 148-157.

ณัฏฐ์พิมล ฉัตรนิติกูล, และสมเดช มุงเมือง. (2020). การบริหารภาครัฐแนวใหม่ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการกำกับดูแลสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร, 8(5), 1833-1844.

พงศกร ศรีรงค์ทอง. (2563). ความหลากหลายของแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับแนวโน้มการจัดการภาครัฐในอนาคต. จันทรเกษมสาร, 26(1), 31-44.

พระมหาไพฑูรย์ วรรณบุตร. (2558). การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. EAU Heritage Journal Social Science and Humanities, 5(2), 264-273.

เมืองแมน (วัฒนชัย) ศิริญาณ. (2564). การจัดการทรัพยากรวัฒนธรรมภายใต้แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่. Journal of Graduate School, Pitchayatat, Ubon Ratchathani Rajabhat University, 16(1), 145-156.

โยธิน ทองเนื้อแข็ง, จารึก ศิรินุพงศ์, & อำพร มณีเนียม. (2563). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของภาครัฐแนวใหม่. JOURNAL MAHA CHULA TANI MAHACHULALONGKORN RAJAVIDYALAYA UNIVERSITY, 2(4), 35-40.

Criado, J. I., Dias, T. F., Sano, H., Rojas-Martín, F., Silvan, A., & Filho, A. I. (2021). Public innovation and living labs in action: a comparative analysis in post-new public management contexts. International Journal of Public Administration, 44(6), 451-464.

Hammerschmid, G., Van de Walle, S., Andrews, R., & Mostafa, A. M. S. (2019). New public management reforms in Europe and their effects: Findings from a 20-country top executive survey. International Review of Administrative Sciences, 85(3), 399-418.

Jonas, D. (2000). Information giving can be painless. Journal of Child Health Care, 4, 184-196.

Singh, G., & Slack, N. J. (2022). New public management and customer perceptions of service quality–a mixed-methods study. International Journal of Public Administration, 45(3), 242-256.

.