

แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

GUIDELINES FOR DEVELOPING ADMINISTRATION EFFICIENCY OF THAI WOMEN
EMPOWERMENT FUNDS IN MAE LA SUB - DISTRICT, BANG RACHAN DISTRICT,
SINGBURI PROVINCE

ภัทรพร เอี่ยมเขียว¹ และอภิชาติ พานสุวรรณ²

Phattraporn Aeamkeaw¹ and Apichat Pansuwan²

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา^{1, 2}

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

Email: phatphat0005@gmail.com¹

Received 8 May 2023; Revised 30 June 2023; Accepted 30 June 2024.



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี 2) นำเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 255 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ชนิด คือ 1) แบบสอบถาม 2) แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ 1) คณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 2) สมาชิกกองทุนพัฒนาสตรีตำบลแม่ลาที่กู้เงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อประกอบอาชีพ 3) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (กรมการพัฒนาชุมชน) รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ใช้วิเคราะห์เนื้อหาแล้วเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย 2) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ ควรเข้าร่วมประชุมพิจารณาการอนุมัติโครงการของสมาชิกทุกครั้ง การจัดทำแผนบริหารงานกองทุนฯ ควรมีสถานที่ทำงานประจำสำหรับเป็นที่ทำการของกลุ่ม มีงบประมาณเข้ามาสนับสนุนอุปกรณ์ทำงาน ควรมีข้อมูลสมาชิกกองทุนฯ เป็นปัจจุบัน มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ และควรมีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของกองทุนฯ สม่ำเสมอ ทัวถึง ลงพื้นที่ติดตามบ้านของสมาชิกสตรี

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพ; การบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

Abstract

This research article aims to: 1) study the level of administrative efficiency of the Women's Role Development Fund in Maela Subdistrict, Bang Rachan District, Sing Buri

Province, and 2) propose guidelines for improving the administrative efficiency of the Women's Role Development Fund in Maela Subdistrict, Bang Rachan District, Sing Buri Province. The study uses a mixed-methods approach, primarily quantitative, with a sample of 255 respondents. The research tools included: 1) questionnaires and 2) interviews. Key informants consisted of 10 individuals, selected via purposive sampling, including 1) members of the Women's Role Development Fund committee, 2) fund members who borrowed from the revolving fund for occupational purposes, and 3) fund officers from the Community Development Department. Data were analyzed through content analysis and descriptive interpretation.

The research findings revealed that: 1) Overall, the administrative efficiency of the Women's Role Development Fund in Maela Subdistrict, Bang Rachan District, Sing Buri Province, was at a moderate level. The highest-rated aspect was client satisfaction, while the lowest was goal achievement. 2) Guidelines for improving administrative efficiency include regularly participating in project approval meetings, developing a clear fund management plan, providing a permanent office for the fund group, securing budgets for equipment support, maintaining updated member information, organizing data systematically, and frequently publicizing fund activities with comprehensive outreach, including home visits to female members.

Keywords: Administrative Efficiency Development Guidelines; Women's Role Development Fund

บทนำ

สตรีในอดีตต้องพบเจอกับปัญหาการถูกระงับความรุนแรงในครอบครัว การขาดโอกาสในสังคม ปัญหาการถูกเลือกปฏิบัติ และที่สำคัญโอกาสในการดัดศักยภาพของสตรีมีน้อย จึงควรส่งเสริมโอกาสให้สตรีได้รับการพัฒนา ดังนั้น รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของสตรีในสังคมไทย จึงจัดตั้ง “กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับและเสริมศักยภาพสตรีในทุกมิติ สร้างโอกาสให้สตรีได้นำศักยภาพของตนเองมาใช้ ซึ่งนับว่าเป็นพลังสังคมอย่างหนึ่ง ที่ยังไม่ได้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ให้มีการนำมาใช้อย่างสร้างสรรค์ รวมทั้ง เพื่อพัฒนาและขยายศักยภาพบทบาทสตรี ให้เป็นพลังทางสังคมที่เข้มแข็ง สามารถช่วยนำพาและร่วมสร้างสังคมไปสู่ความเสมอภาค และมีสันติสุข สำหรับการดำเนินงานดังกล่าว รัฐบาลจะทำงานร่วมกับองค์กรสตรี ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศ เพื่อให้โอกาสสตรีในทุกพื้นที่ ทุกชุมชน ได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา เพื่อสตรีทุกคนโดยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรสตรีต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนกองทุน เพื่อให้สตรีทุกคนได้ใช้ประโยชน์จากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ดำเนินการในระยะแรกภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พ.ศ. 2555 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2555 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2558 และฉบับที่ 4 พ.ศ. 2558 และให้มีสำนักงานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ อยู่ในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี ต่อมาคณะรักษา

ความสงบแห่งชาติ (คสช.) มีมติเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 เห็นชอบให้โอนย้ายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและสำนักงานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติไปสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย โดยคณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 ให้จัดตั้งกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีขึ้นในกรมการพัฒนาชุมชน โดยได้รับงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 100,000,000 บาท (หนึ่งร้อยล้านบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งกองทุน (Office of Women's Role Development Fund, Department of Community Development, 2022, p. 5)

ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 อนุมัติให้ควมรวม "กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)" และ "กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย" เข้าเป็นทุนหมุนเวียนเดียวกัน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดสิงห์บุรี มีคณะกรรมการพัฒนาสตรีทั้งในระดับหมู่บ้าน (กพสม.) ระดับตำบล (กพสต.) ระดับอำเภอ (กพสอ.) และระดับจังหวัด (กพสจ.) กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจึงมีบทบาทสำคัญในสังคม ช่วยส่งเสริมสตรีให้มีการพัฒนาศักยภาพ มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน เป็นผู้นำในสังคม เปลี่ยนบทบาทของสตรีไปเช่นเดียวกับในพื้นที่ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลอยู่ในการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา จำนวน 9 คน ได้แก่ หัวหน้าคณะกรรมการกองทุนฯ 1 คน เลขานุการคณะกรรมการกองทุนฯ 1 คน และคณะกรรมการอีก 7 คน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี มีสมาชิก จำนวน 703 คน ดำเนินการบริหารจัดการโดยคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี (SARA System, Women's Role Development Fund, 2022)

ปัจจุบันพบว่า คณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสตรีในพื้นที่ตำบลแม่ลา ให้มีอาชีพ มีศักดิ์ศรี มีรายได้ และส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน เช่น สนับสนุนโครงการเงินอุดหนุนพัฒนาศักยภาพสตรีในตำบล กำกับดูแล ตรวจสอบพิจารณาโครงการเงินทุนหมุนเวียนแก่สมาชิกในตำบลที่สนใจขอรับเงินกู้ประกอบอาชีพดอกเบี้ยต่ำ การประชาสัมพันธ์รับสมัครเพิ่มจำนวนสมาชิกสตรีในพื้นที่ ตลอดจนการช่วยเหลือเยียวยาสมาชิกกองทุนฯ สตรีที่เดือดร้อน ยากจนในภาวะอุทกภัย หรือโรคระบาด เช่น การบริจาคเงิน สิ่งของช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบภัยน้ำท่วม การบริจาคหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ แก่สมาชิกในภาวะโรคระบาดเชื้อไวรัส โควิด-19 (Office of Community Development, Bang Rachan District, Sing Buri Province, 2022, p. 34)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี มีประสิทธิภาพการบริหารภาพอย่างไร การดำเนินงานในปัจจุบันเกิดประสิทธิภาพหรือไม่เพื่อเป็นการศึกษา และหาแนวทางในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ในด้านต่างๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยผสานวิธี พื้นที่วิจัย คือ ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี มีทั้งหมด 6 หมู่บ้าน โดยมีการแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 703 คน ใช้วิธีการคัดเลือกสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล และแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 เก็บรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลมาประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ผู้ใช้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ 1) คณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี 2) สมาชิกกองทุนพัฒนาสตรีตำบลแม่ลาที่กู้เงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อประกอบอาชีพ 3) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี (กรมการพัฒนาชุมชน) รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน โดยวิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล และแนวคิดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1 ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม

ประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย	2.58	1.02	น้อย
2. ด้านการใช้ทรัพยากร	2.66	1.00	ปานกลาง
3. ด้านคุณภาพงาน	2.66	1.04	ปานกลาง
4. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.10	.89	ปานกลาง
ภาพรวม	2.75	.98	ปานกลาง

จากตาราง 1 พบว่า ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.75$ และ S.D. = .98) เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.10$ และ $S.D. = .89$) รองลงมาได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ($\bar{x} = 2.66$ และ $S.D. = 1.04$) ด้านการใช้ทรัพยากร ($\bar{x} = 2.66$ และ $S.D. = 1.00$) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ($\bar{x} = 2.58$ และ $S.D. = 1.02$)

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการบรรลุเป้าหมาย

ด้านการบรรลุเป้าหมาย	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
1. กองทุนฯ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ซึ่งกันและกัน	2.69	1.10	ปานกลาง
2. กองทุนฯ มีการจัดสรรรายได้หรือผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนอย่างเหมาะสม	2.64	1.11	ปานกลาง
3. กองทุนฯ รายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน	2.64	1.09	ปานกลาง
4. กองทุนฯ มีการสำรวจและจัดทำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนสมาชิก	2.59	1.06	น้อย
5. กองทุนฯ มีการพิจารณาอนุมัติโครงการของสมาชิกที่ยื่นขอกู้ยืมเงินอย่างโปร่งใส	2.52	1.110	น้อย
6. กองทุนฯ ร่วมกันแก้ไขปัญหา ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้	2.40	1.19	น้อย
ภาพรวม	2.58	1.02	น้อย

จากตาราง 2 พบว่า ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการบรรลุเป้าหมาย ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.58$ และ $S.D. = 1.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อกองทุนฯ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ซึ่งกันและกัน ($\bar{x} = 2.69$ และ $S.D. = 1.10$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ มีการจัดสรรรายได้หรือผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 2.64$ และ $S.D. = 1.11$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ รายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{x} = 2.64$ และ $S.D. = 1.09$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ มีการสำรวจและจัดทำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนสมาชิก ($\bar{x} = 2.59$ และ $S.D. = 1.06$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ มีการพิจารณาอนุมัติโครงการของสมาชิกที่ยื่นขอกู้ยืมเงินอย่างโปร่งใส ($\bar{x} = 2.52$ และ $S.D. = 1.10$) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อกองทุนฯ ร่วมกันแก้ไขปัญหา ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ ($\bar{x} = 2.40$ และ $S.D. = 1.19$)

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการใช้ทรัพยากร

ด้านการใช้ทรัพยากร	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
1. กองทุนฯ มีจำนวนสมาชิกเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ	2.71	1.08	ปานกลาง
2. กองทุนฯ จัดหาสถานที่ทำงานที่มีความเหมาะสมให้แก่	2.67	1.04	ปานกลาง

ด้านการใช้ทรัพยากร	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
สมาชิกและคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล			
3. กองทุนฯ ใช้การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อสร้างเครือข่ายด้านการจัดการความรู้ของกองทุนฯ กับสมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพ	2.65	1.08	ปานกลาง
4. กองทุนฯ มีการจัดหาทุนหรือรายได้เข้ากองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	2.65	1.06	ปานกลาง
5. กองทุนฯ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงาน	2.63	1.00	ปานกลาง
ภาพรวม	2.66	1.11	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการใช้ทรัพยากร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.66$ และ $S.D. = 1.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อกองทุนฯ มีจำนวนสมาชิกเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ($\bar{x} = 2.71$ และ $S.D. = 1.08$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ จัดหาสถานที่ทำงานที่มีความเหมาะสมให้แก่สมาชิกและคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล ($\bar{x} = 2.67$ และ $S.D. = 1.04$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ ใช้การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อสร้างเครือข่ายด้านการจัดการความรู้ของกองทุนฯ กับสมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 2.65$ และ $S.D. = 1.08$)) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ มีการจัดหาทุนหรือรายได้เข้ากองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 2.65$ และ $S.D. = 1.06$) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อกองทุนฯ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงาน ($\bar{x} = 2.63$ และ $S.D. = 1.15$)

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านคุณภาพงาน

ด้านคุณภาพงาน	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
1. กองทุนฯ มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับหนี้ค้างชำระที่ถูกต้อง โปร่งใส	2.70	1.04	ปานกลาง
2. กองทุนฯ มีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนสมาชิกเป็นปัจจุบัน	2.68	1.11	ปานกลาง
3. รายได้ของกองทุนฯ มีทิศทางเพิ่มขึ้น	2.66	1.08	ปานกลาง
4. กองทุนฯ มีแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการฝึกอบรมหรือประกอบอาชีพ	2.65	1.08	ปานกลาง
5. กองทุนฯ มีเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนให้สมาชิกสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นปัจจุบัน	2.61	1.13	ปานกลาง
ภาพรวม	3.94	1.04	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านคุณภาพงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.66$ และ $S.D. = 1.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อกองทุนฯ มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับหนี้ค้ำชำระที่ถูกต้อง โปร่งใส ($\bar{x} = 2.70$ และ $S.D. = 1.04$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ มีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนสมาชิกเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 2.68$ และ $S.D. = 1.11$) รองลงมา คือ ข้อรายได้ของกองทุนฯ มีทิศทางเพิ่มขึ้น ($\bar{x} = 2.66$ และ $S.D. = 1.08$) รองลงมา คือ ข้อกองทุนฯ มีแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการฝึกอาชีพหรือประกอบอาชีพ ($\bar{x} = 2.65$ และ $S.D. = 1.08$) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อกองทุนฯ มีเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนให้สมาชิกสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 2.61$ และ $S.D. = 1.13$)

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
1. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	3.37	1.13	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.12	1.18	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	3.04	1.08	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี	2.89	1.13	ปานกลาง
ภาพรวม	3.10	.89	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความเห็นต่อระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.10$ และ $S.D. = .89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ($\bar{x} = 3.37$ และ $S.D. = 1.13$) รองลงมา คือ ข้อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.12$ และ $S.D. = 1.18$) รองลงมา คือ ข้อเจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น ($\bar{x} = 3.04$ และ $S.D. = 1.08$) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี ($\bar{x} = 2.89$ และ $S.D. = 1.13$)

2. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย คณะกรรมการกองทุนฯ และสมาชิกสตรีควรเข้าร่วมประชุมพิจารณาการอนุมัติโครงการของสมาชิกทุกครั้ง และจัดประชุมสมาชิกเป็นประจำทุกเดือน เปิดเวทีให้สมาชิกรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการจัดทำแผนบริหารงานกองทุนฯ แผนการติดตามหนี้ เปิดเผยข้อมูลแก่สมาชิก
2. ด้านการใช้ทรัพยากร ควรมีสถานที่ทำงานประจำสำหรับเป็นที่ทำการของกลุ่ม มีงบประมาณเข้ามาสนับสนุนอุปกรณ์ทำงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ควรมีสมาชิกคนรุ่นใหม่ เข้ามาทำงานร่วมเป็นคณะกรรมการกองทุนฯ นอกจากนี้คณะกรรมการกองทุนฯ และเจ้าหน้าที่ควรให้ความรู้ สื่อสารใช้เทคโนโลยีมากขึ้น เช่น การตั้งกลุ่ม LINE เพจ Facebook ประชาสัมพันธ์งานของคณะกรรมการกองทุนตำบลตนเอง

การประชาสัมพันธ์กิจกรรมข่าวสาร การประชุมผ่านระบบออนไลน์ การขายสินค้าของสมาชิกสตรีผ่านระบบออนไลน์

3. ด้านคุณภาพงาน ควรมีข้อมูลสมาชิกกองทุนฯ เป็นปัจจุบัน มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ และรายงานจำนวนสมาชิกเป็นประจำทุกเดือน ติดตามการชำระหนี้ของสมาชิกในพื้นที่ทุกงวด จัดทำแผนงาน กิจกรรม และแจ้งแผนจัดกิจกรรม มีปฏิทินกิจกรรมกองทุนฯ มีข้อมูลงบประมาณรายได้ที่ได้รับจัดสรรจากหน่วยงานของรัฐให้สมาชิกสามารถเข้าถึงได้สะดวกให้สมาชิกตรวจสอบได้

4. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของกองทุนฯ สม่ำเสมอทั่วถึง ลงพื้นที่ติดตามบ้านของสมาชิกสตรี ติดตามโครงการที่สมาชิกสตรีขอรับเงินกู้ไปประกอบอาชีพ ลงพื้นที่ช่วยเหลือสมาชิกที่เดือดร้อน เช่น มอบสิ่งของแก่สมาชิกที่ประสบภัยน้ำท่วม ปฏิบัติกับสมาชิกทุกคนเท่าเทียมกัน มีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษาการเขียนโครงการขอรับเงินกู้และเงินอุดหนุนแก่สมาชิกสตรีในตำบล ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นกรณีที่สมาชิกต้องการความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำเมื่อสมาชิกมีปัญหา ควรทำงานด้วยความซื่อสัตย์ไม่เอาเปรียบสมาชิก

อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยนี้ พบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าแปรผลอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มากที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ รองลงมาได้แก่ ด้านคุณภาพงาน รองลงมา คือ ด้านการใช้ทรัพยากร และด้านน้อยที่สุด คือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย มีค่าแปรผลอยู่ในระดับน้อย เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนฯ และสมาชิกกองทุนฯ ยังขาดความตระหนักรู้หน้าที่ ขาดความเข้าใจในวัตถุประสงค์กองทุนฯ ไม่เข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมของกองทุนฯ เพื่อแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เท่าที่ควร และ กองทุนฯ ยังขาดการรายงานผลการดำเนินการ ต่อคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดที่ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับ เฟลินพิช วิชัย (Ploenpit Vichai, 2018) ปัญหาอุปสรรคและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลโนนแหลมทอง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในระดับน้อย และยังสอดคล้องกับ กานต์พิชชา ศิริ (Kanpitcha Siri, 2019) การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษา กองทุนสวัสดิการชุมชน เขตวัฒนา ด้านบรรลุเป้าหมาย มีค่าแปรผลอยู่ในระดับน้อย และยังสอดคล้องกับ นทนา สุวะจันทร์ (Nattana Suwathan, 2015) ปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในระดับน้อย เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนฯ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล การพัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผลความก้าวหน้าของงานยังไม่เพียงพอ รวมถึงการจัดทำรายงาน ผลการดำเนินงาน และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณที่ยังไม่สมบูรณ์ แต่ไม่สอดคล้องกับมัทนา ภูครองหิน (Matthana Phukronghin, 2020) การพัฒนาบทบาทคณะกรรมการทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัด ด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับ วิลาวรรณ ศรีสะอาด (Wilawan Srisat, 2020) การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอดอนจาน จังหวัดสระแก้ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับ บุญมิ่ง ทองธรรม (Boonming Thongtham, 2014) การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในระดับมาก เช่นกัน

2. ด้านการใช้ทรัพยากร มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง กองทุนฯ มีประสิทธิภาพด้านทรัพยากร ยังไม่ถึงระดับดี เนื่องจาก กองทุนฯ ยังขาดสมาชิกที่เพียงพอ และสามารถปฏิบัติงานได้จริงในพื้นที่ ไม่มีสถานที่ทำงานประจำ ที่มีความเหมาะสมให้แก่สมาชิกและคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล อุกรณ์ อำนาจความสะดวกทำงานยังไม่พร้อม เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ลำโพง ไมค์ เครื่องคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการและสมาชิกยังไม่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสื่อสาร สร้างเครือข่ายการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้ สอดคล้องกับ อภิษฎา อินสมพันธ์ (Apichaya Insomphan, 2022) การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ปี พ.ศ. 2563 ตำบลเทพนคร อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชรด้านการใช้ทรัพยากร มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับ มัทนา ภูครองหิน (Matthana Phukronghin, 2020)

3. ด้านคุณภาพงาน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการดำเนินงานกองทุนฯ มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับหนี้ค้างชำระที่ถูกต้อง โปร่งใสแต่ยังไม่ดีเท่าที่ควร ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนสมาชิกไม่เป็นปัจจุบัน การหารายได้เข้ากองทุนฯ เพิ่มเติมยังทำได้ยาก ทิศทางไม่เป็นไปในระดับดี แผนงานและโครงการเกี่ยวกับการฝึกอบรมยังไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ อภิษฎา อินสมพันธ์ (Apichaya Insomphan, 2022) การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ปี พ.ศ. 2563 ตำบลเทพนคร อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ด้านคุณภาพงาน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับ วิลาวรรณ ศรีสะอาด (Wilawan Srisat, 2020) การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ด้านคุณภาพงาน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับ บุญมิ่ง ทองธรรม (Boonming Thongtham, 2014) การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ด้านคุณภาพงาน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก

4. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ มีการให้คำแนะนำกับสมาชิก ลงพื้นที่ช่วยเหลือสมาชิกกองทุนฯ ที่เดือดร้อน ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในการเขียนโครงการขอรับเงินกู้ และเงินอุดหนุนให้กับสมาชิก แต่อาจมีบางส่วนที่ยังไม่มีประสบการณ์ ความรู้พอที่จะเป็นที่เล็งแนะนำสมาชิกกองทุนฯ ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งไม่สอดคล้องกับ นทนา สุวะจันทร์ (Nattana Suwachan, 2015) ปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับน้อย และไม่สอดคล้องกับ บุญมิ่ง ทองธรรม (Boonming Thongtham, 2014) การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล บางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับน้อย เช่น การปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ ความเสียสละอุทิศตนในการปฏิบัติงาน ความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส และยุติธรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกการสร้างวินัยด้านการเงินและการวางตัวในสังคม และไม่สอดคล้องกับ ไพบุณย์ พูนพิพัฒน์ (Paiboon Poonpipat, 2016) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ตำบลหนองน้ำใส อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก เช่น มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

สำหรับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย คณะกรรมการกองทุนฯ และสมาชิกสตรีควรมีความสามัคคี เข้าร่วมประชุมพิจารณาการอนุมัติโครงการของสมาชิกทุกครั้ง และจัดประชุมสมาชิกเป็นประจำทุกเดือน และเปิดเวทีให้สมาชิกรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการจัดทำแผนบริหารงานกองทุนฯ ที่สามารถเปิดเผยข้อมูลรายได้

มีแผนแสดงการใช้จ่ายเงิน และชี้แจงรายละเอียดแก่สมาชิกในที่ประชุม คณะกรรมการกองทุนฯ ควรอาศัยอยู่ในพื้นที่เป็นหลัก รู้จักสมาชิกทุกคน ทุกกลุ่ม สามารถพูดคุย ติดต่อกันได้ เพื่อการทำกิจกรรมต่างๆ และการติดตามหนี้ที่ได้ผลสำเร็จ นอกจากนี้คณะกรรมการกองทุนฯ ควรมีความเป็นธรรมในการพิจารณาอนุมัติโครงการเงินกู้ และเงินอุดหนุนทุกกลุ่มอย่างโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหากลุ่มสมาชิกที่มีปัญหาได้

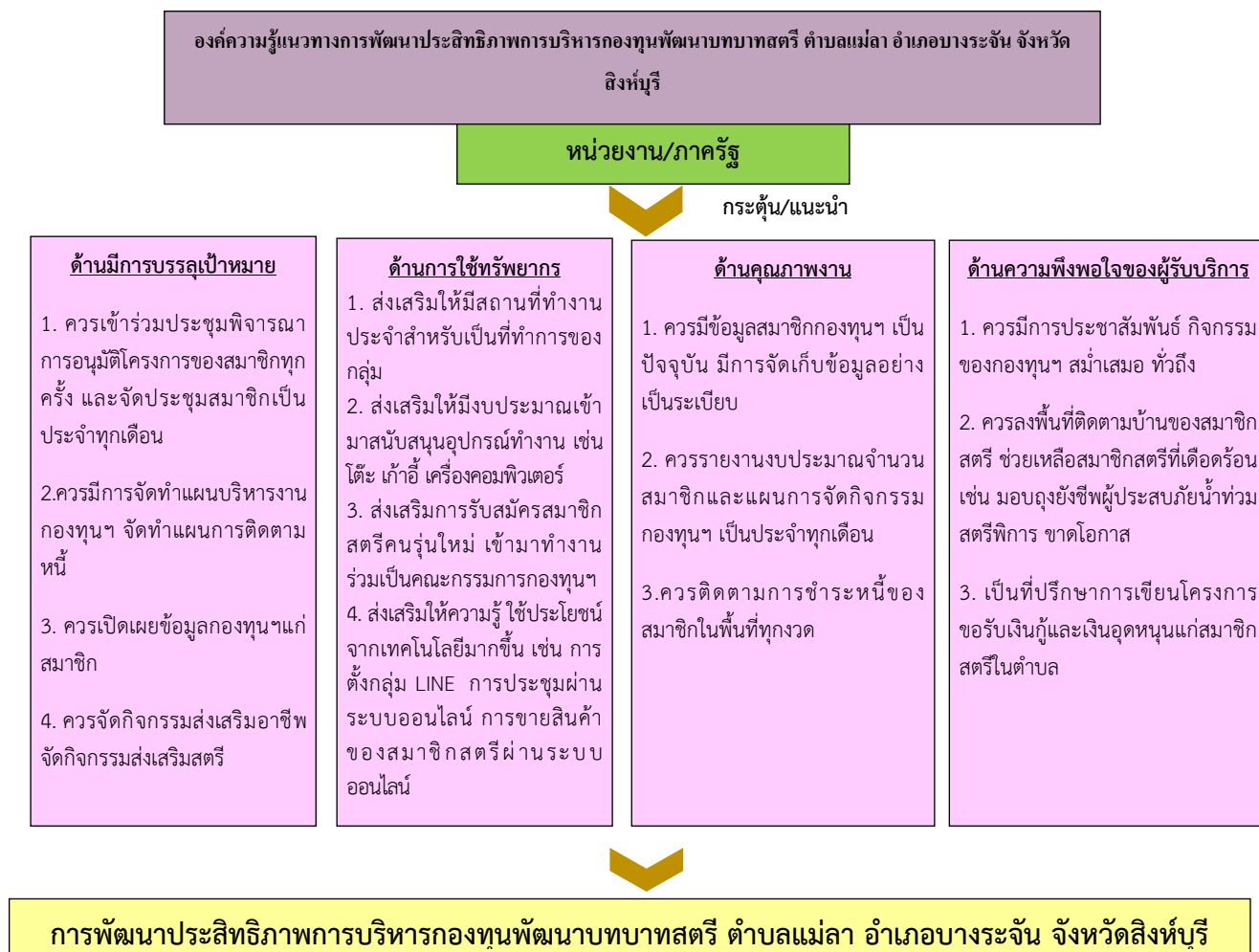
2. ด้านการใช้ทรัพยากร คณะกรรมการกองทุนฯ ควรมีสถานที่ทำงานประจำ เป็นที่ทำการของกลุ่ม มีสถานที่พร้อมให้สมาชิกเข้ามาพูดคุยปรึกษาและจัดประชุมได้ ควรมีงบประมาณเข้ามาสนับสนุนอุปกรณ์ทำงาน หรือมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร สำหรับเก็บเอกสาร ให้คณะกรรมการกองทุนฯ คณะกรรมการกองทุนฯ ควรมีสมาชิกคนรุ่นใหม่เข้ามาทำงานร่วมเป็นคณะกรรมการกองทุนฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำกิจกรรมของกองทุนฯ มากยิ่งขึ้น กองทุนฯ ควรมีเงินสนับสนุนจากทุกหน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือเงินบริจาคเพื่อเป็นเงินสำรองของกองทุนฯ และรัฐบาลควรสนับสนุนเงินทุนเบี้ยเลี้ยงในการทำงาน เช่น ค่าเดินทาง ค่าพาหนะของคณะกรรมการกองทุนฯ นอกจากนี้คณะกรรมการกองทุนฯ และเจ้าหน้าที่ควรให้ความรู้ ติดต่อสื่อสารกับสมาชิกสตรีผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น เช่น การตั้งกลุ่ม LINE เพจ Facebook ประชาสัมพันธ์งานของคณะกรรมการกองทุนฯ ตาบลตนเอง การประชาสัมพันธ์กิจกรรมข่าวสาร การประชุมผ่านระบบออนไลน์ การขายสินค้าของสมาชิกสตรีผ่านระบบออนไลน์

3. ด้านคุณภาพงาน คณะกรรมการกองทุนฯ ควรมีข้อมูลสมาชิกกองทุนฯ เป็นปัจจุบัน มีการจัดเก็บข้อมูลสมาชิกที่กู้ยืมเงินไปประกอบอาชีพทุกกลุ่มอย่างเป็นระเบียบ มีการจัดทำรายละเอียดข้อมูลคณะกรรมการและรายชื่อสมาชิกติดไว้ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหรือกำนันประจำตำบล และรายงานจำนวนสมาชิกเป็นประจำทุกเดือน คณะกรรมการกองทุนฯ ควรมีการติดตามกลุ่มสตรีที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ ไปอย่างสม่ำเสมอ ติดตามการชำระหนี้ของสมาชิกในพื้นที่ทุกงวด สามารถติดต่อสมาชิกกลุ่มนี้ที่อยู่ทั้งในและนอกพื้นที่ได้ จัดทำแผนงานกิจกรรม และแจ้งแผนจัดกิจกรรม แผนการประชุมพิจารณาเงินกู้แก่สมาชิกเป็นประจำทุกเดือน ควรมีปฏิทินติดตามหนี้ หรือปฏิทินกิจกรรมกองทุนฯ สมาชิกกองทุนฯ ควรให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมของกองทุนฯ สมาชิกกลุ่มสตรีที่กู้เงินกองทุนฯ ควรมีความซื่อสัตย์ชำระหนี้คืนตามกำหนด ควรมีข้อมูลงบประมาณรายได้ที่ได้รับจัดสรรจากหน่วยงานของรัฐให้สมาชิกสามารถเข้าถึงได้สะดวก มีเอกสารบันทึกให้สมาชิกตรวจสอบได้ สมาชิกกองทุนฯ สามารถตรวจสอบหนี้ค้างชำระโครงการของตนกับคณะกรรมการกองทุนฯ ได้ คณะกรรมการกองทุนฯ และเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนควรหากิจกรรมเพื่อส่งเสริมรายได้ของสมาชิกสตรีที่กู้เงินไปประกอบอาชีพ เช่น จัดหาสถานที่จำหน่ายสินค้าเมื่อมีงานประจำจังหวัด

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ คณะกรรมการกองทุนฯ และเจ้าหน้าที่รัฐควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของกองทุนฯ สม่ำเสมอ ทัวถึง มีการลงพื้นที่ติดตามบ้านของสมาชิกสตรี ติดตามโครงการที่สมาชิกสตรีขอรับเงินกู้ไปประกอบอาชีพ ลงพื้นที่ช่วยสมาชิกที่เดือดร้อน เช่น มอบสิ่งของแก่สมาชิกที่ประสบภัยน้ำท่วม พิจารณาเจ็บป่วย เด็กด้อยโอกาส ปฏิบัติกับสมาชิกทุกคนเท่าเทียมกัน มีอัธยาศัยดี สร้างความคุ้นเคยกับคนในชุมชน คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือสมาชิกด้วยความเต็มใจ ให้ความรู้เป็นที่ปรึกษาแนะนำการเขียนโครงการขอรับเงินกู้และเงินอุดหนุนแก่สมาชิกสตรีในตำบล ติดต่อบริษัทงานกับหน่วยงานอื่นกรณีสมาชิกต้องการความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำเมื่อสมาชิกมีปัญหา นอกจากนี้คณะกรรมการกองทุนฯ ควรทำงานด้วยความซื่อสัตย์ไม่เอาเปรียบสมาชิก เมื่อมีกิจกรรม หรืองบประมาณจากรัฐหรือหน่วยงานอื่นมาสนับสนุนต้องประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบครบถ้วนทั่วถึงกัน

สรุปองค์ความรู้

แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี แสดงได้ดังในภาพ



ภาพที่ 1 แสดงองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากการศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการบริหารงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จึงควรส่งเสริมให้ความรู้หน้าที่ เข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง ในการประชุมควรเปิดพื้นที่ให้รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ควรอาศัยอยู่ในพื้นที่ เพื่อประโยชน์ในการรู้จักสมาชิกกองทุนฯ และติดตามหนี้ที่ได้ผลสำเร็จ ควรมีการจัดทำแผนบริหารงานกองทุนฯ เช่น รายการรับ - จ่ายเงินกองทุนฯ

2. การคัดเลือกผู้แทนสตรีมาเป็นคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล สมาชิกกองทุนฯ ควรคำนึงถึงอายุ อาชีพ การศึกษา และประสบการณ์ทำงาน เพราะปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

References

- Krittaphin Mingsopha. (2021). *Motivation Affecting Performance Efficiency*. Independent Study, Doctor of Business Administration Program, Rangsit University.
- Kanpicha Siri. (2019). *Management of community welfare funds: a case study of community welfare funds, Watthana District*. Independent study, Master of Public Administration Program, Ramkhamhaeng University.
- Kittichai Lapwutthirot (2015). *The relationship between the management process and the operational efficiency of personnel. Wang Nam Yen Municipality Sa Kaeo Province* Master of Public Administration Thesis, General Administration Program, College of Public Administration ,Burapha University
- Chitraporn Ladadok. (2016). *Service Marketing Mix Factors (7Ps) Affecting Thai Passengers' Selection of Low-cost Airline at Don Mueang Airport*. Independent Study of Master of Business Administration Program in Marketing, Rajamangala University of Technology Thanyaburi.
- Chaiwut Thephothi. (2020). *Competency Promotion Guidelines Affecting Personnel Performance Efficiency of Local Administrative Organizations*. Doctor of Philosophy Program Department of Public Administration College of Public Administration, Burapha University Chonburi Province
- Nattiya Pattarakitjanurak. (2017). *Factors affecting consumers' life insurance purchase choices in Bangkok and its vicinity*. Independent Study in Master of Business Administration Program, Thammasat University.
- Thiraschaya Phiphatpen et al. (2014). *Evaluation of Efficiency and Effectiveness of Civil Service Operations of Songkhla Municipality*. Hat Yai University
- Guidelines for Women Empowerment Development Fund. (2021). *Women Empowerment Fund Department of Community Development*.
- Boonming Thongtham. (2014). *Operation of the Women's Role Development Fund in Bang Phli Yai Subdistrict, Bang Phli District, Samut Prakan Province*. Independent Study, Master of Political Science Program, Burapha University.
- Praditpetch Sae-Tang (2015). *Factors influencing the purchase decision of endowment life insurance policies of consumers in Bangkok and its vicinity*. Independent study, Master of Business Administration Program, Thammasat University.

